

Condizioni di uso

PARTE A – DISPOSIZIONI GENERALI

A.1. Introduzione

A.1.1 Applicazioni KRONE, mykrone.green e mykrone.green-Servizi

Noi, mykrone.green GmbH, Heinrich-Krone Straße 10, 48480 Spelle (di seguito: "**KRONE**", "**Noi**", "**a Noi**") offriamo ai nostri clienti (di seguito: "**Utente/i**" o "**Lei**") la possibilità di utilizzare diverse applicazioni web-based da Noi sviluppate (di seguito: "**Applicazioni KRONE**") e la possibilità di acquistare i prodotti e servizi attraverso di esse.

Quando forniamo le applicazioni KRONE o prodotti e servizi offerti tramite esse, collaboriamo con altre aziende del gruppo KRONE soggette a queste Condizioni d'Uso. Tra di esse, la Krone e-Commerce GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle che ci supporta nella fornitura dell'infrastruttura digitale per le applicazioni KRONE. Per ulteriori informazioni sul gruppo di aziende KRONE, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.krone.de.

Le applicazioni KRONE includono un portale per i clienti basato sul web (di seguito: "**mykrone.green**") sotto il quale sono riunite diverse altre applicazioni KRONE (di seguito: "**Servizi mykrone.green**"). I seguenti Servizi mykrone.green, spiegati più dettagliatamente nella parte B delle presenti condizioni d'uso, sono disponibili per Lei tramite mykrone.green in diversi ruoli utente:

- **Dealer Portal** (sistema informativo per gli ordini; vedi paragrafo B.1)
- **E-Solutions Shop** (negoziato per prodotti software e licenze software; si veda sezione B.2)
- **Easy Select** (configuratore di prodotto online; disponibile anche come "KRONE App"; si veda sezione B.3)
- **KRONE Used** (piattaforma di mediazione per il commercio di macchine agricole usate; si veda la Sezione B.4)
- **KWS Online** (sistema per la registrazione e l'elaborazione di garanzie e casi di garanzia; si veda la sezione B.5)
- **Smart Telematics** (sistema per la telemetria e la gestione dei dati per le macchine agricole; disponibile anche come applicazione "SMART TELEMATICS"; si veda la Sezione B.6)
- **KRONE Media** (media center per il recupero di informazioni e contenuti multimediali sui prodotti e servizi KRONE; si veda la Sezione B.7)
- **KRONE Training** (portale di formazione con contenuti di formazione tecnica e commerciale; si veda sezione B.8)

Inoltre, ci sono collegamenti ad altre offerte e funzionalità KRONE in mykrone.green (ad esempio KRONE Shop e KRONE diagnostics), nonché al servizio web agroparts, una piattaforma di un fornitore esterno con informazioni indipendenti dal produttore sulla gestione dei pezzi di ricambio nel campo dell'agricoltura. Per quanto riguarda l'utilizzo di queste offerte e funzionalità, si prega di fare riferimento alle informazioni fornite sui siti web corrispondenti (si veda il paragrafo B.9).

A.1.2 Utilizzo single-sign-on e cross-application

La combinazione di Servizi mykrone.green in mykrone.green ha per Lei il vantaggio di poter utilizzare tutte le applicazioni web con una sola registrazione in mykrone.green (single-sign-on). Alcuni dei Servizi mykrone.green possono essere utilizzati automaticamente dopo la registrazione in mykrone.green (anche se solo in misura limitata, se applicabile), mentre altri devono essere attivati solo per Lei (magari dopo un'ulteriore autenticazione).

I servizi mykrone.green sono utilizzabili in tutte le applicazioni tramite mykrone.green. Ciò significa che tra alcuni Servizi mykrone.green e mykrone.green possono essere scambiati dati relativi a dati utente, dati aziendali, indirizzi di fatturazione e dati della macchina.

A.1.3 Opzioni di accesso e versioni linguistiche

L'accesso a mykrone.green è attualmente possibile solo attraverso i siti web da noi gestiti a questo scopo. Alcuni dei servizi mykrone.green possono essere accessibili anche con altri mezzi, in particolare tramite altri siti web, e/o sono disponibili come app. Mykrone.green è attualmente disponibile in varie versioni linguistiche (tra le altre in tedesco, inglese, francese e polacco).

A.1.4 *Ambito di applicazione delle Condizioni di uso; Uso limitato per i consumatori*

Queste Condizioni d'Uso Le forniscono informazioni su chi può utilizzare le Applicazioni KRONE, come esse possono essere utilizzate e come possono funzionare. Inoltre, altre importanti informazioni sono contenute nel presente documento. Si prega di leggere attentamente le Condizioni d'Uso prima di utilizzare le Applicazioni KRONE. **Qualsiasi uso delle Applicazioni KRONE richiede l'accettazione di queste Condizioni d'Uso nel corso del processo di registrazione e il rispetto delle istruzioni e dei requisiti qui contenuti durante l'uso.** Le Condizioni d'Uso sono disponibili in qualsiasi momento durante l'uso delle Applicazioni KRONE. Tuttavia, Le raccomandiamo di salvare una copia di queste Condizioni d'uso localmente sul Suo dispositivo in modo da poterle rendere disponibili in qualsiasi momento.

Le presenti condizioni di uso si applicano agli utenti commerciali (**imprenditori**, ai sensi dell'art. 14 del Codice Civile tedesco), alle persone giuridiche di diritto pubblico o ai fondi speciali di diritto pubblico, nonché agli utenti privati (**consumatori**, ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco). **Tuttavia, non tutte le applicazioni KRONE sono disponibili per i consumatori e, in questo caso, è possibile utilizzarle unicamente a scopo informativo (ovvero, senza ordinare prodotti o servizi).** Se Lei ordina nell'esercizio della Sua attività commerciale o professionale indipendente, Lei agisce come imprenditore. Nel caso le Sue azioni non possono essere attribuite prevalentemente né a un'attività commerciale né a un'attività professionale indipendente, Lei è un consumatore.

Se tramite le Applicazioni KRONE - indipendentemente da queste Condizioni d'Uso - vengono conclusi ulteriori accordi tra Lei e Noi o altre società del gruppo KRONE (in particolare quelli riguardanti l'acquisto di alcuni prodotti KRONE, di seguito congiuntamente: "**Contratti di servizio**"; si veda anche la sezione A.7.1), queste sono transazioni separate per le quali le disposizioni delle presenti Condizioni d'uso si applicano solo nella misura in cui sono regolamentate (ad es. per la conclusione dei Contratti di servizio). In caso di conflitto o incoerenza tra le presenti Condizioni d'Uso e i suddetti Contratti di servizio, le presenti Condizioni d'Uso hanno la precedenza per quanto riguarda l'utilizzo delle Applicazioni KRONE. Per tutti gli altri aspetti, il relativo Contratto di Servizio non sarà influenzato dalle presenti Condizioni d'Uso. I Contratti di servizio sono soggetti ai termini e alle condizioni generali di vendita e di consegna del gruppo di società KRONE o del fornitore del servizio (in ogni caso "**Condizioni Generali di Vendita**").

Queste Condizioni d'Uso costituiscono e governano il rapporto contrattuale tra Lei e KRONE relativo alle Applicazioni KRONE e Lei accetta che queste Condizioni d'Uso si applichino con l'esclusione di qualsiasi termine contenuto in qualsiasi dei Suoi documenti. Il Suo utilizzo delle Applicazioni KRONE costituisce la Sua accettazione di queste Condizioni d'Uso con l'esclusione dei Suoi propri termini e condizioni generali (di seguito: "**TGC**"). Le TGC divergenti dell'utente non si applicano neanche se non ci opponiamo espressamente ad esse. Eventuali differenze sono valide solo se abbiamo espressamente accettato la validità di tali TGC.

A.1.5 *Struttura modulare*

Le presenti condizioni di uso hanno una struttura modulare e sono costituite da due parti (A e B):

- In questa parte A - Disposizioni generali troverete informazioni generali e regolamenti relativi a tutte le applicazioni KRONE e in particolare a mykrone.green.
- Nella Parte B - Disposizioni speciali troverete ulteriori informazioni sull'utilizzo dei servizi mykrone.green offerti tramite mykrone.green, suddivisi secondo le rispettive applicazioni, che completano le informazioni generali della Parte A e prevalgono in caso di contraddizione. Dal momento che potresti non avere la possibilità di utilizzare tutti i servizi mykrone.green, è possibile che non tutte le parti delle Condizioni d'uso siano per Te rilevanti.

A.1.6 *Protezione dei dati*

Per quanto riguarda il trattamento dei Suoi dati personali associati all'uso delle Applicazioni KRONE, La preghiamo di consultare la nostra Privacy Policy. L'Informativa sulla privacy è disponibile su mykrone.green e sotto l'[Informativa sulla privacy](#).

La Sua responsabilità non viene intaccata da alcuna nostra responsabilità nel caso in cui trattiate dati personali di terzi tramite Applicazioni KRONE.

A.1.7 *Contattarci*

Il nostro team di assistenza mykrone.green sarà lieto di assistervi per qualsiasi domanda, spiegazione o corrispondenza riguardante l'uso delle applicazioni KRONE. Saremo lieti di assistervi in tedesco e inglese. È possibile contattarci all'indirizzo support@mykrone.green, tramite il nostro modulo di contatto o al numero (+49) 5977 935 13866.

A.2. **Utilizzo di mykrone.green e processo di registrazione**

A.2.1 *Utenti anonimi*

È possibile utilizzare mykrone.green e alcuni dei servizi mykrone.green offerti tramite mykrone.green in forma anonima e senza registrazione come "**Utente Anonimo**", in particolare a scopo di test. Per gli utenti anonimi, tuttavia, molti dei servizi mykrone.green sono limitati nelle loro funzionalità e possono essere visualizzati solo a scopo informativo. Ulteriori funzionalità saranno messe a disposizione dell'utente solo se l'utente si registra come "**utente del portale**" (cfr. Sezione A.2.2).

A.2.2 *Processo di registrazione per gli utenti del portale commerciale e privato; varianti del portale*

È possibile registrarsi come utente del portale per mykrone.green utilizzando il processo di registrazione offerto. Dovete prima scegliere se volete registrarvi come "**Utente del portale commerciale**" o come "**Utente del portale privato**":

- È necessario registrarsi come Utente del Portale Commerciale se si è una persona giuridica, un'azienda o un imprenditore, ad esempio un partner commerciale autorizzato KRONE, un'azienda agricola, un subappaltatore, un fornitore di servizi o un'azienda di macchinari. Per potersi registrare, è necessario fornire il proprio stato, nome, indirizzo, dettagli di contatto e il proprio numero di identificazione IVA o codice fiscale della società, nonché un saluto, nome e cognome, telefono commerciale e indirizzo e-mail. Può anche fornire il Suo numero Utente KRONE, se ne possiede già uno. Se si registra come utente del Portale Commerciale, Le verrà assegnato un ruolo utente in mykrone.green che corrisponde allo stato da Lei specificato (partner di vendita autorizzato KRONE o Utente finale commerciale KRONE). In caso di domande, non esiti a contattarci (vedere la sezione A. 1.7).
- È necessario registrarsi come utente del portale privato se si è una persona fisica e non un imprenditore, ma un consumatore. Per la registrazione è necessario che Lei indichi un titolo, il Suo nome e cognome e un indirizzo e-mail.

Una volta completata con successo la registrazione (si veda sezione A.2.3), Lei avrà accesso alla relativa variante di portale in base al Suo luogo di residenza / domicilio (ad es. Germania, Francia, Gran Bretagna, USA o Internazionale). Si prega di notare che in alcune varianti di portale non tutti i servizi mykrone.green potrebbero essere disponibili, poiché non possiamo offrire tutte le funzionalità ovunque. In caso di domande in merito o se si desidera utilizzare un'altra variante del portale, non esiti a contattarci (vedi Sezione A.1.7).

Poiché il nome utente assegnato all'utente in mykrone.green è sempre l'indirizzo e-mail specificato dall'utente, l'indirizzo e-mail non deve essere già assegnato ad un altro utente del portale. Inoltre, tutte le informazioni fornite in relazione alla registrazione (di seguito: "**Dati di registrazione**") devono essere complete e corrette. Al termine del processo di registrazione (compresa l'accettazione delle presenti Condizioni d'uso), l'Utente riceverà da noi una o più e-mail, a seconda del ruolo dell'Utente, per verificare l'indirizzo e-mail fornito. Fare clic sul link di verifica contenuto in questa e-mail per completare il processo di registrazione (processo double opt-in). Il link scade dopo 24 ore.

A.2.3 *Creazione di un account sul portale*

Dopo aver completato il processo di registrazione (si veda sezione A.2.2), i Suoi dati di registrazione saranno da noi controllati. Ci riserviamo il diritto di rifiutare una registrazione a nostra ragionevole discrezione qualora sussistano ragionevoli motivi di rifiuto (ad esempio, informazioni inesatte nel processo di registrazione, rischio di credito, registrazione multipla, problemi di sicurezza), e potremmo richiedere ulteriori prove da parte Sua (ad esempio, riguardo alla Sua attività principale o al Suo contratto commerciale) prima di prendere una decisione definitiva; Lei sarà informato

tempestivamente. Se non ci sono problemi, creeremo un account utente per Lei in mykrone.green (di seguito: "**Account del portale**").

Dopo aver creato il Suo account sul portale, riceverà una nostra e-mail con un link per scegliere la Sua password. Potrà quindi accedere a mykrone.green utilizzando la Sua password e il Suo nome utente (di seguito collettivamente: "**Dati di accesso al portale**").

A.2.4 *Sicurezza della password; Modifica della password*

Per motivi di sicurezza, Lei è tenuto a scegliere una password sicura che è nota solo a Lei. Si consiglia di utilizzare una password di almeno dieci caratteri che contenga lettere maiuscole, minuscole e almeno una cifra e un carattere speciale; tuttavia, la password deve contenere almeno due tipologie tra i caratteri sopra indicati e almeno otto caratteri. Può cambiare la Sua password in qualsiasi momento all'interno Suo account del portale.

A.2.5 *Responsabilità per l'account del portale; sicurezza dei dati di accesso al portale; fino alla data di scadenza*

L'utente è l'unico responsabile della sicurezza e della segretezza dei dati di accesso al portale. Tutte le azioni intraprese con il Suo Account del Portale e/o la Sua password, siano esse autorizzate o meno, saranno considerate come intraprese da Lei o per Suo conto con la Sua autorizzazione. Tuttavia, la Sua responsabilità per l'uso improprio dei Suoi dati di accesso al portale è limitata nel caso in cui Lei diventi vittima di attacchi illegali da parte di terzi (ad es. hacker, ladri, truffatori) nonostante la dovuta attenzione. Tuttavia, l'onere della prova per tali circostanze spetta a Lei.

Non appena Lei ha dubbi sulla riservatezza dei Suoi dati di accesso al portale, sa o sospetta che un'altra persona sia a conoscenza di questi dati senza autorizzazione, deve immediatamente modificare la Sua password e informarci se sono state effettuate attività non autorizzate sui Suoi dati di accesso al portale (vedi Sezione A.1.7).

L'utente è tenuto a mantenere sempre aggiornate le informazioni sul proprio account del portale e a correggerle in caso di modifiche rilevanti. Può modificare i Suoi dati di registrazione in mykrone.green in qualsiasi momento o, se ciò non è possibile (ad esempio, indirizzo e-mail o nome), farli modificare da noi contattandoci (si veda sezione A.1.7). Può anche caricare una Sua foto (si veda sezione A.9).

A.2.6 *I miei rivenditori e le mie macchine*

Per poter utilizzare l'intera gamma di funzioni di mykrone.green, Lei può, in qualsiasi momento dopo la Sua registrazione nel Suo Account del portale, fornire ulteriori informazioni sulle macchine agricole KRONE o su altri prodotti KRONE che utilizza (sotto "Le mie macchine") e, se del caso, sul Suo rivenditore KRONE preferito (sotto "Il mio rivenditore").

- Per aggiungere un rivenditore a "Il mio rivenditore", selezioni il Suo rivenditore preferito nella ricerca del rivenditore in base al codice postale o alla località che hai specificato. È possibile selezionare un massimo di due rivenditori. Al momento questa funzione non è disponibile in tutte le varianti del portale.
- Per aggiungere una macchina o un altro prodotto KRONE a "Le mie macchine" (vedere anche la sezione A.3), inserire il rispettivo numero di macchina o di prodotto nell'apposito campo di testo e cliccare su "Aggiungi nuova macchina". L'aggiunta di una macchina o di un altro prodotto KRONE è consentita solo se Lei ne è il proprietario o l'avente diritto economico. Inoltre, il numero di articoli da aggiungere può essere limitato. È possibile filtrare le proprie macchine per diverse categorie.

A.2.7 *Casella di posta del portale*

Ogni utente del portale è dotato di una propria casella di posta elettronica del portale. La casella di posta in arrivo può essere utilizzata per ricevere e gestire messaggi elettronici. Questi messaggi sono notifiche sui Servizi mykrone.green o sulle macchine KRONE utilizzate dall'utente del portale o - se l'utente del portale dà il suo rispettivo consenso - altre informazioni utili su prodotti o eventi interessanti per l'utente del portale. L'utente del portale viene occasionalmente avvisato tramite il suo indirizzo e-mail memorizzato in mykrone.green non appena i messaggi sono disponibili nella casella di posta elettronica del portale (è possibile disattivare queste notifiche nelle impostazioni dell'utente). Non è possibile inviare messaggi tramite la casella di posta elettronica (ad es. a Noi o ad altri utenti del portale).

A.2.8 Accesso a Servizi mykrone.green

I servizi mykrone.green attivati per Lei sono a Sua disposizione tramite mykrone.green in base al Suo ruolo utente. Se i servizi mykrone.green non sono attivi per Lei, può richiedere l'accesso ai rispettivi servizi mykrone.green tramite mykrone.green per attivarli. Si prega di notare che alcuni Servizi mykrone.green sono disponibili solo per determinati ruoli utente. Vi preghiamo di contattarci in caso di domande (vedi Sezione A.1.7).

A.3. Aggiunta e verifica dei prodotti KRONE

A.3.1 Aggiunta di prodotti KRONE

Se si aggiungono le macchine agricole KRONE, i terminali delle macchine e le unità di controllo KRONE Smart Connect (di seguito: "**KSC**"; si veda la sezione A.3.2) da Lei utilizzati sotto "Le mie macchine" in mykrone.green (si veda la sezione A.2.6), è possibile richiamare informazioni generali sul tipo di macchine aggiunte (ad es. dati sulle prestazioni, serie di produzione) in mykrone.green, a seconda del ruolo dell'utente. Opzionalmente è possibile caricare un'immagine e aggiungere ulteriori commenti personali. È possibile anche utilizzare diversi Servizi mykrone.green in riferimento alle macchine aggiunte, ad esempio per ordinare pezzi di ricambio (tramite agroparts) o configurare una macchina secondo i propri desideri (tramite Easy Select), a condizione che i rispettivi Servizi mykrone.green siano per Lei attivi (vedi capitolo A.2.8).

A.3.2 KSC

L'KSC (si veda sezione A.3.1) è un'unità telemetrica dotata di una scheda SIM multi-rette e di un ricevitore GPS che può essere collegato ad una macchina agricola KRONE. L'KSC è la base tecnica per la gestione di tutti i dati in connessione con la rispettiva macchina agricola. Con l'aiuto dell'KSC, i dati possono anche essere trasmessi tramite un dispositivo terminale sia automaticamente tramite trasmissione dati a distanza ("over the air") sia in loco dal nostro personale di assistenza o dai partner commerciali KRONE autorizzati.

Ogni KSC è dotato di un codice prodotto. Con il codice prodotto, ogni KSC può essere individualizzato e identificato. È necessario inserire il rispettivo codice prodotto, se si desidera aggiungere un KSC a "Le mie macchine" (vedere la sezione A.3.1).

A.3.3 Verifica e deverifica dei prodotti KRONE aggiunti

Nella misura in cui questa funzione è disponibile per Lei, è possibile far verificare i prodotti KRONE aggiunti (si veda sezione A.3.1) in mykrone.green utilizzando il rispettivo pulsante opt-in, a condizione che se ne abbia il diritto. La verifica e l'uso di funzioni che richiedono una verifica è consentita solo se si è il proprietario del prodotto KRONE da verificare o se si è stati autorizzati a farlo dal proprietario. **Con la verifica si dichiara di essere autorizzati ad utilizzare i prodotti KRONE verificati e, più specificamente, di essere il proprietario o di essere stati autorizzati a farlo dal proprietario.** Ci riserviamo il diritto, in caso di dubbi giustificati, di richiedere prove da parte Sua riguardo alla Sua proprietà o al Suo permesso.

Con la verifica di un KSC, è possibile richiamare informazioni specifiche sui dati della macchina con l'KSC verificato (ad es. posizione, livelli di riempimento ecc. tramite Smart Telematics) in mykrone.green o in altri servizi mykrone.green, ordinare prodotti con prestazioni speciali per la macchina (ad es. servizi aggiuntivi tramite E-Solutions) e utilizzare i servizi di manutenzione o diagnostica della macchina. Dando il proprio rispettivo consenso, è possibile consentire ai rivenditori selezionati di accedere anche ai dati del prodotto KRONE verificato.

Non appena un prodotto KRONE verificato non appartiene più a Lei o Lei non ne ha più diritto (ad es. dopo una vendita del prodotto KRONE), Lei è obbligato a cancellare la verifica in mykrone.green (deverifica).

Ogni prodotto KRONE può essere verificato per un solo utente del portale. Se Lei desidera che uno specifico prodotto KRONE sia legittimamente verificato per Lei, ma questo prodotto KRONE è già stato verificato o è ancora verificato per un altro Utente del Portale (ad es. per il precedente proprietario) o se la verifica non corrisponde alle condizioni di autorizzazione, La preghiamo di informarci (si veda sezione A.1.7). Ci riserviamo il diritto di richiedere la presentazione di una prova dell'autorizzazione.

A.4. Utenti principali e utenti assegnati

A.4.1 Creazione di account utente del portale

In qualità di utente registrato del portale commerciale, Lei può creare e gestire ulteriori account utente del portale (di seguito: "**utenti assegnati**"; ad es. per i Suoi dipendenti) all'interno del Suo account del portale, essendo un "**utente principale**". Ciò avviene inserendo i dati richiesti (nome, indirizzo e-mail, eventuali altre note) dell'utente da assegnare, assegnandogli un ruolo di utente (ad es. acquirente, venditore) e fornendogli l'attivazione per i servizi mykrone.green a Sua disposizione. I dati dell'utente assegnato non devono essere già registrati per un altro account del portale. L'Utente assegnato sarà informato della richiesta di assegnazione e dovrà accettarla tramite un link di attivazione inviatogli con riferimento alle presenti Condizioni d'uso.

Gli altri utenti del portale possono farsi assegnare al Suo account del portale come utenti assegnati tramite una richiesta di assegnazione utilizzando il Suo numero Utente o il Suo indirizzo e-mail. In questo caso, l'utente principale sarà informato della richiesta di assegnazione e inoltrato al processo di assegnazione descritto sopra tramite un link.

A.4.2 Autorizzazioni

Gli Utenti Assegnati hanno la possibilità di utilizzare i servizi mykrone.green a disposizione del loro Utente Principale e di visualizzare i dati memorizzati per loro (eventualmente solo in parte), a condizione che l'Utente Principale lo consenta mediante una corrispondente attivazione.

Essendo l'utente principale, Lei ha la possibilità in qualsiasi momento di modificare i dati degli utenti a Lei assegnati tramite il nostro supporto (vedi Sezione A.1.7). Lei ha anche la possibilità di rimuovere gli utenti assegnati e quindi di annullare l'assegnazione o di assegnare i Suoi diritti di utente principale ad un utente assegnato.

A.4.3 Obbligo di informazione e responsabilità

Se gli Utenti Assegnati - o altre persone - utilizzano le Applicazioni KRONE attraverso il Suo Account del Portale e/o attraverso i Suoi Dati di Accesso al Portale, **deve informarli prima dell'utilizzo del contenuto di queste Condizioni d'Uso e di qualsiasi altro requisito (inclusa la nostra Informativa sulla Privacy) e metterli a loro disposizione se non ne sono già a conoscenza. Inoltre, Lei deve prestare sufficiente attenzione a garantire il rispetto di tali disposizioni.**

Si prega di notare che Lei è responsabile ai sensi della Sezione A.2.5 se gli Utenti Assegnati (o altre persone) utilizzano Servizi mykrone.green tramite il Suo Account del portale o utilizzando i Suoi dati di accesso al portale.

A.5. Servizi gratuiti, disponibilità, responsabilità

A.5.1 Servizi Gratuiti

Con riserva delle offerte a pagamento nei singoli servizi mykrone.green descritti più dettagliatamente nella parte B delle presenti Condizioni d'uso, è possibile utilizzare gratuitamente le applicazioni KRONE. In particolare, la registrazione su mykrone.green è gratuita.

A.5.2 Disponibilità

Non forniamo alcuna garanzia, esplicita o implicita, oltre a quelle indicate in queste Condizioni d'uso (vedere la Sezione A.9) in relazione alla disponibilità delle applicazioni KRONE, ma ci impegniamo a garantire una disponibilità continua e ininterrotta. Ci riserviamo inoltre il diritto di sviluppare ulteriormente le funzioni e i possibili utilizzi delle Applicazioni KRONE. Le Applicazioni KRONE potrebbero dover essere da noi aggiornate di tanto in tanto per motivi validi, come ad esempio in caso di correzioni di errori, miglioramenti funzionali, adattamento della compatibilità all'hardware, chiusura di possibili vulnerabilità di sicurezza e casi simili. Tali aggiornamenti vengono effettuati anche nel Suo interesse. Pertanto, Lei accetta che tali ragionevoli aggiornamenti possano essere installati automaticamente, ma ciò non Le impedisce di non installare aggiornamenti alle App (si veda sezione A.6). Limitazioni temporanee della disponibilità possono anche derivare da lavori di manutenzione o da cause di forza maggiore.

La preghiamo di contattarci (vedere la sezione A.1.7) in caso di problemi o reclami relativi all'uso delle applicazioni KRONE.

A.5.3 Responsabilità

Siamo responsabili del funzionamento tecnico delle applicazioni KRONE e dell'elaborazione dei Suoi dati non appena ci pervengono e vengono da noi inviati, nell'ambito delle presenti Condizioni d'uso. Siamo responsabili della trasmissione dei dati in entrambe le direzioni solo per il periodo di tempo che precede l'invio a Lei dei dati e una volta ricevuti.

Lei è responsabile di tutti i requisiti richiesti da parte Sua per l'accesso e l'utilizzo delle applicazioni KRONE, come la connessione Internet e la larghezza di banda sufficiente, l'hardware e/o il software utilizzato e la creazione di punti di connessione dati. È richiesto che Lei sia provvisto di adeguati dispositivi di sicurezza e scanner antivirus sui Suoi dispositivi.

A.6. Offerta di applicazioni per dispositivi mobili e sistemi operativi mobili (App)

A.6.1 Download di applicazioni

Se le applicazioni KRONE sono offerte come versione App in aggiunta alla versione browser, è necessario scaricarle dall'App Store in conformità con i termini e le condizioni ivi applicabili per poter utilizzare l'App. Con il download Le viene concesso un diritto d'uso personale, semplice e non trasferibile, limitato allo scopo dell'applicazione. Il download non conferisce all'utente ulteriori diritti (ad es. per gli articoli che possono essere acquistati tramite acquisti in-app).

A.6.2 Restrizioni d'uso

Le informazioni e i componenti contenuti nelle nostre App sono forniti esclusivamente per l'uso in conformità alle presenti Condizioni d'uso. In particolare, i componenti delle App, la grafica, i marchi e i loghi, nonché altri contenuti delle App non possono essere riprodotti, distribuiti o utilizzati in altro modo senza il nostro previo consenso scritto. È vietata qualsiasi manipolazione o modifica tecnica delle nostre Apps.

A.6.3 Modifiche alle applicazioni e alle garanzie

Vi consentiamo di utilizzare le nostre App nella loro versione attuale. Lei non ha diritto alla produzione o alla manutenzione di specifiche tecniche. A parte questo, si applicano le sezioni A.5.2 e A.9. Ordini e contratti di servizio.

A.7. Ordini e Contratti di servizio

A.7.1 Ordini e Contratti di servizio

Attraverso alcuni dei servizi mykrone.green in mykrone.green, gli utenti del portale possono ordinare vari articoli o altri servizi che vengono offerti attraverso questi servizi mykrone.green o che sono collegati ad essi, ad esempio macchine agricole, accessori, prodotti software (di seguito: "**Ordine**"). Se il Suo Ordine viene accettato, viene stipulato un contratto separato tra di Lei, in qualità di acquirente, e il fornitore del servizio ordinato ("Contratto di servizio", vedi Sezione A.1.4). Tutti i servizi disponibili attraverso le Applicazioni KRONE Le sono offerti da Noi o da altre aziende del gruppo KRONE, anche se sono forniti da terze parti, a meno che Noi non agiamo espressamente come intermediari (per esempio nel caso di KRONE Used). Si prega di fare riferimento ai passaggi pertinenti nella Parte B di queste Condizioni d'Uso per i dettagli dei servizi disponibili, dei fornitori di servizi, delle condizioni di servizio, dei Termini e Condizioni di Vendita applicabili e del processo di ordinazione.

A.7.2 Prezzi e condizioni

Quando si effettuano ordini utilizzando le applicazioni KRONE, La informeremo dei prezzi e delle condizioni applicabili durante il processo di ordinazione. Eventuali dazi doganali, tasse, imposte e altri oneri pubblici saranno a carico dell'acquirente.

A.7.3 Natura vincolante

Gli ordini effettuati tramite le Applicazioni KRONE tramite il Suo Account Portale sono effettuati a Suo nome, indipendentemente da chi li abbia effettuati, e sono generalmente per Lei vincolanti (per le eccezioni si veda la sezione A. 2.5).

A.7.4 Offerte e disponibilità

I prodotti disponibili attraverso le applicazioni KRONE possono variare da regione a regione. Pertanto, alcuni prodotti possono non essere disponibili nella Sua regione. Ci riserviamo il diritto di modificare i

servizi offerti e i prezzi in qualsiasi momento prima della conclusione del Contratto di Servizio; ogni offerta è quindi soggetta a conferma prima dell'effettiva accettazione dell'Ordine. La semplice presentazione dei servizi non costituisce un'offerta vincolante per la conclusione di un Contratto di Servizio.

Solo il contenuto di un contratto di servizio determina la portata e il contenuto degli obblighi derivanti da tale contratto. Nella misura in cui le informazioni relative al contenuto dei Contratti di Servizio, per esempio in panoramiche o simili, sono rese disponibili da Noi nelle Applicazioni KRONE o in altro modo, queste informazioni non sono vincolanti, se non diversamente espressamente previsto.

A.7.5 *Fornitura di servizi*

È possibile che i servizi ordinati da Lei non vengano forniti direttamente da Noi, ma da altre aziende del gruppo KRONE (ad es. Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Spelle). In tal caso (si prega di notare i relativi dettagli nella parte B), non siamo noi, ma queste società ad essere i Suoi unici partner contrattuali nel contratto di servizio. Indipendentemente da quanto sopra, Noi o altre società del gruppo KRONE possiamo essere coinvolte nell'esecuzione del Contratto di Servizio per conto o su richiesta del Suo partner contrattuale.

A.7.6 *Condizioni di pagamento*

Se non diversamente concordato, per le fatture da noi emesse valgono i termini di pagamento indicati nelle Condizioni Generali di Vendita applicabili (si veda sezione A.1.4). La data di ricevimento del pagamento sul conto è determinante per la data di pagamento. È possibile che il pagamento possa essere effettuato da Lei ad una società del gruppo KRONE o ad un fornitore di servizi di pagamento diverso dal Suo partner contrattuale. In questo caso, questo deve essere fatto a nostro nome o su richiesta nostra o del Suo partner contrattuale dell'Accordo di Servizio.

Lei ha diritto alla compensazione o al diritto di ritenzione solo se la Sua contro pretesa è stata legalmente stabilita, non contestata da noi o riconosciuta. I diritti di garanzia a cui Lei ha diritto rimangono inalterati.

A.8. **Diritti di proprietà intellettuale**

A.8.1 *Portata del diritto d'uso*

Le viene concesso il diritto non esclusivo, non trasferibile e non sub-licenziabile di utilizzare le Applicazioni KRONE in conformità con le presenti Condizioni di uso. Qualsiasi altro uso (ad esempio l'elusione dei meccanismi di sicurezza) è proibito, a meno che non sia stato concordato diversamente nei singoli casi. Se non diversamente specificato in altri accordi con KRONE, i Suoi diritti d'uso in relazione alle Applicazioni KRONE sono limitati alla durata di questo accordo d'uso (si veda sezione A.12). Lei ha anche il dovere di astenersi da tutto ciò che potrebbe compromettere l'uso delle applicazioni KRONE, incluso, ma non limitato a, introduzione di Trojan horses, virus, bug, worm o altri malware. Qualsiasi manipolazione, copia, reverse-engineering, disassemblaggio, tentativo di derivare il codice sorgente, modifica o creazione di lavori derivati delle applicazioni KRONE è proibito.

A.8.2 *Contenuto KRONE*

Tutte le informazioni pubblicate tramite le Applicazioni KRONE, in particolare dati, testi, immagini, grafici, materiale cartografico, video, loghi e la loro presentazione, compresa qualsiasi proprietà intellettuale relativa a quanto sopra (di seguito insieme: "**Contenuto KRONE**") possono essere utilizzati solo in conformità con le norme di legge applicabili, in particolare in conformità con le leggi sul copyright. In particolare, l'uso del Contenuto KRONE su siti web e/o piattaforme di terze parti è consentito solo con il nostro previo consenso scritto (o quello della parte autorizzata).

A.8.3 *Contenuti di terze parti*

Se Lei, in qualità di utente del portale, è autorizzato a pubblicare i Suoi contenuti su Applicazioni KRONE (ad es. nelle pubblicità di vendita) o se tali contenuti sono trasmessi tramite Applicazioni KRONE (di seguito congiuntamente: "**Contenuti di Terze Parti**"), Le è proibito pubblicare Contenuti di Terze Parti (anche, ma non limitatamente, attraverso link o frame) che violino le leggi applicabili o gli ordini ufficiali o il buon costume. Inoltre, è vietato pubblicare Contenuti di terze parti che violino i diritti di terzi, in particolare diritti d'autore o di marchio, o che siano fuorvianti. Non adottiamo i Contenuti di Terze Parti come nostri e ci riserviamo il diritto di bloccare immediatamente i Contenuti di Terze Parti o, per quanto

possibile, di cancellarli se violano le disposizioni di cui sopra; Lei ne sarà informato. Lei è l'unico responsabile di eventuali violazioni; la Sua responsabilità è disciplinata in particolare dalla Sezione A. 9.

A.8.4 Licenze di KRONE

Le Applicazioni KRONE non Le concedono alcun diritto d'uso su diritti di proprietà intellettuale nostre o di altre società del gruppo KRONE, come diritti d'autore, marchi o brevetti, a meno che non sia espressamente indicato diversamente (ad es. nella Parte B di queste Condizioni d'Uso).

A.8.5 Licenze dell'utente

Con la presente Lei ci concede gratuitamente il diritto non esclusivo di utilizzare qualsiasi contenuto (ad es. foto, testi) da Lei trasferito nelle Applicazioni KRONE per gli usi previsti dalle Applicazioni KRONE, senza limitazioni di oggetto, tempo o luogo. Lei ci garantisce di avere il diritto di concederci tali diritti di licenza per i contenuti da Lei trasferiti alle Applicazioni KRONE nella misura specificata in questa sezione. Il diritto di utilizzo include in particolare, ma non solo, il diritto di utilizzare, pubblicare, riprodurre e distribuire il contenuto attraverso il sistema, concedere in sub-licenza, sublocare, pubblicare, riprodurre, riprodurre utilizzando tutte le tecniche (incluse le tecniche digitali), commercializzare, affittare o noleggiare, e rendere il contenuto disponibile al pubblico. Ciò non pregiudica il rispetto delle norme applicabili in materia di protezione dei dati.

A.8.6 Passaggio a terzi

Senza il nostro previo consenso scritto, non è possibile trasmettere a terzi (ad esempio ad altre aziende) o utilizzare i contenuti di Applicazioni KRONE per l'invio o la presentazione di pubblicità, a meno che non lo abbiamo espressamente concordato per iscritto in precedenza.

A.9. Garanzia; Responsabilità; Obbligo di indennizzo

A.9.1 Garanzia

Garantiamo la disponibilità funzionale e operativa delle applicazioni KRONE in conformità con la qualità concordata e in conformità con le presenti Condizioni d'uso. Non possiamo garantire che le Applicazioni KRONE funzioneranno correttamente in tutte le circostanze e in ogni momento e che non verranno apportate modifiche alle Applicazioni KRONE nel tempo. Per quanto riguarda la nostra responsabilità, si veda anche la sezione A.5.2. Se non diversamente specificato, si applicano le disposizioni di garanzia previste dalla legge.

A.9.2 Offerte da parte di terzi

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per i contenuti pubblicati da altri utenti del portale o per le offerte fatte da terzi tramite le applicazioni KRONE. Si tratta di offerte di terzi indipendenti dai nostri servizi. A questo proposito, è esclusa la responsabilità per l'aggiornamento, la completezza e la correttezza di tali contenuti o per la violazione dei diritti di terzi.

A.9.3 Responsabilità di KRONE

Saremo responsabili nei Suoi confronti solo per eventuali danni e spese sostenute in relazione all'uso delle Applicazioni KRONE in conformità con le seguenti disposizioni. Ogni ulteriore responsabilità (in particolare, ma non solo, per qualsiasi danno indiretto, incidentale, speciale, punitivo o consequenziale) è esclusa; questa limitazione di responsabilità si applica anche a favore dei nostri dipendenti, rappresentanti legali, agenti ausiliari e agenti. Indipendentemente da quanto sopra, siamo responsabili senza limitazioni

- a) in caso di dolo o grave negligenza;
- b) nell'ambito di una garanzia da noi espressamente fornita;
- c) per lesioni colpose alla vita, al corpo o alla salute;
- d) per violazione colposa di un obbligo contrattuale essenziale, il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e il cui rispetto può essere regolarmente fatto valere dal partner contrattuale ("obbligo cardinale"), in caso di semplice (lieve) negligenza, tuttavia, limitato al danno ragionevolmente prevedibile al momento della conclusione del contratto;
- e) per le pretese derivanti dalla legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi o

da altre disposizioni di legge obbligatorie, ma solo in conformità con le disposizioni ivi contenute.

La responsabilità per la perdita di dati è limitata al costo tipico del ripristino che sarebbe stato sostenuto se fossero state effettuate regolarmente copie di backup in base al rischio associato; ciò non pregiudica i casi di responsabilità illimitata.

A.9.4 Responsabilità dell'utente

L'utente sarà responsabile nei nostri confronti di tutti i danni e le spese da noi sostenute in conseguenza o in relazione a qualsiasi violazione colposa delle presenti Condizioni d'uso a lui imputabile. A questo proposito, si prega di notare che la responsabilità dell'Utente è conforme alle Sezioni A.2.5 e A.4.3.

A.9.5 Indennità

L'utente è tenuto a risarcirci (compresi i nostri dipendenti, rappresentanti legali, ausiliari e agenti) per tutte le richieste di risarcimento danni che altri utenti del portale o altri terzi possono far valere contro di noi a causa di una violazione dei loro diritti dovuta all'uso delle applicazioni KRONE attribuibili direttamente o indirettamente all'utente (ad es. tramite gli utenti assegnati o gli ausiliari), compresa, senza limitazione, la violazione della sezione A.8. Lei dovrà sostenere tutti i costi ragionevoli da noi sostenuti a causa di tale violazione dei diritti, inclusi i costi ragionevoli per la difesa legale da noi sostenuti. Lei è libero di dimostrare che abbiamo sostenuto costi inferiori. I Suoi obblighi di indennizzo di cui sopra non si applicano se Lei può dimostrare di non essere responsabile della violazione dell'obbligo in questione.

A.9.6 Obbligo di informazione

Lei deve immediatamente notificarci qualsiasi reclamo di cui Lei possa essere venuto a conoscenza o essere stato informato da altri Utenti del Portale o di altre terze parti in relazione all'uso delle Applicazioni KRONE da parte Sua o degli utenti a Lei assegnati. Può contattarci ai recapiti indicati nella sezione A.1.7.

A.10. Riservatezza

A.10.1 Riservatezza dei segreti commerciali e altre informazioni riservate

Lei è obbligato a mantenere riservati tutti i segreti aziendali o le altre informazioni riservate di qualsiasi tipo ottenute nel corso dell'utilizzo delle applicazioni KRONE che non sono di pubblico dominio e che non sono generalmente conosciute o facilmente conoscibili o accessibili da persone al di fuori di KRONE, o, per quanto riguarda gli Utenti del Portale, da persone diverse dagli Utenti del Portale, messe a disposizione da Noi e/o da altri Utenti del Portale e può utilizzare tali informazioni solo ai fini dell'utilizzo delle Applicazioni KRONE e delle loro funzioni; nella misura in cui tali informazioni vengono trasmesse ai dipendenti o ad altre persone da Lei incaricate, queste persone devono essere soggette ad obblighi di riservatezza in linea con le presenti Condizioni d'Uso. L'obbligo di riservatezza e l'uso limitato non si applica alle informazioni di cui è possibile dimostrare di essere venuti a conoscenza in precedenza, che erano accessibili al pubblico o che sono diventate successivamente accessibili al pubblico senza che Lei ne sia responsabile o che sono state rese accessibili in qualsiasi momento da una terza parte autorizzata a farlo al meglio delle Sue conoscenze.

A.10.2 Esenzioni

Come eccezione alla sezione A.10.1, Lei ha il diritto di trasmettere informazioni riservate alle Sue società affiliate ai sensi della sezione 15 della legge tedesca sulle società per azioni, nella misura in cui ciò sia necessario per l'utilizzo delle applicazioni KRONE e/o per l'elaborazione di qualsiasi attività resa possibile dalle applicazioni KRONE. Lei è inoltre autorizzato a divulgare informazioni riservate a qualsiasi autorità governativa, giudiziaria o altra autorità alla quale Lei è tenuto a farlo per legge nella misura in cui ciò sia necessario per lo svolgimento di tali compiti. Per quanto possibile, Lei deve informarci immediatamente per iscritto di tali trasferimenti, prima del trasferimento stesso.

A.10.3 Durata degli obblighi di riservatezza

I suddetti obblighi di riservatezza si applicano per un periodo di tre anni a partire dalla data di cessazione del rapporto contrattuale ai sensi del Sezione A.12.

A.11. Trasferimento

A.11.1 Trasferimento dei nostri diritti e obblighi

Possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente accordo e/o dei Contratti di servizio in tutto o in parte a terzi, anche mediante cessione o modifica dell'assetto di controllo societario. Faremo in modo che il trasferimento non influisca sui Suoi diritti ai sensi del presente accordo e/o dei Contratti di servizio.

A.11.2 Trasferimento delle vostre richieste di risarcimento

Le richieste di risarcimento contro di Noi relative all'uso delle Applicazioni KRONE possono essere trasferite a terzi solo con il nostro previo consenso scritto; tale consenso non può essere da Noi irragionevolmente negato. Ciò non si applica se il credito è di natura monetaria e la transazione che ha dato origine al credito è una transazione commerciale per entrambe le parti o se il debitore è una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico.

A.12. Diritto di recesso e risoluzione

A.12.1 Diritto di recesso in qualsiasi momento per gli utenti del portale

L'utente può terminare l'utilizzo delle applicazioni KRONE in qualsiasi momento senza doverne fornire i motivi, richiedendo la cancellazione dell'account del portale mykrone.green. Può inviarci la Sua richiesta di cancellazione in una e-mail informale a support@mykrone.green o utilizzando il modulo di contatto esistente. La cancellazione dell'account del portale è considerata come la cessazione del rapporto con l'utente.

È possibile anche cancellare nel medesimo modo singoli Servizi mykrone.green (cancellazione parziale).

A.12.2 Diritto di recesso straordinario per KRONE

Il contratto d'uso può essere rescisso da Noi senza preavviso se vi è una buona ragione per farlo. Ciò può avvenire se, tenendo conto di tutte le circostanze del singolo caso e soppesando gli interessi di entrambe le parti, non ci si può ragionevolmente aspettare che il rapporto contrattuale prosegua fino alla risoluzione concordata o alla scadenza di un termine di preavviso. Se la giusta causa è una violazione di un obbligo, la risoluzione è possibile solo dopo la scadenza di un termine stabilito per il rimedio o dopo un preavviso, nella misura in cui ciò non sia derogabile in via eccezionale a causa di circostanze particolari.

Per Noi, una giusta causa include in particolare, senza limitazione, il fatto che l'Utente abbia fornito informazioni false durante la registrazione o in qualsiasi altro modo abbia violato in modo significativo le presenti Condizioni d'uso.

A.12.3 Notifica

Lei sarà informato della cancellazione del Suo account del portale tramite messaggi inviati all'indirizzo e-mail registrato per Lei.

A.12.4 Conseguenze della cessazione

Al momento della cessazione, il diritto dell'Utente del Portale di utilizzare le Applicazioni KRONE scade e il Suo Account del Portale viene cancellato. Altri accordi tra Lei e Noi (ad esempio i Contratti di servizio) non sono interessati dalla risoluzione, a meno che non richiedano l'uso delle applicazioni KRONE.

Se l'account del Portale dell'Utente Principale di un Utente del Portale Commerciale deve essere cancellato, vengono cancellati anche tutti gli Utenti Assegnati, a condizione che il ruolo dell'Utente Principale non venga trasferito ad un Utente Assegnato. Gli Utenti Assegnati possono cancellare solo il proprio Account del Portale.

Nonostante quanto sopra, Lei ha ancora la possibilità di utilizzare le applicazioni KRONE come Utente Anonimo. È inoltre possibile registrarsi nuovamente come utente del portale in qualsiasi momento, a meno che il Suo account non venga cancellato per un motivo importante (vedere il paragrafo A.12.2).

A.13. Modifiche alle condizioni di uso

Qualora le presenti Condizioni d'uso dovessero essere modificate o integrate (ad es. per soddisfare requisiti legali, requisiti tecnici o per l'attuazione di sentenze della Corte Suprema), La informeremo tempestivamente e con anticipo, al più tardi al momento del successivo accesso a mykrone.green. Prima di poter continuare a lavorare con le Applicazioni KRONE, Lei deve accettare le Condizioni d'uso

modificate; altrimenti può esercitare il Suo diritto di recesso in qualsiasi momento (si veda sezione A.12.1).

A.14. Disposizioni finali

A.14.1 Applicabilità

Gli obblighi dell'utente stabiliti nelle presenti Condizioni d'uso e/o contenuti nei Contratti di servizio rimarranno effettivi e applicabili anche se non li faremo rispettare parzialmente e/o temporaneamente.

A.14.2 Applicazione delle condizioni generali di contratto

Oltre alle presenti condizioni d'uso si applicano solo le condizioni generali contenute nei Contratti di servizio.

A.14.3 Come affrontare il disaccordo

Vogliamo che Lei sia soddisfatto di Noi. In caso di disaccordo, è possibile parlarne. È possibile raggiungerci all'indirizzo di contatto sopra indicato (si veda sezione A. 1.7). Mentre stiamo negoziando i nostri disaccordi, la prescrizione di qualsiasi reclamo è naturalmente sospesa. Nel caso in cui non fosse possibile raggiungere un accordo, è possibile ricorrere per vie legali.

A.14.4 Risoluzione delle controversie online per i consumatori

La piattaforma di risoluzione delle controversie online gestita dalla Commissione UE (di seguito: "**piattaforma OS**") offre ai consumatori la possibilità di risoluzione stragiudiziale le controversie. È possibile raggiungere la piattaforma OS al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ciò vale tuttavia solo nella misura in cui i consumatori possono utilizzare le applicazioni KRONE (si vedano le limitazioni spiegate al Sezione A.1.4). Inoltre, non prenderemo parte ad alcun procedimento di risoluzione delle controversie davanti ad un collegio arbitrale dei consumatori e non siamo nemmeno obbligati a partecipare.

A.14.5 Luogo di giurisdizione

Se l'Utente è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico, un fondo speciale di diritto pubblico o un Utente del Portale non residente in Germania, il foro competente esclusivo è quello di Spelle, Germania; qualsiasi foro competente obbligatorio contrario (ad es. per i consumatori stranieri) resta impregiudicato. Siamo tuttavia autorizzati a citare in giudizio l'utente anche presso il tribunale competente della sua sede.

A.14.6 Legge applicabile

Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dal diritto tedesco con esclusione delle disposizioni in materia di conflitto di leggi e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Nella misura in cui esistono disposizioni legali nazionali obbligatorie per i clienti stranieri (ad es. per la tutela dei consumatori), queste rimangono invariate nel loro campo di applicazione.

A.14.7 Lingua del contratto

Se non diversamente concordato, la lingua contrattuale delle presenti Condizioni d'uso e di eventuali Contratti di servizio conclusi tramite gli Ordini è il tedesco. La versione in lingua tedesca è quella che fa fede nel caso in cui vengano fornite ulteriori versioni linguistiche delle presenti Condizioni d'uso.

A.14.8 Precedenza di accordi individuali devianti

Eventuali accordi individuali (ad eccezione di Contratti di servizio, si veda sezione A.1.4) in conflitto con Lei concordate hanno la precedenza sulle presenti Condizioni d'uso.

A.14.9 Separabilità

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'uso tra Lei e Noi sia o divenga invalida, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Se la disposizione non valida è una disposizione essenziale, le parti si impegnano a negoziare insieme una disposizione valida.

PARTE B – DISPOSIZIONI SPECIALI

B.1. Portale rivenditori

B.1.1 Spiegazione dell'applicazione e dettagli di contatto

Tramite mykrone.green Le mettiamo a disposizione il "**Dealer Portal**" sviluppato da Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG come applicazione KRONE. Il "Dealer Portal" è un sistema di tracciamento degli ordini e di informazioni sugli ordini in cui è possibile richiamare diverse informazioni relative ai Suoi ordini (ad es. fatture, rapporti di scadenza, bolle di consegna, tracciamento delle spedizioni) e, se necessario, salvarle in un file e stamparle. Il Dealer Portal è un puro strumento di visualizzazione che viene alimentato con i dati memorizzati nel nostro sistema SAP. Tramite il Dealer Portal non è possibile effettuare ordini o stipulare Contratti di servizio.

Oltre ai dati di contatto indicati nella sezione A.1.7, il nostro team del Portale Concessionari è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda e fornire spiegazioni sull'utilizzo del Portale Concessionari all'indirizzo dealerportal@mykrone.green.

B.1.2 Opzioni di accesso e tariffe

L'accesso al portale del concessionario è possibile solo tramite mykrone.green utilizzando un corrispondente account del portale. L'utilizzo del Portale rivenditori è gratuito per Lei.

B.1.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

Il Portale Rivenditori è disponibile tramite mykrone.green per gli utenti del Portale Commerciale a condizione che siano partner di vendita KRONE autorizzati. Si **prega di notare che il Portale Rivenditori è offerto solo ai clienti commerciali; non è possibile l'utilizzo del Portale Rivenditori da parte degli Utenti del Portale Privato o degli Utenti Anonimi (in particolare i consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco).**

B.1.4 Versioni linguistiche

Il portale dei concessionari è disponibile in diverse versioni linguistiche. È possibile modificare la versione linguistica cliccando sulla bandiera nell'angolo in alto a sinistra del sito web.

B.1.5 Funzioni del Portale Concessionari

Nel portale del concessionario sono disponibili le seguenti diverse funzionalità:

- Tramite la voce del menu "Track Orders" nel menu di selezione, è possibile controllare lo stato dei Suoi ordini (aperto, invaso, completo ecc.). È possibile filtrare i Suoi ordini secondo diversi criteri e visualizzarli con le relative informazioni. È possibile anche visualizzare e stampare le bolle di consegna e le fatture tramite un pop-up e tracciare e monitorare le Vostre spedizioni tramite il sistema track & trace dei nostri partner di spedizione (i nostri partner di spedizione sono responsabili dei dettagli ivi indicati).
- Tramite la voce di menu "Due Date Report" nel menu di selezione, è possibile visualizzare le informazioni sulle Vostre fatture e le loro date di scadenza.

B.1.6 Applicazione complementare delle disposizioni della parte A

Se non diversamente regolato in questa sede, quando si utilizza il Portale del concessionario, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'uso si applicano a titolo integrativo.

B.2. E-Solutions

B.2.1 Spiegazione dell'applicazione e dati di contatto

Tramite mykrone.green Vi offriamo il nostro E-Solutions Shop (di seguito: "**E-Solutions**") come applicazione KRONE, che è un negozio online per l'acquisto di componenti aggiuntivi (funzionalità software o licenze software). Con E-Solutions è possibile acquistare in modo efficace e semplice estensioni funzionali per le Vostre macchine agricole.

Oltre ai dati di contatto indicati nella Sezione A.1.7, il nostro team di E-Solutions è a disposizione in

qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'uso di E-Solutions all'indirizzo e-solutions@mykrone.green.

B.2.2 Opzioni di accesso e tariffe

L'accesso a E-Solutions è possibile solo tramite mykrone.green utilizzando un corrispondente Account del portale. E-Solutions è offerto nelle versioni linguistiche mostrate tra le quali è possibile scegliere.

Con riserva della stipula di Contratti di servizio come descritto al Sezione B.2.4, è possibile utilizzare gratuitamente E-Solutions.

B.2.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

E-Solutions è disponibile in mykrone.green per tutti gli utenti del portale, per tutti gli utenti assegnati e anche per gli utenti anonimi. **Si prega di notare che E-Solutions è destinato ad essere utilizzato solo da imprenditori ai sensi dell'art. 14 del Codice Civile tedesco e non da consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco. Non è quindi possibile per gli utenti anonimi e gli utenti del portale privato effettuare ordini e stipulare Contratti di servizio tramite E-Solutions (vedi Sezione B.2.4).**

È possibile utilizzare le E-Solutions o le offerte in esse contenute in relazione alle macchine agricole solo essendo il proprietario o l'avente diritto economico della macchina in questione o se si è stati autorizzati a farlo dal proprietario o dall'avente diritto economico.

B.2.4 Contratti di servizio con gli utenti del portale commerciale e processo di ordinazione

Al momento dell'invio degli ordini tramite E-Solutions, La informeremo circa il processo di ordinazione sui prezzi e sulle condizioni applicabili. I dettagli dei componenti aggiuntivi offerti (in particolare prezzi, disponibilità, varianti di prodotto, modalità di consegna, prerequisiti e requisiti tecnici) si trovano nella rispettiva descrizione del prodotto. I componenti aggiuntivi offerti in E-Solutions Le vengono offerti da Noi, anche se provengono da terzi.

Quando si ordina un componente aggiuntivo, viene stipulato un contratto di servizio separato tra Lei e Noi per l'acquisto di questo componente aggiuntivo. Ciò avviene nelle seguenti fasi tecniche (si prega di notare anche le informazioni generali nella sezione A.7):

- a) All'interno di E-Solutions, è possibile selezionare prima una delle macchine, dei terminali macchina o degli KSC aggiunti per Lei in mykrone.green (vedi sotto la sezione A.2.6 e A.3) per i quali si desidera acquistare i componenti aggiuntivi. È anche possibile aggiungere altre macchine all'elenco delle macchine. In alternativa, è possibile selezionare un componente aggiuntivo prima di selezionare una macchina.
- b) In base alla selezione, i vari componenti aggiuntivi offerti per questa macchina sono elencati in base alle categorie di prodotti nella pagina iniziale. Cliccando su un componente aggiuntivo, viene visualizzata la descrizione del prodotto con ulteriori informazioni. È possibile selezionare la variante di prodotto e il numero utilizzando le opzioni di selezione fornite. È possibile inserire i componenti aggiuntivi in una lista di controllo o aggiungerli al Suo carrello. I componenti aggiuntivi nel carrello possono essere rimossi in qualsiasi momento.
- c) Se desidera procedere con l'ordine del contenuto del Suo carrello, clicchi sul pulsante "Checkout" lì presente. Verrà visualizzata una panoramica completa del contenuto del carrello e del prezzo totale (IVA inclusa). Un altro clic sul pulsante "Checkout" apre una nuova finestra in cui viene visualizzato l'indirizzo di fatturazione. Nella fase successiva è possibile scegliere il metodo di pagamento preferito (carta di credito, Paypal ed eventualmente fattura). Nell'ultima fase viene visualizzata una panoramica riepilogativa di tutti i dati inseriti per l'ordine. In ognuno di questi passi Lei ha la possibilità in qualsiasi momento di tornare al carrello e modificare il Suo ordine o i dati corretti.
- d) Se si desidera effettuare un ordine vincolante, è necessario cliccare sul pulsante "Ordina al costo". Tale Ordine sarà soggetto alle nostre Condizioni Generali di Vendita (si veda sezione B.2.6).
- e) Dopo l'ordine, il sistema invierà prontamente una e-mail di conferma della ricezione dell'ordine. Tale conferma non costituisce espressamente un'accettazione della Sua offerta di concludere il

Contratto di Servizio per gli articoli ordinati. Esaminiamo l'Ordine ed eseguiamo ulteriori controlli da cui dipende l'accettazione o la non accettazione dell'Ordine (in particolare, se il servizio ordinato è attualmente disponibile). Qualora un Ordine dovesse essere rifiutato, l'Utente ne sarà immediatamente informato; eventuali corrispettivi già ricevuti saranno rimborsati.

- f) Dopo aver completato con successo questi controlli, Le invieremo una conferma dell'ordine con la quale accettiamo la Sua offerta, con la quale viene concluso il Contratto di Servizio. La preghiamo di salvare la conferma d'ordine a Sua disposizione sotto forma di e-mail. Ci riserviamo il diritto di accettare un Ordine entro un massimo di cinque giorni lavorativi.

B.2.5 Partner contrattuale e fornitura di servizi

Noi, mykrone.green GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germania, siamo il Suo partner contrattuale per i contratti di assistenza stipulati tramite E-Solutions. Per la portata e gli obblighi dei contratti di prestazione di servizi sono determinanti unicamente i contenuti concordati, comprese le condizioni generali di contratto del fornitore di servizi inclusi nell'ordine.

I componenti aggiuntivi ordinati saranno da Noi forniti al momento dell'accettazione dell'ordine. Ciò avviene sia attivando i componenti aggiuntivi in loco presso Suo rivenditore KRONE, sia "via etere" inviando i dati necessari in modalità wireless sulla Sua macchina agricola tramite trasmissione dei dati a distanza - di solito tramite un KSC (si veda sezione A. 3.2), se disponibile. Per le licenze software, riceverete una chiave software corrispondente (codice) via e-mail.

Per consentirvi di acquistare e utilizzare direttamente i componenti aggiuntivi tramite E-Solutions, accettate espressamente che i contenuti digitali Le siano messi immediatamente a disposizione.

È possibile che i componenti aggiuntivi da Lei ordinati non siano forniti direttamente da Noi, ma possano essere forniti anche da altre società del gruppo KRONE (ad es. Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG). In tal caso, ciò avverrà per nostro conto o su nostro ordine.

B.2.6 Applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

Facciamo espressamente presente che le nostre Condizioni Generali di Vendita si applicano agli Ordini effettuati tramite E-Solutions in aggiunta alle presenti Condizioni d'Uso, se non diversamente specificato all'interno delle presenti Condizioni d'Uso. Queste sono disponibili all'indirizzo <https://landmaschinen.krone.de/deutsch/agb-ekb/> in varie versioni linguistiche (ad esempio in tedesco, inglese, francese, ceco). Ciò vale in particolare per la nostra garanzia e responsabilità per i componenti aggiuntivi ordinati e per le condizioni di pagamento.

B.2.7 Applicazione complementare delle disposizioni della parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza E-Solutions, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'Uso si applicano a titolo integrativo.

B.3. KRONE Easy Select

B.3.1 Spiegazione dell'applicazione e dati di contatto

Tramite mykrone.green Le mettiamo a disposizione il configuratore di prodotti online KRONE Easy Select (di seguito: "**Easy Select**") sviluppato dal gruppo KRONE come applicazione KRONE. Con Easy Select è possibile informarLa gratuitamente sui prodotti offerti da KRONE, in particolare sulle macchine agricole, configurarli ed eventualmente ordinare prodotti a pagamento. In particolare, è possibile configurare le macchine registrate per Lei (si veda sezione A.3) tramite Easy Select.

Oltre ai dati di contatto indicati nella sezione A.1.7, il nostro team Easy Select è a disposizione in qualsiasi momento per qualsiasi domanda e spiegazione sull'uso di Easy Select all'indirizzo kronesales@mykrone.green.

B.3.2 Opzioni di accesso e tariffe

Easy Select è accessibile tramite mykrone.green e il sito web <https://easysselect.it-p-s.com> come versione browser o come versione app tramite l'App KRONE disponibile per iOS (solo per iPad), che è possibile scaricare sul Suo terminale dall'App Store (si veda sezione A.6).

Con riserva della stipula dei Contratti di servizio descritti al Sezione B.3.5, è possibile utilizzare Easy

Select gratuitamente.

B.3.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

Easy Select è disponibile in mykrone.green per tutti gli utenti del portale, tutti gli utenti assegnati e anche per gli utenti anonimi. Easy Select offre funzioni aggiuntive per i partner di vendita KRONE autorizzati. **Si prega di notare che Easy Select è progettato per essere utilizzato solo da imprenditori ai sensi dell'art. 14 del Codice Civile tedesco e non da consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco. Non è possibile per gli utenti anonimi e gli utenti del portale privato effettuare ordini e stipulare Contratti di servizio tramite Easy Select (vedi Sezione B.3.5). Per gli Utenti del Portale Commerciale, ciò è possibile solo se Lei è un partner di vendita KRONE autorizzato.**

B.3.4 Account dei sub utenti per i partner di vendita autorizzati KRONE

Se Lei è un partner di vendita autorizzato del gruppo KRONE, è possibile creare alcuni account di sub utenti per i sub utenti (ad es. dipendenti) sotto il Suo account Easy Select. In questo caso, i sub utenti non hanno la possibilità di effettuare ordini tramite Easy Select; per tutti gli altri aspetti, le sezioni A.2.5 e A.4 si applicano di conseguenza.

Gli account dei sub utenti in Easy Select sono indipendenti dai ruoli utente di mykrone.green, in particolare non sono Utenti Assegnati (si veda sezione A.4.1). I sub utenti non sono registrati automaticamente in mykrone.green, pertanto i sub utenti devono avere o creare un proprio Account Portale.

B.3.5 Contratti di servizio con gli utenti del portale commerciale e processo di ordinazione

Dopo aver effettuato la configurazione di un prodotto, gli utenti del Portale Commerciale che sono partner di vendita KRONE autorizzati possono effettuare gli ordini per via elettronica tramite Easy Select al fine di concludere un contratto di assistenza (si veda sezione A.1.4). L'utente ha il **diritto di effettuare tali ordini tramite Easy Select solo se è un imprenditore, ovvero se esercita la propria attività commerciale o professionale indipendente al momento dell'ordine** (si veda anche la sezione A.1.4).

Se si desidera ordinare un servizio tramite Easy Select e stipulare un contratto di assistenza, ciò avviene nelle seguenti fasi tecniche (si prega di notare anche le informazioni generali in merito nella sezione A.7):

- a) Al termine del processo di configurazione, Easy Select consente di selezionare i servizi desiderati e di aggiungerli al carrello cliccando sul pulsante "Aggiungi al carrello".
- b) Una volta aggiunti i servizi desiderati al Suo carrello, il passo successivo è quello di aggiungere ulteriori dati al Suo ordine (compresa la scelta tra diverse categorie di macchine: macchine clienti, macchine da magazzino o macchine dimostrative).
- c) Cliccando sul pulsante "Assegna Utente" (per le macchine dell'Utente) si ha la possibilità di inserire i dati dell'Utente e di classificare la macchina come macchina Utente. In alternativa, si può effettuare una designazione come macchina di magazzino o di dimostrazione, che può essere confermata con "Accetta". Inoltre, è possibile assegnare un numero di riferimento separato (numero d'ordine esterno) per l'ordine ed è possibile determinare l'indirizzo di spedizione, il tipo di spedizione e le opzioni di spedizione.
- d) Nell'ultima fase, Lei riceverà una panoramica di tutti i dati dell'ordine inseriti fino a quel momento.
- e) Cliccando sul pulsante "Order with cost" si apre una finestra. Lì, riceverete nuovamente un riferimento alle presenti Condizioni d'uso e alle Condizioni generali di vendita applicabili. Cliccando nuovamente sul pulsante "Order with cost", il Suo ordine ci sarà inviato con effetto legale vincolante. L'Ordine rappresenta un'offerta per la stipula di un corrispondente Contratto di Servizio.
- f) In ognuno dei passi sopra descritti, Lei avrà la possibilità di correggere i dati inseriti cliccando sul pulsante "Apri/Modifica".
- g) Successivamente all'ordine Lei riceverà immediatamente un'e-mail di conferma della ricezione del Suo ordine. Tale conferma non costituisce espressamente un'accettazione della Sua offerta di concludere il Contratto di Servizio. Lei ha la possibilità di richiamare il contenuto della parte

del Contratto di Servizio sul processo di ordinazione, salvandolo nel Suo sistema e stampandolo. È inoltre possibile visualizzare i dati del Suo ordine in qualsiasi momento nella scheda "Panoramica". Inoltre, il testo del contratto viene memorizzato da Noi in modo permanente.

- h) Nella fase successiva, il Suo Ordine sarà controllato e saranno effettuati ulteriori controlli da cui dipende l'accettazione o meno dell'Ordine (in particolare, se il servizio ordinato è attualmente disponibile). Nel caso in cui un Ordine dovesse essere rifiutato, l'Utente ne sarà immediatamente informato; eventuali corrispettivi già ricevuti saranno rimborsati.
- i) Dopo aver completato con successo questi controlli, vi verrà inviata una conferma d'ordine, accettando la Sua offerta, con la quale viene concluso il Contratto di Servizio. L'accettazione di un Ordine avviene entro un massimo di cinque giorni lavorativi. La conferma d'ordine è disponibile per Lei sotto forma di e-mail inviataLe. Si prega di salvare tali dati.

B.3.6 Partner contrattuale e fornitura di servizi

Il Suo partner contrattuale per i contratti di assistenza stipulati tramite Easy Select è la Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germania o la filiale KRONE responsabile della Sua zona (sarete informati del Suo partner contrattuale nella conferma d'ordine). Solo il rispettivo contenuto concordato, incluse le condizioni generali di contratto del fornitore di servizi incluso nell'ordine, sarà decisivo per la portata e i doveri dei Contratti di servizio.

B.3.7 Applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

Facciamo espressamente presente che le nostre Condizioni Generali di Vendita si applicano agli Ordini effettuati tramite E-Solutions in aggiunta alle presenti Condizioni d'Uso, se non diversamente specificato nelle presenti Condizioni d'Uso. Queste possono essere consultate all'indirizzo <https://landmaschinen.krone.de/deutsch/agb-ekb/> in diverse versioni linguistiche (ad es. tedesco, inglese, francese, ceco). Ciò vale in particolare per la nostra garanzia e responsabilità per i componenti aggiuntivi ordinati e per le condizioni di pagamento.

B.3.8 Applicazione complementare delle disposizioni della parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza Easy Select, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'uso si applicano a titolo integrativo.

B.4. KRONE Used

B.4.1 Spiegazione dell'applicazione e dati di contatto

Tramite mykrone.green Le forniamo la piattaforma professionale e internazionale business-to-business KRONE Used (di seguito: "**Used**") gestita da KRONE come applicazione KRONE. Used è una piattaforma intermedia per il commercio di macchine agricole usate di KRONE o di altri produttori. Su Used, è possibile pubblicizzare Macchine Agricole con i Suoi dati di contatto per la vendita e recuperare offerte da altri utenti e contattare il venditore. Used serve esclusivamente per la mediazione e la messa in rete degli utenti sulla base delle informazioni disponibili negli annunci di vendita. Le transazioni di vendita non possono essere elaborate direttamente attraverso la piattaforma (cioè online). Di solito non siamo coinvolti nelle transazioni di vendita; ci limitiamo ad agire come intermediari passivi; tuttavia, anche altre aziende del gruppo KRONE possono utilizzare la piattaforma.

Oltre ai dati di contatto indicati nella sezione A.1.7, il nostro team di Used è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'utilizzo di Used all'indirizzo used@mykrone.green.

B.4.2 Opzioni di accesso e tariffe

L'accesso a Used è possibile solo tramite mykrone.green utilizzando un corrispondente Account del portale. L'utilizzo di Used è gratuito.

B.4.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

Used è disponibile tramite mykrone.green per gli utenti del Portale Commerciale, purché siano partner di vendita KRONE autorizzati o certificati. I partner di vendita KRONE autorizzati ricevono automaticamente l'accesso, gli altri Utenti del Portale Commerciale possono richiedere l'accesso. Si **prega di notare che Used è offerto solo per clienti imprenditoriali; non è possibile l'utilizzo di**

Used da parte di Utenti del Portale Commerciale Privati o Utenti Anonimi (in particolare consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco).

B.4.4 Servizi della piattaforma

Used è una piattaforma per il commercio con macchine agricole usate. Come utente di Used è possibile pubblicizzare le macchine per la vendita da un lato e contattare i venditori per le trattative di vendita dall'altro. I nostri servizi a questo proposito consistono nella messa a disposizione delle possibilità di utilizzo della piattaforma Used per gli utenti, nell'agevolazione dei contatti tra gli utenti per quanto riguarda gli annunci pubblicitari inseriti, nella creazione di informazioni e possibilità di comunicazione tra gli utenti e, se del caso, nei servizi di consulenza e di supporto per gli utenti (di seguito denominati congiuntamente "**Servizi della piattaforma**").

B.4.5 Creazione, revisione e pubblicazione di annunci di vendita

Via Used Lei ha la possibilità di creare annunci di vendita di macchine agricole da Lei offerti (di seguito: "**Annuncio**"). A tale scopo, al momento della creazione dell'annuncio, Lei deve fornire le informazioni previste sul tipo (ad es. produttore, potenza del motore, modello, anno di fabbricazione, numero di serie) e sullo stato della macchina (ad es. ore di funzionamento del tamburo, ubicazione, attrezzatura, foto) e indicare un prezzo d'offerta nonché i dati di contatto della persona di contatto; sono possibili ulteriori informazioni volontarie (ad es. video, link, informazioni a testo libero). Se Lei non è il proprietario di una macchina da Lei pubblicizzata, la creazione dell'Annuncio è consentita solo se e nella misura in cui il proprietario Le abbia dato il permesso di farlo; lo stesso vale per altre autorizzazioni di terzi che potrebbero impedire una vendita. Per quanto riguarda i contenuti consentiti di un annuncio, si applica la sezione A.8.3. Se Lei ha bisogno di aiuto o di consulenza per la creazione di un annuncio (ad es. per la valutazione del prezzo della macchina), è invitato a contattarci (si veda la sezione B.4.1).

Pubblichiamo gli Annunci creati su Used e li rendiamo disponibili per la consultazione da parte di tutti gli altri utenti; ci riserviamo tuttavia il diritto di confermare che negli Annunci non siano presenti contenuti inammissibili e se le informazioni siano evidentemente errate o non sufficientemente complete. Se un Annuncio non è conforme alle specifiche, l'utente interessato sarà da noi informato tramite l'indirizzo e-mail memorizzato su mykrone.green, con indicazione dei motivi, e l'Annuncio non verrà più visualizzato. L'utente può modificare e ripresentare l'annuncio per la pubblicazione.

B.4.6 Contatto con un fornitore (messaggio di contatto) ed elaborazione delle vendite

È possibile filtrare, sfogliare e impostare ordini di ricerca per gli annunci pubblicati su Used. Se si è interessati ad inserire un Annuncio, si può contattare il venditore attraverso un'area di dialogo inviandogli un messaggio di contatto tramite l'indirizzo e-mail memorizzato su mykrone.green. Nel messaggio di contatto è possibile inserire il proprio nome, i propri dati di contatto (ad es. numero di telefono e/o indirizzo e-mail) e un messaggio di testo gratuito. Per i contenuti ammessi in un messaggio di contatto si veda il Sezione A.8.3.

L'ulteriore elaborazione di una transazione di vendita dopo che è stato stabilito un contatto tra gli utenti dell'Used è di loro esclusiva responsabilità, per la quale non siamo responsabili e su cui non abbiamo alcuna influenza (si veda anche il paragrafo B.4.8). Se e con quali parti interessate viene concluso un contratto è una libera decisione del venditore.

B.4.7 Disattivazione di annunci e richieste di informazioni sulle vendite

I Suoi annunci saranno visualizzati sulla piattaforma fino a quando non li avrà disattivati; i nostri diritti di cui al Sezione B.4.5 rimangono inalterati. Se si disattiva un annuncio, viene chiesto il motivo della disattivazione ("Venduto", "Demolito" o "Altro"). In caso di vendita, vengono richiesti il prezzo di vendita e il paese di vendita (di seguito: "**Informazioni sulla vendita**"). Le Informazioni di Vendita non vengono trasmesse a terzi o riprodotte sull'Used, ma vengono da noi memorizzate in forma anonima in un database per consentirci di fornire agli utenti e agli altri nostri clienti consigli sul prezzo delle macchine da vendere, se richiesto.

B.4.8 Garanzia per i servizi e responsabilità della piattaforma

La nostra responsabilità è limitata alla fornitura concordata dei Servizi della Piattaforma in conformità con la Sezione A.9. La negoziazione, la conclusione e l'esecuzione di transazioni legali riguardanti le macchine agricole pubblicizzate è di esclusiva responsabilità degli utenti coinvolti. Ciò significa, in

particolare, che Noi agiamo solo come piattaforma passiva per collegare il venditore e i potenziali acquirenti e non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali controversie derivanti dalla conclusione di transazioni legali attraverso l'Used, dall'adempimento di transazioni legali concluse con l'aiuto dell'Used, o per difetti materiali o legali di macchinari offerti sull'Used. Inoltre, non ci assumiamo alcuna responsabilità per la vera identità, l'autorizzazione, la proprietà e il potere di disposizione degli utenti dell'Used. In caso di dubbio, gli utenti coinvolti sono obbligati a verificare essi stessi la loro vera identità e il loro potere di smaltimento. Il rischio di errore è esclusivamente a carico degli utenti coinvolti.

B.4.9 Applicazione complementare delle disposizioni della parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza l'Used, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'Uso si applicano a titolo integrativo.

B.5. KWS Online

B.5.1 Spiegazione dell'applicazione e dettagli di contatto

Tramite mykrone.green Le forniamo il sistema di elaborazione di garanzia e di elaborazione della garanzia "**KWS Online**" (KRONE Warranty Service Online) sviluppato dalla Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG come applicazione KRONE. KWS Online Le permette di gestire e documentare elettronicamente la garanzia e l'elaborazione della garanzia del Suo parco macchine KRONE in modo efficace e facile da usare.

Oltre ai dati di contatto indicati nella sezione A.1.7, il nostro team di KWS Online è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'uso di E-Solutions all'indirizzo kws@mykrone.green.

B.5.2 Opzioni di accesso e tariffe

L'accesso a KWS Online è possibile solo tramite mykrone.green utilizzando un corrispondente Account del portale.

Con riserva di eventuali costi sostenuti per l'elaborazione della garanzia (si veda la sezione B.5.6), è possibile utilizzare KWS Online gratuitamente.

B.5.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

KWS Online è disponibile tramite mykrone.green per gli utenti del Portale Commerciale a condizione che siano partner di vendita KRONE autorizzati. **Si prega di notare che KWS Online è offerto solo per i clienti imprenditoriali; l'uso di KWS Online da parte degli utenti del portale privato o degli utenti anonimi (in particolare i consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco) non è possibile.**

B.5.4 Versioni linguistiche

KWS Online è disponibile in diverse versioni linguistiche. È possibile cambiare la versione linguistica cliccando sulle bandiere in alto a sinistra della home page di KWS Online.

B.5.5 Dichiarazione di trasferimento e inventario delle macchine

È possibile inserire le dichiarazioni di consegna delle macchine in KWS Online tramite il tipo di richiesta "dichiarazione di trasferimento" e quindi gestire l'inventario delle macchine o dei prodotti di cui si è responsabili ("lista dell'inventario delle macchine"). È possibile aggiungere nuovi macchinari o prodotti alla Sua lista d'inventario dei macchinari quando vengono consegnati all'Utente finale o quando un macchinario (used) passa nella Sua area di servizio o quando l'Utente finale cambia. È possibile inserire o creare una dichiarazione di trasferimento come segue:

- a) Si deve prima selezionare il tipo di richiesta "dichiarazione di trasferimento" tramite la voce di menu "Elaborazione della garanzia" nel menu di selezione. Immettere i dati richiesti per la macchina o il prodotto da trasferire.
- b) Nella seconda fase, inserire i dati dell'indirizzo dell'Utente finale a cui è stata consegnata la macchina o il prodotto ed eventualmente i dati del rivenditore.
- c) Nella fase successiva, è necessario inserire la data di trasferimento, che determina l'inizio del periodo di garanzia. È inoltre possibile inserire ulteriori osservazioni.

- d) Dopo aver inserito tutti i dati necessari, è disponibile un modulo che è possibile utilizzare per documentare la consegna della macchina o del prodotto e che è possibile presentare all'Utente finale in forma stampata per la firma non appena la macchina o il prodotto viene consegnato.
- e) Una volta che la macchina o il prodotto sono stati consegnati, la macchina o il prodotto consegnato appare nella lista dell'inventario della macchina, che può essere selezionata nel menu di selezione. Assegnandolo alla Sua lista d'inventario dei macchinari, solo a Lei è possibile vedere i dati dell'Utente finale. È possibile filtrare e cercare la Sua macchina o il Suo stock di prodotti secondo vari criteri, è possibile visualizzare e salvare le schede dei dati della macchina. Se una macchina o un prodotto vengono inseriti nella Sua lista di inventario macchine tramite una dichiarazione di consegna della macchina, i dati dell'indirizzo memorizzati per questa macchina o prodotto saranno cancellati presso altri rivenditori. Una macchina o un prodotto possono essere assegnati ad un solo rivenditore alla volta.

B.5.6 Presentazione delle domande di garanzia e di garanzia elettronica

Tramite la voce di menu "warranty processing" nel menu di selezione, è possibile creare una richiesta di elaborazione della garanzia in KWS Online. Ciò avviene nelle seguenti fasi tecniche (si prega di osservare anche le informazioni generali sugli ordini e i contratti di assistenza nella sezione A.7):

- a) Si deve prima selezionare il tipo di applicazione che si desidera fare in relazione al danno da liquidare, cioè determinare il tipo di reclamo (ad es. garanzia della macchina, avviamento della macchina, applicazione di garanzia dei pezzi di ricambio, campagne/applicazione di conversione; per le dichiarazioni di consegna della macchina si veda il paragrafo B.5.4). È necessario anche inserire il numero di macchina della Sua macchina KRONE interessata dalla richiesta ed è possibile assegnare un numero d'ordine interno o una descrizione. Nel caso di richiesta di campagna/conversione, è necessario inserire anche il numero di informazione o il numero di record di riparazione (numero di conversione). In caso di richiesta di garanzia per i pezzi di ricambio, è necessario specificare il numero materiale del pezzo di ricambio interessato e il numero di fattura corrispondente.
- b) Nella seconda fase, è necessario inserire i dati dell'indirizzo dell'Utente finale, del rivenditore responsabile e, facoltativamente, i propri dati di indirizzo. Se esiste già un Utente finale per il numero di macchina specificato, i suoi dati vengono visualizzati automaticamente, ma è possibile modificarli. Se la macchina o il prodotto non è con l'Utente finale, ma è in magazzino, non vengono visualizzati i dati dell'indirizzo.
- c) Nella terza fase vengono visualizzati i dati anagrafici della macchina o del prodotto (data di consegna, registrazione della garanzia, tipo di macchina, inizio e fine del periodo di garanzia) ed è necessario descrivere il più precisamente possibile il danno che si è verificato (ad es. parte e quantità, data del danno, localizzazione del guasto, misure di riparazione) e la sua causa (sospetta). In caso di richiesta di campagna/richiesta di conversione, al posto dei dati relativi al danno è necessario inserire la data di conversione e una breve descrizione.
- d) Nella quarta fase, è necessario indicare quali costi e spese si vorrebbero far rimborsare (in particolare per le riparazioni da Lei effettuate). È possibile scegliere tra le voci "pezzi di ricambio", "manodopera" e "altro". La somma degli articoli viene visualizzata dopo aver salvato la richiesta in base al Suo ruolo di utente.
- e) Nella quinta fase, Lei ha la possibilità di aggiungere immagini del danno che si è verificato ad un sinistro. È necessario selezionare e caricare i file appropriati. Si consiglia di scalare le foto troppo grandi prima di caricarle (ad es. a 640 x 480 pixel).
- f) Il sesto e ultimo passo è una panoramica dei dati essenziali per il sinistro. È possibile controllare nuovamente tutti i dati inseriti e modificarli cliccando sulle rispettive schede. È possibile anche allegare una nota interna.
- g) Fare clic sul pulsante "Invia la richiesta" per inviare la richiesta a KRONE per avviare l'elaborazione della garanzia o della garanzia. Se si desidera inviare la richiesta in un secondo momento, salvarla con la funzione "salva la richiesta".
- h) Dopo l'invio della domanda, è possibile visualizzare lo stato attuale dell'elaborazione, lo storico dei sinistri e, non appena l'elaborazione è terminata, la decisione sulla domanda presentata tramite la panoramica delle domande nel menu di selezione. È possibile elencare, filtrare e

cercare l'elenco dei sinistri per diverse categorie.

B.5.7 Elaborazione della domanda da parte di KRONE

La Sua richiesta di garanzia o di elaborazione della garanzia sarà inviata alla Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germania, che si occuperà anche dell'ulteriore elaborazione della richiesta e prenderà le decisioni relative alla Sua richiesta. Se necessario, il responsabile della richiesta può richiedere materiale fotografico o parti usate per la valutazione o porre domande. È possibile rispondere alle domande direttamente tramite le maschere di input corrispondenti in KWS Online.

È possibile contattare il nostro team di KWS Online (si veda sezione B.5.1) se si desidera essere informati di qualsiasi modifica dello stato della propria richiesta di rimborso tramite l'indirizzo e-mail memorizzato con mykrone.green.

La garanzia e le richieste di garanzia da Lei presentate possono essere approvate o respinte in tutto o in parte dopo l'esame della richiesta. L'approvazione significa che viene emessa per Lei una nota di credito per l'importo corrispondente, che può essere compensata con eventuali fatture in sospeso. Un rifiuto significa che i costi o le spese da Lei richiesti non saranno pagati o rimborsati. I termini e le condizioni per l'accettazione o il rifiuto delle richieste sono disciplinati dai Termini e Condizioni Generali di Vendita KRONE applicabili e dai Termini e Condizioni di Garanzia KRONE o dal Contratto Commerciale che Lei ha stipulato con KRONE.

Inoltre, le conversioni/campagne da effettuare sono possibili solo se la misura è coperta dalla garanzia applicabile, il tipo e il numero di macchina corrispondono alla misura e la conversione è stata effettuata entro il tempo specificato.

B.5.8 Applicazione complementare delle disposizioni della parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza KWS Online, si prega di notare che le disposizioni generali della parte A delle presenti Condizioni d'uso sono applicabili a titolo integrativo.

B.6. KRONE Smart Telematics

B.6.1 Spiegazione dell'applicazione e dettagli di contatto

Tramite mykrone.green Le forniamo il sistema di telemetria e gestione dati KRONE Smart Telematics (di seguito: "**Smart Telematics**") sviluppato da Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG come applicazione KRONE, che è possibile ordinare tramite E-Solutions (vedi paragrafo B.2). Smart Telematics Le permette di gestire in modo efficace e senza soluzione di continuità il Suo parco macchine agricole ed eseguire un'analisi dettagliata dei dati delle macchine.

Se Lei utilizza la Smart Telematics per la Sua macchina agricola KRONE, i dati e le informazioni relative alla Sua macchina (di seguito: "**Dati della macchina**") saranno trasferiti a Noi, elaborati da Noi in un database e messi a Sua disposizione in Smart Telematics tramite il Suo account utente. Ad esempio, Lei può tenere traccia di dove si trova la Sua macchina agricola KRONE, di quale distanza ha percorso o di quale consumo.

È possibile anche permettere al Suo rivenditore o al personale di assistenza KRONE di recuperare i dati della macchina per poter eseguire servizi sulla Sua macchina agricola KRONE, ad es. per la diagnosi e la correzione di eventuali difetti della macchina o di altri prodotti. A scopo di prova e dopo aver consultato preventivamente l'Utente interessato, l'autorizzazione a recuperare i Dati della Macchina può essere richiesta e concessa durante il processo di verifica (si veda sezione A.3.3).

I dati vengono trasmessi automaticamente tramite trasmissione dati a distanza mediante un'unità telemetrica con scheda SIM e ricevitore GPS sulla macchina agricola, il KSC (si veda sezione A.3.2). Si prega di notare che la KSC e la Smart Telematics registrano solo i dati relativi alla macchina agricola che possono essere assegnati ad una specifica macchina agricola attraverso il rispettivo numero di serie della macchina e il numero della KSC. Non è possibile per Noi trarre conclusioni specifiche sulle persone che hanno a che fare con la macchina dai Dati della macchina o assegnarli a persone specifiche. I dati relativi alla Sua macchina vengono visualizzati solo nel Suo conto utente Smart Telematics.

Al fine di fornire Smart Telematics, è necessario che Noi collaboriamo con altre aziende del gruppo KRONE (per ulteriori informazioni sul gruppo KRONE, si prega di visitare il nostro sito web all'indirizzo

<https://gruppe.krone.de/>). Datineo GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, info@datineo.de, <https://datineo.de/> e InterNetX GmbH, Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, info@internetx.com ci supportano nella preparazione e nella fornitura di dati macchina.

Oltre ai dati di contatto indicati nella sezione A.1.7, il nostro team di Smart Telematics è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'uso della Smart Telematics all'indirizzo telematics@mykrone.green.

B.6.2 Opzioni di accesso

L'accesso alla Smart Telematics è possibile tramite mykrone.green come versione browser o come versione app tramite l'app "SMART TELEMATICS", disponibile gratuitamente, che è possibile scaricare dall'App Store sul Suo terminale (vedi capitolo A.6).

B.6.3 Utenti autorizzati in mykrone.green, Attivazione e dichiarazione di consenso

Smart Telematics è disponibile tramite mykrone.green e come app per tutti gli Utenti del Portale Commerciale, a condizione che siano stati attivati a questo scopo dopo la loro registrazione su mykrone.green. Si **prega di notare che la Smart Telematics è offerta solo per i clienti imprenditoriali; l'utilizzo della Smart Telematics da parte degli utenti del portale privato o degli utenti anonimi (in particolare i consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco) non è possibile.**

Tramite Smart Telematics, Lei può visualizzare i Dati della macchina di una macchina agricola KRONE solo se Lei è il proprietario o l'avente diritto economico della macchina in questione o se Lei è stato autorizzato a farlo dal proprietario o dall'avente diritto economico.

La Smart Telematics può essere utilizzata solo se l'applicazione è stata attivata per Lei o per il Suo account sul portale. Per attivare la Smart Telematics per l'Utente, è necessario verificare l'KSC da utilizzare (cfr. sezione A.3.2 e sezione A.3.3). Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'attivazione qualora sussistano motivi legittimi (ad esempio, informazioni errate nel processo di registrazione, mancanza di autorizzazione, rischio di credito, problemi di sicurezza); in tal caso l'Utente sarà immediatamente informato. Se non sussistono tali preoccupazioni, attiveremo la Smart Telematics per Lei.

B.6.4 Trasmissione dati tramite KSC, attivazione e disattivazione

La Smart Telematics può essere utilizzata in relazione ad una particolare macchina solo se questa macchina ha un KSC e questo KSC è stato attivato da Noi dopo che l'attivazione è stata approvata da una verifica del rispettivo KSC. Prima dell'attivazione del KSC non viene effettuata alcuna trasmissione di dati.

A seconda del modello e della serie della macchina, i seguenti dati appartengono ai dati della macchina trasmessi tramite il KSC:

- Dati sullo stato di funzionamento (ad es. consumo di carburante, livelli di riempimento, temperatura dell'aria di carica, temperatura del liquido di raffreddamento, contenuto di urea nel serbatoio, velocità, carico del motore);
- Dati sul tempo di lavoro attivo e inattivo e sulla durata di vita;
- Dati di percorso attivi e inattivi, inclusi i dati di posizione;
- Dati di processo relativi ai compiti svolti (ad es. balle depositate e tagliate, punto di deposito dell'ultima balla, superficie totale percorsa, distanza totale, resa totale, numero totale di balle);
- Ore di funzionamento del tamburo e del motore;
- Messaggi di errore e messaggi di stato della macchina;
- Reazioni del sistema in particolari situazioni operative (ad es. sovraccarico, guasti).

I dati di macchina di una macchina saranno messi a disposizione da noi per un periodo di almeno 24 mesi dopo che sono stati memorizzati per la prima volta.

L'uso della Smart Telematics per una specifica macchina è consentito solo se Lei è il proprietario o l'avente diritto economico di questa macchina o se ciò è stato consentito dal proprietario o dall'avente diritto economico. Con la dichiarazione di consenso l'utente dichiara di avere il diritto di utilizzare la Smart Telematics per l'apparecchio. Non appena **la macchina non appartiene più a Lei o Lei non ne ha più diritto (ad es. dopo una vendita della macchina), Lei è tenuto a informarci in modo che possiamo disattivare la KSC o cancellare il link al Suo account sul portale.**

B.6.5 Contratto di licenza, licenza e termini di licenza

Attivando Smart Telematics, l'Utente stipula con noi un Contratto di Licenza relativo all'utilizzo del software Smart Telematics nel suo rispettivo ambito funzionale e dei servizi e database associati (di seguito: "**Contratto di Licenza**"). Il Contratto di Licenza concede all'Utente un diritto d'uso non esclusivo limitato a tali scopi e per la durata del Contratto di Licenza, che non è sub-licenziabile o trasferibile senza il nostro consenso scritto (di seguito: "**Licenza**"), compreso il diritto di installare, caricare, visualizzare o eseguire il software Smart Telematics e di utilizzare i relativi servizi e database per i propri scopi in relazione alla KSC assegnata all'Utente; ogni Licenza si riferisce ad una sola KSC alla volta. Nella misura in cui non è consentito dalla legge, Lei non è autorizzato a riprodurre, decompilare, adattare o riprodurre pubblicamente alcun contenuto.

Siamo autorizzati a concederLe tali licenze. Non possiamo negare irragionevolmente il nostro consenso a concedere in sub-licenza o a trasferire la Sua licenza. Se viene addebitato un costo per la concessione della Licenza, la Licenza non inizierà prima del pagamento completo di tale costo.

Se l'Utente viola una qualsiasi delle disposizioni di cui sopra, tutte le Licenze concesse ai sensi del Contratto di licenza diventeranno immediatamente inefficaci e torneranno automaticamente a Noi. In questo caso, l'Utente deve immediatamente e completamente cessare di utilizzare la Smart Telematics e cancellare le copie realizzate o consegnarle a Noi.

B.6.6 Durata e risoluzione del contratto di licenza

Il Contratto di licenza hanno una durata iniziale di 24 mesi a partire dall'attivazione della Smart Telematics per la rispettiva KSC, se non diversamente concordato. Successivamente, la Licenza viene automaticamente rinnovata per un ulteriore anno contrattuale, a meno che Lei o Noi non la recediamo per iscritto (è sufficiente un'e-mail, per i dettagli di contatto si veda la Sezione B.6.1) con un periodo di preavviso di un mese prima della sua scadenza. In particolare, ci riserviamo il diritto di rescindere la licenza se decidiamo di offrire Smart Telematics, in generale o in relazione a determinati tipi di macchine, in futuro non più gratuitamente, ma solo dietro pagamento di un canone.

Il diritto alla risoluzione per giusta causa (come stabilito nella Sezione A.12.2) del Contratto di Licenza rimane inalterato. Tuttavia, essendo il beneficiario di una macchina, Lei può richiedere in qualsiasi momento che la KSC di questa macchina sia disattivata (temporaneamente o permanentemente); ciò, tuttavia, non influisce sull'Accordo di Licenza stipulato nei confronti di altre KSC che sono state attivate. La preghiamo di contattarci per tale richiesta (vedere la Sezione B.6.1).

B.6.7 Uso gratuito e a pagamento della Smart Telematics (canone di licenza)

Le concediamo la Licenza d'uso **gratuito della** Smart Telematics per i primi 24 mesi, a condizione che Lei ci consenta di utilizzare i Dati della Macchina trasferiti da KSC per scopi statistici e per ottimizzare i nostri prodotti.

Dopo questo periodo di utilizzo gratuito, una licenza aggiuntiva per la Smart Telematics in generale o per alcuni tipi di macchine può essere **soggetta a pagamento**. Le saranno addebitati i costi di licenza applicabili per la concessione o il rinnovo della Licenza, di cui sarà informato prima della conclusione o del rinnovo del Contratto di Licenza.

B.6.8 Condizioni di pagamento

Eventuali diritti di licenza applicabili sono pagabili in anticipo per l'intero periodo di licenza e saranno fatturati all'Utente all'inizio del mese successivo all'Ordine (più eventuali tasse e imposte applicabili). Inoltre, si applica la sezione A.7.6.

In caso di disdetta da parte dell'Utente o di qualsiasi altro tipo di disdetta dell'utilizzo di Smart Telematics, i canoni annuali non saranno rimborsati in tutto o in parte. Qualora il pagamento dei canoni di licenza non venga effettuato in tempo, ci riserviamo il diritto di disattivare Smart Telematics per l'Utente.

B.6.9 Informazioni sui soggetti interessati

Se la Smart Telematics viene utilizzata con una delle Sue macchine agricole KRONE e questa viene utilizzata da uno dei Suoi dipendenti o da altri terzi o messa a loro disposizione, non possiamo adempiere ai nostri obblighi di protezione dei dati nei confronti di queste persone, in quanto non ne siamo a conoscenza. Nell'ambito delle presenti Condizioni d'uso, Lei è pertanto **obbligato ad informare queste persone sulle procedure di elaborazione dei dati in caso di utilizzo della Smart Telematics e ad attirare la loro attenzione sulla politica sulla privacy KRONE (si veda sezione**

A.1.6), nella misura in cui queste persone non dispongano già delle relative informazioni.**B.6.10 Garanzia e responsabilità**

Garantiamo che per tutta la durata del Contratto di Licenza il software Smart Telematics avrà la qualità concordata contrattualmente in conformità alle presenti Condizioni d'Uso e che nessun diritto di terzi sarà in conflitto con l'uso concordato. L'utente è tenuto a notificarci (si veda la Sezione B.6.1) per iscritto eventuali difetti materiali e vizi di proprietà immediatamente dopo la loro scoperta (è sufficiente un'e-mail) descrivendo dettagliatamente le circostanze. Noi provvederemo a porvi rimedio entro un ragionevole lasso di tempo dopo che ci saranno stati segnalati. Tuttavia, saremo imputabili per i difetti già esistenti al momento della concessione della Licenza all'utente solo se siamo responsabili di tali difetti; in caso contrario, si applicheranno le disposizioni di legge.

Questo vale sia per il browser, sia per la versione dell'applicazione. La versione dell'app viene sempre offerta nella versione attuale.

Per tutti gli altri aspetti, la sezione A.9 si applica per quanto riguarda le regole di responsabilità e di garanzia.

B.6.11 Applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

Facciamo espressamente presente che per la licenza di Smart Telematics si applicano le nostre Condizioni Generali di Vendita in aggiunta alle presenti Condizioni d'Uso, se non diversamente specificato nelle presenti Condizioni d'Uso. È possibile scaricarle in diverse versioni linguistiche (ad es. tedesco, inglese, francese, ceco) all'indirizzo <https://landmaschinen.krone.de/deutsch/agb-ekb/>.

B.6.12 Applicazione complementare delle disposizioni della parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza la Smart Telematics, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'uso si applicano a titolo integrativo.

B.7. KRONE Media**B.7.1 Spiegazione dell'applicazione e dettagli di contatto**

Tramite mykrone.green Le mettiamo a disposizione un media center sviluppato e gestito dalla Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG per il reperimento di informazioni e media sui prodotti e servizi KRONE (di seguito: "**KRONE Media**"). Tramite KRONE Media è possibile accedere facilmente e in qualsiasi momento a diverse informazioni (ad es. schede tecniche dei prodotti, tutorial, materiale pubblicitario) in diverse lingue e in diversi formati (ad es. file PDF, immagini, video) e, se necessario, scaricarle, salvarle e stamparle. Tuttavia, non è possibile effettuare ordini o concludere Contratti di servizio tramite KRONE Media.

Oltre ai dati di contatto indicati nella sezione A.1.7, il nostro team KRONE Media è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'uso di KRONE Media all'indirizzo mail@media.krone.de.

B.7.2 Opzioni di accesso

L'accesso a KRONE Media è possibile sia tramite mykrone.green, sia tramite il sito web <https://media.krone.de>. L'utilizzo di KRONE Media è gratuito.

B.7.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

KRONE Media è disponibile in mykrone.green per tutti gli Utenti del Portale, gli Utenti Assegnati e anche per gli Utenti Anonimi.

I partner di vendita autorizzati KRONE possono recuperare contenuti aggiuntivi se Lei si registra come partner di vendita compilando e inviando il relativo modulo di registrazione. Per quanto riguarda l'esattezza delle informazioni fornite, si applica il Sezione A.2.2.

B.7.4 Lingue

KRONE Media e molti dei contenuti in esso contenuti sono disponibili per Lei in diverse lingue. È possibile cambiare la lingua cliccando sul menu di selezione della lingua nella sezione superiore del sito o nelle impostazioni di mykrone.green. È possibile modificare la lingua del documento

direttamente nella ricerca KRONE Media o nelle impostazioni di mykrone.green.

B.7.5 Funzionalità e contenuti di KRONE Media

È possibile cercare, filtrare e ordinare le informazioni e i contenuti in KRONE Media per termini di ricerca, numero di macchina o modello, gruppi di prodotti, tipi di media e lingua del documento, singolarmente o in combinazione. È possibile filtrare ulteriormente i contenuti visualizzati nell'elenco dei risultati corrispondenti alla richiesta di ricerca (ad es. per data o titolo) e recuperarli, scaricarli e salvarli nel formato di file specificato (MP4, PDF ecc.). In particolare, senza limitazioni, è possibile richiamare istruzioni per l'uso, immagini, materiale di marketing e di vendita, informazioni sui pezzi di ricambio, opuscoli, informazioni sull'assistenza, rapporti di prova e video.

B.7.6 Restrizioni nell'utilizzo dei contenuti multimediali KRONE

I contenuti e le informazioni disponibili in KRONE Media sono contenuti KRONE (vedi A. 8.2 sotto). Tuttavia, Lei ha il diritto di utilizzare i contenuti e le informazioni accessibili senza registrarsi come partner di vendita autorizzato KRONE in modo lecito per i propri scopi (incluso l'uso pubblico). I contenuti e le informazioni accessibili solo dopo la registrazione come partner di vendita autorizzato KRONE possono essere utilizzati solo internamente e in modo confidenziale.

Inoltre, per quanto riguarda l'utilizzo dei contenuti nei media KRONE, si applicano le disposizioni di cui alle sezioni A. 8.2, A. 8.4 e A. 8.6.

B.7.7 Applicazione complementare delle disposizioni della parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza la Smart Telematics, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'uso si applicano a titolo integrativo.

B.8. Formazione KRONE

B.8.1 Spiegazione dell'applicazione e dettagli di contatto

Tramite mykrone.green Le mettiamo a disposizione un portale di formazione elettronico con diverse offerte di formazione tecnica e di vendita, nonché offerte di formazione e perfezionamento professionale della Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG (di seguito: "**KRONE Training**"). Queste offerte comprendono eventi di formazione online e faccia a faccia in gruppi gestibili, compresi i servizi correlati (di seguito denominati congiuntamente: "**Servizi di formazione**"), che possono essere prenotati e utilizzati da Lei stesso o dai Suoi collaboratori. Inoltre, le informazioni sull'istruzione, sulle offerte di formazione e di perfezionamento e sul profilo di qualifica dei partecipanti alla formazione sono accessibili tramite KRONE Training.

Oltre ai dati di contatto indicati nella Sezione A.1.7, il nostro team di KRONE Training è disponibile in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'uso di KRONE Training all'indirizzo training@mykrone.green.

B.8.2 Opzioni di accesso e tariffe

L'accesso al KRONE Training è possibile tramite mykrone.green e il sito web www.krone.de/training. Con riserva di eventuali costi che possono sorgere al momento della prenotazione dei Servizi di Formazione a pagamento (si veda sezione B.8.5), è possibile utilizzare gratuitamente il KRONE Training.

B.8.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

KRONE Training è disponibile su mykrone.green per tutti gli Utenti del Portale, gli Utenti Assegnati e anche per gli Utenti Anonimi. **Tuttavia, gli Utenti del Portale Privato (in particolare i consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco) possono solo frequentare o utilizzare i Servizi di Formazione prenotati per loro da un partner di vendita KRONE autorizzato, ma non possono prenotare i Servizi di Formazione per se stessi; gli Utenti Anonimi non possono né prenotare né frequentare o utilizzare i Servizi di Formazione.**

B.8.4 Versioni linguistiche

In KRONE Training ci sono diversi portali di formazione tra i quali è possibile scegliere: Internazionale, Germania, Gran Bretagna, Francia e Nord America.

B.8.5 Prenotazione, amministrazione e utilizzo dei servizi di formazione

Solo gli utenti del Portale Commerciale, in particolare, senza limitazioni, i partner di vendita autorizzati KRONE e i loro dipendenti e altri agenti, nonché i clienti finali commerciali (di seguito denominati congiuntamente: "**Partecipanti alla formazione**") possono frequentare i corsi di formazione, perfezionamento e addestramento. I contenuti dei Servizi di formazione vengono insegnati in occasione di eventi faccia a faccia o online in tedesco, inglese o francese.

La prenotazione dei servizi di formazione è possibile solo per i partner di vendita KRONE autorizzati, creando un ordine di prenotazione con l'indicazione dei partecipanti richiedenti la formazione e inviandolo a KRONE. È possibile recuperare e stampare le prenotazioni e il loro stato in qualsiasi momento in KRONE Training. Per correggere le prenotazioni in corso dei Servizi di Formazione, è possibile utilizzare i pulsanti e i passi indicati nel menu. Inoltre, è possibile visualizzare la cronologia dei singoli corsi di formazione dei Partecipanti al Training, previa autorizzazione, nella misura in cui Lei è autorizzato in base al Suo ruolo. Le conferme dopo il completamento di una prenotazione o di una cancellazione, così come le fatture e altre informazioni (anche per i Partecipanti al Training) vengono inviate via e-mail al partner commerciale KRONE autorizzato responsabile. Se necessario, Le chiediamo di inoltrare le informazioni pertinenti ai Partecipanti interessati alla formazione, ad eccezione delle lettere d'invito per un corso di formazione per autisti (che vengono inviate ai Partecipanti alla formazione per posta) e delle prenotazioni di corsi di formazione online (in questo caso i Partecipanti alla formazione ricevono un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito con un link diretto all'offerta di formazione).

Per i Partecipanti alla formazione, il partner commerciale autorizzato KRONE può creare degli account dei partecipanti alla formazione KRONE, in cui i servizi di formazione assegnati e prenotati per loro possono essere recuperati e in cui i requisiti di ulteriore formazione possono essere comunicati dal Partecipante alla formazione al partner commerciale autorizzato KRONE responsabile. Per quanto riguarda l'accuratezza delle informazioni fornite, la sezione A.2.2 si applica di conseguenza. Inoltre, i rispettivi Partecipanti al Training possono visualizzare lo stato di una prenotazione vincolante e i Servizi di Training prenotati per loro in KRONE Training in qualsiasi momento attraverso il loro conto partecipante.

B.8.6 Uso dei contenuti della formazione KRONE

È possibile utilizzare le informazioni, i testi, le illustrazioni ecc. messi a disposizione tramite KRONE Training solo per informarLa sulle offerte di formazione, perfezionamento professionale e servizi di formazione. Oltre a ciò, per l'utilizzo dei contenuti di KRONE Training valgono le disposizioni delle sezioni A. 8.2, A. 8.4 e A. 8.6.

B.8.7 Partner contrattuale e fornitura di servizi

Il Suo partner contrattuale per i contratti di assistenza stipulati tramite KRONE Training per la prenotazione di servizi di formazione è la Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germania o la filiale KRONE responsabile della Sua zona (Lei sarà informato del Suo partner contrattuale nella conferma d'ordine). Solo il rispettivo contenuto concordato, incluse le condizioni generali di contratto del fornitore di servizi incluso nell'ordine, sarà decisivo per la portata e i doveri dei Contratti di servizio.

B.8.8 Applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

Portiamo espressamente alla Sua attenzione che per la prenotazione e la fornitura di servizi di formazione attraverso KRONE Training i nostri Termini e Condizioni Generali di Vendita si applicano in aggiunta a queste Condizioni d'Uso, se non diversamente specificato in queste Condizioni d'Uso. È possibile scaricarle in diverse versioni linguistiche (ad es. tedesco, inglese, francese, ceco) all'indirizzo <https://landmaschinen.krone.de/deutsch/agb-ekb/>. Ciò vale in particolare, senza limitazioni, per quanto riguarda la nostra responsabilità per difetti e altre responsabilità per i servizi di formazione prenotati e per le condizioni di pagamento.

B.8.9 Applicazione complementare delle disposizioni della parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza KRONE Training, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A di queste Condizioni d'Uso si applicano in aggiunta.

B.9. Link ad altre applicazioni e funzionalità di KRONE e di terze parti

Tramite mykrone.green - ma al di fuori dell'area single-sign-on - ulteriori applicazioni e funzionalità KRONE sono accessibili agli utenti del portale tramite link esistenti (ad es. KRONE Shop, KRONE Diagnostics e KRONE Excellent Parts) (di seguito denominate "**Offerte collegate**"). Se si desidera utilizzare queste Offerte collegate, al posto di queste Condizioni d'Uso si applicano le condizioni d'uso e i termini e le condizioni generali esistenti sulle rispettive pagine Internet per queste Offerte collegate.

Ciò vale anche per le offerte collegate di fornitori esterni. Attualmente questo comprende solo l'offerta web agoparts, una piattaforma con informazioni indipendenti dal produttore sui ricambi originali (catalogo ricambi) di LexCom Informationssysteme GmbH, Rüdeshheimer Straße 23, 80686 Monaco di Baviera. È possibile richiedere l'utilizzo di agoparts nelle impostazioni di mykrone.green. Tuttavia, per poter creare un account utente di agoparts per Lei, è necessario che Lei accetti che i Suoi dati di registrazione in mykrone.green possano essere da noi trasmessi ad agoparts.