Condiciones de Uso

PARTE A – DISPOSICIONES GENERALES

A.1. Introducción

A.1.1 Aplicaciones KRONE, mykrone.green y Servicios mykrone.green

Mykrone.green GmbH, con domicilio en Heinrich-Krone Straße 10, 48480 Spelle, registrado en Tribunal Regional de Osnabrück, HRB 213775 (en adelante: "**KRONE**" o "**Nosotros**") pone a disposición de sus clientes (en adelante: "**Usuario/s**" o "**Ud**.") el uso de diversas aplicaciones basadas en web y desarrolladas por Krone (en adelante, las "**Aplicaciones KRONE**"), y a través de las cuales el Usuario podrá adquirir y contratar diversos productos y servicios, respectivamente.

A efectos de poner a disposición del Usuario dichas Aplicaciones Krone, incluyendo los productos y servicios ofertados a través de ellas, KRONE colabora con otras sociedades pertenecientes al grupo KRONE, en cada caso con sujeción a las presentes Condiciones de Uso. El grupo KRONE incluye todas las compañías en las que Bernard Krone Familienstiftung, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Alemania, participa directa o indirectamente en su accionariado. En particular, KRONE utiliza la infraestructura digital, que a efectos de las Aplicaciones KRONE, pone a su disposición la entidad Krone eCommerce GmbH & Co. KG, esta última con domicilio en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle. Para más información sobre el grupo KRONE, visite nuestro sitio web disponible en la dirección www.krone.de.

Las Aplicaciones KRONE incluyen un portal web para clientes (en adelante: "**mykrone.green**"), donde a su vez se ofrecen otras Aplicaciones KRONE (en adelante, los "**Servicios mykrone.green**"). Los siguientes Servicios mykrone.green, conforme se describen con mayor detalle en la Parte B de las presentes Condiciones de Uso, se encuentran a su disposición a través del portal mykrone.green:

- Portal del Distribuidor (sistema de información de pedidos; véase la Sección B.1)
- Tienda de E-Solutions (para la adquisición de productos y licencias de software; véase la Sección B.2)
- KRONE Sales (configurador de productos en línea; también disponible como "app" independiente; véase la Sección B.3)
- KRONE Used (plataforma de intermediación para la compraventa de maquinaria agrícola de segunda mano; véase la Sección B.4)
- KWS Online (solución que permite registrar y tramitar la garantía y las solicitudes de ejercicio de la garantía; véase la Sección B.5)
- Smart Telematics / Smart Support (solución de telemetría y gestión de datos para maquinaria agrícola; también disponible como *app* "SMART TELEMATICS" independiente; véase la Sección B.6)
- KRONE Media (centro de medios para la recuperación de información y contenidos sobre los productos y servicios que ofrece KRONE; véase la Sección B.7)
- KRONE Training (portal de formación con contenidos técnicos y de formación para ventas; véase la Sección B.8)
- KRONE Technical Information Center (TIC) (sistema de suministro de documentos técnicos e información en forma de una base de datos de conocimientos; véase la Sección B.9)
- KRONE Service Application (sistema de soporte digital para las actividades de servicio y para la simplificación de los procesos administrativos en conexión con la transferencia de productos KRONE; véase la Sección B.10).

Asimismo, en mykrone.green podrá encontrar enlaces a otras ofertas y servicios de KRONE (p.ej., KRONE Tienda y KRONE Diagnóstico), así como al servicio web "agroparts", una plataforma de un proveedor externo con información independiente del fabricante sobre la gestión de repuestos en el sector de la agricultura. En la medida en que decida utilizar estas últimas ofertas y servicios, consulte la información que se ofrece en cada caso en los correspondientes sitios web (véase la Sección B.11).

A.1.2 Inicio único de sesión y utilización de múltiples aplicaciones

El hecho de reunir todos los Servicios mykrone.green en un único portal (mykrone.green) presenta la ventaja de que el Usuario tiene a su disposición todas nuestras aplicaciones web simplemente registrándose una única vez en mykrone.green (inicio de sesión único). Algunos de los Servicios mykrone.green podrán ser utilizados directamente una vez que el Usuario se hubiera registrado en mykrone.green (en algunos casos,

de forma limitada), mientras que otros Servicios mykrone.green deberán ser activados para el Usuario en cuestión (en ocasiones tras una nueva verificación de la identidad del Usuario).

Los Servicios mykrone.green pueden ser utilizados en diversas aplicaciones a través de mykrone.green. Esto significa que puede existir un intercambio de datos entre algunos Servicios mykrone.green y mykrone.green, como datos sobre el Usuario, datos de la empresa, direcciones de facturación e información sobre los equipos utilizados.

A.1.3 Opciones de acceso y versiones por idiomas

El acceso al portal mykrone.green solo es posible a esta fecha a través de los sitios web que KRONE mantiene operativos a estos efectos. Algunos de los Servicios mykrone.green también son accesibles a través de otros medios, en particular a través de otros sitios web o a través de la correspondiente *app*.

mykrone.green está actualmente disponible en varios idiomas (incluyendo alemán, inglés, francés y polaco).

A.1.4 Ámbito de aplicación de las Condiciones de Uso; Uso Limitado a los Consumidores; KRONE TyCG

Las presentes Condiciones de Uso le brindan información sobre quién puede usar las Aplicaciones KRONE, cómo se pueden utilizar y la forma en que funcionan, así como información adicional que consideramos importante. Lea atentamente las presentes Condiciones de Uso antes de utilizar las Aplicaciones KRONE. **Cualquier utilización por su parte de las Aplicaciones KRONE exige la aceptación expresa de las presentes Condiciones de Uso durante el procedimiento de registro, así como el respeto y cumplimiento, con ocasión de dicho uso, de las instrucciones y disposiciones previstas a continuación**. Las presentes Condiciones de Uso estarán en todo momento a su disposición durante la utilización por su parte de las Aplicaciones KRONE. No obstante, le recomendamos que guarde una copia de las presentes Condiciones de Uso en su dispositivo, de forma que pueda consultar fácilmente las mismas en todo momento.

Las presentes Condiciones de Uso se aplicarán a Usuarios mercantiles (empresarios conforme al sentido de dicho término previsto en el artículo 14 del Código Civil alemán), entidades de derecho público o fondos especiales sujetos a derecho público, así como a Usuarios no mercantiles (consumidores, conforme al sentido de dicho término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán). **No obstante, no todas las Aplicaciones KRONE se encuentran disponibles para su uso por consumidores y, en aquellos casos en que sí estuvieran disponibles, si Ud. tuviera la condición de consumidor y no de Usuario mercantil, únicamente podrá utilizar las mismas a efectos de información (sin que pueda, a través de dichas aplicaciones, cursar ningún pedido de productos o servicios) y de forma gratuita**. Se entenderá que Ud. actúa como empresario en aquellos casos en que actúe en ejercicio de su actividad empresarial o profesional como autónomo. Se entenderá que actúa como consumidor en aquellos casos en que su actuación no pueda, con carácter general, ser atribuida a su actividad empresarial o profesional como autónomo.

Si, a través de las Aplicaciones KRONE -y al margen de las presentes Condiciones de Uso- se concluyera cualquier contrato entre Ud. y KRONE u otras empresas del grupo KRONE (en particular a efectos de la adquisición de productos KRONE -en adelante, y conjuntamente considerados, los "**Contratos de Servicio**"-; véase al respecto asimismo lo dispuesto en el Apartado A.7.1), dicho contrato tendrá la condición de operación separada a la que las disposiciones previstas en las presentes Condiciones de Uso únicamente se aplicarán en las medida en que sean de aplicación a las operaciones (p.ej., a efectos de tener por suscrito el Contrato de Servicio en cuestión). En caso de conflicto o discrepancia entre las disposiciones previstas en las presentes Condiciones de Uso y las previstas en cualquier Contrato de Servicio, prevalecerán las disposiciones previstas en las presentes Condiciones de Uso en lo que respecta a la utilización de las Aplicaciones KRONE. En cualquier otro aspecto, el Contrato de Servicio en cuestión no se verá afectado por el contenido de las presentes Condiciones de Uso. Los Contratos de Servicio estarán sujetos a los términos y condiciones generales de los servicios y entrega de KRONE (en adelante, los "**TyCG de KRONE**") o del proveedor de servicio, respectivamente . Los KRONE TyCG pueden ser descargadas en https://www.krone-agriculture.com/de/agb en varias lenguas (e.g. alemán, inglés, italiano).

Las presentes Condiciones de Uso constituyen y rigen la relación contractual entre el Usuario y Nosotros en relación con las Aplicaciones KRONE, y el Usuario reconoce y acepta que las presentes Condiciones de Uso se aplicarán con exclusión de cualesquiera otros términos y condiciones previstos en su propia documentación. Mediante la utilización por su parte de cualquiera de las Aplicaciones KRONE se produce la aceptación por parte del Usuario de las presentes Condiciones de Uso, con exclusión de sus propios términos y condiciones generales (en adelante, los "**TyCG del Usuario**"). Asimismo los TyCG del Usuario no serán de aplicación, independientemente de que KRONE no se hubiera opuesto expresamente a los mismos. Cualquier otra disposición diferente de las Condiciones de Uso prevista en dichos TyCG del Usuario únicamente será de aplicación en aquellos casos en que KRONE así lo hubiera aceptado expresamente.

A.1.5 Estructura modular

Las presentes Condiciones de Uso adoptan una estructura modular, y constan de dos partes (A y B):

- En la presente Parte A – Disposiciones generales, el Usuario encontrará información general y disposiciones relativas a todas las Aplicaciones KRONE y, en particular, al portal mykrone.green.
- En la Parte B – Disposiciones particulares, el Usuario encontrará información adicional sobre el uso de los Servicios mykrone.green disponibles a través del portal mykrone.green, dividida en función de las respectivas aplicaciones, y que complementa la información general prevista en la Parte A y que prevalecerá sobre esta última en caso de discrepancia. En la medida en que Ud. pudiera no estar autorizado para utilizar todos los Servicios disponibles a través del portal mykrone.green, es posible que alguna de las disposiciones de la Parte B que conforman las presentes Condiciones de Uso no le sean de aplicación.

A.1.6 Protección de Datos de Carácter Personal

En cuanto al tratamiento de sus datos personales asociados con la utilización por su parte de las Aplicaciones KRONE, le rogamos que consulte la Política de Privacidad de KRONE, disponible en la dirección mykrone.green bajo el epígrafe Política de Privacidad.

Su responsabilidad como Usuario no se verá afectada por la responsabilidad que pudiera corresponder a KRONE en aquellos casos en que el Usuario tratara datos personales procedentes de terceros a través de las Aplicaciones KRONE.

A.1.7 Nuestros datos de contacto

Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarle con cualquier consulta, explicación o comunicación sobre el uso de las Aplicaciones KRONE. Podemos atenderle tanto en alemán como en inglés. A tales efectos, contacte con nosotros por correo electrónico a través de la dirección support@mykrone.green, o bien mediante nuestro formulario de contacto o a través del teléfono (+49(0) 5977 935 13866).

A.2. Uso del portal mykrone.green y procedimiento de registro

A.2.1 Uso de forma anónima

Puede utilizar el portal mykrone.green así como algunos de los Servicios mykrone.green que se ofrecen a través del mismo de forma anónima (es decir, sin necesidad de registrarse), como "**Usuario Anónimo**" de forma gratuita, en particular si desea probarlos. No obstante, muchas de las funcionalidades que se ofrecen dentro de los Servicios mykrone.green no son accesibles para Usuarios Anónimos, quienes únicamente pueden usarlas a efectos informativos. Una vez registrado como "**Usuario Registrado**" podrá acceder a mayores funcionalidades (véase al respecto el Apartado A.2.2 posterior).

A.2.2 Procedimiento de registro para Usuarios Profesionales y Particulares; categorías del Usuario; versiones del Portal

Puede registrarse como Usuario Registrado en el portal mykrone.green a través del procedimiento habilitado al respecto. A tales efectos, deberá en primer lugar elegir si desea registrarse como **"Usuario Profesional"** o como **"Usuario Particular"**:

- Deberá registrarse como Usuario Profesional si tiene la condición de entidad jurídica, sociedad o empresario (por ejemplo, si es Ud. un distribuidor autorizado de KRONE, una empresa agrícola, un subcontratista, un proveedor de servicios o un parque de maquinaria). A efectos de dicho registro, deberá facilitar la categoría a la que perteneciera, el nombre de la entidad, sociedad o empresa, su dirección, información de contacto y número de identificación a efectos de IVA u otro número de identificación fiscal, así como confirmar el tratamiento (Sr., Sra., etc.) con el que quisiera que nos dirigiésemos a Ud., junto como su nombre y apellido, número de teléfono y dirección de correo electrónico profesional. También podrá facilitar su número de cliente KRONE, si ya dispusiera del mismo. Si se registra como Usuario Profesional, se le asignará una serie de privilegios de acceso en el portal mykrone.green conforme corresponda con la categoría que nos ha notificado (distribuidor o comercial autorizado de KRONE o cliente final profesional, por ejemplo, para distribuidores no autorizados) Si su sociedad posee múltiples localizaciones, se pueden registrar independientemente y, en caso necesario, vincularse y gestionarse desde la localización principal. En caso de que tuviera cualquier duda, no dude en ponerse en contacto con nosotros (véase el Apartado A.1.7).
- Deberá registrarse como Usuario Particular si tuviera la condición de persona física y no actuara como empresario sino como consumidor. A efectos del registro, le solicitaremos el tratamiento (Sr., Sra., etc.) con el que quisiera que nos dirigiéramos a Ud., así como su nombre y apellidos y una dirección de correo electrónico.

Una vez registrado (véase el Apartado A.2.3), accederá a la versión del portal seleccionada (p.ej., a la versión alemana, francesa, inglesa, estadounidense o internacional) en función de su lugar de residencia o domicilio social. En algunas de las versiones no podrá acceder a todos los Servicios mykrone.green, ya que no podemos ofrecer todas las funciones del portal en todas las versiones. En caso de que tuviera cualquier duda o quisiera utilizar otra versión del portal, no dude en ponerse en contacto con nosotros (véase el Apartado A.1.7).

Dado que el nombre de Usuario para acceder al portal mykrone.green será siempre la dirección de correo electrónico que nos hubiera facilitado, dicha dirección no podrá haber sido ya asignada a otro Usuario Registrado. Asimismo, cualquier información que nos facilitare a efectos del registro (en adelante, la "**Información de Registro**") deberá ser exacta y completa. Finalizado el procedimiento de registro (incluyendo la aceptación de las presentes Condiciones de Uso), recibirá uno o varios correos electrónicos de KRONE, en función de la categoría que le hubiera sido asignada como Usuario, al objeto de verificar la dirección de correo electrónico que nos hubiera facilitado. Para finalizar su registro, deberá hacer clic en el enlace de verificación incluido en dicho mensaje de correo electrónico (procedimiento de doble confirmación de su alta como usuario). Dicho enlace caducará a las 24 horas.

A.2.3 Apertura de una Cuenta en el Portal

Tras finalizar el procedimiento de registro (véase el Apartado A.2.2), KRONE verificará su información de registro. KRONE se reserva el derecho a denegar el registro, bajo su discrecionalidad, si razonablemente entendiera que existen motivos para ello (p.ej., si hubiera facilitado información inexacta con ocasión de su registro, en supuestos en que el riesgo de crédito así lo aconsejara, en caso de pluralidad de registros, o por razones de seguridad), pudiendo asimismo solicitarle documentación adicional (p.ej., sobre su actividad principal o su contrato de distribución) antes de adoptar una decisión definitiva, la cual le será debidamente notificada. En ausencia de tales circunstancias, abriremos su cuenta de Usuario en el portal mykrone.green (en adelante, su "**Cuenta**").

Una vez abierta su Cuenta, KRONE le remitirá un mensaje de correo electrónico con un enlace desde el que podrá crear su contraseña. Posteriormente podrá iniciar su sesión en mykrone.green utilizando su contraseña y nombre de Usuario (en adelante, y conjuntamente considerados, los "**Datos de Acceso**").

A.2.4 Seguridad de la contraseña; Cambio de contraseña

Por razones de seguridad, está obligado a elegir una contraseña segura que solo Ud. conozca. Le recomendamos que utilice una contraseña formada por un mínimo de diez caracteres y que incluya mayúsculas, minúsculas y al menos un número y un carácter especial; en cualquier caso su contraseña deberá tener una longitud mínima de ocho caracteres, e incluir al menos dos de los tipos de caracteres referidos anteriormente. Podrá cambiar su contraseña en cualquier momento a través de su Cuenta.

A.2.5 Responsabilidad por la Cuenta; Seguridad de los Datos de Acceso; Actualización de la información de la Cuenta

Ud. es el único responsable de mantener sus Datos de Acceso seguros y con carácter confidencial. Cualesquiera actuaciones realizadas desde su Cuenta o con su contraseña, hubieran sido o no efectivamente autorizadas por Ud., se entenderán realizadas por Ud. o en su nombre con su autorización. No obstante, su responsabilidad en caso de mal uso de sus Datos de Acceso estará limitada en la medida en que fuera víctima de ataques ilegales cometidos por terceros (p.ej., en supuesto de piratería informática, robo o estafa) siempre que hubiera actuado con la debida diligencia. No obstante, la carga de la prueba de tales circunstancias le corresponde a Ud. exclusivamente.

Tan pronto como tuviera cualquier duda sobre la confidencialidad de sus Datos de Acceso, o si tuviera constancia o sospechara que otra persona dispone de sus Datos de Acceso sin su autorización, deberá inmediatamente modificar su contraseña y deberá informar a KRONE al respecto (véase el Apartado A.1.7) si se hubieran llevado a cabo actividades no autorizadas utilizando sus Datos de Acceso.

El Usuario vendrá obligado a mantener la información de su Cuenta debidamente actualizada en todo momento, así como a modificar la misma en aquellos casos en que existieran cambios relevantes. Podrá modificar directamente su Información de Registro a través del portal mykrone.green en cualquier momento, o bien poniéndose en contacto con nosotros a efectos de solicitar dicha modificación (véase el Apartado A.1.7). Asimismo podrá subir a su Cuenta una fotografía suya (véase el Apartado A.9).

A.2.6 Mis Distribuidores y Máquinas

A efectos de utilizar la gama completa de funciones disponibles en mykrone.green, el Usuario podrá en cualquier momento, una vez registrado y a través de su Cuenta, facilitar información adicional sobre las máquinas agrícolas de KRONE o sobre cualesquiera otros productos KRONE que utilice (bajo el epígrafe "Mis Máquinas") y, en su caso, sobre su proveedor favorito (bajo el epígrafe "Mi Proveedor").

- Si desea añadir un nuevo proveedor al apartado "Mi Proveedor", seleccione su proveedor favorito a través de la búsqueda por código postal o en función de la ubicación que pudiera especificar. Podrá seleccionar un máximo de dos proveedores. Por el momento, esta función no está disponible

en todas las versiones del portal. El proveedor seleccionado será informado de la selección por nosotros.

- Si desea añadir una máquina u otro producto KRONE al apartado “Mis Máquinas” (véase asimismo el Apartado A.3), seleccione el número de máquina o producto correspondiente en el campo de texto correspondiente, y haga clic en “Añadir nueva máquina”. Únicamente podrá añadir una máquina u otro producto KRONE, si tuviera un interés legítimo para hacerlo (p.ej., si fuera propietario de la misma, o bien dispusiera de su uso). Asimismo, es posible que se limite el número de artículos o productos que pudiera añadir. Podrá filtrar sus máquinas por diferentes categorías.

A.2.7 Bandeja de Entrada del Portal

Cada Usuario Registrado dispondrá de su propia bandeja de entrada. Esta bandeja de entrada podrá utilizarse para recibir y gestionar mensajes electrónicos. Dichos mensajes incluirán notificaciones relativas a los Servicios mykrone.green o sobre las máquinas KRONE utilizadas por el Usuario Registrado o -en aquellos casos en que este último hubiera prestado su consentimiento pertinente- información de utilidad sobre productos o eventos de interés. En ocasiones, el Usuario Registrado podrá recibir avisos a través de su dirección de correo electrónico almacenada en mykrone.green, informándole de la existencia de un nuevo mensaje en la bandeja de entrada del portal. La bandeja de entrada del Portal solo permite la recepción de mensajes, i.e., no permite al Usuario Registrado remitir sus propios mensajes dirigidos a KRONE o a otros Usuarios Registrados.

A.2.8 Acceso a los Servicios mykrone.green

El Usuario podrá acceder a los Servicios mykrone.green que le hubiéramos activado en función de la categoría de dicho Usuario a través del portal mykrone.green. Si el Usuario pretendiera acceder a cualquier Servicio mykrone.green que no le hubiera sido activado, podrá solicitar dicha activación y acceso a través del portal mykrone.green. Algunos Servicios mykrone.green únicamente se encuentran disponibles para ciertas categorías de Usuarios y/o están sujetos a derechos de licencia. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para cualquier aclaración (véase el Apartado A.1.7).

A.3. Registro y verificación de Productos KRONE

A.3.1 Registro de Productos KRONE

Si el Usuario registra máquinas agrícolas KRONE, terminales de las máquinas y unidades de control KRONE Smart Connect (en adelante, “**Unidades KSC**”; véase al respecto el Apartado A.3.2) bajo el epígrafe de “Mis Máquinas” en mykrone.green (véase al respecto el Apartado A.2.6), podrá consultar información de carácter general sobre el tipo de maquinaria añadida (p.ej., datos de rendimiento, series de producción) en mykrone.green, en función de la categoría del Usuario. De forma opcional, el Usuario podrá subir una imagen de la máquina, así como añadir sus propios comentarios. Asimismo podrá utilizar diversos Servicios mykrone.green en relación con las máquinas que hubiera registrado, por ejemplo a efectos de pedir piezas de repuesto (a través de *agroparts*) o configurar una máquina de conformidad con sus preferencias (a través de KRONE Sales), siempre que los Servicios mykrone.green relevantes le hubieran sido activados (véase al respecto el Apartado A.2.8).

A.3.2 Unidades KSC

La Unidad KSC (véase al respecto el Apartado A.3.1) es una unidad de telemetría equipada con una tarjeta SIM multi-red y un receptor GPS que se puede conectar a una máquina agrícola KRONE. La Unidad KSC constituye el soporte técnico necesario para toda la gestión de datos de la pertinente máquina agrícola. Con la ayuda de esta Unidad KSC, nuestro personal de servicio o los distribuidores autorizados de KRONE pueden transmitir automáticamente los datos a través de un dispositivo terminal, bien de forma remota (*over the air*) o desde sus respectivas instalaciones.

Cada Unidad KSC está identificada con un código de producto. Gracias a dicho código, es posible personalizar e identificar cualquier Unidad KSC. Para que el Usuario pueda añadir una Unidad KSC a “Mis Máquinas” (véase al respecto el Apartado A.3.1), podrá hacerlo introduciendo en dicho apartado este código de producto. Para Unidades KSC ya instaladas en las máquinas, el código de producto se muestra automáticamente después de añadir la máquina.

A.3.3 Verificación y baja de los Productos KRONE añadidos

En la medida en que esta función le hubiera sido activada al Usuario, podrá verificar la conexión con los productos KRONE añadidos a “Mis Máquinas” en mykrone.green (véase al respecto el Apartado A.3.1) mediante el pertinente botón. La verificación y el uso de aquellas funciones que exigieran dicha verificación únicamente estará autorizada si el Usuario fuera el propietario del producto KRONE que hubiera de ser verificado, o bien si contara con la correspondiente autorización del propietario. **Mediante la verificación el Usuario manifiesta estar autorizado para utilizar los productos KRONE verificados y, en particular, manifiesta ser propietario del producto en cuestión o contar con la autorización al respecto del propietario.** KRONE se reserva el derecho a, en caso de duda razonable, solicitar la documentación que acredite la propiedad del Usuario o la autorización concedido a este último.

Al añadir y acceder a la Unidad KSC, el Usuario acepta el inicio de la transferencia de datos, si no se ha realizado antes (p.ej., durante la entrega de la máquina). Con el acceso a la Unidad KSC, el Usuario podrá ver información específica sobre la máquina (incluyendo, p.ej., su ubicación, niveles, etc. mediante el servicio Smart Telematics / Smart Support) a través del portal mykrone.green, e igualmente podrá solicita productos adicionales para la máquina en cuestión (p.ej., servicios adicionales a través de E-Solutions) y utilizar los servicios de mantenimiento o diagnóstico (Smart Support). Si el Usuario así lo autorizara, podrá igualmente permitir acceso a la información del producto KRONE verificado a los proveedores de su elección.

Tan pronto como un determinado producto de KRONE que ya hubiera sido verificado dejara de pertenecer al Usuario, o en el momento en que el Usuario ya no tuviera derecho a utilizar el mismo (p.ej., tras la venta del producto KRONE en cuestión) el Usuario deberá dar de baja el registro de dicho producto a través del portal mykrone.green.

Cada producto KRONE únicamente podrá estar asignado a nombre de un único Usuario. Si el Usuario quisiera que un determinado producto KRONE fuera asignado a su nombre, pero dicho producto ya hubiera sido asignado o estuviera aún registrado a nombre de otro Usuario (p.ej., a nombre de su propietario anterior), o si la asignación no se correspondiese con la titularidad del producto, le rogamos que informe a KRONE al respecto (véase el Apartado A.1.7). KRONE se reserva el derecho a exigir la presentación de cualquier documentación que acredite la titularidad sobre el producto.

A.4. Usuarios Principales y Usuarios Dependientes

A.4.1 Creación de Cuentas de Usuario

Si usted es un Usuario Registrado, puede abrir y gestionar otras Cuentas de Usuario (en adelante, los "**Usuarios Dependientes**", por ejemplo, sus propios empleados) dentro de su propia Cuenta y en su condición de "**Usuario Principal**". A tales efectos, deberá facilitar diversa información (incluyendo el nombre y apellidos y la dirección de correo electrónico del Usuario Dependiente), así como asignar el mismo a una categoría de usuario (p.ej., comprador o vendedor) y activar su cuenta a efectos de los Servicios mykrone.green existentes a su disposición. La información del Usuario Dependiente no podrá ser la misma que aquella que ya hubiera sido facilitada para la apertura de otra Cuenta. KRONE notificará al Usuario Dependiente su solicitud, quien podrá aceptar la misma a través del enlace de activación que le será enviado a este último junto con una referencia a las presentes Condiciones de Uso.

Asimismo otros Usuarios del Portal podrán solicitar ser incorporados a su cuenta en calidad de Usuarios Dependientes, a través de la correspondiente solicitud cursada utilizando su número de cliente o dirección de correo electrónico. En tal caso KRONE le notificará a Ud., como Usuario Principal, la existencia de dicha solicitud de asignación, a la vez que le remitirá al procedimiento de asignación referido anteriormente a través del oportuno enlace.

A.4.2 Permisos

Los Usuarios Dependientes podrán utilizar los Servicios mykrone.green que, a su vez, pudiera utilizar su Usuario Principal, pudiendo asimismo visualizar la información que hubiera sido almacenada para ellos (posiblemente únicamente de forma parcial), siempre que el Usuario Principal así lo hubiera autorizado a través de la correspondiente activación.

Como Usuario Principal, podrá en cualquier momento modificar los datos de los usuarios asignados a su Cuenta a través de nuestro servicio de atención al cliente (véase al respecto el Apartado A.1.7). El Usuario Principal podrá asimismo dar de baja a cualquier Usuario Dependiente de su Cuenta, o bien asignar sus propios derechos como Usuario Principal a cualquier Usuario Dependiente.

A.4.3 Obligación de información y responsabilidad

Si los Usuarios Dependientes -o cualquier otra persona- accedieran a las Aplicaciones KRONE a través de la Cuenta del Usuario o a través de los Datos de Acceso del Usuario, **el Usuario deberá informar a aquellos, antes de la utilización de dicha información, de la existencia y contenido de las presentes Condiciones de Uso así como de cualquier otra documentación relevante (incluyendo la Política de Privacidad de KRONE; véase el Apartado A.1.6), viniendo igualmente obligado a facilitar a dichos Usuarios Dependientes dichas Condiciones de Uso y demás documentación, en aquellos casos en que estos últimos no tuvieran aún conocimiento de la misma. El Usuario también deberá velar por el cumplimiento de dichas disposiciones por parte de aquéllos.**

El Usuario será responsable, de acuerdo con el Apartado A.2.5, en el caso de que sus Usuarios Dependientes (u otras personas) utilizaran los Servicios mykrone.green a través de su Cuenta o mediante la utilización de sus Datos de Acceso.

A.5. Servicios Gratuitos, Disponibilidad, Responsabilidad

A.5.1 Servicios Gratuitos.

Salvo en el caso de las ofertas de pago previstas en algunos Servicios mykrone.green en particular, conforme se detalla en la Parte B de las presentes Condiciones de Uso, el Usuario podrá utilizar las Aplicaciones KRONE de forma gratuita. En particular, el registro en nuestro portal mykrone.green es gratuito.

A.5.2 Disponibilidad

KRONE no asume ni otorga manifestación o garantía alguna, respectivamente, ni expresa ni tácita, salvo por aquellas que figuran en las presentes Condiciones de Uso (véase al respecto el Apartado A.9) en cuanto a la disponibilidad de las Aplicaciones KRONE, si bien se esforzará en todo momento por mantener las mismas disponibles en todo momento. KRONE se reserva asimismo el derecho a desarrollar o alterar continuamente las funciones y posibles usos de las Aplicaciones KRONE. Ocasionalmente es posible que necesitemos actualizar las Aplicaciones KRONE por motivos legítimos, por ejemplo a efectos de corregir cualesquiera errores, mejoras las funcionalidades ofrecidas, asegurar la compatibilidad de dichas aplicaciones con distintos equipos, corregir cualquier posible vulnerabilidad de seguridad, o en otros supuestos similares. Dichas actualizaciones se llevan a cabo igualmente en su interés. En consecuencia, el Usuario reconoce y acepta que dichas actualizaciones razonables podrán ser instaladas automáticamente, sin que ello impida al Usuario optar por no actualizar sus Aplicaciones (véase al respecto el Apartado A.6). La disponibilidad de las Aplicaciones pudiera verse comprometida con carácter temporal en el caso de realizarse trabajos de mantenimiento o en eventos de fuerza mayor.

Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros (véase al respecto el Apartado A.1.7) si experimentara cualquier incidencia o tuviera cualquier sugerencia sobre el uso de las Aplicaciones KRONE.

A.5.3 Responsabilidad

KRONE es responsable del funcionamiento desde un punto de vista técnico de las Aplicaciones KRONE así como del tratamiento de sus datos tal y como estos últimos nos fueran transmitidos por el Usuario y pudieran ser transmitidos por KRONE, siempre en el marco de las presentes Condiciones de Uso. KRONE únicamente será responsable de la transmisión de datos en ambos sentidos hasta que trasmita los datos al Usuario, o bien desde el momento en que los recibiera.

El Usuario es responsable de cualesquiera requisitos exigidos al Usuario para acceder y utilizar las Aplicaciones KRONE, tales como la existencia de la correspondiente conexión a Internet con el suficiente ancho de banda, así como del cumplimiento de las correspondientes especificaciones en términos de software y hardware que permitieran dicho acceso y uso por el Usuario, y del establecimiento de los puntos de conexión de datos. Se espera que el Usuario adopte las oportunas medidas de seguridad y antivirus en sus dispositivos.

A.6. Oferta de Aplicaciones para Dispositivos Móviles y Sistemas Operativos Móviles (*Apps*)

A.6.1 Descarga de Aplicaciones

En aquellos casos en que las Aplicaciones KRONE se ofrecieran en forma de *App* de forma adicional a la versión para navegador, el Usuario podrá descargarse la *App* en cuestión de la correspondiente tienda de aplicaciones de conformidad con los términos y condiciones de esta última, a efectos de poder utilizar dicha *App*. Con la descarga el Usuario recibe el derecho personal, simple e intransferible limitado a utilizar la *App* en cuestión para los fines propios de la misma. La descarga no conferirá al Usuario ningún otro derecho (p.ej., respecto de cualesquiera artículos que pudiera adquirir a través de la *App* en cuestión).

A.6.2 Restricciones de uso

La información y los elementos que conforman nuestra *App* se ofrecen al Usuario exclusivamente para su utilización de conformidad con las presentes Condiciones de Uso. En particular, los componentes de la aplicación, gráficos, marcas y logotipos, así como cualesquiera otros contenidos de las *Apps* no podrán ser reproducidos, distribuidos ni utilizados en ninguna otra forma salvo con el previo consentimiento por escrito de KRONE. Se prohíbe cualquier manipulación o modificación técnica de nuestras *Apps*.

A.6.3 Cambios en las Apps y Garantías

El Usuario podrá utilizar en cada momento la última versión de nuestras *Apps*. El Usuario no podrá exigir la incorporación o mantenimiento de ninguna especificación o característica técnica en particular. Al margen de lo anterior, se aplicará en todo momento lo dispuesto en los Apartados A.5.2 y A.9.

A.7. Pedidos y Contratos de Servicio

A.7.1 Pedidos y Contratos de Servicio

A través de algunos de los Servicios mykrone.green disponibles en el portal mykrone.green, los Usuarios pueden cursar pedidos de varios artículos u otros servicios que se ofrecen a través de estos Servicios mykrone.green o bien relacionados con los mismos (en adelante, un "**Pedido**"), por ejemplo maquinaria agrícola, accesorios, productos de software, licencias, suscripciones. En caso de aceptación del Pedido, se entenderá celebrado un contrato separado entre el usuario, como comprador, y el proveedor del servicio en cuestión (un "**Contrato de Servicio**", véase al respecto el Apartado A.1.4). Todos los servicios disponibles a través de las Aplicaciones KRONE son ofrecidos al Usuario bien por la propia KRONE o por otras sociedades del grupo KRONE, incluso en aquellos supuestos en que los servicios en cuestión fueran prestados por terceros, salvo en aquellos supuestos en que KRONE expresamente actuara como intermediaria (p.ej., en el caso del servicio KRONE Used). Le rogamos que consulte las disposiciones previstas al respecto en la Parte B de las presentes Condiciones de Uso, donde podrá encontrar información sobre los servicios disponibles, los proveedores de servicio, los plazos, los TyCG de KRONE aplicables y el procedimiento para cursar sus pedidos.

A.7.2 Precios y Condiciones

Al cursar su Pedido a través de las Aplicaciones KRONE, KRONE informará al Usuario de los precios y condiciones aplicables durante el proceso de pedido. El Usuario, como comprador, asumirá cualesquiera costes de aduana, comisiones, impuestos y demás tasas que gravaran la operación.

A.7.3 Carácter vinculante del Pedido

Los Pedidos cursados a través de las Aplicaciones KRONE utilizando su Cuenta se entenderán cursados en su nombre, al margen de quien los hubiera efectivamente cursado, siendo en consecuencia vinculantes para el Usuario (salvo en los supuestos previstos en el Apartado A.2.5).

A.7.4 Ofertas y Disponibilidad

Los productos disponibles a través de las Aplicaciones KRONE pudieran variar en cada región. En consecuencia, es posible que no todos los productos estén disponibles en su región. KRONE se reserva el derecho a modificar los servicios ofrecidos y los precios en cualquier momento antes de la suscripción del Contrato de Servicio; cada oferta, por tanto, estará sujeta a su confirmación antes de que el Pedido sea efectivamente aceptado. La mera presentación de los servicios no constituye una oferta vinculante a efectos de la suscripción de un Contrato de Servicio.

Únicamente el contenido del Contrato de Servicio determinará el alcance y las obligaciones previstas en el mismo. En la medida en que KRONE incluyera cualquier información respecto del contenido de un Contrato de Servicio, por ejemplo a modo de resumen o similar, en las Aplicaciones KRONE o en cualquier otro material, dicha información no tendrá carácter vinculante salvo que expresamente así se hubiera acordado.

A.7.5 Prestación de Servicios

Es posible que los servicios solicitados por el Usuario no sean prestados directamente por KRONE, sino por alguna sociedad del grupo KRONE (p.ej., Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Spelle). En tal caso (se ruega consultar al respecto la Parte B), será dicha sociedad, y no KRONE, quien tenga la condición de contraparte en el contrato en cuestión. Al margen de lo anterior, en todo caso tanto KRONE como cualquier otra sociedad del grupo KRONE podrá participar en el cumplimiento del Contrato de Servicio por cuenta de o en nombre de la contraparte contractual en cuestión.

A.7.6 Condiciones de Pago

Salvo acuerdo en otro sentido, las condiciones de pago establecidas en los TyCG de KRONE (Apartado A.1.4) serán de aplicación a las facturas emitidas por KRONE. A tales efectos, se entenderá como fecha de pago aquella en la que se hubiera recibido el importe correspondiente al pago en cuestión en dicha cuenta. Puede ser que el Usuario abone el pago en cuestión a cualquier proveedor de servicios de pago autorizado por la contraparte o a otra sociedad del grupo KRONE o. En ese caso, dicho pago deberá ser autorizado y se entenderá realizado en nuestro nombre o a nuestra solicitud o a solicitud de la contraparte del Contrato de Servicio.

El Usuario únicamente podrá compensar o ejercer cualquier derecho de retención que pudiera asistirle por cualquier reclamación existente a su favor en aquellos casos en que dicha reclamación estuviera legalmente reconocida, no fuera objeto de disputa por KRONE o hubiera sido reconocida por KRONE. Lo anterior no perjudicará a cualesquiera derechos de garantía que pudieran asistir al Usuario.

A.8. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

A.8.1 Alcance del Derecho de Uso

Se le concede al Usuario un derecho no exclusivo, no transferible y no sublicenciable para utilizar las Aplicaciones KRONE de conformidad con las presentes Condiciones de Uso. Se prohíbe cualquier otro uso

(por ejemplo, cualquier intento de eludir los mecanismos de seguridad), salvo acuerdo específico con KRONE, caso por caso, en otro sentido. Salvo disposición en contrario en cualquier otro contrato, los derechos de uso que recibe el Usuario sobre las Aplicaciones KRONE se limitarán al plazo de vigencia de la presente licencia de uso (véase al respecto el Apartado A.12).

El Usuario deberá asimismo abstenerse de cualquier acción u omisión que pudiera perjudicar el uso de las Aplicaciones KRONE, incluyendo, con carácter ilustrativo pero no exhaustivo, la introducción de cualesquiera troyanos, virus u otro *malware*. Se prohíbe cualquier manipulación, copia, puesta a disposición, ingeniería inversa, desmontaje, intento de utilizar el código fuente, modificación técnica o creación de obras derivadas de las Aplicaciones KRONE, salvo que esté permitido por estas Condiciones de Uso o sea obligatorio o indispensable en virtud de las disposiciones legales que sean de aplicación (Apartados 69d y 69e de la Ley Alemana de Derechos de Autor).

A.8.2 Contenido de KRONE

La información publicada a través de las Aplicaciones KRONE (independientemente de que haya sido creado por KRONE o por un tercero), en particular datos, textos, imágenes, gráficos, mapas, videos, logos y su presentación, incluyendo cualquier derecho de propiedad intelectual relacionado con los anteriores (en adelante, el "**Contenido de KRONE**") solo podrá ser utilizada de conformidad con la normativa legal vigente en cada momento, en particular en materia de derechos de autor. En particular, el uso del Contenido de KRONE en sitios web o plataformas de terceros solo se permitirá con el previo consentimiento por escrito de KRONE (o de la parte autorizada).

A.8.3 Contenido de Terceros

En aquellos casos en que el Usuario del portal, estuviera autorizado para publicar su propio contenido en las Aplicaciones KRONE (p.ej., en anuncios de venta) o si dicho contenido fuera transmitido a través de las Aplicaciones KRONE (en adelante, el "**Contenido de Terceros**"), el Usuario no podrá publicar Contenido de Terceros (incluyendo, sin carácter limitativo, mediante la publicación de enlaces o *frames*) que infringiera la normativa aplicable, legal o administrativa, la moral o el orden público. Asimismo, se prohíbe la publicación de Contenido de Terceros que infringiera los derechos de terceros, en particular derechos de autor o de marca, o indujera a error. KRONE no adopta el Contenido de Terceros como propio, y se reserva el derecho a bloquear el Contenido de Terceros inmediatamente o, en la medida en que ello fuera posible, suprimir el mismo en aquellos casos en que dicho contenido infringiera las disposiciones anteriores. KRONE notificará al Usuario cualquier acción adoptada por KRONE al respecto. El Usuario será el único responsable de cualquier infracción, y su responsabilidad al respecto se regirá en particular por las disposiciones previstas en el Apartado A.9.

A.8.4 Licencias otorgadas por KRONE

Las Aplicaciones KRONE no otorgan al Usuario derecho alguno a utilizar cualesquiera derechos de propiedad intelectual e industrial pertenecientes a KRONE o a otras sociedades del grupo KRONE tales como derechos de autor, derechos de marca o patentes, salvo que así se hubiera señalado expresamente (p.ej., en la Parte B de las presentes Condiciones de Uso).

A.8.5 Licencias otorgadas por el Usuario

El Usuario otorga en este acto a KRONE, con carácter gratuito, el derecho no exclusivo a utilizar cualquier contenido (p.ej., fotos, textos) que transmitiera el Usuario a través de las Aplicaciones KRONE a los efectos propios de estas últimas y en el marco de las Aplicaciones KRONE, sin limitación alguna en cuanto al objeto, momento o lugar. Asimismo Usted manifiesta y garantiza a favor de KRONE que tiene el derecho para licenciar a KRONE dicho uso sobre el contenido incluido por el Usuario en las Aplicaciones KRONE, en los términos previstos en el presente apartado. El derecho de uso incluye en particular, pero no limitado a, el derecho a usar, publicar, reproducir y distribuir el contenido a través del sistema, sublicenciar, subarrendar, publicar, reproducir mediante cualquier procedimiento (incluyendo procedimientos digitales), comercializar, alquilar o arrendar y poner el contenido a disposición del público en general. Lo anterior no perjudicará el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales que fuera de aplicación.

A.8.6 Revelación a Terceros

El Usuario no podrá, salvo con el previo consentimiento por escrito de KRONE, revelar el contenido disponible en las Aplicaciones KRONE a tercero alguno (p.ej., a otras empresas) o utilizar dicho contenido para remitir o presentar cualquier forma de publicidad.

A.9. Garantía; Responsabilidad; Obligación de indemnización

A.9.1 Garantía

KRONE le garantiza la disponibilidad funcional y operativa de las Aplicaciones KRONE de conformidad con los parámetros de calidad acordados y en los términos de las presentes Condiciones de Uso, en particular, no asumimos ninguna garantía respecto al funcionamiento de las Aplicaciones KRONE si se utilizan en condiciones no previstas o de forma inadecuada. No nos es posible garantizar que las Aplicaciones KRONE

vayan a funcionar de forma correcta en cualquier circunstancia y en todo momento, ni que las mismas no vayan a sufrir modificaciones en un futuro. En cuanto a la responsabilidad de KRONE, le rogamos que consulte asimismo el Apartado A.5.2 y A.5.3. Salvo disposición en otro sentido prevista en estas Condiciones de Uso o en los TyCG de KRONE, serán de aplicación las garantías que pudiera reconocer a su favor en cada momento la legislación vigente.

A.9.2 Ofertas de Terceros

De conformidad con la responsabilidad establecida en el Apartado A.9.3, KRONE no asume responsabilidad alguna por el contenido que pudieran publicar otros Usuarios, ni por cualesquiera ofertas realizadas por terceros a través de las Aplicaciones KRONE. Dichas ofertas son, en cada caso, independientes y ajenas de nuestros servicios. En este sentido, KRONE no será responsable de la actualización, completitud, exactitud o corrección de dicho contenido, ni por el hecho de que dicho contenido pudiera infringir cualesquiera derechos de tercero.

A.9.3 Responsabilidad de KRONE

KRONE únicamente será responsable frente al Usuario por cualesquiera daños, pérdidas y gastos incurridos en relación con el uso de las Aplicaciones KRONE en los términos previstos a continuación. Por lo demás, se excluye cualquier otra responsabilidad (en particular, a título ilustrativo pero no exhaustivo, por cualquier pérdida o daño indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuencial). La presente limitación de responsabilidad se aplicará igualmente en beneficio de nuestros empleados, representantes, apoderados y agentes. Al margen de lo anterior, KRONE será responsable, sin limitación alguna:

a) en caso de dolo o negligencia grave;

b) por cualquier garantía que hubiera sido expresamente otorgada por KRONE;

c) en caso de fallecimiento o por cualesquiera daños corporales o a la salud, siempre que se acreditara nuestra culpabilidad;

d) por el incumplimiento culpable de cualquier obligación contractual de carácter fundamental, en aquellos casos en que el cumplimiento de dicha obligación resultara esencial para garantizar la debida ejecución del contrato y sobre cuya observancia pudiera de forma regular haber basado su actuación la contraparte (una “obligación de carácter esencial”) aun en un supuesto de culpa leve, estando dicha responsabilidad limitada, no obstante, a aquellos daños que razonablemente fueran previsibles en el momento de suscripción del contrato;

e) por cualesquiera reclamaciones previstas en la Ley Alemana sobre Responsabilidad por Productos o el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (“**GDPR**”) o en cualquier otra normativa de carácter imperativo, si bien únicamente de conformidad con las disposiciones previstas en la misma.

Cualquier responsabilidad por pérdida de información se limitará al coste que con carácter general hubiera de haber sido incurrido si se hubieran realizado de forma periódica copias de seguridad a la luz del riesgo existente. Lo anterior no será de aplicación en aquellos casos para los que se hubiera previsto un régimen de responsabilidad ilimitada.

A.9.4 Responsabilidad del Usuario

El Usuario será responsable frente a KRONE por cualesquiera daños, pérdidas y gastos sufridos e incurridos por KRONE como consecuencia de o en relación con cualquier incumplimiento culpable de las presentes Condiciones de Uso atribuible al Usuario. A tales efectos, le rogamos que lea atentamente las disposiciones que regulan su responsabilidad como Usuario previstas en los Apartados A.2.5 y A.4.3.

A.9.5 Obligación de indemnización

El Usuario vendrá obligado a indemnizar a KRONE (así como a los empleados, representantes, apoderados, agentes y representantes de KRONE) por cualesquiera reclamaciones, incluyendo reclamaciones de daños y perjuicios, que otros Usuarios o terceros pudieran instar contra KRONE por razón de cualquier infracción de sus derechos que trajera causa de cualquier uso de las Aplicaciones KRONE atribuible, directa o indirectamente, al Usuario (p.ej., a través de sus Usuarios Dependientes o de cualesquiera personas que le representaran), incluyendo, sin limitación, en supuestos de incumplimiento de lo dispuesto en el Apartado A.8 anterior. Serán de cuenta del Usuario cualesquiera costes necesarios en los que incurriera KRONE por razón de dicha infracción de derechos, incluyendo costes razonables de defensa jurídica incurridos por KRONE. El Usuario podrá, en su caso, acreditar que los costes efectivamente incurridos por KRONE son inferiores a los reclamados. La obligación de indemnización del Usuario referida anteriormente no será de aplicación en aquellos casos en que el Usuario pudiera acreditar que no es responsable del incumplimiento en cuestión.

A.9.6 Obligación de información

El Usuario deberá notificar inmediatamente a KRONE cualesquiera reclamaciones de las que tuviera conocimiento o pudiera advertir por parte de otros Usuarios o terceros en relación con el uso de las Aplicaciones KRONE por el Usuario o por los Usuarios Dependientes del Usuario. A tales efectos, el Usuario

podrá notificar dicha circunstancia a KRONE a través de la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7.

A.10. Confidencialidad

A.10.1 Confidencialidad de Secretos Empresariales y otra Información Confidencial

El Usuario mantendrá con carácter confidencial cualesquiera secretos empresariales y demás información confidencial recibida de KRONE con ocasión de la utilización de las Aplicaciones KRONE que no sea públicamente conocida o esté disponible públicamente, y que esté disponible por el Usuario u otros usuarios, y se compromete a utilizar dicha información únicamente a los efectos de utilizar las Aplicaciones KRONE y sus funciones. En la medida en que el Usuario transmitiera dicha información a sus empleados u otras personas contratadas por el mismo, dicha transmisión de información deberá estar sujeta a obligaciones similares de confidencialidad en línea con estas Condiciones de Uso. La obligación de mantener la confidencialidad y de utilizar la información confidencial con las limitaciones previstas anteriormente no se aplicará en el caso de aquella información que el Usuario pudiera probar que ya se encontraba en su poder antes de la revelación, que fuera o deviniera posteriormente de dominio público en circunstancias en que ello no fuera atribuible al propio Usuario, o que le hubiera sido revelada en cualquier momento por un tercero que, a su vez, se encontrara debidamente autorizado al respecto conforme al leal saber y entender del Usuario.

A.10.2 Excepciones

Como excepción al Apartado A.10.1, el Usuario podrá revelar cualquier información confidencial a sus sociedades afiliadas conforme al significado de dicha expresión previsto en el artículo 15 de la Ley Alemana de Sociedades de Capital, en la medida en que ello fuera necesario a efectos de utilizar las Aplicaciones KRONE o para el tratamiento de cualesquiera actividades posibles en virtud de dichas Aplicaciones KRONE. El Usuario podrá asimismo revelar cualquier información confidencial a cualquier autoridad administrativa, judicial u otra en aquellos casos en que viniera obligado por ley a dicha revelación y en la medida en que ello fuera necesario para cumplir dicha obligación. El Usuario deberá notificar inmediatamente a KRONE por escrito dicha revelación, en la medida en que fuera posible, antes de que la revelación tuviera lugar.

A.10.3 Duración de las obligaciones de confidencialidad

Las obligaciones de confidencialidad referidas anteriormente continuarán en vigor durante un plazo de tres años tras la finalización de este contrato de conformidad con el Apartado A.12.

A.10.4 Protección legal de la información

La protección de la información confidencial acordada contractualmente en virtud de este Apartado A.10, así como en el contexto de los Contratos de Servicio, es independiente de y complementaria a las disposiciones legales aplicables sobre protección de la información (p.ej., la Ley Alemana de Protección de Secretos Empresariales).

A.11. Cesión

A.11.1 Cesión de derechos y obligaciones de KRONE

KRONE podrá ceder sus derechos y obligaciones derivados del presente contrato o de los Contratos de Servicio, total o parcialmente, a favor de cualesquiera terceros, incluyendo la cesión o cambio de control, sin su consentimiento. KRONE se asegurará de que la cesión en cuestión no perjudique los derechos del Usuario derivados del presente contrato o de los Contratos de Servicio.

A.11.2 Cesión de Reclamaciones del Usuario

Las reclamaciones o acciones contra KRONE relativas a la utilización de las Aplicaciones KRONE únicamente podrán ser cedidas a terceros con el previo consentimiento por escrito de KRONE (consentimiento que no podrá ser denegado por KRONE sin causa justificada). Lo anterior no será de aplicación si la reclamación fuera de carácter pecuniario y el negocio jurídico que hubiera dado lugar a la reclamación fuera una operación de carácter comercial para ambas partes, o bien el deudor fuera una entidad sometida a derecho público.

A.12. Derechos de Resolución

A.12.1 Derecho de Resolución en cualquier momento a favor del Usuario

El Usuario podrá poner fin a la utilización por su parte de las Aplicaciones KRONE en cualquier momento y sin necesidad de alegar causa alguna, solicitando a tales efectos el cierre de su Cuenta en mykrone.green. A tales efectos podrá enviar a KRONE su solicitud sin necesidad de formalidad alguna y por correo

electrónico a la dirección support@mykrone.green, o bien a través del formulario de contacto. El cierre de la Cuenta pondrá fin a la relación con el Usuario como tal.

Asimismo el Usuario podrá resolver, de la misma forma, cualquier Servicio mykrone.green individual (supuesto de cancelación parcial).

A.12.2 Derecho de resolución a favor de KRONE

Este contrato podrá ser resuelto por KRONE , sin preaviso, en aquellos casos en que existiera una justa causa que así lo justificara *("außerordentliche Kündigung")*. Se entenderá como tal el supuesto en el que, a la luz de todas las circunstancias del caso individual y sopesando los intereses de ambas partes, no pudiera razonablemente esperarse que KRONE hubiera de mantener la relación contractual en vigor hasta la fecha de finalización acordada o hasta la fecha en que expirara cualquier período de aviso que hubiera sido notificado. Si la justa causa en cuestión fuera el incumplimiento del contrato o de cualquier obligación en particular, la resolución únicamente será posible una vez transcurrido el período que se hubiera otorgado a efectos de subsanar el incumplimiento, o bien tras la fecha en la que se hubiera advertido de la posibilidad de resolución, en la medida en que dicho período de subsanación o notificación no hubieran sido excluidos con carácter excepcional debido a cualquier circunstancia especial en particular.

KRONE considerará como justa causa , a estos efectos y con carácter no limitado, el supuesto en que el Usuario hubiera facilitado información falsa con ocasión de su registro, o el supuesto en que el Usuario hubiera incumplido gravemente las presentes Condiciones de Uso.

A.12.3 Notificación

KRONE notificará al Usuario el cierre de su Cuenta a través de la dirección de correo electrónico que hubiera facilitado el Usuario en el momento de su registro.

A.12.4 Consecuencias de la resolución

En caso de resolución, decaerá cualquier derecho del Usuario a utilizar las Aplicaciones KRONE, y se cancelará su Cuenta. Cualesquiera otros contratos existentes entre el Usuario y KRONE (p.ej., Contratos de Servicio) no se verán afectados por dicha resolución, salvo que exigieran el uso de las Aplicaciones KRONE.

Si se suprimiera la Cuenta del Usuario Principal que tuviera la condición de Usuario Profesional, se eliminarán todos los Usuarios Dependientes de dicha Cuenta, salvo que la función de Usuario Principal fuera cedida a un Usuario Dependiente. Los Usuarios Dependientes únicamente podrán eliminar su propia Cuenta.

No obstante lo anterior, el Usuario aún podrá utilizar las Aplicaciones KRONE como Usuario Anónimo. Asimismo podrá registrarse nuevamente como Usuario en cualquier momento, salvo en aquellos casos en que KRONE hubiera cancelado su Cuenta por cualquier justa causa (véase al respecto el Apartado A.12.2 anterior).

A.13. Modificación de las presentes Condiciones de Uso

En caso de que se modificaran o incorporaran nuevas disposiciones a las presentes Condiciones de Uso (p.ej., a efectos de cumplir cualesquiera obligaciones legales, cualquier requisito técnico, o de adaptar su contenido a cualquier decisión de cualquier juzgado o tribunal) por KRONE, le notificaremos dicha circunstancia con suficiente antelación y, a más tardar, la próxima vez que el Usuario iniciara sesión en mykrone.green. En tal caso, y antes poder continuar utilizando las Aplicaciones KRONE, el Usuario deberá aceptar las nuevas Condiciones de Uso. En su defecto, el Usuario podrá ejercitar su derecho de resolución en cualquier momento (Apartado A.12.1 anterior).

A.14. Disposiciones finales

A.14.1 Exigibilidad

Las obligaciones del Usuario previstas en las presentes Condiciones de Uso o en los Contratos de Servicio continuarán plenamente vigentes y serán exigibles aun en aquellos casos en que KRONE optara por no hacer valer las mismas parcial o temporalmente.

A.14.2 Aplicación de los Términos y Condiciones Generales

De forma adicional a las presentes Condiciones de Uso, únicamente se aplicaran aquellos Términos y Condiciones Generales que hubieran sido incorporados en los Contratos de servicio.

A.14.3 Resolución de discrepancias

Queremos que esté satisfecho con nuestros servicios. En caso de discrepancia, hablemos. A tales efectos, puede contactar con nosotros a través de la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior. Por supuesto, mientras tratamos nuestras diferencias quedará suspendido cualquier período de

prescripción que pudiera ser aplicable a su reclamación. Si no pudiéramos llegar a un acuerdo, podrá adoptar las medidas legales que le asistieran.

A.14.4 Resolución de litigios en línea en el caso de consumidores

La plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea (en adelante, la "**Plataforma de RLL**") ofrece a los consumidores residentes en la UE la posibilidad de resolver la discrepancia en cuestión a través de un procedimiento extrajudicial. Puede acceder a la Plataforma de RLL a través del siguiente enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show&lng=ES. No obstante, este procedimiento únicamente se aplicará en aquellos casos en que el Usuario tuviera la condición de consumidor (véase las limitaciones al respecto previstas en el Apartado A.1.4 anterior). Asimismo, KRONE no está obligado a participar ni se encuentra adherida a ningún sistema de resolución de conflictos establecido por ningún organismo de arbitraje de consumo.

A.14.5 ***Jurisdicción***

Si el Usuario tuviera la condición de comerciante, o entidad sujeta a derecho público o no residiera en Alemania, a efectos de la resolución de conflictos serán competentes con carácter exclusivo los jueces y tribunales de Spelle (Alemania) para cualquier reclamación (incluyendo contrarreclamaciones) y acciones judiciales, independientemente de su fundamento legal, que surja en conexión o a raíz de estas Condiciones de Uso o los Contratos de Servicio (incluyendo en relación con su validez). Lo anterior se entenderá sin perjuicio de cualquier disposición que, con carácter imperativo, previera en el caso de cualquier persona en particular cualquier otra jurisdicción distinta dentro de su ámbito de aplicación. Por su parte, KRONE podrá igualmente adoptar medidas legales contra el Usuario ante cualquier jurisdicción en la que dicho Usuario tuviera su lugar de negocio.

A.14.6 ***Ley Aplicable***

Las presentes Condiciones de Uso, así como los Contratos de Servicio celebrados, se regirán por la legislación alemana, quedando excluida la aplicación de cualquier normativa presente en dicha legislación en materia de conflictos de leyes, excluyéndose asimismo la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Lo anterior se entenderá sin perjuicio de la aplicación de cualquier legislación nacional existente en materia de clientes extranjeros, en aquellos casos en que dicha aplicación tuviera carácter imperativo.

A.14.7 Idioma

Salvo acuerdo en otro sentido, el idioma contractual a efectos de las presentes Condiciones de Uso y de cualesquiera Contratos de Servicio celebrados a través de las Aplicaciones KRONE será el alemán. En caso de discrepancia entre las distintas versiones en otros idiomas de las presentes Condiciones, prevalecerá la versión en alemán. Las versiones en otros idiomas son solo traducciones para una mayor comodidad.

A.14.8 Prevalencia incondicional de los acuerdos individuales

En caso de discrepancia entre las disposiciones previstas en cualquier contrato o acuerdo de carácter individual suscrito con el Usuario y los términos y condiciones previstos en las presentes Condiciones de Uso, prevalecerán los términos y condiciones de dicho contrato o acuerdo individual.

A.14.9 Nulidad parcial

Si cualquier disposición prevista en las presentes Condiciones de Uso fuera o deviniera nula, ello no perjudicará la validez de las restantes disposiciones previstas en estas Condiciones de Uso. Si la disposición afectada fuera de carácter esencial, las partes se comprometen a negociar conjuntamente una disposición válida que sustituya a la anterior.

PARTE B – DISPOSICIONES PARTICULARES

B.1. Portal del Distribuidor

B.1.1 Información sobre la Aplicación e Información de Contacto

A través del portal mykrone.green, KRONE ofrece al Usuario acceso a un "**Portal del Distribuidor**" desarrollado por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, como Aplicación KRONE. El Portal del Distribuidor constituye un sistema de seguimiento de pedidos e información sobre los mismos que permite al Usuario acceder a diversa información sobre sus pedidos y encargos (p.ej., facturas, informes de vencimientos, albaranes, seguimiento de envíos) así como, en caso necesario, guardar dicha información en un archivo e imprimirla. El Portal del Distribuidor es una herramienta de visualización que se alimenta con los datos almacenados en nuestro sistema SAP. El Portal del Distribuidor no permite cursar Pedidos ni concluir Contratos de Servicio.

De forma adicional a la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, nuestro equipo dedicado al Portal del Distribuidor se encuentra a su disposición para atender, en cualquier momento, cualquier consulta, así como para ofrecerle cualquier explicación sobre el uso de dicho portal, a través de la dirección de correo electrónico dealerportal@mykrone.green.

B.1.2 Opciones de Acceso y Precio

El acceso al Portal del Distribuidor solo es posible a través de mykrone.green, utilizando a tales efectos la Cuenta correspondiente. El uso del Portal del Distribuidor es gratuito para el Usuario.

B.1.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green

El Portal del Distribuidor es accesible a través de mykrone.green para Usuarios Profesionales, siempre que estuvieran registrados en las categorías de Usuarios como distribuidores autorizados (véase el Apartado A.2.2) . **Le rogamos que advierta que el Portal del Distribuidor se ofrece únicamente a clientes profesionales. Su uso no está abierto a Usuarios Particulares o Usuarios Anónimos (en particular, a "consumidores" conforme al sentido de dicho término previsto en el Código Civil alemán; véase el Apartado A.1.4)**.

B.1.4 Idioma

El Portal del Distribuidor se ofrece en distintos idiomas. Puede cambiar el idioma del Portal del Distribuidor a través del icono con forma de bandera que figura en la esquina superior izquierda del sitio web.

B.1.5 Funciones del Portal del Distribuidor

El Usuario tiene a su disposición las siguientes funciones a través del Portal del Distribuidor:

- A través del epígrafe de "Seguimiento de Pedidos" que figura en el menú de selección, el Usuario podrá verificar el estado de su Pedido (en curso, en espera, finalizado, etc.). El Usuario puede asimismo aplicar un filtro a sus Pedidos, de conformidad con varios criterios de búsqueda, y mostrar en pantalla los resultados. Podrá asimismo revisar en pantalla e imprimir albaranes y facturas a través de una ventana emergente, así como seguir sus envíos a través del sistema de seguimiento y rastreo habilitado por las empresas de transporte que colaboran con nosotros (siendo estas últimas responsables de la información mostrada a través de dichas ventanas).
- A través del epígrafe con el título de "Fechas de Vencimiento" que figura en el menú de selección, el Usuario podrá ver la información sobre sus facturas y la fecha de vencimiento de cada una de ellas.

B.1.6 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación en contrario prevista a continuación, en la utilización por el Usuario de nuestro Portal del Distribuidor, le informamos de que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

B.2. E-Solutions

B.2.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto

KRONE le ofrece, a través de mykrone.green, la tienda de soluciones o E-Solutions (en adelante, "**E-Solutions**") como una Aplicación KRONE. E-Solutions es una tienda en línea en la que podrá adquirir diversos accesorios o "*add-ons*" para máquinas y componentes de las máquinas (principalmente licencias de software o funciones adicionales de software), licencias de código para aplicaciones web externas, códigos de descuento o cupones y suscripciones para los productos digitales de KRONE y las Aplicaciones de KRONE, en particular funcionalidades de software, licencias y suscripciones (conjuntamente, los "**Productos E-Solutions**").

Además de en la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, nuestro equipo dedicado a E-Solutions se encuentra a su disposición en todo momento para atender consultas, así como para ofrecer cualquier explicación sobre el uso de E-Solutions, a través de la dirección de correo electrónico e-solutions@mykrone.green.

B.2.2 Opciones de Acceso y Precio

El acceso a E-Solutions solo es posible a través de mykrone.green, utilizando la Cuenta correspondiente. E-Solutions está disponible en varios idiomas, entre los cuales el Usuario podrá elegir el que más le convenga.

Con sujeción a la celebración de los Contratos de Servicio en la forma prevista en el Apartado B.2.4, el Usuario podrá utilizar E-Solutions de forma gratuita.

B.2.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green

E-Solutions se encuentra disponible a través del portal mykrone.green para todos los Usuarios, incluyendo Usuarios Dependientes. **Le rogamos que advierta que E-Solutions ha sido diseñada para ser utilizada exclusivamente por empresarios conforme al significado de dicho término previsto en el artículo 14 del Código Civil alemán (véase el Apartado A.1.4), y no por consumidores (conforme al significado de este último término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán). En consecuencia, no está permitido que los Usuarios Particulares cursen Pedidos a través de E-Solutions ni concluyan Contratos de Servicio para Productos E-Solutions a través de E-Solutions (véase al respecto el Apartado B.2.4). Para Usuarios Anónimos no es posible cursar Pedidos.**

Podrá utilizar los Productos E-Solutions en relación con maquinaria agrícola únicamente si fuera propietario o estuviera facultado para utilizar la maquinaria en cuestión, o bien hubiera sido autorizado al respecto por el propietario o persona facultada al respecto.

B.2.4 Contratos de Servicio con Usuarios Profesionales y procedimiento para cursar los Pedidos

Al cursar su Pedido a través de E-Solutions, le informaremos sobre los precios y condiciones aplicables. Podrá consultar información adicional sobre cualquier Producto E-Solution ofrecido (en particular, información sobre precios, disponibilidad, variaciones del producto, modalidades de entrega, prerrequisitos, requisitos técnicos y las condiciones de licencia; véase el Apartado B.2.6) en la correspondiente hoja descriptiva del producto en cuestión. Cualquier Producto E-Solutions le será ofrecido por KRONE, aun en aquellos casos en que dicha prestación o producto proviniera formalmente de un tercero.

En el caso de que añadiera cualquier Producto E-Solution a su Pedido, se entenderá celebrado un Contrato de Servicio separado entre Ud. y KRONE a efectos de la adquisición de dicho Producto E-Solution. A tales efectos, el procedimiento técnico a seguir es el siguiente (considérese asimismo la información de carácter general prevista en el Apartado A.7 anterior):

a) En E-Solutions, el Usuario deberá seleccionar en primer lugar la máquina, terminal, Unidad KSC (véase el Apartado A.2.6 y A.3) u otro componente electrónico, que hubiera añadido a mykrone.green y para la cual pretendiera adquirir el correspondiente Producto E-Solution . El Usuario podrá asimismo añadir más máquinas a su lista de máquinas. De forma alternativa, podrá seleccionar en primer lugar un Producto E-Solution, para después seleccionar una máquina.

b) En función de su selección, el sistema le mostrará los distintos Productos E-Solution disponibles para la máquina o máquinas seleccionadas, en función de las categorías de producto clasificadas en la página de inicio. Haciendo clic en cualquier Producto E-Solution, el Usuario podrá acceder a información sobre el Producto E-Solution en cuestión. Podrá seleccionar el modelo del producto y su número utilizando las opciones de selección que encontrará disponibles. Puede asimismo añadir los Productos E-Solution a una lista de seguimiento, o bien añadirlos directamente a su carrito de compra. Podrá eliminar cualquier Producto E-Solution de dicho carrito en cualquier momento.

c) En el momento en que desee pedir los accesorios añadidos a su carrito, deberá hacer clic en el botón con la leyenda “Tramitar pedido” que verá en su pantalla. Se abrirá ventana donde se mostrará la dirección de facturación. En el siguiente paso podrá elegir su medio de pago preferido (tarjeta de crédito, PayPal o, en su caso, tarjetas de débito corporativas SEPA o transferencia). En el último paso, aparecerá un resumen de todos los datos facilitados a efectos del Pedido, así como el precio total (IVA incluido). En cada uno de estos pasos, podrá en cualquier momento volver a su carrito y modificar su Pedido o corregir cualquier dato.

d) En el momento en que estuviera listo para cursar su Pedido, deberá hacer clic en el botón “Pedir”. su pedido estará sujeto a los TyCG de KRONE (véase el Apartado B.2.6).

e) Una vez cursada su orden, el sistema le remitirá de inmediato un mensaje de correo electrónico confirmando la recepción del Pedido en cuestión a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario. Esta confirmación no supone una aceptación de su oferta para concluir un Contrato de Servicios respecto de los artículos solicitados. KRONE revisará su Pedido y realizará ciertas comprobaciones adicionales (en particular, la disponibilidad en ese momento del servicio o complemento solicitado) antes de aceptar, en su caso, el Pedido. Si KRONE se viera obligada a

rechazar su Pedido, KRONE le notificará lo antes posible dicha circunstancia y le reembolsará inmediatamente cualquier importe que, en su caso, ya hubiera Ud. abonado.

f) Una vez realizadas dichas comprobaciones, KRONE le remitirá una confirmación de pedido aceptando su oferta correspondiente al Pedido en cuestión, entendiéndose celebrado en ese momento el Contrato de Servicio. La confirmación del pedido le será remitida por correo electrónico. Le rogamos que conserve dicho mensaje de correo electrónico para futuras referencias. KRONE se reserva el derecho a aceptar o rechazar el Pedido en un plazo máximo de cinco días hábiles.

B.2.5 Entidad contratante y Prestación de Servicios

La entidad contratante que suscribe el Contrato de Prestación de Servicios celebrado a través de E-Solutions es mykrone.green GmbH, con domicilio en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Alemania. Sin embargo, es posible que los Productos E-Solutions solicitados por el Usuario no sean prestados directamente por KRONE, sino por alguna otra sociedad del grupo KRONE (p.ej., Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG). En este caso, se realizará por nuestra cuenta y beneficio. Únicamente los términos, incluyendo los términos y condiciones generales del proveedor de servicio, recogidos en el Pedido, constituirán los términos y definirán el alcance y el contenido de las obligaciones entre las partes en virtud del Contrato de Servicios.

Los Productos E-Solutions contratados en virtud de su Pedido le serán entregados por KRONE una vez aceptado su Pedido. En el caso de accesorios, ello tendrá lugar en virtud de la activación del accesorio correspondiente directamente por su distribuidor KRONE, o bien de forma remota ("*over the air*") mediante el envío de los datos necesarios a su máquina agrícola por vía telemática - generalmente a través de una Unidad KSC (véase el Apartado A.3.2), en su caso. En el caso de licencias de software o suscripciones, el Usuario recibirá la clave de licencia (código) correspondiente a través de un mensaje de correo electrónico o la correspondiente aplicación se activará para el Usuario.

A efectos de permitirle adquirir directamente y utilizar los Productos E-Solutions disponibles a través de E-Solutions, **el Usuario reconoce y acepta expresamente** que cualquier contenido digital adquirido será puesto a su disposición de forma inmediata.

B.2.6 Licencias de software, suscripciones y términos de licencia para servicios mykrone.green

Si un Producto E-Solutions es una licencia de software o una suscripción para el uso temporal o permanente de un servicio mykrone.green que requiera de una licencia, se formalizará un acuerdo de licencia (en adelante, el "**Acuerdo de Licencia**") entre el Usuario y KRONE relativo al uso de este servicio mykrone.green. El Acuerdo de Licencia existe además de la autorización general para utilizar las Aplicaciones KRONE (véase el Apartado A.8.1). Se le informará sobre los detalles de disponibilidad, alcance del uso, duración (p.ej., licencias diarias, mensuales o anuales, con opciones de renovación, si procede), plazos de preaviso y costes del Acuerdo de Licencia durante el proceso de pedido correspondiente o en la descripción del producto (véase el Apartado B.2.4). Si se adquieren varias licencias a través del Acuerdo de Licencia (p.ej., paquetes de licencia), la gestión posterior de las licencias correrá a cargo del comprador de las mismas.

En función de la oferta, también pueden ofrecerse licencias gratuitas con fines de muestra durante un período limitado de prueba. Sin embargo, no existe derecho de reclamar estas licencias gratuitas. En el futuro, KRONE se reserva el derecho de ofrecer determinadas licencias generales o sólo para determinados tipos de máquinas con costes.

KRONE tiene el derecho de conceder al Usuario las licencias de software ofrecidas a través de E-Solutions. Dentro del ámbito y duración del Acuerdo de Licencia, se le concede al Usuario un derecho de uso no exclusivo y no sublicenciable ni transferible salvo consentimiento escrito de KRONE. KRONE no denegará injustificadamente el consentimiento para sublicenciar o transferir la licencia concedida al Usuario. Este derecho de uso incluye el derecho de instalar, cargar, mostrar o ejecutar el software en cuestión y los servicios asociados, así como las bases de datos para los fines del Usuario en relación con su Cuenta de Usuario. Además, la concesión de la licencia y los límites a este derecho están sujetos a lo establecido en el Apartado A.8.1, así como a las disposiciones correspondientes para licencias de software en el § 8 de los TyCG de KRONE (véase el Apartado B.2.8).

KRONE cobrará las tasas aplicables a la concesión o renovación de la licencia, cuyo importe será comunicado al Usuario antes de la celebración o prórroga del Acuerdo de Licencia. A menos que se indique lo contrario, las tasas de licencia incurridas por el uso de los servicios de mykrone.green se pagarán por adelantado por todo el período de licencia, y se le facturarán al Usuario inmediatamente después de la celebración del Acuerdo de Licencia (junto con los impuestos y otros gravámenes aplicables). Por lo demás, las condiciones de pago se regirán por las disposiciones del Apartado A.7.6. Si no se abonan a tiempo las tasas de la licencia, KRONE se reserva el derecho de suspender el acceso al servicio mykrone.green que requiera de esa licencia hasta que se efectúe el pago.

El Usuario tiene derecho a resolver el Acuerdo de Licencia en cualquier momento de conformidad con el Apartado A.12.1. KRONE, a su vez, tendrá el derecho a rescindir el Acuerdo de Licencia por justa causa (véase el Apartado 12.2). Existe justa causa para la resolución del Acuerdo de Licencia por parte de KRONE si (i) el Usuario no ha pagado las tasas durante el período de pago, (ii) el Usuario viola nuestros derechos

usando el Producto E-Solutions más allá de lo permitido en el Acuerdo de Licencia y no detiene la infracción en un plazo razonable de tiempo tras recibir una advertencia de parte de KRONE, (iii) el Usuario resulta ser objeto de un bloqueo del pedido (p.ej., debido a una falta de solvencia, inclusión en una lista de sancionados, uso crítico) o (iv) en general, KRONE ya no ofrece el Producto E-Solutions en cuestión o no en las condiciones anteriores y el Usuario es informado de esta circunstancia con al menos tres meses de antelación.

En caso de rescisión anticipada del Acuerdo de Licencia, por el motivo que sea, no se le reembolsarán al Usuario las tasas pagadas por la licencia. KRONE solo será responsable de los reembolsos de conformidad con lo dispuesto en el Apartado A.9.3.

KRONE garantiza que durante la vigencia del Acuerdo de Licencia los contenidos bajo licencia tendrán la calidad acordada contractualmente de conformidad con las Condiciones de Uso y que ningún derecho de terceros entra en conflicto con el uso acordado de la licencia. KRONE subsanará cualquier defecto en un plazo razonable después de que el Usuario notifique a KRONE dicho defecto, describiendo detalladamente las circunstancias y el momento de su aparición. Por todo lo demás, se aplicarán las normas de responsabilidad y garantía de los Apartados B.2.7 y A.9.

B.2.7 Aplicación supletoria de los TyCG de KRONE

Salvo disposición expresa en otro sentido prevista en el correspondiente Contrato de Servicios o en las presentes Condiciones de Uso, le recordamos que los TyCG de KRONE son aplicables a los Pedidos y compras de los Productos E-Solutions cursados a través de E-Solutions, de forma adicional a las disposiciones de las presentes Condiciones de Uso (véase el Apartado A.1.4).. Dichos términos y condiciones serán de aplicación en particular a nuestra garantía, así como a nuestra responsabilidad por los Productos E-Solutions solicitados y en el caso de los términos y condiciones de pago.

B.2.8 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación expresa en otro sentido, en la utilización de E-Solutions, le informamos de que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

B.3. KRONE Sales

B.3.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto

A través del portal mykrone.green, KRONE le ofrece su configurador de productos en línea KRONE Sales desarrollado por el grupo de empresas KRONE como Aplicación KRONE. Con KRONE Sales podrá informarse de forma gratuita sobre nuestra oferta, en particular maquinaria agrícola, así como configurar los productos KRONE y, en su caso, cursar sus Pedidos con sujeción a las tarifas correspondientes. En particular, a través de KRONE Sales podrá configurar las máquinas que hubiera registrado en su Cuenta (véase el Apartado A.3 anterior).

Además de en la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, nuestro equipo dedicado a KRONE Sales se encuentra a su disposición en todo momento para atender y responder a cualquier consulta sobre el uso de KRONE Sales a través de la dirección de correo electrónico sales@mykrone.green.

B.3.2 Opciones de Acceso y Precio

Puede acceder a KRONE Sales a través del portal mykrone.green, bien a través de su navegador o mediante nuestra aplicación KRONE Sales App disponible para iOS (solo iPad), que podrá descargar en su dispositivo desde la tienda de aplicaciones correspondiente (véase el Apartado A.6).

Con sujeción a la celebración de los Contratos de Servicio en la forma prevista en el Apartado B.3.4, el uso de KRONE Sales es gratuito.

B.3.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green

KRONE Sales está disponible a través del portal mykrone.green para todos los Usuarios, incluyendo Usuarios Dependientes, así como para cualquier Usuario Anónimo. KRONE Sales ofrece funciones adicionales a los distribuidores autorizados de KRONE. **Le rogamos que advierta que KRONE Sales ha sido diseñado para ser utilizado exclusivamente por empresarios conforme al significado de dicho término previsto en el artículo 14 del Código Civil alemán, y no por consumidores (conforme al significado de este último término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán, véase el Apartado A.1.4). En consecuencia, ni Usuarios Anónimos ni Usuarios Particulares podrán cursar Pedidos ni suscribir Contratos de Servicio a través de KRONE Sales (véase al respecto el Apartado B.3.4). En el caso de Usuarios Profesionales, solo podrán cursar Pedidos y suscribir Contratos de Servicio a través de KRONE Sales si tuvieran la condición de distribuidores autorizados de KRONE.**

B.3.4 Contratos de Servicio con Usuarios Profesionales y procedimiento para cursar los Pedidos

Una vez configurado el producto, los Usuarios Profesionales que estuvieran registrados como distribuidores autorizados de KRONE podrán cursar los Pedidos de forma telemática a través de KRONE Sales y suscribir así el correspondiente Contrato de Servicio (véase el Apartado A.1.4). **Ud. podrá cursar dichos Pedidos a través de Easy Select únicamente si tuviera la condición de empresario, i.e., si actuara en el ejercicio de su actividad comercial o como profesional autónomo a efectos de dicho Pedido** (véase la Sección A.1.4).

Si desea cursar un pedido a través de KRONE Sales y suscribir un Contrato de Servicio, deberá seguir el siguiente procedimiento (tenga en cuenta asimismo la información general al respecto prevista en el Apartado A.7):

a) Finalizado el proceso de configuración, KRONE Sales le permitirá seleccionar los servicios de su interés y añadirlos como "Proyecto" a través del botón "Guardar".

   Una vez añadidos sus servicios a su Proyecto, deberá completar los datos de su Pedido (p.ej., datos de Pedido, historia del Pedido, comentarios).

b) Al hacer clic en el botón "Cliente final" (en el caso de cualquier máquina destinada a un cliente final) podrá añadir los datos del cliente e identificar la máquina como máquina destinada a un cliente; en su defecto, podrá identificar la máquina como maquinaria para almacén o de demostración. Podrá asimismo asignar a su Pedido un número de referencia independiente (número de pedido externo), así como los términos de pago, el agente de fábrica, la dirección y tipo y opciones de envío.

   El Usuario puede archivar, exportar, copiar, borrar o crear versiones imprimibles del proyecto y cambiar el estado del proyecto en cualquier momento en "Seleccionar acción".

c) Si hace clic en el botón marcado con la palabra "Cursar Pedido" en "Seleccionar acción" se abrirá una nueva ventana. En dicha ventana figurará nuevamente una referencia a las presentes Condiciones de Uso así como a los TyCG de KRONE. Al hacer clic nuevamente en el botón "Cursar Pedido", su Pedido se enviará a KRONE con carácter vinculante para el Usuario. Le rogamos que advierta que su Pedido tan solo constituye una oferta para celebrar el correspondiente Contrato de Servicio.

d) En cada uno de los pasos anteriores, tendrá la oportunidad de corregir la información introducida editando el proyecto y guardando los cambios hechos.

e) Una vez cursado su Pedido, el sistema le remitirá de inmediato un mensaje de correo electrónico confirmando la recepción del Pedido en cuestión. Esta confirmación no supone la aceptación de su oferta ni la celebración de un Contrato de Servicio. Ud. podrá acceder al texto del Contrato de Servicio como parte del proceso de pedido, así como guardar una copia del mismo en su propio sistema e imprimir dicha copia. Podrá asimismo visualizar su Pedido en cualquier momento haciendo clic en la pestaña identificada con la leyenda "Proyecto". De forma adicional, KRONE almacenará de forma permanente en sus archivos el texto del contrato.

f) En el siguiente paso, KRONE revisará su Pedido y realizará ciertas comprobaciones adicionales (en particular, la disponibilidad en ese momento del servicio solicitado) antes de aceptar, en su caso, el Pedido. Si KRONE se viera obligada a rechazar su Pedido, KRONE le notificará inmediatamente dicha circunstancia y le reembolsará lo antes posible cualquier importe que, en su caso, ya hubiera Ud. abonado.

g) Una vez realizadas verificadas dichas comprobaciones, KRONE le remitirá una confirmación aceptando su oferta correspondiente al Pedido en cuestión, entendiéndose concluido el Contrato de Servicio únicamente en ese momento. KRONE se reserva el derecho a aceptar o rechazar el Pedido en un plazo máximo de cinco días hábiles. La confirmación del pedido le será remitida por correo electrónico. Le rogamos que conserve dicho mensaje de correo electrónico para futuras referencias.

B.3.5 Entidad contratante y Prestación de Servicios

La entidad contratante en el caso de los Contratos de Servicio suscritos a través de KRONE Sales es Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, con domicilio en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Alemania, o bien la filial de KRONE responsable de su zona (y, a tales efectos, se le notificará la identidad de la entidad contratante en la confirmación del pedido). Únicamente los términos, incluyendo los términos y condiciones generales del proveedor de servicio, recogidos en el Pedido constituirán los términos y definirán el alcance y el contenido de las obligaciones previstas en virtud del Contrato de Servicios.

B.3.6 Aplicación de los TyCG de KRONE

Salvo disposición expresa en otro sentido prevista en las presentes Condiciones de Uso, le recordamos que los TyCG de KRONE son aplicables a los Pedidos cursados a través de KRONE Sales, de forma adicional a las disposiciones del Contrato de Servicios o de las presentes Condiciones de Uso (véase el Apartado A.1.4).. Dichos términos y condiciones serán de aplicación en particular a nuestra garantía, así como a nuestra responsabilidad por los productos solicitados y a efectos de los términos y condiciones de pago.

B.3.7 Información de las Personas Afectadas

En el caso de que se transmitan datos, en particular datos personales de una persona física o jurídica (p.ej., un cliente final), al grupo KRONE en relación con el uso de KRONE Sales (p.ej., cuando se realice un Pedido), KRONE no podrá cumplir con las obligaciones de información en materia de protección de datos de manera oportuna antes de la comunicación de datos ya que KRONE no conoce a estas personas. Por lo tanto, en virtud de las presentes Condiciones de Uso, el Usuario **se obliga a informar a los interesados sobre el tratamiento de los datos en relación con el uso de KRONE Sales, y a obtener los consentimientos necesarios cuando fueran necesarios, y a remitirles la Política de Privacidad de KRONE (véase el Apartado A.1.6), en la medida en que dichas personas no dispongan ya de la información pertinente.**

B.3.8 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización por su parte de nuestra solución KRONE Sales, le rogamos que advierta que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

B.4. KRONE Used

B.4.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto

A través del portal mykrone.green, KRONE le ofrece su plataforma internacional B2B *(business-to-business* o de empresario a empresario) denominada "KRONE Used" (en adelante, "**KRONE Used**") como Aplicación KRONE. KRONE Used constituye una plataforma de intermediación para la compraventa de maquinaria agrícola de segunda mano de KRONE u otros fabricantes. A través de KRONE Used, Ud. puede poner a la venta su maquinaria agrícola, acompañada de sus datos de contacto, así como acceder a ofertas publicadas por otros usuarios y ponerse en contacto con el vendedor. KRONE Used constituye una mera plataforma de intermediación y generación de contactos entre los usuarios, sobre la base de la información publicada en los anuncios de venta. La plataforma no permite tramitar directamente la venta (esto es, de forma online). Por lo general, KRONE no participa en las operaciones de venta: simplemente actúa como intermediario pasivo. No obstante, es posible que alguna otra sociedad del grupo KRONE pudiera también utilizar la plataforma.

Además de en la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, el equipo de KRONE Used se encuentra a su disposición en cualquier momento para atender y responder a cualquier consulta sobre el uso de KRONE Used a través de la dirección de correo electrónico used@mykrone.green..

B.4.2 Opciones de Acceso y Precio

El acceso a KRONE Used solo es posible a través de mykrone.green, utilizando a tales efectos la Cuenta correspondiente. El uso de KRONE Used es gratuito.

B.4.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green

KRONE Used es accesible a través de mykrone.green para Usuarios Profesionales, siempre que estuvieran registrados como distribuidores autorizados u homologados por KRONE. Dichos distribuidores tienen acceso de forma automática a KRONE Used, mientras que el resto de Usuarios Profesionales deben, si lo desean, solicitar expresamente dicho acceso. **Le rogamos que advierta que KRONE Used está disponible únicamente para Usuarios profesionales. Su uso no está abierto a Usuarios Particulares o Usuarios Anónimos (en particular, a "consumidores" conforme al sentido de dicho término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán, véase el Apartado A.1.4)**.

B.4.4 Servicios disponibles a través de la plataforma

KRONE Used constituye una plataforma de intermediación para la compraventa de maquinaria agrícola de segunda mano. Como Usuario de KRONE Used, puede tanto publicar anuncios de venta, por un lado, como ponerse en contacto con los vendedores a efectos de negociar la operación. Nuestros servicios a estos efectos consisten en la puesta a disposición de los usuarios la plataforma KRONE Used,. La plataforma ofrece la funcionalidad a los Usuarios de establecer sus contactos en relación con los anuncios publicados, la generación de oportunidades de información y comunicación entre Usuarios y, en su caso, la prestación de servicios de consultoría y soporte a los Usuarios (en adelante y conjuntamente considerados, los "**Servicios de la Plataforma**").

B.4.5 Creación, revisión y publicación de los anuncios de venta

A través de KRONE Used el Usuario tiene la posibilidad de crear sus propios anuncios para la venta de su maquinaria agrícola (en adelante, los "**Anuncios**"). A tales efectos, el Usuario deberá facilitar información sobre el tipo (p.ej. fabricante, potencia del motor, modelo, año de fabricación y número de serie) y estado de la maquinaria (p.ej., horas del tambor, ubicación, accesorios y fotos) en el momento de la creación del Anuncio, así como indicar el precio de venta y la información de contacto de la persona de contacto. Es posible también publicar información adicional, siempre de forma voluntaria (p.ej., vídeos, enlaces, texto libre, etc.). Si Ud. no fuera el propietario de la máquina a la que se refiriera su Anuncio, la creación del

Anuncio solo será posible si, y en la medida en que, su propietario le hubiera autorizado al respecto. La misma regla se aplicará en el caso de cualquier otra autorización que hubiera de ser otorgada por cualquier tercero que tuviera derecho a impedir la venta. En cuanto al contenido susceptible de ser incluido en el Anuncio, será de aplicación lo dispuesto en el Apartado A.8.3 anterior. Si necesita cualquier ayuda o asesoramiento para crear su Anuncio (p.ej., a efectos de valorar la maquinaria en cuestión y fijar el precio que hubiera de publicarse), le rogamos que contacte con nosotros (véase al respecto el Apartado B.4.1.).

Los Anuncios publicados en KRONE Used pueden ser consultados por todos los Usuarios. No obstante, nos reservamos el derecho a confirmar que dichos Anuncios no incluyen contenido inapropiado o información claramente incorrecta o insuficiente. Si el Anuncio no se correspondiera con las especificaciones de la maquinaria en cuestión, KRONE notificará dicha circunstancia al Usuario anunciante a través de la dirección de correo electrónico facilitada por este último en mykrone.green, señalando la discrepancia en cuestión, y retirará dicho Anuncio de KRONE Used por el momento. El Usuario podrá modificar y volver a publicar el Anuncio.

B.4.6 Contacto con el Vendedor (Mensaje de Contacto) y tramitación de las ventas

Ud. podrá filtrar, examinar y configurar búsquedas sobre los Anuncios publicados en KRONE Used. Si estuviera interesado en cualquier Anuncio en particular, le rogamos que se ponga en contacto con el vendedor a través del formulario disponible en la plataforma, que le será remitido al vendedor a través de la dirección de correo electrónico disponible en mykrone.green. En dicho formulario podrá facilitar su nombre, información de contacto (p.ej., número de teléfono o dirección de correo electrónico) así como rellenar el campo correspondiente con el mensaje de su elección. Véase el Apartado A.8.3 respecto al contenido admisible en el formulario de contacto.

Cualquier actuación posterior a efectos de la operación de venta una vez establecido el contacto entre los Usuarios de KRONE Used será responsabilidad exclusiva de estos últimos. KRONE no será responsable en forma alguna a partir de ese momento, al carecer de influencia alguna sobre la evolución posterior de la relación (véase asimismo el Apartado B.4.8). El hecho de celebrarse o no el contrato, y la identidad de la parte con la que en su caso hubiera de celebrarse, dependerá de la decisión adoptada libremente al respecto por el vendedor.

B.4.7 Retirada de Anuncios e información sobre la posible venta

Sus Anuncios estarán disponibles en la plataforma hasta que los retire, sin perjuicio de los derechos que asisten a KRONE en virtud de lo dispuesto en el Apartado B.4.5 anterior. Si retirara cualquier Anuncio, se le solicitará el motivo de dicha retirada (p.ej., por haberse vendido la maquinaria en cuestión, o bien haber desistido del proceso de venta u otras razones). En caso de que el motivo de la baja del anuncio sea el haber vendido la maquinaria en cuestión, se le solicitará el precio de venta y el país en el que hubiera vendido la maquinaria (en adelante, la "**Información sobre la Venta**"). La Información sobre la Venta no será revelada a terceros ni publicada en KRONE Used, y únicamente será almacenada por KRONE en forma anonimizada en una base de datos, con la finalidad de permitir a KRONE asesorar a sus Usuarios y demás clientes en materia de precios de venta de maquinaria de segunda mano, en aquellos casos en que así le fuera solicitado.

B.4.8 Garantía sobre los Servicios de la Plataforma, y Responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita a la prestación de los Servicios de la Plataforma en la forma prevista en el Apartado A.9. La negociación, conclusión y suscripción de cualquier negocio jurídico respecto de la maquinaria agrícola anunciada es responsabilidad exclusiva de los Usuarios en cuestión. Esto significa, específicamente, KRONE interviene únicamente como plataforma pasiva para conectar a potenciales vendedores y compradores, sin que asuma responsabilidad alguna por alguna disputa que surja en relación con el cierre de ninguna operación que pudiera haber sido iniciada a través de KRONE Used, ni por cualesquiera vicios jurídicos o materiales que pudiera presentar la maquinaria ofrecida a través de KRONE Used. Asimismo, KRONE no asume responsabilidad alguna respecto de la verdadera identidad, titularidad y las facultades de disposición que pudieran ostentar los Usuarios de KRONE Used. En caso de duda, corresponderá a los propios Usuarios participantes en la operación acreditar su verdadera entidad y facultades de disposición. Cualquier riesgo de error al respecto recaerá exclusivamente sobre los usuarios participantes en la operación.

B.4.9 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización por su parte de nuestra solución KRONE Used, le rogamos que advierta que son igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

B.5. KWS Online

B.5.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto

A través del portal mykrone.green KRONE ofrece al Usuario acceso a un servicio de gestión de garantía, conocido como "**KWS Online**" (*KRONE Warranty Service Online*) desarrollado por Maschinenfabrik Bernard

Krone GmbH & Co KG, como Aplicación KRONE. KWS Online le permite gestionar y documentar de forma electrónica la garantía de su maquinaria KRONE de una manera eficaz y fácil de usar.

De forma adicional a la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, el equipo de KWS Online se encuentra a su disposición para atender su consulta en cualquier momento, así como para ofrecer cualquier explicación sobre el uso de KWS Online, a través de la dirección de correo electrónico kws@mykrone.green.

B.5.2 Opciones de Acceso y Precio

El acceso a KWS Online solo es posible a través de mykrone.green, utilizando a tales efectos la Cuenta correspondiente.

Con sujeción a cualquier coste incurrido a efectos de la garantía (véase al respecto el Apartado B.5.6 posterior), el uso de KWS Online es gratuito.

B.5.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green

KWS Online es accesible a través de mykrone.green para cualesquiera Usuarios Profesionales, siempre que estuvieran registrados como distribuidores autorizados por KRONE. **Le rogamos que advierta que KWS Online está disponible únicamente para Usuarios profesionales. Su uso no está abierto a Usuarios Particulares o Usuarios Anónimos (en particular, a "consumidores" conforme al sentido de dicho término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán, véase el Apartado A.1.4)**.

B.5.4 Idioma

KWS Online está disponible en varios idiomas. Puede cambiar el idioma de KWS Online a través del icono con forma de bandera que figura en la esquina superior izquierda de la página de inicio de KWS Online.

B.5.5 Declaración de Transmisión e Inventario

Podrá declarar en KWS Online la entrega de maquinaria a través del formulario "declaración de transmisión" y gestionar así el inventario de las máquinas o productos de los que Ud. es responsable (el listado de inventario de maquinaria). Podrá añadir nuevas máquinas o productos a su listado de inventario de maquinaria una vez haya entregado las mismas al cliente final, o cuando cualquier máquina (de segunda mano) pasara a su zona de servicio o bien cuando cambiara el cliente final. Puede añadir o crear una declaración de transmisión conforme al siguiente procedimiento:

a) En primer lugar seleccione el epígrafe de "declaración de transmisión" a través de la entrada que, bajo el título de "tramitación de la garantía", encontrará en el menú de selección. Añada los datos solicitados relativos a la máquina o producto que es objeto de la transmisión.

b) En el segundo paso, introduzca la información correspondiente al cliente final a quien se le hubiera de entregar la máquina o producto en cuestión y, en su caso, los datos del distribuidor.

c) A continuación, introduzca la fecha de la transmisión, a partir de la cual se contará el período de garantía. Puede asimismo, si lo desea, añadir comentarios adicionales.

d) Una vez introducidos todos los datos necesarios, se le ofrecerá un formulario que podrá utilizar para documentar la entrega de la máquina o producto y que podrá presentar, debidamente impreso, a la firma del cliente final en el momento de dicha entrega.

e) Una vez entregada la máquina o el producto en cuestión, dicha máquina o producto aparecerá en su listado de inventario de maquinaria, accesible a través del menú de selección. Al asignar dicha máquina o producto a su listado de inventario, únicamente Ud. podrá acceder a los datos del cliente final. Puede filtrar y buscar su inventario de conformidad con varios criterios de filtrado/búsqueda, pudiendo asimismo presentar en pantalla y guardar la ficha de datos de la máquina en cuestión. Al añadir cualquier máquina o producto a su listado de inventario de maquinaria mediante la oportuna declaración, los datos de dirección guardados para dicha máquina o producto desaparecerán de la cuenta de los restantes distribuidores. Una determinada máquina o producto solo puede estar asignada a un único distribuidor en cada momento.

B.5.6 Presentación de la Garantía Electrónica y Solicitudes de Garantía

En KWS Online y a través del elemento "tramitación de la garantía" que figura en el menú de selección, puede presentar su reclamación al amparo de la garantía correspondiente. A tales efectos, el procedimiento técnico a seguir es el siguiente (véase asimismo la información de carácter general sobre Pedidos y Contratos de Servicio prevista en el Apartado A.7 anterior):

a) En primer lugar deberá seleccionar el tipo de solicitud que desea presentar respecto del daño apreciado, i.e., determinar la naturaleza de su reclamación (p.ej., garantía de la maquinaria, garantía sobre las piezas de recambio, solicitud de campañas/conversión; en el caso de declaraciones de entrega de la maquinaria, véase el Apartado B.5.5). Deberá asimismo añadir el número de maquinaria de su máquina KRONE a la que viniera referida su solicitud, pudiendo asignar a la misma un número de referencia interno o su propia descripción. En el caso de una solicitud de campaña/conversión, deberá asimismo incluir el número de información o de reparación (número de

conversión). En caso de reclamación de garantía respecto de cualesquiera piezas de repuesto, el Usuario deberá detallar el número de la pieza de repuesto afectada así como el número de factura correspondiente.

b) En el segundo paso, deberá facilitar la dirección del cliente final, el distribuidor responsable y, con carácter opcional, su propia dirección. Si ya existiera un cliente final para el número de máquina especificado, sus datos aparecerán automáticamente en pantalla, si bien podrá en su caso editarlos. Si la máquina o el producto no se encontrara en las instalaciones del cliente final, sino en stock, no aparecerá la dirección.

c) En tercer lugar, se mostrarán en pantalla los datos principales de la maquinaria o producto en cuestión (fecha de entrega, registro de la garantía, tipo de máquina, fecha inicial y final del período de garantía), y el Usuario deberá describir el daño que se reclama (p.ej., pieza y cantidad, fecha del daño, ubicación del desperfecto o falta, medidas correctivas adoptadas) así como la causa (alegada) del mismo con la mayor exactitud posible. En el caso de una solicitud de campaña/conversión, el Usuario deberá señalar la fecha de conversión e incluir una breve descripción en vez de la información sobre el daño sufrido.

d) En cuarto lugar, deberá indicar los costes y gastos cuyo reembolso solicite (en particular aquellos incurridos con motivo de reparaciones realizadas por el Usuario). Puede elegir entre los epígrafes de “pieza de repuesto”, “mano de obra” y “otros”. Tras guardar la solicitud se le mostrará, en función de su categoría de Usuario, la suma de todas las partidas.

e) En el quinto paso, puede optar por adjuntar imágenes del daño a su reclamación. Para ello deberá seleccionar y subir los ficheros correspondientes. Le recomendamos que modifique las dimensiones de aquellas imágenes que pudieran ser demasiado grandes antes de subir las mismas (por ejemplo, reduciendo sus dimensiones a un formato de 640 x 480 píxeles).

f) El sexto y último paso es un resumen general de los datos necesarios para tramitar la reclamación. Podrá verificar nuevamente toda la información facilitada, y modificar la misma a través de las respectivas pestañas. Puede asimismo adjuntar una nota interna.

g) Haga clic en el botón “Enviar solicitud” para enviar la reclamación de garantía a KRONE, iniciando así el procedimiento de tramitación de la garantía. Si prefiere remitir la solicitud en un momento posterior, podrá guardarla haciendo clic en el botón identificado con la leyenda de “Guardar solicitud”.

h) Una vez presentada la solicitud podrá verificar el estado de su tramitación, el historial de reclamaciones y, una vez tramitada la misma, la decisión adoptada respecto de su solicitud a través de la opción correspondiente prevista en el menú de selección. Podrá enumerar, filtrar y realizar búsquedas sobre sus solicitudes por distintas categorías.

B.5.7 Tratamiento de la solicitud por KRONE

Su solicitud de ejercicio de la garantía deberá ser remitida a Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, con domicilio en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480, en Spelle, Alemania, quien se encargará de cualquier trámite posterior a su solicitud y adoptará las decisiones que correspondan sobre la misma. Si fuera necesario, la persona responsable de la tramitación de su solicitud podrá solicitar fotografías o piezas usadas a efectos de valoración, o podrá realizar preguntas sobre la reclamación. Podrá responder a dichas preguntas directamente a través de la propia interfaz prevista en KWS Online.

Le rogamos que se ponga en contacto con nuestro equipo KWS Online (véase al respecto el Apartado B.5.1) si quisiera recibir notificación de cualquier cambio en el estado de su reclamación a través de la dirección de correo electrónico almacenada en mykrone.green.

Su solicitud de ejercicio de derechos de garantía será aprobada o denegada, total o parcialmente, una vez examinada su reclamación. En caso de aprobación, KRONE emitirá una nota de abono a su favor, que podrá utilizar para compensar el importe reconocido con el de cualesquiera facturas pendientes. Por el contrario, si su solicitud fuera denegada no le serán abonados ni reembolsados los costes y gastos reclamados. Los términos y condiciones para la aceptación o la denegación de su solicitud se regirán por los TyCG de KRONE, así como por los Términos y Condiciones de Garantía o bien por el Contrato de Distribución que Ud. hubiera suscrito.

Asimismo, las conversiones/campañas a realizar solo son posibles si la valoración estuviera cubierta por la correspondiente garantía, el tipo y número de máquina coinciden con la valoración y la conversión tiene lugar dentro del plazo señalado.

B.5.8 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización de nuestra solución KWS Online, le rogamos que advierta que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

B.6. KRONE Smart Telematics / Smart Support

B.6.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto

A través del portal mykrone.green le ofrecemos el sistema de telemetría y gestión de datos denominado KRONE Smart Telematics / Smart Support (en adelante, "**Smart Telematics / Smart Support**") desarrollado por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG como una Aplicación KRONE, que podrá solicitar a través de la función E-Solutions. Smart Telematics le permite gestionar de forma sencilla y eficaz su flota de maquinaria agrícola, así como realizar un análisis detallado de los datos de sus máquinas. El uso y la necesaria activación de Smart Telematics / Smart Support requiere de una licencia, que podrá ser adquirida vía E-Solutions como un Producto E-Solutions (véase el Apartado B.2).

Para poder proporcionar Smart Telematics / Smart Support para su maquinaria agrícola KRONE, los datos e información de su máquina (en adelante, la "**Información de la Máquina**") será recibida por KRONE e incorporada a una base de datos a la que podrá acceder en la aplicación de Smart Telematics a través de su cuenta de Usuario. Por ejemplo, puede verificar la ubicación de su máquina KRONE, qué distancia ha recorrido o sus niveles de consumo.

También puede autorizar a su distribuidor o al personal de KRONE el acceso a la Información de la Máquina, a través de la función Smart Support o de otra manera a efectos de poder realizar las tareas de servicio y mantenimiento que procedan sobre su maquinaria agrícola KRONE, p.ej., para el diagnóstico y corrección de posibles defectos de la maquinaria o de otros productos. A efectos de prueba y previa consulta con el Usuario afectado, la autorización para recuperar la Información de la Máquina puede solicitarse y concederse durante el proceso de verificación (véase el Apartado A.3.3).

Los datos son transmitidos automáticamente a través de una unidad de telemetría dotada de tarjeta SIM y receptor GPS instalada en la propia máquina, la Unidad KSC (véase el Apartado A.3.2). Le rogamos que advierta que dicha Unidad KSC y Smart Telematics únicamente registran aquella información que pudiera ser asignada a una máquina agrícola en particular, identificada a través del correspondiente número de serie de la máquina en cuestión y el número de la Unidad KSC. KRONE no puede extraer conclusiones específicas sobre ningún individuo en particular que trate con la maquinaria directamente de la Información de la Máquina, ni tampoco podrá ceder dicha información a ninguna persona en concreto. En relación con un posible uso posterior de la Información de la Máquina, véase la Política de Privacidad de KRONE para Smart Telematics / Smart Support.

A efectos de ofrecerle el servicio Smart Telematics, KRONE colabora con otras sociedades pertenecientes a su mismo grupo (para mayor información sobre las sociedades pertenecientes a nuestro grupo, le rogamos que consulte nuestro sitio web disponibles en la dirección https://gruppe.krone.de/). En particular, y a efectos de la elaboración y provisión de la Información de la Máquina, KRONE utiliza los servicios de Datineo GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, info@datineo.de, https://datineo.de/ e InterNetX GmbH, Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, info@internetx.com.

De forma adicional a la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, el equipo de Smart Telematics / Smart Support está a su disposición en todo momento para atender cualquier consulta, así como para ofrecer cualquier explicación sobre el uso de Smart Telematics, en cada caso a través de la dirección de correo electrónico telematics@mykrone.green y para Smart Support en smartsupport@mykrone.green.

B.6.2 Opciones de Acceso

Puede acceder a Smart Telematics /Smart Support a través del portal mykrone.green, si prefiere hacerlo a través de su navegador, o bien mediante la aplicación (*app*) gratuita "SMART TELEMATICS", que podrá descargar en su dispositivo desde la tienda de aplicaciones correspondiente (véase el Apartado A.6).

B.6.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green y Activación

Smart Telematics / Smart Support está disponible tanto a través de mykrone.green como en forma de aplicación (*app*) accesible por todos los usuarios del portal (véase el Apartado A.2.2), siempre que hubieran activado el servicio correspondiente tras la firma del contrato de licencia y registro en mykrone.green. **Le rogamos que advierta que el servicio Smart Telematics / Smart Support está dirigido exclusivamente a Usuarios profesionales. Su uso no está abierto a Usuarios Particulares o Usuarios Anónimos (en particular, a "consumidores" conforme al sentido de dicho término previsto en el artículo 13 del Código Civil alemán, véase el Apartado A.1.4)**. Ningún Pedido podrá realizarse ni ningún Contrato de Servicios podrá suscribirse directamente a través de Smart Telematics / Smart Support.

Solo podrá usar Smart Telematics / Smart Support si la aplicación hubiera sido activada bien para Ud. en particular o para su Cuenta. Para activar Smart Telematics, deberá confirmar la Unidad KSC a utilizar (véase al respecto los Apartados A.3.2 y A.3.3). KRONE se reserva el derecho a denegar la activación por causas justificadas (p.ej., información incorrecta facilitada en el procedimiento de registro, falta de autorización, riesgo de crédito o problemas de seguridad); en tal caso, KRONE le informará inmediatamente al respecto. En ausencia de tales supuestos, KRONE le activará el servicio Smart Telematics.

B.6.4 Transmisión de datos a través de la Unidad KSC, Activación y Desactivación, Declaración de Consentimiento

Solo es posible usar Smart Telematics / Smart Support en una máquina en particular si dicha máquina dispusiera de una Unidad KSC activada . No tendrá lugar ninguna transmisión de datos antes de la activación de dicha Unidad KSC. Si la Unidad KSC está instalada de serie en una determinada máquina KRONE (la información al respecto puede obtenerse de KRONE, del proveedor correspondiente y en los sitios web de KRONE), se activa automáticamente y no es necesario realizar ninguna acción adicional. Si el Usuario desea desactivar la Unidad KSC de forma temporal o permanente, póngase en contacto con KRONE (véase el Apartado B.6.1).

Dependiendo del modelo y la serie de la máquina, a través de la Unidad KSC es posible recibir la siguiente Información de la Máquina:

- Información de funcionamiento (p.ej., consumo de combustible, nivel de líquidos, temperatura del aire de admisión, temperatura del refrigerante, contenido de urea del tanque, velocidad, carga del motor);
- Información sobre las horas de trabajo activas e inactivas, y sobre la vida útil de la máquina;
- Datos de las rutas activas e inactivas, incluyendo datos de posición geográfica;
- Información sobre las tareas realizadas (p.ej., balas depositadas y cortadas, ubicación de la última bala depositada, superficie total cubierta, distancia total, rendimiento total, número total de balas);
- Horas de funcionamiento del motor y del tambor;
- Mensajes de error y mensajes de estado de la máquina;
- Reacciones del sistema en situaciones de funcionamiento especiales (p.ej., sobrecargas y fallos).

KRONE mantendrá la Información de la Máquina a su disposición durante un plazo mínimo de 24 meses desde la fecha en que hubiera sido almacenada por primera vez.

A través de Smart Telematics / Smart Support el Usuario solo podrá visualizar y utilizar la Información de la Máquina de una máquina KRONE agrícola fuera el propietario o la persona facultada para operar dicha máquina, o si ello hubiera sido autorizado por dicho propietario o persona facultada. Si en cualquier momento transmitiera la máquina o perdiera su derecho a utilizar la misma (por ejemplo, en un supuesto de venta de la máquina), deberá notificar dicha circunstancia inmediatamente a KRONE, de forma que esta última pueda desactivar la Unidad KSC o eliminar el enlace a su Cuenta.

B.6.5 Información a los Interesados

Le rogamos que advierta que, en aquellos casos en que se utilizara Smart Telematics / Smart Support en combinación con cualquiera de las máquinas agrícolas KRONE que, a su vez, vinieran siendo utilizadas por los empleados del Usuario u otros terceros, o estuvieran a disposición de dichos empleados o terceros, KRONE no podrá cumplir sus obligaciones en materia de protección de datos frente a dichas personas, al carecer de información sobre las mismas. En consecuencia, y a efectos de las presentes Condiciones de Uso, e**l Usuario se obliga a informar a dichas personas sobre la existencia del tratamiento de datos que tiene lugar con ocasión de la utilización de Smart Telematics / Smart Support y obtener los debidos consentimientos, así como a remitir a tales personas la Política de Privacidad de KRONE (véase al respecto el Apartado A.1.6) en aquellos casos en que tales personas no dispusieran ya de la correspondiente información.**

B.6.6 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización por su parte de nuestra solución Smart Telematics / Smart Support, le rogamos que advierta que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

B.7. KRONE Media

B.7.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto

A través de mykrone.green ponemos a su disposición un centro de medios que ha sido desarrollado y viene siendo mantenido por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, desde el que podrá acceder a información en diversos formatos sobre los productos y servicios de KRONE (en adelante, "**KRONE Media**"**).** A través de KRONE Media puede fácilmente acceder a una variedad de recursos (p.ej., fichas de producto, tutoriales, material publicitario y de marketing) en distintos idiomas y formatos (p.ej., en formato pdf., así como videos e imágenes) en cualquier momento, así como descargar, guardar e imprimir dichos materiales, en su caso. No obstante, KRONE Media no permite cursar Pedidos ni concluir Contratos de Servicio.

Además de en la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, el equipo de KRONE Media se encuentra a su disposición en todo momento para atender su consulta, así como para ofrecer cualquier explicación sobre el uso de KRONE Media, a través de la dirección de correo electrónico mail@media.krone.de.

B.7.2 Opciones de Acceso

Puede acceder a KRONE Media a través de mykrone.green, así como a través del sitio web https://media.krone.de. El uso de KRONE Media es gratuito.

B.7.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green

KRONE Media está disponible a través del portal mykrone.green para todos los Usuarios, incluyendo Usuarios Dependientes, así como para cualquier Usuario Anónimo.

Asimismo cualquier distribuidor autorizado KRONE puede acceder a contenido adicional si se registra e identifica como tal a través del correspondiente formulario de registro. En cuanto a la exactitud de la información facilitada, se aplicará lo dispuesto en el Apartado A.2.2 anterior.

B.7.4 Idiomas

Tanto KRONE Media como gran parte de la información accesible a través de KRONE Media está disponible en distintos idiomas. Puede cambiar el idioma haciendo clic en el menú de selección de idioma en la parte superior del sitio web, o bien a través de los ajustes de configuración de mykrone.green. Puede igualmente cambiar el idioma de un documento en concreto bien directamente a través de la opción existente en la caja de búsqueda disponible en KRONE Media, o a través de los ajustes de configuración de mykrone.green.

B.7.5 Funcionalidades y contenidos disponibles en KRONE Media

Puede buscar, filtrar y clasificar la información y el contenido disponible en KRONE Media por términos de búsqueda, número o modelo de máquina, grupos de productos, tipo de soporte e idioma del documento, tanto de forma individual como en bloque. Asimismo puede filtrar el contenido que se muestra en su pantalla a través de las opciones que aparecerán al realizar su búsqueda (p.ej., por fecha o por título del documento), así como recuperar, descargar y guardar el contenido disponible en el formato de archivo especificado (MP4, PDF, etc.). En particular, y entre otros, podrá recuperar fotografías, materiales de ventas y publicidad, folletos, informes de pruebas y vídeos.

B.7.6 Restricciones sobre el contenido disponible a través de KRONE Media

La información y los contenidos accesibles a través de KRONE Media tienen la condición de Contenido de KRONE (véase al respecto el Apartado A.8.2). No obstante, podrá utilizar legalmente y para sus propios fines (incluyendo con cualquier finalidad de uso público) cualquier contenido e información que se encontrara disponible sin necesidad de registrarse como distribuidor autorizado KRONE. Por otro lado, y en el caso de aquel contenido e información que únicamente fuera accesible para distribuidores autorizados KRONE debidamente registrados, solo podrá utilizar dicho contenido e información de forma confidencial y a efectos internos.

Al margen de lo anterior, serán de aplicación las disposiciones previstas en los Apartados A.8.2, A.8.4 y A.8.6 en cuanto al uso de los contenidos disponibles en KRONE Media.

B.7.7 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización por su parte de nuestra solución KRONE Media, le rogamos que advierta que son igualmente aplicables, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

B.8. KRONE Training

B.8.1 Descripción de la Aplicación e Información de Contacto

A través de mykrone.green tiene acceso a un portal con ofertas de formación técnica y en materia de ventas, facilitadas por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG (en adelante, "**KRONE Training**"). Dichas ofertas incluyen sesiones de formación tanto en línea como presencial en grupos reducidos, incluyendo diversos servicios relacionados (en adelante conjuntamente referidos como los "**Servicios de Formación**"), que podrán ser reservadas tanto por el Usuario como por sus empleados. Asimismo, KRONE Training le permite acceder a otras ofertas formativas así como al perfil profesional de los responsables de la formación.

Además de en la información de contacto que figura en el Apartado A.1.7 anterior, el equipo de KRONE Training se encuentra a su disposición en todo momento para atender cualquier consulta, así como para ofrecer cualquier explicación sobre el uso de KRONE Training, en cada caso a través de la dirección de correo electrónico training@mykrone.green.

B.8.2 Opciones de Acceso y Precio

Puede acceder a KRONE Training a través de mykrone.green, así como a través del sitio web www.krone.de/training. Salvo por cualquier coste que pudiera proceder a efectos de la reserva de cualquier Servicio de Formación (véase al respecto el Apartado B.8.5), el uso de KRONE Training es gratuito.

B.8.3 Usuarios Autorizados en mykrone.green

KRONE Training está disponible a través del portal mykrone.green para todos los Usuarios, incluyendo Usuarios Dependientes, así como para cualquier Usuario Anónimo. **No obstante, los Usuarios Particulares (especialmente, aquellos que tuvieran la condición de consumidores conforme se utiliza dicho término en el artículo 13 del Código Civil alemán, véase el Apartado A.1.4) únicamente podrán asistir a o utilizar los Servicios de Formación que hubieran sido reservados para ellos por un distribuidor autorizado de KRONE, pero no podrán reservar directamente ellos mismos Servicios de Formación; por otro lado, los Usuarios Anónimos no podrán reservar, recibir, o utilizar los Servicios de Formación**.

B.8.4 Idioma

KRONE Training le permite elegir varias plataformas de formación, en función de su ubicación geográfica: Internacional, Alemania, Gran Bretaña, Francia y Norteamérica.

B.8.5 Reserva, Gestión y Utilización de los Servicios de Formación

Únicamente los Usuarios Profesionales (véase el Apartado A.2.2) sus empleados y demás representantes, (en adelante referidos conjuntamente como los "**Participantes**") podrán participar en los cursos de formación. El contenido de los Servicios de formación se imparte en sesiones presenciales o a través de Internet, en cada caso en alemán, inglés o francés.

La reserva de los servicios de formación únicamente es posible en el caso de los Usuarios Registrados autorizados por KRONE mediante la creación de una orden de reserva en la que se señale el número deseado de Participantes, que habrá de ser remitida a KRONE. Podrá consultar e imprimir su reserva, así como confirmar su estado en cada momento, a través de KRONE Training. Puede asimismo modificar sus reservas existentes en cada momento a través del menú correspondiente, siguiendo los pasos que en cada caso se indican en el mismo. De forma adicional, puede consultar el historial de formación individual de cada Participante, sujeto a autorización, en la medida en que así estuviera efectivamente autorizado en función de su categoría de Usuario. Finalizada la reserva, o bien cancelada la misma, el correspondiente distribuidor autorizado KRONE responsable de la formación recibirá por correo electrónico tanto la reserva o cancelación como, en su caso, cualquier factura u otra información que proceda (así como los Participantes). Si fuera necesario, le solicitaremos que remita la información correspondiente a los Participantes en cuestión, salvo en el caso de las cartas de invitación para los cursos de formación en conducción (las cuales serán remitidas a los Participantes por correo postal), junto con la reserva de cualquier curso que hubiera de impartirse en línea (en este caso los Participantes recibirán un correo electrónico en la dirección que hubieran facilitado, junto con un enlace directo a la oferta de formación en cuestión).

Para cada Participante, el distribuidor autorizado KRONE podrá crear una cuenta específica de participante en KRONE Training, a través de la cual los Participantes podrán comunicarse con el distribuidor y en la que estos últimos podrán confirmar los Servicios de Formación que les hubieran sido asignados y que hubieran sido reservados para los mismos. En cuanto a la exactitud de la información facilitada, se aplicará lo dispuesto en el Apartado A.2.2 anterior. De forma adicional, los Participantes podrán, a través de su cuenta, ver el estado de sus reservas así como los Servicios de Formación de KRONE Training a los que estuvieran inscritos.

B.8.6 Uso de los contenidos disponibles en KRONE Training

Únicamente podrá utilizar la información, textos, ilustraciones, etc. disponibles a través de KRONE Training a efectos de informarse sobre la formación y ofertas de formación disponibles, así como para acceder a los propios Servicios de Información. Al margen de lo anterior, serán de aplicación las disposiciones previstas en los Apartados A.8.2, A.8.4 y A.8.6 en cuanto al uso de los contenidos disponibles en KRONE Training.

B.8.7 Entidad contratante y Prestación de Servicios

La entidad contratante en el caso de los Contratos de Servicio suscritos a través de KRONE Training relativos a la reserva de Servicios de Formación es Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, con domicilio en Heinrich-Krone-Straße 10, 48480, Spelle, Alemania, o bien la filial de KRONE responsable de su zona (y, a tales efectos, se le notificará la identidad de la entidad contratante en la confirmación del pedido). Únicamente los términos, incluyendo los términos y condiciones generales del proveedor de servicio recogidos en el Pedido, constituirán los términos y definirán el alcance y el contenido de las obligaciones previstas en los Contratos de Servicio.

B.8.8 Aplicación de los TyCG de KRONE

Salvo disposición expresa en contrario prevista en las presentes Condiciones de Uso, le recordamos expresamente que a efectos de la reserva y prestación de los Servicios de Formación a través de KRONE Training, serán de aplicación nuestros TyCG de KRONE de forma adicional a las disposiciones previstas en las presentes Condiciones de Uso y en los respectivos acuerdos de servicios (véase el Apartado A.1.4). Puede descargar dichos Términos y Condiciones Generales de Venta en la dirección https://landmaschinen.krone.de/deutsch/agb-ekb/in, en distintos idiomas (entre otros, en alemán, inglés, francés o checo). Dichos términos y condiciones rigen, en particular y sin limitación alguna, nuestra

responsabilidad por productos defectuosos y demás responsabilidades que pudieran existir en relación con los Servicios de Formación reservados, siendo asimismo aplicables en cuanto a los términos y condiciones de pago.

B.8.9 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización de KRONE Training, le rogamos que advierta que serán igualmente de aplicación, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

B.9. KRONE Technical Information Center (TIC)

B.9.1 Explicación de la solicitud y contacto

A través de mykrone.green ponemos a disposición del Usuario el sistema de gestión de documentos KRONE Technical Information Center (en adelante, "**KRONE TIC**"), desarrollado y mantenido por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, en el que una variedad de información técnica y medios de reparación y mantenimiento en el sentido de una base de datos de conocimientos (p.ej., instrucciones de funcionamiento, listas de piezas de repuesto, documentos de formación, tutoriales, solución guiada de problemas, diagramas de circuitos, etc.) de los productos KRONE están disponibles electrónicamente para el Usuario. Los archivos de KRONE TIC están disponibles a través de un proveedor de servicios en la nube y en diferentes idiomas y formatos (p.ej., archivos PDF, archivos html, vídeos) y se pueden descargar, guardar e imprimir, si es necesario. Para el uso completo de KRONE TIC es necesaria una licencia, que puede adquirirse a través de E-Solutions (véase el Apartado B.2).

Además de los datos de contacto facilitados en el Apartado A.1.7, el equipo de KRONE TIC está siempre disponible para cualquier consulta y explicación sobre el uso de KRONE TIC en tic@mykrone.green.

B.9.2 Opciones de acceso, Usuarios autorizados, Tarifas, Contenido básico y Premium

Actualmente sólo se puede acceder a KRONE TIC a través de mykrone.green. Todos los Usuarios Registrados, Usuarios Dependientes y también los Usuarios Anónimos pueden utilizar KRONE TIC en la versión básica de forma gratuita y acceder a parte de la información (p.ej., instrucciones de funcionamiento) (en adelante: el "**Contenido Básico**"). Sin embargo, la información específica en KRONE TIC sólo se proporciona sobre la base de funciones o formación, es decir, esto requiere que el Usuario Registrado esté registrado en una categoría de Usuario específica (véase el Apartado A.2.2) y/o haya completado una oferta de formación específica y KRONE TIC (véase el Apartado B.8) también esté activado para este Usuario.

Para ver o activar contenidos sujetos a licencia (en lo sucesivo: los "**Contenidos Premium**"), se requiere una licencia, que puede adquirirse en la tienda E-Solutions como Producto E-Solutions según las especificaciones detalladas anteriormente (véase el Apartado B.2). **El Acuerdo de Licencia necesario para la obtención de los Contenidos Premium sólo puede ser suscrito por Usuarios Registrados que estén registrados como autorizados o socios comerciales autorizados o no autorizados (véase el Apartado A.2.2), así como sus empleados y otros agentes.** Esta opción no existe para los Usuarios Particulares. No se pueden realizar pedidos ni suscribir Contratos de Servicio directamente a través de KRONE TIC.

B.9.3 Idiomas

KRONE TIC y gran parte de su contenido están disponibles en distintos idiomas. Puede cambiar el idioma haciendo clic en el menú de selección de idioma en la parte superior del sitio web, o bien a través de los ajustes de configuración de mykrone.green. Puede igualmente cambiar el idioma de un documento en concreto bien directamente a través de la opción existente en la caja de búsqueda disponible en KRONE TIC, o a través de los ajustes de configuración de KRONE TIC.

B.9.4 Funcionalidades y contenidos en KRONE TIC

El Usuario puede buscar, filtrar y ordenar la información y el contenido en KRONE TIC utilizando términos de búsqueda, número o modelo de máquina, grupos de productos, tipos de información, formato de archivo e idiomas del documento de forma individual o combinada. Además, el Usuario puede ordenar los contenidos mostrados en la lista de resultados que coincidan con su consulta de búsqueda (p.ej., título ascendente/descendente, relevancia, más antiguo/más reciente primero) y recuperarlos en formato de archivo (HTML, PDF, etc.). El Usuario puede descargar y guardar una parte de la información en función de su autorización. En particular y entre otros, podrá recuperar: manuales de funcionamiento, información sobre piezas de repuesto, solución guiada de problemas, información sobre formación (basada en la cualificación), información sobre talleres de servicio y reparación, así como tutoriales.

B.9.5 Restricciones de uso para el Contenido en KRONE TIC

El contenido y la información disponible en KRONE TIC es Contenido de KRONE (véase el Apartado A.8.2). No obstante, el Usuario tiene derecho a utilizar el Contenido Básico de forma lícita para sus propios fines (incluso en público). El Contenido Premium, al estar sujeto a licencia, no podrá ser puesto a disposición del público, sólo se utilizará para los propios fines comerciales del Usuario y únicamente dentro del ámbito de los términos de la licencia. Esto se aplica en consecuencia a la información descargada y al intercambio de enlaces relativos a información recuperable en KRONE TIC.

En todos los demás aspectos, se aplicarán las disposiciones de los Apartados A.8.2, A.8.4 y A.8.6.

B.9.6 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización por su parte de nuestra solución KRONE TIC, le rogamos que advierta que son de aplicación subsidiaria, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

B.10. Enlaces a otras aplicaciones y funcionalidades ofrecidas por KRONE y por terceros

B.10.1 Explicación de la solicitud y contacto

A través de mykrone.green, se pone disposición de los distribuidores autorizados y de sus empleados un sistema interactivo denominado KRONE Service Application (en adelante: "**KRONE Service Application**"), desarrollado y mantenido por Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, un sistema interactivo para el soporte digital de las actividades de servicio y la simplificación del proceso administrativo de los productos KRONE. KRONE Service Application proporciona cuestionarios y plantillas para ayudar al Usuario y a su personal en las actividades de servicio relacionadas con los productos KRONE con valores empíricos recopilados y diversa información adicional. No se pueden realizar Pedidos ni concluir Contratos de Servicio directamente a través de KRONE Service Application.

Además de los datos de contacto facilitados en el Apartado A.1.7, el equipo de KRONE Service Application está disponible en cualquier momento para responder a cualquier pregunta o proporcionar explicaciones sobre el uso de KRONE Service Application en support@mykrone.green.

B.10.2 Opciones de acceso y Tarifas

El Usuario puede acceder a KRONE Service Application a través de mykrone.green, como versión de navegador utilizando su Cuenta de Usuario Registrado o como versión de aplicación a través de la aplicación “KRONE Service Application”, que puede ser descargado para dispositivos móviles (véase el Apartado A.6). El Usuario puede utilizar KRONE Service Application de forma gratuita.

B.10.3 Uso autorizado de mykrone.green

KRONE Service Application está disponible en mykrone.green para Usuarios Profesionales (véase el Apartado A.2.2). **Téngase en cuenta que KRONE Service Application se ofrece a Usuarios Profesionales; no es posible el uso de KRONE Service Application por Usuarios Particulares o Usuarios Anónimos (en particular, consumidores conforme se utiliza dicho término en el artículo 13 del Código Civil alemán, véase el Apartado A.1.4).**

B.10.4 Funcionalidades

En el menú principal del sitio, después de introducir el número de máquina correspondiente a la máquina KRONE, el Usuario puede crear nuevos informes, ver/editar informes que aún no se han completado y ver informes completados. Cada uno de los informes tiene una ruta de click guiada a través de un catálogo de preguntas relacionadas con el número de serie y están organizados en diferentes módulos. En particular, se proporcionan módulos para: Informes técnicos para determinar el estado de la máquina, ejecución de la declaración de entrega de la máquina (en caso necesario, combinada con consultas de consentimiento y verificación de la máquina para iniciar la transferencia de datos, véase el Apartado A.3.3), instrucciones de mantenimiento y reparación, control de invierno, seguro de costes de explotación, (para examinar la posibilidad de reembolso de los costes de desgaste), presentación de reclamaciones de garantía, inspección previa a la entrega. Dependiendo del tipo de informe, pueden requerirse más detalles (p.ej., datos del contador de la máquina, horas de trabajo, piezas cambiadas, conversiones, historial de mantenimiento), así como pueden añadirse fotos, vídeos o textos descriptivos.

B.10.5 Recomendaciones no vinculantes y Responsabilidad

En la media en que se ofrezcan recomendaciones de actuación, evaluaciones técnicas u otra información sobre temas específicos a través de KRONE Service Application, se trata de valores empíricos recopilados para nuestro mejor conocimiento sobre el estado de la máquina en ese momento. Por lo tanto, solo son sugerencias no vinculantes y puramente basadas en nuestro conocimiento. No sustituyen a un examen

minucioso del caso individual en cuestión (especialmente debido a las condiciones reales de la máquina) y no eximen al Usuario de la obligación de observar los requisitos generales para el funcionamiento, mantenimiento y cuidado de la respectiva máquina, tal y como figuran en el manual de instrucciones o en las condiciones de garantía aplicables. Dado que los productos KRONE están sujetos a un desarrollo continuo y que los nuevos descubrimientos pueden requerir cambios, deberán observarse en cada caso las últimas versiones de los mismos. Nosotros y Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG no asumen ninguna responsabilidad por la exactitud e integridad de estas recomendaciones, valoraciones e informaciones en KRONE Service Application o por la reparación, mantenimiento o cuidado inadecuados de la respectiva máquina. Nuestra responsabilidad según el Apartado A.9 no se verá afectada.

B.10.6 *Información a los Interesados*

En el caso de que se transmitan datos, en particular datos personales de una persona física o jurídica (p.ej., un cliente final), al grupo KRONE en relación con el uso de KRONE Service Application (p.ej., cuando se realice un Pedido), KRONE no podrá cumplir con las obligaciones de información en materia de protección de datos de manera oportuna antes de la comunicación de datos ya que KRONE no conoce a estas personas. Por lo tanto, en virtud de las presentes Condiciones de Uso, el Usuario **se obliga a informar a los interesados sobre el tratamiento de los datos en relación con el uso de KRONE Service Application, y a obtener los consentimientos necesarios cuando fueran necesarios, y a remitirles la Política de Privacidad de KRONE (véase el Apartado A.1.6), en la medida en que dichas personas no dispongan ya de la información pertinente.**

B.10.7 Carácter subsidiario de las Disposiciones previstas en la Parte A

Salvo manifestación expresa en contrario, en la utilización por su parte de nuestra solución KRONE Service Application, le rogamos que advierta que son igualmente aplicables, con carácter subsidiario, las disposiciones previstas en la Parte A de las presentes Condiciones de Uso.

B.11. Enlaces a otras aplicaciones y funcionalidades ofrecidas por KRONE y por terceros

Dentro de mykrone.green, si bien sin necesidad de entrar en su cuenta, los Usuarios pueden acceder a otras Aplicaciones KRONE y diversas funcionalidades a través de los enlaces existentes dispuestos a tal efecto (p.ej., KRONE Tienda, KRONE Diagnóstico y KRONE Partes Excelentes) (en adelante, las "**Ofertas Enlazadas**"). Si desea utilizar estas Ofertas Enlazadas, le rogamos que advierta que las mismas se regirán por las condiciones de uso y los términos y condiciones generales dispuestas en las correspondientes páginas de sendas Ofertas Enlazadas, y no por las presentes Condiciones de Uso.

Lo anterior se aplicará igualmente en el caso de aquellas Ofertas Enlazadas ofrecidas por proveedores externos. A esta fecha, la única Oferta Enlazada de un tercero disponible a través del portal es la oferta correspondiente a *agroparts*. *Agroparts* es una plataforma que ofrece información sobre piezas de recambio (catálogo de piezas de recambio), al margen del correspondiente fabricante, perteneciente a LexCom Informationssysteme GmbH, sociedad con domicilio social en Rüdesheimer Straße 23, 80686 Munich. Puede solicitar acceso a *agroparts* a través de los ajustes de configuración de mykrone.green. No obstante, a efectos de poder abrir una cuenta de usuario en *agroparts*, necesitaremos que nos autorice a comunicar sus datos de registro en mykrone.green a *agroparts*. En relación con el uso de estos datos transmitidos, le rogamos tenga en cuenta la información sobre protección de datos de agroparts (disponible en www.agroparts.com).

*****