Datenschutzhinweise

Sehr verehrte Kundin, sehr verehrter Kunde,[1]

wir, die Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, T: +49(0)5977-935-0, F: +49(0)5977/935-339, info.ldm@krone.de samt unseren Schwester- und Tochterunternehmen, insbesondere die mykrone.green GmbH (nachfolgend gemeinsam: "**KRONE**", "**wir**" oder "**uns**") freuen uns sehr, dass Sie uns als Kunde bzw. Nutzer der von uns angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen (nachfolgend gemeinsam: "**KRONE-Angebote**") Ihr Vertrauen schenken.

Wir haben den Schutz Ihrer Daten schon immer ernst genommen und nehmen auch unsere zusätzlichen Pflichten ernst, die uns im Rahmen unserer datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit durch das Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679; nachfolgend: "**DSGVO**") auferlegt wurden, um den Schutz personenbezogener Daten der von einer Verarbeitung betroffenen Person (wir sprechen Sie als betroffene Person nachfolgend auch mit "**Kunde**", "**Nutzer**", "**Sie**" oder "**Ihnen**" an) sicherzustellen. Hierzu gehört insbesondere die Pflicht, betroffene Personen transparent zu informieren (vgl. Art. 13 und 14 DSGVO). Dies gilt vor allem hinsichtlich Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, soweit wir entweder allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden. Diese – sowie alle sonstigen uns treffenden – Informationspflichten erfüllen wir in dieser Erklärung (nachfolgend: "**KRONE-Datenschutzhinweise**") gerne, indem wir Sie darüber informieren, in welcher Weise Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden.

Die KRONE-Datenschutzhinweise sind modular aufgebaut. Das heißt, sie bestehen aus einem allgemeinen Teil, dessen Inhalt sich auf alle Verarbeitungssituationen bei der Nutzung von KRONE-Angeboten bezieht (Teil A) und mehreren besonderen Teilen (Teile B bis M), welche sich jeweils nur auf die dort angegebene Verarbeitungssituation mit Bezeichnung des jeweiligen KRONE-Angebots beziehen. Da Sie ggf. nicht alle KRONE-Angebote nutzen, kann es sein, dass für Sie nicht alle Teile der KRONE-Datenschutzhinweise relevant sind. Um die für Sie relevanten Teile finden zu können, beachten Sie bitte den nachfolgenden Überblick zur Untergliederung der KRONE-Datenschutzhinweise:

Teil	Bezeichnung	Dieser Teil ist für Sie...	Sie finden dort u.a. Informationen zu:
A	**Allgemeines**	...immer relevant.	Begrifflichkeiten, **Verantwortliche**, Kontaktdaten, Verarbeitungsgrundsätze, **Ihre Rechte**
B	**mykrone.green**	...relevant, wenn Sie unser E-Commerce-Portal mykrone.green nutzen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe, **Cookie-Policy**
C	**Dealer Portal**	...relevant, wenn Sie unser Auftragsverfolgungs- und Auftragsinformationssystem Dealer Portal nutzen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe
D	**KRONE Sales**	...relevant, wenn Sie unseren Produktkonfigurator KRONE Sales in der Browser-Version oder über Ihr mobiles Endgerät nutzen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe, jeweils für Browser- und App-Version
E	**KRONE Used**	...relevant, wenn Sie zum Kauf oder Verkauf gebrauchter Landmaschinen unsere webbasierte Plattform KRONE Used nutzen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe
F	**E-Solutions**	...relevant, wenn Sie unseren Online-Shop E-Solutions zum Erwerb von Softwareprodukten und/oder elektronischem Zubehör für Ihre Landmaschinen nutzen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe
G	**KRONE Smart Telematics / Smart Support**	...relevant, wenn Sie für Ihre Landmaschine unser Telemetrie-, Servicediagnose- und Datenmanagementsystem KRONE Smart Telematics / Smart Support in der Browser-Version oder über Ihr mobiles Endgerät nutzen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe, jeweils für Browser- und App-Version

[1] Aus Gründen besserer Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form verwendet, was jedoch stets auch die weibliche Form inkludiert.

H	**KWS Online**	...relevant, wenn Sie unser Garantie- und Gewährleistungsbearbeitungssystem KWS Online nutzen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe
I	**KRONE Media**	...relevant, wenn Sie Informationen und Inhalte aus unserer Mediathek KRONE Media abrufen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe
J	**KRONE Training**	...relevant, wenn Sie unser elektronisches Trainingsportal KRONE Training zur Aus-, Fort- und Weiterbildung nutzen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe
K	**KRONE TIC**	...relevant, wenn Sie technische Dokumente und Informationen aus unserer Wissensdatenbank KRONE Technical Information Center (TIC) abrufen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe
L	**KRONE Service Application**	...relevant, wenn Sie die KRONE Service Application zur digitalen Unterstützung bei Service-Tätigkeiten für und zur Vereinfachung der administrativen Abwicklung bei der Überlassung von KRONE-Produkten in der Browser-Version oder über Ihr mobiles Endgerät nutzen.	Datenkategorien, **Verarbeitungszwecke**, Rechtsgrundlage, Verarbeitungsdauer, Datenweitergabe
M	**Sonderregeln für Auslandskunden**	...relevant, wenn Sie eines der vorstehenden KRONE-Angebote nicht von Deutschland aus nutzen oder sonst vom Ausland aus mit uns in Geschäftskontakt stehen.	Besonderheiten in **AU, AT, BE, CH, CZ, DK, ES, FI, FR, GB, HU, HR, IE, IT, NL, NZ, NO, PL, SB, SE, SI, SK, US, ZA**

A. ALLGEMEINES

A.1. Begrifflichkeiten

Angelehnt an die in der DSGVO verwendeten Definitionen haben die folgenden Begrifflichkeiten im Rahmen der KRONE-Datenschutzhinweise die nachfolgend beschriebene Bedeutung:

- "**Personenbezogene Daten**" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("**Betroffener**") beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, einer Online-Kennung, Standortdaten oder mithilfe von Informationen zu ihren physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identitätsmerkmalen identifiziert werden kann. Die Identifizierbarkeit kann auch mittels einer Verknüpfung von derartigen Informationen oder anderem Zusatzwissen gegeben sein. Auf das Zustandekommen, die Form oder die Verkörperung der Informationen kommt es nicht an (auch Fotos, Video- oder Tonaufnahmen können personenbezogene Daten enthalten).
- "**Verarbeiten**" ist jeder Vorgang, bei dem mit personenbezogenen Daten umgegangen wird, gleich ob mit oder ohne Hilfe automatisierter (d.h. technikgestützter) Verfahren. Dies umfasst insbesondere das Erheben (d.h. die Beschaffung), das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder sonstige Bereitstellung, den Abgleich, die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten sowie die Änderung einer Ziel- oder Zweckbestimmung, die einer Datenverarbeitung ursprünglich zugrunde gelegt wurde.
- "**Verantwortlicher**" ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; es kann mehrere gemeinsam Verantwortliche geben.
- "**Dritter**" ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer dem Betroffenen, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten; dazu gehören auch andere konzernangehörige juristische Personen.
- "**Auftragsverarbeiter**" ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen, insbesondere gemäß dessen Weisungen, verarbeitet (z.B. IT-Dienstleister). Im datenschutzrechtlichen Sinne ist ein Auftragsverarbeiter insbesondere kein Dritter.

A.2. Name und Anschrift der für die Verarbeitung Verantwortlichen

Bei der Bereitstellung der KRONE-Angebote arbeiten die Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, T: +49(0)5977-935-0, F: +49(0)5977/935-339, info.ldm@krone.de und die mykrone.green GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, T: +49(0)5977-935-599, support@mykrone.green eng zusammen. Wenngleich die Verarbeitung in verschiedenen Prozessabschnitten und Systemen stattfindet, die jeweils primär von einem der genannten KRONE-Unternehmen betrieben werden, sind rechtlich beide Unternehmen für die damit verbundenen Datenverarbeitungsvorgänge gemeinsam verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben die Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG und die mykrone.green GmbH vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt.

Gemäß dieser Vereinbarung erfüllen die Parteien die datenschutzrechtlichen Pflichten entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeiten für die einzelnen Prozesse wie folgt:

- die Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG ist zuständig, soweit die in den **Teilen C, D, G, H, I, J, K und L** geschilderten Verarbeitungsvorgänge betroffen sind, dies gilt insbesondere für die Erfüllung Ihrer Rechte nach A.11.;

- die mykrone.green GmbH ist zuständig, soweit die in den **Teilen B, E und F** geschilderten Verarbeitungsvorgänge betroffenen sind, dies gilt insbesondere für die Erfüllung Ihrer Rechte nach A.11.;
- die Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO erfüllen beide Verantwortliche gemeinsam in diesen KRONE-Datenschutzhinweisen; sie arbeiten im Übrigen bei allen datenschutzrechtlichen Fragen eng zusammen.

Ggf. ist abweichend vom Vorstehenden in Teil M für Sachverhalte außerhalb Deutschlands ausnahmsweise eine andere KRONE-Gesellschaft als verantwortliche Stelle angegeben. Bitte beachten Sie dies entsprechend.

Weitere Angaben zu KRONE entnehmen Sie bitte den Impressumsangaben auf unseren Internetseiten, z.B. unter https://landmaschinen.krone.de/deutsch/impressum/.

A.3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei allen Fragen und als Ansprechpartner zum Thema Datenschutz bei KRONE steht Ihnen der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Herr Dr. Uwe Schläger, c/o datenschutz nord GmbH, Konsul-Smidt-Straße 88, 28217 Bremen, E-Mail: office@datenschutz-nord.de, Telefon: +49 (0) 421 69 66 32 0 (nachfolgend: "**Datenschutzbeauftragter**"), jederzeit zur Verfügung. Soweit Sie mit einer KRONE-Gesellschaft außerhalb Deutschlands zu tun haben, kann abweichend hiervon in Teil M ein anderer Datenschutzbeauftragter für dieses Land benannt sein.

A.4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Von Gesetzes wegen ist im Grundsatz jede Verarbeitung personenbezogener Daten verboten und nur dann erlaubt, wenn die Datenverarbeitung unter einen der folgenden Rechtfertigungstatbestbände fällt:

a) Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ("**Einwilligung**"): Wenn der Betroffene freiwillig, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung zu verstehen gegeben hat, dass er mit der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden ist;

b) Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei der Betroffene ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf die Anfrage des Betroffenen erfolgen;

c) Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt (z.B. eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht);

d) Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO: Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;

e) Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO: Wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde oder

f) Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ("**Berechtigte Interessen**"): Wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter (insbesondere rechtlicher oder wirtschaftlicher) Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die gegenläufigen Interessen oder Rechte des Betroffenen überwiegen (insbesondere dann, wenn es sich dabei um einen Minderjährigen handelt).

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils die anwendbare Rechtsgrundlage an. Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

A.5. Datenlöschung und Speicherdauer

Für die von uns vorgenommenen Verarbeitungsvorgänge geben wir im Folgenden jeweils an, wie lange die Daten bei uns gespeichert und wann sie gelöscht oder gesperrt werden. Soweit nachfolgend keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt. Eine Speicherung Ihrer Daten erfolgt

grundsätzlich nur auf unseren Servern in Deutschland, vorbehaltlich einer ggf. erfolgenden Weitergabe nach den Regelungen in A.7. und A.8.

Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahrens erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften, denen wir als Verantwortlicher unterliegen (z.B. § 257 HGB, § 147 AO), vorgesehen ist. Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür weiterhin eine Rechtsgrundlage besteht.

A.6. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (z.B. TLS-Verschlüsselung für unsere Webseite) unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Nähere Informationen hierzu erteilen wir Ihnen auf Anfrage gerne. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe unter A.3.).

A.7. Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern

Zur Abwicklung unseres Geschäftsverkehrs sind – wie bei jedem größeren Unternehmen – verschiedene in- und ausländische Dienstleister für uns als Auftragsverarbeiter tätig. Diese werden nur nach unserer Weisung tätig und sind vertraglich zur Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Sofern personenbezogene Daten von Ihnen von uns an unsere Tochtergesellschaften weitergegeben werden (z.B. wenn Sie als Auslandskunde über KRONE Sales eine Bestellung abgeben, die dann von unserer Tochtergesellschaft bei Ihnen vor Ort bearbeitet wird) oder von unseren Tochtergesellschaften an uns weitergegeben werden (z.B. wenn in Teil M eine unserer Tochtergesellschaften als Verantwortliche angegeben sein sollte), geschieht dies aufgrund von bestehenden Auftragsverarbeitungsverhältnissen (dazu unter A.1.) im Namen der verantwortlichen Stelle (dazu unter A.2.).

A.8. Voraussetzungen der Weitergabe von personenbezogenen Daten in Drittländer

Infolge der globalen Ausrichtung unseres Unternehmens kann es im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen zu einem Austausch Ihrer personenbezogenen Daten zwischen den Gesellschaften von KRONE und/oder Drittgesellschaften (z.B. Importeure oder Händler) kommen (eine nach Ländern gegliederte Liste unserer Importeure und Händler finden Sie z.B. unter https://landmaschinen.krone.de/deutsch/vertrieb/). Diese können sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), also in Drittländern, befinden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen, zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu KRONE oder aufgrund eines anderen legitimen Interesses, wie in diesen KRONE-Datenschutzhinweisen beschrieben. Über die jeweiligen Einzelheiten des Datenaustauschs mit Gesellschaften in Drittländern unterrichten wir Sie nachfolgend an den dafür relevanten Stellen.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm). In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

A.9. Keine automatisiere Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

KRONE hat nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden.

A.10. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

KRONE unterliegt keinen besonderen gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen, die verarbeiteten personenbezogenen Daten für Dritte bereitzustellen.

Wir machen den Abschluss von Verträgen mit uns nicht davon abhängig, dass Sie uns zuvor personenbezogene Daten bereitstellen. Für Sie als Kunde besteht grundsätzlich auch keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen; es kann jedoch sein, dass wir bestimmte Angebote nur eingeschränkt oder gar nicht erbringen können, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen. Sofern dies im Rahmen der nachfolgend vorgestellten, von uns angebotenen KRONE-Angebote ausnahmsweise der Fall sein sollte, werden Sie gesondert darauf hingewiesen.

A.11. Ihre Rechte

Ihre Rechte als Betroffener können Sie uns gegenüber unter einer der unter A.2. angegebenen Kontaktdaten jederzeit und ohne Angabe von Gründen geltend machen. Sie haben als Betroffener das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;
- soweit Art. 17 DSGVO es gestattet, die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;
- soweit Art. 20 DSGVO es gestattet, Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen ("**Datenübertragbarkeit**");
- gemäß Art. 21 DSGVO **Widerspruch** gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal (auch vor der Geltung der DSGVO, d.h. vor dem 25. Mai 2018) erteilte **Einwilligung** – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber **zu widerrufen**, falls Sie eine solche erteilt haben.

Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und

- gemäß Art. 77 DSGVO sich **bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes (siehe dazu ggf. Teil M) oder unseres Sitzes (Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, T: +49(0)511-120-4500, F: +49(0)511-120-4599, postelle@lfd.niedersachsen.de) wenden.

A.12. Änderungen der KRONE-Datenschutzhinweise

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden die KRONE-Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft und ergänzt. Über Änderungen werden Sie insbesondere auf unseren Webseiten unter https://landmaschinen.krone.de oder https://www.mykrone.green unterrichtet. Diese Datenschutzhinweise haben den Stand von März 2023.

B. MYKRONE.GREEN

B.1. Erläuterung der Funktion

Auf unseren Internet-Seiten (unter www.mykrone.green) stellen wir Ihnen unser interaktives Kundenportal mykrone.green (nachfolgend: "**mykrone.green**") zur Verfügung, über das Sie viele verschiedene KRONE-Angebote nutzen können, soweit Sie dafür freigeschaltet sind. mykrone.green können Sie nach Ihrer Wahl anonym als "**anonymer Benutzer**" oder als "**registrierter Benutzer**" (in verschiedenen Nutzerrollen) nutzen. Die Details der Benutzung richten sich nach unseren Nutzungsbedingungen für mykrone.green, die Sie unter https://mykrone.green/control/cms/nutzungsbedingungen in verschiedenen Sprachen abrufen können. Bei einer Nutzung von mykrone.green werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet.

Soweit über mykrone.green weitere KRONE-Angebote von Ihnen genutzt werden, werden ggf. weitere personenbezogene Daten verarbeitet; beachten Sie bitte die dazu in den anderen Teilen dieser KRONE-Datenschutzhinweise erteilten Informationen. Sofern Sie andere (deutsche oder ausländische) Internetseiten von KRONE besuchen sollten, beachten Sie bitte die dazu erteilten Hinweise auf den jeweiligen Internetseiten.

B.2. Welche Daten werden bei der Nutzung von mykrone.green von uns verarbeitet?

B.2.1. Anonyme Benutzer

Wenn Sie mykrone.green als anonymer Benutzer verwenden, geht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht über die Verarbeitung hinaus, die bei der allgemeinen bloß informatorischen Nutzung unseres Internetangebots erfolgt. Von uns werden dabei die folgenden Daten erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Protokolldaten**": Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, wird auf unserem Webserver temporär und anonymisiert ein sog. Protokolldatensatz automatisch in sog. Logfiles gespeichert, dieser besteht aus:
  - der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde,
  - dem Namen der Datei,
  - dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage,
  - der übertragenen Datenmenge,
  - dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden),
  - der Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,
  - der IP-Adresse des anfragenden Rechners, die so verkürzt wird, dass ein Personenbezug nicht mehr herstellbar ist.
- "**Kontaktformulardaten**": Bei Nutzung von Kontaktformularen werden die dadurch übermittelten Daten verarbeitet (z.B. Geschlecht, Name, Anschrift, Firma, E-Mail-Adresse; weitere Daten können Sie uns mitteilen, müssen es aber nicht) und der Zeitpunkt der Übermittlung.
- Zu **Cookies, Plugins und sonstigen Diensten** auf der Webseite siehe unter B.6.

B.2.2. Registrierte Benutzer (Portalbenutzer)

Wenn Sie mykrone.green als registrierter Benutzer (Portalbenutzer) verwenden, werden vor bzw. während der Nutzung von mykrone.green zusätzlich die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Registrierungsdaten**" (für den Registrierungsprozess): Geschlecht, Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Firma, Status, Telefonnummer, Umsatzsteuer-ID oder Steuernummer; ggf. Kundennummer, Foto;
- "**Benutzerdaten**": Ggf. Informationen zu Ihrem Benutzerprofil zugeordneten anderen Portalbenutzern (Geschlecht, Name, E-Mail-Adresse, Notizen);
- "**Händlerdaten**": Ggf. Informationen zu Ihrem Benutzerprofil zugeordneten Händlern (Name, Anschrift, Kontaktdaten);

- "**Maschinenkenndaten**": Ggf. Informationen zu Ihrem Benutzerprofil zugeordneten Maschinen (Name, Bilder, Maschinennummer, Baureihenbezeichnung, Produktcodes, Ausstattungsmerkmale); dies beinhaltet den Zugriff auf von Ihnen genutzte Maschinen, soweit dies für die Erbringung von über mykrone.green angebotene Leistungen erforderlich ist.

B.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Im Einzelnen dient die Verarbeitung der Erfüllung der folgenden Zwecke:

- Verarbeitung von Protokolldaten: Statistische Zwecke und Verbesserung der Qualität unserer Webseite, insbesondere Stabilität und Sicherheit der Verbindung (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

- Verarbeitung von Kontaktformulardaten: Bearbeitung von Kundenanfragen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO).

- Verarbeitung von Registrierungsdaten:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) Verbesserung, Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit der KRONE-Angebote, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Prüfung von Duplikaten, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten, Versendung von Benachrichtigungen und Informationen über im Zusammenhang stehende Leistungsangebote (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, bei einer Werbenutzung ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);

  (3) im Falle von Auslandskunden, Information der für den jeweiligen Markt des Portalbenutzers zuständigen Importeure oder KRONE-Händler über die erfolgte Registrierung, um zukünftige Geschäftskontakte und den dafür erforderlichen Datenaustausch zu vereinfachen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);

  (4) soweit dort noch nicht vorhanden, Übermittlung des Datensatzes an die für mykrone.green genutzte und zentral verwaltete Kundendatenbank, um die Daten ggf. auch bei anderen KRONE-Angeboten zu verwenden und deren Nutzung für den Kunden zu vereinfachen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO).

- Verarbeitung von Benutzer-, Maschinenkenndaten:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG);

  (2) Verbesserung, Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit der KRONE-Angebote, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Prüfung von Duplikaten, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);

  (3) soweit dort noch nicht vorhanden, Übermittlung des Datensatzes an die für mykrone.green genutzte und zentral verwaltete Kundendatenbank, um die Daten ggf. auch bei anderen KRONE-Angeboten zu verwenden und deren Nutzung für den Kunden zu vereinfachen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO).

- Verarbeitung von Händlerdaten:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

(2) Information des zugeordneten Händlers über die erfolgte Zuordnung durch den Benutzer um zukünftige Geschäftskontakte und den dafür erforderlichen Datenaustausch zu vereinfachen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Soweit Sie für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, verarbeiten wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung. Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

B.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend. Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

B.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Neben uns und unseren zuständigen Mitarbeiten erhalten folgende Kategorien von Empfängern ggf. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Dienstleister für den Betrieb unserer Systeme und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (z.B. für Rechenzentrumsleistungen, Zahlungsabwicklungen, IT-Sicherheit) (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt);
- Dienstleister und zuständige Stellen (zumeist aus unserer Unternehmensgruppe) im Zusammenhang mit der Erbringung und Optimierung sonstiger Leistungen im Zusammenhang mit der Webseite oder von Ihnen bestellter Leistungen (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO, soweit es sich nicht um Auftragsverarbeiter handelt; zur Nutzung von Cookies und Plugins siehe unter B.6.);
- Staatliche Stellen/Behörden, soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs eingesetzte Personen (z.B. Auditoren, Banken, Versicherungen, Rechtsberater, Aufsichtsbehörden, Beteiligte bei Unternehmenskäufen oder der Gründung von Gemeinschaftsunternehmen) (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO);
- Ihrem Profil zugeordnete Benutzer oder mit Ihrem Benutzerprofil verknüpfte Benutzer, z.B. Filialstandorte (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO);
- Ihrem Profil zugeordnete Händler, sofern Sie diese als "Mein Händler" zu Ihrem Benutzerprofil zuordnen oder dies im Einzelfall zur Erbringung von Service-Leistungen gestatten (z.B. wenn Sie gestatten, dass ein Händler Maschinendaten im Rahmen von KRONE Smart Telematics / Smart Support, dazu Teil G, einsehen darf) (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO);
- im Falle von Auslandskunden, die für den jeweiligen Markt des Portalbenutzers zuständigen KRONE-Gesellschaften, Importeure oder Händler (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Andere mykrone.green-Nutzer, soweit dies zum Zwecke der vertragsgemäßen Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist (z.B. bei Vertragsverhandlungen im Rahmen von KRONE Used, dazu Teil E) (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO);
- Anbieter von externen Diensten oder Funktionalitäten, sofern Sie dazu Ihre Einwilligung erteilen, wie z.B. die Lexcom Informationssysteme GmbH, Rüdesheimer Straße 23, 80686 München im Falle der

Beantragung der Nutzung der herstellerübergreifenden Ersatzteilmanagement-Plattform http://www.agroparts.com (Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); beachten Sie in diesen Fällen bitte jeweils zusätzlich die Datenschutzhinweise des entsprechenden Anbieters.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter (z.B. zu Marketing- oder Werbezwecken), wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben, die jederzeit widerrufbar ist (dazu unter A.11.). Soweit die Weitergabe der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

Zu den Gewährleistungen eines angemessenen Datenschutzniveaus bei einer Weitergabe der Daten in Drittländer siehe A.8.

B.6. Cookies, Plugins und sonstige Dienste auf unseren Webseiten

B.6.1. Cookies

Auf unseren Webseiten – und auch bei mykrone.green – nutzen wir Cookies oder ähnliche Technologien (nachfolgend nur "**Cookies**"). Bei Cookies handelt es sich um kleine Datensätze, die auf Ihrem Endgerät dem von Ihnen verwendeten Browser z.B. durch eine charakteristische Zeichenfolge zugeordnet und gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen und daher keine Schäden anrichten. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver, also für Sie angenehmer zu machen.

Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Endgeräts bzw. Browsers möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind. Cookies können einen Nutzer aber nicht direkt identifizieren.

Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Hinsichtlich ihrer Funktion unterscheidet man bei Cookies wiederum zwischen:

- **Notwendige Cookies**: Diese sind zwingend erforderlich, um sich auf der Webseite zu bewegen, grundlegende Funktionen zu nutzen und die Sicherheit der Webseite zu gewährleisten; sie sammeln keine Informationen über Sie zu Marketingzwecken, noch speichern sie, welche Webseiten Sie besucht haben; technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO genutzt;
- **Präferenz-Cookies**: Diese ermöglichen einer Webseite sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Webseite verhält oder aussieht, wie z.B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden; Präferenz-Cookies werden nur aktiviert, wenn Sie in deren Einsatz ausdrücklich einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG);
- **Statistik-Cookies**: Diese sammeln Informationen darüber, wie Sie unsere Webseite nutzen, welche Seiten Sie besuchen und z.B. ob Fehler bei der Webseitennutzung auftreten; sie sammeln keine Informationen, die Sie identifizieren könnten – alle gesammelten Informationen sind anonym und werden nur verwendet, um unsere Webseite zu verbessern und herauszufinden, was unsere Nutzer interessiert; Statistik-Cookies werden nur aktiviert, wenn Sie in deren Einsatz ausdrücklich einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG);
- **Marketing Cookies**: Diese dienen dazu, dem Webseitennutzer zu folgen und darauf basierend bedarfsgerechte Werbung auf der Webseite oder Angebote von Dritten anzubieten und die Effektivität dieser Angebote zu messen; Marketing Cookies stammen normalerweise von externen Unternehmen (sog. Third Party Cookies), werden maximal 13 Monate lang gespeichert und werden nur aktiviert, wenn Sie in deren Einsatz ausdrücklich einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG);
- **Nicht klassifizierte Cookies**: Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade versuchen zu klassifizieren, zusammen mit Anbietern von individuellen Cookies; diese werden nur aktiviert, wenn Sie in deren Einsatz ausdrücklich einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG).

Wenn Sie unsere Webseiten nutzen, werden die nachfolgend dargestellten Cookies verwendet, die teilweise von Drittanbietern stammen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen, deaktivieren, verwalten und das Setzen neuer Cookies verhindern; bitte informieren Sie sich dazu bei Ihrem jeweiligen Browser-Anbieter.

Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten bei einer Deaktivierung von Cookies möglicherweise nicht optimal angezeigt werden und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

B.6.2. Notwendige Cookies

Unsere Webseiten nutzen eine TLS-Verschlüsselung, um eine sichere Verbindung bei der Übertragung von Inhalten zu gewährleisten; sie erkennen dies in der Adresszeile Ihres Browsers anhand einer "https"-URL und eines Schlosssymbols. Es gibt unterschiedliche Versionen von Cookies für unterschiedliche Sicherheitsstufen. Darüber hinaus verwenden wir weitere notwendige Cookies zur Gewährleistung der Grundfunktionen unserer Webseiten.

Nähere Informationen darüber, ob und welche notwendigen Cookies gesetzt werden, wenn Sie unsere Webseiten besuchen (Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), erhalten Sie in Ihren Cookie-Einstellungen unter https://mykrone.green/control/cms/datenschutz.

B.6.3. Eingebettete YouTube-Videos

Auf einigen Webseiten betten wir Videos der Videoplattform YouTube ein, die von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland angeboten wird, die ein mit der Google LLC, Mountain View, Kalifornien, Vereinigte Staaten verbundenes Unternehmen ist. Ein Aufruf dieser Webseiten führt dazu, dass Inhalte von YouTube abgerufen werden. Dadurch erhalten Google Ireland Limited bzw. Google LLC mittels eines Cookies auch Ihre IP-Adresse und weitere Informationen über das Nutzerverhalten. Anderenfalls können die Video-Inhalte nicht dargestellt werden.

Wir haben bei der Einbettung der Videos darauf geachtet, den von YouTube angebotenen erweiterten Datenschutzmodus zu aktivieren, d.h. dass eine Datenübertragung erst bei der Wiedergabe des Videos erfolgt. Auf die weitere Informationsverarbeitung und -weitergabe durch YouTube haben wir aber grundsätzlich keinen Einfluss (weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung erhalten Sie z.B. unter http://www.google.de/intl/de/policies/privacy; zum Datenschutz bei der Google LLC (USA) siehe ferner B.6.4.). Unter anderem wird YouTube mitgeteilt, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Nähere Informationen darüber, ob und welche Cookies YouTube setzt, wenn Sie darin einwilligen (Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG) und unsere Webseiten besuchen, erhalten Sie in Ihren Cookie-Einstellungen unter https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Dort können Sie auch **dieser und jeglicher anderen einwilligungspflichtigen Cookie-Nutzung jederzeit widersprechen** und ihre Einwilligung widerrufen. Alternativ können Sie uns auch mitteilen, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten (siehe A.11.).

B.6.4. Google Analytics

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten erstellen wir pseudonyme Nutzungsprofile mit Hilfe von Google Analytics, einem Webanalysedienst der der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, die ein mit der Google LLC, Mountain View, Kalifornien, Vereinigte Staaten verbundenes Unternehmen ist. Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und ausgelesen werden können und die Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite in Form von Protokolldaten (siehe

oben unter B.2.1.) enthalten. Auf diese Weise sind wir in der Lage, wiederkehrende Besucher zu erkennen und als solche zu zählen und zu erfahren, wie häufig unsere Webseiten von unterschiedlichen Nutzern aufgerufen wurden.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server der Google LLC in den Vereinigten Staaten übertragen und dort gespeichert; aufgrund der dort geltenden Gesetze kann nicht ausgeschlossen werden, dass staatliche Behörden die Herausgabe dieser Informationen verlangen können. Wir haben mit der Google LLC einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO sowie Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO abgeschlossen (abrufbar unter https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms/; dazu auch unter A.8.). Darüber hinaus haben wir als zusätzliche Sicherung eines angemessenen Datenschutzniveaus die IP-Masking-Funktion auf unserer Webseite aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse vor der Übertragung auf dem Gebiet der Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekürzt wird; nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Google wird alle Informationen demnach zweckgebunden in unserem Auftrag dazu verwenden, um die Nutzung der Webseite zu analysieren und damit verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Darüber hinaus können die Informationen von der Google LLC aber auch in eigenständiger Verantwortlichkeit für eigene Zwecke (z.B. zur Profilbildung oder Verknüpfung mit Google-Accounts) genutzt werden, worauf wir keinen Einfluss haben (weitere Informationen zu Zweck und Umfang dieser Datenverarbeitung erhalten Sie z.B. unter www.google.de/intl/de/policies/privacy).

Nähere Informationen darüber, ob und welche Cookies Google setzt, wenn Sie darin einwilligen (Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG) und unsere Webseiten besuchen, erhalten Sie in Ihren Cookie-Einstellungen unter https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Dort können Sie auch **dieser und jeglicher anderen einwilligungspflichtigen Cookie-Nutzung jederzeit widersprechen** und ihre Einwilligung widerrufen. Alternativ können Sie uns auch mitteilen, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten (siehe A.11.).

B.6.5. Google Maps

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten nutzen wir den Internet-Kartendienst Google Maps, insbesondere um unseren Kunden für sie relevante Geschäftsstandorte in ihrer Nähe anzuzeigen und über die Anfahrtmöglichkeiten zu informieren. Anbieter von Google Maps ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, die ein mit der Google LLC, Mountain View, Kalifornien, Vereinigte Staaten, verbundenes Unternehmen ist. Google Maps verwendet Cookies, die durch die Einbindung des Dienstes auf unseren Webseiten auf Ihrem Endgerät gespeichert und ausgelesen werden können und die Informationen über Ihre Benutzung von Google Maps, insbesondere in Form von Protokolldaten (siehe oben unter B.2.1.), enthalten.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server der Google LLC in den Vereinigten Staaten übertragen und dort gespeichert; aufgrund der dort geltenden Gesetze kann nicht ausgeschlossen werden, dass staatliche Behörden die Herausgabe dieser Informationen verlangen können. Wir haben mit der Google LLC einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO sowie Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO abgeschlossen (abrufbar unter https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms/; dazu auch unter A.8.). Google wird alle Informationen demnach zweckgebunden in unserem Auftrag dazu verwenden, um die Nutzung der Webseite zu analysieren und damit verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Darüber hinaus können die Informationen von der Google LLC aber auch in eigenständiger Verantwortlichkeit für eigene Zwecke (z.B. zur Profilbildung oder Verknüpfung mit Google-Accounts) genutzt werden, worauf wir keinen Einfluss haben (weitere Informationen zu Zweck und Umfang dieser Datenverarbeitung erhalten Sie z.B. unter www.google.de/intl/de/policies/privacy).

Nähere Informationen darüber, ob und welche Cookies Google setzt, wenn Sie darin einwilligen (Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG) und unsere Webseiten besuchen, erhalten Sie in Ihren Cookie-Einstellungen unter https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Dort können Sie auch **dieser und jeglicher anderen einwilligungspflichtigen Cookie-Nutzung jederzeit widersprechen** und Ihre Einwilligung widerrufen. Alternativ können Sie auch uns mitteilen, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten (siehe A.11.).

B.6.6. Matomo

Bei der Nutzung unserer Webseiten verwenden wir zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten pseudonyme Nutzungsprofile, die mit Hilfe des Open Source-Webanalysetools Matomo erstellt werden. Matomo wird von der InnoCraft Ltd., 150 Willis Street, 6011 Wellington, Neuseeland angeboten und verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und ausgelesen werden können. Auf diese Weise sind wir in der Lage, wiederkehrende Besucher anhand von Protokolldaten (siehe oben unter B.2.1.) zu erkennen und als solche zu zählen und zu erfahren, wie häufig unsere Webseiten von unterschiedlichen Nutzern aufgerufen wurden. Wir haben Matomo so konfiguriert, dass eine Speicherung der ungekürzten IP-Adresse nicht erfolgt und auch keine Daten an Dritte weitergegeben werden.

Wenn Sie sich als Portalnutzer einloggen, kann Matomo Ihnen zudem mithilfe von Targeting Cookies eine individuelle User-ID zuordnen, mit deren Hilfe Ihr Portalkonto mit Ihrem Nutzerverhalten verknüpft werden kann, um eine bedarfsgerechte und individuelle Kundenansprache zu fördern.

Nähere Informationen darüber, ob und welche Cookies Matomo setzt, wenn Sie darin einwilligen (Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und unsere Webseiten besuchen, erhalten Sie in Ihren Cookie-Einstellungen unter https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Dort können Sie auch **dieser und jeglicher anderer Cookie-Nutzung jederzeit widersprechen** und ihre Einwilligung widerrufen. Alternativ können Sie uns auch mitteilen, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten (siehe A.11.).

B.6.7. Plugins

Auf unseren Webseiten setzen wir keine Social-Media-Plugins ein. Sofern unsere Webseiten Symbole von Social-Media-Anbietern enthalten (z.B. von Xing oder Facebook), nutzen wir diese lediglich zur passiven Verlinkung auf die Seiten der jeweiligen Anbieter.

C. DEALER PORTAL

C.1. Erläuterung der Funktion

Über mykrone.green (siehe dazu Teil B) stellen wir registrierten Benutzern mit unserem Dealer Portal ein Auftragsverfolgungs- und Auftragsinformationssystem zur Verfügung, mit dem Sie verschiedene Informationen zu Ihren Bestellungen und Aufträgen bei KRONE (z.B. Rechnungen, Fälligkeitsreports, Lieferscheine, Sendungsverfolgung) einsehen und ggf. abspeichern und ausdrucken können. Es handelt sich um ein reines Anzeigetool, das über die abgespeicherten Daten in unserem SAP-System gespeist wird und in verschiedenen Sprachen verfügbar ist.

C.2. Welche Daten werden bei der Nutzung des Dealer Portals von uns verarbeitet?

Wenn Sie das Dealer Portal über mykrone.green verwenden, werden nicht mehr als die personenbezogenen Daten verarbeitet wie bei der Nutzung von mykrone.green als registrierter Benutzer (eine Nutzung des Dealer Portals als anonymer Benutzer ist nicht möglich). Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Cookies und Plugins (dazu unter B.6.). Insoweit bitten wir Sie darum, unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green einzusehen (siehe dazu Teil B).

C.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Zu den Zwecken der Verarbeitung sehen Sie bitte unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green (siehe dazu Teil B) ein.

C.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend. Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

C.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Nur die unter B.5. genannten Kategorien von Empfängern erhalten unter den dort genannten Voraussetzungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

D. KRONE SALES

D.1. Erläuterung der Funktion

Über mykrone.green (siehe dazu Teil B) stellen wir Ihnen mit dem Dienst KRONE Sales einen interaktiven Produktkonfigurator zur Verfügung, mit dem Sie Produktkonfigurationen zusammenstellen sowie ggf. digitale Zusatzleistungen erwerben können. Die Details der Benutzung richten sich nach unseren Nutzungsbedingungen für KRONE Sales, die Sie unter Nutzungsbedingungen in verschiedenen Sprachen abrufen können.

Neben der Browser-Version stellen wir Ihnen KRONE Sales auch als "App" für mobile Endgeräte zur Verfügung. Die Details der Benutzung richten sich nach unseren Nutzungsbedingungen für KRONE Sales, die Sie in den Einstellungen der App oder unter Nutzungsbedingungen in verschiedenen Sprachen abrufen können.

D.2. Welche Daten werden bei der Nutzung von KRONE Sales von uns verarbeitet?

D.2.1. Browser-Version

Wenn Sie KRONE Sales über mykrone.green verwenden, werden zunächst die gleichen personenbezogenen Daten verarbeitet, wie bei der Nutzung von mykrone.green (als anonymer oder registrierter Benutzer). Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Cookies und Plugins (dazu unter B.6.). Insoweit bitten wir Sie darum, unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green einzusehen (siehe dazu Teil B).

Zusätzlich zu diesen in Teil B genannten Daten werden bei der Nutzung von KRONE Sales über mykrone.green vor bzw. während der Nutzung von KRONE Sales die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Verkaufsdaten**" (beim Erfassen von Bestellungen): Ggf. Daten zu Vorgängen oder Projekten (z.B. Maschinenkonfiguration/Produkt, Projekttyp, Status, Start- und Enddatum, OD-Nummer, Endkunde, externe Bestellnummer, Einsatzland, Vertriebsregion, zuständiger Werksbeauftragter, Rechnungs-/Warenempfänger, Auftraggeber, Fachberater, SAP IDOC-Nummer, Anmerkungen für den Innendienst und Projektkommentare);
- "**Endkundendaten**" (beim Erfassen von Bestellungen): Ggf. Informationen zu Endkunden und Warenempfängern (jeweils Geschlecht, Name, Anschrift, Titel, Fima, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Homepage, Kundennummer);
- "**Zahlungsdaten**" (beim Erfassen von Bestellungen): Bankkonto, Kreditkarteninformationen, sonstige zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Angaben und Zahlungsbedingungen;
- "**Sonstige Vertragsabwicklungsdaten**": Weitere Daten, deren Verarbeitung im Rahmen der Abwicklung unserer Vertragsbeziehung anfallen und die dafür erforderlich sind oder freiwillig von Ihnen angegeben werden (z.B. Maschinenkonfiguration, Status, externe Bestellnummer, zuständiger Werksbeauftragter, Auftraggeber, Rechnungs- und Warenempfänger, Fachberater).

D.2.2. App-Version

Wenn Sie die KRONE Sales App aus dem jeweiligen App-Store herunterladen, werden die für diesen Vorgang erforderlichen Informationen an den Betreiber des jeweiligen App-Stores übertragen. Dies betrifft an personenbezogenen Daten u.a. Ihren Nutzernamen, Ihre Kontaktdaten, Kundennummer, Zeitpunkt des Downloads, Gerätekennziffer sowie ggf. Zahlungsdaten. Diese Datenverarbeitung findet unabhängig von uns durch den jeweiligen App-Store-Betreiber statt, sodass insoweit dieser datenschutzrechtlich verantwortlich ist. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise des jeweiligen App-Store-Betreibers.

Wenn Sie die KRONE Sales App als Gast verwenden, geht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht über die Verarbeitung der Protokolldaten hinaus, die bei der allgemeinen Nutzung unseres Internetangebots erfolgt, da die App eine Internetverbindung aufbaut und auf einen Server zugreift. Zum Umfang und Zweck der Verarbeitung der Protokolldaten siehe unter B.2. bis B.5.

Wenn Sie die KRONE Sales App als registrierter Benutzer verwenden, werden vor bzw. während der Nutzung der KRONE Sales App die gleichen Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet, wie bei der Nutzung von KRONE Sales über mykrone.green (dazu unter D.2.1.).

D.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Im Einzelnen dient die Verarbeitung – soweit nicht bereits in Teil B erläutert – der Erfüllung der folgenden Zwecke:

- Verarbeitung von Endkundendaten:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf (z.B. Unterstützung bei technischen Problemen per Fernzugriff) (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) Verbesserung, Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit unserer Produkte, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten, Versendung von Informationen über im Zusammenhang stehende Leistungsangebote (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, bei Endkunden zur Werbenutzung ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);

  (3) soweit dort noch nicht vorhanden, Übermittlung des Datensatzes an die für mykrone.green genutzte und zentral verwaltete Kundendatenbank, um die Daten ggf. auch bei anderen KRONE-Angeboten zu verwenden und deren Nutzung für den Kunden zu vereinfachen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO).

- Verarbeitung von Verkaufsdaten:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf (z.B. Unterstützung bei technischen Problemen per Fernzugriff) (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) fortlaufende Optimierung und Entwicklung unserer Leistungen (z.B. der Systeme bezogen auf Einsatzsicherheit, Störungsfreiheit und Anwenderfreundlichkeit), Schutz unserer Systeme vor Cyber-Angriffen und Verfolgung festgestellter Cyber-Angriffe, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);

- Verarbeitung von Zahlungsdaten: Abrechnung und Einziehung von Zahlungen, Buchhaltungszwecke (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

- Verarbeitung von sonstigen Vertragsabwicklungsdaten: Erfüllung unserer Pflichten aus dem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis, z.B. Abwicklung von Bestellungen, Erbringung von Dienst- und Serviceleistungen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Soweit Sie für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, verarbeiten wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist (dazu unter A.11.). Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

D.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend. Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

D.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Nur die unter B.5. genannten Kategorien von Empfängern erhalten unter den dort genannten Voraussetzungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

E. KRONE USED

E.1. Erläuterung der Funktion

Über mykrone.green (siehe dazu Teil B) stellen wir Ihnen mit dem Dienst KRONE Used eine webbasierte Plattform zur Veräußerung gebrauchter Landmaschinen zur Verfügung. Die Plattform dient allein der Vermittlung und Vernetzung anhand von Informationen, die in Inseraten wiedergegeben werden, wir sind an den Verkaufsgeschäften grundsätzlich nicht beteiligt. Die Details der Benutzung richten sich nach unseren Nutzungsbedingungen für KRONE Used, die Sie unter https://mykrone.green/control/cms/nutzungsbedingungen in verschiedenen Sprachen abrufen können.

E.2. Welche Daten werden bei der Nutzung von KRONE Used von uns verarbeitet?

E.2.1. Verkäufer-, Angebots- und Käuferdaten

Wenn Sie KRONE Used über mykrone.green verwenden, werden zunächst nicht mehr als die personenbezogenen Daten verarbeitet, wie bei der Nutzung von mykrone.green als registrierter Benutzer (eine Nutzung von KRONE Used als anonymer Benutzer ist nicht möglich). Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Cookies und Plugins (dazu unter B.6.). Insoweit bitten wir Sie darum, unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green einzusehen (siehe dazu Teil B).

Zusätzlich zu diesen in Teil B beschriebenen Daten werden bei der Nutzung von KRONE Used über mykrone.green vor bzw. während der Nutzung von KRONE Used die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Verkäuferdaten**" (beim Erstellen des Inserats): Name, Adresse, Ansprechpartner, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse;
- "**Angebotsdaten**" (beim Erstellen des Inserats): Maschinenbild, Maschinenhersteller, Typenbezeichnung, Angebotspreis, Standort, Baujahr, Betriebsstunden sowie weitere ergänzende maschinenbezogene Werte (z.B. Flächenleistung, Reihenzahl, Arbeitsbreite, Motorleistung, Trommelstunden) und weitere freiwillige Angaben zum Zustand der Maschine;
- "**Kaufinteressentendaten**" (im Falle der Kontaktaufnahme durch einen Kaufinteressenten über das Kontaktformular): Die im Kontaktformular übermittelten Daten, z.B. Name, angegebene Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) und den Zeitpunkt der Übermittlung.

E.2.2. Nutzung von anonymisierten Verkaufsdaten

Sobald eine Landmaschine von einem Anbieter verkauft wird und deswegen das dazugehörige Inserat in KRONE Used gelöscht werden soll, fragen wir den Verkaufspreis und das Zielland des Verkaufs ab. Diese Verkaufsdaten und die Angebotsdaten werden von uns gespeichert und ausgewertet, jedoch in anonymisierter Form, d.h. für uns besteht keine Möglichkeit, eine Verbindung zum Käufer oder Verkäufer hinsichtlich eines konkreten Verkaufsgeschäfts herzustellen. Wir nutzen diese Werte zur Steigerung unserer Kompetenzen im Gebrauchtmaschinenbereich, um unsere Kunden bei Bedarf entsprechend beraten zu können.

E.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Im Einzelnen dient die Verarbeitung – soweit nicht bereits in Teil B erläutert – der Erfüllung der folgenden Zwecke:

- <u>Verarbeitung von Verkäufer-, Angebots- und Kaufinteressentendaten</u>:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) fortlaufende Optimierung und Entwicklung unserer Leistungen (z.B. der Systeme bezogen auf Einsatzsicherheit, Störungsfreiheit und Anwenderfreundlichkeit), Schutz unserer Systeme vor Cyber-Angriffen

und Verfolgung festgestellter Cyber-Angriffe, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Soweit Sie für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, verarbeiten wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist (dazu unter A.11.), für die im Rahmen der Einholung der Einwilligungserklärung genannten Zwecke. Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

E.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend. Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6. Die anonymisierten Verkaufs- und Angebotsdaten werden ggf. länger von uns gespeichert.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

E.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Soweit Sie ein Inserat bei KRONE Used eingestellt haben, geben wir die darin enthaltenen Angaben ggf. an potenzielle Interessenten weiter, um Ihnen den Verkauf zu ermöglichen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Im Übrigen erhalten nur die unter B.5. genannten Kategorien von Empfängern unter den dort genannten Voraussetzungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

F. E-SOLUTIONS

F.1. Erläuterung der Funktion

Über mykrone.green (siehe dazu Teil B) stellen wir Ihnen mit dem Dienst E-Solutions einen elektronischen Shop zum Erwerb von verschiedenen Produkten (Add-ons für Maschinen oder Komponenten, Softwareprodukte, Lizenzen etc.) zur Verfügung. Die Details der Benutzung richten sich nach unseren Nutzungsbedingungen für E-Solutions, die Sie unter Nutzungsbedingungen in verschiedenen Sprachen abrufen können.

F.2. Welche Daten werden bei der Nutzung von E-Solutions von uns verarbeitet?

Wenn Sie E-Solutions über mykrone.green verwenden, werden zunächst die gleichen personenbezogenen Daten verarbeitet, wie bei der Nutzung von mykrone.green (als anonymer oder registrierter Benutzer). Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Cookies und Plugins (dazu unter B.6.). Insoweit bitten wir Sie darum, unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green einzusehen (siehe dazu Teil B).

Zusätzlich zu den in Teil B beschriebenen Daten werden bei der Nutzung von E-Solutions über mykrone.green vor bzw. während der Nutzung von E-Solutions die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Zahlungsdaten**" (beim Erfassen von Bestellungen und bei der Nutzung des Firmenlastschriftverfahrens): Bankkonto, Kreditkarteninformationen, sonstige zur Zahlungsabwicklung erforderliche Angaben und Zahlungsbedingungen;
- "**Sonstige Vertragsabwicklungsdaten**" (beim Erfassen von Bestellungen): Weitere Daten, deren Verarbeitung im Rahmen der Abwicklung unserer Vertragsbeziehung anfallen und die dafür erforderlich sind oder freiwillig von Ihnen angegeben werden (z.B. Maschine, bei der ein bestelltes Software-Produkt zur Anwendung kommen soll; Produktvarianten; Rechnungs- und Leistungsempfänger; Daten zur Verwaltung erworbener Lizenzen).

Soweit beim Erfassen von Bestellungen eine andere Zahlungsmethode als das Firmenlastschriftverfahren gewählt wird, werden weitere Zahlungsdaten (Bankkonto, Kreditkarteninformationen, sonstige zur Zahlungsabwicklung erforderliche Angaben) nicht durch uns, sondern durch den von uns beauftragten Zahlungsdienstleister in eigener Verantwortung erhoben. Bitte beachten Sie daher insoweit die Datenschutzhinweise des Zahlungsdienstleisters.

F.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Im Einzelnen dient die Verarbeitung – soweit nicht bereits in Teil B erläutert – der Erfüllung der folgenden Zwecke:

- Verarbeitung von Zahlungsdaten: Abrechnung und Einziehung von Zahlungen, Buchhaltungszwecke (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Verarbeitung von sonstigen Vertragsabwicklungsdaten:

  (1) Erfüllung unserer Pflichten aus dem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis, z.B. Abwicklung von Bestellungen, Erbringung von über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Dienst- und Serviceleistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf (z.B. Unterstützung bei technischen Problemen per Fernzugriff) (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) fortlaufende Optimierung und Entwicklung unserer Leistungen (z.B. der Systeme bezogen auf Einsatzsicherheit, Störungsfreiheit und Anwenderfreundlichkeit), Schutz unserer Systeme vor Cyber-Angriffen und Verfolgung festgestellter Cyber-Angriffe, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Soweit Sie für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, verarbeiten wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist (dazu unter A.11.). Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

F.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend. Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

F.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Nur die unter B.5. genannten Kategorien von Empfängern erhalten unter den dort genannten Voraussetzungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

G. KRONE SMART TELEMATICS / SMART SUPPORT

G.1. Erläuterung der Funktion

KRONE Smart Telematics / Smart Support ist unser Flotten- und Datenmanagementsystem für Ihre KRONE-Landmaschine, welches Sie in der Browser-Version über mykrone.green (dazu Teil B) und als Anwendung für mobile Endgeräte in einer App-Version ("SMART TELEMATICS") nutzen können. Wenn Sie für Ihre KRONE-Landmaschine KRONE Smart Telematics / Smart Support nutzen, werden Daten und Informationen, die im Zusammenhang mit Ihrer Maschine stehen, an uns übertragen und von uns in einer Datenbank aufbereitet, die von Ihnen über Ihr KRONE Smart Telematics / Smart Support-Nutzerkonto eingesehen werden kann. Die Datenübertragung geschieht automatisiert per Datenfernübertragung über eine Telemetrieeinheit mit SIM-Karte und GPS-Empfänger an der Landmaschine (sog. KRONE Smart Connect-Steuereinheit, nachfolgend: "**KSC**"). Bitte beachten Sie, dass über die KSC bzw. KRONE Smart Telematics / Smart Support unmittelbar immer nur maschinenbezogene Werte erfasst werden, die über die jeweilige Seriennummer der Maschine und die Nummer der KSC einer bestimmten Landmaschine zugeordnet werden können. Es ist für uns nicht möglich, unmittelbar durch Maschinendaten konkrete Rückschlüsse auf Personen zu ziehen oder sie konkreten Personen zuzuordnen. Die Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Maschine stehen, werden grundsätzlich nur in Ihrem KRONE Smart Telematics / Smart Support-Nutzerkonto angezeigt.

Bezüglich der Einzelheiten der Nutzung beachten Sie bitte die Nutzungsbedingungen von KRONE Smart Telematics / Smart Support, die Sie unter Nutzungsbedingungen in verschiedenen Sprachfassungen abrufen können, sowie etwaige sonstige dazu abgeschlossene Vereinbarungen.

G.2. Welche Daten werden bei der Nutzung von KRONE Smart Telematics / Smart Support von uns verarbeitet?

G.2.1. Browser-Version

Wenn Sie KRONE Smart Telematics / Smart Support über mykrone.green verwenden, werden zunächst die gleichen personenbezogenen Daten verarbeitet, wie bei der Nutzung von mykrone.green als registrierter Benutzer (eine Nutzung von KRONE Smart Telematics / Smart Support als anonymer Nutzer ist nicht möglich). Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Cookies und Plugins (dazu unter B.6.). Insoweit bitten wir Sie darum, unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green einzusehen (siehe dazu Teil B).

Zusätzlich werden bei der Nutzung von KRONE Smart Telematics / Smart Support über mykrone.green die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Maschinenkenndaten**" (von den Maschinen, für die KRONE Smart Telematics / Smart Support genutzt werden soll): Seriennummern der Maschinen, der KSC und der Maschinen-Terminals;
- "**Maschinendaten**" (diese werden nur im Falle eines Personenbezugs – siehe A.1., erster Stichpunkt – als personenbezogene Daten eingestuft) umfassen abhängig vom jeweiligen Maschinenmodell insbesondere:
  - Betriebszustandsdaten (z.B. Kraftstoffverbrauch, Füllstände, Ladelufttemperatur, Kühlmitteltemperatur, Tankinhalt Harnstoff, Geschwindigkeit, Motorauslastung);
  - Daten zur aktiven und inaktiven Arbeits- und Lebenszeit;
  - Daten zur aktiven und inaktiven Fahrstrecke, einschließlich Positionsdaten;
  - prozessbezogene Daten zu verrichteten Aufgaben (z.B. abgelegte und geschnittene Ballen, letzter Ballenablagepunkt, abgefahrene Gesamtfläche, Gesamtstrecke, Gesamtertrag, Gesamtballenanzahl);
  - Trommel- und Motorbetriebsstunden;
  - Reaktionen des Systems in speziellen Einsatzsituationen (z.B. Überlastung, Ausfälle);
  - Fehlermeldungen und Maschinenstatusmeldungen;
- "**Sonstige Vertragsabwicklungsdaten**" (beim Erfassen von Bestellungen): Weitere Daten, deren Verarbeitung im Rahmen der Abwicklung unserer Vertragsbeziehung anfallen und die dafür erforderlich sind oder freiwillig von Ihnen angegeben werden (z.B. Rechnungsempfänger).

Soweit beim Erfassen von Bestellungen Zahlungsdaten (Bankkonto, Kreditkarteninformationen, sonstige zur Zahlungsabwicklung erforderliche Angaben) erhoben werden, geschieht dies nicht durch uns, sondern durch den von uns beauftragten Zahlungsdienstleister in eigener Verantwortung. Bitte beachten Sie daher insoweit die Datenschutzhinweise des Zahlungsdienstleisters.

G.2.2. App-Version

Wenn Sie die App SMART TELEMATICS aus dem jeweiligen App-Store herunterladen, werden die für diesen Vorgang erforderlichen Informationen an den Betreiber des jeweiligen App-Stores übertragen. Dies betrifft an personenbezogenen Daten u.a. Ihren Nutzernamen, Ihre Kontaktdaten, Kundennummer, Zeitpunkt des Downloads, Gerätekennziffer sowie ggf. Zahlungsdaten. Diese Datenverarbeitung findet unabhängig von uns durch den jeweiligen App-Store-Betreiber statt, sodass insoweit dieser datenschutzrechtlich verantwortlich ist. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise des jeweiligen App-Store-Betreibers.

Wenn Sie die App SMART TELEMATICS als Gast verwenden, geht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht über die Verarbeitung der Protokolldaten hinaus, die bei der allgemeinen Nutzung unseres Internetangebots erfolgt, da die App eine Internetverbindung aufbaut und auf einen Server zugreift. Zum Umfang und Zweck der Verarbeitung der Protokolldaten siehe unter B.2. bis B.5.

Wenn Sie die App SMART TELEMATICS als registrierter Benutzer verwenden, werden vor bzw. während der Nutzung der App die gleichen Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet, wie bei der Nutzung von KRONE Smart Telematics / Smart Support über mykrone.green (dazu unter G.2.1.).

G.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Im Einzelnen dient die Verarbeitung – soweit nicht bereits in Teil B erläutert – der Erfüllung der folgenden Zwecke:

- <u>Verarbeitung von Maschinenkenndaten</u>:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf, wie z.B. Unterstützung bei technischen Problemen per Fernzugriff durch uns oder Dritte, Vernetzung mit anderen Systemen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) fortlaufende Optimierung und Entwicklung unserer Leistungen (z.B. der Systeme bezogen auf Einsatzsicherheit, Störungsfreiheit und Anwenderfreundlichkeit), Schutz unserer Systeme vor Cyber-Angriffen und Verfolgung festgestellter Cyber-Angriffe, Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit unserer Produkte, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

- <u>Zugriff auf und Weiterverarbeitung von Maschinendaten (jedoch erst nach einer Zustimmung im Rahmen des Verifizierungsprozesses)</u>:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf, wie z.B. Unterstützung bei technischen Problemen per Fernzugriff durch uns oder Dritte (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG);

  (2) fortlaufende Optimierung und Entwicklung unserer Leistungen (z.B. der Systeme bezogen auf Einsatzsicherheit, Störungsfreiheit und Anwenderfreundlichkeit), agrarwissenschaftliche Forschung und Statistik, Ermittlung von Markterfordernissen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG).

- Verarbeitung von sonstigen Vertragsabwicklungsdaten:

  (1) Erfüllung unserer Pflichten aus dem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis, z.B. Abwicklung von Bestellungen, Erbringung von über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Dienst- und Serviceleistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf (z.B. Unterstützung bei technischen Problemen per Fernzugriff) (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) fortlaufende Optimierung und Entwicklung unserer Leistungen (z.B. der Systeme bezogen auf Einsatzsicherheit, Störungsfreiheit und Anwenderfreundlichkeit), Schutz unserer Systeme vor Cyber-Angriffen und Verfolgung festgestellter Cyber-Angriffe, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Soweit Sie für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG) erteilt haben, verarbeiten wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist (dazu unter A.11.), für die im Rahmen der Einholung der Einwilligungserklärung genannten Zwecke. Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

G.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend. Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6.

Ihre Maschinenkenndaten, Zahlungsdaten und sonstigen Vertragsabwicklungsdaten werden nach 365 Tagen nach der Beendigung des Nutzungsvertrags gelöscht, soweit dem nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Ihre Maschinendaten werden ebenfalls gelöscht oder, soweit sie weiterhin von uns gespeichert werden, anonymisiert.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

G.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu B.5.) beruht dies?

Nur die unter B.5. genannten Kategorien von Empfängern erhalten unter den dort genannten Voraussetzungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Als Dienstleister für den Betrieb von KRONE Smart Telematics / Smart Support und die Verarbeitung der dadurch gespeicherten oder übermittelten Daten fungieren:

- Datineo GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, info@datineo.de, https://datineo.de/;
- InterNetX GmbH, Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, info@internetx.com, https://www.internetx.com/.

G.6. Pflicht zur Information der Landmaschinennutzer

Soweit die KRONE-Landmaschine von einem Ihrer Mitarbeiter oder sonstigen Dritten genutzt oder diesen zur Verfügung gestellt wird, können wir diesen Personen gegenüber unsere Informationspflichten nicht selbst erfüllen, da uns diese Personen nicht bekannt sind (es sei denn, sie sind Ihnen in mykrone.green als Benutzer zugewiesen). Sie sind daher im Rahmen der Nutzungsbedingungen von KRONE Smart Telematics / Smart Support dazu verpflichtet, diese Personen über die Datenverarbeitungsvorgänge bei der Nutzung von KRONE Smart Telematics / Smart Support zu informieren, soweit diesen Personen nicht bereits diese KRONE-Datenschutzhinweise bekannt sind. Davon unabhängig haben Sie auch Ihre sonstigen datenschutzrechtlichen Pflichten als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung gegenüber dem Landmaschinennutzer zu erfüllen, soweit solche bestehen.

H. KWS ONLINE

H.1. Erläuterung der Funktion

Über mykrone.green (siehe dazu Teil B) stellen wir registrierten Benutzern mit unserem Dienst KWS Online (KRONE Warranty Service Online) ein System zur elektronischen Erfassung und Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsfällen zur Verfügung. Mithilfe von KWS Online können Sie effektiv und benutzerfreundlich die Garantie- und Gewährleistungsbearbeitung Ihres KRONE-Maschinenbestands elektronisch verwalten und dokumentieren. KWS Online ist für Sie in verschiedenen Sprachen verfügbar.

H.2. Welche Daten werden bei der Nutzung von KWS Online von uns verarbeitet?

Wenn Sie KWS Online über mykrone.green verwenden, werden zunächst die gleichen personenbezogenen Daten verarbeitet wie bei der Nutzung von mykrone.green als registrierter Benutzer (eine Nutzung von KWS Online als anonymer Benutzer ist nicht möglich). Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Cookies und Plugins (dazu unter B.6.). Insoweit bitten wir Sie darum, unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green einzusehen (siehe dazu Teil B).

Zusätzlich zu diesen in Teil B beschriebenen Daten werden bei der Nutzung von KWS Online über mykrone.green vor bzw. während der Nutzung von KWS Online die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Endkundendaten**" (beim Erstellen von Übergabeerklärungen oder von Anträgen): Name/Firma, Straße, Ort, Postleitzahl, Land, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse;
- "**Übergabedaten**" (beim Erstellen von Übergabeerklärungen): Maschinennummer, Maschinentyp, Lieferdatum, Inbetriebnahmedatum, Beginn und Ende der Gewährleistungszeit, Übergabedatum, ggf. weitere Bemerkungen und Bilder;
- "**Antragsdaten**" (beim Erfassen von Anträgen): Antragsart, Maschinennummer, zu erstattende Aufwendungen/Kosten; ggf. Umbau- oder Reparatursatznummer, Materialnummer, Rechnungsnummer, interne Auftragsnummer und weitere interne Informationen, Angaben zum Schaden (Fehlerort, Teil, Menge, Fehlerart, Maßnahmen, Schadensdatum) und dessen Ursache (einschließlich Bildern oder sonstiger Dokumente), Messwerte, Umbaudatum, Menge und Nummer der Ersatzteile;
- "**Sonstige Vertragsabwicklungsdaten**": Weitere Daten, deren Verarbeitung im Rahmen der Abwicklung unserer Vertragsbeziehung anfallen und die dafür erforderlich sind oder freiwillig von Ihnen angegeben werden (z.B. Antworten auf Rückfragen von Sachbearbeitern).

H.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Im Einzelnen dient die Verarbeitung – soweit nicht bereits in Teil B erläutert – der Erfüllung der folgenden Zwecke:

- <u>Verarbeitung von Endkunden-, Übergabe- und Antragsdaten</u>:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf (z.B. Unterstützung bei technischen Problemen per Fernzugriff) (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) Verbesserung, Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit unserer Produkte, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten, Versendung von Informationen über im Zusammenhang stehende Leistungsangebote (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, bei Endkunden zur Werbenutzung ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);

- Verarbeitung von sonstigen Vertragsabwicklungsdaten: Erfüllung unserer Pflichten aus dem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis, z.B. Abwicklung von Bestellungen, Erbringung von Dienst- und Serviceleistungen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

Soweit Sie für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, verarbeiten wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist (dazu unter A.11.). Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

H.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend. Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

H.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Nur die unter B.5. genannten Kategorien von Empfängern erhalten unter den dort genannten Voraussetzungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

I. KRONE MEDIA

I.1. Erläuterung der Funktion

Über mykrone.green (siehe dazu Teil B) stellen wir registrierten Benutzern mit KRONE Media eine Mediathek zum Abruf von Informationen und Medien zu Produkten und Dienstleistungen von KRONE zur Verfügung. Sie können über KRONE Media jederzeit unkompliziert eine Vielzahl Informationen (z.B. Produktdatenblätter, Tutorials, Werbematerial) in verschiedenen Sprachen und verschiedenen Formaten (z.B. PDF-Dateien, Bilder, Videos) abrufen und ggf. herunterladen, abspeichern und ausdrucken. Über KRONE Media können keine Bestellungen getätigt oder Leistungsverträge abgeschlossen werden.

I.2. Welche Daten werden bei der Nutzung von KRONE Media von uns verarbeitet?

Wenn Sie KRONE Media über mykrone.green verwenden, werden nicht mehr als die personenbezogenen Daten verarbeitet wie bei der Nutzung von mykrone.green (als registrierter oder anonymer Benutzer). Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Cookies und Plugins (dazu unter B.6.). Insoweit bitten wir Sie darum, unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green einzusehen (siehe dazu Teil B).

Zusätzlich zu den in Teil B beschriebenen Daten werden bei der Nutzung von KRONE Media im Falle einer Registrierung als Vertriebspartner in KRONE Media die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Vertriebspartnerdaten**" (bei der Registrierung als Vertriebspartner): Land, Anrede, Vorname, Nachname, Firma, Interessenspektrum, Straße, Ort, Postleitzahl, E-Mail-Adresse, bevorzugte Sprache; ferner ggf. Abteilung, Telefonnummer, Kundennummer.

I.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Im Einzelnen dient die Verarbeitung – soweit nicht bereits in Teil B erläutert – der Erfüllung der folgenden Zwecke:

- <u>Verarbeitung von Vertriebspartnerdaten</u>:

  (1) Bereitstellung von weiteren Medieninhalten, Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) Verbesserung, Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit unserer Produkte, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Soweit Sie für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, verarbeiten wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist (dazu unter A.11.). Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

I.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend. Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

I.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Nur die unter B.5. genannten Kategorien von Empfängern erhalten unter den dort genannten Voraussetzungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

J. KRONE TRAINING

J.1. Erläuterung der Funktion

Über mykrone.green (siehe dazu Teil B) stellt KRONE Ihnen mit KRONE Training ein elektronisches Trainingsportal mit verschiedenen technischen und vertriebsorientierten Weiterbildungs-, Trainings- und Ausbildungsangeboten in unterschiedlichen Sprachen zur Verfügung. Die Angebote umfassen Online- und Präsenzveranstaltungen in überschaubaren Gruppen samt damit zusammenhängender Begleitleistungen, die Sie als autorisierter Vertriebspartner von KRONE für sich oder Ihre Mitarbeiter buchen bzw. belegen können. Ferner lassen sich Informationen zu den Weiterbildungs-, Trainings- und Ausbildungsangeboten sowie zum Qualifikationsprofil von Trainingsteilnehmern über KRONE Training abrufen. Über die von einem Trainingsteilnehmer erzielten Ergebnisse kann der zuständige autorisierte Vertriebspartner informiert werden.

J.2. Welche Daten werden bei der Nutzung von KRONE Training von uns verarbeitet?

Wenn Sie KRONE Training über mykrone.green verwenden, werden zunächst die gleichen personenbezogenen Daten verarbeitet, wie bei der Nutzung von mykrone.green (als anonymer oder registrierter Benutzer). Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Cookies und Plugins (dazu unter B.6.). Insoweit bitten wir Sie darum, unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green einzusehen (siehe dazu Teil B).

Zusätzlich zu den in Teil B beschriebenen Daten werden bei der Buchung und der Wahrnehmung von Weiterbildungs-, Trainings- und Ausbildungsangeboten und damit zusammenhängenden Leistungen über KRONE Training die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Buchungsdaten**" (bei der Buchung von Trainingsangeboten und -leistungen durch hierfür autorisierte Vertriebspartner): Auswahl des Trainingsangebots; Angaben zu den Trainingsteilnehmern, d.h. Name, Vorname, Arbeitgeber, Straße, Ort, Postleitzahl, Funktion, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse;
- "**Teilnehmerdaten**" (bei der Wahrnehmung von Trainingsangeboten und -leistungen): Name des Teilnehmers, Arbeitgeber, Funktion, Geburtsdatum, Straße, Ort, Postleitzahl, Land, E-Mail-Adresse; Daten über Art und Umfang absolvierter Trainings, zugehöriger Tests, erzielter Ergebnisse (bestanden/nicht bestanden, Gesamtergebnis einer Wissensabfrage) und Zertifikate.

J.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Im Einzelnen dient die Verarbeitung – soweit nicht bereits in dem Teil B erläutert – der Erfüllung der folgenden Zwecke:

- <u>Verarbeitung von Buchungs- und Teilnehmerdaten</u>:

  (1) Durchführung des Anmeldeverfahrens für die Trainings; Erfüllung unserer Pflichten aus dem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis, z.B. Abwicklung von Trainings- und sonstigen Leistungen, Bearbeitung von Anfragen, Ermittlung und Bearbeitung von Trainings-Bedarf, Erstellung von Zertifikaten, Erstellung von Qualifikationsnachweisen zur Teilnahme an weiteren Trainings und der Bereitstellung von qualifikationsbasierten Inhalten (z.B. über KRONE TIC); Anlage von Teilnehmerkonten (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) fortlaufende Optimierung und Entwicklung unserer Leistungen, Schutz unserer Systeme vor Cyber-Angriffen und Verfolgung festgestellter Cyber-Angriffe, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);

  (3) Versendung von Benachrichtigungen und Informationen über im Zusammenhang stehende Leistungsangebote (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Soweit Sie für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, verarbeiten wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist (dazu unter A.11.). Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

J.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Die von Teilnehmern erreichten Qualifikationen und Zertifikate werden auf Lebenszeit gespeichert (z.B. um weiterführende Trainings absolvieren zu können). Im Übrigen werden Ihre Daten nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend. Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

J.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Teilnehmerdaten (insbesondere erzielte Ergebnisse) können an den Arbeitgeber des Teilnehmers weitergegeben werden (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Im Übrigen erhalten nur die unter B.5. genannten Kategorien von Empfängern unter den dort genannten Voraussetzungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

K. KRONE TIC

K.1. Erläuterung der Funktion

Über mykrone.green stellen wir Ihnen mit dem KRONE Technical Information Center (nachfolgend: "**KRONE TIC**") ein Dokumentenmanagementsystem im Sinne einer Wissensdatenbank zur Verfügung, über das eine Vielzahl an technischen Informationen und Medien zur Reparatur und Wartung (z.B. Betriebsanleitungen, Ersatzteillisten, Trainingsunterlagen, Tutorials, geführte Fehlersuchen, Stromlaufpläne etc.) von KRONE-Produkten in verschiedenen Sprachen und verschiedenen Formaten abgerufen werden kann. Ein Teil der Informationen wird nur rollen- und trainingsqualifikationsbasiert bereitgestellt; ein weiterer Teil der Informationen (wie z.B. Betriebsanleitungen) steht auch anonymen Benutzern zur Verfügung. Für den Zugriff auf Premiuminhalte ist eine Lizenz erforderlich, die von gewerblichen Portalbenutzern über E-Solutions erworben werden kann. Über KRONE TIC können keine Bestellungen getätigt oder Leistungsverträge abgeschlossen werden.

K.2. Welche Daten werden bei der Nutzung von KRONE TIC von uns verarbeitet?

Wenn Sie KRONE TIC über mykrone.green verwenden, werden zunächst die gleichen personenbezogenen Daten verarbeitet wie bei der Nutzung von mykrone.green (als registrierter oder anonymer Benutzer). Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Cookies und Plugins (dazu unter B.6.). Insoweit bitten wir Sie darum, unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green einzusehen (siehe dazu oben Teil B).

Zusätzlich zu den im obigen Teil B beschriebenen Daten werden bei der Nutzung von KRONE TIC die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Qualifikationsdaten**" (bei der Bereitstellung qualifikationsbasierter Inhalte, siehe dazu auch unter J.2.): Name des Teilnehmers, E-Mail-Adresse, im Training erlangte Qualifikationen.

K.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Im Einzelnen dient die Verarbeitung – soweit nicht bereits in Teil B erläutert – der Erfüllung der folgenden Zwecke:

- <u>Verarbeitung von Qualifikationsdaten</u>:

  (1) Bereitstellung von weiteren Medieninhalten, Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) Prüfung von Zugriffsberechtigungen, Festlegung von Sichtbarkeitsstufen, Verhinderung von Missbrauch und vertragswidriger Nutzung (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);

  (3) Verbesserung, Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit unserer Produkte, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Soweit Sie für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 25 Abs. 1 TTDSG) erteilt haben, verarbeiten wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist (dazu unter A.11.). Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

K.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend.

Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

K.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Nur die unter B.5. genannten Kategorien von Empfängern erhalten unter den dort genannten Voraussetzungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Als Dienstleister für den Betrieb von KRONE TIC und die Verarbeitung der dadurch gespeicherten oder übermittelten Daten fungiert:

- Empolis Information Management GmbH, Europaallee 10, 67657 Kaiserslautern, info@empolis.com, https://www.empolis.com/

L. KRONE SERVICE APPLICATION

L.1. Erläuterung der Funktion

Über mykrone.green (siehe dazu Teil B) sowie als "App" für mobile Endgeräte stellen wir unseren autorisierten Vertriebspartnern und deren Mitarbeitern die von der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG entwickelte KRONE Service Application zur Verfügung. Die KRONE Service Application ist ein interaktives System zur digitalen Unterstützung bei Service-Tätigkeiten für und zur Vereinfachung der administrativen Abwicklung bei der Überlassung von KRONE-Produkten. Über die KRONE Service Application werden seriennummernbezogene Fragenkataloge und Vorlagen zur Verfügung gestellt, um den Nutzer und dessen Mitarbeiter bei Service-Tätigkeiten an KRONE-Produkten mit vorhandenen Erfahrungswerten und einer Vielzahl weiterer Informationen zu unterstützen. Unmittelbar über die KRONE Service Application können keine Bestellungen getätigt oder Leistungsverträge abgeschlossen werden.

L.2. Welche Daten werden bei der Nutzung der KRONE Service Application von uns verarbeitet?

L.2.1. Browser-Version

Wenn Sie die KRONE Service Application über mykrone.green verwenden, werden zunächst die gleichen personenbezogenen Daten verarbeitet wie bei der Nutzung von mykrone.green (als registrierter oder anonymer Benutzer). Dies gilt insbesondere für die Verwendung von Cookies und Plugins (dazu unter B.6.). Insoweit bitten wir Sie darum, unsere Datenschutzhinweise für mykrone.green einzusehen (siehe dazu Teil B).

Zusätzlich zu den in Teil B beschriebenen Daten werden bei der Nutzung der KRONE Service Application die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet:

- "**Berichtsdaten**" (bei der Eingabe von Berichten): Berichtsart, Maschinennummer, Maschinentyp und weitere -details (z.B. Baureihe, Baujahr, Modell, konfigurierbares Material, Bauteile, Ausstattungsvariante, Umbauten), Berichtsergebnis, Maschinenstandort, Daten zum Maschinenzustand (einschließlich Bildern, Videos oder sonstiger Dokumente) wie Zählerdaten, Fehlercodes, Sensorwerte, Arbeitsdaten, Service- und Wartungshistorie, Garantiedaten, Betriebskostenversicherungsdaten;
- "**Übergabedaten**" (beim Erstellen von Übergabeerklärungen zusätzlich zu den Berichtsdaten): Lieferdatum, Inbetriebnahmedatum, Zählerstände, Beginn und Ende der Gewährleistungszeit, Übergabedatum, Garantiezeitraum, KSC-Nummer, Angaben zum Übergebenden, ggf. weitere Bemerkungen, Dateien und Bilder;
- "**Endkundendaten**" (beim Erstellen von Übergabeerklärungen oder von Berichten): Name/Firma, Straße, Ort, Postleitzahl, Land (ggf. mit Region/Bundesland), Telefonnummer, Faxnummer, Kundennummer, E-Mail-Adresse, betreuender Standort, Erteilung von Zustimmungen bzw. Einwilligungen (z.B. für Werbung oder Maschinen-/Produktverifizierung).

L.2.2. App-Version

Wenn Sie die App zur KRONE Service Application aus dem jeweiligen App-Store herunterladen, werden die für diesen Vorgang erforderlichen Informationen an den Betreiber des jeweiligen App-Stores übertragen. Dies betrifft an personenbezogenen Daten u.a. Ihren Nutzernamen, Ihre Kontaktdaten, Kundennummer, Zeitpunkt des Downloads, Gerätekennziffer sowie ggf. Zahlungsdaten. Diese Datenverarbeitung findet unabhängig von uns durch den jeweiligen App-Store-Betreiber statt, sodass insoweit dieser datenschutzrechtlich verantwortlich ist. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise des jeweiligen App-Store-Betreibers.

Wenn Sie die App zur KRONE Service Application als registrierter Benutzer verwenden, werden vor bzw. während der Nutzung der App die gleichen Kategorien von personenbezogenen Daten von uns erhoben, gespeichert und weiterverarbeitet, wie bei der Nutzung der KRONE Service Application über mykrone.green (dazu unter L.2.1).

L.3. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) werden diese Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten die vorstehend näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Vorschriften der DSGVO, den weiteren einschlägigen Datenschutzvorschriften und nur im erforderlichen Umfang. Im Einzelnen dient die Verarbeitung – soweit nicht bereits in Teil B erläutert – der Erfüllung der folgenden Zwecke:

- Verarbeitung von Berichtsdaten und Übergabedaten:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen, Ermittlung und Bearbeitung von Service-Bedarf (z.B. Unterstützung bei Garantieanträgen) (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) Verbesserung, Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit unserer Produkte, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten, Versendung von Informationen über im Zusammenhang stehende Leistungsangebote (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, bei Werbenutzung ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

- Verarbeitung von Endkundendaten:

  (1) Abwicklung der über das System angebotenen oder durch das System erbrachten Leistungen, Bearbeitung von Kundenanfragen (z.B. Unterstützung bei Garantieanträgen) (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);

  (2) Verbesserung, Aufrechterhaltung und Schutz der Sicherheit unserer Produkte, Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken oder kriminellen Handlungen, Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten, Versendung von Informationen über im Zusammenhang stehende Leistungsangebote (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, bei Werbenutzung ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);

  (3) Soweit dort noch nicht vorhanden, Übermittlung des Datensatzes an die für mykrone.green genutzte und zentral verwaltete Kundendatenbank, um die Daten ggf. auch bei anderen KRONE-Angeboten zu verwenden und deren Nutzung für den Kunden zu vereinfachen (Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO).

Soweit Sie für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben, verarbeiten wir die davon betroffenen personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist (dazu unter A.11.). Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, stellen die vorstehend genannten Zwecke zugleich unsere berechtigten Interessen dar.

L.4. Wie lange werden diese Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden nur so lange verarbeitet, wie dies für die Erreichung der o.g. Verarbeitungszwecke erforderlich ist; hierfür gilt die im Rahmen der Verarbeitungszwecke angegebene Rechtsgrundlage entsprechend. Von uns eingesetzte Dritte werden Ihre Daten auf deren System so lange speichern, wie es im Zusammenhang mit der Erbringung der Leistungen für uns entsprechend dem jeweiligen Auftrag erforderlich ist. Hinsichtlich der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte B.6.

Näheres zur Speicherdauer finden Sie im Übrigen unter A.5.

L.5. Werden diese Daten an Dritte weitergegeben und wenn ja, auf welcher Rechtsgrundlage (siehe dazu A.4.) beruht dies?

Nur die unter B.5. genannten Kategorien von Empfängern erhalten unter den dort genannten Voraussetzungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

M. SONDERREGELN FÜR AUSLANDSKUNDEN

M.1. Erläuterung

Die KRONE-Angebote werden von KRONE Kunden in der ganzen Welt angeboten, entweder durch KRONE selbst oder durch unsere lokalen Vertriebspartner. Insbesondere ist auch mykrone.green weltweit für alle Kunden in den jeweils angebotenen Versionen erreichbar.

Soweit Datenverarbeitungen durch KRONE im Geltungsbereich der DSGVO stattfinden, gilt stets die DSGVO. Durch unsere internationale Ausrichtung müssen wir jedoch daneben ggf. andere oder ergänzende nationale oder internationale Datenschutzregeln beachten, wenn Sie eines unserer Angebote nicht von Deutschland aus bestellen oder in Deutschland nutzen (nachfolgend: "**Auslandskunde**").

Sofern Sie Auslandskunde sind, beachten Sie daher bitte die in diesem Teil M aufgeführten länderspezifischen Besonderheiten, die für Datenverarbeitungen an Ihrem jeweiligen Aufenthaltsort gelten. Die Auflistung ist alphabetisch nach englischen Ländernamen gegliedert.

M.2. Australia (Australien)

In Australien arbeitet KRONE mit einem Vertriebspartner, der Kubota Australia Pty Ltd., 25-29 Permas Way, AUS-3029 Truganina, Victoria (Mel 360 H9) als Auftragsverarbeiter (siehe A.7.) zusammen, der als APP-Unternehmen den Verpflichtungen aus dem australischen Privacy Act 1988 (Cth) ("**Privacy Act**") unterliegt. Soweit der Privacy Act Anwendung findet, verstehen sich alle Verweise in diesem Dokument auf "personenbezogene Daten" als "personal information" gemäß dem Privacy Act und Verweise auf den Verantwortlichen beziehen sich auf KRONE.

Ihre personenbezogenen Daten werden KRONE über den oben erwähnten australischen Vertriebspartner oder ggf. von sonstigen Partnern übermittelt oder erhoben, wenn sie unsere webbasierten KRONE-Angebote nutzen oder uns anderweitig kontaktieren. Soweit KRONE Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, geschieht dies unter Achtung der Vorgaben des Privacy Act.

KRONE ist nach australischem Recht nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten für Australien oder in Australien zu bestellen. Für jegliche Fragen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter **A.3.** oder nutzen Sie die folgende australische Telefonnummer: +61 427 907 674.

KRONE wird Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den KRONE-Angeboten regelmäßig außerhalb von Australien verarbeiten und dorthin übermitteln, einschließlich einer Übermittlung zu Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten insbesondere in Länder, die Mitglied der Europäischen Union sind. KRONE wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Dritte, die personenbezogene Daten erhalten, die Vorgaben des Privacy Act einhalten und wird mindestens verlangen, dass diese Dritten die Datenschutzbestimmungen der DSGVO einhalten.

Anonyme Transaktionen: Wenn Sie sich bei der Nutzung von KRONE-Angeboten nicht identifizieren oder ein Pseudonym verwenden, werden wir nicht in der Lage sein, die notwendigen Transaktionen für die Erbringung der Leistung durchzuführen.

Die Liste der in **A.11.** aufgelisteten Betroffenenrechte (Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenportabilität, Widerspruch gegen die Verarbeitung und Widerruf der Einwilligung) findet auf APP-Unternehmen, wie es unsere australischen Vertriebspartner sind, nur eingeschränkt Anwendung. Soweit von unseren Vertriebspartnern personenbezogene Daten verarbeitet und an KRONE übermittelt werden, stehen Ihnen diese Rechte gegenüber KRONE natürlich zu.

Abweichend vom **letzten Punkt in A.11.** können Sie Ihre Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde an den australischen Datenschutzbeauftragten (Office of the Australian Information Commissioner) richten (T: +61 1300 363 992; email: enquiries@oaic.gov.au).

M.3. Austria (Österreich)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, T: +43 152 152-2569, dsb@dsb.gv.at.

M.4. Belgium (Belgien)

KRONE ist unter belgischem Recht nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten für Belgien oder in Belgien zu bestellen. Für jegliche Fragen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter **A.3.**

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Belgien: Autorié de la protection des données – Gegevensbeschermingsautoriteit (ADP-GBA), Anschrift: Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles – Brussel, T: +32 2 274 48 00, F: +32 2 274 48 35, contact@adp-gba.de, https://www.autoriteprotectiondonnees.be – https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

M.5. Croatia (Kroatien)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Kroatien: Croatian Data Protection Agency, Anschrift: Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, T: +385 1 4609 000, F: +385 1 4609 099, azop@azop.hr, http://www.azop.hr.

M.6. Czech Republic (Tschechische Republik)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in der Tschechischen Republik: Úřad pro ochranu osobních údajů, Anschrift: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Tschechische Republik, T: +420 234 665 111, posta@uoou.cz.

M.7. Denmark (Dänemark)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.**, ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Dänemark: Datatilsynet, Anschrift: Borgergade 28, 5. 1300 København K, T: +45 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

M.8. Finland (Finnland)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.**, ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Finnland: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Anschrift: Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, T: +358 29 566 6777, tietosuoja@om.fi.

M.9. France (Frankreich)

Abweichend zu **A.2.** ist statt der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG die Verantwortliche für die Datenverarbeitung die KRONE France SAS, 7 rue Philippe Lebon, Z.A. de la Fosse aux Chevaux, 78730 Saint-Arnoult-en-Yvelines, T: +33 1 61 08 60 60, F: +33 1 34 85 31 87, donneespersos@krone.fr.

Abweichend zu **A.3.** wenden Sie sich bitte bei allen Fragen betreffend den Datenschutz bei Krone France SAS bitte an folgende Kontaktdaten: T: +33 1 61 08 60 60, F: +33 1 34 85 31 87, donneespersos@krone.fr. Wir stehen Ihnen jederzeit bei Fragen zur Verfügung.

Sie haben zusätzlich zu den unter **A.11.** aufgeführten Rechten das Recht, jederzeit über das Schicksal Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu bestimmen (Artikel 85 des französischen Datenschutzgesetzes). Kontaktieren Sie uns hierzu unter den in diesem Abschnitt genannten Kontaktdaten (siehe oben).

M.10. Hungary (Ungarn)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.**, ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Ungarn: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Anschrift: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, T: +36 (1) 391 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu.

M.11. Ireland (Irland)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.**, ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Irland: Data Protection Commission, Anschrift: 21 Fitzwilliam Square South Dublin 2, D02 RD 28, Ireland, T: +353 578 684 800 or +353 761 104 800, https://forms.dataprotection.ie/contact.

M.12. Italy (Italien)

Abweichend zu **A.2.** ist statt der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG die Verantwortliche für die Datenverarbeitung KRONE Italia S.r.l., Via del Commercio, 33, 37060 Sommacampagna (Verona), T: +39 045 8960444, F: +39 045 8960289, info@kronit.com.

Abweichend zu **A.3.** wenden Sie sich bitte bei allen Fragen betreffend den Datenschutz bei KRONE Italia S.r.l. bitte an folgende Kontaktdaten: KRONE Italia S.r.l., Via del Commercio, 33, 37060 Sommacampagna (Verona), T: +39 045 8960444, F: +39 045 8960289, info@kronit.com. Wir stehen Ihnen jederzeit bei Fragen zur Verfügung.

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.**, ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Italien: Garante per la protezione dei dati personali, indirizzo: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, T: +39 06.69677.1, garante@gpdp.it.

M.13. Netherlands (Niederlande)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in den Niederlanden: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ in Den Haag, T: +31 (0)88 - 1805 250, F: +31 (0)888 85 01, https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/klachtenformulier.

M.14. New Zealand (Neuseeland)

In Neuseeland arbeitet KRONE mit einem Vertriebspartner, der Tulloch Imports Ltd., 300 High Street, NZ 5810 Solway, Masterton,als Auftragsverarbeiter (siehe A.7.) zusammen.

Bezüglich Neuseeland verstehen sich alle Verweise in diesem Dokument auf "personenbezogene Daten" als "personal information" gemäß dem Privacy Act 1993 ("**Privacy Act**") und Verweise auf den Verantwortlichen beziehen sich auf KRONE.

Ihre personenbezogenen Daten werden KRONE über die oben erwähnten neuseeländischen Vertriebspartner oder ggf. sonstigen Partnern übermittelt oder erhoben, wenn sie unsere webbasierten KRONE-Angebote nutzen oder uns anderweitig kontaktieren. Soweit KRONE Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, geschieht dies unter Achtung der Vorgaben des Privacy Act.

KRONE hat keinen Datenschutzbeauftragten in Neuseeland. Für jegliche Fragen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter **A.3.** oder nutzen Sie die folgende neuseeländische Telefonnummer: +64 6 3700 39.

KRONE wird Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Angebot von KRONE-Produkten regelmäßig außerhalb von Neuseeland verarbeiten und dorthin übermitteln, einschließlich einer Übermittlung zu Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten insbesondere in Länder, die Mitglied der Europäischen Union sind. KRONE wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Dritte, die personenbezogene Daten erhalten, die Vorgaben des Privacy Act einhalten und wird mindestens verlangen, dass diese Dritten die Datenschutzbestimmungen der DSGVO (oder dem Privacy Act) einhalten.

Die Liste der in **A.11.** aufgelisteten Betroffenenrechte (Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenportabilität, Widerspruch gegen die Verarbeitung und Widerruf der Einwilligung) findet auf Unternehmen, wie es unsere neuseeländischen Vertriebspartner sind, nur eingeschränkt Anwendung. Soweit von unseren Vertriebspartnern personenbezogene Daten verarbeitet und an KRONE übermittelt werden, stehen Ihnen diese Rechte gegenüber KRONE natürlich zu.

Abweichend vom **letzten Punkt in A.11.** können Sie Ihre Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde an den neuseeländischen Datenschutzbeauftragten richten (T: 0800 803 909, investigations@privacy.org.nz).

M.15. Norway (Norwegen)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Norwegen: Datatilsynet, address: P.O. Box 458 Sentrum, NO-0105 Oslo, T: +47 22 39 69 00, F: +47 22 42 23 50, postkasse@datatilsynet.no.

M.16. Poland (Polen)

Abweichend zu **A.5.** ist eine gesetzliche Bestimmung, aufgrund derer wir zur Datenspeicherung verpflichtet sind, beispielsweise Art. 70 des polnischen Steuergesetzes.

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Polen: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, https://uodo.gov.pl/pl.

M.17. Serbia (Serbien)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Serbien: Commissioner for Information of Public Importance and Personal Data Protection, Anschrift: 15, Bulevat kralja Aleksandra str, Belgrade 11120, T: +381 11 3408 900, F: +381 11 3343 379, office@poverenik.rs.

M.18. Slovak Republic (Slowakische Republik)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in der Slowakei: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Anschrift: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slowakische Republik, T: +421 /2/ 3231 3214, statny.dozor@pdp.gov.sk.

M.19. Slovenia (Slowenien)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Slowenien: Informacijski pooblaščenec, Anschrift: Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, T: +01 230 97 30, gp.ip@ip-rs.si.

M.20. South Africa (Südafrika)

In Südafrika arbeitet KRONE mit einem Vertriebspartner, der Rovic + Leers (Pty) Ltd., Saxenburg Road, Blackheath, ZA-7579 Cape Town als Auftragsverarbeiter (siehe A.7.) zusammen, der den Verpflichtungen aus dem südafrikanischen Protection of Personal Information Act 4 of 2013 ("**POPIA**") unterliegt, soweit dieser bereits in Kraft getreten ist. Soweit der POPIA Anwendung findet, beziehen sich alle Verweise in diesem Dokument auf Vorschriften der DSGVO stattdessen auf die POPIA-Vorschriften mit dem jeweils entsprechenden Inhalt.

Ihre personenbezogenen Daten werden KRONE über den oben erwähnten südafrikanischen Vertriebspartner oder ggf. von sonstigen Partnern übermittelt oder erhoben, wenn sie unsere webbasierten KRONE-Angebote nutzen oder uns anderweitig kontaktieren. Soweit KRONE Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, geschieht dies unter Achtung der Vorgaben des POPIA.

KRONE wird Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den KRONE-Angeboten regelmäßig außerhalb von Südafrika verarbeiten und dorthin übermitteln, einschließlich einer Übermittlung zu Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten insbesondere in Länder, die Mitglied der Europäischen Union sind. KRONE wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Dritte, die personenbezogene Daten erhalten, die Vorgaben des POPIA einhalten und wird mindestens verlangen, dass diese Dritten die Datenschutzbestimmungen der DSGVO einhalten.

KRONE ist nach australischem Recht nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten für Australien oder in Australien zu bestellen. Für jegliche Fragen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter **A.3.**

In Fällen, in denen es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt, kann eine Einwilligung gemäß Punkt **A.4. lit. a)** auch durch eine autorisierte Person abgegeben werden.

Abweichend zu **A.5.** ist eine gesetzliche Bestimmung, aufgrund derer wir zur Datenspeicherung verpflichtet sind, z.B. der Value Added Tax Act 89 of 1991.

Sie haben zusätzlich zu den unter **A.11.** aufgeführten Rechten das Recht, gemäß Art. 69 des POPIA einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings (mit Ausnahme von Direktmarketing mittels einer unaufgeforderten elektronischen Kommunikation) jederzeit zu widersprechen und gemäß Art. 5(d) in Verbindung mit Art. 11(3)(a) des POPIA aus berechtigten Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Südafrika: The Information Regulator (South Africa), Anschrift: 33 Hoofd Street, Forum III, 3rd Floor Braampark, Braamfontein, Johannesburg, inforeg@justice.gov.za.

M.21. Spain (Spanien)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Spanien: Agencia Española de Protección de Datos, address: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, T: 901100099, www.aepd.es.

M.22. Sweden (Schweden)

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Schweden: Datainspektionen, Anschrift: Drottninggatan 29, plan 5, 111 51 Stockholm, T: +46 8 657 61 00, datainspektionen@datainspektionen.se.

M.23. Switzerland (Schweiz)

Auf diese Erklärung finden die Bestimmungen der DSGVO sowie diejenigen des Schweizer Datenschutzgesetzes ("DSG") Anwendung.

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.** ist die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz: Der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), Anschrift: Feldeggweg 1, 3003 Bern, T: + 41 (0)58 465 99 96, https://edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html.

M.24. United Kingdom (Vereinigtes Königreich)

Abweichend zu **A.2.** ist statt der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG die Verantwortliche für die Datenverarbeitung die Krone UK Ltd., Phoenix Avenue, Micklefield, Leeds LS25 4DY, T: +44 113 287 8800, F: +44 113 287 8811, service@krone-uk.com.

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.**, ist die zuständige Aufsichtsbehörde im Vereinigten Königreich: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, T: +44 0303123 1113, dataprotectionfee@ico.org.uk.

Sobald das Vereinigte Königreich die **Europäische Union verlassen** hat, gilt hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die DSGVO, wie deren Vorschriften in das nationale Recht des Vereinigten Königreichs implementiert wurden, sowie das Datenschutzrecht des Vereinigten Königreichs (Data Protection Act 2018). In diesen KRONE-Datenschutzhinweisen enthaltene Verweise auf die DSGVO beziehen sich dann auf die entsprechenden Vorschriften im Data Protection Act 2018.

M.25. United States of America (USA)

Abweichend zu **A.2.** ist statt der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG die Verantwortliche für die Datenverarbeitung der in den Vereinigten Staaten erhobenen und verarbeiteten Daten die Krone North America, Inc. ("**KRONE NA**") mit ihrem Hauptsitz in 12121 Forest Park Drive, Olive Branch, MS 38654, T: 662-913-7171, F: 662-913-7137; info@krone-na.com; www.krone-northamerica.com. KRONE NA hat weitere Niederlassungen in Tennessee, Nevada, Wisconsin, Idaho und Kalifornien, erhebt aber die in diesen KRONE-Datenschutzhinweisen beschriebenen personenbezogenen Daten auch von Betroffenen aus anderen Teilen der Vereinigten Staaten. Sie Fragen zu diesen KRONE-Datenschutzhinweisen haben oder dazu, in welcher Weise sie für die Vereinigten Staaten oder für in den Vereinigten Staaten genutzte oder verfügbare KRONE-Angebote gelten, kontaktieren Sie uns bitte unter: T: 901-842-6011 oder support@mykrone.green.

KRONE und KRONE NA sind nach dem Recht der Vereinigten Staaten nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten für die Vereinigten Staaten zu bestellen und dies wurde auch nicht getan. Für jegliche Fragen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter **A.3.** oder nutzen Sie die oben genannten Kontaktdaten.

KRONE und KRONE NA haben nicht die Absicht, personenbezogene Daten von Kindern unter 16 Jahren zu verarbeiten. Falls Sie jünger als 16 Jahre sind, übermitteln Sie bitte keine personenbezogenen Daten an KRONE oder KRONE NA. Wenn Sie glauben, dass Ihr Kind unsere Webseite oder KRONE-Angebote nutzt, kontaktieren Sie uns bitte (Kontaktdaten siehe oben), sodass den Vorgang untersuchen und versehentlich erhobene personenbezogene Daten löschen können.

KRONE NA wird Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den KRONE-Angeboten regelmäßig an andere Unternehmen außerhalb der Vereinigten Staaten übermitteln, insbesondere an Unternehmen der KRONE-Unternehmensgruppe. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten insbesondere in Länder, die Mitglied der Europäischen Union sind. KRONE wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Dritte, die personenbezogene Daten erhalten, die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und Vorgaben einhalten, aber mindestens die Vorgaben der DSGVO und, soweit anwendbar (dazu siehe unten), des California Consumer Privacy Act (Civil Code Sections 1798.100 – 1798.199; "**CCPA**").

Die in **A.11.** aufgelisteten Rechte stehen Einwohner der Vereinigten Staaten nicht zu, soweit diese nicht unter dem CCPA für Einwohner Kaliforniens – wie nachfolgend beschrieben – gewährt werden. KRONE und KRONE NA gewähren Ihnen diese Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Als Einwohner Kaliforniens haben Sie unter dem CCPA das Recht (i) mitgeteilt zu bekommen, dass personenbezogene Daten erfasst werden; (ii) eine Beschreibung der Kategorien und spezifischen Teile Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, die wir erfasst haben, sowie der Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten, die wir zu Geschäftszwecken an Dritte weitergeben können, einschließlich einer Beschreibung der Kategorien von Empfängern, die diese personenbezogenen Daten erhalten können; (iii) dem Verkauf personenbezogener Daten zu widersprechen; (iv) zu verlangen, dass wir personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erfasst haben, löschen; wir müssen jedoch personenbezogene Daten nicht löschen, die erforderlich sind, um eine Transaktion durchzuführen oder KRONE-Angebote für Sie zur Nutzung bereitzustellen oder die im Rahmen unserer laufenden Geschäftsbeziehung mit Ihnen notwendig sind oder die wir anderweitig nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften der Vereinigten Staaten aufbewahren dürfen. Die von KRONE und KRONE NA verarbeiteten personenbezogenen Daten sind in diesen KRONE-Datenschutzhinweise detailliert beschrieben. Sofern Sie Einwohner Kaliforniens sind, können Sie diese Rechte ausüben, indem Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Bevor wir Ihre Anfrage bearbeiten können, ist es notwendig, Ihre Identität zu überprüfen oder zu verifizieren, dass bei einer durch einen Vertreter gestellte Anfrage dieser von Ihnen damit beauftragt wurde. Sie erleiden keine Nachteile hinsichtlich der Nutzung oder der Verfügbarkeit von KRONE-Angeboten, falls Sie diese Rechte ausüben. KRONE muss Ihrer Anfrage nicht nachkommen, wenn einer der enumerativen gesetzlichen Ausnahmetatbestände eingreift; ist dies der Fall, werden wir Sie benachrichtigen. Sie dürfen pro 12-Monatszeitraum eine CCPA-Datenanfrage stellen.

Soweit nicht anders in diese KRONE-Datenschutzhinweisen beschrieben (siehe insbesondere unter **A.8.** und **B.5.**), werden wir ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen, vermieten, tauschen, verleasen oder weitergeben. Dritte sind von uns nicht autorisiert, Ihre persönlichen Daten zu verwenden oder weiterzugeben, es sei denn, dies ist erforderlich, um Dienstleistungen in unserem Namen zu erbringen oder gesetzliche Bestimmungen zu erfüllen.

Neben den Gründen, die uns gemäß **B.5.** zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten berechtigen, können wir Informationen über Sie offenlegen, wenn wir durch Gesetz, Gerichtsbeschluss, Gerichtsverfahren, wegen rechtmäßiger Anfragen von Behörden (einschließlich Strafverfolgungsbehörden) oder im Rahmen eines Discovery-Verfahrens in einem Rechtsstreit oder Schiedsverfahren dazu verpflichtet sind. Wir behalten uns auch das Recht vor, alle Informationen, die wir über Sie haben, im Falle einer potenziellen oder tatsächlichen Restrukturierung, eines Verkaufs, einer Fusion, eines Joint Ventures, eines Zusammenschlusses oder einer anderen Art von Erwerb, Veräußerung oder Finanzierung von KRONE NA oder eines Teils davon oder eines ihrer Vermögenswerte offenzulegen oder zu übertragen. Sollte ein solcher Fall eintreten, werden wir

uns bemühen, beim Empfänger darauf hinzuwirken, die personenbezogene Daten in einer Weise zu verwenden, die mit diesen KRONE-Datenschutzhinweisen vereinbar ist.

Abweichend zum **letzten Punkt in A.11.**, ist die zuständige Aufsichtsbehörde in den Vereinigten Staaten die Federal Trade Commission, https://www.ftc.gov, oder das Büro des für Ihren Staat zuständigen Attorney General.