Politique de confidentialité

Chère Cliente, cher Client,

La société Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germany, T : +49(0)5977-935-0, F : +49(0)5977/935-339, info.ldm@krone.de, ainsi que ses sociétés affiliées et filiales, notamment la société mykrone.green GmbH (ci-après conjointement dénommées « **KRONE** » ou « **Nous** ») Vous remercient pour la confiance que Vous lui avez témoignée en utilisant nos produits et/ou services (ci-après conjointement dénommés « **Services KRONE** »).

La protection de vos données a toujours été au cœur de nos préoccupations. L'entrée en vigueur du Règlement européen 2016/679 sur la protection des Données Personnelles (ci-après « **RGPD** ») prévoit de nouveaux droits concernant le traitement de vos données (Vous serez désigné ci-après en tant que « **Client** », « **Utilisateur** » ou « **Vous** »). Afin de respecter nos obligations légales, Nous veillons à Vous apporter une information transparente sur le traitement de vos Données Personnelles conformément aux Articles 13 et 14 du RGPD. En particulier, Nous tenons à Vous informer sur la nature, l'étendue, la finalité, la durée et la base juridique des traitements de vos Données Personnelles pour lesquels Nous agissons en tant que responsable ou co-responsable de traitement. Nous prenons très au sérieux nos obligations en matière de protection des Données Personnelles qui sont décrites dans la présente politique de protection des données (ci-après « **Politique de Protection des Données** »).

La Politique de Protection des Données de KRONE est structurée en différentes parties et prévoit une Partie générale, dont le contenu concerne tous les traitements de données (Partie A) et des parties spécifiques à chaque Service KRONE (Parties B à M). Étant donné que Vous n'utilisez peut-être pas tous les Services KRONE, il est possible que certaines parties de la présente Politique de Protection des Données ne soient pas applicables à votre situation. Afin de trouver les parties qui Vous concernent, Vous pouvez vous référer au tableau ci-dessous :

Partie	Désignation	Cette Partie Vous concerne...	On y trouve, entre autres, des informations concernant :
A	**Information générale**	...dans tous les cas.	Définitions, **responsable de traitement**, coordonnées, principes de traitement, **Vos droits**
B	**mykrone.green**	...lorsque Vous utilisez le portail Internet de e-commerce « mykrone.green ».	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données, utilisation des **cookies**
C	**Dealer Portal**	... lorsque Vous utilisez notre système de suivi et d'information sur les commandes « Dealer Portal ».	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données
D	**KRONE Sales**	... lorsque Vous utilisez notre configurateur de produit « KRONE Sales » par notre site Internet ou sur votre appareil mobile.	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données (pour la version du navigateur et l'application)
E	**KRONE Used**	... lorsque Vous utilisez « KRONE Used » qui est notre plateforme en ligne de vente et d'achat de machines agricoles d'occasion.	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données
F	**E-Solutions**	... lorsque Vous utilisez notre boutique en ligne « E-Solutions » pour l'achat de logiciels ou d'extensions de logiciels pour votre machine agricole.	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données
G	**KRONE Smart Telematics / Smart Support**	... lorsque Vous utilisez notre système de gestion des données, de services de diagnostic et de télémesure KRONE Smart Telematics / Smart Support pour votre machine agricole sur notre site Internet ou par l'application sur votre appareil mobile.	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données (pour la version du navigateur et l'application)
H	**KWS Online**	... lorsque Vous utilisez notre système d'enregistrement de garanties et de gestion des demandes de prise en charge au titre des garanties « KWS Online ».	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données
I	**KRONE Media**	...lorsque Vous obtenez des informations et du contenu de notre espace média « KRONE Media ».	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données

J	**KRONE Training**	… lorsque Vous utilisez notre portail électronique de formation « KRONE Training » pour la formation de base, la formation continue et le perfectionnement.	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données
K	**KRONE TIC**	…lorsque Vous consultez des documents techniques et des informations de notre base de connaissances KRONE Technical Information Center (TIC).	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données
L	**KRONE Service Application**	…lorsque Vous utilisez l'application de service KRONE pour l'assistance numérique lors des activités de service pour la simplification du traitement administratif lors de la fourniture de produits KRONE dans la version du site internet ou via votre appareil mobile.	Catégories de données, **finalités du traitement**, base juridique, durée de conservation, transfert des données
M	**Règles spéciales pour les Clients Etrangers**	… lorsque Vous utilisez les Services KRONE mentionnés ci-dessus en dehors du territoire de l'Allemagne ou si Vous êtes en relation commerciale avec Nous et que Vous êtes situés dans un autre pays que l'Allemagne.	Particularités en **AU, AT, BE, CH, CZ, DK, ES, FI, FR, GB, HU, HR, IE, IT, NL, NZ, NO, PL, SB, SE, SI, SK, US, ZA**

A. INFORMATION GÉNÉRALE

A.1. Définitions

Dans le cadre de la présente Politique de Protection des Données et conformément aux dispositions du RGPD, les termes suivants ont la signification qui leur est donnée ci-après :

- « **Données Personnelles** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après « **Personne Concernée** »). Une personne est identifiable dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Une personne peut également être identifiée en établissant un lien entre ces informations ou d'autres informations complémentaires. Cela signifie que toutes informations concernant une personne, à quelque titre que soit, peuvent être considérées comme des « Données Personnelles », indépendamment de leur forme ou du support sur lequel elles se trouvent. En effet, les photographies, les enregistrements vidéo ou audio peuvent contenir des Données Personnelles.
- « **Traitement** » désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectués ou non à l'aide de procédés automatisés (utilisation de procédés technologiques). Il s'agit en particulier de la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction de Données Personnelles. Il peut également s'agir de l'utilisation de ces données selon une base juridique pour une finalité différente de la finalité initiale.
- « **Responsable de Traitement** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement ; il peut y avoir plusieurs co-responsables de Traitement.
- « **Tiers** » désigne toute personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la Personne Concernée, le Responsable de Traitement, le Sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du Responsable de Traitement ou du Sous-traitant, sont autorisées à traiter les Données Personnelles, y compris toute personne morale appartenant au même groupe.
- « **Sous-traitant** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable de Traitement et selon ses instructions (par exemple un prestataire informatique), étant précisé qu'au regard de la règlementation relative à la protection des Données Personnelles, un Sous-traitant n'est pas considéré comme un Tiers.

A.2. Nom et adresse du Responsable de Traitement

Les sociétés Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, T : +49(0)5977-935-0, F : +49(0)5977/935-339, info.ldm@krone.de et mykrone.green GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, T : +49(0)5977-935-599, support@mykrone.green coopèrent afin de mettre les Services KRONE à votre disposition. Bien que le traitement s'effectue en plusieurs étapes et selon différents systèmes essentiellement par une des sociétés KRONE mentionnées ci-dessus, ces deux sociétés sont légalement responsables conjoints du Traitement des Données Personnelles relatives aux Services KRONE au sens de l'Article 26 du RGPD. En tant que Responsables conjoints de Traitement, Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG et mykrone.green GmbH ont défini leurs obligations respectives conformément au RGPD.

En fonction de leurs responsabilités respectives, les deux sociétés KRONE assument les obligations qui leur incombent en matière de protection des Données Personnelles pour chaque Traitement des Données Personnelles concerné comme suit :

- Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG est responsable des Traitements de Données Personnelles figurant en **Parties C, D, G, H, I, J, K et L**, notamment pour l'exercice de Vos droits décrits à l'Article A.11 ;
- mykrone.green GmbH est responsable des Traitements de Données Personnelles figurant en **Parties B, E et F**, notamment pour l'exercice de vos droits décrit à l'Article A.11. ;
- en qualité de Responsables conjoints de Traitement, Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG et mykrone.green GmbH remplissent l'obligation d'information qui leur incombe en vertu des Articles 13 et 14 du RGPD par la présente Politique de Protection des Données; elles coopèrent également pour toutes autres questions relatives à la protection des Données Personnelles.

Veuillez noter que, de manière exceptionnelle, comme indiqué dans la Partie M pour les Clients Etrangers une autre société KRONE peut être désignée comme Responsable de Traitement.

Pour de plus amples informations concernant KRONE, veuillez consulter les mentions légales sur notre Site Internet, à l'adresse suivante : https://landmaschinen.krone.de/deutsch/impressum

A.3. Coordonnées du Délégué à la Protection des Données

Pour toute question relative à la protection des Données Personnelles, n'hésitez pas à Nous contacter ou à contacter notre Délégué à la Protection des Données, dont les coordonnées sont les suivantes : Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Dr. Uwe Schläger, c/o datenschutz nord GmbH, Konsul-Smidt-Straße 88, 28217 Bremen, email : office@datenschutz-nord.de, T : +49 421 69 66 32 0 (ci-après : «**Délégué à la Protection des Données »**). Veuillez Vous référer à la Partie M, si Vous êtes en relation commerciale avec une société KRONE située ailleurs qu'en Allemagne, un Responsable de Traitement différent pouvant être désigné dans ce pays.

A.4. Finalités des Traitements

Tout Traitement, pour être licite, doit être mis en œuvre afin d'assurer une ou plusieurs des finalités suivantes prévues par le RGPD :

a) Article 6.1.a) du RGPD (« **Consentement** ») : la Personne Concernée a volontairement, de façon éclairée et univoque et au moyen d'une déclaration ou d'un autre acte confirmatif non équivoque, indiqué qu'elle consent au Traitement de ses Données Personnelles pour une ou plusieurs finalités ;

b) Article 6.1.b) du RGPD (« **Exécution d'un Contrat** ») : le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la Personne Concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;

c) Article 6.1.c) du RGPD (« **Obligation Légale** ») : le Traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le Responsable de Traitement est soumis (par exemple, une obligation légale de conservation des Données Personnelles) ;

d) Article 6.1.d) du RGPD (« **Intérêt Vital** ») : le Traitement est nécessaire à la protection des intérêts vitaux de la Personne Concernée ou d'une autre personne physique ;

e) Article 6.1.e) du RGPD (« **Exécution d'une Mission d'Intérêt Public** ») : le Traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le Responsable de Traitement, ou ;

f) Article 6.1.f) du RGPD (« **Intérêts Légitimes** ») : le Traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes (notamment juridiques ou économiques) poursuivis par le Responsable de Traitement ou par un Tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la Personne Concernée qui exigent une protection des Données Personnelles, notamment lorsque la Personne Concernée est un enfant.

Pour les Traitements de Données Personnelles réalisés par KRONE pour les différents services proposés, Nous précisons la base juridique applicable dans la Partie de la présente Politique de Protection des Données correspondant au service concerné. Les Traitements peuvent également reposer sur plusieurs bases légales.

A.5. Durée de conservation

Les durées de conservation des Données Personnelles relatives aux différents types de Traitements réalisés par KRONE sont précisées dans la présente Politique de Protection des Données. Si aucune durée de conservation n'est spécifiée ci-après, vos Données Personnelles seront effacées ou verrouillées dès que la finalité du Traitement sera remplie ou que les critères de la base juridique ne seront plus satisfaits. En principe, vos Données Personnelles ne seront conservées que sur nos serveurs en Allemagne, sous réserve de tout transfert de données qui pourrait avoir lieu conformément aux dispositions des Articles A.7. et A.8.

Toutefois, la conservation des Données Personnelles peut être supérieure à celle indiquée dans la présente Politique de Protection des Données en cas de différend (y compris potentiel) avec Vous, dans le cadre de toute procédure judiciaire ou si la conservation des Données Personnelles est obligatoire conformément à nos obligations légales en tant que Responsable de Traitement (par exemple aux termes du § 257 du *Handelsgesetzbuch* (Code de commerce allemand) ou du § 147 du *Abgabenordnung* (Code fiscal allemand). A l'expiration de la durée légale de conservation, les Données Personnelles seront verrouillées ou effacées, sauf si leur conservation est nécessaire en vertu d'une autre base juridique.

A.6. Sécurité des données

Des mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées ont été mises en place afin de protéger vos Données Personnelles contre toute altération accidentelle ou délibérée, la perte partielle ou totale, la destruction, la divulgation ou l'accès non autorisés par des Tiers à ces Données Personnelles (notamment au moyen du cryptage TLS de notre site Internet). Lors de la mise en place de ces mesures, Nous prenons en compte l'état de la technique, les coûts de mise en œuvre, la nature, l'étendue, le contexte et la finalité du Traitement, ainsi que les risques liés à une violation des Données Personnelles (notamment la probabilité d'une violation et ses conséquences) pour la Personne Concernée.

Nous sommes à votre disposition pour Vous fournir tout renseignement complémentaire. Pour ce faire, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données (voir l'Article A.3.).

A.7. Recours à des Sous-traitants

Pour la fourniture de nos produits et/ou services, Nous faisons appel à des Sous-traitants sis en Allemagne et ailleurs. Ces derniers n'agissent que conformément à nos instructions et sont tenus contractuellement à respecter toutes les dispositions relatives à la protection des données applicables aux Sous-traitants.

En cas de transfert des Données Personnelles à nos filiales (par exemple, si un client sis à l'étranger commande un produit sur KRONE Sales dont le traitement est confié à un sous-traitant) ou par nos filiales (par exemple, lorsque l'une de nos filiales est responsable de traitement dans la Partie M), ce transfert est effectué par les Sous-traitants conformément aux contrats de sous-traitance conclus avec ces derniers (voir l'Article A.1.) et pour le compte du Responsable de Traitement (voir l'Article A.2).

A.8. Conditions de transfert des Données Personnelles vers des pays situés en dehors de l'EEE

En raison de l'activité internationale de notre entreprise, vos Données Personnelles peuvent être partagées avec des sociétés du groupe KRONE et/ou des Tiers (par exemple, avec des importateurs ou des distributeurs) dans le cadre de nos activités commerciales (une liste de nos importateurs et distributeurs par pays est notamment disponible sur https://landmaschinen.krone.de/deutsch/vertrieb/). Ceux-ci peuvent également être sis dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** »). Ces Traitements ont lieu exclusivement dans le cadre de nos obligations contractuelles et commerciales, pour le suivi de Vos relations avec KRONE ou pour toute autre raison légitime décrite dans la présente Politique de Protection des Données. Une information détaillée sur les transferts de Données Personnelles à des sociétés dans des pays situés en dehors de l'EEE est fournie dans chaque Partie ci-après lorsque cela est pertinent.

La Commission européenne a reconnu un niveau de protection des données comparable aux standards des pays de l'EEE à plusieurs pays situés en dehors de l'EEE par des décisions d'adéquation (une liste de ces pays et une copie des décisions d'adéquation peuvent être consultées à l'adresse http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm). Cependant, vos données peuvent être transférées vers d'autres pays situés en dehors de l'EEE ne disposant pas de ce niveau de protection en raison de

l'absence de dispositions légales le garantissant. Si tel est le cas, Nous veillons à ce que la protection de vos données soit suffisamment garantie. Pour ce faire, Nous avons recours aux dispositifs suivants : la mise en place de règles d'entreprise contraignantes (BCR), l'insertion au sein de nos contrats des Clauses Contractuelles Types relatives à la protection des Données Personnelles établies par la Commission européenne, les certificats ou les codes de conduite approuvés par l'autorité compétente. Veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données si Vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées à ce sujet.

A.9. Absence de prise de décision individuelle automatisée (y compris de profilage)

KRONE ne prévoit pas d'utiliser vos Données Personnelles dans le cadre d'un éventuel Traitement de prise de décision individuelle automatisée (y compris de profilage).

A.10. Absence d'obligation de fournir des Données Personnelles

KRONE n'est soumis à aucune obligation légale ou contractuelle particulière l'obligeant à mettre à disposition de Tiers les Données Personnelles traitées.

La communication de vos Données Personnelles n'est pas une condition préalable pour la conclusion d'un contrat avec Nous. Vous n'avez en tant que client, aucune obligation légale ou contractuelle de Nous communiquer vos Données Personnelles. Cependant, il est possible que Nous ne soyons pas en mesure de Vous offrir certains services ou que nos services Vous soient fournis de manière restreinte si Vous ne Nous communiquez pas les Données Personnelles nécessaires. Si tel est exceptionnellement le cas pour les services fournis par KRONE et décrits ci-après, Nous Vous l'indiquerons expressément.

A.11. Vos droits

En tant que Personne Concernée par le Traitement des Données Personnelles, Vous disposez de plusieurs droits, notamment les droits suivants :

- Droit d'obtenir **l'accès** aux Données Personnelles Vous concernant que Nous traitons conformément à l'Article 15 du RGPD. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du Traitement, les catégories de Données Personnelles traitées, les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation envisagée, l'existence du droit de demander la rectification, l'effacement, la limitation du Traitement ou le droit de s'opposer à celui-ci, l'existence du droit de recours, l'origine des Données Personnelles concernées lorsqu'elles n'ont pas été collectées par Nous, ainsi que l'existence d'une prise de décision individuelle automatisée y compris de profilage et, le cas échéant, des informations utiles sur ses modalités ;
- Droit de demander conformément à l'Article 16 du RGPD la **rectification** des données inexactes ou que les Données Personnelles incomplètes soient complétées ;
- Droit de demander l'**effacement** de vos données que Nous conservons conformément à l'Article 17 du RGPD, sauf si le Traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des motifs d'intérêt public ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- Droit de demander la **limitation du Traitement** de vos données conformément à l'Article 18 du RGPD si Vous contestez l'exactitude des données ou si le Traitement est illicite ;
- Droit de recevoir, conformément à l'Article 20 du RGPD, les Données Personnelles que Vous Nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de demander la transmission de ces données à un autre Responsable de Traitement (« **Portabilité des Données** ») ;
- Droit de Vous **opposer** au Traitement en vertu de l'Article 21 du RGPD si le Traitement est fondé sur l'Article 6.1.e) ou f) du RGPD. Ceci est notamment le cas lorsque le Traitement n'est pas nécessaire à l'exécution d'un contrat en vigueur avec Nous. S'il ne s'agit pas d'une opposition au Traitement de vos données à des fins de prospection, Nous Vous prions de Nous fournir les raisons de votre opposition au Traitement tel qu'il est mis en œuvre. En cas d'opposition motivée au Traitement, Nous examinerons la situation et en fonction de celle-ci, Nous pourrons soit cesser le Traitement, soit modifier le Traitement,

soit Vous indiquer les motifs légitimes et impérieux pour lesquels Nous sommes tenus de poursuivre le Traitement ;

- **Droit de retirer votre Consentement** à tout moment (et ce même s'il a été donné avant l'entrée en vigueur du RGPD, soit avant le 25 mai 2018), conformément à l'Article 7.3 du RGPD, étant précisé que votre Consentement est votre intention volontaire, informée et univoque, exprimée au moyen d'une déclaration ou d'un autre acte confirmatif non équivoque, de consentir au Traitement de vos Données Personnelles pertinentes pour une ou plusieurs finalités déterminées. Si Vous décidez de retirer votre Consentement, Nous ne pourrons pas continuer le Traitement de vos Données Personnelles sur la base de ce Consentement pour l'avenir, et
- **Droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'Article 77 du RGPD. Vous pouvez Vous adresser à l'autorité de contrôle de votre résidence habituelle (voir à ce sujet, le cas échéant, la Partie M) ou à celle de notre siège social (Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, T : +49(0)511-120-4500, F : +49(0)511-120-4599, e-mail : poststelle@lfd.niedersachsen.de).

A.12. Modifications de la Politique de Protection des Données de KRONE

La Politique de Protection des Données de KRONE fait l'objet d'un examen régulier afin de déterminer s'il est nécessaire de l'adapter ou de la modifier au regard de l'évolution de la législation relative à la protection des Données Personnelles et des changements technologiques ou organisationnels Nous concernant. Vous serez informé de tout changement sur notre Site Internet allemand à l'adresse landmaschinen.krone.de ou https://www.mykrone.green. La présente Politique de Protection des Données a été mise à jour en mars 2023.

B. MYKRONE.GREEN

B.1. Information générale

Nous mettons à Votre disposition sur nos sites Internet www.mykrone.green un portail client intéractif mykrone.green (ci-après: « **mykrone.green**»), qui Vous permet d'accéder aux nombreux Services KRONE, à conditions que ces services soit activés pour Vous. Vous pouvez utiliser mykrone.green en tant que « **Utilisateur Anonyme**» ou « **Utilisateur Enregistré** ». Les détails d'utilisation sont régis par nos Conditions d'utilisation disponibles en différentes langues à l'adresse https://mykrone.green/control/cms/nutzungsbedingungen. Nous traitons vos Données Personnelles lorsque Vous utilisez mykrone.green.

D'autres Données Personnelles peuvent être traitées en fonction des différents Services KRONE que Vous utilisez par l'intermédiaire de mykrone.green. A cet égard, veuillez Vous référer aux informations figurant dans les autres Parties de la présente Politique de Protection des Données. Veuillez également Vous référer aux informations relatives aux autres sites KRONE (allemands ou étrangers) que Vous seriez amenés à consulter.

B.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous visitez le Site Internet mykrone.green?

B.2.1. Utilisateurs Anonymes

Si Vous utilisez mykrone.green en tant qu'Utilisateur Anonyme, le Traitement de vos Données Personnelles ne va pas au-delà du Traitement qui a lieu pour tout utilisateur lors de l'utilisation de nos Sites Internet. Nous collecterons, conserverons et traiterons les données suivantes :

- « **Données de Protocole** » : Lorsque Vous visitez nos Sites Internet, un fichier de données de protocole est automatiquement enregistré de manière temporaire et anonyme sur notre serveur Internet afin de permettre une journalisation des données. Ce fichier est composé des informations suivantes :
  - la page à partir de laquelle le fichier a été demandé,
  - le nom du fichier,
  - la date et l'heure de la requête,
  - la quantité de données transférées,
  - l'état de l'accès (fichier transféré, fichier non trouvé),
  - la description du type de navigateur Internet utilisé,
  - l'adresse IP de l'ordinateur d'où provient la requête, qui est raccourcie de telle sorte qu'une identification personnelle ne peut plus être établie.
- « **Données du Formulaire de Contact** » : Il s'agit des informations que Vous transmettez en renseignant un formulaire de contact (notamment, sexe, nom, adresse, adresse e-mail, société, motif de la demande, message ; ainsi que toute autre information que Vous souhaitez Nous transmettre) et le moment de la transmission de la demande.
- S'agissant des **Cookies, Plug-ins et autres services** sur notre Site Internet, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

B.2.2. Utilisateurs Enregistrés

Si Vous utilisez mykrone.green en tant qu'Utilisateur Enregistré (Utilisateur Professionnel ou Utilisateur Privé), Nous collecterons, conserverons et traiteront également les catégories de Données Personnelles suivantes :

- « **Données d'Enregistrement** » (nécessaire à la procédure d'enregistrement) : sexe, titre, nom, adresse, adresse e-mail, société, statut, numéro de téléphone, numéro de TVA ou numéro d'identification fiscale, numéro de client, le cas échéant, photo ;
- « **Données Utilisateur** » : S'il y a lieu, des informations sur les autres utilisateurs du portail associés à votre profil (sexe, nom, adresse e-mail, commentaires) ;
- « **Données Distributeur** » : S'il y a lieu, des informations sur les distributeurs de nos produits associés à votre profil ;

- « **Données d'Identification de la Machine** » : S'il y a lieu, des informations sur les machines associées à votre profil (nom, photos, numéro de machine, numéro de série, code produit, caractéristiques des équipements) ; cela inclut l'accès aux machines que vous utilisez, dans la mesure où cela est nécessaire pour la fourniture des services offerts via mykrone.green.

B.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) vos Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles susmentionnées conformément aux dispositions du RGPD et d'autres réglementations applicables en matière de protection de Données Personnelles et ce uniquement lorsque cela s'avère nécessaire. Le Traitement sert à la réalisation des finalités suivantes :

- Traitement des Données de Protocole : à des fins statistiques et afin d'améliorer la qualité de nos Sites Internet, en particulier la stabilité et la sécurité de la connexion (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD) ;
- Traitement des Données du Formulaire de Contact : Traitement des demandes des clients (la base juridique est l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD) ;
- Traitement des Données d'Enregistrement :

  (1) Réalisation des services offerts au moyen du système ou fournis par le système, traitement des demandes des clients (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Amélioration, préservation et protection de la sécurité des produits KRONE, prévention et détection des failles de sécurité ou d'actes criminels, vérification de doublons, exercice des droits et défense en justice, règlement des litiges, envoi de communications et d'informations relatives à des offres services connexes (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD et pour la publicité, la base juridique est le Consentement donné conformément à l'Article 6.1.a) du RGPD) ;

  (3) dans le cas de Clients Etrangers, information des importateurs ou des revendeurs KRONE compétents pour le marché respectif de l'utilisateur du portail sur l'enregistrement effectué, afin de simplifier les contacts commerciaux futurs et l'échange de données nécessaire à cet effet (la base juridique est alors l'Article 6.1.f) du RGPD) ;

  (4) si cela n'est pas encore le cas, Transfert de l'ensemble des données à la base de données clients utilisée et gérée de manière centralisée pour mykrone.green, afin d'utiliser éventuellement les données également pour d'autres offres KRONE et de simplifier leur utilisation pour le client (la base juridique est alors l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD).
- Traitement des Données d'identification des utilisateurs, des machines :

  (1) Traitement des prestations proposées par le système ou fournies par le système, traitement des demandes des clients (la base juridique est alors l'Article 6.1.b) du RGPD ou l'Article 25, al. 2, n° 2 de la *Telekommunikations-Telemedien-Datenschutz-Gesetz* (« TTDSG », loi sur la protection des données des télémédias et des télécommunications) ;

  (2) Amélioration, maintien et protection de la sécurité des offres KRONE, prévention et détection des risques de sécurité ou des actes criminels, vérification des doublons, exercice et défense des droits juridiques, règlement des litiges juridiques (la base juridique est alors l'Article 6.1.f) du RGPD) ;

  (3) si elle n'y est pas encore disponible, Transfert de l'ensemble des données à la base de données clients utilisée et gérée de manière centralisée pour mykrone.green, afin d'utiliser éventuellement les données également pour d'autres offres KRONE et de simplifier leur utilisation pour le client (la base juridique est alors l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD).
- Traitement des Données des commerçants :
  (1) Traitement des prestations offertes par le système ou fournies par le système, traitement des demandes des clients (la base juridique est alors l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

(2) Information du commerçant attribué sur l'attribution effectuée par l'utilisateur afin de simplifier les contacts commerciaux futurs et l'échange de données nécessaire à cet effet (la base juridique est alors l'Article 6.1.f) du RGPD).

Si Vous avez donné votre Consentement (Article 6.1.a) du RGPD) pour certains Traitements, Nous traiterons vos Données Personnelles sur la base de ce Consentement pour accomplir les finalités auxquelles Vous avez consenti. Dès lors que le Traitement des Données Personnelles est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, Nous avons un Intérêt Légitime à poursuivre ces finalités.

B.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de Traitement susmentionnées, étant précisé que s'appliquent respectivement les bases juridiques indiquées ci-dessus pour chaque finalité de Traitement concernée. Les Tiers auxquels Nous faisons appel dans le cadre de notre activité conserveront vos Données Personnelles dans leurs systèmes dans la limite du temps nécessaire à la fourniture des services dont Nous leur confions la prestation. En ce qui concerne la durée de conservation des cookies, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

Vous trouverez plus de détails sur la durée de conservation à l'Article A.5.

B.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiquées à des Tiers, et dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.) ?

Outre notre société et nos collaborateurs, les catégories suivantes de destinataires peuvent avoir accès à vos Données Personnelles :

- Les prestataires de services qui assurent le fonctionnement de nos Sites Internet et le Traitement des Données Personnelles conservées ou transmises par les systèmes informatiques (par exemple pour assurer les services informatiques, le traitement des paiements, la sécurité informatique) (la base juridique de ce transfert de Données Personnelles est l'Article 6.1.b) du RGPD, sauf s'il s'agit d'un Sous-traitant) ;
- Les prestataires extérieurs et les entités au sein de notre groupe en charge de la fourniture et de l'optimisation d'autres services en rapport avec les Sites Internet (la base juridique de ce transfert de Données Personnelles est l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD, sauf s'il s'agit d'un Sous-traitant ; pour l'utilisation de cookies et de plug-ins, voir l'Article B.6.) ;
- Les organismes publics ou les autorités nationales afin de répondre à une Obligation Légale (la base juridique de la communication des Données Personnelles est l'Article 6.1.c) du RGPD) ;
- Les personnes auxquelles Nous faisons appel dans le cadre de nos activités (par exemple les auditeurs, banques, compagnies d'assurance, avocats, autorités de contrôle et les intervenants dans des opérations d'acquisitions d'entreprises ou dans la création d'entreprises communes) (la base juridique de ce transfert de Données Personnelles est l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD) ;
- Les utilisateurs associés à Votre profil ou liés à Votre profil d'utilisateur, par exemple site des filiales (la base juridique de ce transfert de Données Personnelles est l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD) ;
- Les distributeurs associés à Votre profil, dans la mesure où Vous les associez à Votre profil d'utilisateur en tant que « mon distributeur » ou si Vous les autorisés au cas par cas pour la fourniture de prestations de services (par exemple, si Vous autorisez le distributeur à obtenir les données machine par l'intermédiaire de KRONE Smart Telematics / Smart Support, voir Partie G) (la base juridique de ce transfert de Données Personnelles est l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD) ;
- Dans le cas de Clients Etrangers, les sociétés, importateurs ou distributeurs KRONE compétents pour le marché respectif de l'utilisateur du portail (la base juridique de la transmission est alors l'Article 6.1.f) du RGPD) ;
- Les autres utilisateurs de mykrone.green, lorsque cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles (par exemple pour les négociations des ventes avec KRONE Used, voir Partie E) (la base juridique de ce transfert de Données Personnelles est l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD) ;

- Les fournisseurs de services, tel que Lexcom Informationssysteme GmbH, Rüdesheimer Straße 23, 80686 Munich, en cas de demande d'utilisation de la plateforme de gestion des pièces de rechange entre fabricants www.agroparts.com à condition que Vous donniez votre Consentement à cet effet, (la base juridique de ce transfert de Données Personnelles est l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD) ; dans ces cas, veuillez Vous référer également à la politique de protection des données des fournisseurs respectifs.

Sauf dans ces cas, Nous ne transmettrons vos Données Personnelles à des Tiers que lorsque Vous Nous en avez donné le Consentement exprès conformément à l'Article 6.1.a) du RGPD, qui peut être révoqué à tout moment (voir A.11.). Dès lors que le Traitement de données est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, les finalités mentionnées ci-dessus représentent également nos Intérêts Légitimes.

En ce qui concerne les transferts de données vers des pays situés en dehors de l'EEE et les garanties d'un niveau adéquat de protection de vos Données Personnelles, veuillez Vous reporter à l'Article A.8.

B.6. Cookies, Plug-ins et autres services sur nos Sites Internet

B.6.1. Cookies

Nous utilisons des cookies sur nos Sites Internet ou similaire technologies (ci-après dénommées « cookies »). Un cookie est un ensemble de données, généralement de petite taille et identifié par exemple par un nom, qui peut être transmis à votre terminal par un site Internet sur lequel Vous Vous connectez. Votre navigateur Internet le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur Internet chaque fois que Vous Vous y reconnecterez. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ou transmettre des virus à Votre ordinateur ; ils ne peuvent donc pas causer de dommages. Ils servent à améliorer et à rendre plus efficace l'utilisation d'Internet, donc plus agréable pour Vous.

Les cookies peuvent contenir des données permettant de reconnaître le dispositif terminal ou navigateur utilisé. Cependant, dans certains cas, les cookies ne contiennent que des informations sur les paramètres utilisés et ne peuvent pas être reliés à des personnes. De cette manière, les cookies ne permettent pas d'identifier directement un utilisateur.

Une distinction est faite entre les cookies de session, qui sont supprimés dès que Vous fermez votre navigateur, et les cookies permanents, qui sont stockés au-delà de la session de navigation. En ce qui concerne leur utilité, une distinction est faite entre :

- **Cookies nécessaires** : Ils sont nécessaires pour naviguer sur nos Sites Internet, utiliser les fonctions principales et garantir la sécurité des Sites Internet. Ils ne collectent pas d'informations Vous concernant à des fins de prospection et n'enregistrent pas les Sites Internet que Vous avez visités ; des cookies techniquement nécessaires sont utilisés sur la base de l'Article 6.1.b) ou f) RGPD ;
- **Cookies de préférence** : Ils permettent à un site web de se souvenir des informations et la façon dont une page web se comporte ou s'affiche, comme votre langue préférée ou l'apparence de la page, la langue ou la région dans laquelle vous vous trouvez ; les cookies de préférence ne sont activés que si vous consentez expressément à leur utilisation (Article 6.1.a) RGPD ou Article 25, al. 1 de la TTDSG) ;
- **Cookies statistiques** : Ils collectent des informations sur votre manière d'utiliser nos Sites Internet, quels Sites Internet Vous visitez et si des erreurs se produisent dans l'utilisation d'un Site Internet par exemple. Ils ne collectent aucune information permettant de Vous identifier, toutes les informations recueillies sont anonymes et ne sont utilisées que pour améliorer nos Sites Internet et déterminer ce qui pourrait intéresser les utilisateurs ; les Cookies statistiques ne seront activés qu'avec votre accord préalable exprès (Article 6.1.a) RGPD ou Article 25, al. 1 de la TTDSG) ;
- **Marketing cookies** : Ces cookies sont utilisés pour suivre l'utilisateur du site web et, sur cette base, de proposer des publicités personnalisées sur un Site Internet ou pour proposer des offres de Tiers et pour mesurer l'efficacité de ces offres ; marketing cookies proviennent généralement d'entreprises externes (Third Party Cookies) et sont conservés pendant une durée maximale de 13 mois et ne seront activés qu'avec votre accord préalable exprès (Article 6.1.a) RGPD ou Article 25, al. 1 de la TTDSG) ;

– **Cookies non classifiés** : Les cookies non classifiés sont des cookies que l'on tente actuellement de classer, ainsi que les fournisseurs de cookies individuels ; ceux-ci ne sont activés que si vous consentez expressément à leur utilisation (Article 6.1.a) RGPD ou Article 25, al. 1 de la TTDSG).

Il est possible de configurer votre navigateur pour qu'il Vous informe de l'utilisation des cookies. Vous pouvez également supprimer les cookies à tout moment en paramétrant votre navigateur afin d'empêcher la création de nouveaux cookies. Veuillez contacter votre fournisseur de navigateur pour plus d'informations. Vous pouvez également désactiver les cookies grâce aux liens de désactivation que Vous pouvez trouver dans la présente Politique de Protection des Données.

Veuillez noter que lorsque les cookies sont désactivés il est possible que nos Sites Internet ne s'affichent pas de manière optimale et que certaines fonctionnalités ne soient plus techniquement accessibles.

B.6.2. Cookies nécessaires

Votre navigateur utilise le cryptage TLS pour établir une connexion sécurisée pendant la transmission de contenu ; vous le reconnaîtrez à l'adresse reconnaissez-le dans la barre d'adresse de votre navigateur au moyen d'une URL « https » et d'un symbole de verrouillage. Il existe différentes versions de cookies correspondant à des niveaux de sécurité différents.

En outre, nous utilisons d'autres cookies nécessaires pour garantir les fonctions de base de nos Sites Internet. Vous obtiendrez de plus amples informations sur la question de savoir si des cookies nécessaires sont installés lorsque vous visitez nos Sites Internet et, le cas échéant, lesquels (la base juridique du Traitement des Données est alors l'Article 6.1.f) du RGPD) en consultant vos paramètres de cookies à l'adresse https://mykrone.green/control/cms/datenschutz.

B.6.3. Vidéos YouTube intégrées

Vous trouverez des vidéos de la plateforme YouTube, qui est offert par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, qui est une société affiliée à Google LLC Mountain View, Californie, États-Unis, sur certaines pages de nos Sites Internet. Lorsque Vous visitez ces pages, le contenu est récupéré depuis le site de YouTube. Google Ireland Limited ou Google LLC aura notamment accès à votre adresse IP et de plus amples informations sur le comportement des utilisateurs. Sinon, le contenu vidéo ne peut pas être affiché.

Lorsque Nous avons décidé d'intégrer les vidéos, Nous avons veillé à activer le mode « Protection des Données Renforcée » proposé par YouTube, c'est-à-dire que les données ne sont transmises que lorsque la vidéo est lue. Nous n'avons aucun contrôle sur le Traitement et diffusion de l'information ultérieur effectué par YouTube (pour plus d'informations sur le but et l'étendue de la collecte des Données Personnelles, veuillez consulter http://www.google.de/intl/de/policies/privacy ; voir également l'Article B.6.4 en ce qui concerne la protection des Données Personnelles par Google LLC (USA)). Entre autres choses YouTube est informé que Vous avez visité notre site web. Cela se produit indépendamment du fait que YouTube fournisse ou non à un utilisateur. Si Vous êtes connecté, Vous permettez à YouTube d'attribuer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. YouTube stocke vos données sous forme de profils d'utilisateurs et les utilise à des fins de publicité, d'études de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation est effectuée notamment (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) pour fournir une publicité basée sur les besoins et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur. Pour exercer ce droit, vous devez contacter YouTube.

Vous trouverez de plus amples informations sur la question de savoir si YouTube met en place des cookies et lesquels, si Vous y consentez (la base juridique du Traitement des Données est alors l'Article 6.1.a) du RGPD ou l'Article 25, al. 1 de la TTDSG) et si Vous visitez nos Sites Internet, en consultant Vos paramètres de cookies sur https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Vous pouvez également Vous opposer à tout moment à cette utilisation des cookies et à toute autre utilisation nécessitant Votre Consentement, et le révoquer. Vous pouvez également Nous faire savoir que Vous souhaitez révoquer Votre Consentement (voir A.11.).

B.6.4. Google Analytics

Afin de répondre au mieux à vos besoins sur nos Sites Internet, Nous créons des profils pseudonymisés à l'aide de Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, qui est une société affiliée de Google LLC, Mountain View, Californie, États-Unis. Google Analytics utilise des cookies qui sont conservés sur votre disque dur et que Nous pouvons lire et qui contiennent des informations sur votre utilisation de note site web sous la forme de les données du journal (voir ci-dessus sous l'Article B.2.1). Grâce à ce procédé Nous sommes en mesure de compter chaque visiteur et de le reconnaître à chaque fois qu'il visite nos Sites Internet.

Les informations générées par les cookies sont généralement transmises et stockées par Google LLC sur des serveurs situés aux États-Unis ; en raison des lois en vigueur dans ce pays, il ne peut être exclu que les autorités gouvernementales peuvent exiger la divulgation de ces informations. Nous avons conclu un contrat avec Google LLC pour le traitement mandaté conformément à l'Article 28 RGPD ainsi que les clauses contractuelles types conformément à l'Article 46 RGPD (disponible sur https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms/ ; voir également l'Article A.8.). En outre, en tant que garantie supplémentaire d'un niveau approprié de protection des données, nous avons activé la fonction de masquage IP sur notre site web afin que votre l'adresse IP est raccourcie avant d'être transmise sur le territoire des états membres de l'UE ; ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google serveur aux États-Unis et seulement raccourci là-bas. Google utilisera toutes les informations dans le but d'analyser votre utilisation du site web et de Nous fournir des services connexes. En outre, les informations peuvent également être utilisées par Google LLC sous sa propre responsabilité et à ses propres fins (par exemple pour le profilage ou la mise en relation avec des comptes Google), sur lesquelles Nous n'avons aucun contrôle (pour plus d'informations sur l'objectif et la portée de ce traitement des données, voir par exemple www.google.de/intl/de/policies/privacy.).

Vous trouverez de plus amples informations sur la question de savoir si Google met en place des cookies et lesquels, si Vous y consentez (la base juridique du Traitement des Données est alors l'Article 6.1.a) du RGPD ou l'Article 25, al. 1 de la TTDSG) et si Vous visitez nos Sites Internet, dans vos paramètres de cookies à l'adresse https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Vous pouvez également Vous opposer à tout moment à cette utilisation des cookies et à toute autre utilisation nécessitant un Consentement et le révoquer. Vous pouvez également Nous faire savoir que Vous souhaitez révoquer Votre Consentement (voir A.11.).

B.6.5. Google Maps

Afin de concevoir nos Sites Internet en fonction des besoins, Nous utilisons le service de cartographie Internet Google Maps, notamment pour indiquer à nos clients les sites commerciaux pertinents à proximité et les informer sur les possibilités d'accès. Le fournisseur de Google Maps est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, qui est une entreprise affiliée à Google LLC, Mountain View, Californie, États-Unis. Google Maps utilise des cookies qui peuvent être enregistrés et lus sur votre terminal par l'intégration du service sur nos Sites Internet et qui contiennent des informations sur votre utilisation de Google Maps, notamment sous la forme de Données de Protocole (voir ci-dessus sous B.2.1.).

Les informations générées par le cookie sont généralement transmises à un serveur de Google LLC aux États-Unis et y sont stockées ; en raison des lois en vigueur dans ce pays, il ne peut être exclu que les autorités étatiques puissent exiger la remise de ces informations. Nous avons conclu avec Google LLC un contrat de traitement des commandes conformément à l'Article 28 du RGPD ainsi que des clauses contractuelles standard conformément à l'Article 46 du RGPD (disponibles sur https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms/ ; voir également A.8.). Google utilisera donc toutes les informations à des fins précises pour Notre compte afin d'analyser l'utilisation du Site Internet et de Nous fournir des services connexes. En outre, les informations peuvent également être utilisées par Google LLC sous sa propre responsabilité à des fins propres (par exemple, pour la création de profils ou de liens avec des comptes Google), ce sur quoi Nous n'avons aucune influence (pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de ce Traitement des Données, voir par exemple www.google.de/intl/de/policies/privacy).

Vous obtiendrez de plus amples informations sur la question de savoir si Google place des cookies et lesquels, si Vous y consentez (la base juridique du Traitement des Données est alors l'Article 6.1.a) du RGPD ou l'Article

25, al. 1 de la TTDSG) et si vous visitez nos Sites Internet, en consultant vos paramètres de cookies à l'adresse https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Vous pouvez également Vous y opposer à tout moment à cette utilisation des cookies et à toute autre utilisation nécessitant un Consentement et le révoquer. Vous pouvez également Nous faire savoir que Vous souhaitez révoquer Votre consentement (voir A.11.).

B.6.6. Matomo

Lorsque Vous visitez nos Sites Internet, des profils d'utilisateurs pseudonymisés sont créés à l'aide de l'outil d'analyse Internet Matomo. Matomo est proposé par InnoCraft Ltd., 150 Willis Street, 6011 Wellington, Nouvelle-Zélande et Nous les utilisons afin d'adapter nos Sites Internet à vos exigences. Les cookies utilisés par Matomo sont stockés sur votre disque dur et Nous pouvons les utiliser. Grâce à ce procédé, Nous sommes en mesure de compter chaque visiteur sur la base des données du protocole (voir ci-dessus sous l'Article B.2.1.) et reconnaître chacun d'entre eux lorsqu'ils visitent nos Sites Internet. Nous avons configuré Matomo de manière à ce que l'adresse IP non abrégée ne soit pas stockée et qu'aucune donnée ne soit transmise à des tiers.

Lorsque vous vous connectez en tant qu'utilisateur du portail, Matomo peut également vous attribuer un identifiant d'utilisateur individuel à l'aide de cookies de ciblage, qui peuvent être utilisés pour relier votre compte de portail à votre comportement d'utilisateur afin de promouvoir une approche client individuelle et basée sur les besoins.

Pour savoir si Matomo met en place des cookies et lesquels, si Vous y consentez (la base juridique du Traitement des Données est alors l'Article 6.1.a) du RGPD) et si Vous visitez nos Sites Internet, consultez vos paramètres de cookies à l'adresse https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Vous pouvez également Vous opposer à tout moment à cette utilisation des cookies et à toute autre utilisation en révoquant votre Consentement. Vous pouvez également Nous faire savoir que Vous souhaitez révoquer Votre Consentement (voir A.11.).

B.6.7. Plug-ins

Nous n'utilisons pas de plug-ins pour les réseaux sociaux sur nos Sites Internet. Si nos Sites Internet contiennent des logos de fournisseurs de réseaux sociaux (par exemple Xing ou Facebook), il ne s'agit que de liens passifs permettant d'accéder aux pages de ces fournisseurs.

C. DEALER PORTAL

C.1. Information générale

Par l'intermédiaire de mykrone.green (voir Partie B), Vous pouvez accéder à Dealer Portal qui est un système de suivi des commandes et d'information sur les commandes grâce auquel Vous pouvez obtenir et, le cas échéant, enregistrer et imprimer les informations relatives à vos commandes et contrats auprès de KRONE (par exemple, factures, rapports d'échéance, bons de livraison, suivi des commandes). Le Dealer Portal est un simple outil d'affichage qui est alimenté par les données stockées dans notre système SAP. Il est disponible en différentes langues.

C.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous utilisez Dealer Portal ?

Les Données Personnelles traitées lorsque Vous utilisez Dealer Portal via mykrone.green sont les mêmes données que celles traitées lorsque Vous utilisez mykrone.green en tant qu'Utilisateur Enregistré (il n'est pas possible d'utiliser Dealer Portal en tant qu'Utilisateur Anonyme). Ceci s'applique notamment en ce qui concerne l'utilisation de cookies et de plug-ins (voir B.6.). À cet égard, veuillez consulter les informations relatives à mykrone.green (Partie B).

C.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) les Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles susmentionnées conformément aux dispositions du RGPD et d'autres réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles et ce uniquement lorsque cela s'avère nécessaire. S'agissant des finalités de Traitement, veuillez Vous reporter aux informations relatives à mykrone.green (Partie B).

C.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de Traitement susmentionnées, étant précisé que s'appliquent respectivement les bases juridiques indiquées ci-dessus pour chaque finalité de Traitement concernée. Les Tiers auxquels Nous faisons appel dans le cadre de notre activité conserveront vos Données Personnelles dans leurs systèmes dans la limite du temps nécessaire à la fourniture des services dont Nous leur confions la prestation. En ce qui concerne la durée de conservation des cookies, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

Vous trouverez plus de détails sur la durée de conservation à l'Article A.5.

C.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiquées à des Tiers, et dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.) ?

Seules les catégories de destinataires mentionnées à l'Article B.5. auront accès à vos Données Personnelles dans les conditions décrites et sur la base juridique indiquée dans cet Article.

D. KRONE SALES

D.1. Information générale

Par l'intermédiaire de mykrone.green (voir Partie B), Vous pouvez accéder à KRONE Sales, qui est un configurateur de produits interactif par lequel Vous pouvez configurer des produits et, le cas échéant, acheter des services supplémentaires. Les détails d'utilisation sont régis par nos Conditions d'utilisation de KRONE Sales disponibles en différentes langues.

En outre, KRONE Sales est aussi disponible sous la forme d'une appli pour les appareils mobiles. Les détails d'utilisation sont régis par nos Conditions d'Utilisation pour KRONE Sales, disponibles en langues dans les paramètres de KRONE App ou en suivant le lien figurant dans le paragraphe ci-dessus.

D.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous utilisez KRONE Sales ?

D.2.1. Version du navigateur

Les Données Personnelles traitées lorsque Vous utilisez KRONE Sales via mykrone.green sont en premier lieu les mêmes données que celles traitées lorsque Vous utilisez mykrone.green en tant qu'Utilisateur Enregistré ou Utilisateur Anonyme. Ceci s'applique notamment en ce qui concerne l'utilisation de cookies et de plug-ins (voir B.6.). À cet égard, veuillez consulter les informations relatives à mykrone.green (Partie B).

En outre, les Données Personnelles suivantes sont collectées, conservées et traitées par KRONE lorsque Vous utilisez KRONE Sales via mykrone.green :

- « **Données de Ventes** » (lors de la commande) : Le cas échéant, données sur les opérations ou projets (par exemple, configuration de la machine/produit, type de projet, statut, date de début et de fin, numéro OD, client final, numéro de commande externe, pays d'opération, région de vente, operateur interne responsable, destinataire de la facture ou des produits, donneur d'ordre, conseiller technique, numéro SAP IDOC, commentaires sur le bureau et le projet) ;
- « **Données Client Final** » (lors de la commande) : Le cas échéant, informations sur les clients finaux et les destinataires des marchandises (sexe, nom, adresse, titre, raison sociale, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse électronique, page d'accueil, numéro de client) ;
- « **Données de Paiement** » (lors de la commande) : Compte bancaire, informations sur la carte bancaire toute autre information pertinente pour le processus de paiement et les conditions de paiement ;
- « **Autres Données relatives à l'Exécution des Contrats** » : Autres données collectées dans le cadre de notre relation contractuelle et dont le traitement est nécessaire à cette fin ou que Vous fournissez volontairement (par exemple, configuration de la machine, statut, numéro de commande externe, operateur interne responsable, donneur d'ordre, destinataire de la facture ou des produits, le conseiller technique).

D.2.2. Version d'App

Si Vous téléchargez l'Appli KRONE Sales App à partir de la boutique d'applis correspondante à votre téléphone portable, les informations nécessaires à ce processus sont transmises à l'exploitant de cette boutique d'applis. Il s'agit de votre nom d'utilisateur, vos données de contact, votre numéro de client, le moment du téléchargement, le code de l'appareil et, le cas échéant, les données de paiement. Etant donné que ce Traitement est effectué par l'exploitant de la boutique d'applications utilisée, indépendamment de Nous, seul ce dernier est Responsable de ce Traitement au regard de la règlementation relative à la protection des Données Personnelles. Veuillez Vous référer aux informations relatives à la protection des Données Personnelles fournies par la boutique d'applications utilisée.

Si Vous utilisez l'Appli KRONE Sales App en tant qu'utilisateur invité, le traitement de vos Données Personnelles sera limité au traitement des Données de Protocole effectué lorsque Vous visitez nos pages Internet puisque l'application se connecte à Internet et accède à un serveur. S'agissant du champ d'application et des finalités du Traitement des Données de Protocole, veuillez Vous reporter aux Articles B.2. à B.5.

Si Vous utilisez l'Appli KRONE Sales App en tant qu'Utilisateur Enregistré, nous collecterons, conserverons et traiterons les mêmes catégories de Données Personnelles que celles relatives à l'utilisation de KRONE Sales à mykrone.green (voir D.2.1.)

D.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) les Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles susmentionnées conformément aux dispositions du RGPD et d'autres réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles et ce uniquement lorsque cela s'avère nécessaire. Le Traitement sert à la réalisation des finalités suivantes (dans la mesure où elles ne sont pas déjà expliquées dans la Partie B) :

- Traitement des Données Client Final :

  (1) Réalisation des services offerts au moyen du système ou fournis par le système, traitement des demandes des clients, détermination des besoins et fourniture de services d'après-vente (par exemple, assistance en cas de problèmes techniques par prise en main à distance) (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Amélioration, préservation et protection de la sécurité des produits KRONE, prévention et détection des failles de sécurité ou d'actes criminels, exercice des droits et défense en justice, règlement des litiges, envoi de communications et d'informations relatives à des offres services connexes (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD et pour la publicité, la base juridique est le Consentement donné conformément à l'Article 6.1.a) du RGPD) ;

  (3) si cela n'est pas encore le cas, Transfert de l'ensemble des données à la base de données clients utilisée et gérée de manière centralisée pour mykrone.green, afin d'utiliser éventuellement les données également pour d'autres offres KRONE et de simplifier leur utilisation pour le client (la base juridique est alors l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD).

- Traitement des Données de Ventes :

  (1) Réalisation des services offerts au moyen du système ou fournis par le système, traitement des demandes des clients, détermination des besoins et fourniture de services d'après-vente (par exemple, assistance en cas de problèmes techniques par prise en main à distance) (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Optimisation et développement continus de nos services (par exemple des systèmes en ce qui concerne la sécurité d'exploitation, l'absence d'interférences et l'expérience utilisateur), protection de nos systèmes contre les cyberattaques, prévention et détection d'actes criminels, exercice des droits et défense en justice, règlement des litiges (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD) ;

- Traitement des Données de Paiement : Règlement et recouvrement des paiements, tenue de la comptabilité (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD) ;

- Traitement des Autres Données relatives à l'Exécution des Contrats : Exécution de nos obligations contractuelles, par exemple traitement de vos commandes, fourniture de services et d'assistance après-vente (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD).

Si Vous avez donné votre Consentement (Article 6.1.a) du RGPD) pour certains Traitements, Nous traiterons vos Données Personnelles sur la base de ce Consentement, qui peut être révoqué à tout moment (voir A.11.), pour accomplir les finalités auxquelles Vous avez consenti. Dès lors que le Traitement de données est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, les finalités mentionnées ci-dessus représentent également nos Intérêts Légitimes.

D.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de Traitement susmentionnées étant précisé que s'appliquent respectivement les bases juridiques indiquées ci-dessus pour chaque finalité de Traitement concernée. Les Tiers auxquels Nous faisons appel dans le cadre

de notre activité conserveront vos Données Personnelles dans leurs systèmes dans la limite du temps nécessaire à la fourniture des services dont Nous leur confions la prestation. En ce qui concerne la durée de conservation des cookies, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

Vous trouverez plus de détails sur la durée de conservation à l'Article A.5.

D.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiquées à des Tiers, et dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.) ?

Seules les catégories de destinataires mentionnées à l'Article B.5. auront accès à vos Données Personnelles dans les conditions décrites et sur la base juridique indiquée audit Article.

E. KRONE USED

E.1. Information générale

Par l'intermédiaire de mykrone.green (voir Partie B), Vous pouvez accéder à KRONE Used, qui est une plateforme en ligne pour la vente de machines agricoles d'occasion. La plateforme a pour seul but de mettre en relation les utilisateurs grâce aux informations données dans les annonces de vente, étant précisé que, par principe, Nous n'intervenons pas dans les ventes. Les détails d'utilisation sont régis par nos Conditions d'Utilisation de KRONE Used disponibles en différentes langues (https://mykrone.green/control/cms/nutzungsbedingungen).

E.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous utilisez KRONE Used ?

E.2.1. Données Vendeurs, Données de l'Annonce et Données de l'Acheteur Potentiel

Les Données Personnelles traitées lorsque Vous utilisez KRONE Used via mykrone.green sont les mêmes données que celles traitées lorsque Vous utilisez mykrone.green en tant qu'Utilisateur Enregistré (il n'est pas possible d'utiliser KRONE Used en tant qu'Utilisateur Anonyme). Ceci s'applique notamment en ce qui concerne l'utilisation de cookies et de plug-ins (voir B.6.). À cet égard, veuillez consulter les informations relatives à mykrone.green (Partie B).

En outre, les Données Personnelles suivantes sont collectées, conservées et traitées par KRONE lorsque Vous utilisez KRONE Used via mykrone.green :

- « **Données Vendeur** » (lors de la création de l'annonce) : nom, adresse, contact, numéro de téléphone et de fax, adresse e-mail ;
- « **Données de l'Annonce** » (lors de la création de l'annonce) : photo de la machine, fabricant de la machine, type de machine, prix, emplacement, année de construction, heures de fonctionnement et autres informations supplémentaires liées à la machine (par exemple, surface de rendement, nombre de rangées, largeur de travail, puissance du moteur, heures de fonctionnement du tambour) et autres informations facultatives sur l'état de la machine ;
- « **Données de l'Acheteur Potentiel** » (en cas de contact d'un acheteur potentiel par l'intermédiaire du formulaire de contact) : les données transmises dans le formulaire de contact, par exemple, nom, coordonnées fournies (adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.) et la date de leur transmission.

E.2.2. Utilisation des Données de Ventes Anonymisées

Dès qu'une machine agricole est vendue par un vendeur et que l'annonce correspondante dans KRONE Used doit être supprimée, Nous demandons le prix de vente et le pays de destination. Nous enregistrons et utilisons les données relatives aux ventes et aux annonces sous forme anonyme, c'est-à-dire qu'il ne Nous est pas possible d'établir un lien avec l'acheteur ou le vendeur pour une vente déterminée. Nous utilisons ces valeurs pour perfectionner notre connaissance du secteur des machines d'occasion afin de pouvoir conseiller au mieux nos clients.

E.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) les Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles susmentionnées conformément aux dispositions du RGPD et d'autres réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles et ce uniquement lorsque cela s'avère nécessaire. Le Traitement sert à la réalisation des finalités suivantes (dans la mesure où elles ne sont pas déjà expliquées dans la Partie B) :

- Traitement des Données Vendeur, Données de l'Annonce et Données de l'Acheteur Potentiel :

  (1) Réalisation des services offerts au moyen du système ou fournis par le système, traitement des demandes des clients (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Optimisation et développement continus de nos services (par exemple des systèmes en ce qui concerne la sécurité d'exploitation, l'absence d'interférences et l'expérience utilisateur), protection de nos

systèmes contre les cyberattaques, prévention et détection d'actes criminels, exercice des droits et défense en justice, règlement des litiges (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD).

Si Vous avez donné votre Consentement (Article 6.1.a) du RGPD) pour certains Traitements, Nous traiterons vos Données Personnelles sur la base de ce Consentement, qui peut être révoqué à tout moment (voir A.11.), pour accomplir les finalités auxquelles Vous avez consenti. Dès lors que le Traitement de données est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, Nous avons un Intérêt Légitime à poursuivre ces finalités.

E.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de Traitement susmentionnées étant précisé que s'appliquent respectivement les bases juridiques indiquées ci-dessus pour chaque finalité de Traitement concernée. Les Tiers auxquels Nous faisons appel dans le cadre de notre activité conserveront vos Données Personnelles dans leurs systèmes dans la limite du temps nécessaire à la fourniture des services dont Nous leur confions la prestation. En ce qui concerne la durée de conservation des cookies, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

Vous trouverez plus de détails sur la durée de conservation à l'Article A.5.

E.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiquées à des Tiers, et dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.) ?

Lorsque Vous publiez une annonce sur KRONE Used, Nous transmettons, le cas échéant, les informations figurant dans l'annonce aux personnes potentiellement intéressées afin de Vous permettre de réaliser la vente (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD). A l'exception de ce qui précède, seules les catégories de destinataires mentionnées à l'Article B.5. auront accès à vos Données Personnelles dans les conditions décrites et sur la base juridique indiquée audit Article.

F. E-SOLUTIONS

F.1. Information Générale

Par l'intermédiaire de mykrone.green (voir Partie B) Vous pouvez accéder à E-Solutions, qui est une boutique en ligne pour l'achat de divers produits d'extensions pour les machines ou les composants de logiciels et de licences. Les détails d'utilisation sont régis par nos Conditions d'Utilisation de E-Solutions disponibles en différentes langues.

F.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous utilisez E-Solutions ?

Les Données Personnelles traitées lorsque Vous utilisez E-Solutions via mykrone.green sont en premier lieu, les mêmes données que celles traitées lorsque Vous utilisez mykrone.green en tant qu'Utilisateur Enregistré ou en tant qu'Utilisateur Anonyme. Ceci s'applique notamment en ce qui concerne l'utilisation de cookies et de plug-ins (voir B.6.). À cet égard, veuillez consulter les informations relatives à mykrone.green (Partie B).

En outre, les Données Personnelles suivantes sont collectées, conservées et traitées par KRONE lorsque Vous utilisez E-Solutions via mykrone.green :

- « **Données de Paiement** » (lors de l'enregistrement des Commandes et de l'utilisation de la procédure de prélèvement automatique) : compte bancaire, informations sur la carte de crédit, autres informations nécessaires au traitement des paiements et conditions de paiement ;
- « **Autres Données relatives à l'Exécution des Contrats** » (lors de la Commande) : Autres données collectées dans le cadre de notre relation contractuelle et dont le traitement est nécessaire à cette fin ou que Vous fournissez volontairement (par exemple, les machines sur lesquelles les logiciels commandés seront utilisés, les différents produits, le destinataire de la facture ou des marchandises, données relatives à la gestion des licences acquises).

Dans la mesure où un autre mode de paiement que le prélèvement automatique est choisi lors de la passation des Commandes, les autres données de paiement (compte bancaire, informations sur la carte bancaire, autres informations nécessaires au traitement du paiement) ne sont pas collectées par Nous mais par le prestataire de services de paiement que Nous avons chargé du traitement des paiements, sous sa propre responsabilité. Nous Vous invitons à respecter les mentions relatives à protection des Données Personnelles du prestataire de services de paiement à cet égard.

F.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) les Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles susmentionnées conformément aux dispositions du RGPD et d'autres réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles et ce uniquement lorsque cela s'avère nécessaire. Le Traitement sert à la réalisation des finalités suivantes (dans la mesure où elles ne sont pas déjà expliquées dans la Partie B) :

- Traitement des Données de Paiement : Facturation et recouvrement des paiements, à des fins comptables (la base juridique est alors l'Article 6.1.b) du RGPD) ;
- Traitement des Autres Données relatives à l'Exécution des Contrats :

  (1) Exécution de nos obligations contractuelles, c'est-à-dire traitement des commandes, traitement des demandes des clients, détermination des besoins et fourniture des services d'assistance (par exemple, assistance en cas de problèmes techniques par prise en main à distance) (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Optimisation et développement continus de nos services (par exemple des systèmes en ce qui concerne la sécurité d'exploitation, l'absence d'interférences et l'expérience utilisateur), protection de nos systèmes contre les cyberattaques, prévention et détection d'actes criminels, exercice des droits et défense en justice, règlement des litiges (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD).

Si Vous avez donné votre Consentement (Article 6.1.a) du RGPD) pour certains Traitements, Nous traiterons vos Données Personnelles sur la base de ce Consentement, qui peut être révoqué à tout moment (voir A.11.),

pour accomplir les finalités auxquelles Vous avez consenti. Dès lors que le Traitement de données est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, Nous avons un Intérêt Légitime à poursuivre ces finalités.

F.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de Traitement susmentionnées étant précisé que s'appliquent respectivement les bases juridiques indiquées ci-dessus pour chaque finalité de Traitement concernée. Les Tiers auxquels Nous faisons appel dans le cadre de notre activité conserveront vos Données Personnelles dans leurs systèmes dans la limite du temps nécessaire à la fourniture des services dont Nous leur confions la prestation. En ce qui concerne la durée de conservation des cookies, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

Vous trouverez plus de détails sur la durée de conservation à l'Article A.5.

F.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiquées à des Tiers, et dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.)

Seules les catégories de destinataires mentionnées à l'Article B.5. auront accès à vos Données Personnelles dans les conditions décrites et sur la base juridique indiquée audit Article.

G. KRONE SMART TELEMATICS / SMART SUPPORT

G.1. Information Générale

Par l'intermédiaire de mykrone.green, Vous pouvez accéder à KRONE Smart Telematics / Smart Support qui est notre système de gestion de flottes et de données pour votre machine agricole KRONE. Vous pouvez y accéder sur application mobile (« SMART TELEMATICS »). Si Vous utilisez KRONE Smart Telematics / Smart Support pour votre machine agricole KRONE, les données et informations relatives à votre machine Nous seront transférées. Les données seront conservées et traitées sur une base de données à laquelle Vous aurez accès via votre compte utilisateur KRONE Smart Telematics / Smart Support. Les données sont transmises automatiquement par télétransmission via une unité de télémétrie avec carte SIM et récepteur GPS sur la machine agricole (appelée KRONE SmartConnect Box, ci-après le « **KSC** »). Veuillez noter que le KSC ou KRONE Smart Telematics / Smart Support enregistre toujours uniquement des Données Machine pouvant être attribuées à une machine agricole spécifique via le numéro de série de la machine et le numéro du KSC. Il n'est pas possible à partir des Données Machine de déduire des informations concrètes sur des personnes physiques ou de les attribuer effectivement à des personnes physiques. Les données relatives à votre machine sont en principe uniquement affichées dans votre Compte Utilisateur KRONE Smart Telematics / Smart Support.

Pour l'utilisation de KRONE Smart Telematics / Smart Support veuillez Vous référer aux Conditions d'utilisation de KRONE Smart Telematics / Smart Support accessibles en différentes langues, et à tout autre accord conclu à cette fin.

G.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous utilisez KRONE Smart Telematics / Smart Support ?

G.2.1. Version navigateur

Les Données Personnelles traitées lorsque Vous utilisez KRONE Smart Telematics / Smart Support via mykrone.green sont en premier lieu, les mêmes données que celles traitées lorsque Vous utilisez mykrone.green en tant qu'Utilisateur Enregistré (il n'est pas possible d'utiliser KRONE Smart Telematics / Smart Support en tant qu'Utilisateur Anonyme). Ceci s'applique notamment en ce qui concerne l'utilisation de cookies et de plug-ins. À cet égard, veuillez consulter la Partie relative à mykrone.green (Partie B).

En outre, les Données Personnelles suivantes sont collectées, conservées et traitées par KRONE lorsque Vous utilisez KRONE Smart Telematics / Smart Support via mykrone.green :

- « **Données d'Identification de la Machine** » (pour les machines qui nécessitent l'utilisation de KRONE Smart Telematics / Smart Support) : numéros de série des machines, du KSC et des terminaux de la machine ;
- « **Données Machine** » (ces données ne sont considérées comme Données Personnelles que si elles peuvent être effectivement attribuées à une Personne Concernée - voir l'Article A.1. sur la définition de Données Personnelles), en fonction du modèle de machine il s'agit notamment des :
  - Données d'état de fonctionnement (par exemple, consommation de carburant, niveaux de remplissage, température de l'air de charge, température du liquide de refroidissement, teneur en urée du réservoir, vitesse, charge du moteur) ;
  - Données sur le temps de travail actif et inactif et sur la durée de vie ;
  - Données sur la distance parcourue active et inactive, y compris les données de position ;
  - Données sur le processus relatif aux travaux effectués (par exemple, balles déposées et coupées, dernier point de dépôt des balles, superficie totale parcourue, distance totale parcourue, rendement total, nombre total de balles) ;
  - Heures de fonctionnement du tambour et du moteur ;
  - Messages d'erreur et messages de statut de la machine ;
  - Réactions du Système dans des situations particulières (par exemple, surcharge, pannes)

- « **Autres données relatives à l'Exécution des Contrats** » (lors de la commande) : il s'agit des données que Vous fournissez de manière volontaire ou dont le Traitement est nécessaire dans le cadre de notre relation contractuelle (par exemple le destinataire de la facture).

Des données de paiement (compte bancaire, informations sur la carte bancaire, autres informations nécessaires au traitement du paiement) peuvent être collectées lors de la passation des commandes, par le prestataire de services de paiement que Nous avons chargé du traitement des paiements, sous sa propre responsabilité. Nous Vous invitons à respecter les mentions relatives à protection des Données Personnelles du prestataire de services de paiement à cet égard.

G.2.2. Application

Si Vous téléchargez l'application SMART TELEMATICS à partir de la boutique d'applications correspondante à votre téléphone portable, les informations nécessaires à ce processus sont transmises à l'exploitant de cette boutique d'applications. Il s'agit de votre nom d'utilisateur, vos données de contact, votre numéro de client, le moment du téléchargement, le code de l'appareil et, le cas échéant, les données de paiement. Etant donné que ce Traitement est effectué par l'exploitant de la boutique d'applications utilisée indépendamment de Nous, seul ce dernier est Responsable de ce Traitement au regard de la règlementation relative à la protection des Données Personnelles. Veuillez Vous référer aux informations relatives à la protection des Données Personnelles fournies par la boutique d'applications utilisée.

Si Vous utilisez l'application SMART TELEMATICS en tant qu'utilisateur invité, le traitement de vos Données Personnelles sera limité au traitement des Données de Protocole effectué lorsque Vous visitez nos pages Internet puisque l'application se connecte à Internet et accède à un serveur. S'agissant du champ d'application et des finalités du Traitement des Données de Protocole, veuillez Vous reporter aux Articles B.2. à B.5.

Si Vous utilisez l'application SMART TELEMATICS en tant qu'Utilisateur Enregistré, nous collecterons, conserverons et traiterons les mêmes catégories de Données Personnelles que celles relatives à l'utilisation de KRONE Smart Telematics / Smart Support via mykrone.green (voir G.2.1.).

G.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) les Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles susmentionnées conformément aux dispositions du RGPD et d'autres réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles et ce uniquement lorsque cela s'avère nécessaire. Le Traitement sert à la réalisation des finalités suivantes (dans la mesure où elles ne sont pas déjà expliquées dans la Partie B) :

- <u>Traitement des Données d'Identification de la Machine</u> :

  (1) Réalisation des services offerts au moyen du système ou fournis par le système, traitement des demandes des clients, détermination des besoins et fourniture des services d'assistance (par exemple, assistance en cas de problèmes techniques par Nous ou par des tiers, la mise en réseau d'autres systèmes par prise en main à distance) (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Optimisation et développement continus de nos services (par exemple des systèmes en ce qui concerne la sécurité d'exploitation, l'absence d'interférences et l'expérience utilisateur), protection de nos systèmes contre les cyberattaques, prévention et détection d'actes criminels, exercice des droits et défense en justice, règlement des litiges (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD).

- <u>Accès aux Données Machine et Traitement ultérieur de celles-ci (mais uniquement après avoir donné son consentement dans le cadre du processus de vérification)</u> :

  (1) Réalisation des services offerts au moyen du système ou fournis par le système, traitement des demandes des clients, détermination des besoins et fourniture des services d'assistance (par exemple, assistance en cas de problèmes techniques par Nous ou par des tiers, la mise en réseau d'autres systèmes par prise en main à distance) (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD respectivement § 25 para. 2 numéro 2 du *Telekommunikations-Telemedien-Datenschutz-Gesetz* (loi sur la protection des données des télémédias et des telecommunications) ;

(2) l'optimisation et le développement continus de nos services (par exemple des systèmes en ce qui concerne la sécurité d'exploitation, l'absence d'interférences et l'expérience utilisateur), recherche agronomiques et statistiques, détermination des besoins du marché (la base juridique est alors l'Article 6.1.a) RGPD respectivement § 25 para. 1 du *Telekommunikations-Telemedien-Datenschutz-Gesetz* (loi sur la protection des données des télémédias et des telecommunications).

- Traitement des Autres Données relatives au Traitement des Contrats :

  (1) Exécution de nos obligations contractuelles, c'est-à-dire traitement des commandes, traitement des demandes des clients, détermination des besoins et fourniture de services d'après-vente (par exemple, assistance en cas de problèmes techniques par prise en main à distance) (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Optimisation et développement continus de nos services (par exemple des systèmes en ce qui concerne la sécurité d'exploitation, l'absence d'interférences et l'expérience utilisateur), protection de nos systèmes contre les cyberattaques, prévention et détection d'actes criminels, exercice des droits et défense en justice, règlement des litiges (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD).

Si Vous avez donné votre Consentement (Article 6.1.a) du RGPD ou Article 25, al. 1 de la TTDSG), qui peut être révoqué à tout moment (voir A.11.) pour certains Traitements, Nous traiterons vos Données Personnelles sur la base de ce Consentement pour accomplir les finalités auxquelles Vous avez consenti. Dès lors que le Traitement de données est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, Nous avons un Intérêt Légitime à poursuivre ces finalités.

G.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de Traitement susmentionnées étant précisé que s'appliquent respectivement les bases juridiques indiquées ci-dessus pour chaque finalité de Traitement concernée. Les Tiers auxquels Nous faisons appel dans le cadre de notre activité conserveront vos Données Personnelles dans leurs systèmes dans la limite du temps nécessaire à la fourniture des services dont Nous leur confions la prestation. En ce qui concerne la durée de conservation des cookies, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

Vos Données d'Enregistrement, vos Données d'Identification de la Machine et vos Autres Données relatives à l'Exécution des Contrats seront supprimées 365 jours après la résiliation du contrat d'utilisation, à moins que ce délai ne soit plus court que les délais de conservation légaux. Vos Données Machine seront également effacées ou rendues anonymes dans l'hypothèse où Nous les conserverions.

Vous trouverez plus de détails sur la durée de conservation à l'Article A.5.

G.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiquées à des Tiers, et dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.) ?

Seules les catégories de destinataires mentionnées à l'Article B.5. auront accès à vos Données Personnelles dans les conditions décrites et sur la base juridique indiquée audit Article. Les sociétés suivantes agissent en tant que prestataires de services pour assurer le fonctionnement de KRONE Smart Telematics / Smart Support et le Traitement des données conservées ou transmises :

- Datineo GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, info@datineo.de, https://datineo.de/;
- InternetX GmbH, Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, info@Internetx.com, https://www.Internetx.com/.

G.6. Obligation d'information vis-à-vis des utilisateurs de machines agricoles

Si la machine agricole KRONE est utilisée par, ou mise à la disposition de, l'un de vos collaborateurs ou d'autres Tiers, Nous ne pouvons satisfaire Nous-même aux obligations d'information en matière de protection des Données Personnelles envers ces personnes, dont Nous ne connaissons pas l'identité (sauf si elles sont désignées par Vous en tant qu'Utilisateurs dans mykrone.green). Dans le cadre des conditions d'utilisation de KRONE Smart Telematics / Smart Support, Vous êtes donc tenu d'informer ces personnes des Traite-

ments qui ont lieu lors de l'utilisation de KRONE Smart Telematics / Smart Support, à moins que ces personnes n'aient déjà connaissance de la présente Politique de Protection des Données. En outre, Vous devez, sous votre responsabilité pour le Traitement des données vis-à-vis de l'utilisateur de la machine, remplir vos obligations en matière de protection des données dans la mesure où ils existent.

H. KWS ONLINE

H.1. Information Générale

Par l'intermédiaire de mykrone.green (voir Partie B) Vous pouvez accéder à notre système KWS Online (KRONE Warranty Service Online), qui est un système électronique système d'enregistrement de garanties et de gestion des demandes de prise en charge au titre des garanties. Grâce au système KWS Online, Vous pouvez gérer électroniquement, de manière efficace et simple, les garanties de Votre stock de machine agricole KRONE. KWS Online est disponible en différentes langues.

H.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous utilisez KWS Online ?

Les Données Personnelles traitées lorsque Vous utilisez KWS Online via mykrone.green sont en premier lieu les mêmes données que celles traitées lorsque Vous utilisez mykrone.green en tant qu'Utilisateur Enregistré (il n'est pas possible d'utiliser KWS Online en tant qu'Utilisateur Anonyme). Ceci s'applique notamment en ce qui concerne l'utilisation de cookies et de plug-ins (voir B.6.). À cet égard, veuillez consulter les informations relatives à my-krone.green (Partie B).

En outre, les Données Personnelles suivantes sont collectées, conservées et traitées par KRONE lorsque Vous utilisez KWS Online via mykrone.green:

- **« Données Client Final »** (lors d'une déclaration de cession ou d'une requête) : nom, dénomination sociale, adresse, code postal, pays, numéro de téléphone et de fax, adresse e-mail ;
- **« Données de Livraison »** (lors d'une déclaration de transfert) : numéro de la machine, type de machine, date de livraison, date de mise en service, début et fin de la période de garantie, date de livraison, le cas échéant autres remarques et photos ;
- **« Données de Requête »** (lors d'une requête) : type de demande, numéro de machine, dépenses/coûts à rembourser ; le cas échéant, numéro de kit de conversion ou de réparation, numéro de matériel, numéro de facture, numéro d'ordre interne et autres informations internes, détails du sinistre (localisation du défaut, pièce, quantité, type de défaut, mesures, date du sinistre) et sa cause (y compris les photos ou autres documents), valeurs mesurées, date de conversion, quantité et nombre de pièces de rechange;
- « **Autres Données relatives à l'Exécution des Contrats »** : Autres données collectées dans le cadre de notre relation contractuelle et dont le traitement est nécessaire à cette fin ou que Vous fournissez volontairement (par exemple les réponses des demandes effectuées auprès de nos équipes).

H.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) les Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles susmentionnées conformément aux dispositions du RGPD) et d'autres réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles et ce uniquement lorsque cela s'avère nécessaire. Le Traitement sert à la réalisation des finalités suivantes (dans la mesure où elles ne sont pas déjà expliquées dans la Partie B) :

- <u>Traitement des Données Client Final, Données de Livraison et Données de Requêtes</u> :

  (1) Réalisation des services offerts au moyen du système ou fournis par le système, traitement des demandes des clients, détermination des besoins et fourniture des services d'assistance (par exemple, assistance en cas de problèmes techniques par prise en main à distance) (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Amélioration, préservation et protection de la sécurité des produits KRONE, prévention et détection des failles de sécurité ou les actes criminels, exercice des droits et défense en justice, règlement des litiges, envoi de communications et d'informations relatives à des offres services connexes (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD et pour la publicité à destination des clients finaux, la base juridique est le Consentement donné conformément à l'Article 6.1.a) du RGPD) ;

- Traitement des Autres Données relatives à l'Exécution des Contrats : Exécution de nos obligations contractuelles, c'est-à-dire traitement des commandes, fourniture de services et d'assistance après-vente, (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD).

Si Vous avez donné votre Consentement (Article 6.1.a) du RGPD), qui peut être révoqué à tout moment (voir A.11.), pour certains Traitements, Nous traiterons vos Données Personnelles sur la base de ce Consentement pour accomplir les finalités auxquelles Vous avez consenti. Dès lors que le Traitement de données est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, Nous avons un Intérêt Légitime à poursuivre ces finalités.

H.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de Traitement susmentionnées étant précisé que s'appliquent respectivement les bases juridiques indiquées ci-dessus pour chaque finalité de Traitement concernée. Les Tiers auxquels Nous faisons appel dans le cadre de notre activité conserveront vos Données Personnelles dans leurs systèmes dans la limite du temps nécessaire à la fourniture des services dont Nous leur confions la prestation. En ce qui concerne la durée de conservation des cookies, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

Vous trouverez plus de détails sur la durée de conservation à l'Article A.5.

H.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiquées à des Tiers, et dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.) ?

Seules les catégories de destinataires mentionnées à l'Article B.5. auront accès à vos Données Personnelles dans les conditions décrites et sur la base juridique indiquée audit Article.

I. KRONE MEDIA

I.1. Information Générale

Par l'intermédiaire de mykrone.green (voir Partie B) Vous pouvez accéder à KRONE Media, un espace média sur lequel Vous pouvez obtenir des informations et des contenus médias concernant les produits et services KRONE. En utilisant KRONE Media Vous pouvez accéder facilement à de nombreuses informations (tel que les fiches techniques des produits, manuels d'utilisation, matériel publicitaire) dans différentes langues et différents formats (par exemple, fichiers PDF, images, vidéos) à tout moment et les télécharger, les sauvegarder et les imprimer, le cas échéant. Toutefois, aucune commande ne peut être passée ni aucun contrat de service conclu par l'intermédiaire de KRONE Media.

I.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous utilisez Dealer Portal ?

Les Données Personnelles traitées lorsque Vous utilisez KRONE Media via mykrone.green sont les mêmes données que celles traitées lorsque Vous utilisez mykrone.green en tant qu'Utilisateur Enregistré ou Utilisateur Anonyme. Ceci s'applique notamment en ce qui concerne l'utilisation de cookies et de plug-ins (voir l'Article B.6.). À cet égard, veuillez consulter les informations relatives à mykrone.green (Partie B).

En outre, les Données Personnelles suivantes sont collectées, conservées et traitées par KRONE lorsque Vous utilisez et que Vous Vous enregistrez comme partenaire commercial sur KRONE Media :

- « **Données de Partenaire Commercial** » (lors de l'enregistrement en tant que partenaire commercial) : pays, titre, nom, raison sociale, domaines d'intervention, rue, lieu, ville, code postal, adresse électronique, langue utilisée ; le cas échéant, département, numéro de téléphone, numéro de client.

I.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) les Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles susmentionnées conformément aux dispositions du RGPD et à d'autres réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles et ce uniquement lorsque cela s'avère nécessaire. Le Traitement sert à la réalisation des finalités suivantes (dans la mesure où elles ne sont pas déjà expliquées dans la Partie B) :

- Traitement des Données de Partenaire Commercial :

  (1) Fourniture des contenus média, réalisation des services offerts au moyen du système ou fournis par le système, traitement des demandes des clients, détermination des besoins et fourniture des services d'assistance (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Amélioration, préservation et protection de la sécurité des produits KRONE, prévention et détection des failles de sécurité ou d'actes criminels, exercice des droits et défense en justice, règlement des litiges (la base juridique est l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

Si Vous avez donné votre Consentement (Article 6.1.a) du RGPD), qui peut être révoqué à tout moment (voir A.11.), pour certains Traitements, Nous traiterons vos Données Personnelles sur la base de ce Consentement pour accomplir les finalités auxquelles Vous avez consenti. Dès lors que le Traitement de données est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, Nous avons un Intérêt Légitime à poursuivre ces finalités.

I.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de Traitement susmentionnées étant précisé que s'appliquent respectivement les bases juridiques indiquées ci-dessus pour chaque finalité de Traitement concernée. Les Tiers auxquels Nous faisons appel dans le cadre de notre activité conserveront vos Données Personnelles dans leurs systèmes dans la limite du temps nécessaire à la fourniture des services dont Nous leur confions la prestation. En ce qui concerne la durée de conservation des cookies, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

Vous trouverez plus de détails sur la durée de conservation à l'Article A.5.

I.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiquées à des Tiers, et dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.) ?

Seules les catégories de destinataires mentionnées à l'Article B.5. auront accès à vos Données Personnelles dans les conditions décrites et sur la base juridique indiquée audit Article.

J. KRONE TRAINING

J.1. Information Générale

Par l'intermédiaire de mykrone.green (voir Partie B), Vous pouvez accéder à KRONE Training un portail électronique de formation comportant diverses offres de formation technique et commerciale, de formation continue et de séances de formation en plusieurs langues. En tant que partenaire commercial agréé KRONE, Vous pouvez également réserver pour Vous ou vos employés, des formations en ligne et des formations en présentiel en groupes d'effectif raisonnable, et des services connexes. En outre, les informations sur les offres de formation, de formation continue et les séances de formation ainsi que sur le profil de qualification des participants aux formations peuvent être consultées via KRONE Training. Le partenaire commercial agréé KRONE peut être informé des résultats obtenus par un participant à une formation.

J.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous utilisez KRONE Training ?

Les Données Personnelles traitées lorsque Vous utilisez KRONE Training via mykrone.green sont en premier lieu, les mêmes données que celles traitées lorsque Vous utilisez mykrone.green en tant qu'Utilisateur Enregistré ou en tant qu'Utilisateur Anonyme. Ceci s'applique notamment en ce qui concerne l'utilisation de cookies et de plug-ins (voir l'Article B.6.). À cet égard, veuillez consulter les informations relatives à mykrone.green (Partie B).

En outre, les Données Personnelles suivantes sont collectées, conservées et traitées par KRONE lorsque Vous réservez et assistez à la formation, formation continue ou séances de formation et aux services y afférents de KRONE Training :

- « **Données de Réservation** » (lors de la réservation d'offres de formation et de services par un partenaire commercial KRONE agréé à cet effet) : sélection du type d'offre de formation ; informations sur les participants à la formation, c'est-à-dire nom, employeur, fonction, rue, ville, code postal, pays, adresse électronique ;
- « **Données Participant** » (lors de la participation à des cours de formation et de l'utilisation de services connexes) : Nom du participant, employeur, fonction, date de naissance, rue, ville, code postal, pays, adresse électronique ; données sur le type et la portée des cours de formation suivis et des tests associés, résultats obtenus (réussite/échec, résultat global d'une enquête sur les connaissances) et certificats.

J.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) les Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles susmentionnées conformément aux dispositions du RGPD et à d'autres réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles et ce uniquement lorsque cela s'avère nécessaire. Le Traitement sert à la réalisation des finalités suivantes (dans la mesure où elles ne sont pas déjà expliquées dans la Partie B) :

- <u>Traitement des Données de Réservation et des Données Participants</u> :

  (1) Exécution de la procédure de réservation des cours de formation ; exécution de nos obligations contractuelle, par exemple gestion et fourniture de formations et des autres services, traitement des demandes de clients, détermination et traitement des besoins de formation, préparation des certificats, préparation des épreuves de qualification pour la participation à des cours de formation continue et la mise à disposition de contenus basés sur les qualifications (par exemple via KRONE TIC) ; création de comptes de participants (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD) ;

  (2) Optimisation et développement continus de nos services, protection de nos systèmes contre les cyberattaques, prévention et détection d'actes criminels, exercice des droits et défense en justice, règlement des litiges (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD) ;

  (3) Envoi de communication et d'informations sur les services en lien avec KRONE Training (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD).

Si Vous avez donné votre Consentement (Article 6.1.a) du RGPD), qui peut être révoqué à tout moment (voir A.11.), pour certains Traitements, Nous traiterons vos Données Personnelles sur la base de ce Consentement pour accomplir les finalités auxquelles Vous avez consenti. Dès lors que le Traitement de données est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, Nous avons un Intérêt Légitime à poursuivre ces finalités.

J.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données Personnelles ?

Les qualifications et certificats obtenus par les participants sont conservés à vie (notamment pour leur permettre de compléter leur formation). A l'exception de ce qui précède, vos Données Personnelles ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités de Traitement susmentionnées étant précisé que s'appliquent respectivement les bases juridiques indiquées ci-dessus pour chaque finalité de Traitement concernée. Les Tiers auxquels Nous faisons appel dans le cadre de notre activité conserveront vos Données Personnelles dans leurs systèmes dans la limite du temps nécessaire à la fourniture des services dont Nous leur confions la prestation. En ce qui concerne la durée de conservation des cookies, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

Vous trouverez plus de détails sur la durée de conservation au sein de l'Article A.5.

J.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiquées à des Tiers, et dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.) ?

Les données des participants (en particulier les résultats obtenus) peuvent être transmises à l'employeur du participant (la base juridique est l'Article 6.1.f) du RGPD). A l'exception de ce qui précède, seules les catégories de destinataires mentionnées à l'Article B.5. auront accès à vos Données Personnelles dans les conditions décrites et sur la base juridique indiquée audit Article.

K. KRONE TIC

K.1. Information Générale

Par le biais de mykrone.green, Nous mettons à Votre disposition, avec le Centre d'information technique KRONE (ci-après : « **KRONE TIC** »), un système de gestion des documents au sens d'une base de connaissances, par le biais duquel il est possible de consulter un grand nombre d'informations techniques et de supports pour la réparation et la maintenance (par exemple notices d'utilisation, listes de pièces de rechange, documents de formation, tutoriels, recherches guidées de pannes, schémas électriques, etc.) de produits KRONE dans différentes langues et différents formats. Une partie des informations n'est mise à disposition qu'en fonction des qualifications de statuts et de formation ; une autre partie des informations (comme par exemple les manuels d'utilisation) est également disponible pour les Utilisateurs Anonymes. L'accès aux Contenus Premium nécessite une licence que les Utilisateurs Professionnels du Portail peuvent acheter via E-Solutions. Il n'est pas possible de passer des Commandes ou de conclure des contrats de prestations de service via KRONE TIC.

K.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous utilisez KRONE TIC ?

Lorsque Vous utilisez KRONE TIC via mykrone.green, les Données Personnelles traitées sont tout d'abord les mêmes que lors de l'utilisation de mykrone.green (en tant qu'Utilisateur Enregistré ou Anonyme). Cela vaut en particulier pour l'utilisation de cookies et de plugins (voir à ce sujet l'Article B.6.). A cet égard, Nous Vous prions de consulter Nos informations sur la protection des données pour mykrone.green (voir à ce sujet la Partie B ci-dessus).

En plus des données décrites dans la Partie B ci-dessus, Nous collectons, enregistrons et traitons les catégories suivantes de Données Personnelles lors de l'utilisation de KRONE TIC :

- « **Données de Qualification** » (lors de la mise à disposition de contenus basés sur la qualification, voir également à ce sujet l'Article J.2.) : nom du participant, adresse électronique, qualifications obtenues lors de la formation.

K.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) les Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles décrites plus en détail ci-dessus conformément aux dispositions du RGPD, aux autres dispositions applicables en matière de protection des données et uniquement dans la mesure nécessaire. En particulier, le traitement sert – dans la mesure où il n'est pas déjà expliqué dans la Partie B – à remplir les objectifs suivants :

- <u>Traitement des Données de qualification</u> :

  (1) mise à disposition d'autres contenus médiatiques, traitement des prestations proposées via le système ou fournies par le système, traitement des demandes des clients, détermination et traitement des besoins en matière de service (la base juridique est alors l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) vérification des droits d'accès, définition des niveaux de visibilité, prévention des abus et des utilisations contraires au contrat (la base juridique est alors l'Article 6.1.f) du RGPD) ;

  (3) améliorer, maintenir et protéger la sécurité de nos produits, prévenir et détecter les risques de sécurité ou les actes criminels, faire valoir et défendre des droits juridiques, régler des litiges juridiques (la base juridique est alors l'Article 6.1.f), du RGPD).

Si Vous avez donné Votre Consentement pour certaines opérations de traitement (Article 6.1.a) du RGPD ou Article 25, al. 1 de la TTDSG), Nous traitons les Données Personnelles concernées sur la base de ce Consentement, qui peut être retiré à tout moment (voir à ce sujet l'Article A.11.). Si le Traitement des Données Personnelles est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, les finalités susmentionnées constituent également nos Intérêts Légitimes.

K.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données ?

Vos données ne seront traitées qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de Traitement susmentionnés ; la base juridique indiquée dans le cadre des objectifs de Traitement s'applique en conséquence. Les tiers auxquels nous faisons appel conserveront vos données sur leur système aussi longtemps que nécessaire en relation avec la fourniture des prestations pour Nous, conformément au mandat respectif. En ce qui concerne la durée de stockage des cookies, veuillez Vous référer à l'Article B.6.

Pour plus d'informations sur la durée de stockage, veuillez Vous référer à l'Article A.5.

K.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiqués à des Tiers et, dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.) ?

Seules les catégories de destinataires mentionnées à l'Article B.5. ont accès à vos Données Personnelles dans les conditions qui y sont mentionnées. Le prestataire de services chargé de l'exploitation de KRONE TIC et du Traitement des Données ainsi enregistrées ou transmises est : Empolis Information Management GmbH, Europaallee 10, 67657 Kaiserslautern,info@empolis.com, https://www.empolis.com/

L. KRONE SERVICE APPLICATION

L.1. Information Générale

Par le biais de mykrone.green (voir à ce sujet la Partie B) ainsi que sous forme d'« App » pour les terminaux mobiles, nous mettons à la disposition de nos partenaires commerciaux agréés et de leurs collaborateurs l'application KRONE développée par Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, une application de service KRONE. La KRONE Service Application est un système interactif d'assistance numérique pour les activités de service pour la simplification du déroulement administratif lors de la fourniture de produits KRONE. La KRONE Service Application met à disposition des catalogues de questions et des modèles relatifs aux numéros de série afin d'aider l'utilisateur et ses collaborateurs lors des activités de service sur les produits KRONE avec les valeurs empiriques existantes et une multitude d'autres informations. Il n'est pas possible de passer des Commandes ou de conclure des contrats de prestations directement via l'application de service KRONE.

L.2. Quelles Données Personnelles collectons-Nous lorsque Vous utilisez la KRONE Service Application ?

L.2.1 Version du navigateur

Si Vous utilisez la KRONE Service Application via mykrone.green, les Données Personnelles traitées sont tout d'abord les mêmes que lors de l'utilisation de mykrone.green (en tant qu'Utilisateur Enregistré ou Anonyme). Cela vaut en particulier pour l'utilisation de cookies et de plugins (voir à ce sujet l'Article B.6.). À cet égard, Nous Vous prions de consulter Nos informations sur la protection des données pour mykrone.green (voir à ce sujet la Partie B).

En plus des données décrites dans la Partie B, les catégories suivantes de Données Personnelles sont collectées, enregistrées et traitées par Nos soins lors de l'utilisation de la KRONE Service Application :

- « **Données de Rapport** » (lors de la saisie de rapports) : type de rapport, numéro de machine, type de machine et autres détails (par exemple série, année de construction, modèle, matériel configurable, composants, variante d'équipement, transformations), résultat du rapport, emplacement de la machine, données relatives à l'état de la machine (y compris images, vidéos ou autres documents) telles que données de compteur, codes d'erreur, valeurs de capteur, données de travail, historique de service et d'entretien, données de garantie, données d'assurance des coûts d'exploitation ;
- « **Données de Transfert** » (en cas d'établissement de déclarations de transfert, en plus des données de rapport) : date de livraison, date de mise en service, relevés de compteurs, début et fin de la période de garantie, date de remise, période de garantie, numéro KSC, informations sur le cédant, autres remarques, fichiers et images, le cas échéant ;
- « **Données du Client Final** » (lors de l'établissement de déclarations de transfert ou de rapports) : Nom/entreprise, rue, localité, code postal, pays (le cas échéant avec région/département), numéro de téléphone, numéro de fax, numéro de client, adresse électronique, site d'assistance, octroi de consentements ou d'autorisations (par exemple pour la publicité ou la vérification de machines/produits).

L.2.2 Version de l'application

Lorsque Vous téléchargez la KRONE Service Application à partir d'une boutique d'applis correspondante, les informations nécessaires à cette opération sont transmises à l'exploitant de la boutique en question. Il s'agit entre autres de Données Personnelles telles que Votre nom d'utilisateur, Vos coordonnées, Votre numéro de client, l'heure du téléchargement, le numéro d'identification de l'appareil ainsi que, le cas échéant, les données de paiement. Ce traitement des données est effectué indépendamment de Nous par l'exploitant de la boutique d'applis concernée, de sorte que celui-ci est responsable de la protection des données. Veuillez donc consulter les informations relatives à la protection des données de l'exploitant de la boutique concernée.

Si Vous utilisez la KRONE Service Application en tant qu'Utilisateur Enregistré, les mêmes catégories sont utilisées avant ou après l'utilisation de l'application. Pendant l'utilisation de l'application, nous collectons, enregistrons et traitons les mêmes catégories de Données Personnelles que lors de l'utilisation de la KRONE Service Application via mykrone.green (voir à ce sujet l'Article L.2.1).

L.3. Pour quelles finalités et selon quelles bases juridiques (voir l'Article A.4.) les Données Personnelles sont-elles traitées ?

Nous traitons les Données Personnelles décrites plus en détail ci-dessus conformément aux dispositions du RGPD, aux autres dispositions applicables en matière de protection des données et uniquement dans la mesure nécessaire. En particulier, le traitement sert – dans la mesure où il n'est pas déjà expliqué dans la Partie B – à remplir les objectifs suivants

- Traitement des Données de Rapport et des Données de Transfert :

  (1) Traitement des prestations proposées via le système ou fournies par le système, traitement des demandes des clients, détermination et traitement des besoins en matière de service (par exemple assistance pour les demandes de garantie) (la base juridique est alors l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Amélioration, maintien et protection de la sécurité de Nos produits, prévention et détection de risques de sécurité ou d'actes criminels, exercice et défense de droits juridiques, règlement de litiges juridiques, envoi d'informations sur des offres de prestations en rapport (la base juridique est alors l'Article 6.1.f) du RGPD, en cas d'utilisation de la publicité, le cas échéant l'Article 6.1.a) du RGPD).

- Traitement des Données des clients finaux :

  (1) Traitement des services proposés par le système ou fournis par le système, traitement des demandes des clients (par exemple, assistance pour les demandes de garantie) (la base juridique est alors l'Article 6.1.b) du RGPD) ;

  (2) Amélioration, maintien et protection de la sécurité de nos produits, prévention et détection de risques de sécurité ou d'actes criminels, exercice et défense de droits juridiques, règlement de litiges juridiques, envoi d'informations sur des offres de prestations en rapport (la base juridique est alors l'Article 6.1.f) du RGPD, en cas d'utilisation de la publicité, le cas échéant l'Article 6.1.a) du RGPD) ;

  (3) Si cela n'est pas encore le cas, transmission de l'ensemble des données à la base de données clients utilisée et gérée de manière centralisée pour mykrone.green, afin d'utiliser éventuellement les données également pour d'autres offres KRONE et de simplifier leur utilisation pour le client (la base juridique est alors l'Article 6.1.b) ou f) du RGPD).

Dans la mesure où Vous avez donné votre Consentement pour certaines opérations de traitement (Article 6.1.a) du RGPD), Nous traitons les Données Personnelles concernées sur la base de ce Consentement, qui peut être retiré à tout moment (voir à ce sujet l'Article A.11.). Si le Traitement des Données Personnelles est fondé sur l'Article 6.1.f) du RGPD, les finalités susmentionnées constituent également nos Intérêts Légitimes.

L.4. Comment déterminons-Nous la durée de conservation de vos Données ?

Vos données ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs de traitement susmentionnés ; la base juridique indiquée dans le cadre des objectifs de Traitement s'applique en conséquence. Les tiers auxquels Nous faisons appel conserveront Vos données sur leur système aussi longtemps que nécessaire dans le cadre de la fourniture des prestations pour Nous, conformément à la commande respective. En ce qui concerne la durée de stockage des cookies, veuillez Vous reporter à l'Article B.6.

Pour plus de détails sur la durée de stockage, voir également l'Article A.5.

L.5. Ces Données Personnelles sont-elles communiqués à des Tiers et, dans l'affirmative, selon quelle base juridique (voir l'Article A.4.) ?

Seules les catégories de destinataires mentionnées à l'Article B.5. ont accès à vos Données Personnelles, dans les conditions qui y sont mentionnées.

M. REGLES SPECIALES POUR LES CLIENTS ETRANGERS

M.1. Information Générale

Les Services KRONE sont mis à disposition des Clients partout dans le monde, soit par KRONE soit par nos partenaires distributeurs locaux. mykrone.green est mis à disposition des Clients du monde entier dans différentes versions.

Dans la mesure où le traitement des données effectué par KRONE s'inscrit dans le cadre du RGPD, celui-ci est toujours applicable. En raison de la dimension internationale de nos activités, il se peut que Nous devions observer des règles de protection des données différentes ou supplémentaires, notamment lorsque Vous ne commandez pas nos Services KRONE depuis l'Allemagne ou si Vous ne les utilisez pas en Allemagne (ci-après: « **Client Etranger** »).

Si Vous êtes un Client Etranger, veuillez prendre note des particularités propres au pays où Vous Vous situez qui sont énumérées dans cette Partie M et qui complètent les autres parties de la présente Politique de Protection des Données. La liste est classée par ordre alphabétique selon les noms des pays en français.

M.2. Afrique du Sud (Südafrika)

En Afrique du Sud, KRONE coopère avec un partenaire distributeur, Rovic + Leers (Pty) Ltd., Saxenburg Road, Blackheath, ZA-7579 Cape Town, qui est un Sous-traitant au sens de l'Article **A.7.** et qui est soumis aux obligations imposées par la loi *Protection of Personal Information Act 4 of 2013* (« ***POPIA*** ») et les règlements qui en découlent, dans la mesure où elle est entrée en vigueur. Dans la mesure où la loi POPIA est applicable, toute référence dans le présent document aux dispositions du RGPD se rapporte aux dispositions équivalentes de la loi POPIA.

KRONE recueillera vos informations personnelles par l'intermédiaire de son partenaire de distribution sud-africain mentionné ci-dessus ou d'autres partenaires lorsque Vous utiliserez nos services en ligne ou que Vous Nous contacterez d'une autre manière. KRONE se conformera à la loi POPIA lorsqu'elle traitera vos informations personnelles.

KRONE transférera des informations personnelles en dehors de l'Afrique du Sud dans le cadre de la fourniture des Services KRONE, y compris aux entités KRONE. Nous transférons vos Données Personnelles à des pays qui font partie de l'Union européenne. KRONE prendra des mesures raisonnables pour s'assurer que les tiers destinataires de Vos Données Personnelles respectent les exigences de la loi POPIA et exigera, au minimum, qu'ils se conforment aux obligations relatives à la protection des Données Personnelles qui incombent à KRONE en vertu du RGPD.

KRONE n'a pas, et n'est pas légalement tenu d'avoir, un Délégué à la protection des données en Afrique du Sud en vertu de la législation sud-africaine. Pour toute demande ou réclamation concernant Vos Données Personnelles, veuillez contacter le Délégué à la protection des données de KRONE identifié à l'Article **A.3.**

Dans les cas où la personne concernée est un enfant, le Consentement visé à 'Article **A.4. a)** peut également être donné par une personne compétente.

Par dérogation à l'Article **A.5.**, la loi *Value Added Tax Act 89 of 1991* constitue un exemple de règlementation en vertu de laquelle Nous sommes tenus de conserver des Données Personnelles.

Outre les droits énumérés à l'Article **A.11.**, Vous avez le droit de Vous opposer à tout moment au traitement de vos Données Personnelles à des fins commerciales, autre que le marketing direct au moyen de communications électroniques non sollicitées, visé à l'Article 69 de la loi POPIA et de Vous opposer, pour des motifs raisonnables liés à Votre situation particulière, au traitement de vos Données Personnelles conformément aux Articles 5, point d), et 11, paragraphe 3, point a), de la loi POPIA.

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle en Afrique du Sud est : The Information Regulator (South Africa), adresse: 33 Hoofd Street, Forum III, 3rd Floor Braampark, Braamfontein, Johannesburg, inforeg@justice.gov.za.

M.3. Australie (Australien)

En Australie, KRONE coopère avec un partenaire distributeur, the Kubota Australia Pty Ltd., 25-29 Permas Way, AUS-3029 Truganina, Victoria (Mel 360 H9), qui est un sous-traitant au sens de l'Article **A.7.** et qui est soumis aux obligations de la loi *Privacy Act 1988 (Cth) («**Privacy Act** »)* en tant qu'entité APP (« *APP Entity* »). Dans la mesure où la loi *Privacy Act* est applicable, toute référence dans le présent document aux « Données Personnelles » sont considérées comme se rapportant aux « informations personnelles » (« *personal information* ») dans la loi *Privacy Act* et les références aux « responsable de traitement » sont considérées comme se rapportant à KRONE.

KRONE recueillera vos informations personnelles par l'intermédiaire de son partenaire de distribution Australien mentionné ci-dessus ou d'autres partenaires lorsque Vous utiliserez nos services en ligne ou que Vous Nous contacterez d'une autre manière. KRONE se conformera à la loi *Privacy Act* lorsqu'elle traitera vos informations personnelles.

KRONE n'a pas, et n'est pas légalement tenu d'avoir, un Délégué à la protection des données en Australie en vertu de la législation australienne. Pour toute demande ou réclamation concernant Vos Données Personnelles, veuillez contacter le Délégué à la protection des données de KRONE identifié à l'Article **A.3.** ou bien, veuillez contacter le numéro suivant joignable depuis l'Australie +61 427 907 674.

KRONE transférera des informations personnelles en dehors de l'Australie dans le cadre de la fourniture des Services KRONE, y compris aux entités KRONE. Nous transférons Vos informations personnelles à des pays qui font partie de l'Union européenne. KRONE prendra des mesures raisonnables pour s'assurer que les tiers destinataires de Vos informations personnelles respectent les exigences de la loi Privacy Act et exigera, au minimum, qu'ils se conforment aux obligations relatives à la protection des Données Personnelles qui incombent à KRONE en vertu du RGPD.

Transactions anonymes : Si Vous choisissez de ne pas Vous identifier ou d'utiliser un pseudonyme lorsque Vous créez votre compte ou utilisez une application KRONE, il Nous sera impossible de traiter vos commandes de Services KRONE.

Dans l'Article **A.11.**, les droits énumérés concernant l'effacement, la limitation du traitement, la portabilité des données, l'opposition et le retrait du Consentement ne s'appliquent pas intégralement aux entités APP telles que notre partenaire de distribution australien. KRONE Vous accorde ces droits sur Vos Données Personnelles que Nous avons collectées.

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, si Vous souhaitez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle parce que Vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre demande d'accès, de rectification de Vos Données Personnelles ou à Votre réclamation concernant vos informations personnelles, Vous pouvez contacter l'autorité suivante : Office of the Australian Information Commissioner (T : +61 1300 363 992, e-mail enquiries@oaic.gov.au).

M.4. Autriche (Österreich)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Autriche est : Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, T : +43 152 152-2569, dsb@dsb.gv.at.

M.5. Belgique (Belgien)

KRONE n'a pas, et n'est pas légalement tenu d'avoir, un Délégué à la protection des données en Belgique en vertu de la législation belge. Pour toute demande ou réclamation concernant Vos Données Personnelles, veuillez contacter le Délégué à la protection des données de KRONE identifié à l'Article **A.3.**

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Belgique est : Autorité de la protection des données – Gegevensbeschermingsautoriteit (ADP-GBA), Anschrift: Rue de la Presse 35 – Drukperssraat 35, 1000 Bruxelles – Brussel, T : +32 2 274 48 00, F : +32 2 274 48 35, contact@adp-gba.de, https://www.autoriteprotectiondonnees.be – https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

M.6. Croatie (Kroatien)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Croatie est : Croatian Data Protection Agency, address : Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, T : +385 1 4609 000, F : +385 1 4609 099, azop@azop.hr, http ://www.azop.hr.

M.7. Danemark (Dänemark)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente au Danemark est : Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, T : +45 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

M.8. Espagne (Spanien)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Espagne est : Agencia Española de Protección de Datos, address : C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, T : 901100099, www.aepd.es.

M.9. Etats-Unis d'Amérique (USA)

Par dérogation à l'Article **A.2.**, le responsable du traitement des données collectées et traitées aux États-Unis est Krone North America, Inc. (« **KRONE NA** »), dont le siège social est situé au 12121 Forest Park Drive, Olive Branch, MS 38654, T : 662-913-7171, F : 662-913-7137 ; info@krone-na.com ; www.krone-northamerica.com. KRONE NA possède également des établissements dans le Tennessee, le Nevada, le Wisconsin, l'Idaho et la Californie, mais collecte les données décrites dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles auprès des personnes situées dans d'autres états des États-Unis. Si Vous avez des questions concernant la présente Politique de Protection des Données Personnelles ou son application aux utilisateurs américains ou aux services KRONE consultées ou achetées aux États-Unis, veuillez nous contacter au numéro de téléphone suivant T : 901-842-6011 ou à l'adresse support@mykrone.green.

KRONE et KRONE NA n'ont pas, et ne sont pas légalement tenus d'avoir, un Délégué à la protection des données aux Etats-Unis en vertu de la législation applicable aux Etats-Unis. Pour toute demande ou réclamation concernant Vos données personnelles, veuillez contacter le Délégué à la protection des données de KRONE identifié à l'Article **A.3.** ou contacter Nous aux coordonnées mentionnées ci-dessus**.**

KRONE et KRONE NA n'ont pas l'intention de collecter des données personnelles d'enfants de moins de 16 ans. Si Vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas transmettre de données personnelles à KRONE ou à KRONE NA. Si Vous pensez que votre enfant utilise notre site Internet ou les services KRONE, veuillez Nous contacter aux coordonnées mentionnées ci-dessus afin que Nous puissions enquêter et supprimer toute donnée personnelle collectée par inadvertance.

KRONE transférera les données personnelles en dehors des États-Unis dans le cadre de la fourniture des offres KRONE, y compris aux entités KRONE. Nous transférons Vos données personnelles vers des pays membres de l'Union Européenne. KRONE prendra toutes mesures raisonnables pour s'assurer que les tiers destinataires des données personnelles se conforment aux exigences des lois et règlements applicables et exigera, au minimum, qu'ils respectent les obligations relatives à la protection de la vie privée imposées par le RGPD et la loi *California Consumer Privacy Act (Civil Code Articles 1798.100 – 1798.199*) ci-après le « **CCPA** », le cas échéant (voir ci-dessous).

Les droits énumérés à l'Article **A.11.** ne s'appliquent pas aux personnes résidant aux Etats-Unis sauf à celles qui résident en Californie lorsque le CCPA est applicable. KRONE et KRONE NA Vous accordent ces droits sur Vos données personnelles que Nous avons collectées. Si Vous résidez en Californie, en vertu du **CCPA**, Vous avez le droit (i) d'être informé lorsque Vos données personnelles seront collectées ; (ii) de demander une description des catégories de données personnelles que nous avons collectées et des catégories des données personnelles que nous pouvons divulguer à des tiers à des fins commerciales, ainsi qu'une description des catégories de tiers qui peuvent recevoir ces données personnelles ; (iii) de refuser la vente de Vos données personnelles ; (iv) de demander l'effacement de Vos données personnelles. Toutefois, il n'est pas possible de demander l'effacement de Vos données personnelles qui sont nécessaires pour l'exécution d'un contrat, ou pour la fourniture du ou des services KRONE que vous avez consultées, achetées ou demandées, ou qui étaient raisonnablement prévues dans le cadre de notre relation commerciale en cours avec Vous, ou lorsque

Nous pouvons conserver Vos données personnelles en vertu des lois et réglementations américaines applicables. Les données personnelles collectées par KRONE et KRONE NA sont décrites en détail dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles. Si Vous résidez en Californie, les droits ci-dessus peuvent être exercés en Nous contactant aux coordonnées ci-dessus. Nous nous réservons le droit de vérifier votre identité avant de répondre à Votre demande ou de vérifier que Vous avez autorisé cette demande, si elle est faite par l'intermédiaire d'un agent. L'exercice de ces droits n'entraînera aucune conséquence ultérieure dans la fourniture ou l'accès aux services KRONE. KRONE peut refuser Votre demande sur le fondement des exceptions énumérées ci-avant. Vous en serez alors informé. Vous pouvez former une demande telle que visée ci-dessus fondée sur le CCPA pour chaque période de 12 mois.

Nous nous interdisons de vendre, louer, échanger, ou divulguer Vos Données Personnelles, sauf dans les cas décrits dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles (voir les Articles **A.8**. et **B.5**.) ou si vous y consentez explicitement. Nous n'autorisons pas les tiers à utiliser ou à divulguer vos Données Personnelles, sauf si cela est nécessaire pour fournir des services en notre nom ou pour se conformer aux lois et règlementations applicables.

Nous pouvons être amenés à divulguer Vos Données Personnelles, comme indiqué à l'Article **B.5**., lorsque Nous y sommes contraints par la loi ou par une autorité judiciaire ou administrative, ou pour faire valoir nos droits dans le cadre d'un litige ou d'un arbitrage. Nous nous réservons également le droit de divulguer ou de transférer Vos Données Personnelles dans le cas d'une réorganisation, vente, fusion, joint-venture, ou tout autre type d'acquisition, de cession ou de financement de tout ou partie de KRONE NA. Le cas échéant, Nous nous efforcerons d'enjoindre au cessionnaire d'utiliser les Données Personnelles conformément à la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente aux Etats-Unis est : Federal Trade Commission, https ://www.ftc.gov, ou le *Attorney General's Office* (Bureau du Procureur Général) de chaque état concerné.

M.10. Finlande (Finnland)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Finlande est : Tietosuojavaltuutetun toimisto, address : Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, T : +358 29 566 6777, tietosuoja@om.fi.

M.11. France (Frankreich)

Par dérogation à l'Article **A.2.**, le responsable de traitement est KRONE France SAS, 7 rue Philippe Lebon, Z.A. de la Fosse aux Chevaux, 78730 Saint-Arnoult-en-Yvelines, T : +33 1 61 08 60 60, F : +33 1 34 85 31 87, donneespersos@krone.fr.

Par dérogation à l'Article **A.3.**, Pour toute question relative à la protection des Données Personnelles, n'hésitez pas à contacter Krone France SAS : T : +33 1 61 08 60 60, F : +33 1 34 85 31 87, donneespersos@krone.fr.

Outre les droits listés à l'Article **A.11.**, Vous pouvez décider de la conservation, la transmission ou de l'effacement de Vos Données Personnelles après votre décès (Article 85 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés). A cet égard Vous pouvez Nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans le paragraphe ci-dessus.

M.12. Hongrie (Ungarn)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Hongrie est : Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, address : 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, T : +36 (1) 391 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu.

M.13. Irlande (Irland)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Irlande est : Data Protection Commission, address : 21 Fitzwilliam Square South Dublin 2, D02 RD 28, Ireland, T : +353 578 684 800 or +353 761 104 800, https://forms.dataprotection.ie/contact.

M.14. Italie (Italien)

Par dérogation à l'Article **A.2.**, le responsable de traitement est KRONE Italia S.r.l., Via del Commercio, 33, 37060 Sommacampagna (Verona), T : +39 045 8960444, F : +39 045 8960289, info@kronit.com.

Par dérogation à l'Article **A.3.**, pour toute question relative à la protection des Données Personnelles, n'hésitez pas à contacter KRONE Italia S.r.l. : KRONE Italia S.r.l., Via del Commercio, 33, 37060 Sommacampagna (Verona), T : +39 045 8960444, F : +39 045 8960289, info@kronit.com.

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Italie est : Garante per la protezione dei dati personali, indirizzo: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, T : +39 06.69677.1, garante@gpdp.it.

M.15. Norvège (Norwegen)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Norvège est : Datatilsynet, Anschrift : P.O. Box 458 Sentrum, NO-0105 Oslo, T : +47 22 39 69 00, F : +47 22 42 23 50, postkasse@datatilsynet.no.

M.16. Nouvelle Zélande (Neuseeland)

En Nouvelle Zélande, KRONE coopère avec un partenaire distributeur Tulloch Imports Ltd., 300 High Street, NZ 5810 Solway, Masterton, qui est un sous-traitant au sens de l'Article A.7.

Pour la Nouvelle Zélande, toute référence dans le présent document aux « Données Personnelles » sont considérées comme se rapportant à la notion d'« information personnelle » (*personal information*) au sens de la loi *Privacy Act 1993* (« **Privacy Act** ») et les références aux « responsable de traitement » sont considérées comme se rapportant à KRONE.

KRONE recueillera vos informations personnelles par l'intermédiaire de son partenaire de distribution Néo Zélandais mentionné ci-dessus ou d'autres partenaires lorsque Vous utiliserez nos services en ligne ou que Vous Nous contacterez d'une autre manière. KRONE se conformera à la loi *Privacy Act* lorsqu'elle traitera vos informations personnelles.

KRONE n'a pas, et n'est pas légalement tenu d'avoir, un Délégué à la protection des données en Nouvelle Zélande en vertu de la législation néo-zélandaise. Pour toute demande ou réclamation concernant Vos Données Personnelles, veuillez contacter le Délégué à la protection des données de KRONE identifié à l'Article **A.3.** ou bien, veuillez contacter le numéro suivant joignable depuis la Nouvelle Zélande : +64 6 3700 39.

KRONE transférera des informations personnelles en dehors de la Nouvelle Zélande dans le cadre de la fourniture des Services KRONE, y compris aux entités KRONE. Nous transférons Vos informations personnelles à des pays qui font partie de l'Union européenne. KRONE prendra des mesures raisonnables pour s'assurer que les tiers destinataires de Vos informations personnelles respectent les exigences de la loi Privacy Act et exigera, au minimum, qu'ils se conforment aux obligations relatives à la protection des Données Personnelles qui incombent à KRONE en vertu du RGPD ou de la loi Privacy Act.

Dans l'Article **A.11.**, les droits énumérés concernant l'effacement, la limitation du traitement, la portabilité des données, l'opposition et le retrait du consentement ne s'appliquent pas à notre partenaire de distribution en Nouvelle Zélande. KRONE Vous accorde ces droits sur Vos Données Personnelles que Nous avons collectées. En vertu de la loi Privacy Act, Vous avez le droit d'accéder et de rectifier Vos informations personnelles qui sont en notre possession ou celle de notre partenaire distributeur.

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, si Vous souhaitez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle parce que Vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre demande d'accès, de rectification de Vos Données Personnelles ou à Votre réclamation concernant vos informations personnelles, Vous pouvez contacter l'autorité suivante : Office of the Privacy Commissioner in New Zealand (T : 0800 803 909, email investigations@privacy.org.nz).

M.17. Pays-Bas (Niederlande)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente aux Pays-Bas est : Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ in Den Haag, T : +31 (0)88 - 1805 250, F : +31 (0)888 85 01, https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/klachtenformulier.

M.18. Pologne (Polen)

Par dérogation à l'Article **A.5.**, l'Article 70 de la loi *Polish Tax Ordinance Law* constitue un exemple de règlementation en vertu de laquelle Nous sommes tenus de conserver des Données Personnelles.

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Pologne est : Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, https://uodo.gov.pl/pl.

M.19. République Tchèque (Tschechische Republik)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en République Tchèque est : Úřad pro ochranu osobních údajů, address: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká Republika, T : +420 234 665 111, posta@uoou.cz.

M.20. Serbie (Serbien)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Serbie est : Commissioner for Information of Public Importance and Personal Data Protection, address: 15, Bulevat kralja Aleksandra str, Belgrade 11120, T : +381 11 3408 900, F : +381 11 3343 379, office@poverenik.rs.

M.21. Slovaquie (Slowakische Republik)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Slovaquie est : Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, address: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovak Republik, T : +421 /2/ 3231 3214, statny.dozor@pdp.gov.sk.

M.22. Slovenie (Slowenien)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Slovénie est : Informacijski pooblaščenec, address: Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, T : +01 230 97 30, gp.ip@ip-rs.si.

M.23. Suède (Schweden)

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Suède est : Datainspektionen, Drottninggatan 29, plan 5, 111 51 Stockholm, T : +46 8 657 61 00, datainspektionen@datainspektionen.se.

M.24. Suisse (Schweiz)

Cette déclaration est soumise au RGPD et à la loi *Swiss Data Protection Act* (« DSG »).

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente en Suisse est : Der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), address : Feldeggweg 1, 3003 Bern, T : + 41 (0)58 465 99 96, https://edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html.

M.25. Royaume-Uni (Vereinigtes Königreich)

Par dérogation à l'Article **A.2.**, le responsable de traitement est Krone UK Ltd., Phoenix Avenue, Micklefield, Leeds LS25 4DY, T : +44 113 287 8800, F : +44 113 287 8811, service@krone-uk.com.

Par dérogation au **dernier alinéa de l'Article A.11.**, l'autorité de contrôle compétente au Royaume-Uni est : Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, T : +44 0303123 1113, dataprotectionfee@ico.org.uk.

Lorsque le Royaume-Uni aura quitté l'Union Européenne, le RGPD sera inscrit dans le droit interne du Royaume-Uni et la loi sur la protection des données du Royaume-Uni (*Data Protection Act 2018*) continuera à s'appliquer en ce qui concerne le traitement de Vos Données Personnelles. Les références au RGPD contenues dans la présente Politique de Protection des Données de KRONE se rapportent alors aux dispositions correspondantes de le RGPD telles qu'elles sont inscrites dans le droit national britannique