# Informativa sulla Privacy

Gentile Cliente,

Noi, la Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germania, T: +49(0)5977-935-0, F: +49(0)5977/935-339, info.ldm@krone.de insieme alle Nostre società sorelle e affiliate, inclusa la mykrone.green GmbH (di seguito congiuntamente: "**KRONE**", "**Noi**" o "**a Noi"**) siamo molto lieti che Lei abbia riposto la Sua fiducia in noi come Cliente o Utente dei beni e servizi da Noi offerti (di seguito congiuntamente: "**Offerte KRONE**").

Abbiamo sempre preso sul serio la protezione dei Suoi dati, prendiamo sul serio anche gli ulteriori obblighi relativi alle Nostre responsabilità in materia di protezione dei dati, impostici con l'entrata in vigore del Regolamento Generale dell'Unione Europea sulla protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito **"GDPR**"), al fine di garantire la protezione dei dati personali di un soggetto sottoposto al trattamento dei dati (di seguito ci rivolgiamo a Lei in qualità di soggetto interessato con "**Cliente"**, "**Utente**" o "**Lei**"). Uno degli obblighi stabiliti dal GDPR consiste nell'obbligo di informare il soggetto interessato in modo trasparente (cfr. artt. 13 e 14 GDPR), in particolare per quanto riguarda la natura, l'ambito di applicazione, lo scopo, la durata e la base giuridica del trattamento dei dati personali, nella misura in cui determiniamo lo scopo e le modalità di quel trattamento da soli o insieme ad altri. Siamo lieti di adempiere a questo obbligo di informativa così come a qualsiasi altro obbligo di informazione nella presente informativa sulla protezione dei dati (di seguito: "**Informativa sulla Privacy KRONE**"), informandoLa su come KRONE tratti i Suoi dati personali.

L'informativa sulla privacy KRONE è strutturata in modo modulare. Ciò significa che si compone di una parte generale, il cui contenuto si riferisce a tutte le situazioni di trattamento dei dati quando si utilizzano le Offerte KRONE (Parte A) e di diverse parti speciali (Parti da B a K), ognuna delle quali si riferisce solo alla situazione di trattamento dei dati ivi indicata, nominando la rispettiva Offerta KRONE. Poiché è possibile che Lei non utilizzi tutte le Offerte KRONE, non tutte le parti dell'Informativa sulla Privacy KRONE possono essere per Lei rilevanti. Per trovare le parti che sono per Lei rilevanti, La preghiamo di osservare la seguente panoramica che mostra la suddivisione dell'Informativa sulla Privacy KRONE:

| Parte | Descrizione | Per te, questa parte è... | Vi si trovano, tra l'altro, informazioni riguardanti: |
|---|---|---|---|
| **A** | **Disposizioni Generali** | ...sempre rilevante. | Definizioni, **titolarità del trattamento**, dati di contatto, principi di elaborazione, i **Suoi diritti** |
| **B** | **mykrone.green** | ...rilevante quando si utilizza il Nostro portale e-commerce mykrone.green. | Categorie di dati, **finalità dell'elaborazione**, base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati, **politica dei cookie** |
| **C** | **Dealer Portal** | ...rilevante, quando si utilizza il Nostro sistema di tracciamento degli ordini e di informazioni sul sistema di gestione degli ordini Dealer Portal. | Categorie di dati, **finalità del trattamento,** base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati |
| **D** | **KRONE Sales** | ...rilevante quando si utilizza il Nostro configuratore di prodotto KRONE Sales nella versione browser o nella versione app (KRONE App) utilizzando il Suo dispositivo mobile. | Categorie di dati, **finalità dell'elaborazione,** base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati (ciascuno per il browser e la versione dell'applicazione) |
| **E** | **KRONE Used** | ...rilevante, quando si utilizza la Nostra piattaforma web KRONE Used per la vendita e l'acquisto di macchine agricole usate. | Categorie di dati, **finalità del trattamento,** base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati |
| **F** | **E-Solutions** | ...rilevanti quando si utilizza il Nostro negozio online E-Solutions per l'acquisto di prodotti software o componenti aggiuntivi per le proprie macchine agricole. | Categorie di dati, **finalità del trattamento,** base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati |
| **G** | **KRONE Smart Telematics / Smart Support** | ...rilevante quando si utilizza il Nostro sistema di telemetria e gestione dati KRONE Smart Telematics / Smart Support per le proprie macchine agricole nella versione browser o tramite il proprio dispositivo mobile. | Categorie di dati, **finalità dell'elaborazione,** base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati (ciascuno per il browser e la versione dell'applicazione) |
| **H** | **KWS Online** | ...rilevante quando si utilizza il Nostro sistema di elaborazione della garanzia e della garanzia KWS Online. | Categorie di dati, **finalità del trattamento,** base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati |
| **I** | **KRONE Media** | ...rilevante quando si recuperano informazioni e contenuti dal Nostro centro media KRONE Media. | Categorie di dati, **finalità del trattamento,** base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati |
| **J** | **KRONE Training** | ...rilevante quando si utilizza il Nostro portale elettronico di formazione KRONE Training per la formazione di base, avanzata e continua. | Categorie di dati, **finalità del trattamento,** base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati |
| **K** | **KRONE TIC** | …rilevante quando si scaricano documenti tecnici ed informazioni dal Nostro database di conoscenze KRONE Technical Information Center (TIC) | Categorie di dati, **finalità del trattamento,** base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **L** | **KRONE Service Application** | … rilevante quando si utilizza la KRONE Service Application come versione browser o tramite il Suo dispositivo mobile per ottenere supporto digitale per attività di assistenza per i prodotti KRONE e per semplificare i processi amministrativi che riguardano il trasferimento della loro titolarità. | Categorie di dati, **finalità del trattamento,** base giuridica, periodo di elaborazione, trasmissione dei dati |
| **M** | **Disposizioni speciali per clienti esteri** | ...rilevante quando si utilizzano le suddette Offerte KRONE al di fuori della Germania o si è in contatto commerciale con Noi da un paese straniero. | Particolarità in **AU, AT, BE, BE, CH, CZ, DK, ES, FI, FR, GB, HU, HR, HR, IE, IT, NL, NZ, NO, PL, SB, SE, SI, SK, US, ZA** |
| | | | |

## A. DISPOSIZIONI GENERALI

### A.1. Definizioni

Sulla base delle definizioni contenute nel GDPR, ai fini dell'Informativa sulla Privacy KRONE i seguenti termini hanno il significato descritto di seguito:

- per "**dati personali**" si intende qualsiasi informazione relativa ad una persona fisica identificata o identificabile ("**titolare dei dati**"). Per persona fisica identificabile si intende una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento ad un dato identificante quale il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online o ad uno o più elementi specifici caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica. La capacità di identificare una persona fisica può anche essere dovuta a un collegamento di tali informazioni o ad altre conoscenze aggiuntive. Il modo in cui le informazioni sono ottenute, la forma o la modalità di presentazione delle informazioni non è rilevante per stabilire se le informazioni soddisfano la definizione di dati personali (ad esempio, fotografie, registrazioni video o audio possono contenere anche dati personali).
- per "**trattamento**" si intende qualsiasi operazione o complesso di operazioni, anche automatizzate (cioè basate su strumenti tecnologici), compiute su dati personali. Ciò comprende in particolare la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la modifica o l'alterazione, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione di dati personali, nonché la modifica delle finalità per le quali il trattamento è stato originariamente previsto.
- per "**titolare del trattamento**" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o altro organismo che, da solo o congiuntamente ad altri, determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali; possono esservi più titolari del trattamento.
- per "**terzo**" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, autorità pubblica, ente o organismo diverso dal titolare dei dati, dal titolare del trattamento, dal responsabile del trattamento e dalle persone che, sotto la diretta autorità del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento, sono autorizzate a trattare i dati personali; ciò comprende anche altre persone giuridiche appartenenti al gruppo.
- per "**responsabile del trattamento**" si intende una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un ente o un altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento, in particolare in conformità alle istruzioni di quest'ultimo (ad esempio, un fornitore di servizi informatici). In termini di legge sulla protezione dei dati, un responsabile del trattamento non è un terzo nel senso sopra menzionato.

### A.2. Nome e indirizzo dei titolari del trattamento

Al fine di adempiere alle Offerte KRONE, la Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, T: +49(0)5977-935-0, F: +49(0)5977/935-339, info.ldm@krone.de e la mykrone.green GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, T: +49(0)5977-935-599, support@mykrone.green collaborano strettamente. Anche se il trattamento avviene in diverse fasi e sistemi di trattamento sono gestiti principalmente da una delle società KRONE, entrambe le società sono legalmente responsabili per il trattamento dei dati relativi alle offerte KRONE (controllo congiunto, ai sensi dell'articolo 26 GDPR). Nell'ambito della loro società di controllo comune, la Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG e mykrone.green GmbH hanno concordato quale società dovrà adempiere a quali degli obblighi previsti dalla GDPR.

In base a tale accordo, le parti hanno allocato la responsabilità relativa all'adempimento dei loro obblighi di protezione dei dati secondo le rispettive responsabilità per i singoli processi come segue:

- Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG è responsabile del trattamento dei dati personali di cui alle **parti C, D, G, H, I, J, K ed L** in particolare per l'esercizio dei diritti di cui al punto A.11.;
- mykrone.green GmbH è responsabile per quanto riguarda le operazioni di trattamento dei dati descritte nelle **parti B**, **E e F,** ciò vale in particolare per l'esercizio dei Suoi diritti secondo A.11.;
- entrambi i corresponsabili del trattamento adempiono congiuntamente all'obbligo di informazione ai sensi dell'articolo 13 e dell'articolo 14 GDPR della presente Informativa sulla Privacy KRONE; essi lavorano inoltre in stretta collaborazione per quanto riguarda qualsiasi altra questione relativa alla protezione dei dati.

Come eccezione a quanto sopra, ove applicabile, potrebbe esserci un'altra società KRONE nominata come titolare nella Parte M per le giurisdizioni di clienti stranieri. Si prega di prestare attenzione a questo.

Per ulteriori informazioni su KRONE consultare le informazioni sulla relativa pagina sul Nostro sito web, ad esempio sotto https://landmaschinen.krone.de/deutsch/impressum/.

**A.3. Contatti del responsabile della protezione dei dati**

Per tutte le domande e come persona di contatto per questioni relative alla protezione dei dati presso la KRONE, il responsabile della protezione dei dati della Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Dr. Uwe Schläger, c/o datenschutz nord GmbH, Konsul-Smidt-Straße 88, 28217 Brema, e-mail: office@datenschutz-nord.de, T: +49 421 69 66 32 0 (di seguito: "**Responsabile della Protezione dei Dati**"), sarà sempre a Sua disposizione. Nella misura in cui Lei ha a che fare con una società KRONE al di fuori della Germania, nella parte M può essere specificato un altro responsabile della protezione dei dati per quel paese.

**A.4. Basi giuridiche del trattamento**

Ai sensi di legge, in linea di principio, qualsiasi trattamento di dati personali è vietato ed è lecito solo se e nella misura in cui almeno una delle seguenti basi giuridiche si applica al trattamento dei dati:

a) Articolo 6 comma 1 lett. a GDPR ("**consenso**"): se il titolare dei dati ha comunicato volontariamente, in modo consapevole e inequivocabile, attraverso una dichiarazione o altro atto di consenso univoco, il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano per una o più finalità specifiche;

b) Articolo 6 comma 1 lett. b GDPR: se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il titolare dei dati è parte o per prendere le misure necessarie su richiesta del titolare dei dati prima di stipulare un contratto;

c) Articolo 6 comma 1 lett. c GDPR: se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale al quale il titolare del trattamento è soggetto (ad esempio, un obbligo legale di conservazione dei dati);

d) Articolo 6 comma 1 lett. d GDPR: se il trattamento è necessario per tutelare gli interessi vitali della persona interessata o di un'altra persona fisica;

e) Articolo 6 comma 1 lett. e GDPR: se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, oppure

f) Articolo 6, comma 1, lett. f GDPR ("**interessi legittimi**"): se il trattamento è necessario ai fini degli interessi legittimi (in particolare giuridici ed economici) perseguiti dal titolare del trattamento o da un terzo, salvo che su tali interessi non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali del titolare dei dati che richiede la protezione dei dati personali (in particolare se il titolare dei dati è un minore).

Di seguito indichiamo le basi giuridiche applicabili alle operazioni di trattamento dei dati da Noi effettuate in ciascun caso. Il trattamento può anche basarsi su diverse basi giuridiche.

**A.5. Cancellazione dei dati e durata della memorizzazione**

Per le operazioni di trattamento effettuate da KRONE, di seguito indicheremo in ogni caso per quanto tempo memorizzeremo i dati e quando verranno cancellati o messi fuori uso. Nella misura in cui non sia indicata una durata di conservazione esplicita, i Suoi dati personali saranno cancellati o oscurati non appena la finalità o la base giuridica per la loro conservazione non esisterà più. I Suoi dati saranno generalmente memorizzati solo sui Nostri server in Germania, con riserva di un eventuale trasferimento in conformità alle regole di cui ai punti A.7. e A.8.

La conservazione può tuttavia estendersi oltre il periodo indicato in caso di controversia legale (effettiva o minacciata) con Lei o di qualsiasi altro procedimento legale, o se la conservazione è richiesta da disposizioni di legge alle quali siamo soggetti in qualità di titolari (ad es. art. 257 del Codice commerciale tedesco (HGB), art. 147 della legge fiscale tedesca (AO)). Una volta scaduto il periodo di conservazione richiesto dalle disposizioni di legge, i dati personali saranno cancellati o oscurati, a meno che non sia necessaria un'ulteriore conservazione da parte nostra e non sussista una base legale per questo.

**A.6. Sicurezza dei dati**

Ci avvaliamo di adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Suoi dati contro manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita parziale o totale, distruzione o contro l'accesso non autorizzato da parte di terzi (ad es. cifratura TLS per i Nostri siti web), tenendo conto dello stato della tecnica, dei costi di realizzazione, della natura, dell'entità, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio di violazione dei Suoi diritti e delle Sue libertà, comprese la probabilità e la gravità della violazione dei dati. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente migliorate in base agli sviluppi tecnologici.

Saremo lieti di fornirLe informazioni più dettagliate su richiesta. A tal fine si prega di contattare il Nostro Responsabile della Protezione dei Dati (vedi punto A.3.).

**A.7. Cooperazione con i responsabili del trattamento**

Al fine di eseguire le Nostre transazioni commerciali, diversi fornitori di servizi nazionali ed esteri agiscono come responsabili del trattamento come per qualsiasi altra grande azienda. Questi responsabili del trattamento operano solo secondo le Nostre istruzioni e sono tenuti per contratto a rispettare tutte le disposizioni di legge sulla protezione dei dati applicabili ai responsabili del trattamento.

Se condividiamo i Suoi dati personali alle nostre filiali (ad es. se Lei, in qualità di Cliente Straniero, effettua un ordine tramite KRONE Sales, che viene elaborato dalla Nostra filiale locale) o se i Suoi dati personali ci vengono condivisi

dalle Nostre filiali per il trattamento (ad es. se una delle Nostre filiali raccoglie i Suoi dati personali come titolare del trattamento come descritto nella Parte M), questo trattamento avviene sulla base dei contratti con un responsabile del trattamento (vedi punto A.1.) per conto del titolare del trattamento (vedi punto A.2.).

**A.8. Condizioni per il trasferimento di dati personali in paesi non appartenenti al SEE**

Come risultato dell'orientamento globale della Nostra azienda, i Suoi dati personali possono essere condivisi tra le società del gruppo KRONE e/o terzi (ad es. importatori o rivenditori) nell'ambito dei Nostri rapporti commerciali (un elenco dei Nostri importatori e rivenditori per paese è disponibile, ad esempio, su https://landmaschinen.krone.de/deutsch/vertrieb). Questi possono anche essere situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**"), cioè in paesi non appartenenti al SEE. Tale elaborazione avviene esclusivamente per adempiere agli obblighi contrattuali e commerciali, per mantenere la Sua relazione d'affari con KRONE o per alcuni altri interessi legittimi descritti in questa Informativa sulla Privacy KRONE. Di seguito Le forniamo informazioni sui rispettivi dettagli del trasferimento dei dati personali a società in paesi extra-SEE, laddove ciò sia rilevante.

La Commissione Europea ha certificato, attraverso le cosiddette decisioni sull'adeguatezza, che alcuni paesi non appartenenti al SEE hanno una protezione dei dati paragonabile allo standard SEE (potete ottenere un elenco di questi paesi e una copia delle decisioni sull'adeguatezza qui: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm). In altri paesi extra-SEE, tuttavia, in cui i dati personali potrebbero essere trasferiti, non esiste un livello di protezione dei dati costantemente elevato a causa dell'assenza di disposizioni di legge. In tal caso, ci assicuriamo che la protezione dei dati sia sufficientemente garantita. Ciò è possibile attraverso regole aziendali vincolanti, clausole contrattuali standard della Commissione Europea per la protezione dei dati personali, certificati, codici di condotta riconosciuti. La preghiamo di contattare il Nostro Responsabile della Protezione dei Dati, se desidera ricevere ulteriori informazioni su questo argomento.

**A.9. Nessun processo decisionale automatizzato (inclusa la profilazione)**

KRONE non intende utilizzare i Suoi dati personali raccolti in processi decisionali automatizzati (inclusa la profilazione).

**A.10. Nessun obbligo di fornire dati personali**

KRONE non è soggetta a particolari obblighi legali o contrattuali per rendere disponibili a terzi i dati personali trattati.

Non subordiniamo la conclusione dei contratti alla condizione che Lei ci fornisca prima i Suoi dati personali. Generalmente non vi è alcun obbligo legale o contrattuale da parte Sua in qualità di Cliente di fornirci i Suoi dati personali; è possibile, tuttavia, che saremo in grado di fornire alcune Offerte KRONE solo in misura limitata o per nulla, se non ci fornite i dati necessari a tal fine. Se questo dovesse essere eccezionalmente il caso nel contesto delle Offerte KRONE da noi offerte, glielo lo faremo notare separatamente qui di seguito.

**A.11. I Suoi diritti**

Lei può far valere i Suoi diritti in qualità di soggetto interessato contattandoci utilizzando le informazioni di contatto di cui al punto A.2. in qualsiasi momento e senza alcuna spiegazione. Lei ha il diritto, in qualità di soggetto interessato:

- di richiedere **informazioni** sui Suoi dati da Noi trattati ai sensi dell'articolo 15 GDPR. In particolare, Lei può richiedere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati, le categorie di destinatari a cui i Suoi dati sono stati o saranno comunicati, la durata di conservazione prevista, l'esistenza di un diritto di rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento, l'esistenza di un diritto di reclamo, l'origine dei Suoi dati, se non sono stati raccolti da Noi, e l'esistenza di qualsiasi decisione automatizzata, inclusa la profilazione e, se del caso, informazioni significative sui Suoi dettagli;
- di richiedere senza indebito ritardo la **rettifica** dei dati inesatti o il completamento di dati incompleti che La riguardano conservati da Noi ai sensi dell'articolo 16 GDPR;
- di chiedere la **cancellazione** dei dati che La riguardano conservati da Noi ai sensi e nei limiti dell'articolo 17 GDPR, a meno che il trattamento non sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e d'informazione, per l'adempimento di un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali;
- di esigere la limitazione del trattamento dei Suoi dati ai sensi dell'articolo 18 GDPR, nella misura in cui Lei contesti l'esattezza dei dati o il trattamento sia illecito;
- di ricevere i dati che Lei ci ha fornito in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da dispositivo automatico o richiedere la trasmissione di tali dati ad un altro titolare del trattamento ai sensi e nei limiti dell'articolo 20 GDPR ("**portabilità dei dati**");
- di **opporsi** al trattamento ai sensi dell'articolo 21 GDPR, se il trattamento si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. e o lett. f) GDPR. Ciò vale in particolare se il trattamento non è necessario per l'esecuzione di un contratto con Lei. Se tale opposizione non è un'opposizione contro l'utilizzo dei suoi dati a fini di marketing diretto, Le chiediamo di indicare i motivi per cui non dovremmo trattare i Suoi dati nel modo da noi eseguito. Se Lei ci fornisce i motivi della Sua opposizione, esamineremo la situazione e cesseremo o adegueremo il trattamento dei dati o Le dimostreremo i nostri motivi legittimi e convincenti in base ai quali continueremo il trattamento;

- di **ritirare** in qualsiasi momento ai sensi dell'articolo 7 comma 3 GDPR il "**consenso**" precedentemente prestato, ovvero la Sua chiara volontà espressa o altrimenti comunicata, in modo informato e inequivocabile attraverso un chiaro atto di conferma che Lei acconsentiva al trattamento dei dati personali in questione per uno o più scopi specifici, se Lei ha concesso tale consenso (ciò era anche prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018). Di conseguenza, non siamo più autorizzati a continuare il trattamento dei dati sulla base di tale consenso per il futuro, e

- **di presentare un reclamo ad un'autorità di vigilanza** ai sensi dell'articolo 77 del regolamento (CE) n. 1785/96. A tal fine può presentare un reclamo all'autorità di vigilanza della Sua residenza abituale (cfr. eventualmente la Parte M) o a quella della nostra sede legale (Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, T: +49(0)511-120-4500, F: +49(0)511-120-4599, e-mail: poststelle@lfd.nie- der- sachsen.de).

### A.12. Modifiche all'Informativa sulla Privacy KRONE

In caso di ulteriori evoluzioni della legge sulla protezione dei dati, così come a causa di cambiamenti tecnologici o organizzativi, l'Informativa sulla Privacy KRONE potrà essere regolarmente rivista per la necessità di adattare o integrare le informazioni. Lei sarà informato di eventuali cambiamenti, in particolare sui Nostri siti web https://landmaschi- nen.krone.de o https://www.mykrone.green. La presente Informativa sulla Privacy è valida a partire da Marzo 2023.

## B. MYKRONE.GREEN

### B.1. Descrizione

Sul Nostro sito web (sotto www.mykrone.green) Le mettiamo a disposizione il Nostro portale interattivo per i clienti mykrone.green (di seguito: "**mykrone.green**"), che Le permette di utilizzare molte diverse Offerte KRONE, a condizione che i servizi siano per Lei attivati. Potete utilizzare mykrone.green come "**Utente Anonimo**" o come "**Utente Registrato**" (in diversi ruoli utente). I dettagli di utilizzo sono soggetti alle nostre Condizioni d'Uso per mykrone.green che sono disponibili per la revisione sotto le Condizioni d'Uso in diverse versioni linguistiche. Quando si utilizza mykrone.green tratteremo i Suoi dati personali in conformità con la presente Informativa sulla Privacy.

Se e nella misura in cui Lei utilizza ulteriori Offerte KRONE tramite mykrone. Green, ulteriori dati personali possono essere trattati; in questo contesto, La preghiamo di notare che le informazioni fornite nelle altre parti di questa Informativa sulla Privacy KRONE possono essere a Lei applicabili. Se Lei utilizza altri siti web KRONE (tedeschi o stranieri), La preghiamo di prendere nota delle informazioni contenute nei rispettivi siti web.

### B.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza mykrone.green?

#### *B.2.1. Utenti Anonimi*

Se Lei utilizza mykrone.green come utente anonimo, il trattamento dei suoi dati personali non supera quello applicato quando un utente accede ai nostri siti web esclusivamente a scopo informativo. I seguenti dati vengono raccolti, memorizzati ed elaborati da Noi:

- "**Dati di protocollo**": Quando vengono visitati i nostri siti web, un cosiddetto record di dati di protocollo viene automaticamente memorizzato in modo temporaneo e anonimo sul nostro server web in cosiddetti file log, che consiste in:
  - la pagina da cui è stato richiesto il file,
  - il nome del file,
  - la data e l'ora della richiesta,
  - la quantità di dati trasferiti,
  - lo stato di accesso (file trasferito, file non trovato),
  - la descrizione del tipo di browser utilizzato,
  - l'indirizzo IP del computer richiedente, che viene abbreviato in modo tale da non poter più essere attribuito a una persona.
- "**Dati del modulo di contatto**": Con l'utilizzo dei moduli di contatto vengono trattati i dati trasmessi (ad es. sesso, nome, indirizzo, nome dell'azienda, indirizzo e-mail ed eventuali dati aggiuntivi che Lei ha scelto di fornirci) e il momento della trasmissione.
- Per quanto riguarda i **Cookies, i Plugins e gli altri servizi** sui Nostri siti web si veda B.6.

#### *B.2.2. Utenti Registrati (Utenti del Portale)*

Quando si utilizza mykrone.green come Utente Registrato (Utente del Portale), sono anche raccolte, memorizzate ed elaborate da Noi prima o durante l'utilizzo di mykrone.green le seguenti categorie di dati personali:

- "**Dati di registrazione dell'utente**" (ai fini della registrazione): Sesso, appellativo, nome, indirizzo, indirizzo email, nome della società, stato, numero di telefono, partita IVA o codice fiscale; se del caso, numero cliente, foto;
- "**Dati utente**": Se del caso, informazioni relative ad altri Utenti del Portale assegnati al Suo profilo utente (sesso, nome, indirizzo e-mail, note);
- "**Dati del rivenditore**": Se del caso, informazioni relative ai rivenditori assegnati al Suo profilo utente (nome, indirizzo, dati di contatto);
- "**Caratteristiche della macchina**": Se del caso, informazioni relative alle Macchine assegnate al Suo profilo utente (nome, immagini, numero di macchina, serie, codici prodotto, caratteristiche dell'apparecchiatura); ciò include l'accesso alle macchine da Lei utilizzate, nella misura in ci necessario per la fornitura dei servizi offerti tramite mykrone.green.

### B.3. Per quale scopo e su quale base giuridica (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?

Trattiamo i dati personali sopra descritti nel rispetto delle prescrizioni del GDPR e di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura in cui ciò sia necessario. In dettaglio, il trattamento serve a perseguire le seguenti finalità:

- Trattamento dei dati del protocollo: Finalità statistiche e miglioramento della qualità dei Nostri siti web, in particolare la stabilità e la sicurezza della connessione (la base giuridica è l'articolo 6 comma 1 lett. f GDPR);

- Trattamento dei dati del modulo di contatto: Trattamento delle richieste dei clienti (la base giuridica è l'articolo 6, comma 1, lett. b o lett. f GDPR);
- Trattamento dei dati di registrazione dell'utente:
  (1) Esecuzione dei servizi offerti o forniti attraverso il sistema, gestione delle richieste dei clienti (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6 comma 1 lett. b GDPR);
  (2) Migliorare, mantenere e proteggere la sicurezza delle Nostre Offerte KRONE, prevenire e scoprire rischi per la sicurezza o atti criminali, duplicare i controlli, far valere e difendere da rivendicazioni legali, risolvere controversie legali, inviare informazioni sulle offerte di servizi correlati (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6 comma 1 lett. f GDPR, in caso di utilizzo a fini di marketing nei confronti dei clienti finali articolo 6 comma 1 lett. a GDPR, se applicabile);
  (3) Nel caso di Clienti Stranieri, informare gli importatori o i rivenditori KRONE rilevanti per il mercato in merito alla avvenuta registrazione, al fine di semplificare i futuri contatti commerciali e lo scambio di dati necessari a tale scopo (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. f del GDPR).
  (4) Se non ancora disponibile, trasferimento del record di dati al database clienti gestito a livello centrale utilizzato per mykrone.green, al fine di semplificare i futuri contatti commerciali e lo scambio di dati necessario per questo scopo (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. b o f del GDPR).
- Trattamento dei dati dell'Utente, caratteristiche della Macchina:
  (1) Trattamento dei servizi offerti o forniti tramite il sistema, trattamento delle richieste dei clienti (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. b o l'articolo 25, paragrafo 2, n. 2 TTDSG (Legge sulla protezione dei dati delle telecomunicazioni e dei media);
  (2) Migliorare, mantenere e proteggere la sicurezza delle nostre Offerte KRONE, prevenire e scoprire rischi di sicurezza o atti criminali, controlli di duplicazione, rivendicazione e difesa da richieste legali, risoluzione di controversie legali (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. f GDPR);
- Trattamento dei dati del rivenditore:
  (1) Trattamento dei servizi offerti o forniti tramite il sistema, trattamento delle richieste dei clienti (base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. f GDPR);
  (2) Informare il rivenditore assegnato della assegnazione effettuata dall'Utente, al fine di semplificare i futuri contatti commerciali e lo scambio di dati necessari a tale scopo (la base giuridica in questo caso è l'Articolo 6, paragrafo 1, lett. f GDPR).

Nella misura in cui Lei ha concesso il Suo consenso (articolo 6 comma 1 lett. a GDPR) per determinati tipi di trattamento, tratteremo i dati personali rilevanti per quella finalità sulla base di tale consenso. Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f, GDPR, le finalità sopra menzionate costituiscono anche i Nostri interessi legittimi.

**B.4. Per quanto tempo vengono trattati questi dati?**

I Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da Noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per tutto il tempo necessario alla fornitura dei servizi a Noi affidati e in conformità al rispettivo mandato. Si prega di osservare il punto B.6. relativo alla durata di memorizzazione dei cookies.

Per maggiori dettagli sulla durata di conservazione consultare il punto A.5.

**B.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?**

Oltre a noi e al Nostro personale responsabile, può essere concesso l'accesso ai Suoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- Fornitori di servizi per il funzionamento dei nostri siti web e l'elaborazione dei dati memorizzati o trasmessi dai sistemi (ad es. per servizi di centri di calcolo, gestione dei pagamenti, sicurezza informatica) (la base giuridica per la trasmissione è in questo caso l'articolo 6, comma 1, lett. b o lett. f GDPR, nella misura in cui non si tratta di responsabili del trattamento);
- Fornitori di servizi e organismi competenti (per lo più società del gruppo KRONE) in relazione alla fornitura e all'ottimizzazione di altri servizi in relazione ai siti web (la base giuridica per la trasmissione è in questo caso l'articolo 6, comma 1, lett. b o lett. f GDPR, nella misura in cui questi non sono responsabili del trattamento; per quanto riguarda l'uso di cookie e plugin si veda il punto B.6.);
- Agenzie/uffici governativi, nella misura in cui sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale (la base giuridica per la trasmissione è in questo caso l'articolo 6, comma 1, lett. c) del GDPR);
- Persone impiegate per l'esercizio della nostra attività (ad es. revisori dei conti, banche, assicurazioni, consulenti legali, autorità di vigilanza, partecipanti ad acquisizioni di società o alla costituzione di società in joint venture) (la base giuridica per la trasmissione è in questo caso l'articolo 6, comma 1, lett. b o lett. f GDPR);

- Utenti assegnati o collegati al (ad es. le sedi distaccate)Suo profilo utente (la base giuridica per la trasmissione è in questo caso l'articolo 6, comma 1, lett. b o lett. f GDPR);
- I rivenditori assegnati al Suo profilo utente, a condizione che Lei li indichi sul Suo profilo utente come "Mio Rivenditore" o dia l'autorizzazione in casi specifici per la fornitura di servizi (ad es. se Lei permette al rivenditore di ottenere i dati della macchina tramite KRONE Smart Telematics / Smart Support, vedi Parte G) la base legale per la trasmissione è in questo caso l'articolo 6, comma 1, lett. b o lett. f GDPR);
- In caso di Clienti Stranieri, le società KRONE, importatori o rivenditori attivi nei rispettivi mercati dell'Utente (la base giuridica per la trasmissione è in questo caso l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR);
- Altri Utenti di mykrone.green, nella misura in cui ciò sia necessario per l'adempimento dei Nostri obblighi contrattuali (ad es. per le trattative di vendita relative a KRONE Used, vedi Parte E) (la base giuridica per la trasmissione è in questo caso l'articolo 6, comma 1, lett. b o lett. f GDPR);
- Fornitori di servizi o funzionalità esterne, a condizione che Lei dia il Suo rispettivo consenso, come ad esempio Lexcom Informationssysteme GmbH, Rüdesheimer Straße 23, 80686 Monaco di Baviera, nel caso di un'applicazione per l'utilizzo della piattaforma di gestione dei pezzi di ricambio cross-manufacturer www.agroparts.com (la base giuridica per la trasmissione è in questo caso l'articolo 6, comma 1, lett. a GDPR); in questi casi, La preghiamo di osservare anche l'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore.

A parte ciò, trasmettiamo i Suoi dati personali a terzi (ad es. per scopi di marketing o pubblicitari) solo se Lei ha dato il Suo esplicito consenso ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a GDPR che può essere revocato in qualsiasi momento (v. A.11). Nella misura in cui l'invio dei dati si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f del GDPR, gli scopi sopra menzionati costituiscono anche i nostri interessi legittimi.

Si veda A.8. per quanto riguarda il modo in cui viene garantito un livello ragionevole di protezione dei dati quando i dati vengono trasmessi a paesi non appartenenti al SEE.

### B.6. Cookies, plug-in e altri servizi sui nostri siti web

#### *B.6.1. Cookies*

Utilizziamo i cookie o tecnologie simili (di seguito soltanto "**cookie(s)**") sui Nostri siti web, compreso mykrone.green. I cookie sono piccoli file di dati, che vengono collocati e memorizzati sul Suo dispositivo terminale dal browser da Lei utilizzato attraverso una caratteristica sequenza di caratteri e attraverso i quali l'entità che ha impostato il cookie riceve determinate informazioni. I cookie non sono in grado di eseguire programmi o di trasferire virus al Suo computer e quindi non possono causare danni. Essi servono a rendere l'offerta di Internet più facile da usare e più efficace nel suo complesso, cioè più piacevole per Lei.

I cookie possono contenere dati che consentono di riconoscere il dispositivo termiinale utilizzato. Nonostante ciò, alcuni cookie contengono solo informazioni su determinate impostazioni, che non possono essere collegate a una persona. Allo stesso modo, i cookie non possono identificare direttamente un utente.

Si distingue tra i **cookie di sessione**, che vengono cancellati non appena si chiude il browser, e i **cookie permanenti**, che vengono memorizzati al di là della singola sessione. Per quanto riguarda la loro funzione, si distingue tra i cookie che servono come:

- **Cookies necessari**: Sono assolutamente necessari per potersi muovere all'interno del sito web, utilizzare le funzioni fondamentali e garantire la sicurezza del sito web; non raccolgono informazioni su di Lei per scopi di marketing e non memorizzano i siti web da Lei visitati; i cookies tecnicamente necessari sono utilizzati sulla base dell'Articolo 6, paragrafo 1, lett. b o f GDPR;
- **Cookies di preferenza**: Consentono a un sito web di ricordare le informazioni che influenzano il modo in cui un sito web si comporta o appare, come la lingua preferita o la regione in cui l'utente si trova; i cookies di preferenza saranno attivati solo previo consenso esplicito dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lett. a GDPR o articolo 25, paragrafo 1 TTDSG).
- **Cookies statistici**: Questi raccolgono informazioni su come Lei utilizza il Nostro sito web, su quali pagine visita e, ad esempio, se si verificano errori durante l'utilizzo del sito web; non raccolgono alcuna informazione che possa identificare l'Utente – tutte le informazioni sono anonime e utilizzate solo per migliorare il Nostro sito web e per scoprire cosa è interessante per i Nostri Utenti; i cookies statistici saranno attivati solo con il Suo preventivo consenso esplicito (Articolo 6, paragrafo 1, lett. a GDPR o articolo 25, paragrafo 1 TTDSG).
- **Cookies di marketing**: Servono per seguire l'utente del sito web e per offrire all'utente offerte pubblicitarie o offerte di terzi in base alle sue esigenze e per misurare l'efficacia di tali offerte; i cookies di marketing sono utilizzati da aziende esterne (cookie di terzi) per un massimo di 13 mesi e sono attivati solo previo consenso esplicito dell'utente (Articolo 6, paragrafo 1, lett. a GDPR o articolo 25, paragrafo 1 TTDSG).
- **Cookies non classificati**: Questi devono ancora essere classificati; i Cookies di non classificati saranno attivati solo con il Suo preventivo consenso esplicito (Articolo 6, paragrafo 1, lett. a GDPR o articolo 25, paragrafo 1 TTDSG).

Quando si utilizzano i nostri siti web, verranno utilizzati i cookie indicati in dettaglio qui di seguito, alcuni dei quali

provengono da fornitori terzi. Lei potrà impostare il Suo browser in modo che La informi quando vengono impostati i cookie. Potrà anche cancellare, disattivare e gestire i cookie in qualsiasi momento utilizzando le impostazioni del browser corrispondenti ed evitare che ne vengano impostati di nuovi. Si prega di richiedere le informazioni corrispondenti al rispettivo provider del browser.

Si prega di notare che quando i cookie vengono disattivati, i Nostri siti web potrebbero non essere più visualizzati in modo ottimale e che alcune funzioni potrebbero non essere più tecnicamente disponibili.

*B.6.2. Cookies necessari*

I nostri siti Web utilizzano la crittografia TLS per stabilire una connessione sicura durante il trasferimento di contenuti; potrà riconoscerlo nella barra degli indirizzi del suo browser da un URL “https” e dal simbolo del lucchetto. Esistono diverse versioni di cookie per diversi livelli di sicurezza. Inoltre, utilizziamo altri cookie necessari per garantire le funzioni di base delle Nostre pagine web.

Potrà trovare maggiori informazioni su se e quali cookie necessari vengono utilizzati se visita le nostre pagine web (la base giuridica per il trattamento dei dati è quindi l’articolo 6, paragrafo 1, lett. f del GDPR) nelle Sue impostazioni dei cookie all’indirizzo https://mykrone.green/control/cms/datenschutz.

*B.6.3. Video YouTube integrati*

Su alcune sottopagine dei Nostri siti web, abbiamo inserito video di YouTube dalla piattaforma video YouTube, che è offerta da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, che è una società affiliata a Google LLC, Mountain View, California, USA. L’accesso a queste sottopagine comporta l’accesso ai contenuti di YouTube. Google Ireland Limited o Google LLC pertanto ricevono anche il Suo indirizzo IP Ed altre informazioni sul comportamento dell’utente. Poiché i video non possono essere visualizzati altrimenti, questi cookie sono Cookies di performance. Il trattamento dei dati avviene in base all’articolo 6, comma 1 lett. a GDPR (consenso).

Abbiamo prestato attenzione ad attivare la modalità di protezione dei dati estesa offerta da YouTube quando si incorporano i video, ossia la trasmissione dei dati avviene solo quando il video viene riprodotto. In generale non abbiamo alcuna influenza sull’ulteriore trattamento e trasmissione delle informazioni da parte di YouTube (può ottenere ulteriori informazioni sullo scopo e sull’entità della raccolta dei dati, ad es.all’indirizzo http://www.google.de/intl/de/policies/privacy; sulla protezione dei dati al punto B.6.4.). Tra le altre cose, YouTube viene informato che Lei ha visitato il Nostro sito web. Ciò avviene indipendentemente dal fatto che YouTube fornisca un account utente tramite il quale Lei sia connesso o se non esista alcun account utente. Se Lei ha effettuato l’accesso, Lei consente a YouTube di assegnare il Suo comportamento di navigazione direttamente al Suo profilo personale. YouTube memorizza i Suoi dati come profili di utilizzo e li utilizza per scopi pubblicitari, di ricerca di mercato e/o di progettazione del proprio sito web in base alla domanda. Tale valutazione viene effettuata in particolare (anche per gli utenti che non hanno effettuato l’accesso) per fornire pubblicità basata sulle esigenze e per informare altri utenti del social network sulle Sue attività sul Nostro sito web. Lei avrà il diritto di opporsi alla creazione di questi profili utente e deve contattare YouTube per esercitare tale diritto.

Potrà trovare maggiori informazioni su se e quali cookie vengono impostati da YouTube se acconsente a ciò (la base giuridica per il trattamento dei dati è quindi l’articolo 6, paragrafo 1, lett. a, del GDPR o l’articolo 25, paragrafo 1 del TTDSG) e visita le Nostre pagine web nelle impostazioni dei cookie all’indirizzo https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. È possibile inoltre opporsi a questo e a qualsiasi altro utilizzo dei cookie basato sul consenso in qualsiasi momento e revocare il Suo consenso in tale sede. In alternativa, può anche informarci che desiderate revocare il vostro consenso (vedere A.11.).

*B.6.4. Google Analytics*

Al fine di progettare i Nostri siti web in modo adeguato alle esigenze del mercato, creiamo profili di utilizzo con l’aiuto di Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, società affiliata a Google LLC, Mountain View, California, Stati Uniti d’America. Google Analytics utilizza i cookies, che vengono memorizzati e letti sul Suo dispositivo terminale e che contengono informazioni sul Suo utilizzo del Nostro sito web nella forma di Dati di protocollo (si veda B.2.1).

In questo modo, siamo in grado di riconoscere i visitatori ricorrenti, contarli come tali e di conoscere la frequenza di accesso ai Nostri siti web da parte di diversi Utenti.

Le informazioni generate dai cookies di Google Analytics vengono solitamente trasmesse a un server di Google LLC negli Stati Uniti e lì memorizzate; a causa delle leggi vigenti in quel paese, non si può escludere che le autorità governative possano richiedere il rilascio di queste informazioni. Abbiamo stipulato un contratto con Google LLC per il trattamento commissionato ai sensi dell’articolo 28 GDPR e le clausole contrattuali standard ai sensi dell’articolo 46 GDPR (disponibili su https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms, si veda anche A.8.). Inoltre, abbiamo attivato la funzione di mascheramento IP sul Nostro sito web come ulteriore tutela per un livello adeguato di protezione dei dati, affinché il Suo indirizzo IP venga abbreviato prima della trasmissione sul territorio degli Stati membri dell'Unione Europea; solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e abbreviato solo lì. Di conseguenza, Google utilizzerà tutte le informazioni allo scopo di analizzare il Suo uso dei Nostri siti web e fornirci i relativi servizi. Inoltre, le informazioni possono essere utilizzate anche da Google LLC in modo indipendente per i propri scopi (ad esempio per la profilazione o il collegamento agli account Google), su cui non abbiamo alcun controllo. Per ulteriori informazioni sullo scopo e l'ambito di questo trattamento dei dati, si prega di visitare, ad esempio, il sito www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Potrà trovare ulteriori informazioni su se e quali cookies sono utilizzati da Google, se presta il consenso a ciò (la base giuridica per il trattamento dei dati è quindi l'Articolo 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR o Articolo 25, paragrafo 1, TTDSG) e visita le Nostre pagine web, nelle Sue impostazioni dei cookie su https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Y. Potrà anche opporsi a questo e a qualsiasi utilizzo di cookie che si basa sul consenso in ogni momento e revocare il Suo consenso in tale sede. Alternativamente, può anche informarci che desidera revocare il Suo consenso (v. A.11).

*B.6.5. Google Maps*

Per progettare i Nostri siti web in modo adeguato alle esigenze del mercato, utilizziamo il servizio internet di mappe Google Maps, in particolare per visualizzare le sedi delle attività commerciali rilevanti nelle vicinanze e per sapere come raggiungerli. Fornitore di servizi di Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, che è una società affiliata di Google LLC, Mountain View, California, Stati Uniti. Nell'implementazione di questo servizio sui Nostri siti web, Google Maps utilizza dei cookie, che possono essere memorizzati e letti sul Suo dispositivo terminale e che contengono informazioni sul Suo utilizzo di Google Maps, in particolare sotto forma di Dati di protocollo (cfr. B.2.1.).

Le informazioni generate dai cookie di Google Maps vengono solitamente trasferite a un server di Google LLC negli Stati Uniti e lì memorizzate; a causa delle leggi applicabili in quel paese, non si può escludere che le autorità governative possano richiedere il rilascio di tali informazioni. Abbiamo stipulato un contratto con Google LLC per il trattamento commissionato ai sensi dell'articolo 28 GDPR e delle clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46 del GDPR (disponibile all'indirizzo https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms, cfr. anche A.8.). Di conseguenza, Google utilizzerà tutte le informazioni allo scopo di analizzare il Suo utilizzo del sito web e di fornire a Noi i relativi servizi. Inoltre, le informazioni possono anche essere utilizzate da Google LLC in maniera indipendente per i propri scopi (ad esempio, per la profilazione o il collegamento agli account Google), sui quali non abbiamo alcun controllo. Per ulteriori informazioni sullo scopo e sulla portata di questo trattamento dei dati, si prega di visitare ad es. www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Può trovare maggiori informazioni su se e quali cookie utilizza Google, se acconsente a ciò (la base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. a del GDPR o l'articolo 25, paragrafo 1 del TTDSG) e visita le Nostre pagine web, nelle impostazioni dei cookie all'indirizzo https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Potrà anche **opporsi a questo e a qualsiasi utilizzo di cookie che si basa sul consenso in ogni momento** e revocare il Suo consenso in tale sede. Alternativamente, può anche informarci che desidera revocare il Suo consenso (v. A.11).

*B.6.6. Matomo*

In relazione all'utilizzo dei Nostri siti web, utilizziamo profili di utilizzo con pseudonimo per progettare la pagina web in modo personalizzato in base alle esigenze del mercato, che vengono creati con l'aiuto dello strumento di analisi web open-source Matomo. Matomo è offerto da InnoCraft Ltd, 150 Willis Street, 6011 Wellington, New Zealand e utilizza i cookies, che vengono memorizzati e letti sul Suo dispositivo. In questo modo, siamo in grado di riconoscere i visitatori ricorrenti e di contarli come tali sulla base dei dati di log (v. B.2.1.) e di conoscere la frequenza di accesso ai Nostri siti web da parte di diversi utenti. Abbiamo configurato Matomo in modo tale che l'indirizzo IP non venga memorizzato e che nessun dato venga trasmesso a terzi.

Quando si accede come Utente del Portale, Matomo può anche utilizzare i cookie di targeting per assegnarLe un ID utente individuale, ma pseudonimizzato, che può essere utilizzato per collegare il Suo account del portale con Suo comportamento da utente al fine di promuovere un approccio al cliente personalizzato e basato sulle esigenze.

Può trovare maggiori informazioni su se e quali cookie utilizza Matomo, se acconsente a ciò (la base giuridica per il trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. a del GDPR) e visita le Nostre pagine web, nelle impostazioni dei cookie all'indirizzo https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Potrà anche opporsi a questo e a qualsiasi utilizzo di cookie che si basa sul consenso in ogni momento e revocare il Suo consenso in tale sede. Alternativamente, può anche informarci che desidera revocare il Suo consenso (v. A.11).

*B.6.7. Plugins*

Non utilizziamo alcun plugin per i social media sui Nostri siti web. Se le Nostre pagine web contengono simboli di fornitori di social media (ad es. Xing o Facebook), li utilizziamo solo per collegarci passivamente alle pagine dei rispettivi fornitori.

## C. DEALER PORTAL

### C.1. Descrizione

Tramite mykrone.green (vedi Parte B) forniamo agli Utenti Registrati l'accesso al Nostro Dealer Portal, che è un sistema di monitoraggio degli ordini e di informazioni sugli ordini attraverso il quale è possibile richiamare e, se del caso, salvare e stampare le informazioni relative ai Suoi Ordini e agli adempimenti di KRONE (ad es. fatture, rapporti di scadenza, bolle di consegna, monitoraggio degli ordini). Il Dealer Portal è un mero strumento di visualizzazione che viene alimentato attraverso i dati memorizzati nel nostro sistema SAP. È disponibile in diverse versioni linguistiche.

### C.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza il portale dei concessionari?

Se l'utente utilizza il portale dei concessionari tramite mykrone.green, il trattamento dei suoi dati personali da parte nostra è lo stessol trattamento che avviene durante il Suo utilizzo di mykrone.green come Utente Registrato (non è possibile utilizzare il Dealer Portal come Utente Anonimo). Ciò vale in particolare per l'utilizzo di cookie e plugin (vedi B.6.). Le chiederemmo pertanto di leggere le informazioni fornite per mykrone.green (vedi parte B).

### C.3. Per quale scopo e su quale base giuridica (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?

Trattiamo i dati personali sopra descritti nel rispetto delle disposizioni del GDPR, nonché di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura necessaria. Per quanto riguarda le finalità del trattamento si rimanda alle informazioni fornite per mykrone.green (vedi Parte B).

### C.4. Per quanto tempo vengono trattati questi dati?

I Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per tutto il tempo necessario alla fornitura dei servizi a Noi affidati in conformità al rispettivo mandato. Si prega di osservare il punto B.6. relativo alla durata di memorizzazione dei cookies.

Per maggiori dettagli sulla durata di conservazione consultare il punto A.5.

### C.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?

Solo le categorie di destinatari di cui al punto B.5., fatti salvi i requisiti menzionati in tale disposizione, possono avere accesso ai Suoi dati personali.

## D. KRONE SALES

### D.1. Descrizione

Tramite mykrone.green (vedi Parte B) Le forniamo l'accesso a KRONE Sales, un configuratore interattivo di prodotti attraverso il quale potete configurare i prodotti e, se necessario, acquistare servizi aggiuntivi. I dettagli di utilizzo sono determinati dalle nostre Condizioni d'Uso di KRONE Sales, disponibili sotto le Condizioni d'Uso in varie versioni linguistiche.

Oltre alla versione browser, è disponibile anche una versione app per dispositivi mobili di KRONE Sales. I dettagli di utilizzo sono determinati dalle nostre Condizioni d'Uso di KRONE Sales, che sono disponibili in varie versioni linguistiche nelle impostazioni dell'App KRONE o sotto il link menzionato nel paragrafo precedente.

### D.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza KRONE Sales?

#### *D.2.1. Versione browser*

Se lei utilizza KRONE Sales tramite mykrone.green, il trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra è, in primo luogo, lo stesso trattamento che avviene durante il Suo utilizzo di mykrone.green come Utente Registrato o come Utente Anonimo. Ciò vale in particolare per l'utilizzo di cookies e plugins (vedi B.6.). Perciò vi chiederemmo di consultare le informazioni fornite per mykrone.green (vedi parte B).

Oltre ai dati descritti nella Parte B, le seguenti categorie di dati personali saranno da noi raccolte, memorizzate ed elaborate quando Lei utilizza KRONE Sales tramite mykrone.green:

- "**Dati di vendita**" (quando si creano ordini di acquisto): Se del caso, dati sulle operazioni o progetti (ad es. configurazione della macchina/prodotto, tipo di progetto, stato, data di inizio e fine, numero OD, cliente finale, numero d'ordine esterno, paese di utilizzo, regione di vendita, agente di produzione responsabile, destinatario della fattura/della merce, committente, consulente professionale, numero SAP IDOC, commenti per il dipartimento di vendite interno e commenti ai progetti);
- "**Professional Advisor Data**" (quando si creano ordini d'acquisto): Se del caso, informazioni sui consulenti professionali (nome e indirizzo e-mail);
- "**Dati del cliente finale**" (durante la creazione di ordini d'acquisto): Se del caso, informazioni relative ai clienti finali e ai destinatari della merce (in ogni caso sesso, nome, indirizzo, titolo, ragione sociale, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, sito web, numero cliente);
- "**Dati di pagamento**" (durante la creazione di ordini d'acquisto): Conto bancario, dati della carta di credito, qualsiasi altra informazione rilevante per il processo di pagamento e i termini di pagamento;
- "**Altri dati relativi all'elaborazione del contratto**": Altri dati, che vengono raccolti nel corso del Nostro rapporto contrattuale e la cui elaborazione è necessaria a questo scopo o che Lei fornisce volontariamente (ad es. configurazione della macchina, stato, numero d'ordine esterno, agente di fabbrica responsabile, committente, destinatario della fattura/ merce, consulente professionale).

#### *D.2.2. Versione App*

Se si scarica l'App KRONE Sales App dal relativo App Store, le informazioni necessarie per questo processo vengono trasferite all'operatore di quell'App Store. Ciò vale per i dati personali come il nome Utente, i dati di contatto, il numero di cliente, l'ora del download, l'identificativo del dispositivo ed eventualmente i dati di pagamento. Questo trattamento dei dati avviene indipendentemente da Noi da parte del rispettivo gestore dell'App Store, pertanto quest'ultimo è responsabile ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Si prega pertanto di consultare le informazioni sulla protezione dei dati o l'informativa sulla privacy del rispettivo gestore dell'App Store.

Se Lei utilizza l'App KRONE Sales come Utente ospite, il trattamento dei Suoi dati personali da parte Nostra non supera il trattamento dei Dati di protocollo quando visita le Nostre pagine internet, poiché l'app stabilisce una connessione ad internet e accede ad un server. Per quanto riguarda la portata e lo scopo del trattamento dei Dati di protocollo si veda da B.2. a B.5.

Se Lei utilizza l'App KRONE Sales come Utente Registrato, le categorie di dati personali raccolti, memorizzati ed elaborati da Noi durante l'utilizzo dell'App KRONE Sales sono le stesse di quando si utilizza KRONE Sales tramite mykrone.green (si veda D.2.1.).

### D.3. Per quale scopo e su quale base giuridica (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?

Trattiamo i dati personali sopra descritti nel rispetto delle disposizioni del GDPR, nonché di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura necessaria. In dettaglio, il trattamento serve nella misura in cui non è già stato spiegato nella Parte B a soddisfare le seguenti finalità:

- Trattamento dei dati del consulente professionale e dei dati del cliente finale:

  (1) Esecuzione dei servizi offerti o forniti attraverso il sistema, gestione delle richieste dei clienti, determinazione

ed elaborazione delle esigenze di servizio (ad es. supporto per problemi tecnici attraverso l'accesso remoto) (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b GDPR);

(2) Migliorare, mantenere e proteggere la sicurezza delle Nostre Offerte KRONE, prevenire e scoprire rischi per la sicurezza o atti criminali, far valere e difendere da rivendicazioni legali, risolvere controversie legali, inviare informazioni sulle offerte di servizi correlati (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, in caso di utilizzo per scopi di marketing nei confronti dei clienti finali articolo 6, comma 1, lett. a GDPR, se applicabile);

(3) Se non ancora disponibile, trasferimento del record di dati al database clienti gestito a livello centrale utilizzato per mykrone.green, al fine di utilizzare i dati, se applicabile, anche per altre Offerte KRONE e di semplificarne l'utilizzo per il Cliente (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. b o f GDPR).

- Trattamento dei dati di vendita:

  (1) Esecuzione dei servizi offerti attraverso il sistema o forniti attraverso il sistema, gestione delle richieste dei clienti, determinazione ed elaborazione delle esigenze di servizio (ad es. supporto per problemi tecnici attraverso l'accesso remoto) (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b GDPR);

  (2) Ottimizzazione e sviluppo continuo dei Nostri servizi (ad es. sistemi in termini di sicurezza operativa, libertà da interferenze e facilità d'uso), protezione dei Nostri sistemi contro gli attacchi informatici e perseguimento di attacchi informatici rilevati, prevenzione e individuazione di rischi per la sicurezza o di atti criminali, rivendicazione e difesa di rivendicazioni legali, risoluzione di controversie legali (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR).

- Trattamento dei dati di pagamento: Liquidazione e riscossione dei pagamenti, scopi contabili (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b del GDPR);

- Trattamento di altri dati relativi all'elaborazione del contratto: Adempimento dei Nostri obblighi derivanti dai contratti con Lei stipulati, ad es. elaborazione degli ordini, fornitura di servizi e assistenza (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b GDPR).

Nella misura in cui Lei ha concesso il Suo consenso (articolo 6, comma 1, lett. a GDPR) per determinati tipi di trattamento, tratteremo i dati personali rilevanti per quella finalità interessati da ciò sulla base di tale consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento (v. A.11). Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, le finalità sopra menzionate costituiscono anche i nostri interessi legittimi.

**D.4. Per quanto tempo vengono trattati questi dati?**

I Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per tutto il tempo necessario alla fornitura dei servizi a noi affidati in conformità al rispettivo mandato. Si prega di osservare il punto B.6. relativo alla durata di memorizzazione dei cookies.

Per maggiori dettagli sulla durata di conservazione consultare il punto A.5.

**D.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?**

Solo le categorie di destinatari di cui al punto B.5., fatti salvi i requisiti indicati in tale disposizione, possono avere accesso ai Suoi dati personali.

## E. KRONE USED

### E.1. Descrizione

Tramite mykrone.green (vedi Parte B) Le forniamo l'accesso al Nostro sistema KRONE Used, una piattaforma web per la vendita di macchine agricole usate. La piattaforma serve solo per collegare gli Utenti tramite le informazioni fornite negli annunci di vendita; generalmente non siamo coinvolti nelle transazioni di vendita. I dettagli di utilizzo sono determinati dalle nostre Condizioni d'Uso per KRONE Used che sono disponibili per Lei in varie versioni linguistiche sotto le Condizioni d'Uso.

### E.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza KRONE Used?

*E.2.1. Dati del venditore, dati della pubblicità e dati del potenziale acquirente*

Se Lei utilizza Krone Used tramite mykrone.green, il trattamento dei Suoi dati personali da parte Nostra è, in primo luogo, lo stesso trattamento che avviene durante il Suo utilizzo di mykrone.green come Utente Registrato (non è possibile utilizzare Krone Used come Utente Anonimo). Ciò vale in particolare per l'utilizzo di cookie e plugin (vedi B.6.). Pertanto, vi chiederemmo di verificare le informazioni fornite per mykrone.green (vedi Parte B).

Oltre a questi dati descritti nella Parte B, le seguenti categorie di dati personali saranno da noi raccolte, memorizzate e trattate in caso di utilizzo di Krone Used tramite mykrone.green:

- "**Dati del venditore**" (al momento della creazione dell'annuncio): nome, indirizzo, persona di contatto, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail;
- "**Dati dell'annuncio**" (al momento della creazione dell'annuncio): immagine della Macchina, produttore della macchina, tipologia, prezzo, ubicazione, anno di costruzione, ore di funzionamento e altri valori supplementari relativi alla macchina (ad es. potenza della superficie, numero di file, larghezza di lavoro, potenza del motore, ore del tamburo) e altre informazioni volontarie sullo stato della macchina;
- "**Dati del potenziale acquirente**" (in caso di contatto da parte di un potenziale acquirente tramite il modulo di contatto): i dati trasmessi nel modulo di contatto, ad es. nome, dati di contatto forniti (indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.) e l'ora di trasmissione.

*E.2.2. Utilizzo di dati di vendita anonimi*

Non appena una macchina agricola viene venduta da un venditore e la corrispondente pubblicità in KRONE Used deve essere cancellata, Le chiediamo di fornirci il prezzo di vendita e il paese di destinazione della vendita. Questi dati di vendita e i dati dell'annuncio vengono memorizzati e da noi valutati, ma in forma anonima, cioè non c'è alcuna possibilità per noi di stabilire un collegamento con l'acquirente o il venditore in relazione a una specifica transazione di vendita. Utilizziamo queste informazioni per costruire le Nostre conoscenze nel settore delle macchine usate al fine di consigliare adeguatamente i Nostri clienti quando richiesto.

### E.3. Per quale scopo e su quale base giuridica (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?

Trattiamo i dati personali sopra descritti nel rispetto delle disposizioni del GDPR, nonché di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura necessaria. In dettaglio, il trattamento avviene nella misura in cui non è già stato spiegato nella parte B per le seguenti finalità:

- Trattamento dei dati del venditore, dati dell'annuncio pubblicitario e del potenziale acquirente:

  (1) Esecuzione dei servizi offerti attraverso il sistema o forniti attraverso il sistema, determinazione e trattamento dei requisiti di servizio (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b GDPR);

  (2) Ottimizzazione e sviluppo continuo dei Nostri servizi (ad es. sistemi in termini di sicurezza operativa, libertà da interferenze e facilità d'uso), protezione dei Nostri sistemi contro gli attacchi informatici e perseguimento di attacchi informatici rilevati, prevenzione e individuazione di rischi per la sicurezza o di atti criminali, rivendicazione e difesa di rivendicazioni legali, risoluzione di controversie legali (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR).

Nella misura in cui Lei ha concesso il Suo consenso (articolo 6, comma 1, lett. a GDPR) per determinati tipi di trattamento, tratteremo i dati personali rilevanti per quella finalità sulla base di tale consenso. Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, le finalità sopra menzionate costituiscono anche i Nostri interessi legittimi.

### E.4. Per quanto tempo vengono trattati questi dati?

I Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per tutto il tempo necessario alla fornitura dei servizi a noi affidati in conformità al rispettivo mandato. Si prega di osservare il punto B.6. relativo alla durata di memorizzazione dei cookies. I dati relativi a vendite e pubblicità anonime saranno conservati per un periodo di tempo più lungo, se necessario.

Per maggiori dettagli sulla durata di conservazione consultare il punto A.5.

**E.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?**

Se e nella misura in cui Lei inserisce un'inserzione in KRONE Used, se del caso, sottoponiamo le informazioni contenute nell'inserzione alle parti potenzialmente interessate al fine di consentire una vendita (la base legale per questo è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR). A parte questo, solo le categorie di destinatari di cui alla Sezione B.5., soggetti ai requisiti menzionati in tale disposizione, possono avere accesso ai Suoi dati personali.

## F. E-SOLUTIONS

### F.1. Descrizione

Tramite mykrone.green (vedi Parte B) Le forniamo il Nostro sistema E-Solutions, che è un negozio online per l'acquisto di vari prodotti (componenti aggiuntivi per macchine o componenti, prodotti software,licenze ecc.). I dettagli di utilizzo sono determinati dalle Nostre Condizioni d'Uso di E-Solutions, che sono disponibili per Lei in varie versioni linguistiche ai sensi delle Condizioni d'Uso.

### F.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza E-Solutions?

Se Lei utilizza E-Solutions tramite mykrone.green, il trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra è, in primo luogo, lo stesso trattamento che avviene durante l'utilizzo di mykrone.green come Utente Registrato o come Utente Anonimo. Ciò vale in particolare per l'utilizzo di cookies e plugins (vedi B.6.). Le chiederemmo pertanto di verificare le informazioni fornite per mykrone.green (vedi parte B).

Oltre ai dati descritti nella Parte B, le seguenti categorie di dati personali saranno da noi raccolte, memorizzate e trattate in caso di utilizzo di E-Solutions tramite mykrone.green:

- "**Dati di pagamento**" (quando si effettuano ordini e se si utilizza l'addebito diretto aziendale SEPA): Conto corrente bancario, informazioni sulla carta di credito, qualsiasi altra informazione rilevante ai fini del processo di pagamento e i termini di pagamento;
- "**Altri dati di elaborazione del contratto**" (quando si crea un Ordine): Altri dati, che vengono raccolti nel corso dell'elaborazione del Nostro rapporto contrattuale e il cui trattamento è necessario a questo scopo o che Lei fornisce volontariamente (ad es. le macchine su cui deve essere applicato un prodotto software ordinato; varianti di prodotto; destinatario della fattura/servizio, dati per l'amministrazione delle licenze acquistate).

Se viene utilizzato un metodo di pagamento diverso dall'addebito diretto aziendale SEPA, ulteriori dati di pagamento (conto bancario, informazioni sulla carta di credito, altre informazioni necessarie per l'elaborazione del pagamento) vengono raccolti al momento dell'invio degli Ordini dal fornitore di servizi di pagamento da Noi incaricato, sotto la sua responsabilità. A questo proposito, si prega di consultare le informazioni sulla protezione dei dati del fornitore di servizi di pagamento.

### F.3. Per quale scopo e su quale base legale (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?

Trattiamo i dati personali sopra descritti nel rispetto delle disposizioni del GDPR, nonché di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura necessaria. In particolare, il trattamento avviene, nella misura in cui non è già stato spiegato nella parte B, per le seguenti finalità:

- Trattamento dei Dati di pagamento: Liquidazione e riscossione dei pagamenti, finalità contabili (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. b GDPR);
- Trattamento di altri dati relativi all'elaborazione del contratto:

  (1) Adempimento dei Nostri obblighi derivanti dai contratti stipulati con Lei, ad es. elaborazione degli ordini, fornitura di servizi e assistenza, elaborazione delle richieste dei clienti, rilevamento ed elaborazione dei requisiti di servizio (ad es. assistenza in caso di problemi tecnici tramite accesso remoto) (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b GDPR);

  (2) Ottimizzazione e sviluppo continuo dei Nostri servizi (ad es. sistemi in termini di sicurezza operativa, libertà da interferenze e facilità d'uso), protezione dei Nostri sistemi contro gli attacchi informatici e perseguimento di attacchi informatici rilevati, prevenzione e individuazione di rischi per la sicurezza o di atti criminali, rivendicazione e difesa di rivendicazioni legali, risoluzione di controversie legali (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR).

Nella misura in cui Lei ha concesso il Suo consenso (articolo 6, comma 1, lett. a GDPR) per determinati tipi di trattamento, tratteremo i dati personali rilevanti per quella finalità sulla base di tale consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento (v. A.11). Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f), GDPR, le finalità sopra menzionate costituiscono anche i Nostri interessi legittimi.

### F.4. Per quanto tempo vengono trattati questi dati?

I Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per tutto il tempo necessario alla fornitura dei servizi a noi affidati in conformità al rispettivo mandato. Si prega di osservare il punto B.6. relativo alla durata di memorizzazione dei cookies.

Per maggiori dettagli sulla durata di conservazione consultare il punto A.5.

### F.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?

Solo le categorie di destinatari di cui al punto B.5., fatti salvi i requisiti indicati in tale disposizione, possono avere accesso ai Suoi dati personali.

## G. KRONE SMART TELEMATICS / SMART SUPPORT

### G.1. Descrizione

KRONE Smart Telematics / Smart Support è il Nostro sistema di gestione del parco macchine e dei dati della Sua macchina agricola KRONE, che Lei può utilizzare nella versione browser tramite mykrone.green (vedi Parte B) e come applicazione per dispositivi mobili in versione app ("SMART SUPPORT"). Se Lei utilizza KRONE Smart Telematics per la Sua macchina agricola KRONE, i dati e le informazioni relative alla Sua macchina saranno a Noi trasferiti e da Noi elaborati in un database a cui Lei può accedere tramite il Suo account utente KRONE Smart Telematics / Smart Support. I dati vengono trasmessi automaticamente tramite trasmissione dati a distanza mediante un'unità telemetrica con scheda SIM e ricevitore GPS sulla macchina agricola (la cosiddetta unità di controllo KRONE Smart Connect, di seguito "**KSC**"). Si prega di notare che la KSC o la KRONE Smart Telematics / Smart Support registra sempre e solo i valori relativi alla macchina che possono essere assegnati ad una specifica macchina agricola attraverso il numero di serie della macchina e il numero della KSC. Non è possibile per noi trarre conclusioni concrete sulle persone direttamente dai dati della macchina o assegnarli a persone specifiche. I dati relativi alla Sua macchina vengono visualizzati solo nel Suo account utente KRONE Smart Telematics / Smart Support.

I dettagli di utilizzo sono determinati dalle nostre Condizioni d'Uso per KRONE Smart Telematics / Smart Support, che sono disponibili per Lei in varie versioni linguistiche ai sensi delle Condizioni d'Uso, e da qualsiasi altro accordo concluso a questo scopo.

### G.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza KRONE Smart Telematics / Smart Support?

#### *G.2.1. Versione browser*

Se Lei utilizza KRONE Smart Telematics / Smart Support tramite mykrone.green, il trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra è, in primo luogo, lo stesso trattamento che avviene durante l'utilizzo di mykrone.green come Utente Registrato (non è possibile utilizzare KRONE Smart Telematics come Utente Anonimo). Ciò vale in particolare per l'utilizzo di cookies e plugins (vedi B.6.). La preghiamo pertanto di leggere le informazioni fornite per mykrone.green (vedi Parte B).

Oltre a questi dati, le seguenti categorie di dati personali saranno da noi raccolte, memorizzate ed elaborate in caso di utilizzo di KRONE Smart Telematics / Smart Support tramite mykrone.green:

- "**Dati identificativi della macchina**" (delle macchine per le quali deve essere utilizzata la KRONE Smart Telematics / Smart Support): numero di serie delle macchine, del KSC e dei terminali della macchina;
- "**Dati della macchina**" (sono classificati come dati personali solo nel caso di un riferimento personale vedi A.1., primo punto) compreso in particolare, a seconda del rispettivo modello di macchina:
  - Dati sullo stato di funzionamento (ad es. consumo di carburante, livelli di riempimento, temperatura dell'aria di carica, temperatura del liquido di raffreddamento, contenuto di urea nel serbatoio, velocità, carico del motore);
  - Dati sul tempo di lavoro attivo e inattivo e sulla durata di vita;
  - Dati di percorso attivi e inattivi, inclusi i dati di posizione;
  - Dati di processo relativi ai compiti svolti (ad es. balle depositate e tagliate, punto di deposito dell'ultima balla, superficie totale percorsa, distanza totale, resa totale, numero totale di balle);
  - Ore di funzionamento del tamburo e del motore;
  - Reazioni del sistema in particolari situazioni operative (ad es. sovraccarico, guasti);
  - Messaggi di errore e messaggi di stato della macchina.
- "**Altri dati di elaborazione del contratto**" (quando si crea un ordine): Altri dati, che vengono raccolti nel corso dell'elaborazione del nostro rapporto contrattuale e la cui elaborazione è necessaria a questo scopo o che Lei fornisce volontariamente (ad es. il destinatario della fattura).

Nella misura in cui i dati di pagamento (conto bancario, informazioni sulla carta di credito, altre informazioni necessarie per l'elaborazione del pagamento) vengono raccolti al momento dell'invio degli ordini, ciò non viene fatto da Noi, ma dal fornitore di servizi di pagamento da noi incaricato, sotto la sua responsabilità. A questo proposito, si prega di consultare le informazioni sulla protezione dei dati o l'informativa sulla privacy del fornitore di servizi di pagamento.

#### *G.2.2. Versione App*

Se si scarica la versione app di SMART TELEMATICS dal rispettivo app store, le informazioni necessarie per questo processo vengono trasferite all'operatore dell'app store. Ciò vale per i dati personali come il nome utente, i dati di contatto, il numero di cliente, l'ora del download, il codice del dispositivo ed eventualmente i dati di pagamento. Questa elaborazione avviene indipendentemente da noi da parte del rispettivo gestore dell'App Store, in modo che quest'ultimo sia responsabile ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Si prega di osservare le informazioni sulla protezione dei dati del rispettivo gestore dell'App Store.

Se Lei utilizza l'app SMART TELEMATICS come Utente Ospite, il trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra non supera il trattamento dei dati del protocollo quando visita le Nostre pagine internet, poiché l'app stabilisce una connessione a internet e accede a un server. Per quanto riguarda l'ambito e le finalità del trattamento dei Dati di Protocollo si veda da B.2. a B.5.

Se Lei utilizza l'applicazione SMART TELEMATICS come Utente Registrato, le categorie di dati personali raccolti, memorizzati ed elaborati da Noi durante l'utilizzo dell'applicazione SMART TELEMATICS sono gli stessi di quelli raccolti ed elaborati durante l'utilizzo di KRONE Smart Telematics / Smart Support tramite mykrone.green (vedi G.2.1.).

**G.3. Per quale scopo e su quale base giuridica (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?**

Trattiamo i dati personali sopra descritti nel rispetto delle disposizioni del GDPR, nonché di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura necessaria. In dettaglio, il trattamento avviene - nella misura in cui non è già stato spiegato nella Parte B - per le seguenti finalità:

- Trattamento dei dati di identificazione della macchina:

  (1) Esecuzione dei servizi offerti attraverso il sistema o forniti attraverso il sistema, determinazione ed elaborazione dei requisiti di servizio, ad es. supporto in caso di problemi tecnici attraverso l'accesso remoto da parte Nostra o di terzi, connessione con altri sistemi (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b GDPR);

  (2) Ottimizzazione e sviluppo continuo dei Nostri servizi (ad es. sistemi in termini di sicurezza operativa, libertà da interferenze e facilità d'uso), protezione dei Nostri sistemi contro gli attacchi informatici e perseguimento di attacchi informatici rilevati, prevenzione e individuazione di rischi per la sicurezza o di atti criminali, rivendicazione e difesa di pretese legali, risoluzione di controversie legali (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR).

- Accesso a e ulteriore trattamento dei dati della Macchina:

  (1) Esecuzione dei servizi offerti attraverso il sistema o forniti attraverso il sistema, determinazione ed elaborazione dei requisiti di servizio, ad es. supporto in caso di problemi tecnici attraverso l'accesso remoto da parte Nostra o di terzi (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b GDPR o l'articolo 25, paragrafo 2, numero 2 TTDSG);

  (2) Ottimizzazione e sviluppo continuo dei Nostri servizi (ad es. sistemi in termini di sicurezza operativa, libertà da interferenze e facilità d'uso), ricerca e statistiche agricole, determinazione dei requisiti di mercato (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. a GDPR o l'articolo 25, paragrafo 1 TTDSG).

- Trattamento di altri dati relativi all'elaborazione del contratto:

(1) Adempimento dei Nostri obblighi derivanti dai contratti stipulati con Lei, ad es. elaborazione degli ordini, fornitura di servizi e assistenza, elaborazione delle richieste dei clienti, rilevamento ed elaborazione dei requisiti di servizio (ad es. assistenza in caso di problemi tecnici tramite accesso remoto) (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6 comma 1 lett. b GDPR);

(2) Ottimizzazione e sviluppo continuo dei Nostri servizi (ad es. sistemi in termini di sicurezza operativa, libertà da interferenze e facilità d'uso), protezione dei Nostri sistemi contro gli attacchi informatici e perseguimento di attacchi informatici rilevati, prevenzione e individuazione di rischi per la sicurezza o di atti criminali, rivendicazione e difesa di rivendicazioni legali, risoluzione di controversie legali (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR).

Nella misura in cui Lei ha concesso il Suo consenso (articolo 6, comma 1, lett. a GDPR o Articolo 25, paragrafo 1 TTDSG) per determinati tipi di trattamento, tratteremo idati personali rilevanti per quella finalità sulla base di tale consenso che può essere revocato in qualsiasi momento (v. A.11). Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, le finalità sopra menzionate costituiscono anche i Nostri interessi legittimi.

**G.4. Per quanto tempo vengono trattati questi dati?**

I Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per tutto il tempo necessario alla fornitura dei servizi a noi affidati in conformità al rispettivo mandato. Si prega di osservare la SezioneB.6. relativo alla durata di memorizzazione dei cookies.

I dati sulle caratteristiche della macchina, i dati di pagamento e gli altri dati di elaborazione del contratto saranno cancellati 365 giorni dopo la risoluzione del contratto di utilizzo, a meno che non vi siano periodi di conservazione maggiori dovuti ad un obbligo legale da rispettare. I Dati della Macchina saranno cancellati o resi anonimi, se continuiamo a conservarli.

Per maggiori dettagli sulla durata di conservazione consultare la Sezione A.5.

**G.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?**

Solo le categorie di destinatari di cui alla SezioneB.5., fatti salvi i requisiti indicati in tale disposizione, possono avere accesso ai Suoi dati personali. Le seguenti società agiscono come fornitori di servizi per il funzionamento di KRONE Smart Telematics / Smart Support e per l'elaborazione dei dati personali memorizzati e trasferiti con il suo utilizzo:

- Datineo GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, info@datineo.de, https://datineo.de/;
- InterNetX GmbH, Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, info@internetx.com, https://www.internetx.com/

**G.6. Obbligo di informare gli Utenti di una macchina agricola**

Nella misura in cui la Sua macchina agricola KRONE viene utilizzata da o messa a disposizione di uno dei Suoi dipendenti o di terze persone, non possiamo adempiere ai nostri obblighi di informazione di queste persone in quanto non ci sono note (a meno che non siano assegnate al Suo Profilo Utente come Utente Assegnato in mykrone.green). Pertanto, nell'ambito delle Condizioni d'Uso di KRONE Smart Telematics / Smart Support, Lei è obbligato ad informare queste persone del trattamento dei dati che avviene durante l'uso di KRONE Smart Telematics / Smart Support, nella misura in cui queste persone non siano già a conoscenza di questa Informativa sulla Privacy KRONE, indipendentemente da quanto sopra deve anche adempiere a qualsiasi altro obbligo di protezione dei dati verso l'utilizzatore della macchina (nella misura in cui esistano tali obblighi) in qualità di titolare del trattamento dei dati.

## H. KWS ONLINE

### H.1. Descrizione

Tramite mykrone.green (vedi parte B) mettiamo a disposizione degli Utenti Registrati il nostro sistema KWS Online (KRONE Warranty Service Online), che è un sistema elettronico per la registrazione e l'elaborazione delle richieste di garanzia e dei reclami in garanzia. Con KWS Online, potrà gestire elettronicamente la garanzia e l'elaborazione della garanzia del Suo parco macchine agricole KRONE in modo efficace e facile da usare. KWS Online è disponibile in diverse versioni linguistiche.

### H.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza KWS Online?

Se si utilizza KWS Online tramite mykrone.green, il trattamento dei propri dati personali da parte nostra è, in primo luogo, lo stesso trattamento che avviene durante il Suo utilizzo di mykrone.green come Utente Registrato (non è possibile utilizzare KWS Online come Utente Anonimo). Ciò vale in particolare per l'utilizzo di cookies e plugin (vedi B.6.). Le chiederemmo pertanto di leggere le informazioni fornite per mykrone.green (vedi Parte B).

Oltre ai dati descritti nella Parte B, le seguenti categorie di dati personali saranno da noi raccolte, memorizzate ed trattate durante l'utilizzo di KWS Online tramite mykrone.green:

- "**Dati del cliente finale**" (in caso di creazione di una dichiarazione di trasferimento o di una richiesta): nome/nome della società, indirizzo, codice postale, Stato, numero di telefono, numero di fax, indirizzo email;
- "**Dati di consegna**" (al momento della creazione di una dichiarazione di trasferimento): numero della macchina, tipo di macchina, data di consegna, data di messa in servizio, inizio e fine del periodo di garanzia, data di consegna, eventualmente ulteriori osservazioni e immagini;
- "**Dati della richiesta**" (quando si crea una richiesta): tipo di richiesta, numero della macchina, spese/costi da rimborsare; se applicabile, numero del kit di conversione o di riparazione, numero materiale, numero della fattura, numero d'ordine interno e altre informazioni interne, dettagli del danno (posizione del difetto, pezzo, quantità, tipo di difetto, misure, data del danno) e la sua causa (incluse immagini o altri documenti), valori misurati, data della conversione, quantità e numero di pezzi di ricambio;
- "**Altri dati relativi all'elaborazione del contratto**": Altri dati, che sono raccolti nel corso dell'elaborazione del Nostro rapporto contrattuale e il cui trattamento è necessario a tale scopo o che Lei fornisce volontariamente (es. risposte a richieste del Nostro personale).

### H.3. Per quale scopo e su quale base giuridica (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?

Trattiamo i dati personali sopra descritti nel rispetto delle disposizioni del GDPR, nonché di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura necessaria. In dettaglio, il trattamento avviene nella misura in cui non è già stato spiegato nella Parte B per le seguenti finalità:

- <u>Trattamento dei dati del cliente finale, dei dati di consegna e dei dati di richiesta:</u>

  (1) Esecuzione dei servizi offerti attraverso il sistema o forniti attraverso il sistema, determinazione ed elaborazione dei requisiti di servizio, ad es. supporto in caso di problemi tecnici attraverso l'accesso remoto (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b GDPR);

  (2) Migliorare, mantenere e proteggere la sicurezza delle Nostre Offerte KRONE, prevenire e scoprire rischi per la sicurezza o atti criminali, far valere e difendere da rivendicazioni legali, risolvere controversie legali, inviare informazioni sulle offerte di servizi correlati (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, in caso di utilizzo per scopi di marketing nei confronti dei clienti finali articolo 6, comma 1, lett. a GDPR, ove applicabile);

- <u>Trattamento di altri dati relativi all'elaborazione del contratto</u>: Adempimento dei Nostri obblighi derivanti dai contratti stipulati con Lei, ad es. elaborazione degli ordini, fornitura di servizi e assistenza (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b GDPR);

Nella misura in cui Lei ha concesso il Suo consenso (articolo 6, comma 1, lett. a GDPR) per determinati tipi di trattamento, tratteremo i dati personali rilevanti per quella finalità sulla base di tale consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento (v. A.11). Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, le finalità sopra menzionate costituiscono anche i Nostri interessi legittimi.

### H.4. Per quanto tempo vengono elaborati questi dati?

I Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per tutto il tempo necessario alla fornitura dei servizi a noi affidati in conformità al rispettivo mandato. Si prega di osservare il punto B.6. relativo alla durata di memorizzazione dei cookies.

Per maggiori dettagli sulla durata di conservazione consultare il punto A.5.

**H.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?**

Solo le categorie di destinatari di cui al punto B.5., fatti salvi i requisiti indicati in tale disposizione, possono avere accesso ai Suoi dati personali.

## I. KRONE MEDIA

### I.1. Descrizione

Tramite mykrone.green (vedi Parte B) mettiamo a disposizione degli utenti registrati KRONE Media, un media center in cui è possibile recuperare informazioni e contenuti multimediali relativi ai prodotti e servizi KRONE. Tramite KRONE Media è possibile accedere facilmente e in qualsiasi momento a diverse informazioni (ad es. schede tecniche dei prodotti, tutorial, materiale pubblicitario) in diverse lingue e in diversi formati (ad es. file PDF, immagini, video) e, se necessario, scaricarle, salvarle e stamparle. Tuttavia, non è possibile effettuare ordini o concludere contratti di servizio tramite KRONE Media.

### I.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza KRONE Media?

Se Lei utilizza KRONE Media tramite mykrone.green, il trattamento dei Suoi dati personali da parte Nostra è, in primo luogo, lo stesso trattamento che avviene durante il Suo utilizzo di mykrone.green (in qualità di Utente Registrato o di Utente Anonimo). Ciò vale in particolare, senza limitazioni, per l'utilizzo di cookie e plugin (vedi B.6.). Le chiederemmo pertanto di verificare le informazioni sulla privacy relative a mykrone.green (vedi parte B).

Oltre ai dati descritti nella parte B, le seguenti categorie di dati personali saranno da noi raccolte, memorizzate ed elaborate al momento dell'utilizzo e della registrazione come partner di vendita di KRONE Media:

- "**Dati del partner di vendita**" (al momento della registrazione come partner di vendita): paese, titolo, nome, nome dell'azienda, campo di interesse, via, luogo, città, codice postale, indirizzo e-mail, lingua preferita; se del caso, reparto, numero di telefono, numero di cliente.

### I.3. Per quale scopo e su quale base legale (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?

Trattiamo i dati personali sopra descritti nel rispetto delle disposizioni del GDPR, nonché di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura necessaria. In dettaglio, il trattamento avviene nella misura in cui non è già stato spiegato nella Parte B per le seguenti finalità:

- <u>Trattamento dei dati del partner di vendita:</u>

  (1) Fornitura di contenuti mediatici, esecuzione dei servizi offerti o forniti attraverso il sistema, determinazione ed elaborazione dei requisiti di servizio, ad es. supporto in caso di problemi tecnici (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6 comma 1 lett. b GDPR);

  (2) Migliorare, mantenere e proteggere la sicurezza delle Nostre Offerte KRONE, prevenire e scoprire rischi per la sicurezza o atti criminali, far valere e difendersi da rivendicazioni legali, risolvere controversie legali (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6 comma 1 lett. f GDPR);

Nella misura in cui Lei ha concesso il Suo consenso (articolo 6 comma 1 lett. a GDPR) per determinati tipi di trattamento, tratteremo i dati personali rilevanti per quella finalità sulla base di tale consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento (v. A.11). Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, le finalità sopra menzionate costituiscono anche i Nostri interessi legittimi.

### I.4. Per quanto tempo vengono trattati questi dati?

I Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per tutto il tempo necessario alla fornitura dei servizi a noi affidati in conformità al rispettivo mandato. Si prega di osservare la Sezione B.6. relativo alla durata di memorizzazione dei cookies.

Per maggiori dettagli sulla durata di conservazione consultare la Sezione A.5.

### I.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?

Solo le categorie di destinatari di cui al punto B.5., fatti salvi i requisiti indicati in tale disposizione, possono avere accesso ai Suoi dati personali.

## J. KRONE TRAINING

### J.1. Descrizione

Tramite mykrone.green (vedi Parte B), KRONE mette a Sua disposizione KRONE Training, un portale di formazione elettronico con diverse offerte di formazione tecnica e commerciale, di perfezionamento e di formazione in diverse lingue. Le offerte comprendono la formazione online e la partecipazione a gruppi gestibili, compresi i servizi correlati, che Lei, in qualità di partner di vendita KRONE autorizzato, può prenotare o prenotare per Lei o per i Suoi dipendenti. Inoltre, le informazioni sulle offerte di formazione, aggiornamento e perfezionamento professionale e sul profilo di qualifica dei partecipanti alla formazione possono essere rintracciate tramite KRONE Training. Il partner di vendita KRONE autorizzato responsabile può essere informato sui risultati raggiunti da un partecipante alla formazione.

### J.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza KRONE Training?

Se Lei utilizza KRONE Training tramite mykrone.green, il trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra è, in primo luogo, lo stesso trattamento che avviene durante il Suo utilizzo di mykrone.green come Utente Registrato o come Utente Anonimo. Ciò vale in particolare per l'utilizzo di cookie e plugin (vedi B.6.). Le chiederemmo pertanto di leggere le informazioni fornite per mykrone.green (vedi Parte B).

Oltre ai dati descritti nella Parte B, le seguenti categorie di dati personali saranno da Noi raccolte, memorizzate e trattate al momento della prenotazione e della partecipazione a corsi di istruzione, perfezionamento e formazione e ai relativi servizi di KRONE Training:

- "**Dati di prenotazione**" (al momento della prenotazione di offerte di formazione e servizi da parte di un partner di vendita KRONE autorizzato a tal fine): selezione del tipo di offerta di formazione; dettagli dei partecipanti alla formazione, cioè nome, datore di lavoro, funzione, via, città, codice postale, paese, indirizzo e-mail;
- "**Dati del partecipante**" (quando si frequenta un corso di formazione e si utilizzano i servizi correlati): Nome del partecipante, datore di lavoro, funzione, data di nascita, via, città, codice postale, paese, indirizzo e-mail; dati relativi al tipo e alla portata dei corsi di formazione completati e dei relativi test, risultati ottenuti (passato/fallito, risultato complessivo di un'indagine conoscitiva) e certificati.

### J.3. Per quale scopo e su quale base giuridica (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?

Trattiamo i dati personali sopra descritti nel rispetto delle disposizioni del GDPR, nonché di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura necessaria. In dettaglio, il trattamento avviene - nella misura in cui non è già stato spiegato nella parte B – per le seguenti finalità:

- <u>Trattamento dei dati di prenotazione e dei dati dei partecipanti:</u>

  (1) Esecuzione della procedura di prenotazione dei corsi di formazione; adempimento dei nostri obblighi derivanti dai contratti stipulati con Lei, ad es. gestione e fornitura di servizi di formazione e di altri servizi, elaborazione delle richieste, determinazione ed elaborazione dei requisiti di formazione, preparazione dei certificati, preparazione della prova di qualifica per la partecipazione a corsi di formazione continua e fornitura di contenuto basato sulla qualifica (ad es. tramite KRONE TIC); creazione di conti dei partecipanti (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. b GDPR);

  (2) Ottimizzazione e sviluppo continuo dei Nostri servizi, protezione dei Nostri sistemi contro gli attacchi informatici e perseguimento di attacchi informatici rilevati, prevenzione e individuazione di rischi per la sicurezza o di atti criminali, rivendicazione e difesa di rivendicazioni legali, risoluzione di controversie legali (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR);

  (3) Invio di notifiche e informazioni sulle relative offerte di servizi (la base giuridica è quindi l'articolo 6, comma. 1, lett. f GDPR).

Nella misura in cui Lei ha concesso il Suo consenso (articolo 6, comma 1, lett. a GDPR) per determinati tipi di trattamento, tratteremo i dati personali rilevanti per quella finalità sulla base di tale consenso. Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, le finalità sopra menzionate costituiscono anche i nostri legittimi interessi.

### J.4. Per quanto tempo vengono trattati questi dati?

Le qualifiche e i certificati conseguiti dai partecipanti sono conservati a vita (ad esempio per consentire loro di completare i corsi di perfezionamento e di formazione). Inoltre, i Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per il tempo necessario a fornirci i servizi in conformità al rispettivo mandato. Si prega di notare la SezioneB.6. relativo alla durata di memorizzazione dei cookies.

Per maggiori dettagli sulla durata di conservazione consultare il punto A.5.

**J.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?**

I dati del partecipante (in particolare i risultati ottenuti) possono essere trasmessi al datore di lavoro del partecipante (la base giuridica è quindi l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR). Oltre a ciò, solo le categorie di destinatari di cui alla Sezione B.5., fatti salvi i requisiti indicati in tale disposizione, possono avere accesso ai Suoi dati personali.

## K. KRONE TIC

### K.1. Descrizione

Tramite mykrone.green mettiamo a Sua disposizione il KRONE Technical Information Center (di seguito, "**KRONE TIC**"), un sistema di gestione dei documenti nel senso di una banca dati di conoscenze, che contiene varie informazioni tecniche e supporti relativi alla riparazione e alla manutenzione (ad es. istruzioni per l'uso, elenchi di parti di ricambio, documenti di formazione, tutorial, ricerca guasti guidata, schemi elettrici, ecc.) in diverse lingue e in diversi formati. Alcune informazioni sono fornite solo in base al ruolo e alle qualifiche di formazione. Alcune informazioni (come le istruzioni per l'uso) sono disponibili anche per gli Utenti Anonimi. L'accesso ai contenuti premium è soggetto a una licenza, che può essere acquistata dagli Utenti del portale commerciale tramite E-Solutions. Non è possibile effettuare ordini o stipulare contratti di servizio tramite KRONE TIC.

### K.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza KRONE Training?

Se Lei utilizza KRONE TIC tramite mykrone.green, il trattamento dei Suoi dati personali da parte Nostra è, in primo luogo, lo stesso trattamento che avviene durante il Suo utilizzo di mykrone.green (come Utente Registrato o come Utente Anonimo). Ciò vale in particolare per l'utilizzo di cookie e plugin (vedi B.6.). Le chiederemmo pertanto di leggere le informazioni fornite per mykrone.green (vedi Parte B).

Oltre ai dati descritti nella precedente Parte B, verranno raccolte le seguenti categorie di dati personali, memorizzati ed elaborati da Noi quando Lei utilizza KRONE TIC:

- "**Dati di qualifica**" (per la fornitura di contenuti basati sulla qualifica, vedere anche J.2.): Nome del partecipante, indirizzo e-mail, qualifiche ottenute nella formazione.

### K.3. Per quale scopo e su quale base giuridica (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?

Trattiamo i dati personali descritti più nel dettaglio sopra nel rispetto delle disposizioni del GDPR, nonché di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura necessaria. In dettaglio, il trattamento avviene - nella misura in cui non è già stato spiegato nella Parte B – per le seguenti finalità:

- <u>Trattamento dei dati di qualifica:</u>

  (1) Fornitura di contenuti multimediali aggiuntivi, elaborazione di servizi offerti attraverso il sistema o forniti dal sistema, elaborazione delle richieste dei clienti, identificazione ed elaborazione dei requisiti di servizio (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. b del GDPR).

  (2) Verifica delle autorizzazioni di accesso, determinazione dei livelli di visibilità, prevenzione dell'uso improprio e dell'uso in violazione del contratto (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. f del GDPR).

  (3) Miglioramento, manutenzione e protezione della sicurezza dei Nostri prodotti, prevenzione ed esposizione di rischi per la sicurezza o di atti criminali, rivendicazione e difesa da pretese legali, risoluzione di controversie legali (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. f del GDPR)

Nella misura in cui Lei abbia dato il Suo consenso per determinate operazioni di trattamento (articolo 6, comma 1 lett. a GDPR o articolo 25, comma 1 TTDSG), trattiamo i dati personali in questione sulla base di tale consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento (vedere A.11.). Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basa sull'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, i suddetti scopi rappresentano anche i nostri interessi legittimi.

### K.4. Per quanto tempo vengono trattati questi dati?

I Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da Noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per il tempo a Noi necessario a fornirci i servizi in conformità al rispettivo mandato. Si prega di notare la Sezione B.6. relativa alla durata di memorizzazione dei cookies.

Per maggiori dettagli sulla durata di conservazione consultare ila Sezione A.5.

### K.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?

Solo le categorie di riceventi menzionate alla Sezione B.5, soggetta ai requisiti menzionati in tale disposizione, possono avere accesso ai Suoi dati personali. Il fornitore del servizio per l'operatività di KRONE TIC e per il trattamento dei dati memorizzati o trasmessi è:

- Empolis Information Management GmbH, Europaallee 10, 67657 Kaiserslautern, info@empolis.com, https://www.empolis.com

## L. KRONE SERVICE APPLICATION

### L.1. Descrizione

Tramite il sito mykrone.green (vedi Parte B) e una "app" per dispositivi mobili, mettiamo a disposizione dei Nostri partner commerciali autorizzati e dei loro dipendenti la KRONE Service Application sviluppata da Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. La KRONE Service Application è un sistema interattivo per fornire un supporto digitale alle attività di assistenza per i prodotti KRONE e per semplificare i processi amministrativi relativi al trasferimento di proprietà degli stessi. Tramite la KRONE Service Application, vengono forniti cataloghi e modelli di domande relative al numero di serie per supportare l'utente e i suoi dipendenti nelle attività di assistenza relative ai prodotti KRONE con le esperienze esistenti e un'ampia gamma di informazioni aggiuntive. Non è possibile concludere contratti di assistenza direttamente tramite la KRONE Service Application.

### L.2. Quali dati trattiamo quando si utilizza KRONE Service Application?

#### *L.2.1. Versione browser*

Se Lei utilizza la KRONE Service Application tramite mykrone.green, gli stessi dati personali verranno inizialmente elaborati come quando utilizza mykrone.green (come Utente Registrato o come Utente Anonimo). Ciò vale in particolare per l'utilizzo di cookies e plugins (vedi B.6.). A tal riguardo, Le chiederemmo di verificare le informazioni fornite per mykrone.green (vedi Parte B).

Oltre a questi dati descritti nella Parte B, le seguenti categorie di dati personali saranno da Noi raccolte, memorizzate ed elaborate in caso di utilizzo della KRONE Service Application:

- "**Dati rapporto**" (quando si inseriscono i rapporti): Tipo di rapporto, numero di macchina, tipo di macchina e altri dettagli della ulteriori dettagli della macchina (ad es. serie, anno di costruzione, modello, materiale configurabile, componenti, varianti di equipaggiamento, conversioni), risultato del rapporto, ubicazione della macchina, dati sulle condizioni della macchina (comprese immagini, video o altri documenti) quali dati dei contatori, codici di errore, valori dei sensori, dati sulla manodopera, cronologia dell'assistenza e della manutenzione, dati sulla garanzia, dati sull'assicurazione dei costi di esercizio;
- "**Dati di consegna**" (per la creazione di dichiarazioni di consegna della macchina e in aggiunta ai dati del rapporto): Data di consegna, data di messa in servizio, valori dei contatori, inizio e fine del periodo di garanzia, data di consegna, numero di serie del KSC, dati sulla persona che ha effettuato il trasferimento, ulteriori osservazioni e immagini, ove applicabile;
- "**Dati del cliente finale**" (quando si preparano le dichiarazioni di consegna della macchina o i rapporti): Nome/società, via, città, codice postale, paese (se applicabile, regione/stato federale), numero di telefono, numero di fax, numero di cliente, indirizzo e-mail, approvazioni e consensi dati (ad esempio per la pubblicità o la verifica di macchine/prodotti).

#### *L.2.2. Versione App*

Se si scarica la KRONE Service Application dal rispettivo app store, le informazioni necessarie per questo processo vengono trasferite all'operatore dell'app store. Ciò vale per i dati personali come il nome Utente, i Suoi dati di contatto, il numero di cliente, l'ora del download, il codice del dispositivo e, se applicabile, i dati di pagamento. Questo trattamento avviene indipendentemente da Noi da parte del rispettivo gestore dell'App Store, in modo che quest'ultimo sia responsabile ai sensi della legge sulla protezione dei dati. Si prega di osservare le informazioni sulla protezione dei dati del rispettivo gestore dell'App Store.

Se Lei utilizza la KRONE Service Application come Utente Registrato, le categorie di dati personali raccolti, memorizzati ed elaborati da Noi durante l'utilizzo della KRONE Service Application sono gli stessi di quelli raccolti ed elaborati durante l'utilizzo della KRONE Service Application tramite mykrone.green (vedi L.2.1.).

### L.3. Per quale scopo e su quale base giuridica (cfr. A.4.) vengono trattati questi dati?

Trattiamo i dati personali sopra descritti nel rispetto delle disposizioni del GDPR, nonché di ogni altra disposizione applicabile in materia di protezione dei dati, e solo nella misura necessaria. In dettaglio, il trattamento avviene - nella misura in cui non è già stato spiegato nella Parte B - per le seguenti finalità:

- <u>Trattamento dei dati rapporto e dei dati di consegna:</u>

(1) Elaborazione dei servizi offerti dal sistema o forniti attraverso i servizi del sistema, l'elaborazione delle richieste dei clienti, la determinazione e l'elaborazione dei requisiti di servizio (ad es. supporto con richieste di garanzia) (la base giuridica è in questo caso l'articolo 6, paragrafo 1, lett. b GDPR);

(2) Ottimizzazione, manutenzione e sviluppo continuo dei Nostri prodotti, prevenzione e individuazione di rischi per la sicurezza o di atti criminali, rivendicazione e difesa di pretese legali, risoluzione di controversie legali, risoluzione di controversie legali, invio di informazioni relative ai servizi offerti (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, in caso di uso pubblicitario, ove applicabile, articolo 6, paragrafo 1, lett. a GDPR).

- Trattamento dei dati del cliente finale

(1) Elaborazione dei servizi offerti dal sistema o forniti attraverso i servizi del sistema, elaborazione delle richieste dei clienti (ad es. assistenza per le richieste di garanzia) (la base giuridica è in questo caso l'articolo 6 paragrafo 1 lit. b GDPR);

(2) Miglioramento, manutenzione e sviluppo continuo dei Nostri prodotti, prevenzione e individuazione di rischi per la sicurezza o di atti criminali, rivendicazione e difesa di pretese legali, risoluzione di controversie legali, invio di informazioni relative ai servizi offerti (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, in caso di uso pubblicitario, ove applicabile, articolo 6, paragrafo 1, lett. a GDPR).

(2) Ottimizzazione, manutenzione e sviluppo continuo dei Nostri prodotti, prevenzione e individuazione di rischi per la sicurezza o di atti criminali, rivendicazione e difesa di pretese legali, risoluzione di controversie legali, invio di informazioni relative ai servizi offerti (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, comma 1, lett. f GDPR, in caso di uso pubblicitario, ove applicabile, articolo 6, paragrafo 1, lett. a GDPR).

(3) Se non ancora disponibile, trasferimento rapporto dati al database clienti gestito a livello centrale utilizzato per mykrone.green, al fine di utilizzare i dati, se applicabile, anche per altre Offerte KRONE e per semplificare il loro utilizzo per il Cliente (la base giuridica in questo caso è l'articolo 6, paragrafo 1, lett. b o f del GDPR).

Nella misura in cui Lei ha dato il Suo consenso per determinate operazioni di trattamento (Articolo 6, paragrafo 1, lett. a GDPR), noi trattiamo i dati personali in questione sulla base di tale consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento (cfr. A.11.). Nella misura in cui il trattamento dei dati si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lett. f del GDPR, le finalità di cui sopra rappresentano anche i nostri interessi legittimi.

**L.4. Per quanto tempo vengono trattati questi dati?**

I Suoi dati vengono trattati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle suddette finalità di trattamento; le basi giuridiche indicate nell'ambito delle finalità di trattamento valgono di conseguenza. I terzi da noi incaricati conserveranno i Suoi dati nei loro sistemi per tutto il tempo necessario alla fornitura dei servizi a noi affidati in conformità al rispettivo mandato. Si prega di vedere la Sezione B.6. relativa alla durata di memorizzazione dei cookies.

**L.5. Questi dati vengono trasmessi a terzi e, in caso affermativo, su quale base giuridica (cfr. A.4.)?**

Solo le categorie di destinatari di cui alla Sezione B.5., fatti salvi i requisiti indicati in tale disposizione, possono avere accesso ai Suoi dati persona

## M. DISPOSIZIONI SPECIALI PER CLIENTI STRANIERI

### M.1. Descrizione

Le Offerte KRONE sono offerte da KRONE ai Clienti di tutto il mondo, sia da parte di KRONE stessa che dei nostri partner di distribuzione locali. In particolare, mykrone.green è disponibile per tutti i Clienti di tutto il mondo nelle versioni offerte.

Nella misura in cui l'elaborazione dei dati da parte di KRONE avviene nell'ambito del GDPR, il GDPR è sempre applicabile. A causa del nostro orientamento internazionale, se non ordinate una delle nostre offerte KRONE dalla Germania o non la utilizzate in Germania (di seguito: "**Cliente Straniero**"), potremmo essere costretti ad osservare regole di protezione dei dati diverse o aggiuntive.

Se Lei è un Cliente Straniero, La preghiamo di osservare le variazioni specifiche relative al Suo paese nella Sua rispettiva località elencate in questa Parte M, che completa le altre Parti. L'elenco è ordinato in ordine alfabetico secondo i nomi dei paesi in inglese.

### M.2. Australia

In Australia, KRONE collabora con un partner di distribuzione, la Kubota Australia Pty Ltd., 25-29 Permas Way, AUS-3029 Truganina, Victoria (Mel 360 H9), essendo un responsabile del trattamento (vedi A.7.) che è soggetto agli obblighi imposti dal Privacy Act 1988 (Cth) ("**Privacy Act**") come Entità APP. Nella misura in cui il Privacy Act è applicabile, qualsiasi riferimento ai "dati personali" nel presente documento è inteso come "informazioni personali" ai sensi del Privacy Act e i riferimenti al "titolare del trattamento" sono intesi come KRONE.

KRONE raccoglierà le Sue informazioni personali tramite il partner di distribuzione australiano di cui sopra o altri partner o quando usa i Nostri servizi basati sul web o quando ci contatta in altro modo. KRONE si atterrà alla legge sulla privacy quando si occupa delle Sue informazioni personali.

KRONE non ha, e non è legalmente obbligata ad avere, un responsabile della protezione dei dati in Australia secondo la legge australiana. Per tutte le domande e i reclami riguardanti le Sue informazioni personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali di KRONE identificato al punto **A.3.** o di utilizzare il seguente numero di telefono australiano: +61 427 907 674.

KRONE trasferirà le informazioni personali al di fuori dell'Australia nel corso della fornitura delle Offerte KRONE, anche alle entità KRONE. Trasferiamo le sue informazioni personali a paesi che fanno parte dell'Unione Europea. KRONE adotterà misure ragionevoli per assicurare che i terzi destinatari delle informazioni personali rispettino i requisiti del Privacy Act e richiederà, come minimo, che essi rispettino gli obblighi di privacy imposti dal GDPR a KRONE.

Transazione anonima: Se si sceglie di non identificarsi o di utilizzare uno pseudonimo quando si registra un account o si utilizza l'App KRONE, non saremo in grado di elaborare le transazioni per l'acquisto delle Offerte KRONE.

In **A.11.**, i diritti elencati in relazione alla cancellazione, alla limitazione del trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione e alla revoca del consenso non si applicano in toto agli Enti App in qualità di Nostri partner di distribuzione australiani. KRONE vi offrirà questi diritti in relazione alle Sue informazioni personali da noi raccolte.

In deroga all'**ultimo punto del punto A.11.**, se Lei desidera presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza perché non è soddisfatto della Nostra risposta alla Sua richiesta di accesso o di correzione delle Sue informazioni personali o del Suo reclamo sulla privacy in relazione alle Sue informazioni personali, può contattare l'Ufficio dell'Australian Information Commissioner (T: +61 1300 363 992, e-mail enquiries@oaic.gov.au).

### M.3. Austria

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Austria è: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Vienna, T: +43 152 152-2569, dsb@dsb.gv.at.

### M.4. Belgio

KRONE non ha, e non è legalmente obbligata ad avere, un responsabile della protezione dati in Belgio ai sensi della legge belga. Per tutte le domande e i reclami relativi alle Sue informazioni personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali di KRONE identificato al punto **A.3.**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Belgio è: Autorité de la protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit (ADP-GBA), Anschrift: Rue de la Presse 35 - Drukperssraat 35, 1000 Bruxelles, T: +32 2 274 48 00, F: +32 2 274 48 35, contact@adpgba.de, https://www.autoriteprotectiondonnees.be https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.**Croazia**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Croazia è: Croatian Data Protection Agency, indirizzo: Selska cesta 136, 10 000 Zagabria, T: +385 1 4609 000, F: +385 1 4609 099, azop@azop.hr, http://www.azop.hr

**M.5. Repubblica Ceca**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente nella Repubblica ceca è: Úřad pro ochranu osobních údajů, indirizzo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká Republika, T: +420 234 665 111, posta@uoou.cz.

**M.6. Danimarca**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Danimarca è: Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, T: +45 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

**M.7. Finlandia**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Finlandia è: Tietosuojavaltuutetun toimisto, indirizzo: Ratapihantie 9, 00520 Helsinki, T: +358 29 566 6777, tietosuoja@om.fi

**M.8. Francia (**

In deroga al **punto A.2.**, al posto della Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG il titolare del trattamento dei dati è: KRONE France SAS, 7 rue Philippe Lebon, Z.A. de la Fosse aux Chevaux, 78730 Saint-Arnoult-en-Yvelines, T: +33 1 61 08 60 60, F: +33 1 34 85 31 87, donneespersos@krone.fr.

In deroga al **punto A.3.**, si prega di utilizzare i seguenti dati di contatto per tutte le domande relative alla protezione dei dati presso Krone France SAS: T: +33 1 61 08 60 60, F: +33 1 34 85 31 87, donneespersos@krone.fr. Rimarremo sempre a Sua disposizione per le Sue domande.

Oltre ai diritti elencati al punto **A.11.**, Lei ha il diritto di decidere in ogni momento la sorte dei Suoi dati personali dopo la Sua morte (articolo 85 della legge francese sulla protezione dei dati personali). La preghiamo di contattarci a questo proposito utilizzando i dati di contatto forniti in questa parte (vedi sopra).

**M.9. Ungheria**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Ungheria è: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, indirizzo: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, T: +36 (1) 391 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu.

**M.10. Irlanda**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di controllo competente in Irlanda è: Data Protection Commission, indirizzo: 21 Fitzwilliam Square South Dublin 2, D02 RD 28, Irlanda, T: +353 578 684 800 o +353 761 104 800, https://forms.dataprotection.ie/contact.

**M.11. Italia**

In deroga al **punto A.2.**, al posto della Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG il titolare del trattamento dei dati è KRONE Italia S.r.l., Via del Commercio, 33, 37060 Sommacampagna (Verona), T: +39 045 8960444, F: +39 045 8960289, info@kronit.com.

In deroga ad **A.3.**, si prega di utilizzare i seguenti dati di contatto per tutte le domande relative alla protezione dei dati presso KRONE Italia S.r.l.: KRONE Italia S.r.l., Via del Commercio, 33, 37060 Sommacampagna (Verona), T: +39 045 8960444, F: + 39 045 8960289, info@kronit.com. Saremo sempre a Sua disposizione per le Sue domande.

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità competente per la supervisione in Italia è: Garante per la protezione dei dati personali, indirizzo: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, T: +39 06.69677.1, garante@gpdp.it.

**M.12. Paesi Bassi**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente nei Paesi Bassi è: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ a Den Haag, T: +31 (0)88 1805 250, F: +31 (0)888 85 01, https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/klachtenformulier.

**M.13. Nuova Zelanda**

In Nuova Zelanda, KRONE collabora con un partner di distribuzione, Tulloch Imports Ltd. 300 High Street, NZ 5810 Solway, Masterton, essendo un responsabile del trattamento (vedi A.7).

Per la Nuova Zelanda, qualsiasi riferimento ai "dati personali" nel presente documento è inteso come "informazioni personali" ai sensi del Privacy Act 1993 ("**Privacy Act**") e i riferimenti al "titolare del trattamento" sono intesi come KRONE.

KRONE raccoglierà le Sue informazioni personali tramite il partner di distribuzione della Nuova Zelanda sopra menzionato o altri partner o quando si utilizzano i Nostri siti web o i Nostri servizi basati sul web o quando ci contattate in altro modo. KRONE si atterrà alla legge sulla privacy quando si occupa delle Sue informazioni personali.

KRONE non ha un responsabile della privacy in Nuova Zelanda. Per tutte le domande e i reclami riguardanti le Sue informazioni personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali di KRONE identificato al punto **A.3.** o di utilizzare il seguente numero di telefono della Nuova Zelanda: +64 6 3700 39.

KRONE trasferirà le informazioni personali al di fuori della Nuova Zelanda nel corso della fornitura delle Offerte KRONE, anche alle entità KRONE. Trasferiamo le Sue informazioni personali a paesi che fanno parte dell'Unione Europea. KRONE adotterà misure ragionevoli per assicurare che i terzi destinatari delle informazioni personali si conformino ai requisiti del Privacy Act e richiederà, come minimo, che essi si conformino agli obblighi di privacy imposti dal GDPR a KRONE o dal Privacy Act.

Nel **punto A.11.**, i diritti elencati in relazione alla cancellazione, alla limitazione del trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione e alla revoca del consenso non si applicano per intero ad agenzie come il Nostro partner di distribuzione o i nostri partner neozelandesi. KRONE Le offrirà questi diritti in relazione alle Sue informazioni personali da noi raccolte. Secondo il Privacy Act, Lei ha il diritto di accesso e di correzione delle informazioni personali che noi o i nostri partner di distribuzione in Nuova Zelanda possediamo. Questo può essere fatto contattando via e-mail il Nostro Responsabile della Protezione dei Dati Personali identificato al punto **A.3.**

In deroga all'**ultimo punto del punto A.11.**, se Lei desidera presentare un reclamo ad un'autorità di vigilanza perché non è soddisfatto della Nostra risposta alla Sua richiesta di accesso o di correzione delle Sue informazioni personali o del Suo reclamo sulla privacy in relazione alle Sue informazioni personali, può contattare l'Office of the Privacy Commissioner in New Zealand (T: 0800 803 909, e-mail investigations@privacy.org.nz).

**M.14. Norvegia**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.,** l'autorità di vigilanza competente in Norvegia è: Datatilsynet, Indirizzo: P.O. Box 458 Sentrum, NO-0105 Oslo, T: +47 22 39 69 00, F: +47 22 42 23 50, postkasse@datatilsynet.no.

**M.15. Polonia**

In deroga al **punto A.5.**, una disposizione di legge rilevante con la quale siamo obbligati a conservare i dati personali è, ad esempio, l'articolo 70 della legge polacca sull'ordinanza fiscale.

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Polonia è: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, https://uodo.gov.pl/pl.

**M.16. Serbia**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Serbia è: Commissioner for Information of Public Importance and Personal Data Protection, indirizzo: 15, Bulevat kralja Aleksandra str, Belgrado 11120, T: +381 11 3408 900, F: +381 11 3343 379, office@poverenik.rs.

**M.17. Repubblica Slovacca**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Slovacchia è: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, indirizzo: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Repubblica slovacca, T: +421 /2/ 3231 3214, statny.dozor@pdp.gov.sk

**M.18. Slovenia**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Slovenia è: Informacijski pooblaščenec, indirizzo: Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, T: +01 230 97 30, gp.ip@ip- rs.si.

**M.19. Sudafrica**

In Sudafrica, KRONE collabora con un partner di distribuzione, Rovic + Leers (Pty) Ltd., Saxenburg Road, Blackheath, ZA-7579 Città del Capo, essendo un responsabile del trattamento (vedi A.7.) che è soggetto agli obblighi imposti dal Protection of Personal Information Act 4 del 2013 e dai regolamenti promulgati in base ad esso ("**POPIA**"), nella misura in cui è entrato in vigore. Nella misura in cui il POPIA è applicabile, qualsiasi riferimento nel presente documento alle disposizioni GDPR si riferisce alle rispettive disposizioni equivalenti del POPIA.

KRONE raccoglierà le Sue informazioni personali tramite il partner di distribuzione sudafricano sopra menzionato o altri partner o quando si utilizzano i nostri servizi web o quando ci conta in altro modo. KRONE si conformerà al POPIA quando si occuperà delle Sue informazioni personali.

KRONE trasferirà le informazioni personali al di fuori del Sudafrica nel corso della fornitura delle offerte KRONE, anche alle entità KRONE. Trasferiamo le Sue informazioni personali a paesi che fanno parte dell'Unione Europea. KRONE adotterà misure ragionevoli per assicurare che i terzi destinatari delle informazioni personali soddisfino i requisiti della POPIA e richiederà, come minimo, che essi rispettino gli obblighi di privacy imposti dal GDPR a KRONE.

KRONE non ha, e non è legalmente obbligata ad avere, un responsabile della protezione dei dati in Sudafrica ai

sensi della legge sudafricana. Per tutte le domande e i reclami riguardanti le Sue informazioni personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di KRONE identificato al punto **A.3.**

Nei casi in cui il titolare dei dati sia un minore, il consenso di cui al punto **A.4., lett. a),** può anche essere dato da una persona competente.

In deroga al **punto A.5.**, una disposizione di legge pertinente con la quale siamo obbligati a conservare i dati personali è, ad esempio, la legge sull'imposta sul valore aggiunto 89 del 1991.

Oltre ai diritti elencati al punto **A.11.**, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, in qualsiasi momento, per finalità di marketing diretto, diverse dal marketing diretto mediante le comunicazioni elettroniche non richieste di cui all'articolo 69 del POPIA e di opporsi, per motivi ragionevoli, in relazione alla Sua particolare situazione, al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'articolo 5(d) letto con l'articolo 11(3)(a) del POPIA.

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Sudafrica è: The Information Regulator (Sud Africa), indirizzo: 33 Hoofd Street, Forum III, 3° piano Braampark, Braamfontein, Johannesburg, inforeg@justice.gov.za

**M.20. Spagna**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Spagna è: Agencia Española de Protección de Datos, indirizzo: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, T: 901100099, www.aepd.es.

**M.21. Svezia**

In deroga all'**ultima voce del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Svezia è: Datainspektionen, Drottninggatan 29, piano 5, 111 51 Stoccolma, T: +46 8 657 61 00, datainspektionen@datainspektionen.se.

**M.22. Svizzera**

La presente dichiarazione è soggetta alle disposizioni della GDPR e della legge svizzera sulla protezione dei dati ("DSG").

In deroga all'**ultima voce della parte A.11.**, l'autorità di vigilanza competente in Svizzera è: Der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), indirizzo: Feldeggweg 1, 3003 Berna, T: + 41 (0)58 465 99 96, https://edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt/kontaktformular.html.

**M.23. Regno Unito**

In deroga al **punto A.2.**, al posto della Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG il responsabile del trattamento dei dati è Krone UK Ltd., Phoenix Avenue, Micklefield, Leeds LS25 4DY, T: +44 113 287 8800, F: +44 113 287 8811, service@krone-uk.com.

In deroga all'**ultimo punto del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente nel Regno Unito è: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, T: +44 0303123 1113, dataprotectionfee@ico.org.uk.

Una volta che il Regno Unito **lascerà l'Unione Europea**, il GDPR sarà radicato nel diritto interno del Regno Unito e la legge sulla protezione dei dati del Regno Unito (Data Protection Act 2018) continuerà ad essere applicata in relazione al trattamento dei Suoi dati personali. I riferimenti al GDPR contenuti nella presente Informativa sulla privacy di KRONE si riferiscono alle corrispondenti disposizioni del GDPR, in quanto radicate nella legislazione nazionale del Regno Unito.

**M.24. Stati Uniti d'America**

In deroga al **punto A.2.**, al posto della Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG il titolare del trattamento dei dati personali raccolti ed elaborati negli Stati Uniti è Krone North America, Inc. ("**KRONE NA**"), con sede a 12121 Forest Park Drive, Olive Branch, MS 38654, T: 662-913-7171, F: 662-913-7137; info@krone-na.com; www.krone-northamerica.com. KRONE NA ha anche sedi in Tennessee, Nevada, Wisconsin, Idaho e California, ma raccoglie i dati personali descritti nella presente Informativa sulla Privacy KRONE anche in altre parti degli Stati Uniti. Se Lei ha domande relative a questa Informativa sulla Privacy KRONE o a come si applica agli Utenti degli Stati Uniti o alle Offerte KRONE accessibili o acquistate negli Stati Uniti, La preghiamo di contattarci al numero T: 901-842-6011 o support@mykrone.green.

KRONE e KRONE NA non hanno, e non sono legalmente obbligati ad avere, un responsabile della protezione dei dati negli Stati Uniti in base alla legge degli Stati Uniti. Per tutte le domande e i reclami relativi alle Sue informazioni personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali di KRONE identificato al punto **A.3.**, o di utilizzare i dati di contatto sopra indicati.

KRONE e KRONE NA non intendono raccogliere dati personali di minori di 16 anni. Se lei ha meno di 16 anni, La preghiamo di non inviare alcun dato personale a KRONE o a KRONE NA. Se Lei crede che Suo figlio stia utilizzando il nostro sito web o le Offerte KRONE, La preghiamo di contattarci (dettagli di contatto vedi sopra) in modo

che possiamo indagare e cancellare qualsiasi dato personale raccolto inavvertitamente.

KRONE NA di solito trasferisce i dati personali raccolti al di fuori degli Stati Uniti nel corso della fornitura delle Offerte KRONE, anche agli enti KRONE. I Suoi dati personali vengono trasferiti nei paesi che fanno parte dell'Unione Europea. KRONE adotterà misure ragionevoli per garantire che i terzi destinatari dei dati personali soddisfino i requisiti delle leggi e dei regolamenti applicabili e richiederà, come minimo, che essi rispettino gli obblighi di riservatezza imposti dal GDPR e dal California Consumer Privacy Act (Civil Code Sections 1798.100 1798.199; il "**CCPA**") come applicabile (vedi sotto).

I diritti elencati al **punto A.11.** non si applicano ai residenti negli Stati Uniti, ad eccezione di quanto previsto dalla CCPA per i residenti in California, descritti di seguito. KRONE e KRONE NA Le offriranno questi diritti in relazione ai Suoi dati personali da noi raccolti. In qualità di residenti in California, ai sensi del CCPA Lei ha il diritto di (i) notare che saranno raccolti i dati personali; (ii) richiedere una descrizione delle categorie e degli specifici dati personali su di Lei che abbiamo raccolto e le categorie di dati personali su di Lei che possiamo divulgare per uno scopo commerciale a terzi, insieme ad una descrizione delle categorie di terzi che possono ricevere tali dati personali; (iii) rinunciare alla vendita dei dati personali; (iv) richiedere di cancellare i dati personali su di Lei che abbiamo raccolto; tuttavia, i dati personali che sono necessari per completare una transazione, fornire l'Offerta o le Offerte KRONE a cui Lei ha avuto accesso, acquistato o richiesto, o che sono stati ragionevolmente anticipati nel contesto del nostro rapporto commerciale in corso con Lei, o che possiamo altrimenti conservare ai sensi delle leggi e dei regolamenti vigenti negli Stati Uniti, non possono essere cancellati. I dati personali raccolti da KRONE e Krone NA sono descritti in dettaglio in questa Informativa sulla Privacy KRONE. Se Lei è residenti in California, può esercitare questi diritti contattandoci ai recapiti sopra indicati. Dovremo verificare la Sua identità prima di rispondere alla Sua richiesta o verificare che la Sua richiesta, se effettuata tramite un agente, sia stata autorizzata da Lei. Lei non sarà discriminato nella fornitura o nell'accesso alle Offerte KRONE per l'esercizio di questi diritti. KRONE può negare la Sua richiesta sulla base delle eccezioni di legge elencate; La informeremo se lo faremo. Lei è autorizzato ad emettere una richiesta di dati CCPA per un periodo di 12 mesi.

Non vendiamo, affittiamo, commerciamo, noleggiamo o divulghiamo in altro modo i Suoi dati personali, ad eccezione di quanto descritto in questa Informativa sulla Privacy KRONE (vedi, in particolare, sotto **A.8.** e **B.5.**) o come da Lei esplicitamente acconsentito. Le terze parti non sono autorizzate da Noi a utilizzare o divulgare i Suoi dati personali se non nei casi in cui ciò sia necessario per eseguire servizi per nostro conto o per ottemperare ai requisiti di legge.

Oltre alle ragioni per le quali possiamo divulgare i Suoi dati personali, come indicato al punto **B.5.**, possiamo divulgare informazioni su di Lei se siamo obbligati a farlo per legge, per ordine del tribunale, per procedimenti legali, in risposta a richieste legittime da parte di autorità pubbliche, compresi gli obblighi di applicazione della legge, o nell'ambito del processo di scoperta in un contenzioso o in un arbitrato. Ci riserviamo inoltre il diritto di divulgare o trasferire qualsiasi informazione in nostro possesso su di Lei in caso di riorganizzazione, vendita, fusione, fusione, joint venture, fusione o qualsiasi altro tipo di acquisizione, cessione o finanziamento di tutto o parte di Krone NA o dei suoi beni. Qualora si verificasse un tale evento, cercheremo di indirizzare il cessionario ad utilizzare i dati personali in modo coerente con la presente Informativa sulla Privacy KRONE

In deroga all'**ultimo punto del punto A.11.**, l'autorità di vigilanza competente negli Stati Uniti è la: Federal Trade Commission, https://www.ftc.gov, o l'ufficio del procuratore generale del Suo stato.