POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Estimado Cliente:

Desde Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, con sede en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle,Alemania, Tfno.: +49(0)5977-935-0, Fax: +49(0)5977/935-339, info.ldm@krone.de, junto con nuestras filiales y afiliadas, incluyendo, desde mykrone.green GmbH (en adelante, y conjuntamente consideradas, "**KRONE**" o "**Nosotros**") queremos agradecerle que haya depositado su confianza en nosotros como Cliente o Usuario de los bienes y servicios que conforman nuestra oferta (en adelante, los "**Productos de KRONE**" o los "**Productos**").

Siempre hemos considerado la importancia de la protección de sus datos, también consideramos importante las nuevas obligaciones impuestas con la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (Reglamento (UE) 2016/679 o "**RGPD**") al objeto de garantizar la protección de los datos personales de los interesados afectados por el tratamiento de sus datos (en adelante, el "**Cliente**", el "**Usuario**" o "**Ud**."). Una de las obligaciones del RGPD es la de informar al interesado de forma transparente (artículos 13 y 14 del RGPD), en particular en relación con la naturaleza, el alcance, objeto, duración y base jurídica que autoriza el tratamiento de sus datos personales, en la medida en que KRONE pudiera determinar el objeto y los medios de tratamiento, bien de forma individual o conjuntamente con terceros. Nos complace cumplir con este - y cualquier otro aplicable- deber de informar y presentarle el presente aviso de privacidad (en adelante, la "**Política de Privacidad de KRONE**" o la "**Política de Privacidad**"), en la que le informamos sobre la forma en que KRONE trata sus datos personales.

Nuestra Política de Privacidad se encuentra estructurada por capas. Esto significa que consta de una parte general, cuyo contenido corresponde a los distintos escenarios de tratamiento que pueden darse con ocasión de la utilización de los Productos de KRONE (Parte A) y varias partes especiales (Partes B a M), en las que se aborda exclusivamente el tratamiento que en cada caso corresponde, en relación a un Producto de KRONE determinado. Dado que el Usuario no necesariamente utilizará todos nuestros Productos, es posible que no todas las disposiciones que conforman la presente Política de Privacidad le sean de aplicación. A efectos de determinar aquellos apartados que le fueran de aplicación, hemos elaborado el siguiente cuadro indicativo que le remitirá a la sección específica de nuestra Política de Privacidad:

Parte	Descripción	Para Ud., esta Parte es ...	Ud. encentrará aquí, entre otra, información sobre
A	**Disposiciones d carácter general**	... siempre relevante.	Definiciones de **Responsable de Tratamiento**, datos de contacto, principios del tratamiento de datos, **sus derechos**.
B	**mykrone.green**	… relevante si utiliza nuestro portal de comercio electrónico mykrone.green.	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos, **política de *cookies***
C	**Portal del Distribuidoer**	... relevante, si utiliza nuestro sistema de información y seguimiento de pedidos a través de nuestro Portal del Distribuidor.	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos.
D	**KRONE Easy Select / KRONE App**	… relevante si utiliza nuestro configurador de producto KRONE Sales a través de su navegador, o bien desde su dispositivo móvil.	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos (para las versiones tanto de navegador como de aplicación móvil).
E	**KRONE Used**	... relevante si utiliza nuestra plataforma web KRONE Used para la compraventa de maquinaria agrícola de segunda mano.	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos.
F	**E-Solutions**	... relevante si utiliza nuestra tienda online E-Solutions para la adquisición de productos de software o complementos para su maquinaria agrícola.	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos.
G	**KRONE Smart Telematics / Smart Support**	… relevante si utiliza nuestro sistema de telemetría y gestión de datos KRONE Smart Telematics / Smart Support para la gestión de sus máquinas agrícolas, a través de su navegador o su dispositivo móvil.	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos (para las versiones tanto de navegador como de aplicación móvil).
H	**KWS Online**	… relevante si hace uso de nuestra garantía y sistema de tramitación y gestión de la garantía a través de KWS Online.	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos.
I	**KRONE Media**	… relevante si recupera información y contenido de nuestro centro de medios KRONE Media.	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos.
J	**KRONE Training**	… relevante si utiliza nuestro portal de formación a distancia KRONE Training para sus necesidades de formación de nivel básico, medio o superior.	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos.

K	**KRONE TIC**	... relevante cuando descarga documentos técnicos e información desde nuestra base de datos de conocimientos KRONE Technical Information Center (TIC).	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos.
L	**KRONE Service Application**	... relevante cuando usa KRONE Service Application a través de su navegador o a través de su dispositivo móvil para obtener soporte digital para las actividades de servicio para productos KRONE y para simplificar procesos administrativos relativos a la transferencia de la propiedad de los mismos.	Categorías de datos, **finalidades del tratamiento**, base legal, período de tratamiento, cesión de datos.
M	**Disposiciones Especiales para Clientes Extranjeros**	… relevante cuando utiliza los Productos referidos anteriormente fuera de Alemania, o bien si contactara con nosotros a efectos profesionales desde un país extranjero.	Peculiaridades en **AU, AT, BE, CH, CZ, DK, ES, FI, FR, GB, HU, HR, IE, IT, NL, NZ, NO, PL, SB, SE, SI, SK, US, ZA**

A.DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL

A.1. Definiciones

Con base en las definiciones del RGPD, a los efectos de la presente Política de Privacidad, los siguientes términos y expresiones tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

- "**datos Personales**" significa cualquier información relativa a cualquier persona física identificada o identificable (el "**interesado**"). Se entiende por interesado cualquier persona física cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular a través de un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona física. La capacidad de identificar a una determinada persona física puede derivar igualmente de cualquier enlace de dicha información u otro conocimiento adicional. Es irrelevante a estos efectos la forma en que la información hubiera sido obtenida, su formato o el soporte en el que constara la misma para determinar la existencia de datos personales (p.ej. fotografías o grabaciones de vídeo o audio también pueden contener datos personales).
- "**tratamiento**" significa cualquier acción, operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos automatizados (i.e., basados en el uso de la tecnología) o no. Se incluye en particular la recopilación, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de datos personales, así como supuestos en que se alterara la finalidad inicial del tratamiento.
- "**responsable del tratamiento**" significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento, pudiendo existir una pluralidad de responsables del tratamiento.
- "**tercero**" significa cualquier persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u organismo distinto del interesado, del responsable del tratamiento, del encargado del tratamiento y de las personas autorizadas para tratar los datos personales bajo la autoridad directa del responsable o del encargado, entendiéndose asimismo por Tercero cualesquiera otras personas jurídicas pertenecientes al mismo grupo.
- "**encargado del tratamiento**" significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento, en particular de conformidad con las instrucciones de este último (p.ej., cualquier proveedor de servicios informáticos). A efectos de la legislación aplicable en materia de protección de datos, el encargado del tratamiento no tiene la condición de Tercero conforme al sentido de este último término referido anteriormente.

A.2. Nombre y Dirección de los Responsables del Tratamiento

Las Ofertas de KRONE resultan de una estrecha colaboración entre Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Tfno.: +49 (0) 5977-935-0, Fax: +49 (0) 5977 / 935-339, info.ldm@krone.de y mykrone.green GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Tfno.: +49 (0) 5977-935-599, support@mykrone.green. Aun cuando el tratamiento tiene lugar en distintas etapas y sistemas, los cuales son operados principalmente por una de las sociedades KROME referidas anteriormente, ambas sociedades son jurídicamente responsable del tratamiento de datos asociado a las Ofertas de KRONE (como corresponsables del tratamiento conforme al artículo 26 del RGPD). En el marco de su colaboración como corresponsales del tratamiento, Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG y mykrone.green GmbH han acordado qué sociedad cumplirá en cada caso las distintas obligaciones previstas en el RGPD.

En particular, las sociedades han acordado la siguiente distribución de responsabilidades respecto de su respectiva responsabilidad en cada tratamiento de datos:

- Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG es responsable del tratamiento de datos que proceda en el caso de las operaciones previstas en las **Partes C, D, G, H, I, J, K y L** y, en particular, en lo que se refiere al ejercicio de los derechos del Usuario que respecto de tales operaciones tuviera lugar de conformidad con el Apartado A.11;
- mykrone.green GmbH es responsable del tratamiento de datos que proceda en el caso de las operaciones previstas en las **Partes B, E y F** y, en particular, en lo que se refiere al ejercicio de los derechos del Usuario que respecto de tales operaciones tuviera lugar de conformidad con el Apartado A.11;
- ambos corresponsables del tratamiento cumplen, mediante la presente Política de Privacidad, sus obligaciones de información previstas a su cargo en los artículos 13 y 14 del RGPD. Asimismo ambas

sociedades trabajan en estrecha colaboración a efectos del cumplimiento de cualquier otra obligación a la que como responsables del tratamiento pudieran estar sujetas.

Como excepción a lo anterior, cuando proceda, el responsable del tratamiento puede ser otra sociedad KRONE distinta de las referidas anteriormente, en los términos del Apartado M, en relación con los datos de Clientes Extranjeros. Le rogamos que tenga en cuenta este último extremo.

Le invitamos a visitar nuestra página web disponible en la dirección https://landmaschinen.krone.de/deutsch/impressum/ si desea más información sobre KRONE.

A.3. Datos de Contacto del Delegado de Protección de Datos

Para cualquier consulta que pudiera tener, y como persona de contacto en KRONE a efectos de cualquier cuestión que proceda en materia de protección de datos personales, tendrá a su disposición en todo momento al delegado de protección de datos de Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG: Dr. Uwe Schläger, dirección, datenschutz nord GmbH, Konsul-Smidt-Straße 88, 28217 Bremen; correo electrónico, office@datenschutz-nord.de; teléfono +49 421 69 66 32 0 (en adelante, el "**Delegado de Protección de Datos**"). Le rogamos que advierta que en aquellos casos en que interviniera una sociedad KRONE no domiciliada en Alemania, es posible que pudiera existir un delegado de protección de datos distinto para su país, conforme se señale en cada caso en el Apartado K.

A.4. Base jurídica del Tratamiento

De conformidad con la legislación aplicable, en principio cualquier tratamiento de datos está prohibido, siendo únicamente lícito si, y en la medida en que, pudiera estar justificado en virtud de cualquiera de las siguientes bases de legitimación:

a) Artículo 6.1(a) del RGPD ("**consentimiento**"): si el interesado hubiera prestado su consentimiento libre e informado, mediante la oportuna declaración o en cualquier otra forma inequívoca, señalando que consintiente el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;

b) Artículo 6.1(b) del RGPD: si el tratamiento fuera necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado tuviera la condición de parte o para la aplicación a petición del interesado de medidas precontractuales;

c) Artículo 6.1(c) del RGPD: si el tratamiento fuera necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (por ejemplo, la obligación legal del responsable del tratamiento de conservar los datos);

d) Artículo 6.1(d) del RGPD: si el tratamiento fuera necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona física;

e) Artículo 6.1(e) del RGPD: si el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento; o

f) Artículo 6.1(f) del RGPD ("**intereses legítimos**"): si el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos (en particular, intereses jurídicos o económicos) perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales (en particular cuando el interesado sea un menor).

En cada uno de los supuestos de tratamiento de datos personales previstos a continuación podrá consultar la base jurídica que justifica el tratamiento. Es posible asimismo que un determinado tratamiento de datos personales esté amparado por varias bases jurídicas concurrentes.

A.5. Supresión de Datos y Plazo de Conservación

A propósito de cada una de las operaciones de tratamiento que pudiera realizar KRONE, le informamos a continuación del plazo durante el cual conservaremos sus datos, así como del momento en el que dichos datos serán suprimidos o dejarán de utilizarse. En la medida en que no se indicara a continuación un plazo específico de conservación, suprimiremos o dejaremos de utilizar sus datos en el momento en que cesara la finalidad para la que hubiera tenido lugar dicho tratamiento o dejara de existir la base jurídica que autorizara dicho almacenamiento. Con carácter general, sus datos se almacenarán únicamente en nuestros servidores ubicados en Alemania, sujeto a cualquier posible cesión de conformidad con las disposiciones previstas en los Apartados A.7 y A.8 posteriores.

El almacenamiento de sus datos, no obstante, podrá ampliarse más allá del periodo señalado en el supuesto en que existiera cualquier litigio (en curso o que hubiera sido anunciado) con Ud. o cualquier otro procedimiento judicial o administrativo, o si la conservación de los datos fuera exigida por cualquier disposición a la que, como responsables del tratamiento, estuviéramos sujetos (p.ej., en virtud del artículo 257 del Código Mercantil alemán (HGB), o el artículo 147 de la Ley Tributaria alemana (AO)). Una vez transcurrido el período de conservación de

los datos previsto en cualquier disposición normativa aplicable, suprimiremos los datos o dejaremos de utilizar los mismos, salvo que nuevamente fuera necesaria su conservación y se mantuviera cualquier base jurídica que lo autorizara.

A.6. Seguridad de los Datos

Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar sus datos frente a supuestos de manipulación accidental o intencionada, pérdida parcial o total, destrucción o accesos no autorizados por parte de terceros (p.ej., mediante el uso de técnicas de encriptación TLS en nuestros sitios web), todo ello teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de la aplicación y la naturaleza, ámbito, contexto y fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad que entraña el tratamiento para sus derechos y libertades. Mejoramos continuamente nuestras medidas de seguridad en función del desarrollo tecnológico.

Estaremos encantados de facilitarle información más detallada al respecto si así lo solicitara. Le rogamos que, a tales efectos, contacte con nuestro delegado de protección de datos (véase al respecto el Apartado A.3 anterior).

A.7. Colaboración con Encargados del Tratamiento

A efectos de nuestra operaciones comerciales, y al igual que ocurre en el caso de cualquier empresa de grandes dimensiones, colaboramos con diversos proveedores de servicio, tanto nacionales como extranjeros, que actúan como encargados del tratamiento. Dichos encargados del tratamiento únicamente realizan sus operaciones de conformidad con nuestras instrucciones, y vienen obligados por contrato a cumplir toda la normativa aplicable en materia de protección de datos aplicable a los encargados del tratamiento.

En aquellos casos en que compartiésemos sus datos personales a nuestras filiales para su tratamiento (p.ej., si Ud., como Cliente Extranjero, cursara un pedido a través de KRONE Sales, que hubiera de ser tramitado por nuestra filial local) o si sus datos personales fueran compartidos por nuestras filiales a KRONE (p.ej., en aquellos casos en que alguna de nuestras filiales obtuviera sus datos personales como responsable del tratamiento tal y como se describe en la Parte M), dicho tratamiento estará amparado en los contractos existentes con el encargado del tratamiento (véase el Apartado A.1 anterior) por cuenta del responsable del tratamiento (véase el Apartado A.2 anterior).

A.8. Condiciones para la Transferencia de Datos Personales a Países fuera del EEE

Debido a la naturaleza internacional de nuestras actividades, sus datos personales podrán ser compartidos con las sociedades que integran el grupo KRONE o con terceros (p.ej., importadores o distribuidores) como parte de nuestra relación de negocios con los mismos. Si lo desea, puede consultar un listado de nuestros importadores y distribuidores por país en https://landmaschinen.krone.de/deutsch/vertrieb), los cuales podrían estar igualmente ubicados fuera del Espacio Económico Europeo ("**EEE**"), esto es, en países no pertenecientes al EEE. Dicho tratamiento tiene lugar exclusivamente a efectos de cumplir nuestras obligaciones contractuales y comerciales, así como a efectos de mantener su relación comercial con KRONE o cualquier otro interés legítimo de KRONE conforme a la presente Política de Privacidad. En lo sucesivo, le facilitaremos información sobre los detalles respectivos de cualquier transferencia de datos personales a empresas ubicadas en países fuera del EEE, en aquellos casos en que dicha información fuera relevante.

La Comisión Europea ha certificado, a través de las denominadas "decisiones de adecuación", que determinados países fuera del EEE garantizan un nivel de protección similar al existente en los países pertenecientes al EEE (y, a tales efectos, puede obtener una relación de dichos países, así como una copia de las correspondientes decisiones de adecuación, en la siguiente dirección: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_es). No obstante, es posible que en otros países a los que sus datos personales pudieran ser transferidos no existiera un nivel de protección suficientemente elevado debido a la ausencia de normativa al respecto. En la medida en que este fuera el caso, KRONE se asegurará de que la protección de sus datos se encuentre adecuadamente garantizada. Dicha garantía podrá ser aportada a través de normas corporativas vinculantes, cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea, mecanismos de certificación, códigos de conducta reconocidos. Le rogamos que se ponga en contacto con nuestro delegado de protección de datos en el supuesto de que deseara recibir más información sobre esta cuestión.

A.9. Decisiones automatizadas (y elaboración de perfiles)

KRONE no tiene intención de utilizar sus datos personales a efectos de ningún proceso automatizado de adopción de decisiones (incluyendo la elaboración de perfiles).

A.10. Ausencia de obligación de revelar los datos personales

KRONE no está sujeta a ninguna obligación en especial de carácter normativo o contractual, en cuya virtud hubiera de poner los datos personales objeto de tratamiento a disposición de un tercero.

La suscripción de cualquier contrato entre KRONE y Ud. no está sujeta a la previa revelación por su parte de sus datos personales. Con carácter general, el Cliente no está sujeto a ninguna obligación legal o contractual de facilitar sus datos personales a KRONE; no obstante, le rogamos que advierta que, en aquellos casos en que no

dispusiéramos de los datos personales necesarios, ello podría impedirnos, total o parcialmente, ofrecerle nuestras Ofertas. En aquellos casos en que, con carácter excepcional, se diera esta circunstancia, le notificaremos de forma separada al respecto.

A.11. Sus derechos

Podrá ejercer sus derechos como interesado, en cada caso en cualquier momento y sin necesidad de justificación alguna, contactando con nosotros a través de los medios de contacto previstos en el Apartado A.2 anterior. Le informamos que, como interesado, le asisten los siguientes derechos:

- a obtener **información** sobre los datos personales que le conciernen que pudiéramos estar tratando, en los términos previstos en el artículo 15 del RGPD. En particular, podrá exigir información sobre los fines del tratamiento, las categorías de datos personales de que se trate, los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados sus datos personales, el plazo previsto de conservación de los datos personales, la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de sus datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento, el derecho a presentar una reclamación, el origen del cual se hubieran obtenido sus datos(en aquellos casos en que no hubieran sido obtenidos directamente del interesado), y la existencia de decisiones automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles, así como, en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para Ud. como interesado.

- a obtener sin dilación indebida la **rectificación** de los datos personales inexactos que le conciernan y que hubieran sido almacenados por KRONE, en los términos del artículo 16 del RGPD;

- a obtener la **supresión** de los datos personales que le conciernan, de conformidad con y con sujeción a los límites previstos en el artículo 17 del RGPD, salvo que el tratamiento fuera necesario para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, por razones de interés público, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

- a obtener la **limitación del tratamiento** de sus datos personales en los términos previstos en el artículo 18 del RGPD, en la medida en que Ud. impugnara la exactitud de los datos personales o el tratamiento fuera ilícito;

- a recibir sus datos personales que previamente nos hubiera facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a exigir la transmisión de los mismos a otro responsable del tratamiento en los términos y con los límites previstos en el artículo 20 del RGPD ("**portabilidad de los datos**");

- a **oponerse** al tratamiento de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 del RGPD, en aquellos casos en que el tratamiento estuviera basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f) del RGPD. Así será, en particular, en aquellos casos en que el tratamiento no fuera necesario para la ejecución de un contrato suscrito con Ud. Salvo en la oposición a la mercadotecnia directa, en el momento de ejercitar este derecho de oposición le solicitaremos que señale las causas por las que, a su juicio, no hubiéramos de tratar sus datos en la forma en la que los mismos habrían sido tratados por KRONE hasta la fecha. En tal caso, revisaremos su solicitud y pondremos fin al tratamiento de sus datos personales o bien adaptaremos dicho tratamiento o le acreditaremos los intereses legítimos que ampararan dicho tratamiento por nuestra parte y en cuya virtud hubiéramos de mantener el mismo;

- a **retirar** su **consentimiento** esto es, su voluntad libremente manifestada o comunicada, de manera informada e inequívoca, de que consiente el tratamiento de sus datos personales en cuestión para uno o varios fines específicos, previamente otorgado (incluso antes del 25 de mayo de 2018, i.e., la fecha de entrada en vigor del RGPD), en cualquier momento al amparo del artículo 7, apartado 3, del RGPD, si hubiera otorgado dicho consentimiento. En este caso, KRONE no podrá continuar tratando sus datos personales sobre la base de dicho consentimiento así retirado; y

- a **presentar una reclamación ante una autoridad de control** de conformidad con lo dispuesto en el artículo 77 del RGPD. A estos efectos, podrá remitir su reclamación a la autoridad de control del Estado en el que tuviera su residencia habitual (véase la Parte K, en su caso) o a la autoridad de control correspondiente a nuestro domicilio social (*Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen*, dirección: Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, teléfono: +49 (0) 511 -120-4500, fax: +49 (0) 511-120-4599, correo electrónico: poststelle@lfd.niedersachsen.de).

A.12. Modificación de la presente Política de Privacidad

KRONE revisará periódicamente la presente Política de Privacidad para actualizarla, a la luz de cualesquiera cambios tecnológicos u organizativos o de la necesidad de adaptar o actualizar la misma a la vista de la modificación de la normativa aplicable en materia de protección de datos. KRONE le informará de cualquier modificación al

respecto, en particular a través de sus sitios web disponibles en las direcciones https://landmaschinen.krone.de o https://www.mykrone.green. Última actualización: marzo de 2023.

B. MYKRONE.GREEN

B.1. Descripción

A través de nuestros sitios web (i.e., a través de www.mykrone.green) puede acceder a nuestro portal interactivo para clientes mykrone.green (en adelante: "**mykrone.green**"), desde donde a su vez podrá acceder a distintas Ofertas de KRONE, siempre que el servicio en cuestión le hubiera sido activado. Puede utilizar mykrone.green como "**Usuario Anónimo**" o como "**Usuario Registrado**" (y, a su vez, con distintos perfiles de usuario). Su utilización del portal está sujeta a las Condiciones de Uso de mykrone.green, las cuales se encuentran a su disposición en distintos idiomas. Cuando utilice mykrone.green, sus datos personales serán tratados por KRONE de acuerdo con esta Política de Privacidad.

En la medida en que accediera a nuevas Ofertas de KRONE a través de mykrone.green, es posible que utilicemos otros datos personales adicionales; en ese contexto, le rogamos que considere atentamente la información que ponemos a su disposición en los restantes apartados de la presente Política de Privacidad, ya que podrían serle de aplicación. En el caso de que utilizara otros sitios web de KRONE (por ejemplo, nuestro portal en alemán o en otros idiomas), le agradeceremos que revise atentamente la información disponible al respeto en cada uno de dichos sitios.

B.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza mykrone.green?

B.2.1. Usuarios Anónimos

Si utiliza mykrone.green como Usuario Anónimo, el tratamiento de sus datos personales no excederá de aquel que procediera en aquellos casos en que cualquier usuario accediese a nuestros sitios a meros efectos informativos. En particular, en este supuesto recopilamos, almacenamos y tratamos lo siguientes datos:

- "**Datos de Protocolo**": cuando visita nuestros sitios web, se almacena automáticamente un registro de "datos de protocolo", con carácter temporal y de forma anónima en nuestro servidor web, en los denominados "archivos de registro" ("*log files*"), y que consisten en:
  - la página desde la cual se solicitó el archivo,
  - el nombre del archivo,
  - la fecha y hora de la solicitud,
  - el volumen de datos transferidos,
  - el estado de acceso (archivo transferido, archivo no encontrado),
  - la descripción del tipo de navegador web utilizado,
  - la dirección IP del dispositivo solicitante, acortada de forma tal que no pueda ser atribuida a ninguna persona en particular.
- "**Datos del Formulario de Contacto**": cuando utiliza cualquiera de nuestros formularios de contacto, los datos transmitidos a través del mismo (p.ej., sexo, nombre, dirección, denominación social, dirección de correo electrónico y cualquier otro dato adicional que decidiera voluntariamente facilitar).
- En cuanto a ***Cookies*, *Plugins* y otros servicios** existentes o disponibles en nuestros sitios web, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior.

B.2.2. Usuarios Registrados (Usuarios del Portal)

Cuando utiliza mykrone.green como Usuario Registrado (Usuario del Portal), de forma adicional recopilamos, almacenamos y tratamos las siguientes categorías de datos personales, con carácter previo o posterior al uso por su parte de mykrone.green:

- "**Datos de Registro del Usuario**" (facilitados por el Usuario a efectos de registro): sexo, título o tratamiento, nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, denominación social, estado civil, número de teléfono, número identificativo a efectos fiscales; en su caso, número de cliente y fotografía;
- "**Datos del Usuario**": en su caso, información relativa a otros Usuarios del Portal asignados a su perfil (sexo, nombre, dirección de correo electrónico, notas);
- "**Datos del Distribuidor**": en su caso, información relativa a los distribuidores asignados al perfil de usuario del Cliente (nombre, dirección, información de contacto);
- "**Características de la Máquina**": en su caso, información sobre las Máquinas asociadas al perfil de usuario del Cliente (nombre, fotografías, número de bastidor, serie o código de producto, características del equipamiento), esto incluye el acceso a las máquinas usadas por el Usuario, en la medida en que sea necesario para la prestación de los servicios ofrecidos a través de mykrone.green.

B.3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que ampara dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. El tratamiento se realiza con las siguientes finalidades:

- Tratamiento de los Datos de Protocolo: para fines estadísticos y de mejora de la calidad de nuestros sitios web, en particular de la estabilidad y seguridad de la conexión (base jurídica: artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD);
- Tratamiento de los Datos del Formulario de Contacto: gestión de las consultas de los clientes (base jurídica: artículo 6, apartado 1, letras b) o f) del RGPD);
- Tratamiento de los Datos de Registro del Usuario:

  (1) Cumplimiento de los servicios ofrecidos o prestados a través del sistema, gestión de las consultas de clientes (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Mejora, mantenimiento y protección de la seguridad de nuestros Productos, la prevención y el descubrimiento de riesgos de seguridad o actos delictivos, duplicidad de pruebas, la presentación y defensa frente a cualesquiera reclamaciones, la resolución de cualesquiera litigios, la remisión de información sobre cualesquiera servicios complementarios (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y, en el supuesto de la utilización de los datos con fines de mercadotecnia en el caso de los clientes finales, el artículo 6 apartado 1, letra a) del RGPD, según proceda en cada caso);

  (3) En el caso de Clientes Extranjeros, informar a los importadores o distribuidores de KRONE relevantes en el mercado sobre el registro que ha tenido lugar, a efectos de simplificar futuros contactos profesionales y el intercambio de datos necesario para esta finalidad (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD);

  (4) Si aún no está disponible allí, transferencia del registro de datos de la base de datos de clientes de gestión centralizada, utilizada por mykrone.green a efectos de simplificar futuros contactos profesionales y el intercambio de datos necesario para esta finalidad (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra b) o letra f) del RGPD);
- Tratamiento de los Datos del Usuario y de la información relativa a las Características de la Máquina:

  (1) Procesar servicios ofrecidos a través del sistema o prestados a través del sistema, tratamiento de consultas (en este caso, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD o el artículo 25, apartado 2, número 2, de la TTDSG (la Ley Alemana de Protección de Datos de Telecomunicaciones y Medios);

  (2) Mejora, mantenimiento y protección de la seguridad de nuestros Productos, la prevención y el descubrimiento de riesgos de seguridad o actos delictivos, duplicidad de pruebas, la presentación y defensa frente a cualesquiera reclamaciones, la resolución de cualesquiera litigios (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD);

  (3) Si aún no está disponible allí, transferencia del registro de datos de la base de datos de clientes de gestión centralizada, utilizada por mykrone.green a efectos de simplificar futuros contactos profesionales y el intercambio de datos necesario para esta finalidad (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra b) o letra f) del RGPD);
- Tratamiento de los Datos del Distribuidor:

  (1) Procesar servicios ofrecidos a través del sistema o prestados a través del sistema, tratamiento de consultas (en este caso, la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Informar al distribuidor asignado sobre la cesión realizada por el Usuario, a efectos de simplificar futuros contactos profesionales y el intercambio de datos necesario para esta finalidad (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

En la medida en que hubiera otorgado su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD) para ciertos tipos de tratamiento, KRONE tratará los datos personales relevantes sobre la base de dicho consentimiento. Si el tratamiento estuviera basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicho tratamiento.

B.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

Tratamos sus datos únicamente durante el plazo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE

almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos. En cuanto al período de almacenamiento de las *cookies*, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior.

Para más información sobre el período de almacenamiento, puede consultar asimismo el Apartado A.5 anterior.

B.5. ¿Se ceden estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica (véase el Apartado A.4)?

Además de KRONE y su personal a cargo, se podrá facilitar acceso a sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios:

- Proveedores de servicios encargados del funcionamiento de nuestros sitios web así como del tratamiento de los datos almacenados o transmitidos por los sistemas (p.ej., a efectos de cualesquiera servicios de centros informáticos, gestión de pagos, seguridad de los sistemas de información) (la base jurídica que justifica esta cesión en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra b) o letra f) del RGPD, en la medida en que tales personas no tuvieran la condición de encargados del tratamiento);
- Proveedores de servicios y entidades competentes (principalmente sociedades del grupo KRONE) en relación con la prestación y optimización de otros servicios en relación con los Sitios Web (la base jurídica que justifica esta cesión en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra b) o letra f) del RGPD, en la medida en que tales personas no tuvieran la condición de encargados del tratamiento; en cuanto a la utilización de *cookies* y *plugins*, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior);
- Agencias/órganos administrativos, en la medida en que ello fuera necesario para cumplir cualquier obligación legal a la que estuviéramos sujetos (la base jurídica que autoriza la transmisión es, en este caso, el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD);
- Personas contratadas a efectos de o relacionadas con el desarrollo de nuestro negocio (p.ej., auditores, bancos, aseguradoras, abogados, autoridades de control, personas que intervinieran a efectos de la adquisición de otras empresas o del establecimiento de empresa en participación) (siendo en este caso la base jurídica que autoriza la cesión el artículo 6, apartado 1, letra b) o f) del RGPD);
- Usuarios asignados o relacionados (p.ej., sucursales) con el perfil del Usuario (siendo en este caso la base jurídica que autoriza la cesión el artículo 6, apartado 1, letra b) o f) del RGPD);
- Distribuidores asignados al perfil de usuario del cliente, siempre que el Usuario los hubiera asignado a su perfil de usuario en “My Dealer” o lo hubiera permitido en este caso concreto para la prestación de los servicios (p.ej., si el Usuario permitiera al distribuidor recuperar los datos de sus máquinas a través de KRONE Smart Telematics / Smart Support, véase al respeto lo dispuesto en el Apartado G posterior) (siendo en este caso la base jurídica que autoriza la cesión el artículo 6, apartado 1, letra b) o f) del RGPD);
- En el caso de Clientes Extranjeros, las empresas de KRONE, importadores o distribuidores activos en sus correspondientes mercados donde esté el Usuario (siendo en este caso la base jurídica que autoriza la cesión el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).
- Otros Usuarios de mykrone.green, en la medida en que ello fuera necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales (p.ej., a efectos de cualesquiera negociaciones de ventas en relación con el servicio KRONE Used, véase al respecto el Apartado E) (siendo en este caso la base jurídica que autoriza la cesión el artículo 6, apartado 1, letra b) f) del RGPD);
- Proveedores de servicios externos o funcionalidades, siempre que el Cliente hubiera otorgado su consentimiento a dicha cesión, tales como Lexcom Informationssysteme GmbH, Rüdesheimer Straße 23, 80686 Munich, en el caso de que el Cliente solicitara acceso a la plataforma de gestión de piezas de recambio disponible en la dirección www.agroparts.com (siendo en este caso la base jurídica que autoriza la cesión el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD); le rogamos que asimismo en estos casos que consulte la política de privacidad del correspondiente proveedor.

Al margen de lo anterior, únicamente facilitaremos sus datos personales a terceros (p.ej., con finalidades de mercadotecnia o publicidad) si hubiera expresamente consentido dicha cesión de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, que puede ser revocado en cualquier momento (véase A.11). Si la cesión estuviera amparada por el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicha cesión.

Le rogamos que consulte la información facilitada en el Apartado A.8. anterior relativa a las garantías previstas en cuanto a la existencia de un nivel razonable de protección en los supuestos de cesión de datos personales a países no pertenecientes al EEE.

B.6. *Cookies*, *Plugins* y otros Servicios disponibles en nuestros Sitios Web

B.6.1. Cookies

KRONE utiliza *cookies* y tecnologías similares (en adelante solo **"*cookies*"**) en sus sitios web, incluyendo en mykrone.green. Las *cookies* son pequeños archivos de datos, que son almacenados en su terminal por el navegador que utiliza cuando navega por Internet, constituidos por una secuencia característica de caracteres y que permiten a la entidad que coloca dicha *cookie* en su disco recibir cierta información. Las *cookies* no permiten ejecutar programas ni transmitir ningún virus a su ordenador, y en consecuencia no pueden causar ningún daño. Las *cookies* permiten en general un uso más fácil y eficaz del servicio de Internet, esto es, una mejor experiencia para el Usuario.

Las *cookies* pueden incluir información que hace posible reconocer el terminal utilizado. No obstante, algunas *cookies* simplemente recogen información sobre ciertas configuraciones, no relacionadas con ninguna persona en particular. Las *cookies* no permiten identificar directamente a un usuario.

Existen *cookies* de sesión, que se eliminan inmediatamente cuando el Usuario cierra su navegador, y *cookies* persistentes, las cuales se almacenan en el ordenador aun cuando el Usuario cierre la sesión individual en su navegador. Atendiendo a su función, las *cookies* se dividen entre:

- ***Cookies* Necesarias**: son absolutamente imprescindibles para que el Usuario pueda navegar correctamente por la página, utilizar diversas funciones esenciales, y garantizar la seguridad del sitio web. Este tipo de *cookies* no recoge ninguna información sobre el Usuario con fines de mercadotecnia, ni almacenan la identidad de los sitios web visitados, las *cookies* técnicamente necesarias son utilizadas con base en el artículo 6, apartado 1, letra b) o f) del RGPD;
- ***Cookies* de Preferencias**: permiten a un sitio web recordar información que afecta a la manera en que un sitio web se comporta o se muestra, como las preferencias de idioma o la región de donde es el usuario; las *Cookies* de Preferencia solo se activarán con el previo consentimiento explícito del Usuario (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o artículo 25 apartado 1 TTDSG).
- ***Cookies* Estadísticas**: recopilan información sobre la forma en que los visitantes utilizan nuestros sitios web, las páginas visitadas y, por ejemplo, si se producen errores durante el uso del sitio web; no recogen información que pueda identificar al usuario - toda la información recogida es anónima y solo se utiliza para mejorar nuestra página web y para averiguar qué le interesa a nuestros Usuarios; las *Cookies* Estadísticas solo se activarán con el previo consentimiento explícito del Usuario (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o artículo 25 apartado 1 TTDSG);
- ***Cookies* de Marketing**: estas *cookies* sirven para seguir al usuario en el sitio web y presentar publicidad u ofertas de terceros al usuario en función de sus necesidades, así como para medir la eficacia de dichas ofertas; las *Cookies* de Marketing son usadas por terceras empresas (cookies de terceros), se almacenan durante un máximo de 13 meses, y únicamente se activarán con el previo consentimiento explícito del Usuario (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o artículo 25 apartado 1 TTDSG).
- ***Cookies* No Clasificadas**: este tipo de *cookies* están en el proceso de ser clasificadas; las *Cookies* No Clasificadas solo se activarán con el previo consentimiento explícito del Usuario (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o artículo 25 apartado 1 TTDSG).

Cuando Ud. navega por nuestros sitios web, se instalarán las *cookies* a las que se hace referencia en detalle a continuación, viniendo algunas de ellas de terceros prestadores de servicios. Puede configurar su navegador para que le informe cuando se instalan las *cookies*. Puede igualmente borrar, desactivar y configurar las *cookies* ya instaladas en cualquier momento, a través de los ajustes de su navegador, pudiendo asimismo impedir la instalación de nuevas *cookies*. Puede recabar la información correspondiente al respecto a través del proveedor de su navegador.

Le rogamos que advierta que, si desactiva las *cookies*, es posible que nuestros sitios web no puedan mostrarse de forma óptima en su pantalla. Es igualmente posible que en tal caso no pudiera, por razones técnicas, acceder a algunas funciones.

B.6.2. Cookies Necesarias

Nuestros sitios web utilizan encriptado TLS para establecer una conexión segura cuando se transfiere contenido; el Usuario puede reconocer esto en la barra de direcciones de su navegador por una URL "https" y el símbolo de un candado. Existen diferentes versiones de *cookies* en función de los distintos niveles de seguridad previstos. Adicionalmente, utilizamos otras *cookies* necesarias para asegurar las funciones básicas de nuestros sitios web.

Puede encontrar más información sobre si se utilizan y qué *cookies* necesarias se utilizan si el Usuario visita nuestra página web (el tratamiento de datos tiene lugar sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

B.6.3. Vídeos de YouTube incrustados

Algunas páginas de nuestros sitios web incluyen vídeos de YouTube de la plataforma YouTube, que es ofrecida por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, que es una compañía afiliada a Google LLC, Mountain View, California, Estados Unidos. Al acceder a estas páginas, está accediendo a contenido de YouTube. Google Ireland Limited o Google LLC también reciben su dirección IP, así como otra información adicional sobre el comportamiento del usuario. Dado que no hay otra alternativa para presentar los vídeos en pantalla, estas *cookies* tienen la consideración de *Cookies* analíticas. La base jurídica del tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD (el consentimiento).

KRONE ha activado el modo ampliado de protección de datos que ofrece YouTube en el momento de subir vídeos, es decir, la transmisión de datos personales solo tiene lugar cuando el vídeo se reproduce. Por lo general KRONE no tiene influencia alguna sobre cualquier tratamiento ulterior y posterior de YouTube (puede consultar información adicional sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de datos que realiza YouTube, por ejemplo, en la dirección https://google.de/intl/de/policies/privacy; sobre el tratamiento de sus datos en la sección B.6.4). Entre otras cosas, YouTube es informado de que el Ud. ha visitado nuestro sitio web. Esto ocurre independientemente de si YouTube proporciona una cuenta de usuario a través de la cual Ud. haya iniciado sesión o si no existe ninguna cuenta de usuario. Si Ud. ha iniciado sesión, Ud. permite a YouTube vincular su comportamiento de navegación directamente a su perfil personal. YouTube almacena sus datos como su perfil de uso y los utiliza con fines de publicidad, estudios de mercado y/o diseño de su sitio web orientado a la demanda. Dicha evaluación se lleva a cabo en particular (incluso para usuarios que no hayan iniciado sesión) para proporcionar publicidad basada en las necesidades y para informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestro sitio web. Ud. tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario, y debe ponerse en contacto con YouTube para ejercer este derecho.

Puede encontrar más información sobre si YouTube instala *cookies* y el tipo de *cookies* instaladas en caso de que otorgue su consentimiento (la base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o el artículo 25, apartado 1 TTDSG) en su configuración de *cookies* de nuestro sitio web, así como visitar el resto de nuestro sitio web en https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. También puede oponerse a este y cualquier otro uso de *cookies* basado en el consentimiento en cualquier momento y revocar su consentimiento allí. O bien, también puede informarnos de que desea revocar su consentimiento (véase el Apartado A.11.).

B.6.4. Google Analytics

A efectos de diseñar nuestros sitios web de forma tal que se adapten a las necesidades del mercado, creamos perfiles de uso de pseudónimos con la ayuda de Google Analytics, un servicio de análisis de los sitios web prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, que es una compañía afiliada con Google LLC, Mountain View, California, Estados Unidos. Google Analytics utiliza *Cookies*, que pueden ser almacenadas y leídas en su terminal y contienen información sobre el uso que Ud. realiza de nuestro sitio web en forma de Datos de Protocolo (véase el Apartado B.2.1). De esta forma, podemos reconocer a los visitantes recurrentes, contabilizarlos como tales y aprender la frecuencia en la que los diferentes Usuarios acceden a nuestros sitios web.

La información generada por las *cookies* de Google Analytics es normalmente transmitida a un servidor de Google LLC sito en Estados Unidos, donde queda almacenada; debido a las leyes aplicables en Estados Unidos, no puede descartarse que las autoridades gubernamentales exijan la divulgación de esta información. Hemos suscrito un contrato con Google LLC para un encargo del tratamiento de conformidad con el artículo 28 del RGPD y cláusulas contractuales tipo de conformidad con el artículo 46 del RGPD (disponibles en https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms, véase también el Apartado A.8). Adicionalmente, hemos activado la función de enmascaramiento de la dirección IP como una medida adicional para asegurar un adecuado nivel de protección de los datos, de manera que la dirección IP del Usuario es acortada en el territorio de los Estados Miembros de la Unión Europea antes de su transmisión; solo en casos excepcionales se transfiere la dirección IP completa a un servidor de Google sito en Estados Unidos y es allí donde se acorta dicha dirección. En consecuencia, Google utilizará toda la información a efectos de analizar su uso de nuestros sitios web y proporcionarnos servicios relacionados. Además, la información puede ser usada por Google LLC de manera independiente para sus propios fines (p.ej., realizar perfilado o vincularla a una cuenta Google), sobre los que no tenemos control. Para más información sobre la finalidad y el alcance de este tratamiento de datos, visite, por ejemplo, www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Puede encontrar más información sobre si Google utiliza *cookies* y qué tipo de *cookies* se utilizan en caso de que otorgue su consentimiento (la base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o el artículo 25, apartado 1 TTDSG) en su configuración de *cookies* de nuestro sitio web, así como visitar el resto de nuestro sitio web en https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. También puede **oponerse a este y cualquier otro uso de *cookies* basado en el consentimiento en cualquier momento** y revocar su consentimiento allí. O bien, también puede informarnos de que desea revocar su consentimiento (véase el Apartado A.11.).

B.6.5. Google Maps

Con el fin de diseñar nuestros sitios web de una manera que se adapte a las necesidades del mercado, utilizamos el servicio de mapas por Internet Google Maps, en particular para mostrar ubicaciones comerciales relevantes en los alrededores y para informar sobre cómo llegar a ellos. El proveedor de los servicios de Google Maps es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, que es una compañía afiliada a Google LLC, Mountain View, California, Estados Unidos. Al implementar este servicio en nuestros sitios web, Google Maps utiliza *Cookies*, que pueden almacenarse y leerse en su terminal y contienen información sobre su uso de nuestro sitio web en forma de Datos de Protocolo (véase el Apartado B.2.1).

La información generada por las *cookies* de Google Maps es normalmente transmitida a un servidor de Google LLC sito en Estados Unidos, donde queda almacenada; debido a las leyes aplicables en Estados Unidos, no puede descartarse que las autoridades gubernamentales exijan la divulgación de esta información. Hemos suscrito un contrato con Google LLC para un encargo del tratamiento de conformidad con el artículo 28 del RGPD y cláusulas contractuales tipo de conformidad con el artículo 46 del RGPD (disponibles en https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms, véase también el Apartado A.8). En consecuencia, Google utilizará toda la información a efectos de analizar su uso de nuestros sitios web y proporcionarnos servicios relacionados. Además, la información puede ser usada por Google LLC de manera independiente para sus propios fines (p.ej., realizar perfilado o vincularla a una cuenta Google), sobre los que no tenemos control. Para más información sobre la finalidad y el alcance de este tratamiento de datos, visite, por ejemplo, www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Puede encontrar más información sobre si Google instala *cookies* y el tipo de *cookies* instaladas en caso de que otorgue su consentimiento (la base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o el artículo 25, apartado 1 TTDSG) en su configuración de *cookies* de nuestro sitio web, así como visitar el resto de nuestro sitio web en https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. También puede **oponerse a este y cualquier otro uso de *cookies* basado en el consentimiento en cualquier momento** y revocar su consentimiento allí. O bien, también puede informarnos de que desea revocar su consentimiento (véase el Apartado A.11.).

B.6.6. Matomo

En relación con el uso de nuestros sitios web, utilizamos perfiles de uso de pseudónimos a efectos de diseñar la página web de forma tal que se adapte a las necesidades del mercado, con la ayuda de la herramienta de análisis web de código abierto denominada Matomo. Matomo es prestada por InnoCraft Ltd, 150 Willis Street, 6011 Wellington, Nueva Zelanda y utiliza *Cookies*, que se almacenan y leen en su dispositivo . De esta forma, podemos reconocer a los visitantes recurrentes y contabilizarlos como tales en relación con sus datos de registro (véase el Apartado B.2.1) y aprender la frecuencia en la que los diferentes usuarios acceden a nuestros sitios web. Hemos configurado Matomo de tal manera que la herramienta no almacena su dirección IP completa y no se transmiten datos a terceros.

Cuando Ud. accede a nuestro sitio web como Usuario Registrado, Matomo puede utilizar también *cookies* de seguimiento para asignarle un número identificativo de individuo seudonimizado, que puede ser usado también para vincular su cuenta con su comportamiento con el fin de promover una actividad basada en las necesidades individualizadas del usuario.

Puede encontrar más información sobre si Matomo instala *cookies* y el tipo de *cookies* instaladas en caso de que otorgue su consentimiento (la base jurídica para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD) en su configuración de *cookies* de nuestro sitio web, así como visitar el resto de nuestro sitio web en https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. También puede oponerse a este y cualquier otro uso de *cookies* basado en el consentimiento en cualquier momento y revocar su consentimiento allí. O bien, también puede informarnos de que desea revocar su consentimiento (véase el Apartado A.11.).

B.6.7. Complementos o Plugins

No utilizamos *plugins* de redes sociales en nuestros sitios web. En aquellos casos en que nuestros sitios web incluyeran los logos de proveedores de redes sociales (p.ej., de Xing o Facebook), únicamente se utilizan para enlazar de forma pasiva a los sitios web de dichos proveedores.

C.PORTAL DEL DISTRIBUIDOR

C.1. Descripción

A través de mykrone.green (véase la Parte B) KRONE ofrece a los Usuarios Registrados acceso a nuestro Portal del Distribuidor, el cual constituye un sistema de seguimiento de pedidos e información sobre los mismos a través del que el Usuario puede acceder a información sobre sus pedidos y órdenes (p.ej., facturas, informes de vencimientos, albaranes, seguimiento de envíos) así como, en caso necesario, guardar dicha información en un archivo e imprimirla. El Portal del Distribuidor es una herramienta de visualización que se alimenta con los datos almacenados en nuestro sistema SAP. Está disponible en varios idiomas.

C.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza el Portal del Distribuidor de KRONE?

Si utiliza el Portal del Distribuidor a través de mykrone.green, el tratamiento de sus datos personales por parte de KRONE es el mismo tratamiento que tiene lugar cuando accede a mykrone.green como Usuario Registrado (no siendo posible utilizar el Portal del Distribuidor como Usuario Anónimo). Lo anterior resulta aplicable en particular en el caso del uso de *cookies* y *plugins* (véase el Apartado B.6). En consecuencia, le recomendamos que revise la información prevista al respecto para el supuesto en que accediera a este servicio a través de mykrone.green (en la Parte B).

C.3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que permite dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. En lo que se refiere a la finalidad del tratamiento, le rogamos que lea la información prevista al respecto en el caso de mykrone.green (en la Parte B).

C.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

Tratamos sus datos únicamente durante el plazo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos. En cuanto al período de almacenamiento de las *cookies*, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior.

Para más información sobre el período de almacenamiento, puede consultar asimismo el Apartado A.5 anterior.

C.5. ¿Cede KRONE estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica (véase el Apartado A.4)?

Solo las categorías de destinatarios divulgadas en el Apartado B.5, y en cada caso con sujeción a los requisitos previstos en dicha disposición, pueden acceder a sus datos personales.

D. KRONE SALES

D.1. Descripción

A través de mykrone.green (consulte la Parte B) KRONE le permite acceder a KRONE Sales, un configurador interactivo de productos a través del cual podrá configurar sus productos y, en su caso, contratar servicios adicionales. La utilización de KRONE Sales está sujeta a nuestras Condiciones de Uso, las cuales se encuentran a su disposición en distintos idiomas.

De forma adicional a la versión accesible a través de su navegador, existe una aplicación para KRONE Sales disponible para dispositivos móviles. El uso de esta aplicación está sujeto a las Condiciones de Uso de KRONE Sales, las cuales se encuentran a su disposición en distintos idiomas a través de los ajustes de la propia aplicación, o bien a través del enlace referido en el párrafo anterior.

D.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza KRONE Sales?

D.2.1. Versión de navegador

Si accede a KRONE Sales a través de mykrone.green, el tratamiento de sus datos personales por parte de KRONE es, en un primer momento, el mismo tratamiento que tiene lugar cuando accede a mykrone.green como Usuario Registrado o como Usuario Anónimo. Lo anterior resulta aplicable en particular en el caso del uso de *cookies* y *plugins* (véase el Apartado B.6). En consecuencia, le pedimos a Ud. que revise la información prevista al respecto para el supuesto en que accediera a este servicio a través de mykrone.green (en la Parte B).

De forma adicional a los datos descritos en la Parte B, cuando utiliza el servicio KRONE Sales a través de mykrone.green, recopilamos, almacenamos y tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- "**Datos de Ventas**" (generados al crear los pedidos de compra): en su caso, información sobre operaciones o proyectos (p.ej., configuración de la máquina o del producto, estado, fecha de inicio y final, número OD , cliente final, país de uso, región de ventas, número de pedido externo, agente de fábrica responsable, destinatario de la factura/la mercancía, asesor profesional, número IDOC de SAP, comentarios para el departamento interno de ventas y comentarios a los proyectos);
- "**Datos del Asesor Profesional**" (generados al crear los pedidos de compra): en su caso, información sobre los asesores profesionales utilizados (nombre y dirección de correo electrónico);
- "**Datos del Cliente Final**" (generados al crear los pedidos de compra): en su caso, información sobre clientes finales y destinatarios de los productos (en cada caso, género, nombre, dirección, tratamiento, denominación de la empresa, número de teléfono y fax, dirección de correo electrónico, sitio web, número de usuario);
- "**Datos de Pago**" (generados al crear los pedidos de compra): cuenta bancaria, información de la tarjeta de crédito, cualquier otra información relevante para el proceso de pago y los términos de pago;
- "**Otros Datos Recogidos en el Curso de la Relación Contractual**": otros datos, recopilados en el curso de nuestra relación contractual con el Usuario, y cuyo tratamiento fuera necesario para esta finalidad o que hubieran sido libremente facilitados por el Usuario (p.ej., configuración de la máquina, estado, número de pedido externo, agente de fábrica responsable, principal, receptor de la factura/las mercancías, asesor profesional).

D.2.2. Versión App

Si descarga la aplicación KRONE Sales App de la tienda de aplicaciones correspondiente, la información necesaria para este proceso se transmitirá al operador de la tienda en cuestión. En concreto, se transmitirán datos personales tales como su nombre de Usuario, datos de contacto, número de cliente, hora de la descarga, identificador del dispositivo y, en su caso, datos del pago. Este tratamiento de datos tiene lugar, al margen de nuestra intervención, por el propio operador de la tienda de aplicaciones, siendo este último el responsable del tratamiento de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos. En consecuencia, le rogamos que revise atentamente la política de privacidad o la información que en materia de protección de datos pudiera ofrecer dicho operador.

Si utiliza la aplicación KRONE Sales como Usuario invitado, el tratamiento por nuestra parte de sus datos personales no excederá del tratamiento de los Datos de Protocolo que ya realizamos cuando visita nuestras páginas de Internet, dado que la aplicación simplemente se conecta a Internet y accede a un servidor. En relación con el alcance y finalidad del tratamiento de los Datos de Protocolo, le rogamos que consulte la información prevista al respecto en los Apartados B.2 a B.5.

Si utiliza la aplicación KRONE Sales como Usuario Registrado, las categorías de datos personales que recopilamos, almacenamos y tratamos son las mismas que las que recopilamos, almacenamos y tratamos cuando utiliza el servicio KRONE Sales a través de mykrone.green (véase al respecto el Apartado D.2.1).

D.3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que permite dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. En concreto, el tratamiento se realiza -en la medida en que no hubieran sido ya referidas en la Parte B- a efectos de las siguientes finalidades:

- Tratamiento de los Datos del Asesor Profesional y de los Datos del Cliente Final:

  (1) Cumplimiento de los servicios ofrecidos o prestados a través del sistema, gestión de las consultas de clientes, determinación y tratamiento de los requisitos del servicio (p.ej., a efectos de la prestación del servicio de soporte para incidencias técnicas de forma telemática) (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Mejora, mantenimiento y protección de la seguridad de nuestros Productos, la prevención y el descubrimiento de riesgos de seguridad o supuestos delictivos, la presentación y defensa de cualesquiera reclamaciones, la resolución de cualesquiera litigios, la remisión de información sobre cualesquiera servicios complementarios (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y, en el supuesto de la utilización de los datos con fines de mercadotecnia en el caso de los clientes finales, el artículo 6 apartado 1, letra a) del RGPD, según proceda en cada caso);

  (3) Si aún no está disponible allí, transferencia del registro de datos de la base de datos de clientes de gestión centralizada, utilizada por mykrone.green a efectos de utilizar los datos para otros Productos KRONE, así como simplificar futuros contactos profesionales y el intercambio de datos necesario para esta finalidad (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra b) o letra f) del RGPD);

- Tratamiento de los Datos de Ventas:

  (1) Cumplimiento de los servicios ofrecidos o prestados a través del sistema, gestión de las consultas de clientes, determinación y tratamiento de los requisitos del servicio (p.ej., a efectos de la prestación del servicio de soporte para incidencias técnicas de forma telemática) (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Optimización y desarrollo continuo de nuestros servicios (p.ej., desarrollo de sistemas en términos de seguridad operativa, inmunidad frente a interferencias y facilidad de uso), protección de nuestros sistemas contra ataques informáticos y seguimiento de los ataques informáticos detectados, prevención y detección de riesgos de seguridad o actos delictivos, presentación y defensa de reclamaciones, resolución de litigios (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

- Tratamiento de los Datos de Pago: liquidación y cobro de pagos y contabilidad (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

- Tratamiento de Otros Datos Recogidos en el Curso de la Relación Contractual: cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de los contratos suscritos con el Cliente, p.ej., tratamiento de pedidos, prestación de servicios incluyendo servicios de soporte (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD).

En la medida en que hubiera otorgado su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD) para ciertos tipos de tratamiento, KRONE tratará los datos personales en cuestión para esta finalidad sobre la base de dicho consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento (véase el Apartado A.11). Si el tratamiento estuviera basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicho tratamiento.

D.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

Tratamos sus datos únicamente durante el plazo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos. En cuanto al período de almacenamiento de las *cookies*, le rogamos que consulte el Apartado B.6.

Para más información sobre el período de almacenamiento, puede consultar asimismo el Apartado A.5 anterior.

D.5. ¿Cede KRONE estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica (véase el Apartado A.4)?

Solo las categorías de destinatarios referidas en el Apartado B.5, y en cada caso, con sujeción a los requisitos previstos en dicha disposición, pueden acceder a sus datos personales.

E. KRONE USED

E.1. Descripción

A través de mykrone.green (véase la Parte B) KRONE ofrece al Usuario acceso al servicio KRONE Used, una plataforma web para la venta de maquinaria agrícola de segunda mano. La plataforma solo sirve para conectar a los usuarios en función de la información aportada en los anuncios de venta. Con carácter general, KRONE no participa ni está involucrada en las operaciones de venta. La utilización de KRONE Used está sujeta a nuestras Condiciones de Uso, las cuales se encuentran a su disposición en distintos idiomas bajo nuestras Condiciones de Uso.

E.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza KRONE Used?

E.2.1. Datos del Vendedor, Datos del Anuncio y Datos del Posible Comprador

Si utiliza KRONE Used a través de mykrone.green, el tratamiento de sus datos personales por parte de KRONE es el mismo tratamiento que tiene lugar cuando accede a mykrone.green como Usuario Registrado (no siendo posible utilizar KRONE Used como Usuario Anónimo). Lo anterior resulta aplicable en particular en el caso del uso de *cookies* y *plugins* (véase el Apartado B.6). En consecuencia, le remitimos a la información prevista al respecto para el supuesto en que accediera a este servicio a través de mykrone.green (en la Parte B).

De forma adicional a los datos referidos en la Parte B, cuando utiliza el servicio KRONE Used a través de mykrone.green, recopilamos, almacenamos y tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- "**Datos del Vendedor**" (cuando se genera el anuncio): Nombre, dirección, persona de contacto, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico;
- "**Datos del Anuncio**" (cuando se genera el anuncio): Foto de la máquina, fabricante de la máquina, serie o tipo, precio, ubicación, año de fabricación, horas de funcionamiento y otros parámetros adicionales relacionados con la máquina (p.ej., rendimiento, número de filas, ancho de trabajo, caballos del motor, horas del tambor) y otra información voluntaria sobre el estado de mantenimiento de la máquina;
- "**Datos del Posible Comprador**" (en aquellos casos en que un posible comprador contactara a través del formulario de contacto): los datos recogidos en el formulario de contacto, p.ej., Nombre, información de contacto facilitada (dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.) y hora de transmisión.

E.2.2. Uso de Datos de Ventas Anonimizados

A la mayor brevedad posible tras la venta de una máquina agrícola por cualquier vendedor y cuando advertimos que se va a retirar el correspondiente anuncio publicado en KRONE Used, le solicitamos que nos proporcione el precio de venta y el país de destino de la venta. KRONE almacena y analiza los datos de venta y los datos del anuncio de forma anonimizada, i.e., no existe posibilidad de que KROME pueda establecer ninguna conexión con el comprador o el vendedor respecto de ninguna operación de venta en particular. KRONE utiliza estos datos para aumentar su conocimiento del sector de venta de máquinas de segunda mano, a efectos de asesorar adecuadamente a sus clientes si así le fuera solicitado.

E.3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que permite dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. En concreto, el tratamiento se realiza -en la medida en que no hubieran sido ya referidas en la Parte B- a efectos de las siguientes finalidades:

- Tratamiento de los Datos del Vendedor, los Datos del Anuncio y los Datos del Posible Comprador:

  (1) Cumplimiento de los servicios ofrecidos o prestados a través del sistema, determinación y tratamiento de las necesidades del servicio (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Optimización y desarrollo continuo de nuestros servicios (p.ej., desarrollo de sistemas en términos de seguridad operativa, inmunidad frente a interferencias y facilidad de uso), protección de nuestros sistemas contra ataques informáticos y seguimiento de los ataques informáticos detectados, prevención y detección de riesgos de seguridad o actos delictivos, presentación y defensa de reclamaciones, resolución de litigios (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

En la medida en que hubiera otorgado su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD) para ciertos tipos de tratamiento, KRONE tratará los datos personales en cuestión para esta finalidad sobre la base de dicho

consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento (véase el Apartado A.11). Si el tratamiento estuviera basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicho tratamiento.

E.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

Tratamos sus datos únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos. En cuanto al período de almacenamiento de las *cookies*, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior. Los datos anónimos sobre ventas y los derivados del anuncio se almacenarán durante un tiempo superior, en su caso.

Para más información sobre el período de almacenamiento, puede consultar asimismo el Apartado A.5 anterior.

E.5. ¿Cede KRONE estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica (véase el Apartado A.4)?

Si sube un anuncio a KRONE Used, en su caso, KRONE facilitará la información contenida en dicho anuncio a posibles interesados a efectos de permitir la venta (siendo la base jurídica que autoriza esta actuación el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Al margen de lo anterior, únicamente las categorías de destinatarios referidas en el Apartado B.5., y en cada caso con sujeción a los requisitos previstos en dicha disposición, podrán acceder a sus datos personales.

F. E-SOLUTIONS

F.1. Descripción

A través de mykrone.green (véase la Parte B) KRONE le ofrece acceso a nuestro sistema E-Solutions, una tienda online que permite la adquisición de varios productos (*add-ons* o accesorios para máquinas y componentes, software, licencias, etc.). La utilización de E-Solutions está sujeta a nuestras Condiciones de Uso, las cuales se encuentran a su disposición en distintos idiomas.

F.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza E-Solutions?

Si accede a E-Solutions a través de mykrone.green, el tratamiento de sus datos personales por parte de KRONE es, en un primer momento, el mismo tratamiento que tiene lugar cuando accede a mykrone.green como Usuario Registrado o como Usuario Anónimo. Lo anterior resulta aplicable en particular en el caso del uso de *cookies* y *plugins* (véase el Apartado B.6). En consecuencia, le remitimos a la información prevista al respecto para el supuesto en que accediera a este servicio a través de mykrone.green (en la Parte B).

De forma adicional a los datos referidos en la Parte B, cuando utiliza E-Solutions a través de mykrone.green, recopilamos, almacenamos y tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- "**Datos de Pago**" (cuando se cursen pedidos y si se utiliza la domiciliación SEPA): Cuenta bancaria, información sobre la tarjeta de crédito, y cualquier otra información que sea relevante para el proceso y las condiciones de pago;
- "**Otros Datos Recogidos en el Curso de la Relación Contractual**" (cuando se genera el pedido): Otros datos, recopilados en el curso el tratamiento de la relación contractual con el Usuario, y cuyo tratamiento fuera necesario para esta finalidad o que hubieran sido libremente facilitados por el Usuario (p.ej., la identidad de la máquina sobre la cual se aplicará el software solicitado a través de E-Solutions; variaciones de producto; receptor de la factura/del servicio, datos para la administración de las licencias adquiridas).

Si se utiliza un procedimiento de pago distinto de la domiciliación SEPA, se recogen otros datos necesarios para el pago (cuenta bancaria, información de la tarjeta de crédito, otra información necesaria para el procesamiento del pago) en el momento en que se cursa el pedido, que es recopilada por el proveedor de servicios de pago que utiliza KRONE bajo su propia responsabilidad. Le rogamos que revise la política de privacidad que pudiera haber publicado dicho proveedor de servicios de pago.

F.3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que permite dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. En concreto, el tratamiento se realiza -en la medida en que no hubieran sido ya referidas en la Parte B- a efectos de las siguientes finalidades:

- Tratamiento de Datos de Pago: Liquidación y cobro de pagos, fines contables (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);
- Tratamiento de Otros Datos Recogidos en el Curso de la Relación Contractual:

  (1) Cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de los contratos suscritos con el Usuario, p.ej., gestión de Pedidos, prestación de servicios, incluyendo el servicio de soporte; gestión de las consultas del cliente; detección y gestión de los requisitos del servicio (p.ej., a efectos de la prestación del servicio de soporte para incidencias técnicas de forma telemática) (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Optimización y desarrollo continuo de nuestros servicios (p.ej., desarrollo de sistemas en términos de seguridad operativa, inmunidad frente a interferencias y facilidad de uso), protección de nuestros sistemas contra ataques informáticos y seguimiento de los ataques informáticos detectados, prevención y detección de riesgos de seguridad o actos delictivos, presentación y defensa de reclamaciones, resolución de litigios (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

En la medida en que hubiera otorgado su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD) para ciertos tipos de tratamiento, KRONE tratará los datos personales en cuestión para esta finalidad sobre la base de dicho consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento (véase el Apartado A.11). Si el tratamiento estuviera basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicho tratamiento.

F.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

Tratamos sus datos únicamente durante el plazo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos. En cuanto al período de almacenamiento de las *cookies*, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior.

Para más información sobre el período de almacenamiento, puede consultar asimismo el Apartado A.5 anterior.

F.5. ¿Cede KRONE estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica (véase el Apartado A.4)?

Solo las categorías de destinatarios referidas en el Apartado B.5, y en cada caso con sujeción a los requisitos previstos en dicha disposición, pueden acceder a sus datos personales.

G. KRONE SMART TELEMATICS /SMART SUPPORT

G.1. Descripción

KRONE Smart Telematics / Smart Support es nuestro sistema de gestión de flota y datos para la gestión de su maquinaria agrícola KRONE, y al que el Usuario puede acceder tanto a través de su navegador (en la dirección mykrone.green, véase al respecto la Parte B) como a través de la correspondiente aplicación disponible para dispositivos móviles ("SMART SUPPORT"). Si optara por utilizar KRONE Smart Telematics con su maquinaria agrícola KRONE, los datos e información de su máquina serán remitidos a KRONE e incluidos en una base de datos a la que podrá acceder en KRONE Smart Telematics / Smart Support a través de su cuenta de usuario. Los datos son transmitidos automáticamente de forma remota a través de una unidad de telemetría dotada de tarjeta SIM y receptor GPS instalada en la propia máquina (y denominada -dicha unidad- *KRONE Smart Connect Control Unit* o "**Unidad KSC**"). Le rogamos que advierta que la Unidad KSC o KRONE Smart Telematics / Smart Support siempre registran únicamente aquella información y parámetros que pudieran ser asignados a una máquina agrícola en particular, identificada a través del correspondiente número de serie de la máquina en cuestión y el número de la Unidad KSC. KRONE no puede extraer conclusiones específicas sobre ninguna persona en particular directamente de los datos de la máquina, ni tampoco puede atribuir dicha información a ninguna persona en concreto. La información correspondiente a su máquina únicamente es accesible a través de su cuenta de usuario en nuestro servicio KRONE Smart Telematics / Smart Support.

La utilización de KRONE Smart Telematics / Smart Support está sujeta a nuestras Condiciones de Uso, las cuales se encuentran a su disposición en distintos idiomas, así como a cualquier otro contrato que pudiera haberse suscrito a estos efectos.

G.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza KRONE Smart Telematics / Smart Support?

G.2.1. Versión del navegador

Si accede a KRONE Smart Telematics / Smart Support a través de mykrone.green, el tratamiento de sus datos personales por parte de KRONE es, en un primer momento, el mismo tratamiento que tiene lugar cuando accede a mykrone.green como Usuario Registrado (no siendo posible utilizar KRONE Smart Telematics / Smart Support como Usuario Anónimo). Lo anterior resulta aplicable en particular en el caso del uso de *cookies* y *plugins* (véase el Apartado B.6). En consecuencia, le recomendamos que revise la información prevista al respecto para el supuesto en que accediera a este servicio a través de mykrone.green (en la Parte B).

De forma adicional, cuando utiliza KRONE Smart Telematics / Smart Support a través de mykrone.green, recopilamos, almacenamos y tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- "**Datos de Identificación de la Máquina**" (referidos a aquella máquina o máquinas respecto de las cuales utilice KRONE Smart Telematics / Smart Support): número de serie de la máquina, de la Unidad KSC y de los terminales de la máquina;
- "**Datos de la Máquina**" (los cuales son considerados datos personales únicamente en el supuesto en el que incluyeran cualquier referencia o vínculo a una persona en particular - véase al respecto el primer punto del Apartado A.1), incluyendo en particular y dependiendo del modelo de la máquina en cuestión:
  - Información de funcionamiento (p.ej., consumo de combustible, niveles de líquidos, temperatura del aire de admisión, temperatura del refrigerante, contenido de urea del tanque, velocidad, carga del motor);
  - Información sobre las horas de trabajo activas e inactivas, y sobre la vida útil de la máquina;
  - Datos de las rutas activas e inactivas, incluyendo datos de posición geográfica;
  - Información sobre las tareas realizadas (p.ej., balas depositadas y cortadas, ubicación de la última bala depositada, superficie total cubierta, distancia total, rendimiento total, número total de balas);
  - Horas de funcionamiento del motor y del tambor;
  - Reacciones del sistema en situaciones de funcionamiento especiales (p.ej., sobrecargas y fallos).
  - Mensajes de error y mensajes de estado de la máquina.
- "**Otros Datos Recogidos en el Curso de la Relación Contractual**" (cuando se genera el Pedido): otros datos, recopilados en el curso de la relación contractual con el Usuario, y cuyo tratamiento fuera necesario para esta finalidad o que hubieran sido libremente facilitados por el Usuario (p.ej., los datos del destinatario de la factura).

Los datos necesarios para el pago (cuenta bancaria, información de la tarjeta de crédito, otra información necesaria para el procesamiento del pago) se recopilan en el momento en que se cursa el pedido. Dicha información no es recopilada por KRONE sino, bajo su propia responsabilidad, por el proveedor de servicios de pago que utiliza KRONE. Le rogamos que revise la política de privacidad o información en materia de protección de datos personales que pudiera haber publicado dicho proveedor de servicios de pago.

G.2.2. Versión App

Si descarga la aplicación SMART TELEMATICS de la tienda de aplicaciones correspondiente, la información necesaria para este proceso se transmitirá al operador de la tienda en cuestión. Lo anterior se aplica a datos personales tales como su nombre de usuario, datos de contacto, número de cliente, hora de la descarga, código identificador del dispositivo y, en su caso, datos del pago. Este tratamiento tiene lugar, al margen de nuestra intervención, por el propio operador de la tienda de aplicaciones, siendo este último el responsable del tratamiento de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos. En consecuencia, le rogamos que revise atentamente la información que en materia de protección de datos pudiera ofrecer dicho operador.

Si utiliza la aplicación SMART TELEMATICS como Usuario Invitado, el tratamiento por KRONE de sus datos personales no excederá del tratamiento de los Datos de Protocolo que ya realizamos cuando visita nuestras páginas de Internet, dado que la aplicación simplemente se conecta a Internet y accede a un servidor. En relación con el alcance y finalidad del tratamiento de los Datos de Protocolo, le rogamos que consulte la información prevista al respecto en los Apartados B.2 a B.5.

Si utiliza la aplicación SMART TELMATICS como Usuario Registrado, las categorías de datos personales que KRONE recopila, almacena y trata con ocasión de dicho uso son las mismas que las que recopilamos, almacenamos y tratamos cuando utiliza el servicio KRONE Smart Telematics / Smart Support a través del portal mykrone.green (véase al respecto el Apartado G.2.1).

G.3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que permite dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. En concreto, el tratamiento se realiza -en la medida en que no hubieran sido ya referidas en la Parte B- a efectos de las siguientes finalidades:

- Tratamiento de los Datos de Identificación de la Máquina:

  (1) Cumplimiento de los servicios ofrecidos o prestados a través del sistema, determinación y tratamiento de los requisitos del servicio, p.ej., a efectos de la prestación del servicio de soporte para incidencias técnicas de forma telemática por nosotros o terceros, conexión en red con otros sistemas (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Optimización y desarrollo continuo de nuestros servicios (p.ej., desarrollo de sistemas en términos de seguridad operativa, inmunidad frente a interferencias y facilidad de uso), protección de nuestros sistemas contra ataques informáticos y seguimiento de los ataques informáticos detectados, prevención y detección de riesgos de seguridad o actos delictivos, presentación y defensa de reclamaciones, resolución de litigios (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

- Acceso a los Datos de la Máquina y tratamiento posterior de los mismos:

  (1) Cumplimiento de los servicios ofrecidos o prestados a través del sistema, determinación y tratamiento de los requisitos del servicio, p.ej., a efectos de la prestación del servicio de soporte para incidencias técnicas de forma telemática por nosotros o terceros, conexión en red con otros sistemas (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD o el artículo 25 párrafo 2 número 2 TTDSG);

  (2) Optimización y desarrollo continuo de nuestros servicios (p.ej., desarrollo de sistemas en términos de seguridad operativa, inmunidad frente a interferencias y facilidad de uso), investigación agrícola y estadística, determinación de los requisitos del mercado (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o el artículo 25 párrafo 1 TTDSG).

- Tratamiento de Otros Datos Recogidos en el Curso de la Relación Contractual:

  (1) Cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de los contratos suscritos con el Usuario, p.ej., tratamiento de pedidos, prestación de servicios, incluyendo el servicio de soporte; gestión de las consultas del cliente; detección y tratamiento de los requisitos del servicio (p.ej., a efectos de la prestación del servicio de soporte para incidencias técnicas de forma telemática) (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Optimización y desarrollo continuo de nuestros servicios (p.ej., desarrollo de sistemas en términos de seguridad operativa, inmunidad frente a interferencias y facilidad de uso), protección de nuestros sistemas contra ataques informáticos y seguimiento de los ataques informáticos detectados, prevención y detección de riesgos de seguridad o actos delictivos, presentación y defensa de reclamaciones, resolución de litigios (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

En la medida en que hubiera otorgado su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o el artículo 25 párrafo 1 TTDSG) para ciertos tipos de tratamiento, KRONE tratará los datos personales en cuestión para esta

finalidad sobre la base de dicho consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento (véase el Apartado A.11). Si el tratamiento estuviera basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicho tratamiento.

G.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

Tratamos sus datos únicamente durante el plazo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos. En cuanto al período de almacenamiento de las *cookies*, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior.

Los datos sobre Características de la Máquina, Datos de Pago y Otros Datos Recogidos en el Curso de la Relación Contractual se eliminarán una vez transcurrido un año desde la fecha en que hubiera finalizado el contrato con el usuario, salvo que la ley impusiera cualquier otro período distinto de conservación en particular. Los Datos de la Máquina serán eliminados o, en aquellos casos en que hubiéramos de conservarlos, anonimizados.

Para más información sobre el período de almacenamiento, puede consultar asimismo el Apartado A.5 anterior.

G.5. ¿Cede KRONE estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica (véase el Apartado A.4)?

Solo las categorías de destinatarios referidas en el Apartado B.5, y en cada caso con sujeción a los requisitos previstos en dicha disposición, pueden acceder a sus datos personales. Las siguientes sociedades han sido contratadas como proveedores de servicio a efectos de asegurar el funcionamiento del servicio KRONE Smart Telematics / Smart Support y el tratamiento de los datos personales almacenados y cedidos por razón de su uso:

- Datineo GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, info@datineo.de, https://datineo.de/;
- InterNetX GmbH, Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, info@internetx.com, https://www.internetx.com/.

G.6. Obligación de Información a favor de los Usuarios de una Máquina Agrícola

En la medida en que su máquina agrícola KRONE fuera utilizada por o estuviera a disposición de alguno de sus empleados o de un tercero, no nos es posible cumplir nuestras obligaciones de información respecto de tales personas, al no tener constancia de su existencia (salvo que hubieran sido asignadas a su perfil de usuario como Usuario Dependiente en mykrone.green). En consecuencia, y a efectos de las Condiciones de Uso de KRONE Smart Telematics / Smart Support, el Usuario se obliga a informar a dichas personas sobre la existencia del tratamiento de datos personales que tiene lugar con ocasión de la utilización de KRONE Smart Telematics / Smart Support, así como sobre nuestra Política de Privacidad en aquellos casos en que tales personas no dispusieran ya de la correspondiente información. Independientemente de lo anterior, el Usuario vendrá asimismo sujeto a cualesquiera otras obligaciones que como responsable del tratamiento le pudieran corresponder hacia el usuario de la máquina, en la medida en que puedan existir tales obligaciones.

H. KWS ONLINE

H.1. Descripción

A través de mykrone.green (véase al respecto la Parte B) KRONE pone a disposición de los Usuarios Registrados su sistema KWS Online (*KRONE Warranty Service Online*), consistente en un sistema electrónico de registro y tramitación de la garantía y de las correspondientes solicitudes de ejercicio de la garantía. KWS Online le permite gestionar y documentar de forma electrónica la garantía de su maquinaria agrícola KRONE de manera eficaz y fácil de usar. KWS Online está disponible en varios idiomas.

H.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza KWS Online?

Si accede a KWS Online a través de mykrone.green, el tratamiento de sus datos personales por parte de KRONE no excede, en un primer momento, del tratamiento que tiene lugar cuando accede a mykrone.green como Usuario Registrado (no siendo posible utilizar KWS Online como Usuario Anónimo). Lo anterior resulta aplicable en particular en el caso del uso de *cookies* y *plugins* (véase el Apartado B.6). En consecuencia, le recomendamos que revise la información prevista al respecto para el supuesto en que accediera a este servicio a través de mykrone.green (en la Parte B).

De forma adicional a los datos referidos en la Parte B, cuando utiliza el servicio KWS Online a través de mykrone.green, recopilamos, almacenamos y tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- "**Datos del Cliente Final**" (al generar una declaración de transmisión o una solicitud): Nombre/denominación de la sociedad, dirección, código postal, país, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico;
- "**Datos de la Entrega**" (al generar una declaración de transmisión): Número de máquina, tipo de máquina, fecha de entrega, fecha de puesta en servicio, inicio y finalización del período de garantía, fecha de entrega y, en su caso, comentarios e imágenes adicionales;
- "**Datos de la Solicitud**" (al generar la solicitud): Tipo de solicitud, número de máquina, gastos/costes a reembolsar; si procede, número de kit de conversión o reparación, número de material, número de factura, número de pedido interno y demás información interna, información sobre el daño (ubicación del defecto, pieza afectada, cantidad, tipo de defecto, medidas, fecha del daño) y su causa (incluyendo imágenes u otros documentos), valores medidos, fecha de conversión, cantidad y número de piezas de repuesto;
- "**Otros Datos Recogidos en el Curso de la Relación Contractual**": Otra información, recopilada en el curso de la relación contractual con el Usuario, y cuyo tratamiento fuera necesario para esta finalidad o que hubiera sido voluntariamente facilitada por el Usuario (p.ej., respuestas a las preguntas de nuestro personal).

H.3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que permite dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. En concreto, el tratamiento se realiza -en la medida en que no hubieran sido ya referidas en la Parte B- a efectos de las siguientes finalidades:

- <u>Tratamiento de los Datos del Cliente Final, de los Datos de la Entrega y de los Datos de la Solicitud</u>:

  (1) Cumplimiento de los servicios ofrecidos o prestados a través del sistema, determinación y tratamiento de los requisitos del servicio, p.ej., a efectos de la prestación del servicio de soporte para incidencias técnicas de forma telemática (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Mejora, mantenimiento y protección de la seguridad de nuestros Productos, la prevención y el descubrimiento de riesgos de seguridad o actos delictivos, la presentación y defensa de cualesquiera reclamaciones, la resolución de cualesquiera litigios, la remisión de información sobre cualesquiera servicios complementarios (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y, en el supuesto de la utilización de los datos con fines de mercadotecnia en el caso de los clientes finales, el artículo 6 apartado 1, letra a) del RGPD, según proceda en cada caso);

- <u>Tratamiento de Otros Datos Recogidos en el Curso de la Relación Contractual</u>: cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de los contratos suscritos con el Cliente, p.ej., tratamiento de pedidos, prestación de servicios incluyendo servicios de soporte (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

En la medida en que hubiera otorgado su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD) para ciertos tipos de tratamiento, KRONE tratará los datos personales en cuestión para esta finalidad sobre la base de dicho

consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento (véase el Apartado A.11). Si el tratamiento estuviera basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicho tratamiento.

H.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

Tratamos sus datos únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos. En cuanto al período de almacenamiento de las *cookies*, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior.

Para más información sobre el período de almacenamiento, puede consultar asimismo el Apartado A.5 anterior.

H.5. ¿Cede KRONE estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica (véase el Apartado A.4)?

Solo las categorías de destinatarios referidas en el Apartado B.5, y en cada caso con sujeción a los requisitos previstos en dicha disposición, pueden acceder a sus datos personales.

I. KRONE MEDIA

I.1. Descripción

A través de mykrone.green (véase la Parte B) KRONE ofrece a sus Usuarios Registrados la KRONE Media, un centro de medios para la recuperación de información y contenidos sobre los productos y servicios que conforman la oferta de KRONE. A través de KRONE Media podrá fácilmente acceder a diversos recursos (p.ej., fichas de producto, tutoriales, material publicitario) en distintos idiomas y formatos (p.ej., en formato pdf, así como vídeos e imágenes) en cualquier momento, así como descargar, guardar e imprimir dichos materiales, en su caso. No obstante, KRONE Media no permite cursar Pedidos ni concluir contratos de servicio.

I.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza KRONE Media?

Si utiliza KRONE Media a través de mykrone.green, el tratamiento de sus datos personales por parte de KRONE es el mismo tratamiento que tiene lugar cuando accede a mykrone.green (bien fuera como Usuario Registrado o como Usuario Anónimo). Lo anterior resulta aplicable en particular, y entre otros extremos, en el caso del uso de *cookies* y *plugins* (véase el Apartado B.6). En consecuencia, le remitimos a la información en materia de protección de datos prevista para el supuesto en que accediera a este servicio a través de mykrone.green (véase la Parte B).

De forma adicional a los datos descritos en la Parte B, cuando utiliza y se registra como socio comercial en KRONE Media, recopilamos, almacenamos y tratamos las siguientes categorías de datos personales:

- "**Datos del Socio Comercial**" (cuando el Usuario se registra como socio comercial): País, tratamiento, nombre, denominación de la empresa, intereses, calle, plaza, ciudad, código postal, dirección de correo electrónico, idioma preferido; en su caso, departamento, número de teléfono y número de cliente.

I.3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que permite dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. En concreto, el tratamiento se realiza -en la medida en que no hubieran sido ya referidas en la Parte B- a efectos de las siguientes finalidades:

- Tratamiento de los Datos del Socio Comercial:

  (1) Puesta a disposición del contenido multimedia, cumplimiento de los servicios ofrecidos o prestados a través del sistema, determinación y tratamiento de los requisitos del servicio, p.ej., a efectos de la prestación del servicio de soporte para incidencias técnicas (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Mejora, mantenimiento y protección de la seguridad de nuestros Productos, la prevención y el descubrimiento de riesgos de seguridad o actos delictivos, la presentación y defensa de cualesquiera reclamaciones, o la resolución de cualesquiera litigios (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

En la medida en que hubiera otorgado su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD) para ciertos tipos de tratamiento, KRONE tratará los datos personales en cuestión para esta finalidad sobre la base de dicho consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento (véase el Apartado A.11). Si el tratamiento estuviera basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicho tratamiento.

I.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

Tratamos sus datos únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos. En cuanto al período de almacenamiento de las *cookies*, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior.

Para más información sobre el período de almacenamiento, puede consultar asimismo el Apartado A.5 anterior.

I.5. ¿Cede KRONE estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica (véase el Apartado A.4)?

Solo las categorías de destinatarios referidas en el Apartado B.5, y en cada caso con sujeción a los requisitos previstos en dicha disposición, pueden acceder a sus datos personales.

J. KRONE TRAINING

J.1. Descripción

A través de mykrone.green (véase la Parte B), KRONE ofrece al usuario KRONE Training, un portal electrónico con ofertas de formación técnica y en materia de ventas, disponible en varios idiomas. Dichas ofertas incluyen propuestas de formación tanto en línea como presencial en grupos reducidos, incluyendo servicios accesorios que el Usuario, como socio comercial autorizado de KRONE, podrá reservar tanto para sí como para sus empleados. Asimismo, KRONE Training le permite acceder a otras ofertas formativas así como al perfil profesional de los responsables de la formación, en este caso a través de KRONE Training. KRONE podrá facilitar al socio comercial autorizado de KRONE los resultados obtenidos por cualquier participante en el curso correspondiente.

J.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza KRONE Training?

Si accede a KRONE Training a través de mykrone.green, el tratamiento de sus datos personales por parte de KRONE es, en un primer momento, el mismo tratamiento que tiene lugar cuando accede a mykrone.green como Usuario Registrado o como Usuario Anónimo. Lo anterior resulta aplicable en particular en el caso del uso de *cookies* y *plugins* (véase el Apartado B.6). En consecuencia, le recomendamos que revise la información prevista al respecto para el supuesto en que accediera a este servicio a través de mykrone.green (en la Parte B).

De forma adicional a los datos referidos en la Parte B, cuando se registra y accede a cualquier formación y servicios accesorios disponibles a través de KRONE Training, KRONE recopila, almacena y trata las siguientes categorías de datos personales:

- "**Datos de la Reserva**" (generados cuando se reserva cualquier oferta y servicios de formación ofrecidos por un socio comercial autorizado de KRONE a estos efectos): Selección del tipo de oferta de formación; datos de las personas que participan en la acción de formación, i.e., nombre, empresa, cargo en la empresa, calle, ciudad, código postal, país y dirección de correo electrónico;
- "**Datos del Participante** " (generados cuando asiste a cursos de formación y utiliza servicios accesorios): Nombre del participante, empresa, cargo, fecha de nacimiento, calle, ciudad, código postal, país, dirección de correo electrónico; datos sobre el tipo y el alcance de los cursos de formación realizados y pruebas realizadas, resultados obtenidos (aprobado/suspenso, resultado general de un examen de conocimientos) y certificados obtenidos.

J.3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que permite dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. En concreto, el tratamiento se realiza -en la medida en que no hubieran sido ya referidas en la Parte B- a efectos de las siguientes finalidades:

- <u>Tratamiento de los Datos de la Reserva y de los Datos de los Participantes</u>:

  (1) Cumplimentación del procedimiento de reserva de los cursos de formación; cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de los contratos suscritos con el Usuario, p.ej., gestión e impartición de la formación y otros servicios, gestión de preguntas, determinación y gestión de los requisitos de formación, preparación de certificados, preparación de la documentación que acredite la cualificación de los participantes para acceder a otros cursos de formación y suministro de contenido adecuado a la cualificación (p.ej., a través de KRONE TIC); apertura de cuentas a los participantes (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Optimización y desarrollo continuo de nuestros servicios, protección de nuestros sistemas contra ataques informáticos y seguimiento de los ataques informáticos detectados, prevención y detección de riesgos de seguridad o actividades delictivas, presentación y defensa de reclamaciones, resolución de litigios (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD);

  (3) Envío de notificaciones e información sobre ofertas de servicios accesorios (siendo en este caso la base jurídica el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

En la medida en que hubiera otorgado su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD) para ciertos tipos de tratamiento, KRONE tratará los datos personales en cuestión para esta finalidad sobre la base de dicho consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento (véase el Apartado A.11). Si el tratamiento estuviera basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicho tratamiento.

J.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

Las calificaciones y certificados obtenidos por los participantes se almacenan de forma indefinida (p.ej., a efectos de permitir a los participantes acceder a nuevos cursos de formación). Al margen de lo anterior, KRONE tratará sus datos únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos. En cuanto al período de almacenamiento de las *cookies*, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior.

Para más información sobre el período de almacenamiento, puede consultar asimismo el Apartado A.5 anterior.

J.5. ¿Cede KRONE estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica (véase el Apartado A.4)?

KRONE podrá ceder los datos de los participantes (en particular los resultados obtenidos) a la empresa del participante en cuestión (siendo en tal caso la base jurídica aplicable la prevista en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Al margen de lo anterior, únicamente las categorías de destinatarios referidas en el Apartado B.5., y en cada caso con sujeción a los requisitos previstos en dicha disposición, podrán acceder a sus datos personales.

K. KRONE TIC

K.1. Descripción

A través de mykrone.green, KRONE ofrece al usuario KRONE Technical Information Center (en adelante, "**KRONE TIC**"), un sistema de gestión documental en el sentido de una base de datos de conocimientos, que contiene diversa información técnica y contenido multimedia destinado a la reparación y mantenimiento (p.ej., instrucciones de funcionamiento, listado de piezas de repuesto, documentos de formación, tutoriales, solución de problemas guiada, diagrama de circuitos, etc.) de los productos KRONE en diversos formatos e idiomas. Parte de la información solo se proporciona en función de la categoría y las calificaciones de formación, y cierta información (como las instrucciones de funcionamiento) se encuentra también disponible para los Usuarios Anónimos. El acceso al contenido premium está sujeto a una licencia. que puede ser adquirida por los Usuarios Registrados a través de E-Solutions. A través de KRONE TIC no se pueden cursar pedidos ni celebrar contratos de servicios.

K.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza KRONE TIC?

Si utiliza KRONE TIC a través de mykrone.green, el tratamiento de sus datos personales por parte de KRONE es, en un primer momento, el mismo tratamiento que tiene lugar cuando accede a mykrone.green como Usuario Registrado o como Usuario Anónimo. Lo anterior resulta aplicable en particular en el caso del uso de *cookies* y *plugins* (véase el Apartado B.6). En consecuencia, le recomendamos que revise la información prevista al respecto para el supuesto en que accediera a este servicio a través de mykrone.green (en la Parte B).

De forma adicional a los datos referidos en la Parte B, cuando se registra y accede a cualquier formación y servicios accesorios disponibles a través de KRONE TIC, KRONE recopila, almacena y trata las siguientes categorías de datos personales:

- "**Datos de Cualificación**" (para el suministro de contenidos basados en la cualificación, véase también el Apartado J.2): Nombre del participante, dirección de correo electrónico, cualificaciones obtenidas en el entrenamiento;

K.3. ¿ Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que permite dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. En concreto, el tratamiento se realiza -en la medida en que no hubieran sido ya referidas en la Parte B- a efectos de las siguientes finalidades:

- <u>Tratamiento de los Datos de Cualificación</u>:

  (1) Suministro de contenidos multimedia adicionales, tratamiento de servicios ofrecidos a través del sistema o proporcionados por el sistema, tratamiento de las consultas de clientes, identificación y procesamiento de los requisitos del servicio (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Comprobación de las autorizaciones de acceso, determinación de los niveles de visibilidad, prevención el uso indebido y del uso en incumplimiento del contrato (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD);

  (3) Mejora, mantenimiento y protección de la seguridad de nuestros Productos, la prevención y el descubrimiento de riesgos de seguridad o actos delictivos, la presentación y defensa de cualesquiera reclamaciones, o la resolución de cualesquiera litigios (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

En la medida en que hubiera otorgado su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o el artículo 25 párrafo 1 TTDSG) para ciertos tipos de tratamiento, KRONE tratará los datos personales en cuestión para esta finalidad sobre la base de dicho consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento (véase el Apartado A.11). Si el tratamiento estuviera basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicho tratamiento.

K.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

KRONE tratará sus datos únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos. En cuanto al período de almacenamiento de las cookies, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior.

Para más información sobre el período de almacenamiento, puede consultar asimismo el Apartado A.5 anterior.

K.5. ¿Cede KRONE estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica (véase el Apartado A.4?

Solo las categorías de destinatarios referidas en el Apartado B.5, y en cada caso con sujeción a los requisitos previstos en dicha disposición, pueden acceder a sus datos personales. El prestador de servicios para el funcionamiento de KRONE TIC y el tratamiento de los datos almacenados o transmitidos es:

- Empolis Infomration Management GmbH, Europaallee 10, 67657 Kaiserslautern, info@empolis.com, https://www.empolis.com;

L. KRONE SERVICE APPLICATION

L.1. Descripción

A través de mykrone.green (véase Parte B) y de una aplicación para móviles, KRONE pone a disposición de sus distribuidores autorizados y de sus empleados KRONE Service Application, desarrollada por Maschinenfabrik Bernard KRONE GmbH & Co. KRONE Service Application es un sistema interactivo para proporcionar soporte digital para actividades de servicio para los productos KRONE y simplificar los procesos administrativos relativos a la transferencia de la propiedad de los mismos. A través de KRONE Service Application se proporcionan catálogos de preguntas relacionadas con el número de serie y plantillas para apoyar al usuario y a sus empleados en relación con las actividades de servicio relacionadas con los productos KRONE, con las experiencias existentes y una amplia gama de información adicional. A través de KRONE Service Application no se pueden cursar pedidos ni celebrar contratos de servicios.

L.2. ¿Qué información tratamos cuando utiliza KRONE Service Application?

L.2.1. Versión del navegador

Si utiliza KRONE Service Application a través de mykrone.green, el tratamiento de sus datos personales por parte de KRONE es, en un primer momento, el mismo tratamiento que tiene lugar cuando accede a mykrone.green como Usuario Registrado o como Usuario Anónimo. Lo anterior resulta aplicable en particular en el caso del uso de cookies y plugins (véase el Apartado B.6). En consecuencia, le recomendamos que revise la información prevista al respecto para el supuesto en que accediera a este servicio a través de mykrone.green (en la Parte B).

De forma adicional a los datos referidos en la Parte B, cuando se registra y accede a cualquier formación y servicios accesorios disponibles a través de KRONE Service Application, KRONE recopila, almacena y trata las siguientes categorías de datos personales:

- "**Datos de Informes**" (cuando se introduzcan informes): Tipo de informe, número de máquina, tipo de máquina y otros detalles (p.ej., serie, año de construcción, modelo, material configurable, componentes, equipamiento variante, conversiones), resultado del informe, ubicación de la máquina, datos sobre el estado de la máquina (incluidas imágenes, vídeos u otros documentos), como datos de contadores, códigos de error, valores de sensores, datos de mano de obra, historial de servicio y mantenimiento, datos de garantía, datos de seguro de costes de explotación;
- "**Datos de Entrega**" (cuando se crean declaraciones de entrega de las máquinas y adicionales a los Datos de Informes): Fecha de entrega, fecha de puesta en servicio, valores del contador, inicio y fin del período de garantía, número de serie de la Unidad KSC, datos sobre la persona que transfiere, otras observaciones e imágenes, en su caso;
- "**Datos del Cliente Final**" (al preparar declaraciones o informes de entrega de máquinas): Nombre/compañía, calle, ciudad, código postal, país (en su caso, región/estado federado), número de teléfono, número de fax, número de cliente, dirección de correo electrónico, autorizaciones y consentimientos dados (por ejemplo, para publicidad o verificación de máquinas/productos).

L.2.2. Versión App

Si descarga la aplicación KRONE Service Application de la tienda de aplicaciones correspondiente, la información necesaria para este proceso se transmitirá al operador de la tienda en cuestión. Lo anterior se aplica a datos personales tales como su nombre de usuario, datos de contacto, número de cliente, hora de la descarga, código identificador del dispositivo y, en su caso, datos del pago. Este tratamiento tiene lugar, al margen de nuestra intervención, por el propio operador de la tienda de aplicaciones, siendo este último el responsable del tratamiento de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos. En consecuencia, le rogamos que revise atentamente la información que en materia de protección de datos pudiera ofrecer dicho operador.

Si utiliza la aplicación KRONE Service Application como Usuario Registrado, las categorías de datos personales que KRONE recopila, almacena y trata con ocasión de dicho uso son las mismas que las que recopilamos, almacenamos y tratamos cuando utiliza el servicio KRONE Service Application a través del portal mykrone.green (véase al respecto el Apartado L.2.1).

L.3. ¿ Con qué finalidad tratamos sus datos personales, y cuál es la base jurídica (véase el Apartado A.4) que permite dicho tratamiento?

Tratamos los datos personales detallados anteriormente de conformidad con las disposiciones del RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos, y siempre únicamente en la medida en que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. En concreto, el tratamiento se realiza -en la medida en que no hubieran sido ya referidas en la Parte B- a efectos de las siguientes finalidades:

- Tratamiento de los Datos de Informes y Datos de Entrega:

  (1) Tramitación de los servicios ofrecidos a través del sistema o prestados a través de los servicios del sistema, tratamiento de las consultas de los clientes, identificación y procesamiento de los requisitos del servicio (por ejemplo, asistencia con reclamaciones de garantía) (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Mejora, mantenimiento y protección de la seguridad de nuestros Productos, la prevención y el descubrimiento de riesgos de seguridad o actos delictivos, la presentación y defensa de cualesquiera reclamaciones, o la resolución de cualesquiera litigios, envío de información sobre ofertas de servicios relacionados (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y, en caso de publicidad, en su caso, el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD);

- Tratamiento de los Datos del Cliente Final:

  (1) Tramitación de los servicios ofrecidos a través del sistema o prestados a través de los servicios del sistema, tratamiento de las consultas de los clientes (por ejemplo, asistencia con reclamaciones de garantía) (siendo la base jurídica en este caso el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);

  (2) Mejora, mantenimiento y protección de la seguridad de nuestros Productos, la prevención y el descubrimiento de riesgos de seguridad o actos delictivos, la presentación y defensa de cualesquiera reclamaciones, o la resolución de cualesquiera litigios, envío de información sobre ofertas de servicios relacionados (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD y, en caso de publicidad, en su caso, el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD);

  (3) Si aún no está disponible allí, transferencia del registro de datos de la base de datos de clientes de gestión centralizada, utilizada por mykrone.green a efectos de utilizar los datos para otros Productos KRONE, así como simplificar futuros contactos profesionales y el intercambio de datos necesario para esta finalidad (la base jurídica en este caso es el artículo 6, apartado 1, letra b) o letra f) del RGPD);

En la medida en que hubiera otorgado su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD) para ciertos tipos de tratamiento, KRONE tratará los datos personales en cuestión para esta finalidad sobre la base de dicho consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento (véase el Apartado A.11). Si el tratamiento estuviera basado en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, las finalidades referidas anteriormente tendrán igualmente la condición de intereses legítimos de KRONE a efectos de justificar dicho tratamiento.

L.4. ¿Durante cuánto tiempo tratamos sus datos?

KRONE tratará sus datos únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades referidas anteriormente. La base jurídica que en cada caso justifica dicho tratamiento habrá de entenderse limitada en el tiempo durante el plazo en el que dicho tratamiento fuera estrictamente necesario. Los terceros contratados por KRONE almacenarán sus datos en sus propios sistemas durante el tiempo que fuera necesario a efectos de la prestación de sus servicios, de conformidad con los correspondientes contratos.

En cuanto al período de almacenamiento de las cookies, le rogamos que consulte el Apartado B.6 posterior.

L.5. ¿Cede KRONE estos datos a terceros y, en caso afirmativo, sobre qué base jurídica?

Solo las categorías de destinatarios referidas en el Apartado B.5, y en cada caso con sujeción a los requisitos previstos en dicha disposición, pueden acceder a sus datos personales.

M. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA CLIENTES EXTRANJEROS

M.1. Descripción

KRONE ofrece sus servicios a Clientes de todo el mundo, bien directamente o a través de sus distribuidores locales. En particular, mykrone.green está disponible para Clientes en todo el mundo, en distintas versiones.

En la medida en que el tratamiento de datos que realizare KRONE tuviera lugar dentro de los supuestos de aplicación del RGPD, este último será aplicable en todo momento. Debido a nuestra vocación internacional, es posible que debamos cumplir normas en materia de protección de datos distintas o adicionales a las previstas en el RGPD, en aquellos casos en que el Usuario no solicitase nuestros servicios desde Alemania o no utilizase los mismos en Alemania (en adelante, "**Cliente Extranjero**").

Si Ud. tuviera la condición de Cliente Extranjero, le rogamos que tenga en cuenta las variaciones y requisitos propios del país de su ubicación, conforme se enumeran a continuación en esta Parte M, y que habrán de entenderse con carácter adicional a las señaladas en las restantes Partes del presente documento. El listado de países que sigue a continuación ha sido ordenado alfabéticamente, en función del nombre de cada país en inglés.

M.2. Australia

En Australia, KRONE colabora con un distribuidor -Kubota Australia Pty Ltd., 25-29 Permas Way, AUS-3029 Truganina, Victoria (Mel 360 H9)-, que a su vez tiene la condición de encargado del tratamiento (véase al respecto el Apartado A.7 anterior). Este distribuidor se encuentra sujeto a las obligaciones que le impone la Ley de Privacidad de 1988 de Australia (*Privacy Act 1988* o "**Ley de Privacidad**"). En la medida en que dicha Ley de Privacidad fuera de aplicación, cualquier referencia en el presente documento a "datos personales" se entenderá realizada a la "información personal" -*personal information*- a la que se refiere dicha Ley de Privacidad, e igualmente cualquier referencia a "responsable del tratamiento" se entenderá realizada a KRONE.

KRONE recopilará su información personal a través del distribuidor local referido anteriormente, o bien a través de cualesquiera otros socios comerciales, o en el momento en que el Usuario utilice nuestros servicios web o se pusiera en contacto con nosotros. KRONE cumplirá en todo momento con las disposiciones de la Ley de Privacidad con ocasión del tratamiento de su información personal.

KRONE carece de delegado de protección de datos en Australia, sin que de conformidad con la legislación australiana venga obligada a nombrar a un delegado de protección de datos. Para cualquier consulta o reclamación relativa a su información personal, le rogamos que se ponga en contacto con el Delegado de Protección de Datos de KRONE al que se hace referencia en el Apartado **A.3**, o bien utilice el siguiente número de teléfono de Australia: +61 427 907 674.

KRONE transferirá su información personal fuera de Australia con ocasión de la prestación de sus servicios, incluyendo a favor de otras entidades del grupo KRONE. Su información personal será transferida a Estados miembros de la Unión Europea. KRONE adoptará las medidas razonables que procedan a efectos de garantizar que los terceros destinatarios de dicha información personal cumplen los requisitos que exige la Ley de Privacidad y exigirá, al menos, que cumplan las obligaciones que en materia de privacidad impone el RGPD a KRONE.

Operaciones anónimas: si opta por no identificarse o utilizar un seudónimo al abrir una cuenta o utilizar la aplicación KRONE APP, no podremos tramitar su compra o contratación de los productos o servicios KRONE.

Los derechos previstos en el Apartado **A.11.** anterior, a saber, los derechos a la supresión de la información personal, a la limitación del tratamiento, a la portabilidad de los datos, a oponerse al tratamiento y a retirar su consentimiento pudieran no ser aplicables en su integridad en el caso de nuestro distribuidor o socios comerciales australianos. KRONE le ofrecerá el ejercicio de dichos derechos en relación con aquella información personal del Usuario recopilada por la propia KRONE.

No obstante lo dispuesto en el último punto del Apartado **A.11**, si desea presentar una queja ante una autoridad de control por no estar satisfecho con nuestra respuesta a su solicitud de acceso a o de subsanación de su información personal, o cualquier otra reclamación en relación con su información personal, le rogamos que contacte con la Agencia de Protección de Datos australiana (*Office of the Australian Information Commissioner*) (Tfno.: +61 1300 363 992, correo electrónico: enquiries@oaic.gov.au).

M.3. Austria

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control competente de Austria es: *Österreichische Datenschutzbehörde*, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Tfno.: +43 152 152-2569, dsb@dsb.gv.at.

M.4. Bélgica

KRONE carece de un delegado de protección de datos en Bélgica, sin que de conformidad con la legislación belga venga obligada a nombrar a un delegado de protección de datos en dicho país. Para cualquier consulta o reclamación relativa a su información personal, le rogamos que se ponga en contacto con el Delegado de Protección de Datos de KRONE al que se hace referencia en el Apartado **A.3**.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control competente de Bélgica es: *Autorité de la protection des données – Gegevensbeschermingsautoriteit* (ADP-GBA), Anschrift: Rue de la Presse 35 – Drukperssraat 35, 1000 Bruxelles – Brussel, Tfno.: +32 2 274 48 00, Fax: +32 2 274 48 35, email: contact@adp-gba.de, web: https://www.autoriteprotectiondonnees.be – https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

M.5. Croacia

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control competente de Croacia es: Agencija za Zaštitu Osobnih Podataka, dirección: Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, Tfno.: +385 1 4609 000, Fax: +385 1 4609 099, email: azop@azop.hr,web: http://www.azop.hr.

M.6. Chequia

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, en la República Checa la autoridad de control competente es: *Úřad pro ochranu osobních údajů*, dirección: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká Republika, Tfno.: +420 234 665 111, email: posta@uoou.cz.

M.7. Dinamarca

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, en Dinamarca la autoridad de control competente es: *Datatilsynet*, Borgergade 28, 5, 1300 København K, Tfno.: +45 33 19 32 00,web: www.datatilsynet.dk.

M.8. Finlandia

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, en Finlandia la autoridad de control competente es: *Tietosuojavaltuutetun toimisto*, dirección: Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, Tfno.: +358 29 566 6777, email: tietosuoja@om.fi.

M.9. Francia

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Apartado **A.2**, y en sustitución de Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, el responsable del tratamiento es KRONE France SAS, 7 rue Philippe Lebon, ZA de la Fosse aux Chevaux, 78730 Saint-Arnoult-en-Yvelines, Tfno.: +33 1 61 08 60 60, Fax: +33 1 34 85 31 87, email: donneespersos@krone.fr.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Apartado **A.3**, le rogamos que utilice los siguientes datos de contacto para cualquier duda o consulta sobre la protección de sus datos por parte de Krone France SAS: Tfno.: +33 1 61 08 60 60, Fax: +33 1 34 85 31 87, email: donneespersos@krone.fr. Estamos a su disposición en todo momento a través de dichos datos de contacto.

Con carácter adicional a los derechos que se enumeran en el Apartado **A.11** anterior, podrá en todo momento decidir el destino que tras su fallecimiento hubiera de darse a sus datos personales (artículo 85 de la Ley de Protección de Datos francesa). Al respecto, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de los datos de contacto referidos anteriormente.

M.10. Hungría

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, en Hungría la autoridad de control competente es: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*,1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, Tfno.: +36 (1) 391 1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu.

M.11. Irlanda

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, en Irlanda la autoridad de control competente es: *Data Protection Commission*, 21 Fitzwilliam Square South Dublín 2, D02 RD 28, Irlanda, Tfno.: +353 578 684 800 o +353 761 104 800, web: https://forms.dataprotection.ie/contact.

M.12. Italia

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Apartado **A.2**, y en sustitución de Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, el responsable del tratamiento es KRONE Italia S.r.l., Via del Commercio, 33, 37060 Sommacampagna (Verona), Tfno.: +39 045 8960444, Fax: +39 045 8960289, email: info@kronit.com.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Apartado **A.3**, le rogamos que utilice los siguientes datos de contacto para cualquier duda o consulta sobre la protección de sus datos por parte de Krone Italia S.r.l.: KRONE Italia S.r.l., Via del Commercio, 33, 37060 Sommacampagna (Verona), Tfno.: +39 045 8960444, Fax: +39 045 8960289, email: info@kronit.com. Estamos a su disposición en todo momento a través de dichos datos de contacto.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, en Italia la autoridad de control competente es: *Garante per la protezione dei dati personali,* Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, Tfno.: +39 06.69677.1, garante@gpdp.it.

M.13. Países Bajos

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control competente de los Países Bajos es: *Autoriteit Persoonsgegevens*, Postbus 93374, 2509 AJ in Den Haag, Tfno.: +31 (0)88 - 1805 250, Fax: +31 (0)888 85 01, web: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/klachtenformulier.

M.14. Nueva Zelanda

En Nueva Zelanda, KRONE colabora con un distribuidor local, Tulloch Imports Ltd., 300 High Street, NZ 5810 Solway, Masterton, el cual tiene la condición de encargado del tratamiento (véase el Apartado A.7).

En el caso de Nueva Zelanda, cualquier referencia en el presente documento a “datos personales” se entenderá realizada a la “información personal” -*personal information*- a la que se refiere la Ley de Privacidad de 1933 de dicho país (la “**Ley de Privacidad**”), e igualmente cualquier referencia a “responsable del tratamiento” se entenderá realizada a KRONE.

KRONE recopilará su información personal a través del distribuidor local referido anteriormente, o bien a través de cualesquiera otros socios comerciales en Nueva Zelanda, o en el momento en que el Usuario utilice nuestros servicios web o se pusiera en contacto con nosotros. KRONE cumplirá en todo momento las disposiciones de la Ley de Privacidad con ocasión del tratamiento de su información personal.

KRONE carece de delegado de protección de datos en Nueva Zelanda. Para cualquier consulta o reclamación relativa a su información personal, le rogamos que se ponga en contacto con el Delegado de Protección de Datos de KRONE al que se hace referencia en el Apartado **A.3**, o bien utilice el siguiente número de teléfono de Nueva Zelanda: +64 6 3700 39.

KRONE transferirá su información personal fuera de Nueva Zelanda con ocasión de la prestación de sus servicios, incluyendo a favor de otras entidades del grupo KRONE. Su información personal será transferida a Estados Miembros de la Unión Europea. KRONE adoptará las medidas razonables que procedan a efectos de garantizar que los terceros destinatarios de dicha información personal cumplen los requisitos que exige la Ley de Privacidad y exigirá, al menos, que cumplan las obligaciones que en materia de privacidad impone el RGPD o dicha Ley de Privacidad a KRONE.

Los derechos previstos en el Apartado **A.11.** anterior, a saber, los derechos a la supresión de la información personal, a la limitación del tratamiento, a la portabilidad de los datos, a oponerse al tratamiento y a retirar su consentimiento pudieran no ser aplicables en su integridad en el caso de nuestro distribuidor o socios comerciales en Nueva Zelanda. KRONE le ofrecerá el ejercicio de dichos derechos en relación con aquella información personal del Usuario recopilada por la propia KRONE. De conformidad con la Ley de Privacidad, tiene derecho a acceder a y a exigir la rectificación de aquella información personal que constara en nuestras bases de datos o en las de nuestro distribuidor o distribuidores de Nueva Zelanda. Podrá ejercer tales derechos dirigiéndose por correo electrónico a la dirección del Delegado de Protección de Datos que se identifica en el Apartado **A.3**

Sin perjuicio de lo dispuesto en el último punto del Apartado **A.11**, si desea presentar una queja ante una autoridad de control por no estar satisfecho con nuestra respuesta a su solicitud de acceso a o de subsanación de su información personal, o cualquier otra reclamación en relación con su información personal, puede contactar con la Agencia de Protección de Datos de Nueva Zelanda (*Office of the Privacy Commissioner*) (Tfno.: 0800 803 909, email investigations@privacy.org.nz).

M.15. Noruega

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, en Noruega la autoridad de control competente es: *Datatilsynet*, Anschrift: P.O. Box 458 Sentrum, NO-0105 Oslo, Tfno.: +47 22 39 69 00, Fax: +47 22 42 23 50, email: postkasse@datatilsynet.no.

M.16. Polonia

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Apartado **A.5.**, KRONE viene obligado a conservar sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en, por ejemplo, el artículo 70 de la Ley General Tributaria (*Tax Ordinance Law*) de Polonia.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control competente de Polonia es: *Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych*, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, web: https://uodo.gov.pl/pl.

M.17. Serbia

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control competente de Serbia es: *Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti,* 15, Bulevat kralja Aleksandra str, Belgrade 11120, Tfno.: +381 11 3408 900, Fax: +381 11 3343 379, email: office@poverenik.rs.

M.18. Eslovaquia

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control competente de Eslovaquia es: *Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky*, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Eslovaquia, Tfno.: +421 / 2/3231 3214,email: statny.dozor@pdp.gov.sk.

M.19. Eslovenia

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control competente en Eslovenia es: *Informacijski pooblaščenec*, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Tfno.: +01 230 97 30, email: gp.ip@ip-rs.si.

M.20. Sudáfrica

En Sudáfrica, el distribuidor local de KRONE es Rovic + Leers (Pty) Ltd., Saxenburg Road, Blackheath, ZA-7579 Ciudad del Cabo, quien asimismo tiene la condición de encargado del tratamiento (véase al respecto el Apartado A.7.) y está sujeto como tal a las obligaciones que le impone la Ley de Protección de la Información Personal nº 4 de 2013 así como a la normativa promulgada a su amparo (*Protection of Personal Information Act* o "**POPIA**"), en su forma vigente en cada momento. En la medida en que la POPIA fuera de aplicación, cualquier referencia en el presente documento a cualquier disposición del RGPD habrá de entenderse referida a la disposición equivalente prevista en la POPIA.

KRONE recopilará su información personal a través del distribuidor local referido anteriormente, o bien a través de cualesquiera otros socios comerciales, o en el momento en que el Usuario utilice nuestros servicios web o se pusiera en contacto con nosotros. KRONE cumplirá en todo momento las disposiciones de la POPIA con ocasión del tratamiento de su información personal.

KRONE transferirá su información personal fuera de Sudáfrica con ocasión de la prestación de sus servicios, incluyendo a favor de otras entidades del grupo KRONE. Su información personal será transferida a Estados Miembros de la Unión Europea. KRONE adoptará las medidas razonables que procedan a efectos de garantizar que los terceros destinatarios de dicha información personal cumplen los requisitos que exige la POPIA y exigirá, al menos, que cumplan las obligaciones que en materia de privacidad impone el RGPD a KRONE.

KRONE carece de un delegado de protección de datos en Sudáfrica, sin que de conformidad con la legislación sudafricana venga obligado a nombrar a un delegado de protección de datos en dicho país. Para cualquier consulta o reclamación relativa a su información personal, le rogamos que se ponga en contacto con el Delegado de Protección de Datos de KRONE al que se hace referencia en el Apartado **A.3**.

En los casos en que la información personal viniera referida a un menor, el consentimiento que proceda a efectos de lo dispuesto en el Apartado **A.4.a)** podrá ser prestado igualmente por cualquier persona autorizada.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Apartado **A.5.**, KRONE viene obligado a conservar sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en, por ejemplo, la Ley nº 89 del Impuesto sobre el Valor Añadido de 1991.

Además de los derechos que se enumeran en el Apartado **A.11.**, el Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, a efectos de mercadotecnia directa, salvo en el caso de la mercadotecnia directa realizada a través de comunicaciones electrónicas no solicitadas a la que se refiere el artículo 69 de la POPIA, pudiendo asimismo oponerse, por motivos razonables relativos a su situación particular, al tratamiento de sus datos personales al amparo de lo dispuesto en el artículo 5.d en relación con el artículo 11.3.a de la POPIA.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control competente en Sudáfrica es: *The Information Regulator (South Africa)*, dirección: 33 Hoofd Street, Forum III, 3rd Floor Braampark, Braamfontein, Johannesburg,email: inforeg@justice.gov.za.

M.21. España

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control española competente es: Agencia Española de Protección de Datos, dirección: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Tfno.: 901100099, web: www.aepd.es.

M.22. Suecia

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control sueca competente es: *Datainspektionen*, Drottninggatan 29, plan 5, 111 51 Estocolmo, Tfno.: +46 8 657 61 00, email: datainspektionen@datainspektionen.se.

M.23. Suiza

La presente declaración está sujeta a las disposiciones del RGPD y la Ley suiza de Protección de Datos ("**DSG**").

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control suiza competente es: *Der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB)*, Feldeggweg 1, 3003 Bern, Tfno.: + 41 (0)58 465 99 96, web; https://edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html.

M.24. Reino Unido

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Apartado **A.2**, y en sustitución de Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, el responsable del tratamiento es KRONE UK, Phoenix Avenue, Micklefield, Leeds LS25 4DY, Tfno.: +44 113 287 8800, Fax: +44 113 287 8811, email: service@krone-uk.com.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el **último punto del Apartado A.11**, la autoridad de control competente del Reino Unido es: *Information Commissioner's Office*, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Tfno.: +44 0303123 1113, email: dataprotectionfee@ico.org.uk.

Aun tras la **salida del Reino Unido de la Unión Europea**, el RGPD ya habrá sido transpuesto en la legislación nacional del Reino Unido, en particular en la Ley de Protección de Datos de 2018 (*United Kingdom Data Protection Act 2018*), la cual continuará siendo de aplicación en relación con el tratamiento de sus datos personales. Las referencias previstas en la presente Política de Privacidad al RGPD habrán de entenderse referidas a las correspondientes disposiciones que transpusieran el RGPD en la legislación nacional del Reino Unido.

M.25. Estados Unidos

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Apartado A.2, y en sustitución de Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, el responsable del tratamiento de los datos tratados en Estados Unidos es Krone North America, Inc. ("**KRONE NA**") con sede en 12121 Forest Park Drive, Olive Branch, Mississippi, 38654, Tfno.: 662.913.7171, Fax: 662-913-7137, correo electrónico info@krone-na.com, web www.krone-northamerica.com. KRONE NA también tiene sedes en Tenessee, Nevada, Wisconsin, Idaho y California, si bien como se describe en esta Política de Privacidad también trata datos personales en otros lugares de Estados Unidos. Si tiene cualquier pregunta sobre la Política de Privacidad de KRONE o cómo aplica a Usuarios de los Estados Unidos o a la Ofertas de KRONE que se ofrecen o adquieren en los Estados Unidos, no dude en contactarnos en el Tlfn.: 901-842-6011 o a través de support@mykrone.green.

KRONE y KRONE NA no tienen y no están legalmente obligados a tener un delegado de protección de datos en Estados Unidos bajo la legislación estadounidense. Para cualquier consulta o queja referida a sus datos personales, póngase en contacto con el Delegado de Protección de Datos de KRONE identificado en el Apartado **A.3** o utilice los medios de contacto indicados en el párrafo anterior.

KRONE y KRONE NA no tienen la intención de recabar datos de niños menores de 16 años. Si tiene menos de 16 años, por favor, no facilite ningún dato personal a KRONE o KRONE NA. Si cree que su hijo está utilizando la web de KRONE o las Ofertas de KRONE, por favor, póngase en contacto con nosotros (véase los datos de contacto más arriba) para que KRONE pueda investigar y eliminar los datos personales recabados inadvertidamente.

KRONE NA normalmente transferirá los datos personales recogidos fuera de los Estados Unidos al proporcionar las Ofertas de KRONE, incluyendo a las entidades de KRONE. Transferimos sus datos personales a Estados Miembros de la Unión Europea. KRONE tomará medidas razonables para asegurar que los terceros receptores de los datos personales cumplen con los requisitos de la legislación aplicable y exigirán, como mínimo, el cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos impuestas por el RGPD y la Ley de Privacidad del Consumidor de California (*California Consumer Privacy Act, Civil Code Sections 1798.100 - 1798.199*; la "**CCPA**") según corresponda (véase más adelante).

Los derechos enumerados en el Apartado **A.11**. no se aplican a los residentes de los Estados Unidos, salvo lo dispuesto en la CCPA, descrito a continuación. KRONE y KRONE NA le reconocerán estos derechos en relación con sus datos personales recopilados por nosotros. Como residente de California, bajo la CCPA Usted tiene el derecho de (i) saber si sus datos personales son recogidos; (ii) solicitar una descripción de las categorías y datos personales específicos sobre Ud. que hemos recogido y las categorías de datos personales sobre Ud. que podemos revelar por motivos comerciales a terceros, junto con una descripción de las categorías de terceros que pudieran recibir esos datos personales; (iii) oponerse a la venta de sus datos personales; (iv) solicitar que eliminemos los datos personales sobre Usted que hemos recogido; sin embargo, los datos personales que son necesarios para completar una transacción, proporcionar una Oferta de KRONE a la que haya accedido, adquirido o solicitado, o razonablemente pueda anticipares que vaya a acceder, adquirir o solicitar dentro del contexto de nuestra relación comercial vigente con Usted, o que podamos retener por otro motivo bajo las la legislación aplicable de los Estados Unidos, no serán eliminados. Los datos personales recogidos por KRONE y Krone NA se describen detalladamente en esta Política de Privacidad de KRONE. Si usted es un residente de California, puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros en los datos de contacto que se muestran más arriba. Necesitaremos verificar su identificación antes de responder a su solicitud o verificar que su solicitud, si se hace a través de un agente, ha sido autorizada por Usted. No se le discriminará en la provisión o acceso a las Ofertas de KRONE para el ejercicio de estos derechos. KRONE puede denegar su solicitud basándose en las excepciones estatutarias, en cuyo caso le notificaremos al respecto. Se le permite emitir una solicitud de datos amparada en la CCPA por cada período de 12 meses

No vendemos, alquilamos, comercializamos, arrendamos o de otra manera revelamos sus datos personales, excepto como se describe en esta Política de Privacidad de KRONE (ver, en particular, en **A.8**. y **B.5.**) o cuando Ud. lo consienta explícitamente. No autorizamos a terceros a utilizar o revelar sus datos personales excepto cuando sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o para cumplir con obligaciones legales.

Además de los motivos por los que podemos revelar sus datos personales, como se establece en **B.5.**, podemos revelar información sobre Ud. si nos lo exige la ley, una orden judicial o un proceso judicial o administrativa, en respuesta a solicitudes de autoridades públicas, incluyendo los requisitos de aplicación de la ley, o en el marco del proceso de investigación en un litigio o arbitraje. También nos reservamos el derecho de revelar o transferir cualquier información que tengamos sobre usted en el caso de una reestructuración, venta, fusión, empresa en participación (*joint venture*) o cualquier otro tipo de adquisición, enajenación o financiación de todo o cualquier parte de Krone NA o de cualquiera de sus activos. En caso de que se produzca tal evento, nos esforzaremos por instruir al cesionario para que utilice los datos personales de una manera que sea coherente con esta Política de Privacidad de KRONE.

Sin perjucio del **último punto del Apartado A.11.**, la autoridad de supervisión competente en los Estados Unidos es la Comisión Federal de Comercio, https://www.ftc.gov, o la Oficina del Fiscal General de su Estado.