

# Condiciones de Uso

## PARTE A – DISPOSICIONES GENERALES

### A.1. Introducción

#### A.1.1 Aplicaciones KRONE, mykrone.green y Servicios mykrone.green

Mykrone.green GmbH, con domicilio en Heinrich-Krone Straße 10, 48480 Spelle (en adelante: “**KRONE**” o “**Nosotros**”) pone a disposición de sus clientes (en adelante: “**Usuario/s**” o “**Ud.**”) diversas aplicaciones basadas en web y desarrolladas por Krone (en adelante, las “**Aplicaciones KRONE**”), y a través de las cuales el Usuario podrá adquirir y contratar diversos productos y servicios, respectivamente.

A efectos de poner a disposición del Usuario dichas Aplicaciones Krone y, a través de ellas, los correspondientes productos y servicios, KRONE colabora con otras sociedades pertenecientes al grupo KRONE, en cada caso con sujeción a las presentes Condiciones de Uso. En particular, KRONE utiliza la infraestructura digital, que a efectos de las Aplicaciones KRONE, pone a su disposición la entidad Krone eCommerce GmbH & Co. KG, esta última con domicilio en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle. Para más información sobre el grupo KRONE, visite nuestro sitio web disponible en la dirección [www.krone.de](http://www.krone.de).

Las Aplicaciones KRONE incluyen un portal web para clientes (en adelante: “**mykrone.green**”), donde a su vez se ofrecen otras Aplicaciones KRONE (en adelante, los “**Servicios mykrone.green**”). Los siguientes Servicios mykrone.green, conforme se describen con mayor detalle en la Parte B de las presentes Condiciones de Uso, se encuentran a su disposición a través del portal mykrone.green:

- Portal del Distribuidor (sistema de información de pedidos; véase la Sección B.1)
- Tienda de E-Solutions (para la adquisición de productos y licencias de software; véase la Sección B.2)
- Easy Select (configurador de productos en línea; también disponible como “app” independiente; véase la Sección B.3)
- KRONE Used (plataforma de intermediación para la compraventa de maquinaria agrícola de segunda mano; véase la Sección B.4)
- KWS Online (solución que permite registrar y tramitar la garantía y las solicitudes de ejercicio de la garantía; véase la Sección B.5)
- Smart Telematics (solución de telemetría y gestión de datos para maquinaria agrícola; también disponible como *app* “SMART TELEMATICS” independiente; véase la Sección B.6)
- KRONE Media (centro de medios para la recuperación de información y contenidos sobre los productos y servicios que ofrece KRONE; véase la Sección B.7)
- KRONE Training (portal de formación con contenidos técnicos y de formación para ventas; véase la Sección B.8)

Asimismo, en mykrone.green podrá encontrar enlaces a otras ofertas y servicios de KRONE (p.ej., KRONE Tienda y KRONE Diagnóstico), así como al servicio web “agroparts”, una plataforma de un proveedor externo con información independiente del fabricante sobre la gestión de repuestos en el sector de la agricultura. Para el caso en que decidiera utilizar estas últimas ofertas y servicios, consulte la información que se ofrece en cada caso en los correspondientes sitios web (véase la Sección B.9).

#### A.1.2 Inicio único de sesión y utilización de múltiples aplicaciones

El hecho de reunir todos los Servicios mykrone.green en un único portal (mykrone.green) presenta la ventaja de que el Usuario tiene a su disposición todas nuestras aplicaciones web simplemente registrándose una única vez en mykrone.green (inicio de sesión único). Algunos de los Servicios mykrone.green podrán ser utilizados directamente una vez que el Usuario se hubiera registrado en mykrone.green (en algunos casos, de forma limitada), mientras que otros Servicios mykrone.green

deberán ser activados expresamente para el Usuario en cuestión (en ocasiones tras una nueva verificación de la identidad del Usuario).

Los Servicios mykrone.green pueden ser utilizados en diversas aplicaciones a través de mykrone.green. Esto significa que puede existir un intercambio de datos entre algunos Servicios mykrone.green y mykrone.green, en concreto datos sobre el usuario, datos de la empresa, direcciones de facturación e información sobre los equipos utilizados.

#### A.1.3 Opciones de acceso y versiones por idiomas

El acceso al portal mykrone.green solo es posible a esta fecha a través de los sitios web que KRONE mantiene operativos a estos efectos. Algunos de los Servicios mykrone.green también son accesibles a través de otros medios, en particular a través de otros sitios web o a través de la correspondiente *app*.

mykrone.green está actualmente disponible en varios idiomas (incluyendo alemán, inglés, francés y polaco).

#### A.1.4 Ámbito de aplicación de las Condiciones de Uso; Uso Limitado a los Consumidores

Las presentes Condiciones de Uso le brindan información sobre quién puede usar las Aplicaciones KRONE, cómo se pueden utilizar y la forma en que funcionan. Asimismo hemos incluido a continuación cierta información adicional que consideramos importante al respecto. Lea atentamente las presentes Condiciones de Uso antes de utilizar las Aplicaciones KRONE. **Cualquier utilización por su parte de las Aplicaciones KRONE exige la aceptación expresa de las presentes Condiciones de Uso durante el procedimiento de registro, así como el respeto y cumplimiento, con ocasión de dicho uso, de las instrucciones y disposiciones previstas a continuación.** Las presentes Condiciones de Uso estarán en todo momento a su disposición durante la utilización por su parte de las Aplicaciones KRONE. No obstante, le recomendamos que guarde una copia de las presentes Condiciones de Uso en su dispositivo, de forma que pueda consultar fácilmente las mismas en todo momento.

Las presentes Condiciones de Uso se aplicarán usuarios mercantiles (empresarios conforme al sentido de dicho término previsto en el artículo 14 del Código Civil alemán), entidades de derecho público o fondos especiales sujetos a derecho público, así como a usuarios particulares (consumidores, conforme al sentido de dicho término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán). **No obstante, no todas las Aplicaciones KRONE se encuentran disponibles para su uso por consumidores y, en aquellos casos en que sí estuvieran disponibles, si Ud. tuviera la condición de consumidor únicamente podrá utilizar las mismas a efectos de información (sin que pueda, a través de dichas aplicaciones, cursar ningún pedido de productos o servicios).** Se entenderá que Ud. actúa como empresario en aquellos casos en que curse su pedido en ejercicio de su actividad empresarial o profesional como autónomo. Se entenderá que actúa como consumidor en aquellos casos en que su actuación no pueda, con carácter general, ser atribuida a su actividad empresarial o profesional como autónomo.

Si, a través de las Aplicaciones KRONE -y al margen de las presentes Condiciones de Uso- se concluyera cualquier contrato entre Ud. y KRONE u otras empresas del grupo KRONE (en particular a efectos de la adquisición de productos KRONE -en adelante, y conjuntamente considerados, los “**Contratos de Servicio**”-; véase al respecto asimismo lo dispuesto en el Apartado A.7.1), dicho contrato tendrá la condición de operación separada a la que las disposiciones previstas en las presentes Condiciones de Uso únicamente se aplicarán en la medida en que así se hubiera previsto en el mismo (p.ej., a efectos de tener por suscrito el Contrato de Servicio en cuestión). En caso de conflicto o discrepancia entre las disposiciones previstas en las presentes Condiciones de Uso y las previstas en cualquier Contrato de Servicio, prevalecerán las disposiciones previstas en las presentes Condiciones de Uso en lo que respecta a la utilización del Aplicaciones KRONE. En cualquier otro aspecto, el Contrato de Servicio en cuestión no se verá afectado por el contenido de las presentes Condiciones de Uso. Los Contratos de Servicio estarán sujetos a los términos y condiciones generales de venta del grupo KRONE o del proveedor de servicio en cuestión (en cada caso, los “**Términos y Condiciones Generales de Venta**”).

Las presentes Condiciones de Uso constituyen y rigen la relación contractual entre el Usuario y KRONE en relación con las Aplicaciones KRONE, y el Usuario reconoce y acepta que las presentes Condiciones de Uso se aplicarán con exclusión de cualesquiera otros términos y condiciones previstos en su propia documentación. Mediante la utilización por su parte del Aplicaciones KRONE el Usuario acepta las

presentes Condiciones de Uso, con exclusión de sus propios términos y condiciones generales (en adelante, los "TyCG"). Asimismo los TyCG del Usuario que no contradijeran las presentes Condiciones de Uso no serán de aplicación aun cuando KRONE no se hubiera opuesto expresamente a los mismos. Cualquier otra disposición prevista en dichos TyCG del Usuario únicamente será de aplicación en aquellos casos en que KRONE así lo hubiera aceptado expresamente.

#### A.1.5 Estructura modular

Las presentes Condiciones de Uso adoptan una estructura modular, y constan de dos partes (A y B):

- En la presente Parte A - Disposiciones generales, el Usuario encontrará información general y disposiciones relativas a todas las Aplicaciones KRONE y, en particular, al portal mykrone.green.
- En la Parte B - Disposiciones particulares, el Usuario encontrará información adicional sobre el uso de los Servicios mykrone.green disponibles a través del portal mykrone.green, dividida en función de las respectivas aplicaciones, y que complementa la información general prevista en la Parte A y que prevalecerá sobre esta última en caso de discrepancia. En la medida en que Ud. pudiera no estar autorizado para utilizar todos los Servicios disponibles a través del portal mykrone.green, es posible que alguna de las disposiciones que conforman las presentes Condiciones de Uso no le sean de aplicación.

#### A.1.6 Protección de Datos de Carácter Personal

En cuanto al tratamiento de sus datos personales asociado de forma con la utilización por su parte de las Aplicaciones KRONE, le rogamos que consulte nuestra Política de Privacidad, disponible en la dirección [mykrone.green](http://mykrone.green) bajo el epígrafe Política de Privacidad.

Su responsabilidad como Usuario no se verá afectada por la responsabilidad que pudiera corresponder a KRONE en aquellos casos en que el Usuario tratara datos personales procedentes de terceros a través de las Aplicaciones KRONE.

#### A.1.7 Nuestros datos de contacto

Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarle con cualquier consulta, explicación o comunicación sobre el uso de las Aplicaciones KRONE. Podemos atenderle tanto en alemán como en inglés. A tales efectos, contacte con nosotros por correo electrónico a través de la dirección [support@mykrone.green](mailto:support@mykrone.green), o bien mediante nuestro formulario de contacto o a través del teléfono (+49) 5977935 13866.

## A.2. Uso del portal mykrone.green y procedimiento de registro

### A.2.1 Uso de forma anónima

Puede utilizar el portal mykrone.green así como algunos de los Servicios mykrone.green que se ofrecen a través del mismo de forma anónima y sin necesidad de registrarse, como "**Usuario Anónimo**", en particular si desea probarlos. No obstante, muchas de las funciones que se ofrecen dentro de los Servicios mykrone.green no son accesibles para Usuarios Anónimos, quienes únicamente pueden navegar por las mismas a efectos informativos. Únicamente como "**Usuario Registrado**" podrá acceder a mayores funcionalidades (véase al respecto el Apartado A.2.2 posterior).

### A.2.2 Procedimiento de registro para Usuarios Profesionales y Particulares; versiones del Portal

Puede registrarse como Usuario Registrado en el portal mykrone.green a través del procedimiento habilitado al respecto. A tales efectos, deberá en primer lugar elegir si desea registrarse como "Usuario Profesional" o como "Usuario Particular":

- Deberá registrarse como Usuario Profesional si tiene la condición de entidad jurídica, sociedad o empresario (por ejemplo, si es Ud. un distribuidor autorizado de KRONE, una empresa agrícola, un subcontratista, un proveedor de servicios o una cooperativa agrícola). A efectos de dicho registro, deberá facilitar la categoría a la que perteneciera, el nombre de la entidad, sociedad o empresa, su dirección, información de contacto y número de identificación a efectos de IVA u otro número de identificación fiscal, así como confirmar el tratamiento (Sr., Sra., etc.) con el que quisiera que nos dirigiésemos a Ud., junto como su nombre y apellido,

número de teléfono y dirección de correo electrónico profesional. También podrá facilitar su número de cliente KRONE, si ya dispusiera del mismo. Si se registra como Usuario Profesional, se le asignará una serie de privilegios de acceso en el portal mykrone.green conforme corresponda con la categoría que nos hubiese notificado (distribuidor autorizado de KRONE o cliente final profesional). En caso de que tuviera cualquier duda, no dude en ponerse en contacto con nosotros (véase el Apartado A.1.7).

- Deberá registrarse como Usuario Particular si tuviera la condición de persona física y no actuara como empresario sino como consumidor. A efectos del registro, le solicitaremos el tratamiento (Sr., Sra., etc.) con el que quisiera que nos dirigiéramos a Ud., así como su nombre y apellidos y una dirección de correo electrónico.

Una vez registrado (véase el Apartado A.2.3), accederá a la correspondiente versión del portal (p.ej., a la versión alemana, francesa, inglesa, estadounidense o internacional) en función de su lugar de residencia o domicilio social. En algunas de las versiones no podrá acceder a todos los Servicios mykrone.green, ya que no podemos ofrecer todas las funciones del portal en todas las versiones. En caso de que tuviera cualquier duda o quisiera utilizar otra versión del portal, no dude en ponerse en contacto con nosotros (véase el Apartado A.1.7).

Dado que el nombre de usuario para acceder al portal mykrone.green será siempre la dirección de correo electrónico que nos hubiera facilitado, dicha dirección no podrá haber sido ya asignada a otro Usuario Registrado. Asimismo, cualquier información que nos facilitare a efectos del registro (en adelante, la **"Información de Registro"**) deberá ser exacta y completa. Finalizado el procedimiento de registro (incluyendo la aceptación de las presentes Condiciones de Uso), recibirá uno o varios correos electrónicos de KRONE, en función de la categoría que le hubiera sido asignada como Usuario, al objeto de verificar la dirección de correo electrónico que nos hubiera facilitado. Para finalizar su registro, deberá hacer clic en el enlace de verificación incluido en dicho mensaje de correo electrónico (procedimiento de doble confirmación de su alta como usuario). Dicho enlace caducará a las 24 horas.

#### *A.2.3 Apertura de una Cuenta en el Portal*

Tras finalizar el procedimiento de registro (véase el Apartado A.2.2), KRONE verificará su información de registro. KRONE se reserva el derecho a denegar el registro, bajo su discrecionalidad, si razonablemente entendiera que existen motivos para ello (p.ej., si hubiera facilitado información inexacta con ocasión de su registro, en supuestos en que el riesgo de crédito así lo aconsejara, en caso de pluralidad de registros, o por razones de seguridad), pudiendo asimismo solicitarle documentación adicional (p.ej., sobre su actividad principal o su contrato de distribución) antes de adoptar una decisión definitiva, la cual le será debidamente notificada. En ausencia de tales circunstancias, abriremos su cuenta de usuario en el portal mykrone.green (en adelante, su **"Cuenta"**).

Una vez abierta su Cuenta, KRONE le remitirá un mensaje de correo electrónico con un enlace desde el que podrá crear su contraseña. Posteriormente podrá iniciar su sesión en mykrone.green utilizando su contraseña y nombre de usuario (en adelante, y conjuntamente considerados, los **"Datos de Acceso"**).

#### *A.2.4 Seguridad de la contraseña; Cambio de contraseña*

Por razones de seguridad, deberá elegir una contraseña segura que solo Ud. conozca. Le recomendamos que utilice una contraseña formada por un mínimo de diez caracteres y que incluya mayúsculas, minúsculas y al menos un número y un carácter especial; en cualquier caso su contraseña deberá tener una longitud mínima de ocho caracteres, e incluir al menos dos de los tipos de caracteres referidos anteriormente. Podrá cambiar su contraseña en cualquier momento a través de su Cuenta.

#### *A.2.5 Responsabilidad por la Cuenta; Seguridad de los Datos de Acceso; Actualización de la información de la Cuenta*

Ud. es el único responsable de mantener sus Datos de Acceso seguros y con carácter confidencial. Cualesquiera actuaciones realizadas desde su Cuenta o con su contraseña, hubieran sido o no efectivamente autorizadas por Ud., se entenderán realizadas por Ud. o en su nombre con su autorización. No obstante, su responsabilidad en caso de mal uso de sus Datos de Acceso estará limitada en la medida en que fuera víctima de ataques ilegales cometidos por terceros (p.ej., en

supuesto de piratería informática, robo o estafa) siempre que hubiera actuado con la debida diligencia. No obstante, la carga de la prueba de tales circunstancias le corresponde a Ud. exclusivamente. .

Tan pronto como tuviera cualquier duda sobre la confidencialidad de sus Datos de Acceso, o si tuviera constancia o sospechara que otra persona dispone de sus Datos de Acceso sin su autorización, deberá inmediatamente modificar su contraseña e informar a KRONE al respecto si actividades no autorizadas se hubiesen realizado usando sus Datos de Acceso (véase el Apartado A.1.7).

El Usuario vendrá obligado a mantener la información de su Cuenta debidamente actualizada en todo momento, así como a modificar la misma en aquellos casos en que existieran cambios relevantes. Podrá modificar directamente su Información de Registro a través del portal mykrone.green en cualquier momento, o bien poniéndose en contacto con nosotros a efectos de solicitar dicha modificación (véase el Apartado A.1.7). Asimismo podrá subir a su Cuenta una fotografía suya (véase el Apartado A.9).

#### A.2.6 *Mis Distribuidores y Máquinas*

A efectos de utilizar la gama completa de funciones disponibles en mykrone.green, el Usuario podrá en cualquier momento, una vez registrado y a través de su Cuenta, facilitar información adicional sobre las máquinas agrícolas de KRONE o sobre cualesquiera otros productos KRONE que utilice (bajo el epígrafe "Mis Máquinas") y, en su caso, sobre su proveedor favorito (bajo el epígrafe "Mi Proveedor").

- Si desea añadir un nuevo proveedor al apartado "Mi Proveedor", seleccione su proveedor favorito a través de la búsqueda por código postal o en función de la ubicación que pudiera especificar. Podrá seleccionar un máximo de dos proveedores. Por el momento, esta función no está disponible en todas las versiones del portal.
- Si desea añadir una máquina u otro producto KRONE al apartado "Mis Máquinas" (véase asimismo el Apartado A.3), seleccione el número de máquina o producto correspondiente en el campo de texto correspondiente, y haga clic en "Añadir nueva máquina". Únicamente podrá añadir una máquina u otro producto KRONE si fuera propietario de la misma, o bien dispusiera de su uso. Asimismo, es posible que se limite el número de artículos o productos que pudiera añadir. Podrá filtrar sus máquinas por diferentes categorías.

#### A.2.7 *Bandeja de Entrada del Portal*

Cada Usuario Registrado dispondrá de su propia bandeja de entrada. Esta bandeja de entrada podrá utilizarse para recibir y gestionar mensajes electrónicos. Dichos mensajes incluirán notificaciones relativas a los Servicios mykrone.green o sobre las máquinas KRONE utilizadas por el Usuario Registrado o -en aquellos casos en que este último hubiera prestado su consentimiento al respeto- información de utilidad sobre productos o eventos de interés para dicho Usuario Registrado. En ocasiones, el Usuario Registrado podrá recibir avisos a través de su dirección de correo electrónico almacenada en mykrone.green, informándole de la existencia de un nuevo mensaje en la bandeja de entrada del portal. El Usuario podrá desactivar estos avisos a través de la configuración de su Cuenta. La bandeja de entrada del Portal solo permite la recepción de mensajes, i.e., no permite al Usuario Registrado remitir sus propios mensajes dirigidos a KRONE o a otros Usuarios Registrados.

#### A.2.8 *Acceso a los Servicios mykrone.green*

El Usuario podrá acceder a los Servicios mykrone.green que le hubiéramos activado en función de la categoría a la que perteneciera dicho Usuario a través del portal mykrone.green. Si el Usuario pretendiera acceder a cualquier Servicio mykrone.green que no le hubiera sido activado, podrá solicitar dicha activación y acceso a través del portal mykrone.green. Algunos Servicios mykrone.green únicamente se encuentran disponibles para ciertas categorías de usuarios. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para cualquier aclaración (véase el Apartado A.1.7).

### A.3. **Registro y verificación de Productos KRONE**

#### A.3.1 *Registro de Productos KRONE*

Si el Usuario registra sus máquinas agrícolas KRONE, los terminales de las máquinas y las unidades de control KRONE Smart Connect (en adelante, "**Unidades KSC**"; véase al respecto el Apartado A.3.2) bajo el epígrafe de "Mis Máquinas" en mykrone.green (véase al respecto el Apartado A.2.6), podrá consultar

información de carácter general sobre el tipo de maquinaria añadida (p.ej., datos de rendimiento, series de producción) en mykrone.green, en función de la categoría a la que perteneciera el Usuario. De forma opcional, el Usuario podrá subir una imagen de la máquina, así como añadir sus propios comentarios. Asimismo podrá utilizar diversos Servicios mykrone.green en relación con las máquinas que hubiera registrado, por ejemplo a efectos de pedir piezas de repuesto (a través de *agroparts*) o configurar una máquina de conformidad con sus preferencias (a través de Easy Select), siempre que los Servicios mykrone.green le hubieran sido activados (véase al respecto el Apartado A.2.8).

#### A.3.2 Unidades KSC

La Unidad KSC (véase al respecto el Apartado A.3.1) es una unidad de telemetría equipada con una tarjeta SIM multi-red y un receptor GPS que se puede conectar a una máquina agrícola KRONE. La Unidad KSC constituye el soporte técnico necesario para toda la gestión de datos de la correspondiente máquina agrícola. Con la ayuda de esta Unidad KSC, nuestro personal de servicio o los distribuidores autorizados de KRONE pueden transmitir automáticamente los datos a través de un dispositivo terminal, bien de forma remota (*over the air*) o desde sus respectivas instalaciones.

Cada Unidad KSC está identificada con un código de producto. Gracias a dicho código, es posible personalizar e identificar cualquier Unidad KSC. Si el Usuario deseara añadir una Unidad KSC a "Mis Máquinas" (véase al respecto el Apartado A.3.1), podrá hacerlo introduciendo en dicho apartado este código de producto.

#### A.3.3 Verificación y baja de los Productos KRONE añadidos

En la medida en que esta función le hubiera sido activada al Usuario, podrá verificar la conexión con los productos KRONE añadidos a mykrone.green (véase al respecto el Apartado A.3.1) mediante el correspondiente botón, siempre que el Usuario estuviera autorizado al respecto. La verificación y el uso de aquellas funciones que exigieran dicha verificación únicamente estará autorizada si el Usuario fuera el propietario del producto KRONE que hubiera de ser verificado, o bien si contara con la correspondiente autorización del propietario. **Mediante la verificación el Usuario manifiesta estar autorizado para utilizar los productos KRONE verificados y, en particular, manifiesta ser propietario del producto en cuestión o contar con la autorización al respecto del propietario.** KRONE se reserva el derecho a, en caso de duda razonable, solicitar la documentación que acredite la propiedad del Usuario o la autorización concedido a este último.

Al acceder a la Unidad KSC, el Usuario podrá ver información específica sobre la máquina a la que estuviera incorporada dicha Unidad KSC (incluyendo, p.ej., su ubicación, niveles, etc. mediante el servicio Smart Telematics) a través del portal mykrone.green, e igualmente podrá solicitar productos adicionales para la máquina en cuestión (p.ej., servicios adicionales a través de E-Solutions) y utilizar los servicios de mantenimiento o diagnóstico. Si el Usuario así lo autorizara, podrá igualmente permitir acceso a la información del producto KRONE verificado a los proveedores de su elección.

Tan pronto como un determinado producto de KRONE que ya hubiera sido verificado dejara de pertenecer al Usuario, o en el momento en que el Usuario ya no tuviera derecho a utilizar el mismo (p.ej., tras la venta del producto KRONE en cuestión) el Usuario deberá dar de baja el registro de dicho producto a través del portal mykrone.green.

Cada producto KRONE únicamente podrá estar asignado a nombre de un único Usuario. Si el Usuario quisiera que un determinado producto KRONE fuera asignado a su nombre, pero dicho producto ya hubiera sido asignado o estuviera aún registrado a nombre de otro Usuario (p.ej., a nombre de su propietario anterior), o si la asignación no se correspondiese con la titularidad del producto, le rogamos que informe a KRONE al respecto (véase el Apartado A.1.7). KRONE se reserva el derecho a exigir la presentación de cualquier documentación que acredite la titularidad sobre el producto.

### A.4. Usuarios Principales y Usuarios Dependientes

#### A.4.1 Creación de Cuentas de Usuario

Como Usuario Registrado, puede abrir y gestionar otras Cuentas de Usuario (en adelante, los "Usuarios Dependientes", por ejemplo, sus propios empleados) dentro de su propia Cuenta y en su condición de "Usuario Principal". A tales efectos, deberá facilitar diversa información (incluyendo el nombre y apellidos y la dirección de correo electrónico del Usuario Dependiente), así como asignar el



mismo a una categoría de usuario (p.ej., comprador o vendedor) y activar su cuenta a efectos de los Servicios mykrone.green existentes a su disposición. La información del Usuario Dependiente no podrá ser la misma que aquella que ya hubiera sido facilitada para la apertura de otra Cuenta. KRONE notificará al Usuario Dependiente su solicitud, quien podrá aceptar la misma a través del enlace de activación que le será enviado a este último junto con una referencia a las presentes Condiciones de Uso.

Asimismo otros Usuarios del Portal podrán solicitar ser incorporados a su cuenta en calidad de Usuarios Dependientes, a través de la correspondiente solicitud cursada utilizando su número de cliente o dirección de correo electrónico. En tal caso KRONE le notificará a Ud., como Usuario Principal, la existencia de dicha solicitud de asignación, a la vez que le remitirá al procedimiento de asignación referido anteriormente a través del oportuno enlace.

#### A.4.2 Permisos

Los Usuarios Dependientes podrán utilizar los Servicios mykrone.green que, a su vez, pudiera utilizar su Usuario Principal, pudiendo asimismo visualizar la información que hubiera sido almacenada para ellos (posiblemente únicamente de forma parcial), siempre que el Usuario Principal así lo hubiera autorizado a través de la correspondiente activación.

Como Usuario Principal, podrá en cualquier momento modificar los datos de los usuarios asignados a su Cuenta a través de nuestro servicio de atención al cliente (véase al respecto el Apartado A.1.7). El Usuario Principal podrá asimismo dar de baja a cualquier Usuario Dependiente de su Cuenta, o bien asignar sus propios derechos como Usuario Principal a cualquier Usuario Dependiente.

#### A.4.3 Obligación de información y responsabilidad

Si los Usuarios Dependientes -o cualquier otra persona- accedieran a las Aplicaciones KRONE a través de la Cuenta del Usuario o a través de los Datos de Acceso del Usuario, **el Usuario deberá informar a aquellos, antes de la utilización de dicha información, de la existencia y contenido de las presentes Condiciones de Uso así como de cualquier otra documentación relevante (incluyendo nuestra Política de Privacidad), viniendo igualmente obligado a facilitar a dichos Usuarios Dependientes dichas Condiciones de Uso y demás documentación, en aquellos casos en que estos últimos no tuvieran aún conocimiento de la misma. Asimismo, el Usuario deberá velar por el cumplimiento de dichas disposiciones por parte de aquéllos.**

El Usuario será responsable, conforme al Apartado A.2.5, en caso de que sus Usuarios Dependientes (u otras personas) utilicen los Servicios mykrone.green a través de su Cuenta o mediante la utilización de sus Datos de Acceso.

### A.5. Servicios Gratuitos, Disponibilidad, Responsabilidad

#### A.5.1 Servicios Gratuitos.

Salvo en el caso de las ofertas de pago previstas en algunos Servicios mykrone.green en particular, conforme se detalla en la Parte B de las presentes Condiciones de Uso, el Usuario podrá utilizar las Aplicaciones KRONE de forma gratuita. En particular, el registro en nuestro portal mykrone.green es gratuito.

#### A.5.2 Disponibilidad

KRONE no realiza ni otorga manifestación o garantía alguna, respectivamente, ni expresa ni tácita, salvo por aquellas que figuran en las presentes Condiciones de Uso (véase al respecto el Apartado A.9) en cuanto a la disponibilidad de las Aplicaciones KRONE, si bien se esforzará en todo momento por mantener las mismas disponibles en todo momento. KRONE se reserva asimismo el derecho a desarrollar continuamente las funciones y posibles usos de las Aplicaciones KRONE. Ocasionalmente es posible que necesitemos actualizar las Aplicaciones KRONE por motivos legítimos, por ejemplo a efectos de corregir cualesquiera errores, mejoras las funcionalidades ofrecidas, asegurar la compatibilidad de dichas aplicaciones con distintos equipos, corregir cualquier posible vulnerabilidad de seguridad, o en otros supuestos similares. Dichas actualizaciones se llevan a cabo igualmente en su interés. En consecuencia, el Usuario reconoce y acepta que dichas actualizaciones razonables podrán ser instaladas automáticamente, sin que ello impida al Usuario optar por no actualizar sus Aplicaciones

(véase al respecto el Apartado A.6). La disponibilidad de las Aplicaciones pudiera verse comprometida con carácter temporal en el caso de realizarse trabajos de mantenimiento o en supuestos de fuerza mayor.

Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros (véase al respecto el Apartado A.1.7) si experimentara cualquier incidencia o tuviera cualquier sugerencia sobre el uso de las Aplicaciones KRONE.

#### A.5.3 Responsabilidad

KRONE es responsable del funcionamiento desde un punto de vista técnico de las Aplicaciones KRONE así como del tratamiento de sus datos tal y como estos últimos nos fueran facilitados por el Usuario y pudieran ser transmitidos por KRONE, siempre en el marco de las presentes Condiciones de Uso. KRONE únicamente será responsable de la transmisión de datos en ambos sentidos durante el tiempo previo al envío de datos al Usuario y una vez KRONE los recibiera.

El Usuario es responsable de cualesquiera requisitos que permitieran a su sitio web acceder y utilizar las Aplicaciones KRONE, tales como la existencia de la correspondiente conexión a Internet con el suficiente ancho de banda, así como del cumplimiento de las correspondientes especificaciones en términos de software y hardware que permitieran dicho acceso y uso por el Usuario, y del establecimiento de los puntos de conexión de datos. Se espera del Usuario que instale los oportunos dispositivos de seguridad y antivirus en sus dispositivos.

### A.6. Oferta de Aplicaciones para Dispositivos Móviles y Sistemas Operativos Móviles (Apps)

#### A.6.1 Descarga de Aplicaciones

En aquellos casos en que las Aplicaciones KRONE se ofrecieran en forma de *App* de forma adicional a la versión para navegador, el Usuario podrá descargarse la *App* en cuestión de la correspondiente tienda de aplicaciones de conformidad con los términos y condiciones de esta última, a efectos de poder utilizar dicha *App*. Con la descarga el Usuario recibe el derecho personal, simple e intransferible limitado a utilizar la *App* en cuestión para los fines propios de la misma. La descarga no conferirá al Usuario ningún otro derecho (p.ej., respecto de cualesquiera artículos que pudiera adquirir a través de la *App* en cuestión).

#### A.6.2 Restricciones de uso

La información y los elementos que conforman nuestra *App* se ofrecen al Usuario exclusivamente para su utilización de conformidad con las presentes Condiciones de Uso. En particular, los componentes de la aplicación, gráficos, marcas y logotipos, así como cualesquiera otros contenidos de las *Apps* no podrán ser reproducidos, distribuidos ni utilizados en ninguna otra forma salvo con el previo consentimiento por escrito de KRONE. Se prohíbe cualquier manipulación o modificación técnica de nuestras *Apps*.

#### A.6.3 Cambios en las Apps y Garantías

El Usuario podrá utilizar en cada momento la última versión de nuestras *Apps*. El Usuario no podrá exigir la incorporación o mantenimiento de ninguna especificación o característica técnica en particular. Al margen de lo anterior, se aplicará en todo momento lo dispuesto en los Apartados A.5.2 y A.9.

### A.7. Pedidos y Contratos de Servicio

#### A.7.1 Pedidos y Contratos de Servicio

A través de algunos de los Servicios mykrone.green disponibles en el portal mykrone.green, los Usuarios pueden cursar pedidos de varios artículos u otros servicios que se ofrecen a través de estos Servicios mykrone.green o bien relacionados con los mismos, por ejemplo maquinaria agrícola, accesorios, productos de software (en adelante, un "**Pedido**"). En caso de aceptación del Pedido, se entenderá celebrado un contrato separado entre el usuario, como comprador, y el proveedor del servicio en cuestión (un "**Contrato de Servicio**", véase al respecto el Apartado A.1.4). Todos los servicios disponibles a través de las Aplicaciones KRONE son ofrecidos al Usuario bien por la propia



KRONE o por otras sociedades del grupo KRONE, incluso en aquellos supuestos en que los servicios en cuestión fueran prestados por terceros, salvo en aquellos supuestos en que KRONE expresamente actuara como intermediaria (p.ej., en el caso del servicio KRONE Used). Le rogamos que consulte las disposiciones previstas al respecto en la Parte B de las presentes Condiciones de Uso, donde podrá encontrar información sobre los servicios disponibles, los proveedores de servicio, los plazos, los Términos y Condiciones de Venta aplicables y el procedimiento para cursar sus pedidos.

#### *A.7.2 Precios y Condiciones*

Al cursar su Pedido a través de las Aplicaciones KRONE, KRONE informará al Usuario de los precios y condiciones aplicables durante el proceso de pedido. El Usuario, como comprador, asumirá cualesquiera costes de aduana, comisiones, impuestos y demás tasas que gravaran la operación.

#### *A.7.3 Carácter vinculante del Pedido*

Los Pedidos cursados a través de las Aplicaciones KRONE utilizando su Cuenta se entenderán cursados en su nombre, al margen de quien los hubiera efectivamente cursado, siendo en consecuencia vinculantes para el Usuario (salvo en los supuestos previstos en el Apartado A.2.5).

#### *A.7.4 Ofertas y Disponibilidad*

Los productos disponibles a través de las Aplicaciones KRONE pudieran variar en cada región. En consecuencia, es posible que no todos los productos estén disponibles en su región. KRONE se reserva el derecho a modificar los servicios ofrecidos y los precios en cualquier momento antes de la suscripción del Contratos de Servicio; cada oferta, por tanto, estará sujeta a su confirmación antes de que el Pedido sea efectivamente aceptado. La mera presentación de los servicios no constituye una oferta vinculante a efectos de la suscripción de un Contrato de Servicio.

El contenido de un Contrato de Servicio será vinculante a efectos de determinar el alcance y el contenido de las obligaciones previstas en propio Contrato de Servicio. En la medida en que KRONE incluyera cualquier información relacionada con el contenido de los Contratos de Servicio, por ejemplo un resumen o similar, en las Aplicaciones KRONE o en cualquier otro material, dicha información no tendrá carácter vinculante salvo que expresamente así se hubiera acordado.

#### *A.7.5 Prestación de Servicios*

Es posible que los servicios solicitados por el Usuario no sean prestados directamente por KRONE, sino por alguna sociedad del grupo KRONE (p.ej., Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Spelle). En tal caso (se ruega consultar al respecto la Parte B), será dicha sociedad, y no KRONE, quien tenga la condición de parte en el contrato en cuestión. Al margen de lo anterior, en todo caso tanto KRONE como cualquier otra sociedad del grupo KRONE podrá participar en el cumplimiento del Contrato de Servicio por cuenta de o en nombre de la parte contractual en cuestión.

#### *A.7.6 Condiciones de Pago*

Salvo acuerdo en otro sentido, las condiciones de pago indicadas en las condiciones generales de venta aplicables (véase Apartado A.1.4) se aplican a las facturas emitidas por nosotros. A tales efectos, se entenderá como fecha de pago aquella en la que se hubiera recibido el importe correspondiente al pago en cuestión en dicha cuenta. Puede ser que el Usuario abone el pago en cuestión a otra sociedad del grupo KRONE o a cualquier proveedor de servicios de pago autorizado por la contraparte. En ese caso, dicho pago deberá ser autorizado y se entenderá realizado en nuestro nombre o a nuestra solicitud o a solicitud de la contraparte del Contrato de Servicio.

El Usuario únicamente podrá compensar o ejercer cualquier derecho de retención que pudiera asistirle por cualquier reclamación existente a su favor en aquellos casos en que dicha reclamación estuviera legalmente reconocida, no fuera objeto de disputa por KRONE o hubiera sido reconocida por KRONE. Lo anterior no perjudicará a cualesquiera derechos de garantía que pudieran asistir al Usuario.

### **A.8. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**

#### *A.8.1 Alcance del Derecho de Uso*

El Usuario tendrá un derecho de uso no exclusivo, intransferible y no sublicenciable sobre las Aplicaciones KRONE de conformidad con las presentes Condiciones de Uso. Se prohíbe cualquier otro

uso (por ejemplo, cualquier intento de eludir los mecanismos de seguridad), salvo acuerdo específico, caso por caso, en otro sentido con KRONE. Salvo disposición en contrario en cualquier otro contrato, los derechos de uso que recibe el Usuario sobre las Aplicaciones KRONE se limitarán al plazo de vigencia de la presente Condiciones de Uso (véase al respecto el Apartado A.12). El Usuario deberá asimismo abstenerse de cualquier acción u omisión que pudiera perjudicar el uso de las Aplicaciones KRONE incluyendo, pero sin limitarse a, la introducción de troyanos, virus u otro *malware*. Se prohíbe cualquier manipulación, copia, ingeniería inversa, desmontaje, intento de derivar el código fuente, modificación o creación de obras derivadas de las Aplicaciones KRONE.

#### A.8.2 *Contenido de KRONE*

La información publicada a través de las Aplicaciones KRONE, en particular datos, textos, imágenes, gráficos, mapas, videos, logos y su presentación inclusive cualquier derecho de propiedad intelectual relativo a los mismos (en adelante, el "**Contenido de KRONE**") solo podrá ser utilizada de conformidad con la normativa legal vigente en cada momento, en particular en materia de derechos de autor. En particular, el uso del Contenido de KRONE en sitios web o plataformas de terceros solo se permitirá con el previo consentimiento por escrito de KRONE (o de la parte autorizada).

#### A.8.3 *Contenido de Terceros*

En aquellos casos en que el Usuario, como usuario del portal, estuviera autorizado para publicar su propio contenido en las Aplicaciones KRONE (p.ej., en anuncios de venta) o si dicho contenido fuera transmitido a través de las Aplicaciones KRONE (en adelante, el "**Contenido de Terceros**"), el Usuario no podrá publicar Contenido de Terceros (incluyendo, pero sin limitarse a, mediante la publicación de enlaces o *frames*) que infringiera la normativa aplicable, legal o administrativa, o el orden público. Asimismo, se prohíbe la publicación de Contenido de Terceros que infringiera los derechos de terceros, en particular derechos de autor o de marca, o indujera a error. KRONE no adopta el Contenido de Terceros como propio, y se reserva el derecho a bloquear el Contenido de Terceros inmediatamente o, en la medida en que ello fuera posible, suprimir el mismo en aquellos casos en que dicho contenido infringiera las disposiciones anteriores. KRONE notificará al Usuario cualquier acción adoptada por KRONE al respecto. El Usuario será el único responsable de cualquier infracción, y su responsabilidad al respecto se registrará en particular por las disposiciones previstas en el Apartado A.9.

#### A.8.4 *Licencias otorgadas por KRONE*

Las Aplicaciones KRONE no otorgan al Usuario derecho alguno a utilizar cualesquiera derechos de propiedad intelectual e industrial pertenecientes a KRONE o a otras sociedades del grupo KRONE, tales como derechos de autor, derechos de marca o patentes, salvo que así se hubiera señalado expresamente (p.ej., en la Parte B de las presentes Condiciones de Uso).

#### A.8.5 *Licencias otorgadas por el Usuario*

El Usuario otorga en este acto a KRONE, con carácter gratuito, el derecho no exclusivo a utilizar cualquier contenido (p.ej., fotos, textos) que transmitiera el Usuario a través de las Aplicaciones KRONE a los efectos propios de estas últimas y en el marco de las Aplicaciones KRONE, sin limitación alguna en cuanto al objeto, momento o lugar, y asimismo manifiesta y garantiza a favor de KRONE que se tiene capacidad y facultades suficientes para otorgar a KRONE dicho derecho de uso sobre el contenido incluido por el Usuario en las Aplicaciones KRONE, en los términos previstos en el presente apartado. El derecho de uso incluye, pero sin limitarse a, el derecho a usar, publicar, reproducir y distribuir el contenido a través del sistema, sublicenciar, subarrendar, publicar, reproducir mediante cualquier procedimiento (incluyendo procedimientos digitales), comercializar, alquilar o arrendar y poner el contenido a disposición del público en general. Lo anterior no perjudicará el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales que fuera de aplicación.

#### A.8.6 *Revelación a Terceros*

El Usuario no podrá, salvo con el previo consentimiento por escrito de KRONE, revelar el contenido disponible en las Aplicaciones KRONE a tercero alguno (p.ej., a otras empresas) o utilizar dicho contenido para remitir o presentar cualquier forma de publicidad, salvo que KRONE hubiera expresamente prestado previamente su consentimiento al respecto.

## **A.9. Garantía; Responsabilidad; Obligación de indemnización**

### *A.9.1 Garantía*

KRONE le garantiza la disponibilidad funcional y operativa de las Aplicaciones KRONE de conformidad con los parámetros de calidad acordados y en los términos de las presentes Condiciones de Uso. En particular, no nos es posible garantizar que las Aplicaciones KRONE vayan a funcionar de forma correcta en cualquier circunstancia y en todo momento, ni que las mismas no vayan a sufrir modificaciones en un futuro. En cuanto a la responsabilidad de KRONE, le rogamos que consulte asimismo el Apartado A.5.2. Salvo disposición en otro sentido prevista en el presente documento, serán de aplicación las garantías que pudiera reconocer a su favor en cada momento la legislación vigente.

### *A.9.2 Ofertas de Terceros*

KRONE no asume responsabilidad alguna por el contenido que pudieran publicar otros Usuarios, ni por cualesquiera ofertas realizadas por terceros a través de las Aplicaciones KRONE. Dichas ofertas son, en cada caso, independientes y ajenas de nuestros servicios. En este sentido, KRONE no será responsable de la actualización, completitud, exactitud o corrección de dicho contenido, ni por el hecho de que dicho contenido pudiera infringir cualesquiera derechos de tercero.

### *A.9.3 Responsabilidad de KRONE*

KRONE únicamente será responsable frente al Usuario por cualesquiera daños y gastos incurridos en relación con el uso de las Aplicaciones KRONE en los términos previstos a continuación. Se excluye cualquier otra responsabilidad, incluyendo pero sin limitarse a, daños y perjuicios directos, indirectos, imprevistos, accidentales, fortuitos, extraordinarios, especiales, o punitivos. La presente limitación de responsabilidad se aplicará igualmente en favor de nuestros empleados, representantes, apoderados y agentes. Al margen de lo anterior, KRONE será responsable, sin limitación alguna:

- a) en caso de negligencia grave;
- b) por cualquier garantía que hubiera sido expresamente otorgada por KRONE;
- c) en caso de fallecimiento o por cualesquiera daños personales o a la salud, siempre que se acreditara su culpabilidad;
- d) por el incumplimiento culpable de cualquier obligación contractual de carácter fundamental, en aquellos casos en que el cumplimiento de dicha obligación resultara esencial para garantizar la debida ejecución del contrato y sobre cuya observancia pudiera de forma regular haber basado su actuación la contraparte (una "obligación de carácter esencial") aun en un supuesto de culpa leve, estando dicha responsabilidad limitada, no obstante, a aquellos daños que razonablemente fueran previsibles en el momento de suscripción del contrato;
- e) por cualesquiera reclamaciones previstas en la Ley Alemana sobre Responsabilidad por Productos o en cualquier otra normativa de carácter imperativo, si bien únicamente de conformidad con las disposiciones previstas en la misma.

Cualquier responsabilidad por pérdida de información se limitará al coste que con carácter general hubiera de haber sido incurrido si se hubieran realizado de forma periódica copias de seguridad a la luz del riesgo existente. Lo anterior no será de aplicación en aquellos casos para los que se hubiera previsto un régimen de responsabilidad ilimitada.

### *A.9.4 Responsabilidad del Usuario*

El Usuario será responsable frente a KRONE por cualesquiera daños y gastos sufridos e incurridos por KRONE como consecuencia de o en relación con cualquier incumplimiento culpable de las presentes Condiciones de Uso atribuible al Usuario. A tales efectos, le rogamos que lea atentamente las disposiciones que regulan su responsabilidad como Usuario previstas en los Apartados A.2.5 y A.4.3.

### *A.9.5 Obligación de indemnización*

El Usuario vendrá obligado a indemnizar a KRONE (así como a los empleados, representantes, apoderados, agentes y representantes de KRONE) por cualesquiera reclamaciones, incluyendo reclamaciones de daños y perjuicios, que otros Usuarios o terceros pudieran instar contra KRONE por razón de cualquier infracción de sus derechos que trajera causa de cualquier uso de las Aplicaciones

KRONE atribuible, directa o indirectamente, al Usuario (p.ej., a través de sus Usuarios Dependientes o de cualesquiera personas que le representaran), incluyendo, pero sin limitarse a, los supuestos de incumplimiento de lo dispuesto en el Apartado A.8 anterior. Serán de cuenta del Usuario cualesquiera costes razonables en los que incurriera KRONE por razón de dicha infracción de derechos, incluyendo costes razonables de defensa jurídica incurridos por KRONE. El Usuario podrá, en su caso, acreditar que los costes efectivamente incurridos por KRONE son inferiores a los reclamados. La obligación de indemnización del Usuario referida anteriormente no será de aplicación en aquellos casos en que el Usuario pudiera acreditar que no es responsable del incumplimiento en cuestión.

#### *A.9.6 Obligación de información*

El Usuario deberá notificar inmediatamente a KRONE cualesquiera reclamaciones de las que tuviera conocimiento o pudiera advertir por parte de otros Usuarios o terceros en relación con el uso de las Aplicaciones KRONE por el Usuario o por los Usuarios Dependientes del Usuario. A tales efectos, el Usuario podrá notificar dicha circunstancia a KRONE a través de la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7.

### **A.10. Confidencialidad**

#### *A.10.1 Confidencialidad de Secretos Empresariales y otra Información Confidencial*

El Usuario mantendrá con carácter confidencial cualesquiera secretos empresariales y demás información confidencial de cualquier naturaleza, que no sea de dominio público o de conocimiento general ni sean de fácil conocimiento o averiguación por persona ajena a KRONE, o respecto a Usuarios, por persona no usuaria, recibida de KRONE o de otros usuarios con ocasión de la utilización de las Aplicaciones KRONE; y se compromete a utilizar dicha información únicamente a los efectos de utilizar las Aplicaciones KRONE y sus funciones. En la medida en que el Usuario transmitiera dicha información a sus empleados u otras personas contratadas por el mismo, dichas personas deberán estar sujetas a obligaciones de confidencialidad similares a las contenidas en las presentes Condiciones de Uso. La obligación de mantener la confidencialidad y de utilizar la información confidencial con las limitaciones previstas anteriormente no se aplicará en el caso de aquella información que el Usuario pudiera probar que ya se encontraba en su poder antes de la revelación, o que fuera o deviniera posteriormente de dominio público en circunstancias en que ello no fuera atribuible al propio Usuario, o que le hubiera sido revelada en cualquier momento por un tercero que, a su vez, se encontrara debidamente autorizado al respecto conforme al leal saber y entender del Usuario.

#### *A.10.2 Excepciones*

Como excepción al Apartado A.10.1, el Usuario podrá revelar cualquier información confidencial a sus sociedades afiliadas conforme al significado de dicha expresión previsto en el artículo 15 de la Ley Alemana de Sociedades de Capital, en la medida en que ello fuera necesario a efectos de utilizar las Aplicaciones KRONE o para el tratamiento de cualesquiera actividades posibles en virtud de dichas Aplicaciones KRONE. El Usuario podrá asimismo revelar cualquier información confidencial a cualquier autoridad administrativa, judicial o otra en aquellos casos en que viniera obligado por ley a dicha revelación y en la medida en que ello fuera necesario para cumplir dicha obligación. El Usuario deberá notificar inmediatamente a KRONE por escrito dicha revelación, en la medida en que fuera posible, antes de que la revelación tuviera lugar.

#### *A.10.3 Duración de las obligaciones de confidencialidad*

Las obligaciones de confidencialidad referidas anteriormente continuarán en vigor durante un plazo de tres años tras la finalización del contrato de conformidad con el Apartado A.12.

### **A.11. Cesión**

#### *A.11.1 Cesión de derechos y obligaciones de KRONE*

KRONE podrá ceder sus derechos y obligaciones derivados del presente contrato o de los Contratos de Servicio, total o parcialmente, a favor de cualesquiera terceros, incluyendo los casos de cesión o

cambio de control. KRONE se asegurará de que la cesión en cuestión no perjudique los derechos del Usuario derivados del presente contrato o de los Contratos de Servicio.

#### *A.11.2 Cesión de Reclamaciones del Usuario*

Las reclamaciones contra KRONE relativas a la utilización de las Aplicaciones KRONE únicamente podrán ser transferidas a terceros con el previo consentimiento por escrito de KRONE (consentimiento que no podrá ser denegado por KRONE sin causa justificada). Lo anterior no será de aplicación si la reclamación fuera de carácter pecuniario y el negocio jurídico que hubiera dado lugar a la reclamación fuera una operación de carácter comercial para ambas partes, o bien el deudor fuera una entidad sometida a derecho público.

### **A.12. Derechos de Resolución**

#### *A.12.1 Derecho de Resolución en cualquier momento a favor del Usuario*

El Usuario podrá poner fin a la utilización por su parte de las Aplicaciones KRONE en cualquier momento y sin necesidad de alegar causa alguna, solicitando a tales efectos el cierre de su Cuenta en mykrone.green. A tales efectos podrá enviar a KRONE su solicitud sin necesidad de formalidad alguna y por correo electrónico a la dirección [support@mykrone.green](mailto:support@mykrone.green), o bien a través del formulario de contacto existente. El cierre de la Cuenta pondrá fin a la relación con el Usuario como tal.

Asimismo el Usuario podrá resolver, de la misma forma, cualquier Servicio mykrone.green individual (supuesto de cancelación parcial).

#### *A.12.2 Derecho de resolución de carácter extraordinario a favor de KRONE*

KRONE podrá resolver el contrato con el Usuario, sin preaviso, en aquellos casos en que existiera una causa que así lo justificara. Se entenderá como tal el supuesto en el que, a la luz de todas las circunstancias del caso individual y sopesando los intereses de ambas partes, no pudiera razonablemente esperarse que KRONE hubiera de mantener la relación contractual en vigor hasta la fecha de finalización acordada o hasta la fecha en que expirara cualquier período de aviso que hubiera sido notificado. Si la causa en cuestión fuera el incumplimiento de una obligación, la resolución únicamente será posible una vez transcurrido el período que se hubiera otorgado a efectos de subsanar el incumplimiento, o bien tras la fecha en la que se hubiera advertido de la posibilidad de resolución, en la medida en que dicho período de subsanación o notificación no hubieran sido excluidos con carácter excepcional debido a cualquier circunstancia especial en particular.

KRONE considerará como causa suficiente, a estos efectos, sin que sea una lista exhaustiva, el supuesto en que el Usuario hubiera facilitado información falsa con ocasión de su registro, o el supuesto en que el Usuario hubiera incumplido gravemente las presentes Condiciones de Uso.

#### *A.12.3 Notificación*

KRONE notificará al Usuario el cierre de su Cuenta a través de la dirección de correo electrónico que hubiera facilitado el Usuario en el momento de su registro.

#### *A.12.4 Consecuencias de la resolución*

En caso de resolución, decaerá cualquier derecho del Usuario a utilizar las Aplicaciones KRONE, y se cancelará su Cuenta. Cualesquiera otros contratos existentes entre el Usuario y KRONE (p.ej., Contratos de Servicio) no se verán afectados por dicha resolución, salvo que exigieran el uso de las Aplicaciones KRONE.

Si se suprimiera la Cuenta del Usuario Principal que tuviera la condición de Usuario Profesional, se eliminarán todos los Usuarios Dependientes de dicha Cuenta, salvo que la función de Usuario Principal fuera cedida a un Usuario Dependiente. Los Usuarios Dependientes únicamente podrán eliminar su propia Cuenta.

No obstante, el Usuario aún podrá utilizar las Aplicaciones KRONE como Usuario Anónimo. Asimismo podrá registrarse nuevamente como Usuario en cualquier momento, salvo en aquellos casos en que KRONE hubiera cancelado su Cuenta por cualquier causa de carácter material (véase al respecto el Apartado A.12.2 anterior).

### **A.13. Modificación de las presentes Condiciones de Uso**

En caso de que se modificaran o incorporaran nuevas disposiciones a las presentes Condiciones de Uso (p.ej., a efectos de cumplir cualesquiera obligaciones legales, cualquier requisito técnico, o de adaptar su contenido a cualquier decisión de cualquier juzgado o tribunal), KRONE le notificará dicha circunstancia con suficiente antelación y, a más tardar, la próxima vez que el Usuario iniciara sesión en mykrone.green. En tal caso, y antes poder continuar utilizando las Aplicaciones KRONE, el Usuario deberá aceptar las nuevas Condiciones de Uso. En su defecto, el Usuario podrá ejercitar su derecho de resolución en cualquier momento (Apartado A.12.1 anterior).

### **A.14. Disposiciones finales**

#### *A.14.1 Exigibilidad*

Las obligaciones del Usuario previstas en las presentes Condiciones de Uso o en los Contratos de Servicio continuarán plenamente vigentes y serán exigibles aun en aquellos casos en que KRONE optara por no hacer valer las mismas parcial o temporalmente.

#### *A.14.2 Aplicación de los Términos y Condiciones Generales*

De forma adicional a las presentes Condiciones de Uso, únicamente se aplicaran aquellos Términos y Condiciones Generales que hubieran sido incorporados en los contratos de servicio.

#### *A.14.3 Resolución de discrepancias*

Queremos que esté satisfecho con nuestros servicios. En caso de discrepancia, hablemos. A tales efectos, puede contactar con nosotros a través de la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior. Por supuesto, mientras tratamos nuestras diferencias quedará suspendido cualquier período de prescripción que pudiera ser aplicable a su reclamación. Si no pudiéramos llegar a un acuerdo, podrá adoptar las medidas legales que le asistieran.

#### *A.14.4 Resolución de litigios en línea en el caso de consumidores*

La plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea (en adelante, la "**Plataforma de RLL**") ofrece a los consumidores la posibilidad de resolver la discrepancia en cuestión a través de un procedimiento extrajudicial. Puede acceder a la Plataforma de RLL a través del siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=ES>. No obstante, este procedimiento únicamente se aplicará en aquellos casos en que el Usuario tuviera la condición de consumidor (véase las limitaciones al respecto previstas en el Apartado A.1.4 anterior). Asimismo, KRONE no está obligado a participar ni se encuentra adherida a ningún sistema de resolución de conflictos establecido por ningún organismo de arbitraje de consumo.

#### *A.14.5 Jurisdicción*

Si el Usuario tuviera la condición de comerciante, o entidad sujeta a derecho público o no residiera en Alemania, a efectos de la resolución de conflictos serán competentes con carácter exclusivo los jueces y tribunales de Spelle (Alemania). Lo anterior se entenderá sin perjuicio de cualquier disposición que, con carácter imperativo, previera en el caso de cualquier persona en particular (p.ej., en el caso de un consumidor extranjero) cualquier otra jurisdicción distinta. Por su parte, KRONE podrá igualmente demandar al Usuario ante la jurisdicción en la que dicho Usuario tuviera su lugar de negocio.

#### *A.14.6 Ley Aplicable*

Las presentes Condiciones de Uso se regirán por la legislación alemana, quedando excluida la aplicación de cualquier normativa presente en dicha legislación en materia de conflictos de leyes, excluyéndose asimismo la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Lo anterior se entenderá sin perjuicio de la aplicación de cualquier legislación nacional existente en materia de clientes extranjeros (p.ej., en materia de protección al consumidor), en aquellos casos en que dicha aplicación tuviera carácter imperativo.

#### *A.14.7 Idioma*

Salvo acuerdo en otro sentido, el idioma contractual a efectos de las presentes Condiciones de Uso y de cualesquiera Contratos de Servicio celebrados en virtud de los correspondientes Pedidos será el



alemán. En caso de discrepancia entre las distintas versiones en otros idiomas de las presentes Condiciones, prevalecerá la versión en alemán.

#### *A.14.8 Acuerdos individuales*

En caso de discrepancia entre las disposiciones previstas en cualquier contrato o acuerdo de carácter individual suscrito (excepto por Contratos de Servicio, ver Apartado A.1.4) con el Usuario y los términos y condiciones previstos en las presentes Condiciones de Uso, prevalecerán los términos y condiciones de dicho contrato o acuerdo individual.

#### *A.14.9 Nulidad parcial*

Si cualquier disposición prevista en las presentes Condiciones de Uso fuera o deviniera nula, ello no perjudicará la validez de las restantes disposiciones previstas en estas Condiciones de Uso. Si la disposición afectada fuera de carácter esencial, las partes se comprometen a negociar conjuntamente una disposición válida que sustituya a la anterior.

## PARTE B – DISPOSICIONES PARTICULARES

### B.1. Portal del Distribuidor

#### B.1.1 Información sobre la Aplicación e Información de Contacto

A través del portal mykrone.green, KRONE ofrece al Usuario acceso a un “Portal del Distribuidor” desarrollado por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, como Aplicación KRONE. El Portal del Distribuidor constituye un sistema de seguimiento de pedidos e información sobre los mismos que permite al Usuario acceder a diversa información sobre sus Pedidos y encargos (p.ej., facturas, informes de vencimientos, albaranes, seguimiento de envíos) así como, en caso necesario, guardar dicha información en un archivo e imprimirla. El Portal del Distribuidor es una herramienta de visualización que se alimenta con los datos almacenados en nuestro sistema SAP. El Portal del Distribuidor no permite cursar Pedidos ni concluir Contratos de Servicio.

De forma adicional a la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, nuestro equipo dedicado al Portal del Distribuidor se encuentra a su disposición para atender, en cualquier momento, cualquier consulta, así como para ofrecerle cualquier explicación sobre el uso de dicho portal, a través de la dirección de correo electrónico [dealerportal@mykrone.green](mailto:dealerportal@mykrone.green).

#### B.1.2 Opciones de Acceso y Precio

El acceso al Portal del Distribuidor solo es posible a través de mykrone.green, utilizando a tales efectos la Cuenta correspondiente. El uso del Portal del Distribuidor es gratuito para el Usuario.

#### B.1.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green

El Portal del Distribuidor es accesible a través de mykrone.green para Usuarios Profesionales, siempre que tuvieran la condición de distribuidores autorizados por KRONE. **Le rogamos que advierta que el Portal del Distribuidor se ofrece únicamente a clientes profesionales. Su uso no está abierto a Usuarios Particulares o Usuarios Anónimos (en particular, a “consumidores” conforme al sentido de dicho término previsto en el Código Civil alemán).**

#### B.1.4 Idioma

El Portal del Distribuidor se ofrece en distintos idiomas. Puede cambiar el idioma del Portal del Distribuidor a través del icono con forma de bandera que figura en la esquina superior izquierda del sitio web.

#### B.1.5 Funciones del Portal del Distribuidor

El Usuario tiene a su disposición las siguientes funciones a través del Portal del Distribuidor:

- A través del epígrafe de “Seguimiento de Pedidos” que figura en el menú de selección, el Usuario podrá verificar el estado de su pedido (en curso, en espera, finalizado, etc.). El Usuario puede asimismo aplicar un filtro a sus pedidos, de conformidad con varios criterios de búsqueda, y mostrar en pantalla los resultados. Podrá asimismo revisar en pantalla e imprimir albaranes y facturas a través de una ventana emergente, así como seguir sus envíos a través del sistema de seguimiento y rastreo habilitado por las empresas de transporte que colaboran con nosotros (siendo estas últimas responsables de la información mostrada a través de dichas ventanas).
- A través del epígrafe con el título de “Fechas de Vencimiento” que figura en el menú de selección, el Usuario podrá consultar información sobre sus facturas y la fecha de vencimiento de cada una de ellas.

#### B.1.6 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación en contrario prevista a continuación, en la utilización por el Usuario de nuestro Portal del Distribuidor, le informamos de que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

## B.2. E-Solutions

### B.2.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto

KRONE le ofrece, a través de mykrone.green, la tienda de soluciones o E-Solutions (en adelante, “E-Solutions”) como una Aplicación KRONE, y como tienda en línea a través de la cual podrá adquirir diversos accesorios o “add-ons” (licencias de software o funciones adicionales de software). A través de E-Solutions, puede adquirir de forma fácil y eficaz nuevas funciones de software para su maquinaria agrícola.

Además de en la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, nuestro equipo dedicado a E-Solutions se encuentra a su disposición en todo momento para atender consultas, así como para ofrecer cualquier explicación sobre el uso de E-Solutions, a través de la dirección de correo electrónico [e-solutions@mykrone.green](mailto:e-solutions@mykrone.green).

### B.2.2 Opciones de Acceso y Precio

El acceso a E-Solutions solo es posible a través de mykrone.green, utilizando la Cuenta correspondiente. E-Solutions está disponible en varios idiomas, entre los cuales el Usuario podrá elegir el que más le convenga.

Con sujeción a la celebración de los Contratos de Servicio en la forma prevista en el Apartado B.2.4, el Usuario podrá utilizar E-Solutions de forma gratuita.

### B.2.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green

E-Solutions se encuentra disponible a través del portal mykrone.green para todos los Usuarios, incluyendo Usuarios Dependientes, así como para cualquier Usuario Anónimo. **Le rogamos que advierta que E-Solutions ha sido diseñada para ser utilizada exclusivamente por empresarios conforme al significado de dicho término previsto en el artículo 14 del Código Civil alemán, y no por consumidores (conforme al significado de este último término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán). En consecuencia, los Usuarios Anónimos y los Usuarios Particulares no podrán cursar Pedidos ni concluir Contratos de Servicio a través de E-Solutions (véase al respecto el Apartado B.2.4).**

**Podrá utilizar E-Solutions o aprovechar las ofertas de maquinaria agrícola previstas en E-Solutions únicamente si fuera propietario o estuviera facultado para utilizar la maquinaria en cuestión, o bien hubiera sido autorizado al respecto por el propietario o persona facultada al respecto.**

### B.2.4 Contratos de Servicio con Usuarios Profesionales y procedimiento para cursar los Pedidos

Al cursar su Pedido a través de E-Solutions, le informaremos sobre los precios y condiciones aplicables. Podrá consultar información adicional sobre cualquier prestación o producto adicional ofrecido (en particular, información sobre precios, disponibilidad, variaciones del producto, modalidades de entrega, prerequisites y requisitos técnicos) en la correspondiente hoja descriptiva del producto en cuestión. Cualquier accesorio disponible en E-Solutions le será ofrecido por KRONE, aun en aquellos casos en que dicha prestación o producto proviniera formalmente de un tercero.

En el caso de que añadiera cualquier accesorio a su Pedido, se entenderá celebrado un Contrato de Servicio separado entre Ud. y KRONE a efectos de la adquisición de dicho accesorio. A tales efectos, el procedimiento técnico a seguir es el siguiente (considérese asimismo la información de carácter general prevista en el Apartado A.7 anterior):

- a) En E-Solutions, el Usuario deberá seleccionar en primer lugar la máquina, terminal o Unidad KSC que hubiera añadido a mykrone.green (consulte al respecto los Apartados A.2.6 y A.3) y para la cual pretendiera adquirir el correspondiente accesorio o *add-on*. El Usuario podrá asimismo añadir más máquinas a su lista de máquinas. De forma alternativa, podrá seleccionar en primer lugar un accesorio, para después seleccionar una máquina.
- b) En función de su selección, el sistema le mostrará los distintos accesorios disponibles para la máquina o máquinas seleccionadas, en función de las categorías de producto disponibles en la página de inicio. Haciendo clic en cualquier accesorio, el Usuario podrá acceder a información sobre el accesorio en cuestión. Podrá seleccionar el modelo del producto y su número utilizando las opciones de selección que encontrará disponibles. Puede asimismo añadir los accesorios a

una lista de seguimiento, o bien añadirlos directamente a su carrito de compra. Podrá eliminar cualquier accesorio de dicho carrito en cualquier momento.

- c) En el momento en que desee pedir los accesorios añadidos a su carrito, deberá hacer clic en el botón con la leyenda "Tramitar pedido" que verá en su pantalla. Aparecerá una vista del contenido de su carrito, y se le indicará el precio total (IVA incluido). Un nuevo clic sobre el botón de "Tramitar pedido" y se abrirá otra ventana donde se mostrará la dirección de facturación. En el siguiente paso podrá elegir su medio de pago preferido (tarjeta de crédito, PayPal o transferencia). En el último paso, aparecerá un resumen de todos los datos facilitados a efectos del pedido. En cada uno de estos pasos, podrá en cualquier momento volver a su carrito y modificar su pedido o corregir cualquier dato.
- d) En el momento en que estuviera listo para cursar su Pedido, deberá hacer clic en el botón "Pedir". Su Pedido estará sujeto a nuestros Términos y Condiciones Generales de Venta (véase el Apartado B.2.6).
- e) Una vez cursado su Pedido, el sistema le remitirá de inmediato un mensaje de correo electrónico confirmando la recepción del Pedido en cuestión. Esta confirmación no supone una aceptación de su oferta para concluir un Contrato de Servicios respecto de los artículos solicitados. KRONE revisará su Pedido y realizará ciertas comprobaciones adicionales (en particular, la disponibilidad en ese momento del servicio o complemento solicitado) antes de aceptar, en su caso, el Pedido. Si KRONE se viera obligada a rechazar su Pedido, KRONE le notificará inmediatamente dicha circunstancia y le reembolsará inmediatamente cualquier importe que, en su caso, ya hubiera Ud. abonado.
- f) Una vez realizadas dichas comprobaciones, KRONE le remitirá una confirmación de pedido aceptando su oferta correspondiente al Pedido en cuestión, entendiéndose celebrado en ese momento el Contrato de Servicio. La confirmación del pedido le será remitida por correo electrónico. Le rogamos que conserve dicho mensaje de correo electrónico para futuras referencias. KRONE se reserva el derecho a aceptar o rechazar el Pedido en un plazo máximo de cinco días hábiles.

#### **B.2.5 Entidad contratante y Prestación de Servicios**

La entidad contratante que suscribe el Contrato de Prestación de Servicios celebrado a través de E-Solutions es mykrone.green GmbH, con domicilio en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Alemania. Únicamente el Contrato de Servicio, incluyendo los términos y condiciones generales del proveedor de servicio recogidos en el Pedido, tendrá carácter vinculante a efectos de determinar el alcance y el contenido de las obligaciones entre las partes.

Los accesorios contratados en virtud de su Pedido le serán entregados por KRONE una vez aceptado su Pedido. Ello tendrá lugar en virtud de la activación del accesorio correspondiente directamente por su distribuidor KRONE, o bien de forma remota ("*over the air*") mediante el envío de los datos necesarios de forma inalámbrica a su máquina agrícola por vía telemática - generalmente a través de una Unidad KSC (véase el Apartado A.3.2), en su caso. En el caso de licencias de software, el Usuario recibirá la clave de licencia (código) correspondiente a través de un mensaje de correo electrónico.

A efectos de permitirle adquirir directamente y utilizar los accesorios disponibles a través de E-Solutions, el Usuario reconoce y acepta expresamente que cualquier contenido digital adquirido será puesto a su disposición de forma inmediata.

Es posible que los accesorios solicitados por el Usuario no sean entregados directamente por KRONE, sino que también podrán ser entregados por alguna otra sociedad del grupo KRONE (p.ej., Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG). En tal caso, dicha entrega se entenderá realizada en nuestro nombre o a nuestra solicitud.

#### **B.2.6 Aplicación de los Términos y Condiciones Generales de Venta**

Salvo disposición expresa en otro sentido prevista en las presentes Condiciones de Uso, le recordamos que nuestros Términos y Condiciones Generales de Venta son aplicables a los Pedidos cursados a través de E-Solutions, de forma adicional a las disposiciones de las presentes Condiciones de Uso. Puede consultar dichos Términos y Condiciones Generales de Venta en la dirección <https://landmaschinen.krone.de/deutsch/agb-ekb/>, en distintos idiomas (entre otros, en alemán,

inglés, francés o checo). Dichos términos y condiciones serán de aplicación en particular a nuestra garantía, así como a nuestra responsabilidad por los accesorios solicitados y en el caso de los términos y condiciones de pago.

#### *B.2.7 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A*

Salvo manifestación expresa en otro sentido, en la utilización de E-Solutions, le informamos de que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

### **B.3. KRONE Easy Select**

#### *B.3.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto*

A través del portal mykrone.green, KRONE le ofrece su configurador de productos en línea KRONE Easy Select (en adelante, "**Easy Select**") desarrollado por el grupo de empresas KRONE como Aplicación KRONE. Con Easy Select podrá informarse de forma gratuita sobre nuestra oferta, en particular maquinaria agrícola, así como configurar nuestros productos y, en su caso, cursar sus Pedidos con sujeción a las tarifas correspondientes. En particular, a través de Easy Select podrá configurar las máquinas que hubiera registrado en su Cuenta (véase el Apartado A.3 anterior).

Además de en la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, nuestro equipo dedicado a Easy Select se encuentra a su disposición en todo momento para atender y responder a cualquier consulta sobre el uso de Easy Select a través de la dirección de correo electrónico [kronesales@mykrone.green](mailto:kronesales@mykrone.green).

#### *B.3.2 Opciones de Acceso y Precio*

Puede acceder a Easy Select a través del portal mykrone.green y del sitio web <https://easysselect.it-p-s.com>, bien a través de su navegador o mediante nuestra aplicación KRONE App disponible para iOS (solo iPad), que podrá descargar en su dispositivo desde la tienda de aplicaciones correspondiente (véase el Apartado A.6).

Con sujeción a la celebración de los Contratos de Servicio en la forma prevista en el Apartado B.3.5, el uso de Easy Select es gratuito.

#### *B.3.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green*

Easy Select está disponible a través del portal mykrone.green para todos los Usuarios, incluyendo Usuarios Dependientes, así como para cualquier Usuario Anónimo. Easy Select ofrece funciones adicionales a los distribuidores autorizados de KRONE. **Le rogamos que advierta que Easy Select ha sido diseñado para ser utilizado exclusivamente por empresarios conforme al significado de dicho término previsto en el artículo 14 del Código Civil alemán, y no por consumidores (conforme al significado de este último término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán). En consecuencia, ni Usuarios Anónimos ni Usuarios Particulares podrán cursar Pedidos ni suscribir Contratos de Servicio a través de Easy Select (véase al respecto el Apartado B.3.5). En el caso de Usuarios Profesionales, solo podrán cursar Pedidos y suscribir Contratos de Servicio a través de Easy Select si tuvieran la condición de distribuidores autorizados de KRONE.**

#### *B.3.4 Sub-cuentas abiertas por Distribuidores Autorizados de KRONE*

Si Ud. es distribuidor autorizado del grupo KRONE, podrá abrir cuentas a otros usuarios dependientes de Ud. (p.ej., sus empleados) dentro de su propia cuenta Easy Select. Los titulares de dichas sub-cuentas no podrán cursar Pedidos a través de Easy Select. Salvo por esta restricción, para cualquier otra cuestión será de aplicación lo dispuesto en los Apartados A.2.5 y A.4, según proceda en cada caso.

Estas sub-cuentas abiertas en Easy Select son independientes de la categoría que correspondiera a cada usuario en mykrone.green y, en particular, los titulares de estas sub-cuentas no tendrán la condición de Usuarios Dependientes (véase el Apartado A.4.1.). Dichos titulares no quedan registrados automáticamente en mykrone.green, por lo que deberán tener o crear su propia Cuenta.

#### *B.3.5 Contratos de Servicio con Usuarios Profesionales y procedimiento para cursar los Pedidos*

Una vez configurado el producto, los Usuarios Profesionales que tuvieran la consideración de distribuidores autorizados de KRONE podrán cursar los Pedidos de forma telemática a través de Easy Select y suscribir así el correspondiente Contrato de Servicio (véase el Apartado A.1.4). **Ud. podrá cursar dichos Pedidos a través de Easy Select únicamente si tuviera la condición de empresario, i.e., si actuara en el ejercicio de su actividad comercial o como profesional autónomo a efectos de dicho Pedido** (véase también la Sección A.1.4).

Si desea cursar un pedido a través de Easy Select y suscribir un Contrato de Servicio, deberá seguir el siguiente procedimiento (tenga en cuenta asimismo la información general al respecto prevista en el Apartado A.7):

- a) Finalizado el proceso de configuración, Easy Select le permitirá seleccionar los servicios de su interés y añadirlos a su carrito de compra a través del botón "Añadir al carrito".
- b) Una vez añadidos sus servicios a su cesta, deberá completar los datos de su Pedido (incluyendo su opción entre distintas categorías de maquinaria: maquinaria para clientes, maquinaria para almacén o maquinaria de demostración).
- c) Al hacer clic en el botón "Asignar cliente" (en el caso de cualquier máquina destinada a un cliente) podrá añadir los datos del cliente e identificar la máquina como máquina destinada a un cliente. En su defecto, podrá identificar la máquina como maquinaria para almacén o de demostración, y a continuación confirmar su elección haciendo clic en el botón "Aceptar". Podrá asimismo asignar a su pedido un número de referencia independiente (número de pedido externo), así como la dirección y tipo y opciones de envío.
- d) En el último paso, aparecerá un resumen de todos los datos facilitados hasta ese momento a efectos del Pedido.
- e) Si hace clic en el botón marcado con la palabra "Pedir" se abrirá una nueva ventana. En dicha ventana figurará nuevamente una referencia a las presentes Condiciones de Uso así como a los Términos y Condiciones de Venta aplicables. Al hacer clic nuevamente en el botón "Pedir", su pedido se enviará a KRONE con carácter vinculante para el Usuario. Le rogamos que advierta que su Pedido tan solo constituye una oferta para celebrar el correspondiente Contrato de Servicio.
- f) En cada uno de los pasos anteriores, tendrá la oportunidad de corregir la información introducida haciendo clic en el botón identificado con la leyenda "Abrir/Editar".
- g) Una vez cursado su Pedido, el sistema le remitirá de inmediato un mensaje de correo electrónico confirmando la recepción del Pedido en cuestión. Esta confirmación no supone la aceptación de su oferta ni la celebración de un Contrato de Servicio. Ud. podrá acceder al texto del Contrato de Servicio como parte del proceso de pedido, así como guardar una copia del mismo en su propio sistema e imprimir dicha copia. Podrá asimismo visualizar su Pedido en cualquier momento haciendo clic en la pestaña identificada con la leyenda "Resumen de mi Pedido". De forma adicional, KRONE almacenará de forma permanente en sus archivos el texto del contrato.
- h) En el siguiente paso, KRONE revisará su Pedido y realizará ciertas comprobaciones adicionales (en particular, la disponibilidad en ese momento del servicio solicitado) antes de aceptar, en su caso, el Pedido. Si KRONE se viera obligada a rechazar su Pedido, KRONE le notificará inmediatamente dicha circunstancia y le reembolsará inmediatamente cualquier importe que, en su caso, ya hubiera Ud. abonado.
- i) Una vez realizadas verificadas dichas comprobaciones, KRONE le remitirá una confirmación aceptando su oferta correspondiente al Pedido en cuestión, entendiéndose concluido el Contrato de Servicio únicamente en ese momento. KRONE se reserva el derecho a aceptar o rechazar el Pedido en un plazo máximo de cinco días hábiles. La confirmación del pedido le será remitida por correo electrónico. Le rogamos que conserve dicho mensaje de correo electrónico para futuras referencias.

### *B.3.6 Entidad contratante y Prestación de Servicios*

La entidad contratante en el caso de los Contratos de Servicio suscritos a través de Easy Select es Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, con domicilio en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480



Spelle, Alemania, o bien la filial de KRONE responsable de su zona (y, a tales efectos, se le notificará la identidad de la entidad contratante en la confirmación del pedido). Únicamente el Contrato de Servicio, incluyendo los términos y condiciones generales del proveedor de servicio recogidos en el Pedido, tendrá carácter vinculante a efectos de determinar el alcance y el contenido de las obligaciones previstas en el mismo.

#### *B.3.7 Aplicación de los Términos y Condiciones Generales de Venta*

Salvo disposición expresa en otro sentido prevista en las presentes Condiciones de Uso, le recordamos que nuestros Términos y Condiciones Generales de Venta son aplicables a los Pedidos cursados a través de E-Solutions, de forma adicional a las disposiciones de las presentes Condiciones de Uso. Puede consultar dichos Términos y Condiciones Generales de Venta en la dirección <https://landmaschinen.krone.de/deutsch/agb-ekb/in>, en distintos idiomas (entre otros, en alemán, inglés, francés o checo). Dichos términos y condiciones serán de aplicación en particular a nuestra garantía, así como a nuestra responsabilidad por los complementos o servicios solicitados y a efectos de los términos y condiciones de pago.

#### *B.3.8 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A*

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización por su parte de nuestra solución Easy Select, le rogamos que advierta que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

### **B.4. KRONE Used**

#### *B.4.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto*

A través del portal mykrone.green, KRONE le ofrece su plataforma profesional e internacional B2B (*business-to-business* o de empresario a empresario) denominada "KRONE Used" (en adelante, "**KRONE Used**") desarrollada por KRONE como Aplicación KRONE. KRONE Used constituye una plataforma de intermediación para la compraventa de maquinaria agrícola de segunda mano de KRONE u otros fabricantes. A través de KRONE Used, Ud. puede poner a la venta su maquinaria agrícola, acompañada de sus datos de contacto, así como acceder a ofertas publicadas por otros usuarios y ponerse en contacto con el vendedor. KRONE Used constituye una mera plataforma de intermediación y generación de contactos entre los usuarios, sobre la base de la información publicada en los anuncios de venta. La plataforma no permite tramitar directamente la venta (esto es, de forma online). Por lo general, KRONE no participa en las operaciones de venta, actuando como mero intermediario. No obstante, es posible que alguna otra sociedad del grupo KRONE pudiera también utilizar la plataforma.

Además de en la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, el equipo de KRONE Used se encuentra a su disposición en cualquier momento para atender y responder a cualquier consulta sobre el uso de KRONE Used a través de la dirección de correo electrónico [used@mykrone.green](mailto:used@mykrone.green).

#### *B.4.2 Opciones de Acceso y Precio*

El acceso a KRONE Used solo es posible a través de mykrone.green, utilizando a tales efectos la Cuenta correspondiente. El uso de KRONE Used es gratuito.

#### *B.4.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green*

KRONE Used es accesible a través de mykrone.green para Usuarios Profesionales, siempre que tuvieran la condición de distribuidores autorizados u homologados por KRONE. Dichos distribuidores tienen acceso de forma automática a KRONE Used, mientras que el resto de Usuarios Profesionales deben, si lo desean, solicitar expresamente dicho acceso. **Le rogamos que advierta que KRONE Used está disponible únicamente para clientes profesionales. Su uso no está abierto a Usuarios Particulares o Usuarios Anónimos (en particular, a "consumidores" conforme al sentido de dicho término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán).**

#### *B.4.4 Servicios disponibles a través de la plataforma*

KRONE Used constituye una plataforma de intermediación para la compraventa de maquinaria agrícola de segunda mano. Como usuario de KRONE Used, puede tanto publicar anuncios de venta,

por un lado, como ponerse en contacto con los vendedores a efectos de negociar la operación. Nuestros servicios a estos efectos consisten en la puesta a disposición de los usuarios la plataforma KRONE Used,. La plataforma ofrece la posibilidad a los usuarios de establecer sus contactos en relación con los anuncios publicados, la generación de oportunidades de información y comunicación entre usuarios y, en su caso, la prestación de servicios de consultoría y soporte a los usuarios (en adelante y conjuntamente considerados, los **"Servicios de la Plataforma"**).

#### *B.4.5 Creación, revisión y publicación de los anuncios de venta*

A través de KRONE Used el Usuario tiene la posibilidad de crear sus propios anuncios para la venta de su maquinaria agrícola (en adelante, los **"Anuncios"**). A tales efectos, el Usuario deberá facilitar información sobre el tipo (p.ej. fabricante, potencia del motor, modelo, año de fabricación y número de serie) y estado de la maquinaria (p.ej., horas del tambor, ubicación, accesorios y fotos) en el momento de la creación del Anuncio, así como indicar el precio de venta y la información de contacto de la persona de contacto. Es posible también publicar información adicional, siempre de forma voluntaria (p.ej., vídeos, enlaces, texto libre, etc.). Si Ud. no fuera el propietario de la máquina a la que se refiriera su Anuncio, la creación del Anuncio solo será posible si, y en la medida en que, su propietario le hubiera autorizado al respecto. La misma regla se aplicará en el caso de cualquier otra autorización que hubiera de ser otorgada por cualquier tercero que tuviera derecho a impedir la venta. En cuanto al contenido susceptible de ser incluido en el Anuncio, será de aplicación lo dispuesto en el Apartado A.8.3 anterior. Si necesita cualquier ayuda o asesoramiento para crear su Anuncio (p.ej., a efectos de valorar la maquinaria en cuestión y fijar el precio que hubiera de publicarse), le rogamos que contacte con nosotros (véase al respecto el Apartado B.4.1.).

Los Anuncios publicados en KRONE Used pueden ser consultados por todos los usuarios. No obstante, nos reservamos el derecho a confirmar que dichos Anuncios no incluyen contenido inapropiado o información claramente incorrecta o insuficiente. Si el Anuncio no se correspondiera con las especificaciones de la maquinaria en cuestión, KRONE notificará dicha circunstancia al Usuario anunciante a través de la dirección de correo electrónico facilitada por este último en mykrone.green, señalando la discrepancia en cuestión, y retirará por el momento dicho Anuncio de KRONE Used. El usuario podrá en editarlo y volver a publicar el Anuncio.

#### *B.4.6 Contacto con el Vendedor (Mensaje de Contacto) y tramitación de las ventas*

Ud. podrá filtrar, examinar y configurar búsquedas sobre los Anuncios publicados en KRONE Used. Si estuviera interesado en cualquier Anuncio en particular, le rogamos que se ponga en contacto con el vendedor a través del formulario disponible en la plataforma, que le será remitido al vendedor a través de la dirección de correo electrónico disponible en mykrone.green. En dicho formulario podrá facilitar su nombre, información de contacto (p.ej., número de teléfono o dirección de correo electrónico) así como rellenar el campo correspondiente con el mensaje de su elección. Véase el Apartado A.8.3 respecto al contenido admisible en el formulario de contacto.

Cualquier actuación posterior a efectos de la operación de venta una vez establecido el contacto entre los usuarios de KRONE Used será responsabilidad exclusiva de estos últimos. KRONE no será responsable en forma alguna a partir de ese momento, al carecer de influencia alguna sobre la evolución posterior de la relación (véase asimismo el Apartado B.4.8). El hecho de celebrarse o no el contrato, y la identidad de la parte con la que en su caso hubiera de celebrarse, dependerá de la decisión adoptada libremente al respecto por el vendedor.

#### *B.4.7 Retirada de Anuncios e información sobre la posible venta*

Sus Anuncios estarán disponibles en la plataforma hasta que los retire, sin perjuicio de los derechos que asisten a KRONE en virtud de lo dispuesto en el Apartado B.4.5 anterior. Si retirara cualquier Anuncio, se le solicitará el motivo de dicha retirada (p.ej., por haberse vendido la maquinaria en cuestión, o bien haber desistido del proceso de venta u otras razones). En caso de que el motivo de la baja del anuncio sea el haber vendido la maquinaria en cuestión, se le solicitará el precio de venta y el país en el que hubiera vendido la maquinaria (en adelante, la **"Información sobre la Venta"**). La Información sobre la Venta no será revelada a terceros ni publicada en KRONE Used, y únicamente será almacenada por KRONE en forma anonimizada en una base de datos, con la finalidad de permitir a KRONE asesorar a sus usuarios y demás clientes en materia de precios de venta de maquinaria de segunda mano, en aquellos casos en que así le fuera solicitado.

#### B.4.8 Garantía sobre los Servicios de la Plataforma, y Responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita a la prestación de los Servicios de la Plataforma en la forma prevista en el Apartado A.9. La negociación, conclusión y suscripción de cualquier negocio jurídico respecto de la maquinaria agrícola anunciada es responsabilidad exclusiva de los usuarios en cuestión. Esto implica, concretamente, que KRONE interviene únicamente como una plataforma pasiva a efectos de facilitar el contacto inicial entre el comprador y vendedor potenciales, sin asumir responsabilidad alguna por cualquier disputa relacionada con la conclusión de ninguna operación que pudiera haber sido iniciada a través de KRONE Used, ni por cualesquiera vicios jurídicos o materiales que pudiera presentar la maquinaria ofrecida a través de KRONE Used. Asimismo, KRONE no asume responsabilidad alguna respecto de la verdadera identidad y las facultades de disposición que pudieran ostentar los usuarios de KRONE Used. En caso de duda, corresponderá a los propios usuarios participantes en la operación acreditar su verdadera identidad, titularidad y facultades de disposición. Cualquier riesgo de error al respecto recaerá exclusivamente sobre los usuarios participantes en la operación.

#### B.4.9 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización por su parte de nuestra solución KRONE Used, le rogamos que advierta que son igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

### B.5. KWS Online

#### B.5.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto

A través del portal mykrone.green KRONE ofrece al Usuario acceso a un servicio de gestión de garantía, conocido como "**KWS Online**" (*KRONE Warranty Service Online*) desarrollado por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, como Aplicación KRONE. KWS Online le permite gestionar y documentar de forma electrónica la garantía de su maquinaria KRONE de una manera eficaz y fácil de usar.

De forma adicional a la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, el equipo de KWS Online se encuentra a su disposición para atender su consulta en cualquier momento, así como para ofrecer cualquier explicación sobre el uso de KWS Online, a través de la dirección de correo electrónico [kws@mykrone.green](mailto:kws@mykrone.green).

#### B.5.2 Opciones de Acceso y Precio

El acceso a KWS Online solo es posible a través de mykrone.green, utilizando a tales efectos la Cuenta correspondiente.

Con sujeción a cualquier coste incurrido a efectos de la garantía (véase al respecto el Apartado B.5.6 posterior), el uso de KWS Online es gratuito.

#### B.5.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green

KWS Online es accesible a través de mykrone.green para cualesquiera Usuarios Profesionales, siempre que tuvieran la condición de distribuidores autorizados por KRONE. **Le rogamos que advierta que KWS Online está disponible únicamente para clientes profesionales. Su uso no está abierto a Usuarios Particulares o Usuarios Anónimos (en particular, a "consumidores" conforme al sentido de dicho término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán).**

#### B.5.4 Idioma

KWS Online está disponible en varios idiomas. Puede cambiar el idioma de KWS Online a través del icono con forma de bandera que figura en la esquina superior izquierda de la página de inicio de KWS Online.

#### B.5.5 Declaración de Transmisión e Inventario

Podrá declarar en KWS Online la entrega de maquinaria a través del formulario "declaración de transmisión" y gestionar así el inventario de las máquinas o productos de los que Ud. es responsable (el listado de inventario de maquinaria). Podrá añadir nuevas máquinas o productos a su listado de

inventario de maquinaria una vez haya entregado las mismas al cliente final, o cuando cualquier máquina (de segunda mano) pasara a su zona de servicio o bien cuando cambiara el cliente final. Puede añadir o crear una declaración de transmisión conforme al siguiente procedimiento:

- a) En primer lugar seleccione el epígrafe de “declaración de transmisión” a través de la entrada que, bajo el título de “tramitación de la garantía”, encontrará en el menú de selección. Añada los datos solicitados relativos a la máquina o producto que es objeto de la transmisión.
- b) En el segundo paso, introduzca la información correspondiente al cliente final a quien se le hubiera de entregar la máquina o producto en cuestión y, en su caso, los datos del distribuidor.
- c) A continuación, introduzca la fecha de la transmisión, a partir de la cual se contará el período de garantía. Puede asimismo, si lo desea, añadir comentarios adicionales.
- d) Una vez introducidos todos los datos necesarios, se le ofrecerá un formulario que podrá utilizar para documentar la entrega de la máquina o producto y que podrá presentar, debidamente impreso, a la firma del cliente final en el momento de dicha entrega.
- e) Una vez entregada la máquina o el producto en cuestión, dicha máquina o producto aparecerá en su listado de inventario de maquinaria, accesible a través del menú de selección. Al asignar dicha máquina o producto a su listado de inventario, únicamente Ud. podrá acceder a los datos del cliente final. Puede filtrar y buscar su inventario de conformidad con varios criterios de filtrado/búsqueda, pudiendo asimismo presentar en pantalla y guardar la ficha de datos de la máquina en cuestión. Al añadir cualquier máquina o producto a su listado de inventario de maquinaria mediante la oportuna declaración, los datos de dirección guardados para dicha máquina o producto desaparecerán de la cuenta de los restantes distribuidores. Una determinada máquina o producto solo puede estar asignada a un único distribuidor en cada momento.

#### *B.5.6 Presentación de la Garantía Electrónica y Solicitudes de Garantía*

En KWS Online y a través del elemento “tramitación de la garantía” que figura en el menú de selección, puede presentar su reclamación al amparo de la garantía correspondiente. A tales efectos, el procedimiento técnico a seguir es el siguiente (véase asimismo la información de carácter general sobre Pedidos y Contratos de Servicio prevista en el Apartado A.7 anterior):

- a) En primer lugar deberá seleccionar el tipo de solicitud que desea presentar respecto del daño apreciado, i.e., determinar la naturaleza de su reclamación (p.ej., garantía de la maquinaria, garantía sobre las piezas de recambio, solicitud de campañas/conversión; en el caso de declaraciones de entrega de la maquinaria, véase el Apartado B.5.4). Deberá asimismo añadir el número de maquinaria de su máquina KRONE a la que viniera referida su solicitud, pudiendo asignar a la misma un número de referencia interno o su propia descripción. En el caso de una solicitud de campaña/conversión, deberá asimismo incluir el número de información o de reparación (número de conversión). En caso de reclamación de garantía respecto de cualesquiera piezas de repuesto, el Usuario deberá detallar el número de la pieza de repuesto afectada así como el número de factura correspondiente.
- b) En el segundo paso, deberá facilitar la dirección del cliente final, el distribuidor responsable y, con carácter opcional, su propia dirección. Si ya existiera un cliente final para el número de máquina especificado, sus datos aparecerán automáticamente en pantalla, si bien podrá en su caso editarlos. Si la máquina o el producto no se encontrara en las instalaciones del cliente final, sino en stock, no aparecerá la dirección.
- c) En tercer lugar, se mostrarán en pantalla los datos principales de la maquinaria o producto en cuestión (fecha de entrega, registro de la garantía, tipo de máquina, fecha inicial y final del período de garantía), y el Usuario deberá describir el daño que se reclama (p.ej., pieza y cantidad, fecha del daño, ubicación del desperfecto o falta, medidas correctivas adoptadas) así como la causa (alegada) del mismo con la mayor exactitud posible. En el caso de una solicitud de campaña/conversión, el Usuario deberá señalar la fecha de conversión e incluir una breve descripción en vez de la información sobre el daño sufrido.
- d) En cuarto lugar, deberá indicar los costes y gastos cuyo reembolso solicite (en particular aquellos incurridos con motivo de reparaciones realizadas por el Usuario). Puede elegir entre

los epígrafes de “pieza de repuesto”, “mano de obra” y “otros”. Tras guardar la solicitud se le mostrará, en función de su categoría de usuario, la suma de todas las partidas.

- e) En el quinto paso, puede optar por adjuntar imágenes del daño a su reclamación. Para ello deberá seleccionar y subir los ficheros correspondientes. Le recomendamos que modifique las dimensiones de aquellas imágenes que pudieran ser demasiado grandes antes de subir las mismas (por ejemplo, reduciendo sus dimensiones a un formato de 640 x 480 píxeles).
- f) El sexto y último paso es un resumen general de los datos necesarios para tramitar la reclamación. Podrá verificar nuevamente toda la información facilitada, y modificar la misma a través de las respectivas pestañas. Puede asimismo adjuntar una nota interna.
- g) Haga clic en el botón “Enviar solicitud” para enviar la reclamación de garantía a KRONE, iniciando así el procedimiento de tramitación de la garantía. Si prefiere remitir la solicitud en un momento posterior, podrá guardarla haciendo clic en el botón identificado con la leyenda de “Guardar solicitud”.
- h) Una vez presentada la solicitud podrá verificar el estado de su tramitación, el historial de reclamaciones y, una vez tramitada la misma, la decisión adoptada respecto de su solicitud a través de la opción correspondiente prevista en el menú de selección. Podrá enumerar, filtrar y realizar búsquedas sobre sus solicitudes por distintas categorías.

#### *B.5.7 Tratamiento de la solicitud por KRONE*

Su solicitud de ejercicio de la garantía deberá ser remitida a Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, con domicilio en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480, en Spelle, Alemania, quien se encargará de cualquier trámite posterior a su solicitud y adoptará las decisiones que correspondan sobre la misma. Si fuera necesario, la persona responsable de la tramitación de su solicitud podrá solicitar fotografías o piezas usadas a efectos de valoración, o podrá realizar preguntas sobre la reclamación. Podrá responder a dichas preguntas directamente a través de la propia interfaz prevista en KWS Online.

Le rogamos que se ponga en contacto con nuestro equipo KWS Online (véase al respecto el Apartado B.5.1) si quisiera recibir notificación de cualquier cambio en el estado de su reclamación a través de la dirección de correo electrónico almacenada en mykrone.green.

Su solicitud de ejercicio de derechos de garantía será aprobada o denegada, total o parcialmente, una vez examinada su reclamación. En caso de aprobación, KRONE emitirá una nota de abono a su favor, que podrá utilizar para compensar el importe reconocido con el de cualesquiera facturas pendientes. Por el contrario, si su solicitud fuera denegada no le serán abonados ni reembolsados los costes y gastos reclamados. Los términos y condiciones para la aceptación o la denegación de su solicitud se registrarán por los Términos y Condiciones Generales de Venta de KRONE, así como por los Términos y Condiciones de Garantía de KRONE o bien por el Contrato de Distribución que Ud. hubiera suscrito con KRONE.

Asimismo, las conversiones/campañas a realizar solo son posibles si la valoración estuviera cubierta por la correspondiente garantía, el tipo y número de máquina coinciden con la valoración y la conversión tiene lugar dentro del plazo señalado.

#### *B.5.8 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A*

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización de nuestra solución KWS Online, le rogamos que advierta que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

### **B.6. KRONE Smart Telematics**

#### *B.6.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto*

A través del portal mykrone.green le ofrecemos el sistema de telemetría y gestión de datos denominado KRONE Smart Telematics (en adelante, “**Smart Telematics**”) desarrollado por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG como una Aplicación KRONE, que podrá solicitar a través de la función E-Solutions (véase al respecto el Apartado B.2). Smart Telematics le permite

gestionar, sin solución de continuidad y de forma sencilla y eficaz su flota de maquinaria agrícola, así como realizar un análisis detallado de los datos de sus máquinas.

Si optara por utilizar Smart Telematics con su maquinaria agrícola KRONE, los datos e información de su máquina (en adelante, la “**Información de la Máquina**”) será recibida por KRONE e incorporada a una base de datos a la que podrá acceder en Smart Telematics a través de su cuenta de usuario. Por ejemplo, puede verificar la ubicación de su máquina KRONE, qué distancia ha recorrido o sus niveles de consumo. También puede autorizar a su distribuidor o a nuestro personal el acceso a la Información de la Máquina, por ejemplo, a efectos de poder realizar las tareas de servicio y mantenimiento que procedan sobre su maquinaria agrícola KRONE, por ejemplo, para el diagnóstico y corrección de posibles defectos de la máquina u otros productos. A efectos de la realización de pruebas y previa consulta con el cliente afectado, la autorización para recabar la Información de la Máquina podrá ser solicitada y concedida durante el proceso de verificación (véase el Apartado A.3.3.).

Los datos son transmitidos automáticamente a través de una unidad de telemetría dotada de tarjeta SIM y receptor GPS instalada en la propia máquina, la Unidad KSC (véase el Apartado A.3.2). Le rogamos que advierta que dicha Unidad KSC y Smart Telematics únicamente registran aquella información que pudiera ser asignada a una máquina agrícola en particular, identificada a través del correspondiente número de serie de la máquina en cuestión y el número de la Unidad KSC. KRONE no puede extraer conclusiones específicas sobre ninguna persona que opere la máquina de la Información de la Máquina, ni tampoco podrá ceder dicha información a ninguna persona en concreto. La información correspondiente a su máquina únicamente es accesible a través de su cuenta de usuario en nuestro servicio Smart Telematics.

A efectos de ofrecerle el servicio Smart Telematics, KRONE colabora con otras sociedades pertenecientes a su mismo grupo (para mayor información sobre las sociedades pertenecientes a nuestro grupo, le rogamos que consulte nuestro sitio web disponibles en la dirección <https://gruppe.krone.de/>). En particular, y a efectos de la elaboración y provisión de la Información de la Máquina, KRONE utiliza los servicios de Datineo GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, [info@datineo.de](mailto:info@datineo.de), <https://datineo.de/> e InterNetX GmbH, Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, [info@internetx.com](mailto:info@internetx.com).

De forma adicional a la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, el equipo de Smart Telematics está a su disposición en todo momento para atender cualquier consulta, así como para ofrecer cualquier explicación sobre el uso de Smart Telematics, en cada caso a través de la dirección de correo electrónico [telematics@mykrone.green](mailto:telematics@mykrone.green).

#### B.6.2 Opciones de Acceso

Puede acceder a Smart Telematics a través del portal mykrone.green, si prefiere hacerlo a través de su navegador, o bien mediante la aplicación (*app*) gratuita “SMART TELEMATICS”, que podrá descargar en su dispositivo desde la tienda de aplicaciones correspondiente (véase el Apartado A.6).

#### B.6.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green, Activación y Declaración de Consentimiento

Smart Telematics está disponible tanto a través de mykrone.green como en forma de aplicación (*app*) accesible por todos los usuarios del portal, siempre que hubieran activado la opción correspondiente tras registrarse en mykrone.green. **Le rogamos que advierta que el servicio Smart Telematics está dirigido exclusivamente a clientes profesionales. Su uso no está abierto a Usuarios Particulares o Usuarios Anónimos (en particular, a “consumidores” conforme al sentido de dicho término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán).**

**A través de Smart Telematics solo podrá visualizar la Información de la Máquina correspondiente a una máquina agrícola KRONE si Ud. fuera su propietario o estuviera facultado para utilizar la máquina en cuestión, o bien hubiera sido autorizado por el propietario o persona facultada al respecto.**

Solo podrá usar Smart Telematics si la aplicación hubiera sido activada bien para Ud. en particular o para su Cuenta. Para activar Smart Telematics, deberá confirmar la Unidad KSC a utilizar (véase al respecto los Apartados A.3.2 y A.3.3). KRONE se reserva el derecho a denegar la activación por causas justificadas (p.ej., información incorrecta facilitada en el procedimiento de registro, falta de autorización, riesgo de crédito o problemas de seguridad); en tal caso, KRONE le informará



inmediatamente al respecto. En ausencia de tales supuestos, KRONE le activará el servicio Smart Telematics.

#### B.6.4 Transmisión de datos a través de la Unidad KSC, Activación y Desactivación

Solo es posible usar Smart Telematics en una máquina en particular si dicha máquina dispusiera de una Unidad KSC y el servicio hubiera sido activado por KRONE una vez que dicha activación hubiera sido aprobada tras la confirmación de la Unidad KSC en cuestión. No tendrá lugar ninguna transmisión de datos antes de la activación de dicha Unidad KSC.

Dependiendo del modelo y la serie de la máquina, a través de la Unidad KSC es posible recibir la siguiente Información de la Máquina:

- Información de funcionamiento (p.ej., consumo de combustible, nivel de líquidos, temperatura del aire de admisión, temperatura del refrigerante, contenido de urea del tanque, velocidad, carga del motor);
- Información sobre las horas de trabajo activas e inactivas, y sobre la vida útil de la máquina;
- Datos de las rutas activas e inactivas, incluyendo datos de posición geográfica;
- Información sobre las tareas realizadas (p.ej., balas depositadas y cortadas, ubicación de la última bala depositada, superficie total cubierta, distancia total, rendimiento total, número total de balas);
- Horas de funcionamiento del motor y del tambor;
- Mensajes de error y mensajes de estado de la máquina;
- Reacciones del sistema en situaciones de funcionamiento especiales (p.ej., sobrecargas y fallos).

KRONE mantendrá la Información de la Máquina a su disposición durante un plazo mínimo de 24 meses desde la fecha en que hubiera sido almacenada por primera vez.

El uso de Smart Telematics respecto de cualquier máquina en particular únicamente está permitido si Ud. fuera el propietario o la persona facultada para operar dicha máquina, o si ello hubiera sido autorizado por dicho propietario o persona facultada. En virtud de la Declaración de Consentimiento, Ud. manifiesta estar facultado o autorizado a utilizar Smart Telematics en relación con cualquier máquina en particular. **Si en cualquier momento transmitiera la máquina o perdiera su derecho a utilizar la misma (por ejemplo, en un supuesto de venta de la máquina), deberá notificar dicha circunstancia inmediatamente a KRONE, de forma que esta última pueda desactivar la Unidad KSC o eliminar el enlace a su Cuenta.**

#### B.6.5 Contrato de Licencia, Licencia y Términos de la Licencia

Al activar Smart Telematics, se entenderá celebrado un Contrato de Licencia entre el Usuario y KRONE en relación con la utilización del software Smart Telematics en su respectivo ámbito funcional y para los servicios y bases de datos asociadas (en adelante, el “**Contrato de Licencia**”). El Contrato de Licencia otorga al Usuario el derecho no exclusivo a utilizar, únicamente a los efectos y durante el plazo de duración de dicho Contrato de Licencia, sin posibilidad de ceder o transferir dicha licencia a un tercero salvo con nuestro consentimiento escrito (en adelante, la “**Licencia**”) el software Smart Telematics, incluyendo el derecho a instalar, cargar, mostrar en pantalla o ejecutar dicho software y a utilizar los correspondientes servicios y bases de datos asociados al mismo para sus propios fines en relación con la Unidad KSC asignada al Usuario. Cada Licencia ampara exclusivamente el uso de una única Unidad KSC en cada momento. Salvo que así lo permitiera la legislación aplicable, el Usuario no podrá reproducir, descompilar, adaptar o reproducir públicamente ningún contenido.

KRONE se encuentra debidamente facultada para otorgar esta Licencia al Usuario. KRONE no podrá negarse sin causa razonable a autorizar su solicitud de transmitir o sublicenciar la Licencia otorgada a su favor. En aquellos casos en que se cobrara cualquier importe por la concesión de la Licencia, el Usuario no podrá realizar actividad alguna al amparo de dicha Licencia hasta que hubiera satisfecho dicho importe en su integridad.

Si el Usuario infringiera cualquiera de las anteriores disposiciones, cualquier Licencia otorgada en virtud del Contrato de Licencia se entenderá inmediatamente cancelada y revertirá automáticamente a KRONE. En este caso, el Usuario deberá cesar inmediatamente en el uso de Smart Telematics así como eliminar cualesquiera copias del software que hubiera realizado o bien devolverlas a KRONE.

#### B.6.6 Duración y resolución del Contrato de Licencia

El Contrato de Licencia tendrá una duración inicial de 24 meses, contados a partir de la fecha de activación de Smart Telematics en la correspondiente Unidad KSC, salvo acuerdo en otro sentido. Finalizado dicho plazo, la Licencia se renovará automáticamente por períodos sucesivos de un año de duración cada uno de ellos, salvo que el Usuario o KRONE resolvieran la Licencia por escrito (admitiéndose a estos efectos la resolución por correo electrónico; véase asimismo la información de contacto en el Apartado B.6.1) mediante notificación al respecto remitida con un mes de antelación a la fecha en que hubiera de finalizar el período en curso. En particular, KRONE se reserva el derecho a resolver la Licencia en aquellos casos en que decidiera ofrecer Smart Telematics, de forma general o para ciertos tipos de máquina en particular, no seguir prestando el servicio gratuitamente sino sólo a cambio de contraprestación.

Lo anterior no perjudicará en ningún caso el derecho a resolver el Contrato de Licencia por causa justificada (véase al respecto el Apartado A.12.2). No obstante, y en su condición de persona facultada a utilizar la máquina, el Usuario podrá solicitar en cualquier momento la desactivación (bien con carácter temporal o de forma permanente) de la Unidad KSC incorporada a su máquina. Esta desactivación no afectará, no obstante, al Contrato de Licencia que pudiera haberse suscrito respecto a cualquier otra Unidad KSC que hubiera sido activada. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros si deseara solicitar dicha desactivación (véase al respecto lo dispuesto en el Apartado B.6.1).

#### B.6.7 Carácter gratuito o de pago del servicio Smart Telematics (Canon por Licencia)

El Usuario dispondrá de una licencia **gratuita** de uso de Smart Telematics durante los primeros 24 meses, siempre que nos permita utilizar la Información de la Máquina transmitida por la Unidad KSC con fines estadísticos y de mejora de nuestros productos.

Transcurrido dicho plazo, cualquier Licencia adicional que autorizara al Usuario a utilizar Smart Telematics con carácter general o respecto de cualquier tipo de máquina en particular podrá estar sujeta al pago de un **importe o canon por licencia**. Con carácter previo a la concesión o renovación de la Licencia, KRONE notificará al Usuario cualquier canon por licencia que fuera de aplicación.

#### B.6.8 Condiciones de Pago

El importe que proceda en concepto de canon por licencia deberá ser satisfecho por adelantado, y será facturado al Usuario al inicio del mes posterior al Pedido (junto con cualesquiera impuestos y tasas aplicables). De forma adicional, serán de aplicación las disposiciones previstas en el Apartado A.7.6.

En caso de cancelación por el Usuario u otra forma de resolución de la Licencia de uso de Smart Telematics, no se reembolsarán al Usuario, ni total ni parcialmente, el importe anual que en concepto de canon hubiera previamente satisfecho. Si el pago de dicho canon no tuviera lugar en la fecha debida, KRONE podrá desactivar Smart Telematics.

#### B.6.9 Datos de los Interesados

Le rogamos que advierta que, en aquellos casos en que se utilizara Smart Telematics en combinación con cualquiera de las máquinas agrícolas KRONE que, a su vez, vinieran siendo utilizadas por los empleados del Usuario u otros terceros, o estuvieran a disposición de dichos empleados o terceros, KRONE no podrá cumplir sus obligaciones en materia de protección de datos frente a dichas personas, al carecer de información sobre las mismas. En consecuencia, y a efectos de las presentes Condiciones de Uso, **el Usuario se obliga a informar a dichas personas sobre la existencia del tratamiento de datos que tiene lugar con ocasión de la utilización de Smart Telematics, así como a remitir a tales personas a la Política de Privacidad de KRONE (véase al respecto el Apartado A.1.6) en aquellos casos en que tales personas no dispusieran ya de la correspondiente información**

#### B.6.10 Garantía y Responsabilidad

KRONE garantiza que, durante la vigencia del Contrato de Licencia, el software Smart Telematics responderá a la calidad contractual pactada en virtud de las presentes Condiciones de Uso, e igualmente garantiza que el uso acordado de dicho software no infringirá los derechos de tercero alguno. El Usuario notificará a KRONE (véase al respecto el Apartado B.6.1) por escrito la existencia de cualquier defecto de carácter material o defecto de título, inmediatamente en el momento en que apreciara dichas circunstancias, viniendo obligado a describir dichas circunstancias con detalle en su notificación. A efectos de dicha comunicación, será suficiente una notificación por correo electrónico.

KRONE subsanará tales defectos en un plazo razonable una vez le hubieran sido notificados. No obstante, KRONE únicamente responderá por aquellos defectos que ya existieran en el momento en que la Licencia le fue otorgada al Usuario y en la medida en que KRONE fuera responsable por tales defectos. En cualquier otro caso, será de aplicación la normativa vigente al respecto.

Lo anterior será de aplicación tanto a la versión accesible a través del navegador como a la *App* de la aplicación. La *App* se ofrece en cada momento debidamente actualizada.

En cualquier otro aspecto, se aplicará lo dispuesto en el Apartado A.9 en cuanto al régimen de responsabilidad y garantías.

#### *B.6.11 Aplicación de los Términos y Condiciones Generales de Venta*

Salvo disposición expresa en contrario prevista en las presentes Condiciones de Uso, le recordamos expresamente que nuestros Términos y Condiciones Generales de Venta son aplicables de forma adicional a las disposiciones previstas en las presentes Condiciones de Uso. Puede consultar dichos Términos y Condiciones Generales de Venta en la dirección <https://landmaschinen.krone.de/deutsch/agb-ekb/in>, en distintos idiomas (entre otros, alemán, inglés, francés o checo).

#### *B.6.12 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A*

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización por su parte de nuestra solución Smart Telematics, le rogamos que advierta que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

### **B.7. KRONE Media**

#### *B.7.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto*

A través de mykrone.green ponemos a su disposición un centro de medios que ha sido desarrollado y viene siendo mantenido por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, desde el que podrá acceder a información en diversos formatos sobre los productos y servicios de KRONE (en adelante, "**KRONE Media**"). A través de KRONE Media puede fácilmente acceder a una variedad de recursos (p.ej., fichas de producto, tutoriales, material publicitario) en distintos idiomas y formatos (p.ej., en formato pdf., así como videos e imágenes) en cualquier momento, así como descargar, guardar e imprimir dichos materiales, en su caso. No obstante, KRONE Media no permite cursar Pedidos ni concluir Contratos de Servicio.

Además de en la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, el equipo de KRONE Media se encuentra a su disposición en todo momento para atender su consulta, así como para ofrecer cualquier explicación sobre el uso de KRONE Media, a través de la dirección de correo electrónico [mail@media.krone.de](mailto:mail@media.krone.de).

#### *B.7.2 Opciones de Acceso*

Puede acceder a KRONE Media a través de mykrone.green, así como a través del sitio web <https://media.krone.de>. El uso de KRONE Media es gratuito.

#### *B.7.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green*

KRONE Media está disponible a través del portal mykrone.green para todos los Usuarios, incluyendo Usuarios Dependientes, así como para cualquier Usuario Anónimo.

Asimismo cualquier distribuidor autorizado KRONE puede acceder a contenido adicional si se registra e identifica como tal a través del correspondiente formulario de registro. En cuanto a la exactitud de la información facilitada, se aplicará lo dispuesto en el Apartado A.2.2 anterior.

#### *B.7.4 Idiomas*

Tanto KRONE Media como gran parte de la información accesible a través de KRONE Media está disponible en distintos idiomas. Puede cambiar el idioma haciendo clic en el menú de selección de idioma en la parte superior del sitio web, o bien a través de los ajustes de configuración de mykrone.green. Puede igualmente cambiar el idioma de un documento en concreto bien directamente

a través de la opción existente en la caja de búsqueda disponible en KRONE Media, o a través de los ajustes de configuración de mykrone.green.

#### *B.7.5 Funcionalidades y contenidos disponibles en KRONE Media*

Puede buscar, filtrar y clasificar la información y el contenido disponible en KRONE Media por términos de búsqueda, número o modelo de máquina, grupos de productos, tipo de soporte e idioma del documento, tanto de forma individual como en bloque. Asimismo puede filtrar el contenido que se muestra en su pantalla a través de las opciones que aparecerán al realizar su búsqueda (p.ej., por fecha o por título del documento), así como recuperar, descargar y guardar el contenido disponible en el formato de archivo especificado (MP4, PDF, etc.). En particular, y entre otros, podrá acceder y guardar manuales de funcionamiento, fotografías, materiales de ventas y publicidad, información sobre piezas de repuesto, folletos, información de servicio, informes de pruebas y vídeos.

#### *B.7.6 Restricciones sobre el contenido disponible a través de KRONE Media*

La información y los contenidos accesibles a través de KRONE Media tienen la condición de Contenidos de KRONE (véase al respecto el Apartado A.8.2). No obstante, podrá utilizar legalmente y para sus propios fines (incluyendo con cualquier finalidad de uso público) cualquier contenido e información que se encontrara disponible sin necesidad de registrarse como distribuidor autorizado KRONE. Por otro lado, y en el caso de aquel contenido e información que únicamente fuera accesible para distribuidores autorizados KRONE debidamente registrados, solo podrá utilizar dicho contenido e información de forma confidencial y a efectos internos.

Al margen de lo anterior, serán de aplicación las disposiciones previstas en los Apartados A.8.2, A.8.4 y A.8.6 en cuanto al uso de los contenidos disponibles en KRONE Media.

#### *B.7.7 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A*

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización por su parte de nuestra solución KRONE Media, le rogamos que advierta que son igualmente aplicables, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

### **B.8. KRONE Training**

#### *B.8.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto*

A través de mykrone.green tiene acceso a un portal con ofertas de formación técnica y en materia de ventas, facilitadas por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG (en adelante, "**KRONE Training**"). Dichas ofertas incluyen sesiones de formación tanto en línea como presencial en grupos reducidos, incluyendo diversos servicios relacionados (en adelante conjuntamente referidos como los "**Servicios de Formación**"), que podrán ser reservadas tanto por el Usuario como por sus empleados. Asimismo, KRONE Training le permite acceder a otras ofertas formativas así como al perfil profesional de los responsables de la formación.

Además de en la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, el equipo de KRONE Training se encuentra a su disposición en todo momento para atender cualquier consulta, así como para ofrecer cualquier explicación sobre el uso de KRONE Training, en cada caso a través de la dirección de correo electrónico [training@mykrone.green](mailto:training@mykrone.green).

#### *B.8.2 Opciones de Acceso y Precio*

Puede acceder a KRONE Training a través de mykrone.green, así como a través del sitio web [www.krone.de/training](http://www.krone.de/training). Salvo por cualquier coste que pudiera proceder a efectos de la reserva de cualquier Servicio de Formación (véase al respecto el Apartado B.8.5), el uso de KRONE Training es gratuito.

#### *B.8.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green*

KRONE Training está disponible a través del portal mykrone.green para todos los Usuarios, incluyendo Usuarios Dependientes, así como para cualquier Usuario Anónimo. **No obstante, los Usuarios Particulares (especialmente, aquellos que tuvieran la condición de consumidores conforme se utiliza dicho término en el artículo 13 del Código Civil alemán) únicamente podrán asistir a o utilizar los Servicios de Formación que hubieran sido reservados para ellos por un distribuidor**

**autorizado KRONE, pero no podrán reservar directamente ellos mismos Servicios de Formación; por otro lado, los Usuarios Anónimos no podrán reservar, recibir, o utilizar los Servicios de Formación.**

#### *B.8.4 Idioma*

KRONE Training le permite elegir varias plataformas de formación, en función de su ubicación geográfica: Internacional, Alemania, Gran Bretaña, Francia y Norteamérica.

#### *B.8.5 Reserva, Gestión y Utilización de los Servicios de Formación*

Únicamente los Usuarios Profesionales, incluyendo en particular y entre otros, los distribuidores autorizados KRONE y sus empleados y demás representantes, así como clientes profesionales finales (en adelante referidos conjuntamente como los "**Participantes**") podrán participar en los cursos de formación. El contenido de los Servicios de formación se imparte en sesiones presenciales o a través de Internet, en cada caso en alemán, inglés o francés.

La reserva de los servicios de formación únicamente es posible en el caso de los distribuidores autorizados KRONE mediante la creación de una orden de reserva en la que se señale el número deseado de Participantes, que habrá de ser remitida a KRONE. Podrá consultar e imprimir su reserva, así como confirmar su estado en cada momento, a través de KRONE Training. Puede asimismo modificar sus reservas existentes en cada momento a través del menú correspondiente, siguiendo los pasos que en cada caso se indican en el mismo. De forma adicional, puede consultar el historial de formación individual de cada Participante, sujeto a autorización, en la medida en que así estuviera efectivamente autorizado en función de su categoría de Usuario. Finalizada la reserva, o bien cancelada la misma, el correspondiente distribuidor autorizado KRONE responsable de la formación recibirá por correo electrónico tanto la reserva o cancelación como, en su caso, cualquier factura u otra información que proceda (así como los Participantes). Si fuera necesario, le solicitaremos que remita la información correspondiente a los Participantes en cuestión, salvo en el caso de las cartas de invitación para los cursos de formación en conducción (las cuales serán remitidas a los Participantes por correo postal), junto con la reserva de cualquier curso que hubiera de impartirse en línea (en este caso los Participantes recibirán un correo electrónico en la dirección que hubieran facilitado, junto con un enlace directo a la oferta de formación en cuestión).

Para cada Participante, el distribuidor autorizado KRONE podrá crear una cuenta específica de participante en KRONE Training, a través de la cual los Participantes podrán comunicarse con el distribuidor y en la que estos últimos podrán confirmar los Servicios de Formación que les hubieran sido asignados y que hubieran sido reservados para los mismos. En cuanto a la exactitud de la información facilitada, se aplicará lo dispuesto en el Apartado A.2.2 anterior. De forma adicional, los Participantes podrán, a través de su cuenta, ver el estado de sus reservas así como los Servicios de Formación de KRONE Training a los que estuvieran inscritos.

#### *B.8.6 Uso de los contenidos disponibles en KRONE Training*

Únicamente podrá utilizar la información, textos, ilustraciones, etc. disponibles a través de KRONE Training a efectos de informarse sobre la formación y ofertas de formación disponibles, así como para acceder a los propios Servicios de Información. Al margen de lo anterior, serán de aplicación las disposiciones previstas en los Apartados A.8.2, A.8.4 y A.8.6 en cuanto al uso de los contenidos disponibles en KRONE Training.

#### *B.8.7 Entidad contratante y Prestación de Servicios*

La entidad contratante en el caso de los Contratos de Servicio suscritos a través de KRONE Training relativos a la reserva de Servicios de Formación es Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, con domicilio en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480, Spelle, Alemania, o bien la filial de KRONE responsable de su zona (y, a tales efectos, se le notificará la identidad de la entidad contratante en la confirmación del pedido). Únicamente el Contrato de Servicio, incluyendo los términos y condiciones generales del proveedor de servicio recogidos en el Pedido, tendrá carácter vinculante a efectos de determinar el alcance y el contenido de las obligaciones previstas en el mismo.

#### *B.8.8 Aplicación de los Términos y Condiciones Generales de Venta*

Salvo disposición expresa en contrario prevista en las presentes Condiciones de Uso, le recordamos expresamente que a efectos de la reserva y prestación de los Servicios de Formación a través de

KRONE Training, serán de aplicación nuestros Términos y Condiciones Generales de Venta de forma adicional a las disposiciones previstas en las presentes Condiciones de Uso. Puede descargar dichos Términos y Condiciones Generales de Venta en la dirección <https://landmaschinen.krone.de/deutsch/agb-ekb/in>, en distintos idiomas (entre otros, en alemán, inglés, francés o checo). Dichos términos y condiciones rigen, en particular y sin limitación alguna, nuestra responsabilidad por productos defectuosos y demás responsabilidades que pudieran existir en relación con los Servicios de Formación reservados, siendo asimismo aplicables en cuanto a los términos y condiciones de pago.

#### **B.8.9** *Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A*

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización de KRONE Training, le rogamos que advierta que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

### **B.9. Enlaces a otras aplicaciones y funcionalidades ofrecidas por KRONE y por terceros**

Dentro de mykrone.green, si bien sin necesidad de entrar en su cuenta, los Usuarios pueden acceder a otras Aplicaciones KRONE y diversas funcionalidades a través de los enlaces existentes dispuestos a tal efecto (p.ej., KRONE Tienda, KRONE Diagnóstico y KRONE Partes Excelentes) (en adelante, las “**Ofertas Enlazadas**”). Si desea utilizar estas Ofertas Enlazadas, le rogamos que advierta que las mismas se regirán por las condiciones de uso y los términos y condiciones generales dispuestas en las correspondientes páginas de sendas Ofertas Enlazadas, y no por las presentes Condiciones de Uso.

Lo anterior se aplicará igualmente en el caso de aquellas Ofertas Enlazadas ofrecidas por proveedores externos. A esta fecha, la única Oferta Enlazada de un tercero disponible a través del portal es la oferta correspondiente a *agroparts*. *Agroparts* es una plataforma que ofrece información sobre piezas de recambio (catálogo de piezas de recambio), al margen del correspondiente fabricante, perteneciente a LexCom Informationssysteme GmbH, sociedad con domicilio social en Rüdeshheimer Straße 23, 80686 Munich. Puede solicitar acceso a *agroparts* a través de los ajustes de configuración de mykrone.green. No obstante, a efectos de poder abrir una cuenta de usuario en *agroparts*, necesitaremos que nos autorice a comunicar sus datos de registro en mykrone.green a *agroparts*.