Nutzungsbedingungen

Versionsstand: März 2023

TEIL A – ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

A.1. Einleitung

A.1.1 KRONE-Anwendungen, mykrone.green und mykrone.green-Services

Wir, die mykrone.green GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Registergericht: Amtsgericht Osnabrück, HRB 213775 (nachfolgend: "**wir**" oder "**uns**") bieten unseren Kunden[1] (nachfolgend: "**Nutzer**", "**Sie**" oder "**Ihnen**") an, verschiedene von uns entwickelte, webbasierte Anwendungen zu nutzen (nachfolgend: "**KRONE-Anwendungen**") und über diese Produkte und Dienstleistungen zu beziehen.

Bei der Bereitstellung der KRONE-Anwendungen bzw. der über diese angebotenen Produkte und Dienstleistungen arbeiten wir nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen mit anderen Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe zusammen. Zur KRONE-Unternehmensgruppe gehören alle Unternehmen, an denen die Bernard Krone Familienstiftung, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle direkt oder indirekt beteiligt ist. Insbesondere unterstützt uns bei der Bereitstellung der Infrastruktur für die KRONE-Anwendungen die Krone eCommerce GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle. Weitere Angaben zur KRONE-Unternehmensgruppe können Sie unseren Internetseiten, insbesondere www.krone.de entnehmen.

Zu den KRONE-Anwendungen gehört ein webbasiertes Kundenportal (nachfolgend: "**mykrone.green**"), auf dem diverse weitere KRONE-Anwendungen zusammengeführt werden (nachfolgend: "**mykrone.green-Services**"). Über mykrone.green sind derzeit die folgenden mykrone.green-Services, die jeweils in Teil B dieser Nutzungsbedingungen näher erläutert werden, für Sie in verschiedenen Nutzerrollen nutzbar:

- Dealer Portal (Auftragsinformationssystem; dazu unter Punkt B.1)
- E-Solutions Shop (Shop für Softwareprodukte und -lizenzen; dazu unter Punkt B.2)
- KRONE Sales (Online-Produktkonfigurator; auch als App; dazu unter Punkt B.3)
- KRONE Used (Vermittlungsplattform für den Handel von gebrauchten Landmaschinen; dazu unter Punkt B.4)
- KWS Online (System zur Erfassung und Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsfällen; dazu unter Punkt B.5)
- Smart Telematics / Smart Support (Telemetrie- und Datenmanagementsystem für Landmaschinen; auch als App "SMART TELEMATICS"; dazu unter Punkt B.6)
- KRONE Media (Mediathek zum Abruf von Informationen und Medien zu Produkten und Dienstleistungen von KRONE; dazu unter Punkt B.7)
- KRONE Training (Trainingsportal mit technischen und vertriebsorientierten Ausbildungsinhalten; dazu unter Punkt B.8)
- KRONE Technical Information Center (TIC) (System zur Bereitstellung von technischen Dokumenten und Informationen im Sinne einer Wissensdatenbank; dazu unter Punkt B.9)
- KRONE Service Application (System zur digitalen Unterstützung bei Service-Tätigkeiten für und zur Vereinfachung der administrativen Abwicklung bei der Überlassung von KRONE-Produkten; dazu unter Punkt B.10)

Darüber hinaus finden sich in mykrone.green Verlinkungen zu weiteren KRONE-Angeboten und Funktionalitäten (z.B. zum KRONE Shop und KRONE diagnostics) sowie zum Webangebot agroparts, einer Plattform eines externen Anbieters mit herstellerübergreifenden Informationen zum Ersatzteilmanagement in

[1] Aus Gründen besserer Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen die männliche Form verwendet, was jedoch stets auch die weibliche Form inkludiert.

der Landwirtschaft. Soweit Sie diese Angebote und Funktionalitäten nutzen, beachten Sie bitte die dazu hinterlegten Informationen auf den entsprechenden Internetseiten (dazu unter Punkt B.11).

A.1.2 Single-Sign-On und anwendungsübergreifende Nutzung

Die Zusammenführung der mykrone.green-Services in mykrone.green hat für Sie den Vorteil, dass Ihnen die Nutzung aller Web-Anwendungen mit nur einer einzigen Registrierung in mykrone.green eröffnet wird (sog. Single-Sign-On). Manche der mykrone.green-Services sind mit der Registrierung in mykrone.green automatisch nutzbar (wenn auch ggf. nur eingeschränkt), manche müssen erst für Sie (ggf. nach weiterer Authentifizierung) freigeschaltet werden.

Die mykrone.green-Services sind über mykrone.green anwendungsübergreifend nutzbar. Das bedeutet, dass es zwischen einzelnen mykrone.green-Services und mykrone.green zu einem Datenaustausch hinsichtlich Benutzerdaten, Unternehmensdaten, Rechnungsadressen und Maschinendaten kommen kann.

A.1.3 Zugriffsmöglichkeiten und Sprachversionen

Ein Zugriff auf mykrone.green ist derzeit nur über die von uns dafür unterhaltenen Internetseiten möglich. Einzelne mykrone.green-Services sind ggf. zusätzlich auch auf anderen Wegen, insbesondere über andere Internetseiten, erreichbar und/oder als App verfügbar.

mykrone.green ist mehreren Sprachfassungen (u.a. deutsch, englisch, französisch, polnisch) verfügbar.

A.1.4 Anwendungsbereich der Nutzungsbedingungen; eingeschränkte Nutzbarkeit für Verbraucher; KRONE-AGB

Diese Nutzungsbedingungen geben Ihnen nähere Informationen dazu, wer die KRONE-Anwendungen auf welche Weise nutzen darf und wie diese funktionieren. Darüber hinaus enthalten sie noch viele weitere wichtige Informationen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, die Nutzungsbedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie die KRONE-Anwendungen nutzen. Denn **jegliche Nutzung der KRONE-Anwendungen setzt voraus, dass der Nutzer diese Nutzungsbedingungen im Rahmen des Registrierungsprozesses akzeptiert und die darin enthaltenen Vorgaben während der Nutzung einhält**. Die Nutzungsbedingungen sind bei der Nutzung der KRONE-Anwendungen jederzeit abrufbar. Wir empfehlen Ihnen dennoch, eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen lokal auf Ihrem Endgerät abzuspeichern, um sie bei Bedarf jederzeit verfügbar zu haben.

Diese Nutzungsbedingungen gelten sowohl gegenüber geschäftlichen Nutzern (Unternehmern, § 14 BGB), juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen als auch gegenüber privaten Nutzern (Verbraucher, § 13 BGB). **Verbrauchern stehen aber nicht alle KRONE-Anwendungen zur Verfügung und, soweit dies der Fall ist, können Sie diese auch nur zu Informationszwecken (ohne Bestellmöglichkeit für Waren oder Dienstleistungen), jedoch kostenlos, nutzen**. Sie handeln als Unternehmer, wenn Sie in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Als Verbraucher handeln Sie, wenn Ihr Handeln überwiegend weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Falls über KRONE-Anwendungen – unabhängig von diesen Nutzungsbedingungen – weitere Verträge zwischen Ihnen und uns bzw. anderen Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe zustande kommen (insbesondere solche über den Erwerb bestimmter KRONE-Produkte, nachfolgend gemeinsam: "**Leistungsverträge**"; dazu auch Punkt A.7.1), handelt es sich um separate Vertragsverhältnisse, für die die Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen nur soweit gelten, wie dazu etwas geregelt ist (z.B. für das Zustandekommen der Leistungsverträge). Bei Widersprüchen zwischen diesen Nutzungsbedingungen und Leistungsverträgen haben diese Nutzungsbedingungen Vorrang, soweit die Nutzung der KRONE-Anwendungen betroffen ist. Im Übrigen bleiben die Leistungsverträge von diesen Nutzungsbedingungen unberührt. Für sie gelten die Allgemeinen Bedingungen für Lieferungen und Leistungen (nachfolgend: "**KRONE-AGB**") bzw. des Leistungserbringers. Die KRONE-AGB können Sie unter https://www.krone-agriculture.com/de/agb in verschiedenen Sprachversionen (z.B. Deutsch, Englisch, Italienisch) abrufen.

Diese Nutzungsbedingungen bestimmen den Inhalt des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die KRONE-Anwendungen und durch die Nutzung der KRONE-Anwendungen stimmen Sie der Geltung dieser Nutzungsbedingungen unter Ausschluss Ihrer eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: "**Nutzer-AGB**") zu. Abweichende Nutzer-AGB gelten auch dann nicht, wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen. Etwas Anderes gilt nur dann, wenn wir der Geltung solcher AGB ausdrücklich zugestimmt haben.

A.1.5 Modulare Struktur

Diese Nutzungsbedingungen sind modular aufgebaut und bestehen aus zwei Teilen (A und B):

- In diesem Teil A – Allgemeine Bestimmungen finden Sie allgemeine Informationen und Regelungen, die sich auf alle KRONE-Anwendungen beziehen sowie im Speziellen auf mykrone.green.
- In Teil B – Besondere Bestimmungen finden Sie zusätzliche Informationen zur Nutzung der über mykrone.green angebotenen mykrone.green-Services, untergliedert nach den jeweiligen Anwendungen, die die allgemeinen Informationen aus Teil A ergänzen und diesen im Falle eines Widerspruchs vorgehen. Da Sie ggf. nicht alle mykrone.green-Services nutzen oder nutzen können, kann es daher sein, dass nicht alle Teile der Nutzungsbedingungen für Sie relevant sind.

A.1.6 Datenschutz

Hinsichtlich der mit der Nutzung der KRONE-Anwendungen verbundenen Verarbeitung von Sie betreffenden personenbezogenen Daten beachten Sie bitte unsere Datenschutzhinweise. Diese sind in mykrone.green sowie unter Privacy Policy abrufbar.

Von einer etwaigen Verantwortlichkeit von uns bleibt Ihre Verantwortlichkeit unberührt, soweit Sie über KRONE-Anwendungen personenbezogene Daten von Dritten verarbeiten.

A.1.7 Kontakt

Für alle Rückfragen, Erklärungen oder Korrespondenz im Hinblick auf die Nutzung der KRONE-Anwendungen steht Ihnen unser mykrone.green-Service-Team gerne zur Verfügung, wir unterstützen Sie in deutscher und englischer Sprache. Sie erreichen uns hierzu unter support@mykrone.green, über unser Kontaktformular oder unter +49(0) 5977 935 13866.

A.2. Nutzung von mykrone.green und Registrierungsprozess

A.2.1 Anonyme Benutzer

Sie können mykrone.green und einige der darüber angebotenen mykrone.green-Services, insbesondere für Testzwecke, anonym und ohne Registrierung als "**Anonymer Benutzer**" kostenfrei nutzen. Für Anonyme Benutzer sind jedoch viele der mykrone.green-Services in ihren Funktionalitäten eingeschränkt und nur zu Informationszwecken einsehbar. Weitere Funktionalitäten werden Ihnen erst bereitgestellt, wenn Sie sich als "**Portalbenutzer**" registrieren lassen (dazu unter Punkt A.2.2).

A.2.2 Registrierungsprozess für Gewerbliche und Private Portalbenutzer; Benutzerrollen; Portalvarianten

Sie können sich über den angebotenen Registrierungsprozess als Portalbenutzer für mykrone.green registrieren lassen. Hierbei müssen Sie zunächst auswählen, ob Sie sich als "**Gewerblicher Portalbenutzer**" oder als "**Privater Portalbenutzer**" registrieren möchten:

- Als Gewerblicher Portalbenutzer müssen Sie sich registrieren, wenn Sie eine juristische Person, ein Unternehmen oder ein Unternehmer sind, also z.B. ein autorisierter KRONE-Vertriebspartner, ein landwirtschaftlicher Betrieb, ein Lohnunternehmen, Dienstleister oder Maschinenring. Für die Registrierung ist es erforderlich, dass Sie Status, Name, Anschrift, Kontaktdaten und Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Steuernummer Ihres Unternehmens sowie eine Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre gewerbliche Telefon- und E-Mail-Adresse angeben. Ferner können Sie Ihre KRONE-Kundennummer angeben, sofern Sie bereits über eine solche verfügen. Registrieren Sie sich als Gewerblicher Portalbenutzer, wird Ihnen in mykrone.green eine Benutzerrolle zugewiesen, die dem von Ihnen angegebenen Status (autorisierter KRONE-Vertriebspartner oder gewerblicher Endkunde (z.B. für nicht-autorisierte Vertriebspartner) entspricht. Sofern Ihr Unternehmen über mehrere Filialen/Standorte verfügt, können sich diese eigenständig registrieren und bei Bedarf über den Hauptstandort miteinander verknüpft und verwaltet werden. Sollten Sie hierzu Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne (siehe Punkt A.1.7).
- Als Privater Portalbenutzer müssen Sie sich registrieren, wenn Sie eine natürliche Person und kein Unternehmer, sondern Verbraucher sind. Für die Registrierung ist es erforderlich, dass Sie eine Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen und eine E-Mail-Adresse angeben.

Anhand der Angabe Ihres Wohnortes/Sitzes wird Ihnen nach erfolgreicher Registrierung (dazu Punkt A.2.3) die für Sie passende Portalvariante (z.B. Deutschland, Frankreich, Großbritannien, USA oder International) zugänglich gemacht. In manchen Portalvarianten stehen Ihnen ggf. nicht alle mykrone.green-Services zur Verfügung, da wir nicht überall alle Funktionalitäten anbieten können. Sollten Sie dazu Fragen haben oder sofern Sie eine andere Portalvariante nutzen möchten, kontaktieren Sie uns gerne (siehe Punkt A.1.7).

Da der Ihnen zugeordnete Benutzername in mykrone.green stets die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse ist, darf diese nicht bereits einem anderen Portalbenutzer zugeordnet sein. Im Übrigen müssen alle im Zusammenhang mit der Registrierung gemachten Angaben (nachfolgend: "**Registrierungsdaten**") vollständig und richtig sein. Nach dem Abschluss des Registrierungsprozesses (einschließlich der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen) erhalten Sie von uns je nach Benutzerrolle eine oder mehrere E-Mails zwecks Verifizierung der von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Klicken Sie den in dieser E-Mail enthaltenen Verifizierungs-Link an, um den Registrierungsprozess abzuschließen (sog. "Double-Opt-In"-Verfahren). Der Link verfällt nach 24 Stunden.

A.2.3 Erstellung eines Portalkontos

Nachdem Sie den Registrierungsprozess (siehe Punkt A.2.2) abgeschlossen haben, werden Ihre Registrierungsdaten von uns geprüft. Wir behalten uns vor, eine Registrierung nach billigem Ermessen abzulehnen, wenn dafür berechtigte Gründe bestehen (z.B. unrichtige Angaben im Registrierungsprozess, Kreditrisiko, Mehrfachregistrierung, Sicherheitsbedenken), ggf. verlangen wir vor einer endgültigen Entscheidung weitere Nachweise von Ihnen (z.B. zur Haupttätigkeit oder zu Ihrem Händlervertrag); hierüber werden Sie zeitnah informiert. Bestehen keine Bedenken, erstellen wir für Sie ein Benutzerkonto in mykrone.green (nachfolgend: "**Portalkonto**").

Nach der Erstellung Ihres Portalkontos erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link zur Vergabe Ihres Kennworts. Mit Kennwort und Benutzernamen (nachfolgend gemeinsam: "**Portalzugangsdaten**") können Sie sich dann in mykrone.green anmelden.

A.2.4 Kennwort-Sicherheit/Kennwort-Änderung

Aus Sicherheitsgründen sind Sie verpflichtet, ein sicheres Kennwort zu wählen, das nur Ihnen bekannt ist. Wir empfehlen, hierfür ein Kennwort von mindestens zehn Zeichen zu verwenden, das Groß- und Kleinbuchstaben sowie jeweils mindestens eine Ziffer und ein Sonderzeichen enthält; ihr Kennwort muss aber zumindest zwei verschiedene der vorstehenden Zeichenarten enthalten und mindestens acht Zeichen umfassen. Sie können Ihr Kennwort jederzeit in Ihrem Portalkonto ändern.

A.2.5 Verantwortlichkeit für das Portalkonto; Sicherheit der Portalzugangsdaten; Aktualität

Sie sind allein dafür verantwortlich, Ihre Portalzugangsdaten sicher zu verwahren und geheim zu halten. Sämtliche im Zusammenhang mit Ihrem Portalkonto und/oder Ihrem Kennwort vorgenommenen Handlungen, gleichviel ob autorisiert oder nicht, gelten als durch Sie oder in Ihrem Namen mit Ihrer Vollmacht durchgeführt. Ihre Verantwortung für den Missbrauch Ihrer Portalzugangsdaten ist jedoch insoweit beschränkt, als Sie trotz Beachtung angemessener Sorgfalt das Opfer rechtswidriger Angriffe von Dritten werden (beispielsweise durch Hacker, Diebe, Betrüger). Die Darlegungs- und Beweislast für solche Umstände liegt jedoch bei Ihnen.

Sobald Sie Zweifel an der Vertraulichkeit Ihrer Portalzugangsdaten haben, wissen oder vermuten, dass eine andere Person diese Daten unberechtigterweise kennt, müssen Sie unverzüglich Ihr Kennwort ändern und uns entsprechend informieren (siehe Punkt A.1.7), falls unter Ihren Portalzugangsdaten unberechtigte Aktivitäten ausgeführt wurden.

Sie sind verpflichtet, die Angaben zu Ihrem Portalkonto stets aktuell zu halten und diese ggf. zu korrigieren, wenn relevante Änderungen eintreten. Ihre Registrierungsdaten können Sie in mykrone.green jederzeit entweder selbst ändern oder, soweit dies nicht möglich ist (z.B. E-Mail-Adresse oder Name), durch uns ändern lassen, indem Sie uns kontaktieren (siehe Punkt A.1.7). Sie können ferner ein Bild von sich hochladen (beachten Sie dazu Punkt A.9).

A.2.6 Meine Händler und Meine Maschinen

Um den vollen Funktionsumfang von mykrone.green zu nutzen, können Sie nach Ihrer Registrierung in Ihrem Portalkonto jederzeit ergänzend Angaben zu von Ihnen genutzten KRONE-Landmaschinen und sonstigen KRONE-Produkten (unter "Meine Maschinen") und ggf. zu Ihrem bevorzugten KRONE-Händler (unter "Mein Händler") machen.

- Um einen Händler zu "Mein Händler" hinzuzufügen, wählen Sie in der Händlersuche basierend auf der von Ihnen angegebenen Postleitzahl oder dem angegebenen Ort den von Ihnen favorisierten Händler aus. Sie können maximal zwei Händler auswählen. Die Funktion steht Ihnen bis auf weiteres nicht in allen Portalvarianten zur Verfügung. Der ausgewählte Händler wird über die erfolgte Zuordnung von uns informiert.
- Um eine Maschine oder ein anderes KRONE-Produkt zu "Meine Maschinen" hinzuzufügen (dazu auch Punkt A.3), geben Sie die jeweilige Maschinen- bzw. Produktnummer in das vorgesehene Textfeld ein und klicken Sie auf "Maschine hinzufügen". Das Hinzufügen einer Maschine oder eines anderen KRONE-Produkts ist nur gestattet, wenn Sie ein berechtigtes Interesse dafür haben (z.B. als Eigentümer oder wirtschaftlich Berechtigter). Ferner kann die Anzahl der hinzugefügten Gegenstände beschränkt sein. Ihre angegebenen Maschinen können Sie nach verschiedenen Kategorien filtern.

A.2.7 Portalpostfach

Jeder Portalbenutzer erhält ein eigenes Portalpostfach. Darüber kann er elektronische Nachrichten erhalten und verwalten. Hierbei handelt es sich um Benachrichtigungen zu den vom Portalbenutzer genutzten mykrone.green-Services oder KRONE-Maschinen oder – sofern der Portalbenutzer seine Einwilligung hierzu erteilt – anderen nützlichen Hinweisen zu interessanten Produkte oder Events. Der Portalbenutzer wird gelegentlich über seine in mykrone.green hinterlegte E-Mail-Adresse benachrichtigt, sobald Nachrichten im Portalpostfach vorhanden sind. Eine Versendung von Nachrichten durch einen Portalbenutzer über das Portalpostfach (z.B. an uns oder an andere Portalbenutzer) ist nicht möglich.

A.2.8 Zugang zu mykrone.green-Services

Gemäß Ihrer jeweiligen Benutzerrolle stehen Ihnen die für Sie freigeschalteten mykrone.green-Services über mykrone.green zur Verfügung. Soweit mykrone.green-Services für Sie nicht freigeschaltet sein sollten, können Sie einen entsprechenden Zugang für die jeweiligen mykrone.green-Services über mykrone.green beantragen, um sie zu aktivieren. Bitte beachten Sie hierbei, dass manche mykrone.green-Services nur für bestimmte Benutzerrollen vorgesehen sind und/oder lizenzpflichtig sind. Bei Fragen hierzu kontaktieren Sie uns gerne (siehe Punkt A.1.7).

A.3. Hinzufügen und Verifizierung von KRONE-Produkten

A.3.1 Hinzufügen von KRONE-Produkten

Soweit Sie in mykrone.green von Ihnen genutzte KRONE-Landmaschinen, Maschinenterminals und KRONE Smart Connect-Steuereinheiten (nachfolgend: "**KSC**"; dazu Punkt A.3.2) als "Meine Maschinen" hinzufügen (siehe Punkt A.2.6), können Sie in mykrone.green je nach Benutzerrolle allgemeine Informationen zu der Art der hinzugefügten Maschinen abrufen (z.B. Leistungsdaten, Baureihe). Sie können optional ein Bild hochladen und weitere persönliche Anmerkungen dazu hinterlegen. Sie können ferner verschiedene mykrone.green-Services unter Bezugnahme auf die hinzugefügten Maschinen nutzen, beispielsweise um Ersatzteile zu bestellen (über agroparts) oder eine Maschine nach Ihren Wünschen zu konfigurieren (über KRONE Sales), soweit die jeweiligen mykrone.green-Services für Sie freigeschaltet sind (siehe Punkt A.2.8).

A.3.2 KSC

Die KSC (siehe Punkt A.3.1) ist eine mit Multi-Netz-SIM-Karte und GPS-Empfänger ausgestattete Telemetrieeinheit, die an einer KRONE-Landmaschine angebracht werden kann. Sie ist die technische Basis für jegliches Datenmanagement im Zusammenhang mit der jeweiligen Landmaschine. Mithilfe der KSC ist ferner eine Datenübertragung über ein Endgerät entweder automatisiert per Datenfernübertragung ("over the air") oder vor Ort durch unser Servicepersonal oder durch autorisierte KRONE-Vertriebspartner möglich.

Jede KSC ist mit einem Produkt-Code versehen. Dadurch kann die KSC individualisiert und identifiziert werden. Wenn Sie eine KSC zu "Meine Maschinen" hinzufügen möchten (siehe Punkt A.3.1), müssen Sie den ihr zugeordneten Produkt-Code angeben. Bei bereits in der Maschine verbauten KSC wird der Produkt-Code nach dem Hinzufügen der Maschine automatisch angezeigt.

A.3.3 Verifizierung und Deverifizierung von hinzugefügten KRONE-Produkten

Sofern Ihnen diese Funktion zur Verfügung steht, können Sie Ihre als "Meine Maschinen" hinzugefügten KRONE-Produkte (siehe Punkt A.3.1) über ein entsprechendes Opt-in-Feld in mykrone.green verifizieren. Die

Verifizierung und die Nutzung von Funktionen, die eine Verifizierung voraussetzen, ist nur gestattet, wenn Sie Eigentümer des zu verifizierenden KRONE-Produkts sind oder Ihnen dies vom Eigentümer gestattet wurde. **Mit der Verifizierung erklären Sie, dass Sie berechtigt sind, die verifizierten KRONE-Produkte zu nutzen, insbesondere dass Sie deren Eigentümer sind oder Ihnen dies vom Eigentümer gestattet wurde**. Wir behalten uns vor, bei berechtigten Zweifeln Nachweise hinsichtlich Ihrer Berechtigung von Ihnen anzufordern.

Durch das Hinzufügen und die Verifizierung einer KSC **stimmen Sie dem Start der Datenübertragung zu**, soweit nicht bereits zuvor geschehen (z.B. bei der Maschinenübergabe). Mit der verifizierten KSC können Sie in mykrone.green bzw. in anderen mykrone.green-Services konkrete Informationen zu den Daten der Maschine (z.B. Standort, Füllstände etc. über Smart Telematics / Smart Support) abrufen, besondere Performance-Produkte für die Maschine bestellen (z.B. Zusatzleistungen über E-Solutions) und Maschinenwartungs- oder Diagnosedienste nutzen (Smart Support). Sie können durch eine entsprechende Zustimmung von Ihnen ausgewählten Händlern erlauben, ebenfalls auf die Daten des verifizierten KRONE-Produkts zuzugreifen.

Sobald ein KRONE-Produkt, für das eine Verifizierung durchgeführt wurde, nicht mehr in Ihrem Eigentum steht bzw. Sie nicht mehr daran berechtigt sind (z.B. nach einer Veräußerung des KRONE-Produkts), sind Sie verpflichtet, die Verifizierung in mykrone.green zu löschen (Deverifizierung).

Jedes KRONE-Produkt kann nur für einen Portalbenutzer verifiziert sein. Sofern Sie berechtigterweise ein bestimmtes KRONE-Produkt für sich verifizieren lassen möchten, dieses aber bereits oder noch für einen anderen Portalbenutzer verifiziert sein sollte (z.B. für den Vorinhaber) oder die Verifizierung nicht den Berechtigungsverhältnissen entspricht, informieren Sie uns bitte (siehe Punkt A.1.7). Wir behalten uns vor, die Vorlage von Berechtigungsnachweisen zu verlangen.

A.4. Hauptbenutzer und Zugeordnete Benutzer

A.4.1 Anlegen von Portalbenutzerkonten

Sie können als registrierter Gewerblicher Portalbenutzer innerhalb Ihres Portalkontos als "**Hauptbenutzer**" weitere Portalbenutzerkonten (z.B. für eigene Mitarbeiter) anlegen und verwalten (nachfolgend: "**Zugeordnete Benutzer**"). Dies geschieht dadurch, dass Sie die erforderlichen Daten (Name, E-Mail-Adresse, ggf. weitere Notizen) des zuzuordnenden Benutzers eingeben, ihm eine Benutzerrolle zuweisen (z.B. Einkäufer, Verkäufer) und ihn für die Ihnen zur Verfügung stehenden mykrone.green-Services freischalten lassen. Die Daten des Zugeordneten Benutzers dürfen nicht bereits für ein anderes Portalkonto registriert sein. Der Zugeordnete Benutzer wird über das Zuordnungsgesuch benachrichtigt und muss diesem über einen ihm zugesendeten Aktivierungslink unter Hinweis auf diese Nutzungsbedingungen zustimmen.

Andere Portalbenutzer können sich über eine entsprechende Zuordnungsanfrage unter Verwendung Ihrer Kundennummer oder Ihrer E-Mail-Adresse Ihrem Portalkonto als Zugeordnete Benutzer zuordnen lassen. In diesem Fall werden Sie als Hauptbenutzer von der Zuordnungsanfrage unterrichtet und werden über einen Link zum oben beschriebenen Zuordnungsprozess weitergeleitet.

A.4.2 Berechtigungen

Zugeordnete Benutzer haben die Möglichkeit, die ihrem Hauptbenutzer zur Verfügung stehenden mykrone.green-Services zu nutzen und die für ihn gespeicherten Daten (ggf. nur in Teilen) einzusehen, soweit ihm dies der Hauptbenutzer durch eine entsprechende Freischaltung ermöglicht.

Sie haben als Hauptbenutzer jederzeit die Möglichkeit, die Daten von den Ihnen Zugeordneten Benutzern über unseren Support (siehe Punkt A.1.7) zu ändern. Sie haben ferner die Möglichkeit, Zugeordnete Benutzer zu entfernen und damit die Zuordnung aufzuheben oder Ihre Hauptbenutzerrechte an einen Zugeordneten Benutzer abzutreten.

A.4.3 Unterrichtungspflicht und Verantwortlichkeit

Wenn Zugeordnete Benutzer – oder sonstige Personen – KRONE-Anwendungen über Ihr Portalkonto und/oder mithilfe Ihrer Portalzugangsdaten verwenden, sind Sie **verpflichtet, diese vor der Nutzung über den Inhalt dieser Nutzungsbedingungen und aller sonstigen Vorgaben (einschließlich der KRONE-Datenschutzhinweise, siehe Punkt A.1.6) aufzuklären und ihnen diese zur Verfügung zu stellen, soweit sie ihnen nicht bereits bekannt sind. Sie haben weiter ausreichend Sorge dafür zu tragen, dass diese Bestimmungen eingehalten werden**.

Bitte beachten Sie, dass Sie dafür gemäß Punkt A.2.5 verantwortlich sind, wenn Zugeordnete Benutzer (oder andere Personen) mykrone.green-Services über Ihr Portalkonto oder mithilfe Ihrer Portalzugangsdaten nutzen.

A.5. Unentgeltlichkeit, Verfügbarkeit, Verantwortlichkeit

A.5.1 Unentgeltlichkeit

Vorbehaltlich der in Teil B dieser Nutzungsbedingungen näher beschriebenen, entgeltpflichtigen Angebote in einzelnen mykrone.green-Services können Sie die KRONE-Anwendungen grundsätzlich unentgeltlich nutzen. Insbesondere ist die Registrierung in mykrone.green kostenlos.

A.5.2 Verfügbarkeit

Wir übernehmen über die in diesen Nutzungsbedingungen geregelte Gewährleistung hinaus (siehe Punkt A.9) keine Garantien – weder ausdrücklich noch implizit – hinsichtlich der Verfügbarkeit der KRONE-Anwendungen, streben aber eine durchgängige und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit an. Wir behalten uns ferner vor, die Funktionen und Nutzungsmöglichkeiten der KRONE-Anwendungen weiter zu entwickeln. Die KRONE-Anwendungen müssen von uns möglicherweise von Zeit zu Zeit aus triftigen Gründen aktualisiert werden, beispielsweise im Fall von Fehlerkorrekturen, Funktionsverbesserungen, Anpassung der Kompatibilität an die Hardware, Schließung möglicher Sicherheitslücken und in ähnlichen Fällen. Solche Updates erfolgen auch in Ihrem Interesse. Sie erklären sich daher bereit, dass derartige zumutbaren Updates automatisch installiert werden dürfen; dies hindert sie aber nicht daran, Updates von Apps (dazu Punkt A.6) nicht zu installieren. Vorübergehende Einschränkungen der Verfügbarkeit können sich daneben auch durch Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt ergeben.

Bitte sprechen Sie uns an (siehe Punkt A.1.7), wenn Sie Probleme oder Beschwerden bezüglich der Nutzung der KRONE-Anwendungen haben.

A.5.3 Verantwortlichkeit

Wir sind für den technischen Betrieb der KRONE-Anwendungen und die Verarbeitung Ihrer Daten, wie sie zu uns gelangen und von uns versendet werden, im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen verantwortlich. Für den Übermittlungsvorgang von Daten in beide Richtungen sind wir nur verantwortlich, bis Daten von uns an Sie versendet wurden bzw. ab dem Zeitpunkt, an dem sie bei uns eingegangen sind.

Sie sind für alle Voraussetzungen verantwortlich, die auf Ihrer Seite erforderlich sind, um auf die KRONE-Anwendungen zugreifen und sie nutzen zu können, z.B. ausreichende Internetverbindung und Bandbreite, von Ihnen genutzte Hard- und/oder Software und Herstellung der Datenverbindungspunkte. Sie sorgen für angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virenscanner auf Ihren Geräten.

A.6. Angebot von Applikationen für mobile Endgeräte und mobile Betriebssysteme (Apps)

A.6.1 Download der App

Soweit KRONE-Anwendungen neben der Browser- auch als App-Version angeboten werden, müssen Sie, um die App nutzen zu können, diese im jeweiligen App-Store nach den dort geltenden Bestimmungen und Verkaufsbedingungen herunterladen. Mit dem Download wird Ihnen ein persönliches, einfaches, nicht übertragbares, auf den Zweck der Applikation beschränktes Nutzungsrecht eingeräumt. Durch den Download werden Ihnen keine weitergehenden Rechte verliehen (z.B. für über In-App-Käufe erwerbbare Gegenstände).

A.6.2 Schranken der Nutzung

Die in unseren Apps enthaltenen Informationen und Bestandteile werden ausschließlich für die Nutzung gemäß diesen Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt. Insbesondere dürfen App-Komponenten, Grafiken, Markennamen und -logos sowie sonstige Inhalte der App nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung vervielfältigt, verbreitet oder in anderer Weise verwertet werden. Jegliche Manipulation oder technische Veränderung unserer Apps ist untersagt.

A.6.3 Änderungen von Apps und Gewährleistung

Wir ermöglichen Ihnen die Nutzung unserer Apps in ihrer jeweiligen aktuellen Fassung. Sie haben keinen Anspruch auf die Herstellung oder Aufrechterhaltung bestimmter technischer Spezifikationen. Im Übrigen gelten hierzu Punkt A.5.2 und Punkt A.9.

A.7. Bestellungen und Leistungsverträge

A.7.1 Bestellungen und Leistungsvertrag

Über einzelne mykrone.green-Services in mykrone.green können Portalbenutzer verschiedene Gegenstände oder sonstige Leistungen bestellen, die über diese mykrone.green-Services angeboten werden oder damit in Zusammenhang stehen (nachfolgend: "**Bestellung**"), z.B. Landmaschinen, Zubehör, Softwareprodukte, Lizenzen, Abonnements. Wird Ihre Bestellung angenommen, kommt ein gesonderter Vertrag zwischen Ihnen als Besteller und dem Anbieter der bestellten Leistung zustande ("Leistungsvertrag", siehe Punkt A.1.4). Alle über die KRONE-Anwendungen verfügbaren Leistungen werden Ihnen von uns oder anderen Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe angeboten, auch wenn sie von Dritten stammen sollten, es sei denn, dass wir ausdrücklich lediglich als Vermittler von Geschäften auftreten (wie z.B. bei KRONE Used). Einzelheiten zu den verfügbaren Leistungen, den Leistungsanbietern, den Leistungsbedingungen, den geltenden KRONE-AGB und dem Bestellprozess entnehmen Sie bitte den jeweiligen Passagen in Teil B dieser Nutzungsbedingungen.

A.7.2 Preise und Konditionen

Bei Bestellungen über die KRONE-Anwendungen informieren wir Sie im Rahmen des Bestellprozesses über die jeweils geltenden Preise und Konditionen. Etwaige Zölle, Gebühren, Steuern und sonstige öffentliche Abgaben tragen Sie als Besteller.

A.7.3 Verbindlichkeit

Bestellungen, die über die KRONE-Anwendungen über Ihr Portalkonto abgegeben werden, erfolgen in Ihrem Namen, unabhängig davon, wer sie abgegeben hat, und sind für Sie in der Regel verbindlich (zu Ausnahmen siehe Punkt A.2.5).

A.7.4 Angebote und Verfügbarkeit

Welche Produkte über die KRONE-Anwendungen verfügbar sind, kann von Region zu Region variieren. Daher sind unter Umständen nicht alle Produkte in Ihrer Region verfügbar. Wir behalten uns das Recht vor, die angebotenen Leistungen und die Preise jederzeit vor dem Abschluss des Leistungsvertrags zu ändern; jedes Angebot ist also vor einer wirksamen Annahme der Bestellung freibleibend. Die bloße Präsentation von Leistungen stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Leistungsvertrags dar.

Für den Umfang und das Pflichtenprogramm der Leistungsverträge ist allein der jeweilige Inhalt der Leistungsverträge maßgeblich. Soweit Informationen über den Inhalt der Leistungsverträge, etwa in Übersichten o.Ä., von uns in den KRONE-Anwendungen oder anderweitig verfügbar gemacht werden, handelt es sich um unverbindliche Informationsangebote, soweit nicht ausdrücklich etwas Anderes geregelt ist.

A.7.5 Leistungserbringung

Es ist möglich, dass von Ihnen bestellte Leistungen unmittelbar nicht von uns, sondern durch andere Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe erbracht werden (z.B. der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Spelle). Soweit dies der Fall ist (bitte beachten Sie dazu die entsprechenden Angaben in Teil B), sind nicht wir, sondern diese Gesellschaften Ihr alleiniger Vertragspartner beim Leistungsvertrag. Unabhängig davon können wir oder andere Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe im Auftrag oder auf Geheiß Ihres Vertragspartners beim Leistungsvertrag bei der Leistungserbringung eingeschaltet werden.

A.7.6 Zahlungsbedingungen

Soweit nicht etwas Anderes vereinbart wurde, gelten für von uns gestellte Rechnungen die Zahlungsbedingungen aus den jeweils anwendbaren KRONE-AGB (siehe Punkt A.1.4). Maßgebend für das Datum der Zahlung ist der Eingang auf dem Konto. Es ist möglich, dass die Zahlung von Ihnen an eine von Ihrem Vertragspartner verschiedene Gesellschaft der KRONE-Unternehmensgruppe oder einen Zahlungsdienstleister erbracht werden soll. Soweit dies der Fall ist, geschieht dies im Auftrag bzw. auf Geheiß von uns bzw. Ihrem Vertragspartner des Leistungsvertrags.

Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte stehen Ihnen nur zu, wenn Ihr Gegenanspruch rechtskräftig festgestellt, von uns nicht bestritten oder anerkannt worden ist. Etwaige Ihnen zustehende Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

A.8. Immaterialgüterrechte

A.8.1 Umfang der Nutzungsberechtigung

Sie erhalten ein nicht exklusives, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der KRONE-Anwendungen nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen. Jede abweichende Nutzung (z.B. Umgehung von Sicherungsmechanismen) ist untersagt, soweit nicht im Einzelfall etwas Anderes vereinbart wird. Soweit nicht in sonstigen Vereinbarungen mit uns abweichend geregelt, sind Ihre Nutzungsrechte im Zusammenhang mit den KRONE-Anwendungen auf die Laufzeit dieser Nutzungsvereinbarung (siehe Punkt A.12) beschränkt.

Sie haben ferner die Pflicht, alles zu unterlassen, was zu einer Beeinträchtigung der Nutzung der KRONE-Anwendungen führen kann, insbesondere das Einbringen von Trojanern, Viren, Bugs, Würmern oder sonstigen Schadprogrammen. Jegliches Manipulieren, Kopieren, öffentliches Wiedergeben, Reverse Engineering, Disassemblieren sowie der Versuch, den Quellcode der KRONE-Anwendungen abzuleiten oder diesen zu modifizieren oder zur Erstellung abgeleiteter Werke zu verwenden ist verboten, soweit dies nicht aufgrund zwingender, unabdingbarer gesetzlicher Bestimmungen (§ 69d, § 69e UrhG) zulässig oder nach diesen Nutzungsbedingungen erlaubt ist

A.8.2 KRONE-Inhalte

Sämtliche über die KRONE-Anwendungen veröffentlichten Informationen (gleich, ob von uns oder Dritten erstellt), insbesondere Daten, Texte, Bilder, Grafiken, Kartenmaterial, Videos, Logos sowie deren Darstellung, einschließlich aller darin verkörperter Immaterialgüterrechte (nachfolgend gemeinsam: "**KRONE-Inhalte**") dürfen nur im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Regelungen, vor allem unter Wahrung der Urheberrechte, verwendet werden. Insbesondere die Verwendung von KRONE-Inhalten auf fremden Webseiten und/oder Plattformen ist ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung (bzw. der des Berechtigten) nicht gestattet.

A.8.3 Fremdinhalte

Soweit Sie als Portalbenutzer eigene Inhalte in KRONE-Anwendungen einstellen dürfen (z.B. in Inseraten) bzw. diese über KRONE-Anwendungen übermittelt werden (nachfolgend gemeinsam: "**Fremdinhalte**"), ist es Ihnen untersagt, Fremdinhalte einzustellen (auch durch Links oder Frames), die gegen anwendbare gesetzliche Vorschriften, behördliche Anordnungen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Ferner ist es untersagt, Fremdinhalte einzustellen, die Rechte Dritter, insbesondere Urheber- oder Markenrechte verletzen oder irreführend sind. Wir machen uns Fremdinhalte nicht zu Eigen und behalten uns vor, Fremdinhalte unverzüglich zu sperren oder, soweit uns möglich, zu löschen, wenn diese gegen die vorstehenden Vorgaben verstoßen; hierüber werden Sie informiert. Für etwaige Verstöße sind Sie allein verantwortlich; für Ihre Haftung gilt insbesondere Punkt A.9.

A.8.4 Lizenzen von KRONE

Über die KRONE-Anwendungen werden Ihnen keine Nutzungsrechte an Immaterialgüterrechten wie Urheberrechten, Marken oder Patenten von uns oder anderen Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe gewährt, soweit nicht ausdrücklich anders (etwa in Teil B dieser Nutzungsbedingungen) angegeben.

A.8.5 Lizenzeinräumung durch den Nutzer

Sie räumen uns hiermit unentgeltlich ein sachlich, zeitlich und örtlich unbeschränktes, einfaches Nutzungsrecht an jeglichen von Ihnen in den KRONE-Anwendungen übertragenen Inhalten (z.B. Fotos, Texte) zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Nutzung im Rahmen der KRONE-Anwendungen ein und gewährleisten, dass Sie an den von Ihnen an die KRONE-Anwendungen übertragenen Inhalten Nutzungsrechte im in dieser Ziffer genannten Umfang wirksam einräumen können. Das Nutzungsrecht beinhaltet insbesondere das Recht zur Nutzung, Veröffentlichung, Wiedergabe und Verbreitung der Inhalte über das System, die Unterlizenzierung, Untervermietung, Veröffentlichung, Vervielfältigung unter Nutzung aller Techniken (einschließlich digitaler

Techniken), Marketing, Vermietung oder Überlassung und die öffentliche Zugänglichmachung der Inhalte. Die Einhaltung anwendbarer Datenschutzregeln bleibt davon unberührt.

A.8.6 Weitergabe an Dritte

Sie dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keine Inhalte aus KRONE-Anwendungen an Dritte (z.B. andere Unternehmen) weitergeben oder sie für die Zusendung oder die Präsentation von Werbung nutzen.

A.9. Gewährleistung; Haftung; Freistellungsverpflichtung

A.9.1 Gewährleistung

Wir gewährleisten die Funktions- und Betriebsbereitschaft der KRONE-Anwendungen nach der vereinbarten Beschaffenheit und nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen; insbesondere leisten wir keine Gewähr für das Funktionieren von KRONE-Anwendungen, wenn diese unter nicht vorgesehenen Einsatzbedingungen oder in unsachgemäßer Weise genutzt werden sollen. Wir können nicht garantieren, dass die KRONE-Anwendungen unter allen Umständen und jederzeit fehlerfrei funktionieren und dass im Laufe der Zeit keine Änderungen an den KRONE-Anwendungen vorgenommen werden. Zu unserer Verantwortlichkeit siehe auch Punkt A.5.2 und Punkt A.5.3. Soweit in diesen Nutzungsbestimmungen oder in den KRONE-AGB, sofern ergänzend anwendbar, nichts Abweichendes geregelt ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung.

A.9.2 Angebote von Dritten

Vorbehaltlich unserer Haftung nach Punkt A.9.3 übernehmen wir für die von anderen Portalbenutzern eingestellten Inhalte und für Angebote von Dritten in den KRONE-Anwendungen keine Verantwortung. Bei diesen handelt es sich um von unseren Leistungen unabhängige Angebote Dritter. Ausgeschlossen ist diesbezüglich insbesondere die Verantwortung für Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit solcher Inhalte oder für Verstöße gegen Rechte Dritter.

A.9.3 Haftung von KRONE

Wir haften Ihnen gegenüber für jegliche Schäden und Aufwendungen, welche im Zusammenhang mit der Nutzung der KRONE-Anwendungen stehen, nur nach den Maßgaben der nachfolgenden Bestimmungen. Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen (insbesondere, aber nicht beschränkt auf, alle indirekten und besonderen Schäden, Nebenschäden, Strafschadensersatz oder Folgeschäden); diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Beauftragten. Ungeachtet des Vorstehenden haften wir unbeschränkt

a) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit;

b) im Rahmen einer von uns ausdrücklich übernommenen Garantie;

c) für die schuldhafte Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit;

d) für die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf ("Kardinalpflicht"), im Falle einfacher (leichter) Fahrlässigkeit jedoch begrenzt auf den bei Eintritt des Vertragsschlusses vernünftigerweise zu erwartenden Schaden;

e) für Schadensersatzansprüche auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes sowie der Verordnung (EU) 2016/679/EU (DSGVO) oder anderer zwingender gesetzlicher Vorschriften, jedoch nur nach den dortigen Maßgaben.

Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei einer regelmäßigen Anfertigung von Sicherungskopien entsprechend dem einhergehenden Risiko eingetreten wäre; die Fälle unbeschränkter Haftung lässt dies unberührt.

A.9.4 Haftung des Nutzers

Sie haften uns für alle Schäden und Aufwendungen, die uns aufgrund oder in Zusammenhang mit einer Ihnen zurechenbaren schuldhaften Verletzung dieser Nutzungsbedingungen entstehen. Beachten Sie insoweit bitte Ihre Verantwortlichkeit gemäß Punkt A.2.5 und Punkt A.4.3.

A.9.5 Freistellung

Sie stellen uns (inklusive unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Beauftragten) von sämtlichen Ansprüchen einschließlich Schadensersatzansprüchen frei, die andere Portalbenutzer oder sonstige Dritte gegen uns wegen einer Verletzung ihrer Rechte aufgrund einer Ihnen unmittelbar oder mittelbar (etwa über Zugeordnete Benutzer oder Erfüllungsgehilfen) zurechenbaren Nutzung der KRONE-Anwendungen, insbesondere bei Verstoß gegen Punkt A.8, geltend machen. Sie übernehmen alle erforderlichen Kosten, welche uns wegen einer solchen Rechtsverletzung entstehen, einschließlich der bei uns entstehenden angemessenen Kosten für die Rechtsverteidigung. Ihnen steht der Nachweis frei, dass uns geringere Kosten entstanden sind. Ihre vorstehenden Freistellungspflichten gelten nicht, soweit Sie nachweisen können, dass Sie die betreffende Pflichtverletzung nicht zu vertreten haben.

A.9.6 Informationspflicht

Sie haben uns jede Ihnen bekannte oder bekanntwerdende Geltendmachung von Ansprüchen durch andere Portalbenutzer oder sonstige Dritte, die im Zusammenhang mit der Nutzung der KRONE-Anwendungen durch Sie oder Ihnen Zugeordnete Benutzer stehen, unverzüglich mitzuteilen. Sie erreichen uns hierzu unter den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten.

A.10. Vertraulichkeit

A.10.1 Vertraulichkeit von Geschäftsgeheimnissen und sonstigen vertraulichen Informationen

Sie sind verpflichtet, alle im Rahmen der Nutzung der KRONE-Anwendungen erlangten Geschäftsgeheimnisse oder sonstige vertraulichen Informationen jedweder Art, die nicht öffentlich bekannt oder öffentlich verfügbar sind, und die Ihnen von uns und/oder anderen Portalbenutzern zugänglich gemacht werden, vertraulich zu behandeln und nur für die Zwecke der Nutzung der KRONE-Anwendungen und von deren Funktionen zu nutzen; soweit solche Informationen an Mitarbeiter oder sonstige von Ihnen eingeschaltete Personen weitergegeben werden, sind diesen Vertraulichkeitspflichten aufzuerlegen, die denen in diesen Nutzungsbedingungen entsprechen. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit und beschränkten Verwendung gilt nicht für Informationen, die Ihnen nachweislich als Vorkenntnisse vorlagen und bekannt waren, der Öffentlichkeit zugänglich waren oder der Öffentlichkeit später zugänglich geworden sind, ohne dass Sie hierfür verantwortlich waren, oder zu einem beliebigen Zeitpunkt von einem nach Ihrer Kenntnis dazu berechtigten Dritten zugänglich gemacht worden sind.

A.10.2 Ausnahmen

Sie sind in Ansehung von Punkt A.10.1 jedoch dazu berechtigt, vertrauliche Informationen an Ihre im Sinne des § 15 AktG verbundenen Unternehmen weiterzugeben, soweit dies für den Zweck der Nutzung der KRONE-Anwendungen und/oder zur Abwicklung etwaiger durch die KRONE-Anwendungen ermöglichter Aktivitäten erforderlich ist. Sie sind zudem befugt, vertrauliche Informationen Behörden, Gerichten oder sonstigen Stellen, denen gegenüber Sie dazu gesetzlich verpflichtet sind, in dem zur Erfüllung solcher Pflichten erforderlichen Umfang zugänglich zu machen. Über solche Weitergaben haben Sie uns vor der Weitergabe, soweit möglich, unverzüglich und schriftlich zu informieren.

A.10.3 Dauer der Vertraulichkeitspflicht

Vorstehende Vertraulichkeitspflichten bestehen bis zum Ablauf von drei Jahren ab Vertragsbeendigung nach Punkt A.12.

A.10.4 Informationsschutz nach gesetzlichen Vorschriften

Der vertraglich vereinbarte Schutz von vertraulichen Informationen nach diesem Punkt A.10 sowie im Rahmen von Leistungsverträgen steht unabhängig und neben den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften zum Informationsschutz (z.B. nach dem GeschGehG).

A.11. Übertragbarkeit

A.11.1 Übertragung unserer Rechte und Pflichten

Wir können unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung und/oder aus Leistungsverträgen ohne Ihre Zustimmung ganz oder teilweise auf Dritte übertragen, insbesondere durch Abtretung oder Gesellschafterwechsel. Wir werden gewährleisten, dass die Übertragung Ihre Rechte aus dieser Vereinbarung und/oder aus Leistungsverträgen nicht beeinträchtigt.

A.11.2 Übertragung Ihrer Forderungen

Forderungen in Bezug auf die Nutzung der KRONE-Anwendungen, die Ihnen gegenüber uns zustehen, dürfen nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung an Dritte abgetreten werden; diese Zustimmung darf von uns nicht unbillig verweigert werden. Dies gilt nicht, sofern es sich um eine Geldforderung handelt und das Rechtsgeschäft, das die Forderung begründet hat, für beide Teile ein Handelsgeschäft ist, oder der Schuldner eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

A.12. Kündigungsrechte und Vertragsbeendigung

A.12.1 Jederzeitiges Kündigungsrecht für Portalbenutzer

Sie können die Nutzung der KRONE-Anwendungen jederzeit ohne Angabe von Gründen beenden, indem Sie verlangen, dass Ihr Portalkonto in mykrone.green gelöscht wird. Das Löschungsverlangen können Sie uns in einer formlosen E-Mail an support@mykrone.green oder über das vorhandene Kontaktformular mitteilen. Die Löschung des Portalkontos gilt als Kündigung des Nutzungsverhältnisses.

Sie können auf die gleiche Weise auch nur einzelne mykrone.green-Services kündigen (Teilkündigung).

A.12.2 Außerordentliches Kündigungsrecht für KRONE

Die Nutzungsvereinbarung kann von uns außerordentlich fristlos gekündigt werden, wenn ein wichtiger Grund dafür vorliegt. Dies ist der Fall, wenn uns unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann. Besteht der wichtige Grund in einer Pflichtverletzung, ist die Kündigung erst nach erfolglosem Ablauf einer zur Abhilfe bestimmten Frist oder nach erfolgloser Abmahnung zulässig, soweit dies nicht ausnahmsweise wegen besonderer Umstände entbehrlich ist.

Ein wichtiger Grund liegt für uns insbesondere vor, wenn Sie bei der Registrierung falsche Angaben gemacht haben oder in sonstiger Weise erheblich gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

A.12.3 Benachrichtigung

Sie werden über die Löschung Ihres Portalkontos durch entsprechende Nachrichten an die für Sie registrierte E-Mail-Adresse informiert.

A.12.4 Kündigungsfolgen

Mit der Kündigung erlischt das Recht des Portalbenutzers zur Nutzung der KRONE-Anwendungen und Ihr Portalkonto wird gelöscht. Sonstige Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns (z.B. Leistungsverträge) bleiben von einer Kündigung unberührt, soweit diese nicht die Nutzung von KRONE-Anwendungen voraussetzen.

Soll das Portalkonto des Hauptbenutzers eines Gewerblichen Portalnutzers gelöscht werden, werden auch alle Zugeordneten Benutzer gelöscht, sofern nicht die Rolle des Hauptbenutzers auf einen Zugeordneten Benutzer übertragen wird. Zugeordnete Benutzer können nur ihr eigenes Portalkonto löschen lassen.

Ungeachtet dessen haben Sie weiterhin die Möglichkeit, die KRONE-Anwendungen als Anonymer Benutzer zu nutzen. Sie können sich auch jederzeit wieder als Portalbenutzer registrieren lassen, es sei denn, die Löschung des Portalkontos erfolgte durch uns aus wichtigem Grund (siehe Punkt A.12.2).

A.13. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Sollten diese Nutzungsbedingungen von uns geändert oder ergänzt werden (z.B. zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen, technischer Erfordernisse oder der Umsetzung höchstrichterlicher Rechtsprechung), informieren wir Sie darüber rechtzeitig im Vorfeld, spätestens bei Ihrer nächsten Anmeldung in mykrone.green. Bevor Sie mit den KRONE-Anwendungen weiterarbeiten können, müssen Sie den geänderten Nutzungsbedingungen zustimmen; anderenfalls können Sie von Ihrem jederzeitigen Kündigungsrecht (siehe Punkt A.12.1) Gebrauch machen.

A.14. Schlussbestimmungen

A.14.1 Durchsetzbarkeit

Ihre in diesen Nutzungsbedingungen niedergelegten und/oder in Leistungsverträgen enthaltenen Pflichten bleiben auch dann wirksam und durchsetzbar, wenn wir teilweise und/oder vorübergehend nicht auf Ihrer Durchsetzung bestehen.

A.14.2 Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen

Neben diesen Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich solche Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die in Leistungsverträgen enthalten sind.

A.14.3 Umgang mit Meinungsverschiedenheiten

Wir wollen, dass Sie mit uns zufrieden sind. Sollte es doch einmal Meinungsverschiedenheiten geben, lassen Sie uns gern darüber reden. Sie erreichen uns über die oben angegebene Kontaktadresse (siehe Punkt A.1.7). Während wir über unsere Meinungsverschiedenheiten verhandeln, ist die Verjährung etwaiger Ansprüche natürlich gehemmt. Sollte doch einmal keine Einigung möglich sein, steht Ihnen der Rechtsweg offen.

A.14.4 Online-Streitbeilegungsplattform für Verbraucher

Die von der EU-Kommission betriebene Online-Streitbeilegungsplattform (nachfolgend: "**OS-Plattform**") bietet in der EU ansässigen Verbrauchern die Möglichkeit zur außergerichtlichen Streitbeilegung. Die OS-Plattform erreichen Sie unter folgendem Link: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Dies gilt jedoch nur insoweit, wie Verbraucher die KRONE-Anwendungen überhaupt nutzen können (beachten Sie die Einschränkungen gemäß Punkt A.1.4.), ferner nehmen wir an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil und wir sind auch nicht zur Teilnahme verpflichtet.

*A.14.5 **Gerichtsstand***

Soweit Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein nicht in Deutschland ansässiger Portalbenutzer sind, ist für den Nutzer als ausschließlicher Gerichtsstand für jegliche Klagen (einschließlich Widerklagen) und gerichtliche Maßnahmen, gleich aus welchem Rechtsgrund, aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder Leistungsverträgen (einschließlich betreffend deren Gültigkeit) Spelle, Deutschland vereinbart; dieser Prorogation entgegenstehende, zwingende Gerichtsstände bleiben in ihrem Anwendungsbereich unberührt. Wir sind berechtigt, vor jedem zuständigen Gericht zu klagen.

*A.14.6 **Anwendbares Recht***

Für diese Nutzungsbedingungen sowie für abgeschlossene Leistungsverträge gilt deutsches Recht unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen und des UN-Kaufrechts (CISG). Soweit bei ausländischen Nutzern zwingende nationale Rechtsvorschriften bestehen sollten, bleiben diese in ihrem Anwendungsbereich unberührt.

A.14.7 Vertragssprache

Die Vertragssprache dieser Nutzungsbedingungen sowie etwaiger über KRONE-Anwendungen geschlossener Leistungsverträge ist Deutsch, soweit nichts Anderes vereinbart wird. Die deutsche Fassung ist im Falle der Bereitstellung weiterer Sprachversionen dieser Nutzungsbedingungen die maßgebliche Fassung. Bei anderen Sprachfassungen handelt es sich lediglich um Übersetzungen zur einfacheren Handhabung.

A.14.8 Unbedingter Vorrang von Individualabreden

Etwaige abweichende individuelle Vereinbarungen mit Ihnen haben Vorrang vor diesen Nutzungsbedingungen.

A.14.9 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Nutzungsbedingungen zwischen Ihnen und uns unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Soweit es sich bei der unwirksamen Bestimmung um eine wesentliche Bestimmung handelt, verpflichten sich die Parteien dazu, gemeinsam über eine wirksame Bestimmung zu verhandeln.

TEIL B – BESONDERE BESTIMMUNGEN

B.1. Dealer Portal

B.1.1 Erläuterung der Anwendung und Kontakt

Über mykrone.green stellen wir Ihnen das von der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG entwickelte "**Dealer Portal**" als KRONE-Anwendung zur Verfügung. Das Dealer Portal ist ein Auftragsverfolgungs- und Auftragsinformationssystem, in dem Sie verschiedene Informationen zu Ihren Bestellungen und Aufträgen (z.B. Rechnungen, Fälligkeitsreports, Lieferscheine, Sendungsverfolgung) einsehen und ggf. als Datei abspeichern und ausdrucken können. Es handelt sich um ein reines Anzeigetool, das über die abgespeicherten Daten in unserem SAP-System gespeist wird. Über das Dealer Portal können keine Bestellungen getätigt oder Leistungsverträge abgeschlossen werden.

Neben den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten steht Ihnen unser Dealer Portal-Team jederzeit für alle Rückfragen und Erklärungen hinsichtlich der Nutzung des Dealer Portals unter dealerportal@mykrone.green zur Verfügung.

B.1.2 Zugriffsmöglichkeiten und Entgelt

Ein Zugriff auf das Dealer Portal ist nur über mykrone.green unter Nutzung eines entsprechenden Portalkontos möglich. Für die Nutzung des Dealer Portals fallen für Sie keine Kosten an.

B.1.3 Nutzungsberechtigte in mykrone.green

Das Dealer Portal ist über mykrone.green für Gewerbliche Portalbenutzer verfügbar, sofern diese in der Benutzerrolle als autorisierte Vertriebspartner registriert sind (dazu Punkt A.2.2). **Bitte beachten Sie, dass das Dealer Portal sich an unternehmerische Nutzer richtet; eine Nutzung des Dealer Portals durch Private Portalbenutzer oder Anonyme Benutzer (insbesondere Verbraucher, § 13 BGB, siehe Punkt A.1.4) ist nicht möglich**.

B.1.4 Sprachversionen

Das Dealer Portal steht Ihnen in verschiedenen Sprachversionen zur Verfügung. Die Sprachversion wechseln können Sie durch einen Klick auf die Flagge im linken oberen Bereich der Internetseite.

B.1.5 Funktionen des Dealer Portals

Im Dealer Portal stehen Ihnen die folgenden verschiedenen Funktionalitäten zur Verfügung:

- Über den Menüpunkt "Auftragsverfolgung" im Auswahlmenü haben Sie die Möglichkeit, den Status Ihrer Aufträge (offen, rückständig, abgeschlossen etc.) zu überprüfen. Sie können Ihre Aufträge nach verschiedenen Kriterien filtern und mit den zugehörigen Informationen anzeigen lassen. Sie können sich zudem über ein Pop-up Lieferscheine und Rechnungen anzeigen lassen und ausdrucken sowie über das Track & Trace-System unserer Versandpartner Ihre Sendungen verfolgen (für die dortigen Angaben sind unserer Versandpartner verantwortlich).
- Über den Menüpunkt "Fälligkeitsreport" im Auswahlmenü haben Sie die Möglichkeit, Informationen zu Ihren Rechnungen und deren Fälligkeitszeitpunkten abzurufen.

B.1.6 Geltung der Bestimmungen von Teil A

Soweit hier nichts Anderes geregelt ist, beachten Sie bei der Nutzung des Dealer Portals bitte im Übrigen die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A dieser Nutzungsbedingungen.

B.2. E-Solutions

B.2.1 Erläuterung der Anwendung und Kontakt

Über mykrone.green bieten wir Ihnen unseren E-Solutions Shop (nachfolgend: "**E-Solutions**") als KRONE-Anwendung an. E-Solutions ist ein Online-Shop in dem Sie Funktionserweiterungen/Add-ons für Maschinen oder Komponenten (v.a. Softwarefunktionalitäten oder -lizenzen), Lizenzcodes für externe Webanwendungen, Gutscheine/Rabattcodes und digitale KRONE-Produkte und KRONE-Anwendungen, v.a. Software-

Funktionalitäten, -Lizenzen und -Abonnements (nachfolgend gemeinsam: "**E-Solutions-Produkte**") erwerben können.

Neben den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten steht Ihnen unser E-Solutions-Team jederzeit für alle Rückfragen und Erklärungen hinsichtlich der Nutzung von E-Solutions unter e-solutions@mykrone.green zur Verfügung.

B.2.2 Zugriffsmöglichkeiten und Entgelt

Ein Zugriff auf E-Solutions ist nur über mykrone.green unter Nutzung eines entsprechenden Portalkontos möglich. E-Solutions wird Ihnen in den angezeigten Sprachversionen angeboten, aus denen Sie wählen können.

Vorbehaltlich des Abschlusses von unter Punkt B.2.4 beschriebenen Leistungsverträgen können Sie E-Solutions grundsätzlich unentgeltlich nutzen.

B.2.3 Nutzungsberechtigte in mykrone.green

E-Solutions ist in mykrone.green für alle Portalbenutzer und alle Zugeordneten Benutzer verfügbar. **Bitte beachten Sie, dass E-Solutions dafür konzipiert ist, nur von Unternehmern im Sinne des § 14 BGB und nicht von Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB (siehe Punkt A.1.4) genutzt zu werden. Es ist daher für Private Portalbenutzer nicht gestattet, über E-Solutions Bestellungen abzugeben und Leistungsverträge über E-Solutions-Produkte abzuschließen (siehe Punkt B.2.4). Für Anonyme Benutzer ist es nicht möglich, Bestellungen abzugeben.**

Sie dürfen E-Solutions-Produkte in Bezug auf Landmaschinen nur dann nutzen, wenn Sie entweder der Eigentümer oder der wirtschaftlich Berechtigte der betreffenden Maschine sind oder wenn Ihnen dies vom Eigentümer oder wirtschaftlich Berechtigten gestattet wurde.

B.2.4 Leistungsverträge mit Gewerblichen Portalbenutzern und Bestellvorgang

Bei der Platzierung von Bestellungen über E-Solutions informieren wir Sie im Rahmen des Bestellprozesses über die jeweils geltenden Preise und Konditionen; Einzelheiten zu den angebotenen E-Solutions-Produkten (insbesondere Preise, Verfügbarkeit, Produktvarianten, Liefermodalitäten, Voraussetzungen, technische Anforderungen und Lizenzbedingungen, hierzu auch Punkt B.2.6) entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktbeschreibung. Die über E-Solutions angebotenen E-Solutions-Produkte werden Ihnen von uns angeboten, auch wenn Sie von einem Dritten stammen sollten.

Wenn Sie ein E-Solutions-Produkt bestellen, kommt ein separater Leistungsvertrag zwischen Ihnen und uns über den Erwerb dieses E-Solutions-Produkts zustande. Dies erfolgt in den folgenden technischen Schritten (beachten Sie bitte zusätzlich die allgemeinen Informationen hierzu in Punkt A.7):

a) In E-Solutions können Sie zunächst eine der für Sie in mykrone.green hinzugefügten Maschinen, Maschinenterminals, KSC (dazu unter Punkt A.2.6 und Punkt A.3) oder sonstigen elektronischen Komponenten auswählen, für die Sie E-Solutions-Produkte erwerben möchten. Sie können auch weitere Maschinen zu Ihrer Maschinenliste hinzufügen. Alternativ können Sie vor der Maschinenauswahl auch zunächst ein E-Solutions-Produkt auswählen.

b) Basierend auf der Auswahl werden die verschiedenen dafür angebotenen E-Solutions-Produkte geordnet nach Produktkategorien auf der Startseite aufgelistet. Wenn Sie ein E-Solutions-Produkt anklicken, wird Ihnen die Produktbeschreibung mit weiteren Informationen angezeigt. Anhand vorgesehener Auswahlmöglichkeiten können Sie ggf. die Produktvariante und die Anzahl auswählen. Sie können E-Solutions-Produkte auf einen Merkzettel setzen oder Ihrem Warenkorb hinzufügen. Die E-Solutions-Produkte, die sich in Ihrem Warenkorb befinden, können von Ihnen jederzeit wieder entfernt werden.

c) Wenn Sie den Inhalt Ihres Warenkorbs bestellen möchten, klicken Sie bitte auf den dort befindlichen Button "Zur Kasse". Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem Ihnen die Rechnungsadresse angezeigt wird. Im nächsten Schritt können Sie die Zahlungsmethode (Kreditkarte, PayPal, ggf. SEPA-Firmenlastschrift oder Rechnung) wählen. Im letzten Schritt wird Ihnen eine zusammenfassende Komplettübersicht über alle erfassten Daten der Bestellung sowie über den Gesamtpreis (inkl. Umsatzsteuer) angezeigt. Sie haben bei jedem dieser Schritte zu jeder Zeit die Möglichkeit, wieder zum Warenkorb zurückzukehren und Ihre Bestellung zu ändern oder Daten zu korrigieren.

d) Möchten Sie eine verbindliche Bestellung abgeben, müssen Sie auf den Button "Kostenpflichtig bestellen" klicken. Für eine solche Bestellung gelten unsere KRONE-AGB (siehe Punkt B.2.6).

e) Nach Ihrer Bestellung versendet das System zeitnah eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, mit der wir den Zugang Ihrer Bestellung bestätigen. Diese Bestätigung ist ausdrücklich keine Annahme Ihres Angebotes zum Abschluss des Leistungsvertrags über den bestellten Gegenstand. Wir prüfen die Bestellung und führen weitere Prüfungen durch, von denen die Annahme oder Nicht-Annahme der Bestellung abhängt (insbesondere, ob die bestellte Leistung derzeit verfügbar ist). Sollte eine Bestellung abgelehnt werden müssen, werden Sie darüber unverzüglich informiert; bereits erhaltene Gegenleistungen werden zurückerstattet.

f) Nach erfolgreichem Durchlaufen dieser Prüfungen senden wir Ihnen eine Auftragsbestätigung, mit der wir Ihr Angebot für die jeweilige Bestellung annehmen, wodurch der Leistungsvertrag zustande kommt. Die Auftragsbestätigung ist für Sie in Form der an Sie versandten E-Mail verfügbar. Bitte speichern Sie diese selbst ab. Wir behalten uns die Annahme einer Bestellung innerhalb von maximal fünf Werktagen vor.

B.2.5 Vertragspartner und Leistungserbringung

Ihr Vertragspartner bei über E-Solutions zustande gekommene Leistungsverträge sind wir, die mykrone.green GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Deutschland. Es ist jedoch möglich, dass von Ihnen bestellte E-Solutions-Produkte unmittelbar nicht von uns, sondern durch andere Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe bereitgestellt werden (z.B. der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG). Soweit dies der Fall ist, geschieht dies in unserem Auftrag bzw. auf unser Geheiß. Für Umfang und Pflichtenprogramm der Leistungsverträge ist allein der jeweilige vereinbarte Inhalt einschließlich der bei der Bestellung einbezogenen AGB des Leistungserbringers maßgeblich.

Die von Ihnen bestellten E-Solutions-Produkte werden von uns nach der Annahme der Bestellung bereitgestellt. Dies geschieht bei Add-ons entweder durch eine Freischaltung der Add-ons vor Ort bei Ihrem KRONE-Fachhändler oder "over the air", indem wir die notwendigen Daten per Datenfernübertragung – üblicherweise über eine KSC (dazu Punkt A.3.2), falls vorhanden – kabellos an Ihre Landmaschine senden. Bei Software-Lizenzen oder -Abonnements erhalten Sie per E-Mail einen entsprechenden Software-Schlüssel (Code) oder Sie werden für die entsprechende Anwendung freigeschaltet.

Um Ihnen den direkten Erwerb und das direkte Nutzen von E-Solutions-Produkte über E-Solutions zu ermöglichen, **stimmen Sie ausdrücklich zu**, dass Ihnen die digitalen Inhalte sofort zur Verfügung gestellt werden.

B.2.6 Software-Lizenzen, Software-Abonnements und Lizenzbedingungen für mykrone.green-Services

Sofern es sich bei einem E-Solutions-Produkt um eine Software-Lizenz oder ein Software-Abonnement für die zeitweise oder dauerhafte Nutzung eines lizenzpflichtigen mykrone.green-Services handelt, kommt durch dessen Freischaltung in mykrone.green infolge des Lizenzerwerbs zwischen Ihnen als Lizenznehmer und uns als Lizenzgeber eine entsprechende Lizenzvereinbarung hinsichtlich der Nutzung dieses lizenzpflichtigen mykrone.green-Services zu Stande (nachfolgend: "**Lizenzvereinbarung**"). Die Lizenzvereinbarung besteht neben der allgemeinen Nutzungsberechtigung für KRONE-Anwendungen (dazu Punkt A.8.1). Über Einzelheiten zur Verfügbarkeit, zum Nutzungsumfang, zur Dauer (z.B. Tages-, Monats- oder Jahreslizenzen, ggf. mit Verlängerungsoptionen), zu Kündigungsfristen und zu den Kosten der Lizenzvereinbarung werden Sie im Rahmen des jeweiligen Bestellprozesses bzw. in der Produktbeschreibung informiert (dazu Punkt B.2.4). Soweit über die Lizenzvereinbarung mehrere Lizenzen erworben werden (z.B. in Lizenzpaketen), erfolgt die weitere Lizenzverwaltung durch den Erwerber der Lizenzen.

Je nach Angebot können für einen begrenzten Testzeitraum ggf. auch kostenfreie Demo-Lizenzen angeboten werden; hierauf besteht jedoch kein Anspruch. Wir behalten uns im Übrigen vor, bestimmte Lizenzen generell oder für bestimmte Maschinentypen zukünftig nur noch kostenpflichtig anzubieten.

Wir sind berechtigt, Ihnen die über E-Solutions angebotenen Software-Lizenzen einzuräumen. Im Rahmen und für die Dauer der Lizenzvereinbarung wird Ihnen ein auf die Zwecke und die Dauer der Lizenzvereinbarung beschränktes, nicht-ausschließliches und nicht ohne unsere schriftliche Zustimmung unterlizenzierbares oder übertragbares Nutzungsrecht eingeräumt; unsere Zustimmung zur Unterlizenzierung oder Übertragung Ihrer Lizenz dürfen wir nicht unbillig verweigern. Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Recht, die betreffende Software zu installieren, zu laden, anzuzeigen oder ablaufen zu lassen und die damit verbundenen

Dienste und Datenbanken für eigene Zwecke in Bezug auf Ihr Portalkonto zu nutzen. Ergänzend gelten für die Einräumung und Grenzen von Lizenzrechten die Maßgaben von Punkt A.8.1 sowie die entsprechenden Vorgaben für Software-Lizenzen in § 8 der KRONE-AGB (dazu Punkt B.2.7).

Für die Erteilung bzw. Verlängerung der Lizenz berechnen wir die jeweils anfallenden Lizenzgebühren, über deren Höhe Sie vor dem Abschluss bzw. der Verlängerung der Lizenzvereinbarung informiert werden. Soweit nichts Anderes bestimmt ist, sind anfallende Lizenzgebühren für die Nutzung von lizenzpflichtigen mykrone.green-Services im Voraus für den gesamten Lizenzzeitraum zu entrichten und werden Ihnen unverzüglich nach dem Abschluss der Lizenzvereinbarung in Rechnung gestellt (zzgl. ggf. anfallender Steuern und sonstiger Abgaben); im Übrigen gilt für die Zahlungsbedingungen Punkt A.7.6. Sollte die Zahlung fälliger Lizenzgebühren nicht rechtzeitig erfolgen, behalten wir uns vor, den Zugriff auf den lizenzpflichtigen mykrone.green-Service bis zur Zahlung zu deaktivieren.

Sie haben das Recht, die Lizenzvereinbarung jederzeit gemäß Punkt A.12.1 zu kündigen. Wir haben das Recht, die Lizenzvereinbarung außerordentlich aus wichtigem Grund (wie in Punkt A.12.2 beschrieben) zu kündigen. Ein wichtiger Grund zur Beendigung einer Lizenzvereinbarung für uns liegt vor, wenn (i) der Nutzer ein fälliges Entgelt nicht innerhalb der Zahlungsfrist gezahlt hat, (ii) der Nutzer unsere Rechte dadurch verletzt, dass er das E-Solutions-Produkt über das nach der Lizenzvereinbarung gestattete Maß hinaus nutzt und die Verletzung auf eine Abmahnung unsererseits hin nicht innerhalb angemessener Frist abstellt, (iii) sich herausstellt, dass gegen den Nutzer eine Auftragssperre vorliegt (z.B. wegen fehlender Bonität, Aufnahme auf eine Sanktionsliste, kritische Endverwendung) oder (iv) wir das betreffende E-Solutions-Produkt zukünftig generell gar nicht mehr oder nicht mehr zu den bisherigen Konditionen anbieten und der Nutzer hierüber mindestens drei Monate im Voraus informiert wird.

Im Falle einer vorzeitigen Beendigung der Lizenzvereinbarung, gleich aus welchem Grund, erfolgt keine Rückerstattung von entrichteten Lizenzgebühren an den Nutzer; für etwaige Rückforderungsansprüche des Nutzers haften wir nur nach den Maßgaben in Punkt A.9.3.

Wir leisten Gewähr dafür, dass während der Dauer der Lizenzvereinbarung die lizenzierten Inhalte die vertraglich vereinbarte Beschaffenheit gemäß diesen Nutzungsbedingungen aufweisen und dass einer vereinbarungsgemäßen Nutzung keine Rechte Dritter entgegenstehen. Auftretende Mängel werden wir in angemessener Zeit beseitigen, nachdem uns diese vom Nutzer unter Beschreibung der näheren Umstände und der Zeit des Auftretens angezeigt wurden. Im Übrigen gilt bezüglich der Haftungs- und Gewährleistungsregeln Punkt B.2.7 sowie Punkt A.9.

B.2.7 Ergänzende Geltung der KRONE-AGB

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für Bestellungen über E-Solutions und den Erwerb von E-Solutions-Produkten ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen unsere KRONE-AGB gelten, soweit im jeweiligen Leistungsvertrag oder diesen Nutzungsbedingungen nichts Abweichendes geregelt ist (dazu Punkt A.1.4). Dies gilt insbesondere bezüglich unserer Gewährleistung und Haftung für die bestellten E-Solutions-Produkte sowie für die Zahlungsbedingungen.

B.2.8 Geltung der Bestimmungen von Teil A

Soweit hier nichts Anderes geregelt ist, beachten Sie bei der Nutzung von E-Solutions bitte im Übrigen die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A dieser Nutzungsbedingungen.

B.3. KRONE Sales

B.3.1 Erläuterung der Anwendung und Kontakt

Über mykrone.green stellen wir Ihnen den von der KRONE-Unternehmensgruppe entwickelten Online-Produktkonfigurator KRONE Sales als KRONE-Anwendung zur Verfügung. Über KRONE Sales können Sie sich kostenlos über angebotene KRONE-Produkte, insbesondere Landmaschinen, informieren, diese konfigurieren und ggf. kostenpflichtig Produkte bestellen. Sie können insbesondere die für Sie registrierten Maschinen (siehe Punkt A.3) über KRONE Sales konfigurieren.

Neben den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten steht Ihnen unser KRONE Sales-Team jederzeit für alle Rückfragen und Erklärungen hinsichtlich der Nutzung von KRONE Sales unter sales@mykrone.green zur Verfügung.

B.3.2 Zugriffsmöglichkeiten und Entgelt

Ein Zugriff auf KRONE Sales ist über mykrone.green als Browser-Version oder als App-Version über die für iOS (nur iPad) verfügbare KRONE Sales App möglich, die von Ihnen aus dem App-Store auf Ihr Endgerät heruntergeladen werden kann (dazu Punkt A.6).

Vorbehaltlich des Abschlusses von unter Punkt B.3.4 beschriebenen Leistungsverträgen können Sie KRONE Sales grundsätzlich unentgeltlich nutzen.

B.3.3 Nutzungsberechtigte in mykrone.green

KRONE Sales ist in mykrone.green für alle Portalbenutzer, alle Zugeordneten Benutzer und auch für Anonyme Benutzer verfügbar. Für autorisierte Vertriebspartner bietet KRONE Sales weitergehende Funktionalitäten. **Bitte beachten Sie, dass KRONE Sales dafür konzipiert ist, nur von Unternehmern im Sinne des § 14 BGB und nicht von Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB genutzt zu werden (siehe Punkt A.1.4). Es ist für Anonyme Benutzer und für Private Portalbenutzer nicht möglich, über KRONE Sales Bestellungen abzugeben und Leistungsverträge abzuschließen (siehe Punkt B.3.4). Für Gewerbliche Portalbenutzer ist dies nur möglich, wenn Sie autorisierte Vertriebspartner von KRONE sind**.

B.3.4 Leistungsverträge mit Gewerblichen Portalbenutzern und Bestellvorgang

Nach Durchführung einer Produktkonfiguration können Gewerbliche Portalbenutzer, die in der Benutzerrolle als autorisierte Vertriebspartner registriert sind, über KRONE Sales auf elektronischem Wege Bestellungen zwecks Abschluss eines Leistungsvertrags (dazu Punkt A.1.4) abgeben. **Zur Platzierung von derartigen Bestellungen über KRONE Sales sind Sie nur als Unternehmer berechtigt, d.h. wenn Sie bei der Bestellung in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln** (dazu auch Punkt A.1.4).

Wenn Sie über KRONE Sales ein Produkt bestellen und einen Leistungsvertrag abschließen wollen, erfolgt dies in den folgenden technischen Schritten (beachten Sie bitte zusätzlich die allgemeinen Informationen hierzu in Punkt A.7):

a) Im Rahmen von KRONE Sales haben Sie nach der Durchführung des Konfigurationsprozesses die Möglichkeit, die gewünschten Leistungen auszuwählen und als "Projekt" über den Button "Speichern" hinzuzufügen.

b) Wenn Sie die gewünschten Leistungen Ihren Projekten hinzugefügt haben, haben Sie im nächsten Schritt die Möglichkeit, Ihrer Bestellung weitere Daten hinzuzufügen (z.B. Auftragsdaten, Verlauf des Auftrags, Kommentare). Durch Klick auf den Button "Endkunde" (bei Endkundenmaschinen) haben Sie die Möglichkeit Endkundendaten zu hinterlegen und die Maschine damit als Kundenmaschine zu kennzeichnen; alternativ kann eine Kennzeichnung als Lager- oder Vorführmaschine vorgenommen werden. Außerdem kann für die Bestellung eine eigene Referenznummer (externe Bestellnummer) vergeben werden und Sie können Zahlungsbedingungen, den Werksbeauftragten, Versandadresse, Versandart und Versandoptionen bestimmen. Sie können das Projekt archivieren, exportieren, kopieren, löschen oder druckbare Versionen erstellen und unter "Weiter" den Projektstatus jederzeit ändern.

c) Durch einen Klick auf den Button "Kostenpflichtig bestellen" unter "Weiter" öffnet sich ein Fenster. Darin bekommen Sie nochmals einen Hinweis auf diese Nutzungsbedingungen und auf die geltenden KRONE-AGB. Durch erneutes Drücken auf den Button "Kostenpflichtig bestellen" wird Ihre Bestellung an uns rechtsverbindlich abgesendet. Ihre Bestellung stellt ein Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Leistungsvertrags dar.

d) Bei jedem der vorgenannten Schritte haben Sie die Möglichkeit, Ihre jeweils eingegebenen Daten zu korrigieren. Dazu können Sie das Projekt bearbeiten und die vorgenommenen Änderungen speichern.

e) Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie unverzüglich eine E-Mail, mit der der Zugang Ihrer Bestellung bestätigt wird. Diese Bestätigung ist ausdrücklich keine Annahme Ihres Angebotes zum Abschluss des Leistungsvertrags. Sie haben die Möglichkeit, den Vertragstext des Leistungsvertrags im Rahmen des Bestellprozesses aufzurufen und bei sich zu speichern und auch auszudrucken. Sie können Ihre Bestelldaten auch jederzeit unter dem Register "Projekte" einsehen. Der Vertragstext wird von uns darüber hinaus dauerhaft gespeichert.

f) Im nächsten Schritt wird Ihre Bestellung geprüft und es werden weitere Prüfungen durchgeführt, von denen die Annahme oder Nicht-Annahme der Bestellung abhängt (insbesondere, ob die bestellte Leistung derzeit verfügbar ist). Sollte eine Bestellung abgelehnt werden müssen, werden Sie darüber unverzüglich informiert; bereits erhaltene Gegenleistungen werden zurückerstattet.

g) Nach erfolgreichem Durchlaufen dieser Prüfungen wird Ihnen eine Auftragsbestätigung gesendet, mit der Ihr Angebot für die jeweilige Bestellung angenommen wird, wodurch der Leistungsvertrag zustande kommt. Die Annahme einer Bestellung erfolgt innerhalb von maximal fünf Werktagen. Die Auftragsbestätigung ist für Sie in Form der an Sie versandten E-Mail verfügbar. Bitte speichern Sie diese selbst ab.

B.3.5 Vertragspartner und Leistungserbringung

Ihr Vertragspartner bei über KRONE Sales zustande gekommenen Leistungsverträgen ist die Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Deutschland oder die für Ihr Gebiet zuständige KRONE-Tochtergesellschaft (dies wird Ihnen in der Auftragsbestätigung mitgeteilt). Für Umfang und Pflichtenprogramm der Leistungsverträge ist allein der jeweilige vereinbarte Inhalt einschließlich der bei der Bestellung einbezogenen AGB des Leistungserbringers maßgeblich.

B.3.6 Geltung der KRONE-AGB

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für Bestellungen über KRONE Sales ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen unsere KRONE-AGB gelten, soweit im jeweiligen Leistungsvertrag oder diesen Nutzungsbedingungen nichts Abweichendes geregelt ist (dazu Punkt A.1.4). Dies gilt insbesondere bezüglich unserer Gewährleistung und Haftung für die bestellten Produkte sowie für die Zahlungsbedingungen.

B.3.7 Information betroffener Personen

Soweit bei der Nutzung von KRONE Sales durch einen Nutzer Daten, insbesondere personenbezogene Daten, einer natürlichen oder juristischen Person (z.B. eines Endkunden) an die KRONE-Unternehmensgruppe übermittelt werden (z.B. bei der Platzierung eine Bestellung), können wir den davon betroffenen Personen gegenüber unsere datenschutzrechtlichen Informationspflichten nicht rechtzeitig selbst erfüllen, da uns diese Personen vor der Datenübermittlung nicht bekannt sind. Sie sind daher im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen dazu **verpflichtet, diese Personen über die Datenverarbeitungsvorgänge bei der Nutzung von KRONE Sales zu informieren, die ggf. verlangten Zustimmungserklärungen einzuholen und diese auf die KRONE-Datenschutzhinweise (siehe dazu Punkt A.1.6) hinzuweisen, soweit diese Personen nicht bereits über die entsprechenden Informationen verfügen**.

B.3.8 Geltung der Bestimmungen von Teil A

Soweit hier nichts Anderes geregelt ist, beachten Sie bei der Nutzung von KRONE Sales bitte im Übrigen die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A dieser Nutzungsbedingungen.

B.4. KRONE Used

B.4.1 Erläuterung der Anwendung und Kontakt

Über mykrone.green stellen wir Ihnen die internationale Business-to-Business Plattform KRONE Used (nachfolgend: "**Used**") als KRONE-Anwendung zur Verfügung. Sie fungiert als Vermittlungsplattform für den Handel von gebrauchten Landmaschinen von KRONE oder von anderen Herstellern. Sie können auf Used Landmaschinen mit Ihren Kontaktangaben zum Verkauf inserieren und Angebote anderer Nutzer abrufen und zu den Anbietern Kontakt aufnehmen. Used dient allein der Vermittlung und Vernetzung der Nutzer anhand der in den Inseraten vorhandenen Informationen. Verkaufsgeschäfte können unmittelbar über die Plattform (also online) nicht abgewickelt werden. An den Verkaufsgeschäften sind wir üblicherweise auch nicht beteiligt, wir fungieren lediglich als passiver Vermittler; allerdings können andere Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe die Plattform ebenfalls nutzen.

Neben den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten steht Ihnen unser Used-Team jederzeit für alle Rückfragen und Erklärungen hinsichtlich der Nutzung von Used unter used@mykrone.green zur Verfügung.

B.4.2 Zugriffsmöglichkeiten und Entgelt

Ein Zugriff auf Used ist nur über mykrone.green unter Nutzung eines entsprechenden Portalkontos möglich. Für die Nutzung von Used fallen für Sie keine Kosten an.

B.4.3 Nutzungsberechtigte in mykrone.green

Used ist über mykrone.green für Gewerbliche Portalbenutzer verfügbar, soweit diese in der Benutzerrolle als autorisierte Vertriebspartner registriert sind. Geprüfte autorisierte Vertriebspartner erhalten automatisch einen Zugang, andere Gewerbliche Portalbenutzer können einen Zugang beantragen. **Bitte beachten Sie, dass Used sich an unternehmerische Nutzer richtet; eine Nutzung von Used durch Private Portalbenutzer oder Anonyme Benutzer (insbesondere Verbraucher, § 13 BGB, siehe Punkt A.1.4) ist nicht möglich**.

B.4.4 Plattformleistungen

Used ist eine Plattform für den Handel mit gebrauchten Landmaschinen. Sie können als Nutzer von Used einerseits Maschinen für den Verkauf inserieren und andererseits mit Anbietern zum Zwecke von Verkaufsverhandlungen Kontakt aufnehmen. Unsere Leistungen hierbei bestehen in der Bereitstellung der Nutzungsmöglichkeiten der Used-Plattform für Nutzer, dem Ermöglichen von Kontaktaufnahmen zwischen Nutzern in Bezug auf eingestellte Inserate, der Schaffung von Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten zwischen den Nutzern und ggf. Beratungs- und Unterstützungsleistungen der Nutzer (nachfolgend gemeinsam: "**Plattformleistungen**").

B.4.5 Erstellung, Prüfung und Veröffentlichung von Inseraten

Über Used haben Sie die Möglichkeit, Inserate für von Ihnen angebotene Landmaschinen zu erstellen (nachfolgend: "**Inserate**"). Hierzu müssen Sie beim Erstellen des Inserats die vorgesehenen Angaben zum Typ (z.B. Hersteller, Motorleistung, Modell, Baujahr, Seriennummer) und zum Zustand der Maschine (z.B. Trommelstunden, Standort, Ausstattung, Fotos) machen und einen Angebotspreis sowie die Kontaktdaten des Ansprechpartners angeben; weitere freiwillige Angaben (z.B. Videos, Verlinkungen, Freitextangaben) sind möglich. Falls Sie nicht der Eigentümer einer von Ihnen inserierten Maschine sind, ist die Erstellung des Inserats nur zulässig, wenn und soweit der Eigentümer Ihnen dies gestattet hat; dasselbe gilt bei sonstigen Berechtigungen Dritter, die einer Veräußerung entgegenstehen könnten. Bezüglich der zulässigen Inhalte in einem Inserat gilt Punkt A.8.3. Sofern Sie bei der Erstellung eines Inserats Hilfe oder Beratung benötigen (z.B. bei der Bewertung der Maschine), können Sie sich gerne an uns wenden (siehe Punkt B.4.1).

Erstellte Inserate werden von uns auf Used veröffentlicht und für alle anderen Nutzer zur Einsicht bereitgehalten; wir behalten uns jedoch vor, Kontrollen durchzuführen, ob keine unzulässigen Inhalte in Inseraten enthalten sind und ob die Angaben nicht offensichtlich falsch oder nicht hinreichend vollständig sind. Entspricht ein Inserat nicht den Vorgaben, wird der betreffende Nutzer hiervon von uns mit Angabe der Gründe über die in mykrone.green hinterlegte E-Mail-Adresse informiert und das Inserat vorübergehend nicht mehr angezeigt. Der Nutzer hat dann die Möglichkeit, das Inserat zum Zwecke der Neuveröffentlichung zu editieren.

B.4.6 Kontaktieren eines Anbieters (Kontaktnachricht) und Verkaufsabwicklung

Sie können die auf Used eingestellten Inserate filtern, durchsuchen und Suchaufträge einrichten. Sollten Sie an einem eingestellten Inserat interessiert sein, können Sie über eine Dialogfläche mit dem Anbieter Kontakt aufnehmen, indem Sie ihm über die bei mykrone.green hinterlegte E-Mail-Adresse eine Kontaktnachricht zukommen lassen. In der Kontaktnachricht können Sie Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse) und eine Freitext-Nachricht angeben. Bezüglich der zulässigen Inhalte in einer Kontaktnachricht siehe Punkt A.8.3.

Die weitere Abwicklung eines Verkaufsgeschäfts nach einer Kontaktaufnahme zwischen Nutzern von Used ist deren alleinige Angelegenheit, für die wir nicht verantwortlich sind und auf die wir keinen Einfluss haben (dazu auch Punkt B.4.8). Ob und mit welchem Interessenten ein Vertrag geschlossen wird, ist eine freie Entscheidung des Anbieters.

B.4.7 Deaktivierung von Inseraten und Abfrage von Verkaufsinformationen

Inserate von Ihnen werden auf der Plattform so lange angezeigt, bis Sie von Ihnen deaktiviert werden; unsere Rechte nach Punkt B.4.5 bleiben unberührt. Wenn Sie ein Inserat deaktivieren, wird der Deaktivierungsgrund abgefragt ("Verkauft", "Verschrottet" oder "Sonstiges"). Im Falle eines Verkaufs wird der Verkaufspreis und das

Verkaufsland abgefragt (nachfolgend: "**Verkaufsinformationen**"). Die Verkaufsinformationen werden nicht an Dritte weitergegeben oder auf Used wiedergegeben, sondern von uns in anonymisierter Form in einer Datenbank gespeichert, um es uns zu ermöglichen, Nutzer und unsere sonstigen Kunden bei der Bewertung von zu veräußernden Maschinen bei Bedarf beraten zu können.

B.4.8 Gewährleistung für Plattformleistungen und Verantwortlichkeit

Unsere Verantwortung beschränkt sich auf die vereinbarungsgemäße Erbringung der Plattformleistungen nach Maßgabe von Punkt A.9. Das Aushandeln, der Abschluss und die Durchführung von Rechtsgeschäften über inserierte Landmaschinen ist alleinige Angelegenheit der daran beteiligten Nutzer. Das bedeutet, dass wir lediglich als passive Vermittlungsplattform zur Herstellung des Kontakts zwischen Verkäufer und Interessenten agieren und keine Haftung für Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Abschluss von Rechtsgeschäften über Used, für die Erfüllung von Rechtgeschäften, die mit Hilfe von Used geschlossen werden, oder für Sach- oder Rechtsmängel von über Used angebotenen Gegenständen übernehmen. Wir können ferner keine Gewähr für die wahre Identität, die Eigentumsverhältnisse und die Abschluss- und Verfügungsbefugnis von Used-Nutzern übernehmen. Bei Zweifeln sind die beteiligten Nutzer selbst verpflichtet, sich über die wahre Identität und die Verfügungsbefugnis zu vergewissern. Das Risiko eines Irrtums liegt allein bei den beteiligten Nutzern.

B.4.9 Geltung der Bestimmungen von Teil A

Soweit hier nichts Anderes geregelt ist, beachten Sie bei der Nutzung von Used bitte im Übrigen die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A dieser Nutzungsbedingungen.

B.5. KWS Online

B.5.1 Erläuterung der Anwendung und Kontakt

Über mykrone.green stellen wir Ihnen das von der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG entwickelte Garantie- und Gewährleistungsbearbeitungssystem "**KWS Online**" (KRONE Warranty Service Online) als KRONE-Anwendung zur Verfügung. Mithilfe von KWS Online können Sie effektiv und benutzerfreundlich die Garantie- und Gewährleistungsbearbeitung Ihres KRONE-Maschinenbestands elektronisch verwalten und dokumentieren.

Neben den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten steht Ihnen unser KWS Online-Team jederzeit für alle Rückfragen und Erklärungen hinsichtlich der Nutzung von KWS Online unter kws@mykrone.green zur Verfügung.

B.5.2 Zugriffsmöglichkeiten und Entgelt

Ein Zugriff auf KWS Online ist nur über mykrone.green unter Nutzung eines entsprechenden Portalkontos möglich.

Vorbehaltlich ggf. entstehender Kosten bei der Garantie- oder Gewährleistungsbearbeitung (dazu unter Punkt B.5.6) können Sie KWS Online grundsätzlich unentgeltlich nutzen.

B.5.3 Nutzungsberechtigte in mykrone.green

KWS Online ist über mykrone.green für Gewerbliche Portalbenutzer verfügbar, soweit diese in der Benutzerrolle als autorisierte Vertriebspartner registriert sind. **Bitte beachten Sie, dass KWS Online sich an unternehmerische Nutzer richtet; eine Nutzung von KWS Online durch Private Portalbenutzer oder Anonyme Benutzer (insbesondere Verbraucher, § 13 BGB, siehe Punkt A.1.4) ist nicht möglich.**

B.5.4 Sprachversionen

KWS Online steht Ihnen in verschiedenen Sprachversionen zur Verfügung. Die Sprachversion wechseln können Sie durch einen Klick auf die Flagge im linken oberen Bereich der KWS Online-Startseite.

B.5.5 Übergabeerklärung und Maschinenbestandsliste

Über die Antragsart "Übergabeerklärung" können Sie in KWS Online Übergabeerklärungen erfassen und dadurch den Bestand der von Ihnen zu betreuenden Maschinen oder Produkte ("Maschinenbestandsliste") verwalten. Sie können neue Maschinen oder Produkte in Ihre Maschinenbestandsliste aufnehmen, wenn Sie diese an den Endkunden übergeben oder wenn eine (gebrauchte) Maschine in Ihren Servicebereich übergeht oder sich der Endkunde ändert. Eine Übergabeerklärung können Sie wie folgt erfassen bzw. erstellen:

a) Sie müssen zunächst über den Menüpunkt "Gewährleistungsbearbeitung" im Auswahlmenü die Antragsart "Übergabeerklärung" auswählen. Geben Sie die abgefragten Daten zur zu übergebenden Maschine oder dem zu übergebenden Produkt ein.

b) Geben Sie im zweiten Schritt die Adressdaten des Endkunden, an den die Maschine oder das Produkt übergeben wurde, und ggf. die Händlerdaten ein.

c) Im nächsten Schritt müssen Sie das Übergabedatum eingeben, welches den Beginn der Gewährleistungszeit festlegt. Sie können ferner zusätzliche Bemerkungen eingeben.

d) Nach der Eingabe aller notwendigen Daten steht Ihnen ein Vordruck zur Verfügung, welchen Sie zur Dokumentation der Maschinen- oder Produktübergabe nutzen und in ausgedruckter Form dem Endkunden zur Unterzeichnung vorlegen können, sobald die Maschine oder das Produkt übergeben wird.

e) Nach erfolgter Maschinen- oder Produktübergabe erscheint die übergebene Maschine oder das übergebene Produkt in Ihrer Maschinenbestandsliste, die im Auswahlmenü auswählbar ist. Durch die Zuordnung zu Ihrer Maschinenbestandsliste sind nur Sie in der Lage, die Endkundendaten zu sehen. Ihren Maschinen- oder Produktbestand können Sie nach verschiedenen Kriterien filtern und durchsuchen, Sie können sich Maschinendatenkarten anzeigen lassen und abspeichern. Wenn eine Maschine oder ein Produkt durch eine Übergabeerklärung in Ihre Maschinenbestandsliste aufgenommen wird, werden die für diese Maschine oder dieses Produkt hinterlegten Adressdaten bei anderen Händlern gelöscht. Eine Maschine oder ein Produkt kann immer nur einem Händler zugeordnet sein.

B.5.6 Einreichung elektronischer Garantie- und Gewährleistungsanträge

Über den Menüpunkt "Gewährleistungsbearbeitung" im Auswahlmenü haben Sie die Möglichkeit, einen Antrag zur Garantie- oder Gewährleistungsbearbeitung in KWS Online zu erstellen. Dies erfolgt in den folgenden technischen Schritten (beachten Sie bitte zusätzlich die hier sinngemäß geltenden allgemeinen Informationen zu Bestellungen und Leistungsverträgen in Punkt A.7):

a) Sie müssen zunächst hinsichtlich des abzuwickelnden Schadens die von Ihnen gewünschte Antragsart auswählen, also die Art Ihres Auftrags festlegen (z.B. Maschinengarantie, Maschinenkulanz, Ersatzteilgarantieantrag, Kampagnen/Umbauantrag; zu Übergabeerklärungen siehe Punkt B.5.5). Sie müssen ferner die Maschinennummer Ihrer vom Antrag betroffenen KRONE-Maschine angeben und können eine interne Auftragsnummer oder Bezeichnung vergeben. Bei einem Kampagnen/Umbauantrag müssen Sie zusätzlich die Informationsnummer bzw. Reparatursatznummer (Umbaunummer) eingeben. Bei einem Ersatzteilgarantieantrag müssen Sie die Materialnummer des betroffenen Ersatzteils sowie die dazugehörige Rechnungsnummer angeben.

b) Im zweiten Schritt müssen Sie die Adressdaten des Endkunden, des betreuenden Händlers und optional Ihre Adressdaten eingeben. Ist bereits ein Endkunde zu der angegebenen Maschinennummer vorhanden, werden dessen Daten automatisch eingeblendet, sie können diese aber editieren. Befindet sich die Maschine oder das Produkt nicht bei einem Endkunden, sondern auf Lager, werden keine Adressdaten angezeigt.

c) Im dritten Schritt werden die Stammdaten der Maschine oder des Produkts angezeigt (Lieferdatum, Inbetriebnahmedatum, Maschinentyp, Beginn und Ende der Gewährleistungszeit) und Sie müssen den aufgetretenen Schaden (z.B. Teil und Menge, Schadensdatum, Fehlerort, Behebungsmaßnahmen) und dessen (vermutete) Ursache möglichst präzise beschreiben. Bei einem Kampagnen/Umbauantrag müssen Sie statt der Daten zum aufgetretenen Schaden das Umbaudatum und eine kurze Beschreibung angeben.

d) Im vierten Schritt müssen Sie angeben, welche Kosten und Aufwendungen Sie erstattet oder vergütet haben möchten (insbesondere für von Ihnen durchgeführte Reparaturen). Sie können dabei zwischen den Positionen "Ersatzteil", "Arbeitsleistung" und "Sonstiges" auswählen. Die Summe der Positionen wird nach dem Speichern des Antrags je nach Ihrer Benutzerrolle angezeigt.

e) Im fünften Schritt haben Sie die Möglichkeit, Bilder des aufgetretenen Schadens zu einem Antrag hinzuzufügen. Sie müssen die entsprechenden Dateien auswählen und hochladen. Wir empfehlen

Ihnen, Fotos mit zu großer Dateigröße vor dem Hochladen herunter zu skalieren (z.B. auf 640 x 480 Pixel).

f) Im sechsten und letzten Schritt werden Ihnen die wesentlichen Daten des Auftrags im Überblick angezeigt. Sie können alle eingegebenen Daten nochmals überprüfen und sie durch einen Klick auf die jeweiligen Register ändern. Sie können des Weiteren einen internen Vermerk anbringen.

g) Durch einen Klick auf den Button "Antrag einreichen" übersenden Sie den Auftrag zur Garantie- oder Gewährleistungsbearbeitung an KRONE. Möchten Sie den Antrag erst zu einem späteren Zeitpunkt einreichen, speichern Sie ihn mit der Funktion "Antrag speichern" ab.

h) Nach dem Einreichen des Antrags können Sie über die Antragsübersicht im Auswahlmenü jeweils den aktuellen Bearbeitungsstatus, die Auftragshistorie und, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist, die Entscheidung zum eingereichten Antrag einsehen. Sie können Ihre Auftragsliste nach verschiedenen Kategorien listen, filtern und durchsuchen.

B.5.7 Bearbeitung des Antrags bei KRONE

Ihr Auftrag zur Garantie- oder Gewährleistungsbearbeitung wird an die Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Deutschland übermittelt, die auch die weitere Bearbeitung des Antrags übernimmt und die Entscheidungen zu Ihrem Antrag trifft. Ggf. werden vom Sachbearbeiter des Antrags Bildmaterial oder Altteile zur Begutachtung angefordert oder Rückfragen gestellt. Die Rückfragen können Sie direkt über entsprechende Eingabemasken in KWS Online beantworten.

Sie können unser KWS Online-Team kontaktieren (siehe Punkt B.5.1), wenn Sie über jeden Statuswechsel Ihres Antrags über die bei mykrone.green hinterlegte E-Mail-Adresse benachrichtigt werden möchten.

Die von Ihnen gestellten Garantie- und Gewährleistungsanträge können nach der Prüfung des Antrags vollständig oder teilweise genehmigt oder abgelehnt werden. Eine Genehmigung bedeutet, dass Ihnen eine Gutschrift über den entsprechenden Betrag erteilt wird, die ggf. mit ausstehenden Rechnungen verrechnet wird. Eine Ablehnung bedeutet, dass die von Ihnen geltend gemachten Kosten oder Aufwendungen nicht übernommen bzw. erstattet werden. Die Bedingungen für die Annahme bzw. Ablehnung von Anträgen richtet sich nach den geltenden KRONE-AGB und den Garantie- und Gewährleistungsbedingungen bzw. der von Ihnen abgeschlossenen Händlervereinbarung.

Durchzuführende Umbauten/Kampagnen sind zudem nur möglich, wenn die Maßnahme unter die Gewährleistung fällt, der Maschinentyp und die Maschinennummer zu der Maßnahme passen und der Umbau in der vorgegebenen Zeit durchgeführt worden ist.

B.5.8 Geltung der Bestimmungen von Teil A

Soweit hier nichts Anderes geregelt ist, beachten Sie bei der Nutzung von KWS Online bitte im Übrigen die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A dieser Nutzungsbedingungen.

B.6. KRONE Smart Telematics / Smart Support

B.6.1 Erläuterung der Anwendung und Kontakt

Über mykrone.green stellen wir Ihnen das von der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG entwickelte Telemetrie-, Diagnoseservice- und Datenmanagementsystem KRONE Smart Telematics / Smart Support (nachfolgend: "**Smart Telematics / Smart Support**") als KRONE-Anwendung zur Verfügung. Sie können damit effektiv und unkompliziert ein Flottenmanagement Ihrer Landmaschinen und eine detaillierte Maschinendatenanalyse betreiben. Zur Nutzung und notwendigen Freischaltung von Smart Telematics / Smart Support ist eine Lizenz erforderlich, die über E-Solutions als E-Solutions-Produkt erworben werden kann (dazu Punkt B.2).

Um Smart Telematics / Smart Support für Ihre KRONE-Landmaschine anbieten zu können, werden Daten und Informationen, die im Zusammenhang mit Ihrer Maschine stehen (nachfolgend: "**Maschinendaten**") an uns übertragen, von uns in einer Datenbank aufbereitet und Ihnen über Ihr Nutzerkonto in der Anwendung Smart Telematics zur Einsichtnahme zur Verfügung gestellt. Sie können dadurch beispielsweise verfolgen, wo sich Ihre KRONE-Landmaschine befindet, welche Strecke sie zurückgelegt hat oder welchen Verbrauch sie hat.

Sie können auch Ihrem Händler oder dem KRONE-Servicepersonal über die Funktion Smart Support oder auf andere Weise gestatten, Maschinendaten abzurufen, um Service-Leistungen an Ihrer KRONE-Landmaschine erbringen zu können, z.B. um eventuell aufgetretene Fehler an der Maschine oder sonstigen Produkten zu diagnostizieren und zu beheben. Nach vorheriger Abstimmung mit dem betroffenen Nutzer kann zu Testwecken die Berechtigung zur Dateneinsicht schon im Rahmen des Verifizierungsprozesses (dazu Punkt A.3.3) abgefragt und gewährt werden.

Die Datenübertragung geschieht automatisiert per Datenfernübertragung über eine Telemetrieeinheit mit SIM-Karte und GPS-Empfänger an der Landmaschine, der KSC (dazu unter Punkt A.3.2). Bitte beachten Sie, dass über die KSC immer nur maschinenbezogene Werte erfasst werden, die über die jeweilige Seriennummer der Maschine und die Nummer der KSC einer bestimmten Landmaschine zugeordnet werden können. Es ist für uns nicht möglich, unmittelbar durch Maschinendaten konkrete Rückschlüsse auf Personen zu ziehen, die die Maschine benutzen. Hinsichtlich einer möglichen weitergehenden Nutzung der Maschinendaten beachten Sie bitte unsere KRONE-Datenschutzhinweise zu Smart Telematics / Smart Support.

Zur Bereitstellung des Systems ist es erforderlich, dass wir mit anderen Gesellschaften der KRONE-Unternehmensgruppe zusammenarbeiten (weitere Angaben zur KRONE-Unternehmensgruppe können Sie unseren Internetseiten unter https://gruppe.krone.de/ entnehmen). Bei der Aufbereitung und Bereitstellung der Maschinendaten unterstützen uns die Datineo GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, info@datineo.de, https://datineo.de/ sowie die InterNetX GmbH, Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, info@internetx.com.

Neben den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten steht Ihnen unser Smart Telematics / Smart Support-Team jederzeit für alle Rückfragen und Erklärungen hinsichtlich der Nutzung von Smart Telematics unter telematics@mykrone.green und für Smart Support unter smartsupport@mykrone.green zur Verfügung.

B.6.2 Zugriffsmöglichkeiten

Ein Zugriff auf Smart Telematics / Smart Support ist über mykrone.green als Browser-Version oder als App-Version über die frei verfügbare App "SMART TELEMATICS" möglich, die von Ihnen aus dem App-Store auf Ihr Endgerät heruntergeladen werden kann (dazu Punkt A.6).

B.6.3 Nutzungsberechtigte und Freischaltung

Smart Telematics / Smart Support ist über mykrone.green und als App für alle Gewerblichen Portalbenutzer (dazu Punkt A.2.2) zugänglich, sofern Sie nach Ihrer Registrierung in mykrone.green infolge einer entsprechenden Lizenzvereinbarung dafür freigeschaltet wurden; jede Lizenz bezieht sich jeweils immer nur auf eine KSC. **Bitte beachten Sie, dass Smart Telematics / Smart Support sich an unternehmerische Nutzer richtet; eine Nutzung von Smart Telematics / Smart Support durch Private Portalbenutzer oder Anonyme Benutzer (insbesondere Verbraucher, § 13 BGB, siehe Punkt A.1.4) ist nicht gestattet**. Unmittelbar über Smart Telematics / Smart Support können keine Bestellungen getätigt oder Leistungsverträge abgeschlossen werden.

Nutzbar ist Smart Telematics / Smart Support nur dann, wenn die Anwendung für Sie bzw. Ihr Portalkonto freigeschaltet wurde. Damit wir Smart Telematics für Sie freischalten können, müssen Sie die dafür zu nutzende KSC verifizieren (siehe dazu Punkt A.3.2 und Punkt A.3.3.). Wir behalten uns vor, die Freischaltung abzulehnen, wenn dafür berechtigte Gründe bestehen (z.B. unrichtige Angaben im Registrierungsprozess, fehlende Berechtigung, Kreditrisiko, Sicherheitsbedenken); in diesem Falle werden Sie unverzüglich informiert. Bestehen keine solchen Bedenken, schalten wir Smart Telematics für Sie frei.

B.6.4 Datenübermittlung durch die KSC, Aktivierung und Deaktivierung, Zustimmungserklärung

Nutzbar ist Smart Telematics / Smart Support in Bezug auf eine bestimmte Maschine nur, wenn diese über eine aktivierte KSC verfügt. Vor der Aktivierung der KSC findet keine Datenübertragung statt. Soweit die KSC serienmäßig in einer KRONE-Maschine eingebaut ist (Informationen dazu können Sie bei uns, beim jeweiligen Verkäufer sowie auf unseren Webseiten erhalten), ist sie automatisch aktiviert und Sie müssen hierfür nichts weiter tun. Wenn Sie eine aktivierte KSC vorübergehend oder dauerhaft deaktivieren lassen wollen, kontaktieren Sie uns bitte (siehe hierzu Punkt B.6.1).

Zu den über die KSC übermittelten Maschinendaten gehören je nach Modell und Serie der Maschine folgende Daten:

- Betriebszustandsdaten (z.B. Kraftstoffverbrauch, Füllstände, Ladelufttemperatur, Kühlmitteltemperatur, Tankinhalt Harnstoff, Geschwindigkeit, Motorauslastung);
- Daten zur aktiven und inaktiven Arbeits- und Lebenszeit;
- Daten zur aktiven und inaktiven Fahrstrecke, einschließlich Positionsdaten;
- prozessbezogene Daten zu verrichteten Aufgaben (z.B. abgelegte und geschnittene Ballen, letzter Ballenablagepunkt, abgefahrene Gesamtfläche, Gesamtstrecke, Gesamtertrag, Gesamtballenanzahl);
- Trommel- und Motorbetriebsstunden;
- Fehlermeldungen und Maschinenstatusmeldungen;
- Reaktionen des Systems in speziellen Einsatzsituationen (z.B. Überlastung, Ausfälle).

Die Maschinendaten einer Maschine werden Ihnen von uns über einen Zeitraum von mindestens 24 Monaten nach ihrer erstmaligen Speicherung zum Abruf bereitgehalten.

Über Smart Telematics / Smart Support dürfen Sie Maschinendaten einer KRONE-Landmaschine nur dann einsehen und nutzen, wenn Sie entweder der Eigentümer oder der wirtschaftlich Berechtigte der betreffenden Maschine sind oder wenn Ihnen dies vom Eigentümer oder wirtschaftlich Berechtigten gestattet wurde. Sobald die Maschine nicht mehr in Ihrem Eigentum steht bzw. Sie nicht mehr daran berechtigt sind (z.B. nach einer Veräußerung der Maschine), sind Sie verpflichtet, uns dies mitzuteilen, damit wir entweder die KSC deaktivieren oder die Verknüpfung mit Ihrem Portalkonto löschen können.

B.6.5 Information betroffener Personen

Soweit bei einer Ihrer KRONE-Landmaschinen Smart Telematics / Smart Support zum Einsatz kommt und diese von einem Ihrer Mitarbeiter oder sonstigen Dritten genutzt oder diesen zur Verfügung gestellt wird, können wir diesen Personen gegenüber unsere datenschutzrechtlichen Informationspflichten nicht selbst erfüllen, da uns diese Personen nicht bekannt sind. Sie sind daher im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen dazu **verpflichtet, diese Personen über die Datenverarbeitungsvorgänge bei der Nutzung von Smart Telematics / Smart Support zu informieren, die ggf. verlangten Zustimmungserklärungen einzuholen und diese auf die KRONE-Datenschutzhinweise (siehe dazu Punkt A.1.6) hinzuweisen, soweit diese Personen nicht bereits über die entsprechenden Informationen verfügen**.

B.6.6 Geltung der Bestimmungen von Teil A

Soweit hier nichts Anderes geregelt ist, beachten Sie bei der Nutzung von Smart Telematics / Smart Support bitte die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A dieser Nutzungsbedingungen.

B.7. KRONE Media

B.7.1 Erläuterung der Anwendung und Kontakt

Über mykrone.green stellen wir Ihnen eine von der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG entwickelte und unterhaltene Mediathek zum Abruf von Informationen und Medien zu Produkten und Dienstleistungen von KRONE zur Verfügung (nachfolgend: "**KRONE Media**"). Sie können über KRONE Media jederzeit unkompliziert eine Vielzahl an Informationen (z.B. Produktdatenblätter, Tutorials, Werbe- und Marketingmaterial) in verschiedenen Sprachen und verschiedenen Formaten (z.B. PDF-Dateien, Bilder, Videos) abrufen und ggf. herunterladen, abspeichern und ausdrucken. Über KRONE Media können keine Bestellungen getätigt oder Leistungsverträge abgeschlossen werden.

Neben den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten steht Ihnen unser KRONE Media-Team jederzeit für alle Rückfragen und Erklärungen hinsichtlich der Nutzung von KRONE Media unter mail@media.krone.de zur Verfügung.

B.7.2 Zugriffsmöglichkeiten

Ein Zugriff auf KRONE Media ist über mykrone.green sowie über die Internetseite https://media.krone.de möglich. Für die Nutzung von KRONE Media fallen für Sie keine Kosten an.

B.7.3 Nutzungsberechtigte in mykrone.green

KRONE Media ist in mykrone.green für alle Portalbenutzer, alle Zugeordneten Benutzer und auch für Anonyme Benutzer verfügbar.

Autorisierte KRONE-Vertriebspartner können weitere Inhalte abrufen, wenn sie sich zusätzlich als Vertriebspartner registrieren, indem sie die entsprechende Anmeldemaske ausfüllen und absenden. Für die Richtigkeit der dortigen Angaben gilt Punkt A.2.2 entsprechend.

B.7.4 Sprachversionen

KRONE Media und viele der enthaltenen Inhalte stehen Ihnen in verschiedenen Sprachversionen zur Verfügung. Die Sprachversion von KRONE Media können Sie durch einen Klick auf das Sprachauswahlmenü im oberen Bereich der Internetseite oder in Ihren mykrone.green-Einstellungen wechseln. Die Dokumentensprache wechseln Sie entweder direkt in KRONE Media innerhalb der Mediensuche oder in Ihren mykrone.green-Einstellungen.

B.7.5 Funktionalitäten von und Inhalte in KRONE Media

Sie können die Informationen und Inhalte in KRONE Media anhand von Suchbegriffen, Maschinennummer oder -modell, Produktgruppen, Medienarten und Dokumentensprache einzeln und in Kombination durchsuchen, filtern und sortieren. Die in der Trefferliste passend zu Ihrer Suchanfrage angezeigten Inhalte können Sie weiter filtern (z.B. nach Datum oder Titel) und im angegebenen Dateiformat (MP4, PDF etc.) abrufen, herunterladen und abspeichern. Abrufbar sind insbesondere Bilder, Marketing- und Vertriebsmaterial, Prospekte, Testberichte und Videos.

B.7.6 Restriktionen im Umgang mit Inhalten in KRONE Media

Bei den in KRONE Media abrufbaren Inhalten und Informationen handelt es sich um KRONE-Inhalte (dazu Punkt A.8.2). Sie sind aber dazu berechtigt, die Inhalte und Informationen, die ohne Registrierung als autorisierter KRONE-Vertriebspartner abrufbar sind, in rechtmäßiger Weise zu eigenen Zwecken (auch öffentlich) zu verwenden. Die Inhalte und Informationen, die nur nach einer Registrierung als autorisierter KRONE-Vertriebspartner abrufbar sind, dürfen nur intern und auf vertraulicher Basis verwendet werden.

Im Übrigen gelten hinsichtlich des Umgangs mit Inhalten in KRONE Media die Vorgaben in den Punkten A.8.2, A.8.4 und A.8.6.

B.7.7 Geltung der Bestimmungen von Teil A

Soweit hier nichts Anderes geregelt ist, beachten Sie bei der Nutzung von KRONE Media bitte im Übrigen die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A dieser Nutzungsbedingungen.

B.8. KRONE Training

B.8.1 Erläuterung der Anwendung und Kontakt

Über mykrone.green stellen wir Ihnen ein elektronisches Trainingsportal mit verschiedenen technischen und vertriebsorientierten Weiterbildungs-, Trainings- und Ausbildungsangeboten der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG zur Verfügung (nachfolgend: "**KRONE Training**") zur Verfügung. Die Angebote umfassen Online- und Präsenzveranstaltungen in überschaubaren Gruppen samt damit zusammenhängender Begleitleistungen (nachfolgend gemeinsam: "**Trainingsleistungen**"), die Sie für sich oder Ihre Mitarbeiter buchen bzw. belegen können. Ferner lassen sich über KRONE Training Informationen zu den Weiterbildungs-, Trainings- und Ausbildungsangeboten sowie zum Qualifikationsprofil von Trainingsteilnehmern abrufen.

Neben den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten steht Ihnen unser KRONE Training-Team jederzeit für alle Rückfragen und Erklärungen hinsichtlich der Nutzung von KRONE Training unter training@mykrone.green zur Verfügung.

B.8.2 Zugriffsmöglichkeiten und Entgelt

Ein Zugriff auf KRONE Training ist über mykrone.green sowie über die Internetseite www.krone.de/training möglich. Vorbehaltlich ggf. entstehender Kosten bei der Buchung von kostenpflichtigen Trainingsleistungen (dazu unter Punkt B.8.5) können Sie KRONE Training grundsätzlich unentgeltlich nutzen.

B.8.3 Nutzungsberechtigte in mykrone.green

KRONE Training ist in mykrone.green für alle Portalbenutzer, alle Zugeordneten Benutzer und auch für Anonyme Benutzer verfügbar. **Private Portalbenutzer (insbesondere Verbraucher, § 13 BGB, siehe Punkt A.1.4) können nur für sie von einem autorisierten KRONE-Vertriebspartner gebuchte**

Trainingsleistungen wahrnehmen, aber nicht selbst Trainingsleistungen buchen; für Anonyme Benutzer ist weder eine Buchung noch die Wahrnehmung von Trainingsleistungen möglich.

B.8.4 Sprachversionen

In KRONE Training gibt es mehrere Trainingsportale, aus denen Sie wählen können: International, Deutschland, Großbritannien, Frankreich und Nordamerika.

B.8.5 Buchung, Verwaltung und Durchführung der Trainingsleistungen

Nur Gewerbliche Portalbenutzer (dazu Punkt A.2.2) und deren Mitarbeiter und sonstige Beauftragte (nachfolgend gemeinsam: "**Trainingsteilnehmer**") können an den Weiterbildungs-, Trainings- und Ausbildungsangeboten teilnehmen. Die inhaltlichen Teile der Trainingsleistungen werden in Präsenz- oder Onlineveranstaltungen in deutscher, englischer oder französischer Sprache vermittelt.

Eine Buchung von Trainingsleistungen ist nur durch als autorisierte Vertriebspartner registrierte Gewerbliche Portalbenutzer möglich, indem ein entsprechender Buchungsauftrag unter Angabe der gewünschten Trainingsteilnehmer erstellt und an KRONE abgesendet wird. Sie können Ihre Buchungen und deren Status in KRONE Training jederzeit abrufen und ausdrucken. Zur Korrektur laufender Buchungen von Trainingsleistungen stehen Ihnen die jeweils angezeigten Schaltflächen und Schritte zur Verfügung. Darüber hinaus haben Sie Einsicht in die Trainingshistorie einzelner Trainingsteilnehmer, soweit dies für Sie in ihrer Rolle freigeschaltet wurde. Der Versand von Bestätigungen nach Abschluss einer Buchung oder einer Stornierung sowie Rechnungen und sonstigen Informationen (auch für Trainingsteilnehmer) erfolgt per E-Mail an den zuständigen autorisierten Vertriebspartner von KRONE. Soweit dies erforderlich ist, bitten wir um die Weiterleitung der Informationen an die betroffenen Trainingsteilnehmer; ausgenommen hiervon sind Einladungsschreiben für ein Fahrertraining (diese gehen postalisch an die Trainingsteilnehmer) und Buchungen von E-Trainings (hier bekommt der Trainingsteilnehmer eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit Direktlink zu dem Trainingsangebot).

Für Trainingsteilnehmer können in KRONE Training von autorisierten KRONE-Vertriebspartnern Teilnehmerkonten angelegt werden, in denen die ihnen zugewiesenen und gebuchten Trainingsleistungen für diese abrufbar sind und in denen weiterer Trainingsbedarf vom Trainingsteilnehmer an den zuständigen autorisierten Vertriebspartner gemeldet werden kann. Für die Richtigkeit der dortigen Angaben gilt Punkt A.2.2 entsprechend. Zudem können die entsprechenden Trainingsteilnehmer über das Teilnehmerkonto jederzeit den Status einer verbindlichen Buchung und die für sie gebuchten Trainingsleistungen in KRONE Training einsehen.

B.8.6 Berechtigung an Inhalten in KRONE Training

Die über KRONE Training zur Verfügung gestellten Informationen, Texte, Abbildungen etc. dürfen Sie nur verwenden, um sich über die Weiterbildungs-, Trainings- und Ausbildungsangebote und die Trainingsleistungen zu informieren. Im Übrigen gelten hinsichtlich des Umgangs mit Inhalten in KRONE Training die Vorgaben in den Punkten A.8.2, 8.4 und 8.6.

B.8.7 Vertragspartner und Leistungserbringung

Ihr Vertragspartner bei über KRONE Training zustande gekommenen Leistungsverträgen hinsichtlich der Buchung von Trainingsleistungen ist die Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Deutschland oder die für Ihr Gebiet zuständige KRONE-Tochtergesellschaft (dies wird Ihnen in der Auftragsbestätigung mitgeteilt). Für Umfang und Pflichtenprogramm der Leistungsverträge ist allein der jeweilige vereinbarte Inhalt einschließlich der bei der Buchung einbezogenen AGB des Leistungserbringers maßgeblich.

B.8.8 Geltung der KRONE-AGB

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass für die Buchung und Erbringung von Trainingsleistungen über KRONE Training ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen unsere KRONE-AGB gelten, soweit im jeweiligen Leistungsvertrag oder diesen Nutzungsbedingungen nichts Abweichendes geregelt ist (dazu Punkt A.1.4). Dies gilt insbesondere bezüglich unserer Gewährleistung und Haftung für die bestellten Trainingsleistungen sowie für die Zahlungsbedingungen.

B.8.9 Geltung der Bestimmungen von Teil A

Soweit hier nichts Anderes geregelt ist, beachten Sie bei der Nutzung von KRONE Training bitte im Übrigen die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A dieser Nutzungsbedingungen.

B.9. KRONE Technical Information Center (TIC)

B.9.1 Erläuterung der Anwendung und Kontakt

Über mykrone.green stellen wir Ihnen das von der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG entwickelte und unterhaltene Dokumentenmanagementsystem KRONE Technical Information Center (nachfolgend: "**KRONE TIC**") zur Verfügung, in welchem dem Nutzer im Sinne einer Wissensdatenbank eine Vielzahl an technischen Informationen und Medien zur Reparatur und Wartung (z.B. Betriebsanleitungen, Ersatzteillisten, Trainingsunterlagen, Tutorials, geführte Fehlersuchen, Stromlaufpläne etc.) von KRONE-Produkten elektronisch zum Abruf zur Verfügung gestellt werden. Die über einen Cloud-Dienstleister in KRONE TIC bereitgestellten Dateien sind in verschiedenen Sprachen und verschiedenen Formaten (z.B. PDF-Dateien, html-Dateien, Videos) verfügbar und können ggf. heruntergeladen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Zur vollumfänglichen Nutzung von KRONE TIC, einschließlich der Einsicht von Premium-Inhalten, ist eine kostenpflichtige Lizenz erforderlich, die über E-Solutions als E-Solutions-Produkt erworben werden kann (dazu Punkt B.2).

Neben den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten steht Ihnen unser KRONE TIC-Team jederzeit für alle Rückfragen und Erklärungen hinsichtlich der Nutzung von KRONE TIC unter tic@mykrone.green zur Verfügung.

B.9.2 Zugriffsmöglichkeiten, Nutzungsberechtigte, Entgelt, Basis- und Premiuminhalte

Ein Zugriff auf KRONE TIC ist derzeit nur über mykrone.green möglich. Alle Portalbenutzer, alle zugeordneten Benutzer und auch anonyme Benutzer können KRONE TIC in der Basisversion grundsätzlich unentgeltlich nutzen und einen Teil der Informationen (wie z.B. Betriebsanleitungen) abrufen (nachfolgend: "**Basisinhalte**"). Weitergehende Informationen werden in KRONE TIC jedoch nur rollen- bzw. trainingsqualifikationsbasiert bereitgestellt, d.h. hierfür ist erforderlich, dass der Portalbenutzer in einer bestimmten Benutzerrolle registriert ist (siehe dazu Punkt A.2.2) und/oder ein bestimmtes Trainingsangebot absolviert hat und zusätzlich KRONE Training (siehe dazu Punkt B.8) für diesen Nutzer freigeschaltet ist.

Zur Einsicht bzw. Freischaltung von lizenzpflichtigen Inhalten (nachfolgend: "**Premiuminhalte**") ist eine entsprechende Lizenz erforderlich, die im E-Solutions Shop als E-Solutions-Produkt unter den dortigen Maßgaben (siehe dazu Punkt B.2) erworben werden kann. **Die für den Abruf von Premiuminhalten erforderliche Lizenzvereinbarung können jedoch ausschließlich Gewerbliche Portalbenutzer, die in der Benutzerrolle als autorisierte oder nicht-autorisierte Vertriebspartner registriert sind (dazu Punkt A.2.2), sowie deren Mitarbeiter und sonstige Beauftragte abschließen; diese Möglichkeit besteht nicht für Private Portalbenutzer.** Unmittelbar über KRONE TIC können keine Bestellungen getätigt oder Leistungsverträge abgeschlossen werden.

B.9.3 Sprachversionen

KRONE TIC und viele der enthaltenen Inhalte stehen Ihnen in verschiedenen Sprachversionen zur Verfügung. Die Sprachversion (Oberflächensprache und Dokumentensprache) von KRONE TIC können Sie in Ihren mykrone.green-Einstellungen wechseln. Die Dokumentensprache können Sie zusätzlich in KRONE TIC innerhalb der Dokumentenansicht wechseln oder in der Filterstruktur auswählen.

B.9.4 Funktionalitäten und Inhalte in KRONE TIC

Sie können die Informationen und Inhalte in KRONE TIC anhand von Suchbegriffen, Maschinennummer oder -modell, Produktgruppen, Informationsarten, Dateiformat und Dokumentensprachen einzeln und in Kombination durchsuchen, filtern und sortieren. Die in der Trefferliste passend zu Ihrer Suchanfrage angezeigten Inhalte können Sie weiter sortieren (z.B. Titel aufsteigend/absteigend, Relevanz, Älteste/Neueste zuerst) und im angegebenen Dateiformat (HTML, PDF etc.) abrufen. Einen Teil der Informationen können Sie je nach Berechtigung herunterladen und abspeichern. Abrufbar sind insbesondere Betriebsanleitungen, Ersatzteilinformationen, geführte Fehlersuchen, Trainingsinformationen (qualifikationsbasiert), Service- und Werkstattinformationen sowie Tutorials.

B.9.5 Restriktionen im Umgang mit Inhalten in KRONE TIC

Bei den in KRONE TIC abrufbaren Inhalten und Informationen handelt es sich um KRONE-Inhalte (dazu Punkt A.8.2). Sie sind aber dazu berechtigt, die Basisinhalte in rechtmäßiger Weise zu eigenen Zwecken (auch öffentlich) zu verwenden. Die lizenzpflichtigen Premiuminhalte dürfen nicht öffentlich verfügbar gemacht, nur für eigene Geschäftszwecke genutzt und auch im Übrigen nur im Rahmen der Lizenzbedingungen verwendet werden. Dies gilt jeweils entsprechend für heruntergeladene Informationen sowie für das Teilen von Links zu Informationen in KRONE TIC.

Im Übrigen gelten hinsichtlich des Umgangs mit Inhalten in KRONE TIC die Vorgaben in den Punkten A.8.2, A.8.4 und A.8.6.

B.9.6 Geltung der Bestimmungen von Teil A

Soweit hier nichts Anderes geregelt ist, beachten Sie bei der Nutzung von KRONE TIC bitte im Übrigen die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A dieser Nutzungsbedingungen.

B.10. KRONE Service Application

B.10.1 Erläuterung der Anwendung und Kontakt

Mit der von der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG entwickelten KRONE Service Application stellen wir über mykrone.green unseren autorisierten Vertriebspartnern und ihren Mitarbeitern ein interaktives System zur digitalen Unterstützung bei Service-Tätigkeiten für und zur Vereinfachung der administrativen Abwicklung bei der Überlassung von KRONE-Produkten zur Verfügung (nachfolgend: "**KRONE Service Application**"). Über die KRONE Service Application werden seriennummernbezogene Fragenkataloge und Vorlagen zur Verfügung gestellt, um den Nutzer und dessen Mitarbeiter bei Service-Tätigkeiten an KRONE-Produkten mit vorhandenen Erfahrungswerten und einer Vielzahl weiterer Informationen zu unterstützen. Unmittelbar über die KRONE Service Application können keine Bestellungen getätigt oder Leistungsverträge abgeschlossen werden.

Neben den unter Punkt A.1.7 angegebenen Kontaktdaten steht Ihnen unser KRONE Service Application-Team jederzeit für alle Rückfragen und Erklärungen hinsichtlich der Nutzung der KRONE Service Application unter support@mykrone.green zur Verfügung.

B.10.2 Zugriffsmöglichkeiten und Entgelt

Ein Zugriff auf die KRONE Service Application ist über mykrone.green als Browser-Version unter Nutzung eines entsprechenden Portalkontos oder als App-Version über die frei verfügbare App "KRONE Service Application" möglich, die von Ihnen auf Ihr Endgerät heruntergeladen werden kann (dazu Punkt A.6). Für die Nutzung der KRONE Service Application fallen für Sie keine Kosten an.

B.10.3 Nutzungsberechtigte in mykrone.green

Die KRONE Service Application ist über mykrone.green für Gewerbliche Portalbenutzer verfügbar (dazu Punkt A.2.2). **Bitte beachten Sie, dass die KRONE Service Application sich an unternehmerische Nutzer richtet; eine Nutzung der KRONE Service Application durch Private Portalbenutzer oder Anonyme Benutzer (insbesondere Verbraucher, § 13 BGB, siehe Punkt A.1.4) ist nicht möglich.**

B.10.4 Funktionalitäten

Auf der Übersichts-/Einstiegsseite können nach Eingabe der jeweiligen Maschinennummer für die betreffende KRONE-Maschine neue Berichte angelegt, noch nicht abgeschlossene Berichte eingesehen/bearbeitet und abgeschlossene Berichte eingesehen werden. Die Berichte verfügen jeweils über einen geführten Klickpfad durch einen seriennummernbezogenen Fragenkatalog und werden in verschiedenen Modulen geordnet. Insbesondere sind Module vorgesehen für: technische Aufnahmen zur Ermittlung des Maschinenzustands, Durchführung der Maschinenübergabeerklärung (verbunden mit Einwilligungsabfragen und Maschinenverifizierung zum Start der Datenübermittlung, dazu Punkt A.3.3), Wartungs- und Reparaturanleitungen, Wintercheck, Betriebskostenversicherung (zur Prüfung der Erstattungsfähigkeit von Verschleißkosten), Stellen von Serviceanfragen und Garantieanträgen, Pre-Delivery Inspection. Je nach Berichtsart können zur Präzisierung ggf. weitere Angaben (z.B. Zählerdaten der Maschine, Arbeitszeiten,

ausgetauschte Teile, Umbauten, Wartungshistorie) sowie Fotos, Videos oder Beschreibungstexte hinzugefügt werden.

B.10.5 Unverbindliche Empfehlungen und Haftung

Soweit über die KRONE Service Application Handlungsempfehlungen, technische Einschätzungen oder sonstige Informationen zu spezifischen Themen angeboten werden, handelt es sich um nach bestem Wissen zusammengestellte, aggregierte Erfahrungswerte auf der Grundlage des uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Maschinenzustands. Es handelt sich um unverbindliche Vorschläge und reine Wissenserklärungen. Sie ersetzen nicht die sorgfältige Überprüfung des jeweiligen Einzelfalls (vor allem wegen eines abweichenden tatsächlichen Maschinenzustands) und entbinden nicht von der Beachtung der allgemeinen Vorgaben für den Betrieb, die Bedienung, Wartung und Pflege der jeweiligen Maschine, wie sie sich etwa aus der Betriebsanleitung oder geltenden Garantiebedingungen ergeben. Da KRONE-Produkte ständig weiterentwickelt werden und neue Erkenntnisse Veränderungen bedingen können, sind hierbei zudem jeweils die aktuellsten Fassungen zu beachten.

Wir und die Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG übernehmen daher für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Empfehlungen, Einschätzungen und Informationen in der KRONE Service Application sowie für eine unsachgemäße Instandsetzung, Wartung oder Pflege der jeweiligen Maschine keine eigene Haftung. Unsere Haftung nach Punkt A.9 bleibt hiervon unberührt.

B.10.6 Information betroffener Personen

Soweit bei der Nutzung der KRONE Service Application durch einen Nutzer Daten, insbesondere personenbezogene Daten, einer Person (z.B. eines Endkunden) an die KRONE-Unternehmensgruppe übermittelt werden (z.B. über ausgefüllte Berichte), können wir gegenüber den davon betroffenen Personen unsere datenschutzrechtlichen Informationspflichten nicht rechtzeitig selbst erfüllen, da uns diese Personen vor der Datenübermittlung nicht bekannt sind. Sie sind daher im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen dazu **verpflichtet, diese Personen über die Datenverarbeitungsvorgänge bei der Nutzung der KRONE Service Application zu informieren, die ggf. verlangten Zustimmungserklärungen einzuholen und diese auf die KRONE-Datenschutzhinweise (siehe dazu Punkt A.1.6) hinzuweisen, soweit diese Personen nicht bereits über die entsprechenden Informationen verfügen**.

B.10.7 Geltung der Bestimmungen von Teil A

Soweit hier nichts Anderes geregelt ist, beachten Sie bei der Nutzung der KRONE Service Application bitte im Übrigen die allgemeinen Bestimmungen aus Teil A dieser Nutzungsbedingungen.

B.11. Verlinkungen zu weiteren Angeboten und Funktionalitäten von KRONE und Dritten

Über mykrone.green – jedoch außerhalb des Single-Sign-On-Bereich – sind weitere KRONE-Angebote und Funktionalitäten für Portalbenutzer über vorhandene Verlinkungen erreichbar (z.B. KRONE Shop, KRONE diagnostics und KRONE excellent Parts) (nachfolgend: "**verlinkte Angebote**"). Soweit Sie diese verlinkten Angebote nutzen möchten, gelten hierfür nicht diese Nutzungsbedingungen, sondern die auf den jeweiligen Internetseiten zu diesen verlinkten Angebotenen vorhandenen Nutzungsbedingungen und AGB.

Dies gilt auch für verlinkte Angebote von externen Anbietern. Derzeit gehört hierzu nur das Webangebot agroparts, einer Plattform mit herstellerübergreifenden Informationen zu Original-Ersatzteilen (Ersatzteilkatalog) der LexCom Informationssysteme GmbH, Rüdesheimer Straße 23, 80686 München. Die Nutzung von agroparts können Sie in mykrone.green bei Ihren Einstellungen beantragen. Damit für Sie ein Nutzerkonto bei agroparts erstellt werden kann, ist es erforderlich, dass Sie zustimmen, dass Ihre bei mykrone.green hinterlegten Registrierungsdaten von uns an agroparts weitergegeben werden. Hinsichtlich der Nutzung dieser weitergegebenen Daten beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise von agroparts (abrufbar unter www.agroparts.com).

***