Condizioni d'Uso

Versione: Marzo 2023

PARTE A - DISPOSIZIONI GENERALI

A.1 Introduzione

A.1.1 Applicazioni KRONE, mykrone.green e mykrone.green-Servizi

Noi, mykrone.green GmbH, Heinrich-Krone Straße 10, 48480 Spelle, società registrata presso la Corte Regionale di Osnabrück, HRB 213775 (di seguito: "**KRONE**", "**Noi**", "**a Noi**") offriamo ai nostri clienti (di seguito: "**Utente/i**" o "**Lei**") la possibilità di utilizzare diverse applicazioni web-based da Noi sviluppate (di seguito: "**Applicazioni KRONE**") e la possibilità di acquistare i prodotti e servizi attraverso di esse.

Quando forniamo le Applicazioni KRONE, inclusi i prodotti e servizi offerti tramite esse, collaboriamo con altre aziende del gruppo KRONE soggette a queste Condizioni d'Uso. Il gruppo KRONE include aziende in cui la Bernard Krone Familienstiftung, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germania, detiene una partecipazione diretta o indiretta. Tra di esse, la Krone e-Commerce GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle che ci supporta nella fornitura dell'infrastruttura digitale per le Applicazioni KRONE. Per ulteriori informazioni sul gruppo di aziende KRONE, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.krone.de.

Le Applicazioni KRONE includono un portale per i clienti basato sul web (di seguito: "**mykrone.green**") sotto il quale sono riunite diverse altre Applicazioni KRONE (di seguito: "**Servizi mykrone.green**"). I seguenti Servizi mykrone.green, spiegati più dettagliatamente nella parte B delle presenti Condizioni d'Uso, sono disponibili per Lei tramite mykrone.green in diversi ruoli utente:

- Dealer Portal (sistema informativo per gli ordini; vedi la Sezione B.1)
- E-Solutions Shop (negozio per prodotti software e licenze software; si veda la Sezione B.2)
- KRONE Sales (configuratore di prodotto online; disponibile anche come applicazione; si veda la Sezione B.3)
- KRONE Used (piattaforma di mediazione per il commercio di macchine agricole usate; si veda la Sezione B.4)
- KWS Online (sistema per la registrazione e l'elaborazione di garanzie e casi di garanzia; si veda la Sezione B.5)
- Smart Telematics / Smart Support (sistema per la telemetria e la gestione dei dati per le macchine agricole; disponibile anche come applicazione "SMART TELEMATICS"; si veda la Sezione B.6)
- KRONE Media (media center per il recupero di informazioni e contenuti multimediali sui prodotti e servizi KRONE; si veda la Sezione B.7)
- KRONE Training (portale di formazione con contenuti di formazione tecnica e commerciale; si veda la Sezione B.8)
- KRONE Technical Information Center (TIC) (sistema per la fornitura di documenti tecnici ed informazioni nella forma di una banca dati "conoscenza" (knowledge database); si veda la Sezione B.9)
- KRONE Service Application (sistema per il supporto digitale di attività di servizio e di semplificazione dei processi amministrativi connessi al trasferimento dei prodotti KRONE; si veda la Sezione B.10)

Inoltre, ci sono collegamenti ad altre offerte e funzionalità KRONE in mykrone.green (ad esempio KRONE Shop e KRONE diagnostics), nonché al servizio web agroparts, una piattaforma di un fornitore esterno con informazioni indipendenti dal produttore sulla gestione dei pezzi di ricambio nel campo dell'agricoltura. Nella misura in cui Lei utilizzi queste offerte e funzionalità, si prega di fare riferimento alle informazioni fornite sui siti web corrispondenti (si veda la Sezione B.11).

A.1.2 Utilizzo single-sign-on e cross-application

La combinazione di Servizi mykrone.green in mykrone.green ha per Lei il vantaggio di poter utilizzare tutte le applicazioni web con una sola registrazione in mykrone.green (single-sign-on). Alcuni dei Servizi mykrone.green possono essere utilizzati automaticamente dopo la registrazione in mykrone.green (anche se solo in misura limitata, se applicabile), mentre altri devono essere attivati per Lei (magari dopo un'ulteriore autenticazione).

I Servizi mykrone.green sono utilizzabili in tutte le applicazioni tramite mykrone.green. Ciò significa che tra alcuni Servizi mykrone.green e mykrone.green possono essere scambiati dati quali dati Utente, dati aziendali, indirizzi di fatturazione e dati della macchina.

A.1.3 Opzioni di accesso e versioni linguistiche

L'accesso a mykrone.green è attualmente possibile solo attraverso i siti web da noi gestiti a questo scopo. Alcuni dei servizi mykrone.green possono essere accessibili anche con altri mezzi, in particolare tramite altri siti web, e/o sono disponibili come app. Mykrone.green è attualmente disponibile in varie versioni linguistiche (tra le altre in tedesco, inglese, francese e polacco).

A.1.4 Ambito di applicazione delle Condizioni d'uso; Uso limitato per i Consumatori; KRONE GTC

Queste Condizioni d'Uso Le forniscono informazioni su chi può utilizzare le Applicazioni KRONE, come esse possono essere utilizzate e come funzionano ed altre importanti informazioni. Si prega di leggere attentamente le Condizioni d'Uso prima di utilizzare le Applicazioni KRONE. **Qualsiasi uso delle Applicazioni KRONE richiede l'accettazione di queste Condizioni d'Uso nel corso del processo di registrazione e il rispetto delle istruzioni e dei requisiti qui contenuti durante l'uso**. Le Condizioni d'Uso sono disponibili in qualsiasi momento durante l'uso delle Applicazioni KRONE. Tuttavia, Le raccomandiamo di salvare una copia di queste Condizioni d'Uso localmente sul Suo dispositivo in modo da poterle rendere disponibili in qualsiasi momento.

Le presenti Condizioni d'Uso si applicano agli Utenti commerciali (imprenditori, ai sensi dell'art. 14 del Codice Civile tedesco), alle persone giuridiche di diritto pubblico o ai fondi speciali di diritto pubblico, nonché agli Utenti non commerciali (consumatori, ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco). **Tuttavia, non tutte le Applicazioni KRONE sono disponibili ai consumatori e, qualora Lei sia un consumatore e non un Utente commerciale, potrà utilizzarle unicamente a scopo informativo (ovvero, senza ordinare prodotti o servizi) ma gratuitamente**. Se Lei agisce nell'esercizio della Sua attività commerciale o professionale indipendente, Lei agisce come imprenditore. Se le Sue azioni non possono essere attribuite prevalentemente né a un'attività commerciale né a un'attività professionale indipendente, Lei agisce come consumatore.

Se tramite le Applicazioni KRONE - indipendentemente da queste Condizioni d'Uso - vengono conclusi ulteriori accordi tra Lei e Noi o altre società del gruppo KRONE (in particolare quelli riguardanti l'acquisto di alcuni prodotti KRONE, di seguito congiuntamente: "**Contratti di Servizio**"; si veda anche la sezione A.7.1), queste costituiranno transazioni separate per le quali le disposizioni delle presenti Condizioni d'Uso si applicano solo nella misura in cui applicabili a tali transazioni (ad es. per la conclusione dei Contratti di Servizio). In caso di conflitto o incoerenza tra le presenti Condizioni d'Uso e i suddetti Contratti di Servizio, le presenti Condizioni d'Uso avranno la precedenza per quanto riguarda l'utilizzo delle Applicazioni KRONE. Per tutti gli altri aspetti, il relativo Contratto di Servizio non sarà influenzato dalle presenti Condizioni d'Uso. I Contratti di Servizio sono soggetti, rispettivamente, ai termini e alle condizioni generali di consegna e servizi di KRONE (di seguito, "**TCG di KRONE**") o del fornitore del servizio. Le TCG di KRONE possono essere scaricate al link https://www.krone-agriculture.com/de/agb in diverse lingue (ad es. tedesco, inglese ed italiano).

Queste Condizioni d'Uso costituiscono e governano il rapporto contrattuale tra Lei e Noi relativo alle Applicazioni KRONE e Lei accetta che queste Condizioni d'Uso si applichino con l'esclusione di qualsiasi termine contenuto in qualsiasi dei Suoi documenti. Il Suo utilizzo di qualsiasi Applicazione KRONE costituisce la Sua accettazione di queste Condizioni d'Uso e l'esclusione dei Suoi propri termini e condizioni generali (di seguito: "**TCG dell'Utente**"). Le TGC dell'Utente non trovano applicazione, indipendentemente dal fatto che ci opponiamo espressamente ad esse o meno. Qualsiasi termine differente da queste Condizioni d'Uso troverà applicazione solo se abbiamo espressamente accettato la validità di tale termine.

A.1.5 Struttura modulare

Le presenti condizioni di uso hanno una struttura modulare e sono costituite da due parti (A e B):

- In questa Parte A - Disposizioni generali troverete informazioni generali e regolamenti relativi a tutte le applicazioni KRONE e in particolare a mykrone.green.
- Nella Parte B - Disposizioni speciali troverete ulteriori informazioni sull'utilizzo dei servizi mykrone.green offerti tramite mykrone.green, suddivisi secondo le rispettive applicazioni, che completano le informazioni generali della Parte A e prevalgono sulla Parte A in caso di contraddizione. Dal momento che Lei potrebbe non avere la possibilità di utilizzare tutti i servizi mykrone.green, è possibile che non tutte le parti delle Condizioni d'Uso siano per Lei rilevanti.

A.1.6 Protezione dei dati

Per quanto riguarda il trattamento dei Suoi dati personali associati all'uso delle Applicazioni KRONE, La preghiamo di consultare la nostra Informativa sulla Privacy. L'Informativa sulla Privacy è disponibile su mykrone.green e sotto l'Informativa sulla privacy.

La Sua responsabilità non viene intaccata da alcuna nostra responsabilità nel caso in cui trattiate dati personali di terzi tramite Applicazioni KRONE.

A.1.7 Contattarci

Il nostro team di assistenza mykrone.green sarà lieto di assistervi per qualsiasi domanda, spiegazione o corrispondenza riguardante l'uso delle Applicazioni KRONE. Saremo lieti di assistervi in tedesco e in inglese. È possibile contattarci all'indirizzo support@mykrone.green, tramite il nostro modulo di contatto o al numero +49(0) 5977 935 13866.

A.2. Utilizzo di mykrone.green e processo di registrazione

A.2.1 Utenti anonimi

È possibile utilizzare mykrone.green e alcuni dei servizi mykrone.green offerti tramite mykrone.green in forma anonima (ossia senza registrazione) come "**Utente Anonimo**" gratuitamente, in particolare a scopo di test. Per gli Utenti Anonimi, tuttavia, molti dei Servizi mykrone.green sono limitati nella loro funzionalità e possono essere utilizzati solo a scopo informativo. Ulteriori funzionalità saranno disponibili per Lei una volta che si registrerà come "**Utente del Portale**" (cfr. punto A.2.2).

A.2.2 Processo di registrazione per gli utenti del portale commerciale e privato; ruoli Utente; versioni del portale

È possibile registrarsi come Utente del Portale per mykrone.green utilizzando il processo di registrazione offerto. Occorre prima scegliere se registrarsi come "**Utente del Portale Commerciale**" o come "**Utente del Portale Privato"**:

- È necessario registrarsi come Utente del Portale Commerciale se si è una persona giuridica, un'azienda o un imprenditore, ad esempio un partner commerciale autorizzato KRONE, un'azienda agricola, un subappaltatore, un fornitore di servizi o un pool di macchinari. Per potersi registrare, è necessario fornire il proprio stato, nome, indirizzo, dettagli di contatto e il proprio numero di identificazione IVA o codice fiscale della società, nonché un titolo, nome e cognome, telefono commerciale e indirizzo e-mail. Può anche fornire il Suo numero cliente KRONE, se ne possiede già uno. Se si registra come Utente del Portale Commerciale, Le verrà assegnato un ruolo utente in mykrone.green che corrisponde allo stato da Lei specificato (partner di vendita autorizzato KRONE o cliente finale commerciale KRONE, ad es. per distributori non autorizzati). Se la Sua azienda ha molteplici sedi, queste possono registrarsi in modo indipendente e, se richiesto, essere collegati e gestiti attraverso la sede principale. In caso di domande, non esiti a contattarci (si veda la Sezione A.1.7).
- È necessario registrarsi come Utente del Portale Privato se si è una persona fisica e non un imprenditore, ma un consumatore. Per la registrazione è necessario che Lei indichi un titolo, il Suo nome e cognome e un indirizzo e-mail.

Una volta completata con successo la registrazione (si veda la Sezione A.2.3), Lei avrà accesso alla versione di portale selezionata in base al Suo luogo di residenza / domicilio (ad es. Germania, Francia, Gran Bretagna, USA o Internazionale). Si prega di notare che in alcune versioni di portale non tutti i servizi mykrone.green potrebbero essere disponibili, poiché non possiamo offrire tutte le funzionalità ovunque. In caso di domande in merito o se si desidera utilizzare un'altra versione del portale, non esiti a contattarci (si veda la Sezione A.1.7).

Poiché il nome Utente a Lei assegnato in mykrone.green è sempre l'indirizzo e-mail da Lei specificato, l'indirizzo e-mail non deve essere già assegnato ad un altro Utente del Portale. Inoltre, tutte le informazioni fornite in relazione alla registrazione (di seguito: "**Dati di Registrazione**") devono essere complete e corrette. Al termine del processo di registrazione (compresa l'accettazione delle presenti Condizioni d'Uso), l'Utente riceverà da Noi una o più e-mail, a seconda del ruolo dell'Utente, per verificare l'indirizzo e-mail fornito. Fare clic sul link di verifica contenuto in questa e-mail per completare il processo di registrazione (processo double opt-in). Il link scade dopo 24 ore.

A.2.3 Creazione di un account sul portale

Dopo aver completato il processo di registrazione (si veda la Sezione A.2.2), i Suoi dati di registrazione saranno da noi controllati. Ci riserviamo il diritto di rifiutare una registrazione a nostra ragionevole discrezione qualora sussistano ragionevoli motivi di rifiuto (ad esempio, informazioni inesatte nel processo di registrazione, rischio di credito, registrazione multipla, problemi di sicurezza), e potremmo richiedere ulteriori prove da parte Sua (ad esempio, riguardo alla Sua attività principale o al Suo contratto commerciale) prima di prendere una decisione definitiva; Lei sarà informato tempestivamente. Se non ci sono problemi, creeremo un account Utente per Lei in mykrone.green (di seguito: "**Account sul Portale**").

Dopo aver creato il Suo Account sul Portale, riceverà una nostra e-mail con un link per scegliere la Sua password. Potrà quindi accedere a mykrone.green utilizzando la Sua password e nome Utente (di seguito collettivamente: "**Dati di Accesso al Portale**").

A.2.4 Sicurezza della password; Modifica della password

Per motivi di sicurezza, Lei è obbligato a scegliere una password sicura che è nota solo a Lei. Si consiglia di utilizzare una password di almeno dieci caratteri che contenga lettere maiuscole, minuscole e almeno una

cifra e un carattere speciale; tuttavia, la Sua password deve contenere almeno due tipologie tra i caratteri sopra indicati e almeno otto caratteri. Può cambiare la Sua password in qualsiasi momento all'interno Suo Account sul Portale.

A.2.5 Responsabilità per l'Account sul Portale; sicurezza dei Dati di Accesso al Portale; aggiornamento

L'utente è l'unico responsabile della sicurezza e della segretezza dei Dati di Accesso al Portale. Tutte le azioni intraprese con il Suo Account sul Portale e/o la Sua password, siano esse autorizzate o meno, saranno considerate come intraprese da Lei o per Suo conto con la Sua autorizzazione. Tuttavia, la Sua responsabilità per l'uso improprio dei Suoi Dati di Accesso al Portale è limitata se e nella misura in cui Lei diventi vittima di attacchi illegali da parte di terzi (ad es. hacker, ladri, truffatori) nonostante l'esercizio della dovuta diligenza. Tuttavia, l'onere della prova per tali circostanze spetta a Lei.

Non appena Lei ha dubbi sulla riservatezza dei Suoi Dati di Accesso al Portale, sa o sospetta che un'altra persona sia a conoscenza di questi dati senza autorizzazione, deve immediatamente modificare la Sua password e deve informarci se vengono effettuate attività non autorizzate sui Suoi Dati di Accesso al Portale (si veda la Sezione A.1.7).

L'utente è tenuto a mantenere sempre aggiornate le informazioni sul proprio Account sul Portale e a correggerle in caso di modifiche rilevanti. Può modificare i Suoi Dati di Registrazione in mykrone.green in qualsiasi momento o, se ciò non è possibile (ad esempio, indirizzo e-mail o nome), farli modificare da noi contattandoci (si veda la Sezione A.1.7). Può anche caricare una Sua foto (si veda la Sezione A.9).

A.2.6 I miei rivenditori e le mie macchine

Per poter utilizzare l'intera gamma di funzioni di mykrone.green, Lei può, in qualsiasi momento dopo la Sua registrazione nel Suo Account sul Portale, fornire ulteriori informazioni sulle macchine agricole KRONE o su altri prodotti KRONE che utilizza (sotto "Le mie macchine") e, se del caso, sul Suo rivenditore KRONE preferito (sotto "Il mio rivenditore").

- Per aggiungere un rivenditore a "Il mio rivenditore", selezioni il Suo rivenditore preferito nella ricerca del rivenditore in base al codice postale o alla località che ha specificato. È possibile selezionare un massimo di due rivenditori. Al momento questa funzione non è disponibile in tutte le varianti del portale. Il rivenditore selezionato sarà da Noi informato riguardo alla selezione.
- Per aggiungere una macchina o un altro prodotto KRONE a "Le mie macchine" (vedere anche la Sezione A.3), inserire il rispettivo numero di macchina o di prodotto nell'apposito campo di testo e cliccare su "Aggiungi nuova macchina". L'aggiunta di una macchina o di un altro prodotto KRONE è consentita solo se Lei ha un interesse legittimo a farlo (ad es. quale proprietario o avente diritto). Inoltre, il numero di articoli da aggiungere può essere limitato. È possibile filtrare le Sue macchine per diverse categorie.

A.2.7 Casella di posta del portale

Ogni Utente del Portale è dotato di una propria casella di posta elettronica del portale. La casella di posta in arrivo può essere utilizzata per ricevere e gestire messaggi elettronici. Questi messaggi sono notifiche sui Servizi mykrone.green o sulle macchine KRONE utilizzate dall'Utente del Portale o - se l'Utente del Portale dà il suo rispettivo consenso - altre informazioni utili su prodotti o eventi interessanti. L'Utente del Portale viene occasionalmente avvisato tramite il suo indirizzo e-mail memorizzato in mykrone.green non appena i messaggi sono disponibili nella casella di posta elettronica del portale. Non è possibile inviare messaggi tramite la casella di posta elettronica (ad es. a Noi o ad altri utenti del portale).

A.2.8 Accesso a Servizi mykrone.green

I Servizi mykrone.green attivati per Lei sono a Sua disposizione tramite mykrone.green in base al Suo ruolo Utente. Se i Servizi mykrone.green non sono attivi per Lei, può richiedere l'accesso ai rispettivi Servizi mykrone.green tramite mykrone.green per attivarli. Si prega di notare che alcuni Servizi mykrone.green sono disponibili solo per determinati ruoli Utente e/o sono soggetti a diritti di licenza. Vi preghiamo di contattarci in caso di domande (vedi la Sezione A.1.7).

A.3. Aggiunta e verifica dei prodotti KRONE

A.3.1 Aggiunta di prodotti KRONE

Se si aggiungono le macchine agricole KRONE, i terminali delle macchine e le unità di controllo Smart Connect KRONE (di seguito: "**KSC**"; si veda la Sezione A.3.2) da Lei utilizzati sotto "Le mie macchine" in mykrone.green (si veda la Sezione A.2.6), è possibile ottenere informazioni generali sul tipo di macchine aggiunte (ad es. dati sulle prestazioni, serie di produzione) in mykrone.green, a seconda del Suo ruolo Utente. Opzionalmente è possibile caricare un'immagine e aggiungere ulteriori commenti personali. È possibile anche utilizzare diversi Servizi mykrone.green in riferimento alle macchine aggiunte, ad esempio per ordinare pezzi di ricambio (tramite agroparts) o configurare una macchina secondo i Suoi desideri (tramite KRONE Sales), a condizione che i rispettivi Servizi mykrone.green siano per Lei attivi (vedi la Sezione A.2.8).

A.3.2 KSC

Il KSC (si veda la Sezione A.3.1) è un'unità telemetrica dotata di una scheda SIM multi-rete e di un ricevitore GPS che può essere collegato ad una macchina agricola KRONE. Il KSC è la base tecnica per la gestione di tutti i dati in connessione con la rispettiva macchina agricola. Con l'aiuto del KSC, i dati possono anche essere trasmessi tramite un dispositivo terminale sia automaticamente tramite trasmissione dati a distanza ("over the air") sia in loco dal nostro personale di assistenza o dai partner commerciali KRONE autorizzati.

Ogni KSC è dotato di un codice prodotto. Con il codice prodotto, ogni KSC può essere individualizzato e identificato. È necessario inserire il rispettivo codice prodotto per aggiungere un KSC a "Le mie macchine" (vedere la Sezione A.3.1). Per i KSC già installati sulla macchina, il codice prodotto è automaticamente visualizzato dopo aver aggiunto la macchina.

A.3.3 Verifica e deverifica dei prodotti KRONE aggiunti

Nella misura in cui questa funzione è disponibile per Lei, è possibile far verificare i prodotti KRONE aggiunti a “Le mie Macchine” (si veda la Sezione A.3.1) in mykrone.green utilizzando il rispettivo pulsante opt-in. La verifica e l'uso di funzioni che richiedono una verifica è consentita solo se si è il proprietario del prodotto KRONE da verificare o se si è stati autorizzati a farlo dal proprietario. **Con la verifica Lei dichiara di essere autorizzata ad utilizzare i prodotti KRONE verificati e, più specificamente, di essere il proprietario o di essere stati autorizzati a farlo dal proprietario**. Ci riserviamo il diritto, in caso di dubbi giustificati, di richiedere prove da parte Sua riguardo alla Sua proprietà o al Suo permesso.

Con l’aggiunta e la verifica di un KSC, **Lei dà il suo consenso all’inizio del trasferimento dei dati**, qualora non l’abbia fatto in precedenza (ad es. durante la consegna della macchina). Con il KSC verificato, Lei potrà ottenere informazioni specifiche sui dati della macchina (ad es. posizione, livelli di riempimento ecc. tramite Smart Telematics/Smart Support) in mykrone.green o in altri servizi mykrone.green, ordinare prodotti con prestazioni speciali per la macchina (ad es. servizi aggiuntivi tramite E-Solutions) e utilizzare i servizi di manutenzione o diagnostica della macchina (Smart Support). Dando il Suo rispettivo consenso, è possibile consentire ai rivenditori selezionati di accedere anche ai dati del prodotto KRONE verificato.

Non appena un prodotto KRONE verificato non appartiene più a Lei o Lei non ne ha più diritto (ad es. dopo una vendita del prodotto KRONE), Lei è obbligato a cancellare la verifica in mykrone.green (deverifica).

Ogni prodotto KRONE può essere verificato per un solo Utente del Portale. Se Lei desidera che uno specifico prodotto KRONE sia legittimamente verificato per Lei, ma questo prodotto KRONE è già stato verificato o è ancora verificato per un altro Utente del Portale (ad es. per il precedente proprietario) o se la verifica non corrisponde alle condizioni di autorizzazione, La preghiamo di informarci (si veda la Sezione A.1.7). Ci riserviamo il diritto di richiedere la presentazione di una prova dell'autorizzazione.

A.4. Utenti principali e utenti assegnati

A.4.1 Creazione di account utente del portale

Se Lei è un Utente del Portale Commerciale registrato, può creare e gestire ulteriori Account Utente del Portale (di seguito: "**Utenti Assegnati**"; ad es. per i Suoi dipendenti) all'interno del Suo Account sul Portale, essendo un "**Utente Principale"**. Ciò avviene inserendo i dati richiesti (nome, indirizzo e-mail, eventuali altre note) dell'Utente da assegnare, assegnandogli un ruolo di utente (ad es. acquirente, venditore) e fornendogli l’attivazione per i servizi mykrone.green a Sua disposizione. I dati dell'Utente Assegnato non devono essere già registrati per un altro Account sul Portale. L'Utente Assegnato sarà informato della richiesta di assegnazione e dovrà accettarla tramite un link di attivazione inviatogli con riferimento alle presenti Condizioni d'Uso.

Gli altri Utenti del Portale possono farsi assegnare al Suo Account sul Portale come Utenti Assegnati tramite una richiesta di assegnazione utilizzando il Suo numero Utente o il Suo indirizzo e-mail. In questo caso, l'Utente Principale sarà informato della richiesta di assegnazione e inoltrato al processo di assegnazione descritto sopra tramite un link.

A.4.2 Autorizzazioni

Gli Utenti Assegnati hanno la possibilità di utilizzare i Servizi mykrone.green a disposizione del loro Utente Principale e di visualizzare i dati memorizzati per loro (eventualmente solo in parte), a condizione che l'Utente Principale lo consenta mediante una corrispondente attivazione.

Essendo l'Utente Principale, Lei ha la possibilità in qualsiasi momento di modificare i dati degli Utenti a Lei assegnati tramite il nostro supporto (vedi la Sezione A.1.7). Lei ha anche la possibilità di rimuovere gli Utenti Assegnati e quindi di annullare l'assegnazione o di assegnare i Suoi diritti di Utente Principale ad un Utente Assegnato.

A.4.3 Obbligo di informazione e responsabilità

Se gli Utenti Assegnati - o altre persone - utilizzano le Applicazioni KRONE attraverso il Suo Account sul Portale e/o attraverso i Suoi Dati di Accesso al Portale, **deve informarli prima dell'utilizzo del contenuto di queste Condizioni d'Uso e di qualsiasi altro requisito (inclusa la Informativa sulla Privacy di KRONE, si veda la Sezione A.1.6) e metterli a loro disposizione se non ne sono già a conoscenza. Inoltre, Lei deve anche prestare sufficiente attenzione a garantire il rispetto di tali disposizioni**.

Si prega di notare che Lei è responsabile ai sensi della Sezione A.2.5 se gli Utenti Assegnati (o altre persone) utilizzano Servizi mykrone.green tramite il Suo Account sul Portale o utilizzando i Suoi Dati di Accesso al Portale.

A.5. Servizi gratuiti, disponibilità, responsabilità

A.5.1 Servizi gratuiti

Ferme restando le offerte a pagamento nei singoli Servizi mykrone.green descritti più dettagliatamente nella Parte B delle presenti Condizioni d'Uso, è possibile utilizzare gratuitamente le Applicazioni KRONE. In particolare, la registrazione su mykrone.green è gratuita.

A.5.2 Disponibilità

Non assumiamo alcun obbligo di garanzia, esplicita o implicita, oltre a quelli indicati in queste Condizioni d'Uso (si veda la Sezione A.9) in relazione alla disponibilità delle applicazioni KRONE, anche se ci impegniamo a garantire una disponibilità continua e ininterrotta. Ci riserviamo inoltre il diritto di sviluppare ulteriormente o modificare le funzioni e i possibili utilizzi delle Applicazioni KRONE. Le Applicazioni KRONE potrebbero dover essere da Noi aggiornate di tanto in tanto per motivi validi, come ad esempio in caso di correzioni di errori, miglioramenti funzionali, adattamento della compatibilità all'hardware, chiusura di possibili vulnerabilità di sicurezza e casi simili. Tali aggiornamenti vengono effettuati anche nel Suo interesse. Pertanto, Lei accetta che tali ragionevoli aggiornamenti possano essere installati automaticamente, ma ciò non Le impedisce di non installare aggiornamenti alle App (si veda la Sezione A.6). Limitazioni temporanee della disponibilità possono anche derivare da lavori di manutenzione o da eventi di forza maggiore.

La preghiamo di contattarci (vedere la Sezione A.1.7) in caso di problemi o reclami relativi all'uso delle Applicazioni KRONE.

A.5.3 Responsabilità

Siamo responsabili del funzionamento tecnico delle applicazioni KRONE e dell'elaborazione dei Suoi dati non appena ci pervengono e vengono da noi trasmessi, nell'ambito delle presenti Condizioni d'Uso. Siamo responsabili della trasmissione dei dati in entrambe le direzioni solo per il periodo di tempo che precede la trasmissione a Lei dei dati e per il tempo dopo che li ha ricevuti.

Lei è responsabile di tutti i requisiti richiesti da parte Sua per l'accesso e l'utilizzo delle Applicazioni KRONE, come la connessione Internet e la larghezza di banda sufficiente, l'hardware e/o il software utilizzato e la creazione di punti di connessione dati. È richiesto che Lei sia provvisto di adeguati misure di sicurezza e scanner antivirus sui Suoi dispositivi.

A.6. Offerta di applicazioni per dispositivi mobili e sistemi operativi mobili (App)

A.6.1 Download di applicazioni

Nel caso in cui le Applicazioni KRONE siano offerte come versione App in aggiunta alla versione browser, è necessario scaricarle dall'App Store in conformità con i relativi termini e condizioni applicabili per poter utilizzare l'App. Con il download Le viene concesso un diritto d'uso personale, semplice e non trasferibile, limitato allo scopo dell'applicazione. Il download non Le conferisce ulteriori diritti (ad es. per gli articoli che possono essere acquistati tramite acquisti in-app).

A.6.2 Restrizioni d'uso

Le informazioni e i componenti contenuti nelle nostre App sono forniti esclusivamente per l'uso in conformità alle presenti Condizioni d'Uso. In particolare, i componenti delle App, la grafica, i marchi e i loghi, nonché altri contenuti delle App non possono essere riprodotti, distribuiti o utilizzati in altro modo senza il nostro previo consenso scritto. È vietata qualsiasi manipolazione o modifica tecnica delle nostre Apps.

A.6.3 Modifiche alle applicazioni e alle garanzie

Vi consentiamo di utilizzare le nostre App nella loro versione attuale. Lei non ha diritto alla produzione o alla manutenzione di specifiche tecniche. A parte questo, si applicano le Sezioni A.5.2 e A.9.

A.7. Ordini e contratti di servizio

A.7.1 Ordini e contratti di servizio

Attraverso alcuni dei Servizi mykrone.green in mykrone.green, gli Utenti del Portale possono ordinare vari articoli o altri servizi che vengono offerti attraverso questi servizi mykrone.green o che sono collegati ad essi (di seguito: "**Ordine**"), ad esempio macchine agricole, accessori, prodotti software, licenze, abbonamenti. Se il Suo Ordine viene accettato, viene stipulato un contratto separato tra di Lei, in qualità di acquirente, e il fornitore del servizio ordinato ("Contratto di Servizio", vedi la Sezione A.1.4). Tutti i servizi disponibili attraverso le Applicazioni KRONE Le sono offerti da Noi o da altre aziende del gruppo KRONE, anche se sono forniti da terze parti, a meno che Noi non agiamo espressamente come intermediari (per esempio nel caso di KRONE Used). Si prega di fare riferimento ai passaggi pertinenti nella Parte B di queste Condizioni d'Uso per i dettagli dei servizi disponibili, dei fornitori di servizi, delle condizioni di servizio, dei TCG di KRONE applicabili e del processo di ordinazione.

A.7.2 Prezzi e condizioni

Quando si effettuano Ordini utilizzando le Applicazioni KRONE, La informeremo dei prezzi e delle condizioni applicabili durante il processo di ordinazione. Eventuali dazi doganali, tasse, imposte e altri oneri pubblici saranno a carico suo come acquirente.

A.7.3 Natura vincolante

Gli Ordini effettuati tramite le Applicazioni KRONE tramite il Suo Account sul Portale sono effettuati a Suo nome, indipendentemente da chi li abbia effettuati, e sono generalmente per Lei vincolanti (per le eccezioni si veda la Sezione A. 2.5).

A.7.4 Offerte e disponibilità

I prodotti disponibili attraverso le Applicazioni KRONE possono variare da regione a regione. Pertanto, alcuni prodotti possono non essere disponibili nella Sua regione. Ci riserviamo il diritto di modificare i servizi offerti e i prezzi in qualsiasi momento prima della conclusione del Contratto di Servizio; ogni offerta è quindi soggetta a conferma prima dell'effettiva accettazione dell'Ordine. La semplice presentazione dei servizi non costituisce un'offerta vincolante per la conclusione di un Contratto di Servizio.

Solo il contenuto di un Contratto di Servizio determina la portata e gli obblighi derivanti da tale Contratto di Servizio. Nella misura in cui le informazioni relative al contenuto dei Contratti di Servizio, per esempio in panoramiche o simili, sono rese disponibili da Noi nelle Applicazioni KRONE o in altro modo, queste informazioni non sono vincolanti, se non diversamente espressamente previsto.

A.7.5 Fornitura di servizi

È possibile che i servizi ordinati da Lei non vengano forniti direttamente da Noi, ma da altre aziende del gruppo KRONE (ad es. Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Spelle). In tal caso (si prega di notare i relativi dettagli nella parte B), le Sue uniche controparti contrattuali nel Contratto di Servizio non saremo noi, ma queste società. Indipendentemente da quanto sopra, Noi o altre società del gruppo KRONE potremo essere coinvolte nell'esecuzione del Contratto di Servizio per conto o su richiesta della Sua controparte contrattuale.

A.7.6 Condizioni di pagamento

Se non diversamente concordato, per le fatture da Noi emesse valgono i termini di pagamento indicati nelle TCG di KRONE (si veda la Sezione A.1.4). La data di ricevimento del pagamento sul conto stabilirà la data di pagamento. È possibile che il pagamento possa essere effettuato da Lei ad un fornitore di servizi di pagamento o ad una società del gruppo KRONE diversa dalla Sua controparte contrattuale. In questo caso, il pagamento dovrà deve essere fatto a nostro nome o su richiesta nostra o della Sua controparte contrattuale del Contratto di Servizio.

Lei ha diritto alla compensazione o al diritto di ritenzione solo se la Sua contro pretesa è stata legalmente stabilita, o riconosciuta o non contestata da noi. I diritti di garanzia a cui Lei ha diritto rimangono inalterati.

A.8. Diritti di proprietà intellettuale

A.8.1 Portata del diritto d'uso

Le viene concesso il diritto non esclusivo, non trasferibile e non sub-licenziabile di utilizzare le Applicazioni KRONE in conformità con le presenti Condizioni d'Uso. Qualsiasi altro uso (ad esempio l'elusione dei meccanismi di sicurezza) è proibito, a meno che non sia stato concordato diversamente nei singoli casi. Se non diversamente specificato in altri accordi con KRONE, i Suoi diritti d'uso in relazione alle Applicazioni KRONE sono limitati alla durata di queste Condizioni d'Uso (si veda la Sezione A.12).

Lei ha anche l'obbligo di astenersi da qualsiasi attività che potrebbe compromettere l'uso delle Applicazioni KRONE, incluso, ma non limitato a, introduzione di Trojan horses, virus, bug, worm o altri malware. Qualsiasi manipolazione, copia, messa a disposizione del pubblico, reverse-engineering,

disassemblaggio, tentativo di derivare il codice sorgente, modifica o creazione di lavori derivati delle Applicazioni KRONE è proibito, a meno che tale attività non sia permessa ai sensi di queste Condizioni d'Uso o di disposizioni di legge obbligatorie ed indispensabili applicabili (Sezioni 69d e 69e della Legge tedesca sul copyright).

A.8.2 Contenuto KRONE

Tutte le informazioni pubblicate tramite le Applicazioni KRONE (siano esse create da Noi o da terze parti), in particolare dati, testi, immagini, grafici, materiale cartografico, video, loghi e la loro presentazione, compresa qualsiasi proprietà intellettuale relativa a quanto sopra (di seguito insieme: "**Contenuto KRONE**") possono essere utilizzati solo in conformità con le norme di legge applicabili, in particolare in conformità con le leggi sul copyright. In particolare, l'uso del Contenuto KRONE su siti web e/o piattaforme di terze parti è consentito solo con il nostro previo consenso scritto (o quello della parte autorizzata).

A.8.3 Contenuto di terze parti

Se un Utente del Portale è autorizzato a pubblicare il Suo contenuto su Applicazioni KRONE (ad es. nelle pubblicità di vendita) o se tale contenuto è trasmesso tramite Applicazioni KRONE (di seguito congiuntamente: "**Contenuti di Terze Parti**"), tale Utente del Portale non potrà pubblicare Contenuto di Terze Parti (anche, ma non limitatamente, attraverso link o frame) che violi le leggi applicabili o gli ordini ufficiali o il buon costume. Inoltre, è vietato pubblicare Contenuto di Terze Parti che violi i diritti di terzi, in particolare diritti d'autore o di marchio, o che sia fuorviante. Non adottiamo il Contenuto di Terze Parti come nostri e ci riserviamo il diritto di bloccare immediatamente il Contenuto di Terze Parti o, per quanto possibile, di cancellarlo se viola le disposizioni di cui sopra; Lei ne sarà informato. Lei è l'unico responsabile di eventuali violazioni; la Sua responsabilità è disciplinata in particolare dalla Sezione A.9.

A.8.4 Licenze di KRONE

Le Applicazioni KRONE non Le concedono alcun diritto d'uso su diritti di proprietà intellettuale nostre o di altre società del gruppo KRONE, come diritti d'autore, marchi o brevetti, a meno che non sia espressamente indicato diversamente (ad es. nella Parte B di queste Condizioni d'Uso).

A.8.5 Concessione di Licenza da parte dell'Utente

Con la presente Lei ci concede gratuitamente il diritto non esclusivo di utilizzare qualsiasi contenuto (ad es. foto, testi) da Lei trasferito nelle Applicazioni KRONE per gli usi previsti dalle Applicazioni KRONE, senza limitazioni di oggetto, tempo o luogo. Lei ci garantisce di avere il diritto di concederci tali diritti di licenza per i contenuti da Lei trasferiti alle Applicazioni KRONE nella misura specificata in questa sezione. Il diritto di utilizzo include in particolare, ma non solo, il diritto di utilizzare, pubblicare, riprodurre e distribuire il contenuto attraverso il sistema, concedere in sub-licenza, sublocare, pubblicare, riprodurre, riprodurre utilizzando tutte le tecniche (incluse le tecniche digitali), commercializzare, affittare o noleggiare, e rendere il contenuto disponibile al pubblico. Ciò non pregiudica il rispetto delle norme applicabili in materia di protezione dei dati.

A.8.6 Passaggio a terzi

Senza il nostro previo consenso scritto, non è possibile trasmettere a terzi (ad esempio ad altre aziende) o utilizzare i contenuti di Applicazioni KRONE per l'invio o la presentazione di pubblicità.

A.9. Garanzia; Responsabilità; Obbligo di indennizzo

A.9.1 Garanzia

Garantiamo che le Applicazioni KRONE sono funzionali e operative in conformità con la qualità concordata e in conformità con le presenti Condizioni d'Uso. Non assumiamo alcun obbligo di garanzia in relazione al funzionamento delle Applicazioni KRONE se queste sono utilizzate a condizioni non previste o in maniera impropria. Non possiamo garantire che le Applicazioni KRONE funzioneranno correttamente in tutte le circostanze e in ogni momento o che non verranno apportate modifiche alle Applicazioni KRONE nel tempo. Per quanto riguarda la nostra responsabilità, si vedano anche le Sezioni A.5.2 e A.5.3. Se non diversamente specificato in queste Condizioni d'Uso o nelle KRONE TCG, ove applicabili, si applicano le disposizioni di garanzia previste dalla legge.

A.9.2 Offerte da parte di terzi

Fatta salva la Nostra responsabilità in conformità alla Sezione A.9.3, non ci assumiamo alcuna responsabilità per i contenuti pubblicati da altri Utenti del Portale o per le offerte fatte da terzi tramite le Applicazioni KRONE. Si tratta di offerte di terzi indipendenti dai nostri servizi. A questo proposito, è esclusa la Nostra responsabilità per l'aggiornamento, la completezza e la correttezza di tale contenuto o per la violazione dei diritti di terzi.

A.9.3 Responsabilità di KRONE

Saremo responsabili nei Suoi confronti solo per eventuali danni, perdite o spese subiti o sostenuti in relazione all'uso delle Applicazioni KRONE in conformità con le seguenti disposizioni. In tutti gli altri casi, la nostra responsabilità è esclusa (in particolare, ma non solo, per qualsiasi danno o perdita indiretta, incidentale, speciale, punitiva o consequenziale); questa limitazione di responsabilità si applica anche a

beneficio dei nostri dipendenti, rappresentanti legali, agenti ausiliari e agenti. Indipendentemente da quanto sopra, siamo responsabili senza limitazioni

a) in caso di dolo o grave negligenza;

b) nell'ambito di una garanzia da Noi espressamente fornita;

c) per morte o lesioni personali al corpo o alla salute dovute a Nostra negligenza;

d) per violazione colposa di un obbligo contrattuale essenziale, il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e il cui rispetto può essere regolarmente fatto valere dal partner contrattuale ("obbligo cardinale"), in caso di semplice (lieve) negligenza, tuttavia, limitato al danno ragionevolmente prevedibile al momento della conclusione del contratto;

e) per le pretese di risarcimento dei danni derivanti dalla legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi o dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (GDPR) o da altre disposizioni di legge obbligatorie, ma solo in conformità con le disposizioni ivi contenute.

La responsabilità per la perdita di dati è limitata al costo tipico del ripristino che sarebbe stato sostenuto se fossero state effettuate regolarmente copie di backup in base al rischio associato; ciò non pregiudica i casi di responsabilità illimitata.

A.9.4 Responsabilità dell'utente

Lei sarà responsabile nei nostri confronti di tutti i danni, le perdite e le spese da Noi subite o sostenute in conseguenza di o in relazione a qualsiasi violazione colposa delle presenti Condizioni d'Uso a Lei imputabile. A questo proposito, si prega di notare che la responsabilità dell'Utente è conforme alle Sezioni A.2.5 e A.4.3.

A.9.5 Indennità

Lei sarà tenuto a risarcirci (compresi i nostri dipendenti, rappresentanti legali, ausiliari e agenti) per tutte le richieste di risarcimento danni che altri Utenti del Portale o altri terzi possono far valere contro di Noi a causa di una violazione dei loro diritti dovuta all'uso delle Applicazioni KRONE attribuibili direttamente o indirettamente a Lei (ad es. tramite gli Utenti Assegnati o gli ausiliari), compresa, senza limitazione, la violazione della Sezione A.8. Lei dovrà sostenere tutti i costi ragionevoli da Noi sostenuti a causa di tale violazione dei diritti, inclusi i costi ragionevoli per la difesa legale da Noi sostenuti. Lei è libero di dimostrare che abbiamo sostenuto costi inferiori. I Suoi obblighi di indennizzo di cui sopra non si applicano se Lei riesce a dimostrare di non essere responsabile della violazione dell'obbligo in questione.

A.9.6 Obbligo di informazione

Lei deve immediatamente notificarci qualsiasi reclamo di cui Lei possa essere venuto a conoscenza o essere stato informato da altri Utenti del Portale o di altre terze parti in relazione all'uso delle Applicazioni KRONE da parte Sua o degli Utenti Assegnati. Può contattarci ai recapiti indicati nella Sezione A.1.7.

A.10. Riservatezza

A.10.1 Riservatezza dei segreti commerciali e altre informazioni riservate

Lei è obbligato a mantenere riservati tutti i segreti aziendali o le altre informazioni riservate di qualsiasi tipo ottenute nel corso dell'utilizzo delle Applicazioni KRONE che non sono pubblicamente note o disponibili al pubblico e messe a Sua disposizione da Noi e/o da altri Utenti del Portale e ed è obbligato ad utilizzare tali informazioni solo ai fini dell'utilizzo delle Applicazioni KRONE e delle loro funzioni; nella misura in cui tali informazioni vengono trasmesse ai dipendenti o ad altre persone da Lei incaricate, queste persone devono essere soggette ad obblighi di riservatezza in linea con le presenti Condizioni d'Uso. L'obbligo di riservatezza e d'uso limitato non si applica alle informazioni di cui è possibile dimostrare di essere venuti a conoscenza in precedenza, che erano accessibili al pubblico o che sono diventate successivamente accessibili al pubblico senza che Lei ne sia responsabile o che sono state rese accessibili in qualsiasi momento da una terza parte autorizzata a farlo al meglio delle Sue conoscenze.

A.10.2 Eccezioni

Come eccezione alla Sezione A.10.1, Lei ha il diritto di trasmettere informazioni riservate alle Sue società affiliate ai sensi della Sezione 15 della legge tedesca sulle società per azioni, nella misura in cui ciò sia necessario per l'utilizzo delle Applicazioni KRONE e/o per l'elaborazione di qualsiasi attività resa possibile dalle Applicazioni KRONE. Lei è inoltre autorizzato a divulgare informazioni riservate a qualsiasi autorità governativa, giudiziaria o altra autorità alla quale Lei è tenuto a farlo per legge nella misura in cui ciò sia necessario per lo svolgimento di tali compiti. Per quanto possibile, Lei deve informarci immediatamente per iscritto di tali trasferimenti, prima del trasferimento stesso.

A.10.3 Durata degli obblighi di riservatezza

I suddetti obblighi di riservatezza si applicano per un periodo di tre anni a partire dalla data di cessazione di questo accordo ai sensi della Sezione A.12.

A.10.4 Tutela legale delle informazioni

La protezione delle informazioni riservate concordata contrattualmente ai sensi della presente Sezione A.10, così come nel contesto dei Contratti di Servizio è indipendente ed aggiuntiva rispetto alle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione delle informazioni (ad esempio, ai sensi della legge tedesca sulla protezione dei segreti commerciali).

A.11. Cessione

A.11.1 Cessione dei nostri diritti e obblighi

Possiamo cedere i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente accordo e/o dei Contratti di Servizio in tutto o in parte a terzi, anche mediante cessione o modifica dell'assetto di controllo societario, senza il Suo consenso. Faremo in modo che la cessione non influisca sui Suoi diritti ai sensi del presente accordo e/o dei Contratti di Servizio.

A.11.2 Cessione delle vostre richieste di risarcimento

Le richieste di risarcimento o diritti contro di Noi relativi all'uso delle Applicazioni KRONE possono essere cedute a terzi solo con il nostro previo consenso scritto; tale consenso non può essere da Noi irragionevolmente negato. Ciò non si applica se la pretesa è di natura monetaria e la transazione che ha dato origine alla pretesa è una transazione commerciale per entrambe le parti o se il debitore è una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico.

A.12. Diritto di recesso e risoluzione

A.12.1 Diritto di recesso in qualsiasi momento per gli utenti del portale

Potrà terminare l'utilizzo delle Applicazioni KRONE in qualsiasi momento senza doverne fornire i motivi, richiedendo la cancellazione dell'Account sul Portale mykrone.green. Può inviarci la Sua richiesta di cancellazione in una e-mail a support@mykrone.green o utilizzando il modulo di contatto. La cancellazione dell'Account sul Portale è considerata come la cessazione del rapporto con l'utente.

È possibile anche cancellare nel medesimo modo singoli Servizi mykrone.green (cancellazione parziale).

A.12.2 Diritto di risoluzione per giusta causa per KRONE

Questo accordo può essere sciolto da Noi senza preavviso se vi è una giusta causa. Ciò può avvenire se, tenendo conto di tutte le circostanze del singolo caso e soppesando gli interessi di entrambe le parti, non ci si può ragionevolmente aspettare che il rapporto contrattuale prosegua fino alla cessazione concordata o alla scadenza di un termine di preavviso. Se la giusta causa è una violazione del contratto o di un obbligo, la risoluzione è possibile solo dopo la scadenza di un termine stabilito per il rimedio o dopo un preavviso, nella misura in cui ciò non sia derogabile in via eccezionale a causa di circostanze particolari.

Per Noi, una giusta causa include in particolare, senza limitazione, il fatto che l'Utente abbia fornito informazioni false durante la registrazione o in qualsiasi altro modo abbia violato in modo significativo le presenti Condizioni d'Uso.

A.12.3 Notifica

Lei sarà informato della cancellazione del Suo Account sul Portale tramite messaggi inviati all'indirizzo e-mail registrato per Lei.

A.12.4 Conseguenze dello scioglimento

Al momento dello scioglimento, il diritto dell'Utente del Portale di utilizzare le Applicazioni KRONE decade e il Suo Account sul Portale viene cancellato. Altri accordi tra Lei e Noi (ad esempio i Contratti di Servizio) non saranno interessati dallo scioglimento, a meno che non richiedano l'uso delle Applicazioni KRONE.

Se l'Account sul Portale dell'Utente Principale di un Utente del Portale Commerciale deve essere cancellato, vengono cancellati anche tutti gli Utenti Assegnati, a condizione che il ruolo dell'Utente Principale non venga trasferito ad un Utente Assegnato. Gli Utenti Assegnati possono cancellare solo il proprio Account sul Portale.

Nonostante quanto sopra, Lei ha ancora la possibilità di utilizzare le applicazioni KRONE come Utente Anonimo. È inoltre possibile registrarsi nuovamente come Utente del Portale in qualsiasi momento, a meno che il Suo account non venga cancellato per giusta causa (vedere la Sezione A.12.2).

A.13. Modifiche alle Condizioni d'Uso

Qualora le presenti Condizioni d'Uso dovessero essere da Noi modificate o integrate (ad es. per soddisfare requisiti legali, requisiti tecnici o per l'attuazione di sentenze delle corti), La informeremo tempestivamente

e con anticipo, al più tardi al momento del Suo successivo accesso a mykrone.green. Prima di poter continuare a lavorare con le Applicazioni KRONE, Lei deve accettare le Condizioni d'Uso modificate; altrimenti può esercitare il Suo diritto di recesso in qualsiasi momento (si veda la Sezione A.12.1).

A.14. Disposizioni finali

A.14.1 Applicabilità

Gli obblighi dell'utente stabiliti nelle presenti Condizioni d'Uso e/o contenuti nei Contratti di Servizio rimarranno effettivi e applicabili anche se ci asteniamo dal farli rispettare parzialmente e/o temporaneamente.

A.14.2 Applicazione delle condizioni generali di contratto

Oltre alle presenti Condizioni d'Uso si applicano solo le condizioni generali contenute nei Contratti di Servizio.

A.14.3 Come affrontare il disaccordo

Vogliamo che Lei sia soddisfatto di Noi. In caso di disaccordo, è possibile parlarne. È possibile raggiungerci all'indirizzo di contatto sopra indicato (si veda Sezione A.1.7). Mentre stiamo negoziando i nostri disaccordi, la prescrizione di qualsiasi reclamo è naturalmente sospesa. Nel caso in cui non fosse possibile raggiungere un accordo, è possibile ricorrere per vie legali.

A.14.4 Risoluzione delle controversie online per i consumatori

La piattaforma di risoluzione delle controversie online gestita dalla Commissione UE (di seguito: "**Piattaforma OS**") offre ai consumatori residenti nell'Unione Europea la possibilità di risoluzione stragiudiziale le controversie. È possibile raggiungere la Piattaforma OS al seguente link: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Ciò vale tuttavia solo nella misura in cui i consumatori possono utilizzare le Applicazioni KRONE (si vedano le limitazioni spiegate alla SezioneA.1.4). Inoltre, non prenderemo parte ad alcun procedimento di risoluzione delle controversie davanti ad un collegio arbitrale dei consumatori e non saremo nemmeno obbligati a partecipare.

A.14.5 Luogo di giurisdizione

Se l'Utente è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico, un fondo speciale di diritto pubblico o un Utente del Portale non residente in Germania, il foro competente esclusivo per l'Utente per qualsiasi pretesa (incluse le contro pretese) ed azione legale giudiziaria, a prescindere dai motivi giuridici, derivanti da o in relazione alle presenti Condizioni d'Uso o ai Contratti di Servizio (anche per quanto riguarda la loro validità) è quello di Spelle, Germania; qualsiasi foro competente obbligatorio contrario (ad es. per i consumatori stranieri) resta impregiudicato nel proprio ambito di applicazione. Siamo tuttavia autorizzati ad intraprendere azioni legali presso qualsiasi corte avente giurisdizione.

A.14.6 Legge applicabile

La legge tedesca, con esclusione, tuttavia, delle relative disposizioni in materia di conflitto di leggi e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG) disciplinerà le presenti Condizioni d'Uso nonché i Contratti di Servizio conclusi. Nella misura in cui esistono disposizioni legali nazionali obbligatorie per Utenti stranieri, queste rimangono invariate nel loro campo di applicazione.

A.14.7 Lingua del contratto

Se non diversamente concordato, la lingua contrattuale delle presenti Condizioni d'Uso e di eventuali Contratti di Servizio conclusi tramite Applicazione KRONE è il tedesco. In caso di discrepanza, la versione in lingua tedesca avrà la prevalenza nel caso in cui vengano fornite ulteriori versioni linguistiche delle presenti Condizioni d'Uso. Le versioni in altre lingue sono soltanto traduzioni per facilitare la gestione.

A.14.8 Priorità incondizionata degli accordi individuali

Eventuali accordi individuali in conflitto con Lei concordati hanno la precedenza sulle presenti Condizioni d'Uso.

A.14.9 Separabilità

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'Uso tra Lei e Noi sia o divenga invalida, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Se la disposizione non valida è una disposizione essenziale, le parti si impegnano a negoziare insieme una disposizione valida.

PARTE B – DISPOSIZIONI SPECIALI

B.1. Dealer Portal

B.1.1 Spiegazione dell'applicazione e dettagli di contatto

Tramite mykrone.green Le mettiamo a disposizione il "**Dealer Portal**" sviluppato da Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG come Applicazione KRONE. Il "Dealer Portal" è un sistema di tracciamento degli ordini e di informazioni sugli ordini in cui è possibile richiamare diverse informazioni relative ai Suoi ordini (ad es. fatture, rapporti di scadenza, bolle di consegna, tracciamento delle spedizioni) e, se necessario, salvarle in un file e stamparle. Il Dealer Portal è un puro strumento di visualizzazione che viene alimentato con i dati memorizzati nel nostro sistema SAP. Tramite il Dealer Portal non è possibile effettuare Ordini o stipulare Contratti di Servizio.

Oltre ai dati di contatto indicati nella Sezione A.1.7, il nostro team del Portale Concessionari è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda e fornire spiegazioni sull'utilizzo del Portale Concessionari all'indirizzo dealerportal@mykrone.green.

B.1.2 Opzioni di accesso e tariffe

L'accesso al portale del concessionario è possibile solo tramite mykrone.green utilizzando un corrispondente Account sul Portale. L'utilizzo del Dealer Portal è gratuito per Lei.

B.1.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

Il Dealer Portal è disponibile tramite mykrone.green per gli Utenti del Portale Commerciale a condizione che siano registrati nel ruolo Utente come partner di vendita autorizzati (si veda la Sezione A.2.2). **Si prega di notare che il Dealer Portal è offerto solo ad Utenti commerciali; non è possibile l'utilizzo del Dealer Portal da parte degli Utenti del Portale Privato o degli Utenti Anonimi (in particolare i consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco, si veda la Sezione A.1.4)**.

B.1.4 Versioni linguistiche

Il Dealer Portal è disponibile in diverse versioni linguistiche. È possibile modificare la versione linguistica cliccando sulla bandiera nell'angolo in alto a sinistra del sito web.

B.1.5 Funzioni del Rivenditori

Nel Dealer Portal è disponibile per Lei la seguente funzionalità:

- Tramite la voce del menu "Track Orders" nel menu di selezione, è possibile controllare lo stato dei Suoi Ordini (aperto, inevaso, completo ecc.). È possibile filtrare i Suoi Ordini secondo diversi criteri e visualizzarli con le relative informazioni. È possibile anche visualizzare e stampare le bolle di consegna e le fatture tramite un pop-up e tracciare e monitorare le Sue spedizioni tramite il sistema track & trace dei nostri partner di spedizione (i nostri partner di spedizione sono responsabili dei dettagli ivi indicati).
- Tramite la voce di menu "Due Date Report" nel menu di selezione, è possibile visualizzare le informazioni sulle Sue fatture e le loro date di scadenza.

B.1.6 Applicazione complementare delle disposizioni della Parte A

Se non diversamente regolato in questa sede, quando si utilizza il Portale del concessionario, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'uso si applicano a titolo integrativo.

B.2. E-Solutions

B.2.1 Spiegazione dell'applicazione e dati di contatto

Tramite mykrone.green Vi offriamo il nostro E-Solutions Shop (di seguito: "**E-Solutions**") come Applicazione KRONE. E-Solutions è un negozio online in cui è possibile acquistare componenti aggiuntivi per macchine e componenti di macchine (principalmente funzionalità software estese o licenze software), codici di licenza per applicazioni web esterne, voucher/codici di sconto e abbonamenti per i prodotti KRONE digitali e le Applicazioni KRONE, in particolare funzionalità software, licenze e abbonamenti (di seguito, "**Prodotti E-Solutions**") .

Oltre ai dati di contatto indicati nella Sezione A.1.7, il nostro team di E-Solutions è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'uso di E-Solutions all'indirizzo e-solutions@mykrone.green.

B.2.2 Opzioni di accesso e tariffe

L'accesso a E-Solutions è possibile solo tramite mykrone.green utilizzando un corrispondente Account sul Portale. E-Solutions è offerto nelle versioni linguistiche mostrate tra le quali è possibile scegliere.

Ferma restando la stipula di Contratti di Servizio come descritto alla Sezione B.2.4, è possibile utilizzare

gratuitamente E-Solutions.

B.2.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

E-Solutions è disponibile in mykrone.green per tutti gli Utenti del Portale eper tutti gli Utenti Assegnati. **Si prega di notare che E-Solutions è destinato ad essere utilizzato solo da imprenditori ai sensi dell'art. 14 del Codice Civile tedesco e non da consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco (si veda la Sezione A.1.4). Non è quindi permesso agli Utenti del Portale Privato effettuare Ordini tramite E-Solutions e stipulare Contratti di Servizio per i Prodotti E-Solutions (vedi laSezione B. 2.4). Per gli Utenti Anonimi, non è possibile effettuare Ordini.**

È possibile utilizzare gli E-Solutions Products o le offerte in esse contenute in relazione alle macchine agricole solo essendo il proprietario o l'avente diritto della macchina in questione o se si è stati autorizzati a farlo dal proprietario o dall'avente diritto economico.

B.2.4 Contratti di Servizio con gli Utenti del Portale Commerciale e processo di ordinazione

Al momento dell'invio degli Ordini tramite E-Solutions, La informeremo circa il processo di ordinazione sui prezzi e sulle condizioni applicabili. I dettagli dei Prodotti E-Solutions offerti (in particolare prezzi, disponibilità, varianti di prodotto, modalità di consegna, prerequisiti, requisiti tecnici e condizioni di licenza, si veda la Sezione B.2.6) si trovano nella rispettiva descrizione del prodotto. I Prodotti E-Solutions offerti in E-Solutions Le vengono offerti da Noi, anche se provengono da terzi.

Quando si ordina un Prodotto E-Solutions, viene stipulato un Contratto di Servizio separato tra Lei e Noi per l'acquisto di questo Prodotto E-Solutions. Ciò avviene nelle seguenti fasi tecniche (si prega di notare anche le informazioni generali nella Sezione A.7):

a) All'interno di E-Solutions, è possibile selezionare prima una delle macchine, dei terminali macchina, degli KSC (si veda la Sezione A.2.6 e A.3) o di altre componenti elettroniche, aggiunti per Lei in mykrone.green per i quali si desidera acquistare Prodotti E-Solutions. È anche possibile aggiungere altre macchine all'elenco delle macchine. In alternativa, è possibile selezionare un Prodotto E-Solutions prima di selezionare una macchina.

b) In base alla selezione, i vari Prodotti E-Solutions offerti per questa macchina sono elencati in base alle categorie di prodotti nella pagina iniziale. Cliccando su un Prodotto E-Solutions, viene visualizzata la descrizione del prodotto con ulteriori informazioni. È possibile selezionare la variante di prodotto e il numero utilizzando le opzioni di selezione fornite. È possibile inserire i Prodotti E-Solutions in una lista di controllo o aggiungerli al Suo carrello. I Prodotti E-Solutions nel carrello possono essere rimossi in qualsiasi momento.

c) Se desidera procedere con l'ordine del contenuto del Suo carrello, clicchi sul pulsante "Checkout" lì presente. Verrà aperta una nuova finestra in cui viene visualizzato l'indirizzo di fatturazione. Nella fase successiva è possibile scegliere un metodo di pagamento preferito (carta di credito, Paypal o, se applicabile, una carta di addebito diretto aziendale SEPA o fattura). Nell'ultima fase viene visualizzata una panoramica riepilogativa di tutti i dati inseriti insieme al prezzo totale (IVA inclusa) dell'Ordine. In ognuno di questi passi Lei ha la possibilità in qualsiasi momento di tornare al carrello e modificare il Suo Ordine o i dati corretti.

d) Se si desidera effettuare un Ordine vincolante, è necessario cliccare sul pulsante "ordina al costo". Tale Ordine sarà soggetto alle TCG di KRONE (si veda la Sezione B.2.6).

e) Dopo l'ordine, il sistema invierà prontamente una e-mail di conferma della ricezione dell'Ordine all'indirizzo email che ha fornito. Tale conferma non costituisce espressamente un'accettazione della Sua offerta di concludere il Contratto di Servizio per gli articoli ordinati. Esaminiamo l'Ordine ed eseguiamo ulteriori controlli da cui dipende l'accettazione o la non accettazione dell'Ordine (in particolare, se il servizio ordinato è attualmente disponibile). Qualora un Ordine dovesse essere rifiutato, l'Utente ne sarà informato non appena possibile; eventuali corrispettivi già ricevuti saranno rimborsati.

f) Dopo aver completato con successo questi controlli, Le invieremo una conferma dell'ordine con la quale accettiamo la Sua offerta e nel cui momento viene concluso il Contratto di Servizio. La conferma d'ordine è a messa a Sua disposizione in forma di email. La preghiamo di salvare la conferma d'ordine. Ci riserviamo il diritto di accettare un Ordine entro un massimo di cinque giorni lavorativi.

B.2.5 Controparte contrattuale e fornitura di servizi

Noi, mykrone.green GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germania, siamo la Sua controparte contrattuale per i Contratti di Servizio stipulati tramite E-Solutions. Tuttavia, è possibile che i Prodotti E-Solutions da Lei ordinati non possano essere forniti direttamente da Noi, ma da altre società del gruppo KRONE (ad esempio *Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG*). In al caso, questo verrà fatto per Nostro conto o su Nostra richiesta. Soltanto i termini inclusi nell'Ordine, compresi i termini e condizioni generali dei fornitori del servizio, costituiranno i termini e definiranno la portata e gli obblighi dei Contratti di Servizio.

I Prodotti E-Solutions ordinati saranno da Noi forniti al momento dell'accettazione del Suo Ordine. In caso di componenti aggiuntivi, ciò avviene sia attivando i componenti aggiuntivi in loco presso Suo rivenditore KRONE, sia "via etere" inviando i dati necessari sulla Sua macchina agricola tramite trasmissione dei dati a distanza - di solito tramite un KSC (si veda la Sezione A.3.2), se disponibile. In caso di licenze software, riceverà una chiave software corrispondente (codice) via e-mail oppure la corrispondente applicazione verrà attivata per Lei.

Per consentirle di acquistare e utilizzare direttamente i Prodotti E-Solutions tramite E-Solutions, **Lei accetta espressamente** che i contenuti digitali Le siano messi immediatamente a disposizione.

B.2.6 Licenze software, abbonamenti software e termini di licenza per mykrone.green-Services

Se un Prodotto E-Solutions è una licenza software o un abbonamento software per l'utilizzo temporaneo o permanente di un permanente di un Servizio mykrone.green che richiede una licenza, un contratto di licenza corrispondente (di seguito: "**Contratto di Licenza**") relativo all'utilizzo di questo Servizio mykrone.green soggetto a licenza viene stipulato tra Lei, in qualità di licenziatario, e Noi, in qualità di licenziante, una volta che è stato attivato per Lei in mykrone.green. Il Contratto di Licenza esiste in aggiunta all'autorizzazione generale all'uso delle Applicazioni KRONE (si veda la Sezione A.8.1). Lei sarà informato sui dettagli relativi alla disponibilità, l'ambito di utilizzo, la durata (ad es. licenze giornaliere, mensili o annuali, con opzioni di rinnovo, se applicabili), i periodi di preavviso, e i costi del Contratto di Licenza durante il corrispondente processo di ordine o nella descrizione del prodotto (si veda la Sezione B.2.4). Se vengono acquisite più licenze tramite il Contratto di Licenza (ad esempio, in pacchetti di licenze), l'ulteriore gestione delle licenze gestione delle licenze viene effettuata dall'acquirente delle licenze.

A seconda dell'offerta, possono essere offerte anche licenze gratuite a scopo dimostrativo per un periodo di prova limitato; tuttavia, non vi è alcun diritto di pretenderlo. Per il futuro, ci riserviamo il diritto di offrire soltanto a pagamento alcune licenze in generale o licenze per determinati tipi di macchine.

Abbiamo il diritto di concederle le licenze software offerte tramite E-Solutions. Nell'ambito e per la durata del Contratto di Licenza, Le viene concessa un diritto d'uso non esclusivo e non licenziabile o trasferibile senza il Nostro previo consenso scritto. Non possiamo irragionevolmente rifiutare il Nostro consenso a concedere in sublicenza o a trasferire la licenza. Il diritto di utilizzo include il diritto di installare, caricare, visualizzare o eseguire il software in questione nonché i servizi e i database associati per i Suoi scopi in relazione al Suo Account sul Portale. Inoltre, la concessione e i limiti dei diritti di licenza sono soggetti alle disposizioni di cui al punto A.8.1, nonché alle corrispondenti disposizioni per le licenze software di cui alla § 8 delle TCG di KRONE (si veda la Sezione B.2.8).

Per la concessione o il rinnovo della licenza, addebitiamo i costi di licenza applicabili, il cui importo Le sarà comunicato prima dell'inizio o dell'estensione del Contratto di Licenza. Se non diversamente specificato, i costi di licenza sostenuti per l'utilizzo dei Servizi mykrone.green che richiedono una licenza devono essere pagati in anticipo per l'intero periodo di licenza e saranno fatturati a Lei subito dopo la conclusione del Contratto di Licenza (in aggiunta ad eventuali tasse ed altri oneri applicabili); per tutti gli altri aspetti, i termini di pagamento saranno regolati dalla Sezione A.7.6. Se i diritti di licenza dovuti non vengono pagati in tempo, ci riserviamo il diritto di sospendere l'accesso al Servizio mykrone.com che richiede la licenza fino all'avvenuto pagamento.

Lei ha il diritto di recedere dal Contratto di Licenza in qualsiasi momento, in conformità con la Sezione A.12.1. Noi abbiamo il diritto di risolvere il Contratto di Licenza per giusta causa (si veda la Sezione A.12.2). Esiste per Noi giusta causa per la risoluzione di un Contratto di Licenza se (i) l'Utente non ha pagato il corrispettivo dovuto entro il periodo di pagamento, (ii) l'Utente viola i nostri diritti utilizzando il Prodotto E-Solutions oltre quanto consentito ai sensi del Contratto di Licenza e non interrompe la violazione entro un periodo ragionevole dopo aver ricevuto un avviso da parte Nostra, (iii) risulta che l'Utente sia soggetto al blocco di un ordine (ad esempio, per mancanza di affidabilità creditizia, inclusione in un elenco di sanzioni, uso finale critico) o (iv) in generale non offriamo più il Prodotto E-Solutions in questione in futuro o alle condizioni precedenti e l'Utente viene informato di questa circostanza con almeno tre mesi di anticipo.

In caso di cessazione anticipata del Contratto di Licenza, per qualsiasi motivo, l'Utente non sarà rimborsato per i canoni di licenza pagati; saremo responsabili solo per i rimborsi in conformità con le disposizioni della Sezione A.9.3.

Garantiamo che durante il periodo di validità del Contratto di Licenza il contenuto concesso in licenza avrà la qualità concordata contrattualmente in conformità con le presenti Condizioni d'Uso e che non vi siano diritti di terzi in conflitto con l'uso concordato. Rimedieremo a qualsiasi difetto entro un tempo ragionevole dal momento in cui l'Utente ci abbia notificato tali difetti descrivendo dettagliatamente le circostanze e il momento in cui si sono verificati. Per tutti gli altri aspetti, si applicheranno le regole di responsabilità e garanzia di cui alle Sezioni B.2.7 e A.9.

B.2.7 Applicazione integrativa dei TCG di KRONE

Facciamo espressamente presente che le TCG di KRONE si applicano agli Ordini e agli acquisti dei Prodotti E-Solutions effettuati tramite E-Solutions in aggiunta alle presenti Condizioni d'Uso, se non diversamente specificato all'interno del rispettivo Contratto di Servizio e le presenti Condizioni d'Uso (si veda la Sezione A.1.4). Ciò vale in particolare per la nostra garanzia e responsabilità per i Prodotti E-Solutions ordinati e per

le condizioni di pagamento.

B.2.8 Applicazione integrativa delle disposizioni della Parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza E-Solutions, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'Uso si applicano a titolo integrativo.

B.3. KRONE Sales

B.3.1 Spiegazione dell'applicazione e dati di contatto

Tramite mykrone.green Le mettiamo a disposizione il configuratore di prodotti online KRONE Sales sviluppato dal gruppo KRONE come Applicazione KRONE. Con KRONE Salesè possibile informarLa gratuitamente sui prodotti offerti da KRONE, in particolare sulle macchine agricole, configurarli ed eventualmente ordinare prodotti KRONE a pagamento. In particolare, è possibile configurare le macchine registrate per Lei (si veda la Sezione A.3) tramite KRONE Sales.

Oltre ai dati di contatto indicati nella Sezione A.1.7, il nostro team KRONE Sales è a disposizione in qualsiasi momento per qualsiasi domanda e spiegazione sull'uso di KRONE Sales all'indirizzo sales@mykrone.green.

B.3.2 Opzioni di accesso e tariffe

KRONE Sales è accessibile tramite mykrone.green come versione browser o come versione app tramite l'App KRONE Sales disponibile per iOS (solo per iPad), che è possibile scaricare sul Suo dispositivo dall'App Store (si veda la Sezione A.6).

Ferma restando la stipula dei Contratti di Servizio descritti alla SezioneB.3.4, è possibile utilizzare KRONE Sales gratuitamente.

B.3.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

KRONE Sales è disponibile in mykrone.green per tutti gli Utenti del Portale, tutti gli Utenti Assegnati e anche per gli Utenti Anonimi. KRONE Sales offre funzioni aggiuntive per i partner di vendita KRONE autorizzati. **Si prega di notare che KRONE Sales è progettato per essere utilizzato solo da imprenditori ai sensi dell'art. 14 del Codice Civile tedesco e non da consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco (si veda la Sezione A.1.4). Non è possibile per gli Utenti Anonimi e gli Utenti del Portale Privato effettuare Ordini e stipulare Contratti di Servizio tramite KRONE Sales (vedi Sezione B.3.4). Per gli Utenti del Portale Commerciale, ciò è possibile solo se Lei è un partner di vendita KRONE autorizzato.**

B.3.4 Contratti di Servizio con gli Utenti del Portale Commerciale e processo di ordinazione

Dopo aver effettuato la configurazione di un prodotto, gli Utenti del Portale Commerciale che sono registrati come partner di vendita KRONE autorizzati possono effettuare gli Ordini per via elettronica tramite KRONE Sales al fine di concludere un Contratto di Servizio (si veda Sezione A.1.4). **Lei ha il diritto di effettuare tali Ordini tramite KRONE Sales solo se è un imprenditore, ovvero se esercita la propria attività commerciale o professionale indipendente al momento dell'Ordine** (si veda la Sezione A.1.4).

Se si desidera ordinare un prodotto tramite KRONE Sales e stipulare un Contratto di Servizio, ciò avviene nelle seguenti fasi tecniche (si prega di notare anche le informazioni generali in merito nella Sezione A.7):

a) Al termine del processo di configurazione, KRONE Sales consente di selezionare i servizi desiderati e di aggiungerli come “Progetto” cliccando sul pulsante "Salva". Una volta aggiunti i servizi desiderati ai Suoi Progetti, il passo successivo è quello di aggiungere ulteriori dati al Suo Ordine (ad es. dati dell’Ordine, storico dell’Ordine, commenti).

b) Cliccando sul pulsante "utente finale" (per le macchine del cliente finale) si ha la possibilità di inserire i dati del cliente finale e di classificare la macchina come macchina del cliente; in alternativa, si può effettuare una designazione come macchina di magazzino o di dimostrazione. Inoltre, è possibile assegnare un numero di riferimento separato (numero d'Ordine esterno) per l'Ordine ed è possibile determinare i termini di pagamento, l’agente dell’azienda, l'indirizzo di spedizione, il tipo di spedizione e le opzioni di spedizione. Potrà archiviare, esportare, copiare, cancellare o creare versioni stampabili del progetto e cambiare lo status del progetto in qualsiasi momento sotto “Seleziona azione”.

c) Cliccando sul pulsante "Effettua l’Ordine" sotto “Seleziona azione” si apre una finestra. Lì, riceverete nuovamente un riferimento alle presenti Condizioni d'Uso e alle TCG di KRONE applicabili. Cliccando nuovamente sul pulsante "Effettua Ordine", il Suo Ordine ci sarà inviato come vostra offerta legalmente vincolante. Il Suo Ordine rappresenta un'offerta per la stipula di un corrispondente Contratto di Servizio.

d) In ognuno dei passi sopra descritti, Lei avrà la possibilità di correggere i dati inseriti modificando il progetto e salvando le modifiche effettuate.

e) Successivamente all'Ordine Lei riceverà immediatamente un'e-mail di conferma della ricezione del Suo Ordine. Tale conferma non costituisce espressamente un'accettazione della Sua offerta di concludere il Contratto di Servizio. Lei ha la possibilità di richiamare il contenuto della parte del Contratto di Servizio sul processo di ordinazione, salvandolo nel Suo sistema e stampandolo. È inoltre possibile visualizzare i dati del Suo Ordine in qualsiasi momento nella scheda "Panoramica". Inoltre, il testo del contratto viene memorizzato da Noi in modo permanente.

f) Nella fase successiva, il Suo Ordine sarà controllato e saranno effettuati ulteriori controlli da cui dipende l'accettazione o meno dell'Ordine (in particolare, se il servizio ordinato è attualmente disponibile). Nel caso in cui un Ordine dovesse essere rifiutato, ne sarà informato non appena possibile; eventuali corrispettivi già ricevuti saranno rimborsati.

g) Dopo aver completato con successo questi controlli, vi verrà inviata una conferma d'Ordine, accettando la Sua offerta per l'Ordine corrispondente, con la quale e nel cui momento viene concluso il Contratto di Servizio. L'accettazione di un Ordine avviene entro un massimo di cinque giorni lavorativi. La conferma d'ordine è disponibile per Lei sotto forma di e-mail inviataLe. Si prega di salvare tali dati.

B.3.5 Controparte contrattuale e fornitura di servizi

La Sua controparte contrattuale per i Contratti di Servizio stipulati tramite KRONE Sales è la Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germania o la filiale KRONE responsabile della Sua zona (sarà informato della sua controparte contrattuale nella conferma d'Ordine). Solo termini, incluse le condizioni generali di contratto del fornitore di servizi incluso nell'Ordine, costituiranno i termini e definiranno la portata e i doveri ai sensi dei Contratti di Servizio.

B.3.6 Applicazione delle TCG di KRONE

Facciamo espressamente presente che le TCG di KRONE si applicano agli Ordini effettuati tramite KRONE Sales in aggiunta alle presenti Condizioni d'Uso, se non diversamente specificato nel rispettivo Contratto di Servizio (si veda la Sezione A.1.4). Ciò vale in particolare per la nostra garanzia e responsabilità per i prodotti ordinati e per le condizioni di pagamento.

B.3.7 Informazione delle persone coinvolte

Nel caso in cui i dati, in particolare i dati personali di una persona fisica o giuridica (ad es. un cliente finale), vengano trasmessi al gruppo KRONE in relazione all'utilizzo di KRONE Sales (ad es. quando viene effettuato un Ordine), non siamo in grado di rispettare i nostri obblighi di protezione dei dati in maniera tempestiva in quanto le rispettive persone non sono a Noi conosciute prima del trasferimento dei dati. Perciò, **Lei è obbligato ai sensi di queste Condizioni d'Uso ad informare i soggetti in merito all'utilizzo dei dati in relazione all'utilizzo di KRONE Sales e ad ottenere qualsiasi dichiarazione di consenso necessaria, ove necessaria, nonché ad indicare loro la Informativa sulla Privacy di KRONE (si veda la Sezione A.1.6), nella misura in cui queste persone non abbiano già le informazioni rilevanti.**

B.3.8 Applicazione integrativa delle disposizioni della Parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza KRONE Sales, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'Uso si applicano a titolo integrativo.

B.4. KRONE Used

B.4.1 Spiegazione dell'applicazione e dati di contatto

Tramite mykrone.green Le forniamo la piattaforma internazionale business-to-business KRONE Used (di seguito: "**Used**") come Applicazione KRONE. Used è una piattaforma intermedia per il commercio di macchine agricole usate di KRONE o di altri produttori. Su Used, è possibile pubblicizzare macchine agricole con i Suoi dati di contatto per la vendita ed ottenereofferte da altri Utenti e contattare il venditore. Used serve esclusivamente per la mediazione e la messa in rete degli Utenti sulla base delle informazioni disponibili negli annunci di vendita. Le transazioni di vendita non possono essere elaborate direttamente attraverso la piattaforma (cioè online). Di solito non siamo coinvolti nelle transazioni di vendita; ci limitiamo ad agire come intermediari passivi; tuttavia, anche altre aziende del gruppo KRONE possono utilizzare la piattaforma.

Oltre ai dati di contatto indicati nella Sezione A.1.7, il nostro team di Used è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'utilizzo di Used all'indirizzo used@mykrone.green.

B.4.2 Opzioni di accesso e tariffe

L'accesso a Used è possibile solo tramite mykrone.green utilizzando un corrispondente Account del Portale. L'utilizzo di Used è gratuito.

B.4.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

Used è disponibile tramite mykrone.green per gli Utenti del Portale Commerciale, purché siano registrati come partner di vendita KRONE autorizzati. I partner di vendita KRONE autorizzati ricevono automaticamente l'accesso, mentre gli altri Utenti del Portale Commerciale possono richiedere l'accesso. **Si prega di notare che Used è offerto solo per Utenti imprenditoriali; non è possibile l'utilizzo di Used da parte di Utenti del Portale Privato o Utenti Anonimi (in particolare consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco, si veda la Sezione A.1.4)**.

B.4.4 Servizi della piattaforma

Used è una piattaforma per il commercio con macchine agricole usate. Come Utente di Used è possibile pubblicizzare le macchine per la vendita da un lato e contattare i venditori per le trattative di vendita dall'altro. I nostri servizi a questo proposito consistono nella messa a disposizione di questa funzionalità della piattaforma Used per gli Utenti, nell'agevolazione dei contatti tra gli Utenti per quanto riguarda gli annunci pubblicitari inseriti, nella creazione di informazioni e possibilità di comunicazione tra gli Utenti e, se del caso, nei servizi di consulenza e di supporto per gli Utenti (di seguito denominati congiuntamente "**Servizi della Piattaforma**").

B.4.5 Creazione, revisione e pubblicazione di annunci di vendita

Via Used Lei ha la possibilità di creare annunci di vendita di macchine agricole da Lei offerti (di seguito: "**Annuncio**"). A tale scopo, al momento della creazione dell'Annuncio, Lei deve fornire le informazioni previste sul tipo (ad es. produttore, potenza del motore, modello, anno di fabbricazione, numero di serie) e sullo stato della macchina (ad es. ore di funzionamento del tamburo, ubicazione, attrezzatura, foto) e indicare un prezzo d'offerta nonché i dati di contatto della persona di contatto; è possibile fornire ulteriori informazioni volontarie (ad es. video, link, informazioni a testo libero). Se Lei non è il proprietario di una macchina da Lei pubblicizzata, la creazione dell'Annuncio è consentita solo se e nella misura in cui il proprietario Le abbia dato il permesso di farlo; lo stesso vale per altre autorizzazioni di terzi che potrebbero impedire una vendita. Per quanto riguarda i contenuti consentiti di un Annuncio, si applica la Sezione A.8.3. Se Lei ha bisogno di aiuto o di consulenza per la creazione di un Annuncio (ad es. per la valutazione del prezzo della macchina), è invitato a contattarci (si veda la Sezione B.4.1).

Pubblichiamo gli Annunci creati su Used e li rendiamo disponibili per la consultazione da parte di tutti gli altri Utenti; ci riserviamo tuttavia il diritto di confermare che negli Annunci non siano presenti contenuti inammissibili e se le informazioni siano evidentemente errate o non sufficientemente complete. Se un Annuncio non è conforme alle specifiche, l'utente interessato sarà da noi informato tramite l'indirizzo e-mail memorizzato su mykrone.green, con indicazione dei motivi, e l'Annuncio non verrà più visualizzato. L'Utente può modificare e ripresentare l'Annuncio per la pubblicazione.

B.4.6 Contatto con un fornitore (messaggio di contatto) ed elaborazione delle vendite

È possibile filtrare, sfogliare e impostare ordini di ricerca per gli annunci pubblicati su Used. Se si è interessati ad inserire un Annuncio, si può contattare il venditore attraverso un'area di dialogo inviandogli un messaggio di contatto tramite l'indirizzo e-mail memorizzato su mykrone.green. Nel messaggio di contatto è possibile inserire il proprio nome, i propri dati di contatto (ad es. numero di telefono e/o indirizzo e-mail) e un messaggio di testo gratuito. Per i contenuti ammessi in un messaggio di contatto si veda la Sezione A.8.3.

L'ulteriore elaborazione di una transazione di vendita dopo che è stato stabilito un contatto tra gli Utenti dell'Used è di loro esclusiva responsabilità, per la quale non siamo responsabili e su cui non abbiamo alcuna influenza (si veda anche la SezioneB.4.8). Se e con quali parti interessate viene concluso un contratto è una libera decisione del venditore.

B.4.7 Disattivazione di annunci e richieste di informazioni sulle vendite

I Suoi Annunci saranno visualizzati sulla piattaforma fino a quando non li avrà disattivati; i nostri diritti di cui alla SezioneB.4.5 rimangono inalterati. Se si disattiva un Annuncio, viene chiesto il motivo della disattivazione ("Venduto", "Scartato" o "Altro"). In caso di vendita, vengono richiesti il prezzo di vendita e il paese di vendita (di seguito: "**Informazioni di Vendita**"). Le Informazioni di Vendita non vengono trasmesse a terzi o riprodotte sull'Used, ma vengono da noi memorizzate in forma anonima in un database per consentirci di fornire agli Utenti e agli altri nostri clienti consigli sul prezzo delle macchine da vendere, se richiesto.

B.4.8 Garanzia per i servizi e responsabilità della piattaforma

La Nostra responsabilità è limitata alla fornitura concordata dei Servizi della Piattaforma in conformità con la Sezione A.9. La negoziazione, la conclusione e l'esecuzione di transazioni legali riguardanti le macchine agricole pubblicizzate è di esclusiva responsabilità degli Utenti coinvolti. Ciò significa, in particolare, che Noi agiamo solo come piattaforma passiva per collegare potenziali venditori e potenziali acquirenti e non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsivoglia controversie derivante dalla conclusione di transazioni legali attraverso Used, dall'adempimento di transazioni legali concluse con l'aiuto dell'Used, o per difetti materiali o legali di macchinari offerti su Used. Inoltre, non ci assumiamo alcuna responsabilità per la vera identità, l'autorizzazione, la proprietà e il potere di disporre degli Utenti di Used. In caso di dubbio, gli Utenti

coinvolti sono obbligati a verificare essi stessi la loro vera identità e il loro potere di disporre. Il rischio di errore è esclusivamente a carico degli Utenti coinvolti.

B.4.9 Applicazione integrativa delle disposizioni della Parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza Used, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'Uso si applicano in via integrativa.

B.5. KWS Online

B.5.1 Spiegazione dell'applicazione e dettagli di contatto

Tramite mykrone.green Le forniamo il sistema di elaborazione di garanzia e di elaborazione della garanzia "**KWS Online**" **(**KRONE Warranty Service Online) sviluppato dalla Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG come Applicazione KRONE. KWS Online Le permette di gestire e documentare elettronicamente la garanzia e l'elaborazione della garanzia del Suo parco macchine KRONE in modo efficace e facile da usare.

Oltre ai dati di contatto indicati nella Sezione A.1.7, il nostro team di KWS Online è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'uso di E-Solutions all'indirizzo kws@mykrone.green.

B.5.2 Opzioni di accesso e tariffe

L'accesso a KWS Online è possibile solo tramite mykrone.green utilizzando un corrispondente Account del Portale.

Fermo restando qualsiasi costo sostenuto per l'elaborazione della garanzia (si veda la Sezione B.5.6), è possibile utilizzare KWS Online gratuitamente.

B.5.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

KWS Online è disponibile tramite mykrone.green per gli Utenti del Portale Commerciale a condizione che siano registrati come partner di vendita KRONE autorizzati. **Si prega di notare che KWS Online è offerto solo per i clienti imprenditoriali; l'uso di KWS Online da parte degli Utenti del Portale Privato o degli utenti anonimi (in particolare i consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco, si veda la Sezione A.1.4) non è possibile.**

B.5.4 Versioni linguistiche

KWS Online è disponibile in diverse versioni linguistiche. È possibile cambiare la versione linguistica cliccando sulle bandiere in alto a sinistra della home page di KWS Online.

B.5.5 Dichiarazione di trasferimento e inventario delle macchine

È possibile inserire le dichiarazioni di consegna delle macchine in KWS Online tramite il tipo di richiesta "dichiarazione di trasferimento" e quindi gestire l'inventario delle macchine o dei prodotti di cui si è responsabili ("lista dell'inventario delle macchine"). È possibile aggiungere nuovi macchinari o prodotti alla Sua lista d'inventario dei macchinari quando vengono consegnati al cliente finale o quando un macchinario (usato) passa nella Sua area di servizio o quando il cliente finale cambia. È possibile inserire o creare una dichiarazione di trasferimento come segue:

a) Si deve prima selezionare il tipo di richiesta "dichiarazione di trasferimento" tramite la voce di menu "elaborazione della garanzia" nel menu di selezione. Immettere i dati richiesti per la macchina o il prodotto da trasferire.

b) Nella seconda fase, inserire i dati dell'indirizzo del cliente finale a cui è stata consegnata la macchina o il prodotto ed eventualmente i dati del rivenditore.

c) Nella fase successiva, è necessario inserire la data di trasferimento, che determina l'inizio del periodo di garanzia. È inoltre possibile inserire ulteriori osservazioni.

d) Dopo aver inserito tutti i dati necessari, è disponibile un modulo che è possibile utilizzare per documentare la consegna della macchina o del prodotto e che è possibile presentare al cliente finale in forma stampata per la firma non appena la macchina o il prodotto viene consegnato.

e) Una volta che la macchina o il prodotto sono stati consegnati, la macchina o il prodotto consegnato appare nella lista dell'inventario della macchina, che può essere selezionata nel menu di selezione. Assegnandolo alla Sua lista d'inventario dei macchinari, solo a Lei è possibile vedere i dati del cliente finale. È possibile filtrare e cercare la Sua macchina o il Suo stock di prodotti secondo vari criteri. È possibile visualizzare e salvare le schede dei dati della macchina. Se una macchina o un prodotto vengono inseriti nella Sua lista di inventario macchine tramite una dichiarazione di consegna della macchina, i dati dell'indirizzo memorizzati per questa macchina o prodotto saranno cancellati presso altri rivenditori. Una macchina o un prodotto possono essere assegnati ad un solo rivenditore alla volta.

B.5.6 Presentazione delle richieste di garanzia e di garanzia elettronica

Tramite la voce di menu "warranty processing" nel menu di selezione, è possibile creare una richiesta di elaborazione di garanzia su KWS Online. Ciò avviene nelle seguenti fasi tecniche (si prega di osservare anche le informazioni generali sugli ordini e i contratti di assistenza nella Sezione A.7):

a) Si deve prima selezionare il tipo di applicazione che si desidera fare in relazione al danno da liquidare, cioè determinare il tipo di richiesta (ad es. garanzia della macchina, avviamento della macchina, applicazione di garanzia dei pezzi di ricambio, campagne/applicazione di conversione; per le dichiarazioni di consegna della macchina si veda la Sezione B.5.5). È necessario anche inserire il numero di macchina della Sua macchina KRONE interessata dalla richiesta ed è possibile assegnare un numero d'ordine interno o una descrizione. Nel caso di applicazione di campagna/conversione, è necessario inserire anche il numero di informazione o il numero di record di riparazione (numero di conversione). In caso di applicazione di garanzia per i pezzi di ricambio, è necessario specificare il numero materiale del pezzo di ricambio interessato e il numero di fattura corrispondente.

b) Nella seconda fase, è necessario inserire i dati dell'indirizzo cliente finale, del rivenditore responsabile e, facoltativamente, i propri dati di indirizzo. Se esiste già un cliente finale per il numero di macchina specificato, i suoi dati vengono visualizzati automaticamente, ma è possibile modificarli. Se la macchina o il prodotto non è con il cliente finale, ma è in magazzino, non vengono visualizzati i dati dell'indirizzo.

c) Nella terza fase vengono visualizzati i dati anagrafici della macchina o del prodotto (data di consegna, registrazione della garanzia, tipo di macchina, inizio e fine del periodo di garanzia) ed è necessario descrivere il più precisamente possibile il danno che si è verificato (ad es. parte e quantità, data del danno, localizzazione del guasto, misure di riparazione) e la sua causa (sospetta). In caso di richiesta di campagna/conversione, occorre inserire la data di conversione e una breve descrizione dei dati sul danno occorso.

d) Nella quarta fase, è necessario indicare quali costi e spese si vorrebbero far rimborsare (in particolare per le riparazioni da Lei effettuate). È possibile scegliere tra le voci "pezzi di ricambio", "manodopera" e "altro". La somma degli articoli viene visualizzata dopo aver salvato la richiesta in base al Suo ruolo di Utente.

e) Nella quinta fase, Lei ha la possibilità di aggiungere ad una richiesta le immagini del danno che si è verificato. È necessario selezionare e caricare i file appropriati. Si consiglia di ridurre il formato delle foto troppo grandi prima di caricarle (ad es. a 640 x 480 pixel).

f) Il sesto e ultimo passo è una panoramica dei dati essenziali per la richiesta. È possibile controllare nuovamente tutti i dati inseriti e modificarli cliccando sulle rispettive schede. È possibile anche allegare una nota interna.

g) Fare clic sul pulsante "Invia la domanda" per inviare la richiesta a KRONE per attivare la garanzia o l'elaborazione della garanzia. Se si desidera inviare la richiesta in un secondo momento, salvarla con la funzione "salva la richiesta".

h) Dopo l'invio della domanda, è possibile visualizzare lo stato attuale dell'elaborazione, lo storico delle richieste e, non appena l'elaborazione è terminata, la decisione sulla domanda presentata tramite la panoramica delle domande nel menu di selezione. È possibile elencare, filtrare e cercare l'elenco delle richieste per diverse categorie.

B.5.7 Elaborazione della domanda da parte di KRONE

La Sua richiesta di garanzia o di elaborazione della garanzia sarà inviata alla Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germania, che si occuperà anche dell'ulteriore elaborazione della richiesta e prenderà le decisioni relative alla Sua richiesta. Se necessario, il responsabile della richiesta può richiedere materiale fotografico o parti usate per la valutazione o porre domande. È possibile rispondere alle domande direttamente tramite il form di input corrispondenti in KWS Online.

È possibile contattare il nostro team di KWS Online (si veda la Sezione B.5.1) se si desidera essere informati di qualsiasi modifica dello stato della propria richiesta tramite l'indirizzo e-mail memorizzato su mykrone.green.

La garanzia e le domande di garanzia da Lei presentate possono essere approvate o respinte in tutto o in parte dopo l'esame della richiesta. L'approvazione significa che viene emessa per Lei una nota di credito per l'importo corrispondente, che può essere compensata con eventuali fatture in sospeso. Un rifiuto significa che i costi o le spese da Lei richiesti non saranno pagati o rimborsati. I termini e le condizioni per l'accettazione o il rifiuto delle richieste sono disciplinati dalle TCG di KRONE applicabili e dai Termini e Condizioni di Garanzia del Contratto con il Rivenditore che Lei ha stipulato.

Inoltre, le conversioni/campagne da effettuare sono possibili solo se la misura è coperta dalla garanzia applicabile, il tipo e il numero di macchina corrispondono alla misura e la conversione è stata effettuata entro il tempo specificato.

B.5.8 Applicazione integrativa delle disposizioni della Parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza KWS Online, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'Uso sono applicabili in via integrativa.

B.6. KRONE Smart Telematics / Smart Support

B.6.1 Spiegazione dell'applicazione e dettagli di contatto

Tramite mykrone.green Le forniamo il sistema di telemetria e gestione dati KRONE Smart Telematics / Smart Support (di seguito: "**Smart Telematics / Smart Support**") sviluppato da Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG come Applicazione KRONE. Smart Telematics Le permette di gestire in modo efficace e ininterrottamente il Suo parco macchine agricole ed eseguire un'analisi dettagliata dei dati delle macchine.L'utilizzo e la necessaria attivazione di Smart Telematics / Smart Support richiede una licenza, che può essere acquistata tramite E-Solutions come Prodotto E-Solution (si veda la Sezione B.2).

Al fine di fornire Smart Telematics / Smart Support per la Sua macchina agricola KRONE, i dati e le informazioni relative alla Sua macchina (di seguito: "**Dati della Macchina**") saranno trasferiti a Noi, elaborati da Noi in un database e messi a Sua disposizione sull'applicazione Smart Telematics tramite il Suo account Utente. Ad esempio, Lei può tenere traccia di dove si trova la Sua macchina agricola KRONE, di quale distanza ha percorso o di quale consumo.

È possibile anche permettere al Suo rivenditore o al personale di assistenza KRONE di recuperare i dati della macchina tramite la funzione Smart Support o in altro modo per poter eseguire servizi sulla Sua macchina agricola KRONE, ad es. per la diagnosi e la correzione di eventuali difetti della macchina o di altri prodotti. A scopo di prova e dopo aver consultato preventivamente l'Utente interessato, l'autorizzazione a recuperare i Dati della Macchina può essere richiesta e concessa durante il processo di verifica (si veda la Sezione A.3.3).

I dati vengono trasmessi automaticamente tramite trasmissione dati a distanza mediante un'unità telemetrica con scheda SIM e ricevitore GPS sulla macchina agricola, il KSC (si veda la Sezione A.3.2). Si prega di notare che il KSC e la Smart Telematics registrano solo i dati relativi alla macchina agricola che possono essere assegnati ad una specifica macchina agricola attraverso il rispettivo numero di serie della macchina e il numero del KSC. Non è possibile per Noi trarre conclusioni specifiche sulle persone che hanno a che fare con la macchina dai Dati della Macchina o assegnarli a persone specifiche. Riguardo al possibile ulteriore utilizzo dei Dati della Macchina, si prega di fare riferimento all'informativa sulla privacy di KRONE per Smart Telematics / Smart Support.

Al fine di fornire Smart Telematics, è necessario che Noi collaboriamo con altre aziende del gruppo KRONE (per ulteriori informazioni sul gruppo KRONE, si prega di visitare il nostro sito web all'indirizzo https://gruppe.krone.de/). Datineo GmbH, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, info@datineo.de, https://datineo.de/ e InterNetX GmbH, Johanna-Dachs-Straße 55, 93055 Regensburg, info@internetx.com ci supportano nella preparazione e nella fornitura dei Dati della Macchina.

Oltre ai dati di contatto indicati nella Sezione A.1.7, il nostro team di Smart Telematics / Smart Support è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'uso di Smart Telematics all'indirizzo telematics@mykrone.green e di Smart Support all'indirizzo smartsupport@mykrone.green.

B.6.2 Opzioni di accesso

L'accesso a Smart Telematics / Smart Support è possibile tramite mykrone.green come versione browser o come versione app tramite l'app "SMART TELEMATICS", disponibile gratuitamente, che è possibile scaricare dall'App Store sul Suo terminale (vedi laSezione A.6).

B.6.3 Utenti autorizzati in mykrone.green eattivazione

Smart Telematics / Smart Support è disponibile tramite mykrone.green e come app per tutti gli Utenti del Portale Commerciale (si veda la Sezione A.2.2), a condizione che siano stati attivati per questo servizio dopo l'acquisto del rispettivo Contratto di Licenza dopo la loro registrazione su mykrone.green; ciascuna licenza farà sempre riferimento ad un solo KSC. **Si prega di notare che la Smart Telematics / Smart Support è offerta solo per gli Utenti imprenditoriali; l'utilizzo della Smart Telematics / Smart Support da parte degli Utenti del Portale Privato o degli Utenti Anonimi (in particolare i consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco, si veda la Sezione A.1.4) non è permessa**. Nessun Ordine può essere effettuato e nessun Contratto di Servizio concluso direttamente tramite Smart Telematics / Smart Support.

Smart Telematics / Smart Support può essere utilizzato solo se l'applicazione è stata attivata per Lei o per il Suo Account sul Portale. Per attivare la Smart Telematics per l'Utente, è necessario verificare il KSC da utilizzare (cfr. Sezione A.3.2 e Sezione A.3.3). Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'attivazione qualora sussistano motivi legittimi (ad esempio, informazioni errate nel processo di registrazione, mancanza di autorizzazione, rischio di credito, problemi di sicurezza); in tal caso Lei sarà immediatamente informato. Se non sussistono tali preoccupazioni, attiveremo la Smart Telematics per Lei.

B.6.4 Trasmissione dati tramite KSC, attivazione e disattivazione

Smart Telematics / Smart Support può essere utilizzata in relazione ad una particolare macchina solo se questa macchina ha un KSC attivo. Prima dell'attivazione del KSC non viene effettuata alcuna trasmissione di dati. Se il KSC è installato di serie in una determinata macchina KRONE (le informazioni in merito possono essere richieste a noi, al venditore rilevante e sui nostri siti web), viene installato automaticamente e non è necessario fare altro. Se si desidera disattivare temporaneamente o permanentemente un KSC attivato, si prega di contattarci (vedere la Sezione B.6.1).

A seconda del modello e della serie della macchina, i seguenti dati appartengono ai dati della macchina trasmessi tramite il KSC:

- Dati sullo stato di funzionamento (ad es. consumo di carburante, livelli di riempimento, temperatura dell'aria di carica, temperatura del liquido di raffreddamento, contenuto di urea nel serbatoio, velocità, carico del motore);
- Dati sul tempo di lavoro attivo e inattivo e sulla durata di vita;
- Dati di percorso attivi e inattivi, inclusi i dati di posizione;
- Dati di processo relativi ai compiti svolti (ad es. balle depositate e tagliate, punto di deposito dell'ultima balla, superficie totale percorsa, distanza totale, resa totale, numero totale di balle);
- Ore di funzionamento del tamburo e del motore;
- Messaggi di errore e messaggi di stato della macchina;
- Reazioni del sistema in particolari situazioni operative (ad es. sovraccarico, guasti).

I Dati della Macchina di una macchina saranno messi a disposizione da noi per un periodo di almeno 24 mesi dopo che sono stati memorizzati per la prima volta.

Tramite Smart Telematics / Smart Support potrà visualizzare ed utilizzare i Dati della Macchina di una macchina agricola KRONE se Lei è o il proprietario o l'avente diritto di questa macchina o se è stato autorizzato dal proprietario o dall'avente diritto. Non appena la macchina non appartiene più a Lei o Lei non ne ha più diritto (ad es. dopo una vendita della macchina), Lei è tenuto a informarci in modo che possiamo disattivare il KSC o cancellare il link al Suo Account del Portale.

B.6.5 Informazioni sui soggetti interessati

Se Smart Telematics / Smart Support viene utilizzata con una delle Sue macchine agricole KRONE e questa viene utilizzata da uno dei Suoi dipendenti o da altri terzi o messa a loro disposizione, non possiamo adempiere ai nostri obblighi di protezione dei dati nei confronti di queste persone, in quanto non ne abbiamo conoscenza. Nell'ambito delle presenti Condizioni d'Uso, Lei è pertanto **obbligato ad informare queste persone sulle procedure di elaborazione dei dati in caso di utilizzo della Smart Telematics / Smart Support, ad ottenere qualsiasi dichiarazione di consenso richiesta e ad attirare la loro attenzione sulla Informativa sulla Privacy di KRONE (si veda la Sezione A.1.6), nella misura in cui queste persone non dispongano già delle relative informazioni**.

B.6.6 Applicazione integrativa delle disposizioni della Parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza la Smart Telematics / Smart Support, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'Uso si applicano in via integrativa.

B.7. KRONE Media

B.7.1 Spiegazione dell'applicazione e dettagli di contatto

Tramite mykrone.green Le mettiamo a disposizione un media center sviluppato e gestito dalla Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG per il reperimento di informazioni e media sui prodotti e servizi KRONE (di seguito: "**KRONE Media**"). Tramite KRONE Media è possibile accedere facilmente e in qualsiasi momento a diverse informazioni (ad es. schede tecniche dei prodotti, tutorial, materiale pubblicitario e marketing) in diverse lingue e in diversi formati (ad es. file PDF, immagini, video) e, se necessario, scaricarle, salvarle e stamparle. Tuttavia, non è possibile effettuare Ordini o concludere contratti di servizio tramite KRONE Media.

Oltre ai dati di contatto indicati nella Sezione A.1.7, il nostro team KRONE Media è a disposizione in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'uso di KRONE Media all'indirizzo mail@media.krone.de.

B.7.2 Opzioni di accesso

L'accesso a KRONE Media è possibile sia tramite mykrone.green, sia tramite il sito web https://media.krone.de. L'utilizzo di KRONE Media è gratuito.

B.7.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

KRONE Media è disponibile in mykrone.green per tutti gli Utenti del Portale, gli Utenti Assegnati e anche per gli Utenti Anonimi.

I partner di vendita autorizzati KRONE possono ottenere contenuti aggiuntivi se Lei si registra come partner di vendita compilando e inviando il relativo modulo di registrazione. Per quanto riguarda l'esattezza delle informazioni fornite, si applica la Sezione A.2.2.

B.7.4 Lingue

KRONE Media e molti dei contenuti in esso contenuti sono disponibili per Lei in diverse lingue. È possibile cambiare la lingua cliccando sul menu di selezione della lingua nella sezione superiore del sito o nelle impostazioni di mykrone.green. È possibile modificare la lingua del documento direttamente nella ricerca KRONE Media o nelle impostazioni di mykrone.green.

B.7.5 Funzionalità e contenuti di KRONE Media

È possibile cercare, filtrare e ordinare le informazioni e il contenuto su KRONE Media per termini di ricerca, numero di macchina o modello, gruppi di prodotti, tipi di media e lingua del documento, singolarmente o in combinazione. È possibile filtrare ulteriormente il contenuto visualizzato nell'elenco dei risultati corrispondenti alla richiesta di ricerca (ad es. per data o titolo) e recuperarli, scaricarli e salvarli nel formato di file specificato (MP4, PDF ecc.). In particolare, senza limitazioni, è possibile ottenere immagini, materiale di marketing e di vendita, opuscoli, rapporti di prova e video.

B.7.6 Restrizioni nell'utilizzo dei contenuti multimediali KRONE

Il contenuto e le informazioni disponibili su KRONE Media sono Contenuto KRONE (vedi la Sezione A.8.2 sotto). Tuttavia, Lei ha il diritto di utilizzare i contenuti e le informazioni accessibili senza registrarsi come partner di vendita autorizzato KRONE in modo lecito per i propri scopi (incluso l'uso pubblico). Il contenuto e le informazioni accessibili solo dopo la registrazione come partner di vendita autorizzato KRONE possono essere utilizzati solo internamente e in modo confidenziale.

Aparte ciò, per quanto riguarda l'utilizzo dei contenuti su KRONE Media, si applicano le disposizioni di cui alle Sezioni A.8.2, A.8.4 e A.8.6.

B.7.7 Applicazione integrativa delle disposizioni della Parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza la Smart Telematics, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'Uso si applicano in via integrativa.

B.8. KRONE Training

B.8.1 Spiegazione dell'applicazione e dettagli di contatto

Tramite mykrone.green Le mettiamo a disposizione un portale di formazione elettronico con diverse offerte di formazione tecnica e di vendita, nonché offerte di formazione e perfezionamento professionale della Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG (di seguito: "**KRONE Training**"). Queste offerte comprendono eventi di formazione online e faccia a faccia in gruppi gestibili, compresi i servizi correlati (di seguito denominati congiuntamente: "**Servizi di Formazione**"), che possono essere prenotati e utilizzati da Lei o dai Suoi collaboratori. Inoltre, le informazioni sull'istruzione, sulle offerte di formazione e di perfezionamento e sul profilo di qualifica dei partecipanti alla formazione sono accessibili tramite KRONE Training.

Oltre ai dati di contatto indicati nella Sezione A.1.7, il nostro team di KRONE Training è disponibile in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'uso di KRONE Training all'indirizzo training@mykrone.green.

B.8.2 Opzioni di accesso e tariffe

L'accesso a KRONE Training è possibile tramite mykrone.green e il sito web www.krone.de/training. Fermo restando qualsivoglia costo che possa sorgere al momento della prenotazione dei Servizi di Formazione a pagamento (si veda la Sezione B.8.5), è possibile utilizzare gratuitamente KRONE Training.

B.8.3 Utenti autorizzati in mykrone.green

KRONE Training è disponibile su mykrone.green per tutti gli Utenti del Portale, gli Utenti Assegnati e anche per gli Utenti Anonimi. **Tuttavia, gli Utenti del Portale Privato (in particolare i consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco, si veda la Sezione A.1.4) possono solo frequentare o utilizzare i Servizi di Formazione prenotati per loro da un partner di vendita KRONE autorizzato, ma non possono prenotare i Servizi di Formazione per se stessi; gli Utenti Anonimi non possono né prenotare né frequentare o utilizzare i Servizi di Formazione**.

B.8.4 Versioni linguistiche

Su KRONE Training ci sono diversi portali di formazione tra i quali è possibile scegliere: Internazionale, Germania, Gran Bretagna, Francia e Nord America.

B.8.5 Prenotazione, amministrazione e utilizzo dei Servizi di Formazione

Solo gli Utenti del Portale Commerciale (si veda la Sezione A.2.2) e i loro dipendenti e altri agenti (di seguito denominati congiuntamente: "**Partecipanti alla Formazione**") possono frequentare i corsi di formazione, perfezionamento e istruzione. I contenuti dei Servizi di Formazione vengono insegnati in occasione di eventi in presenza o online in tedesco, inglese o francese.

La prenotazione dei Servizi di Formazione è possibile solo per gli Utenti del Portale Commerciale registrati come partner di vendita KRONE autorizzati, creando un ordine di prenotazione con l'indicazione dei Partecipanti alla Formazione desiderati e inviandolo a KRONE. È possibile ottenere e stampare le prenotazioni e il loro stato in qualsiasi momento su KRONE Training. Per correggere le prenotazioni in corso dei Servizi di Formazione, è possibile utilizzare i pulsanti e i passaggi indicati nel menu. Inoltre, è possibile visualizzare la cronologia dei singoli corsi di formazione dei Partecipanti alla Formazione, previa autorizzazione, nella misura in cui Lei è autorizzato in base al Suo ruolo. Le conferme dopo il completamento di una prenotazione o di una cancellazione, così come le fatture e altre informazioni (anche per i Partecipanti alla Formazione) vengono inviate via e-mail al partner commerciale KRONE autorizzato responsabile. Se necessario, Le chiediamo di inoltrare le informazioni pertinenti ai Partecipanti alla Formazione interessati, ad eccezione delle lettere d'invito per un corso di formazione per autisti (che vengono inviate ai Partecipanti alla Formazione per posta) e delle prenotazioni di corsi di formazione online (in questo caso i Partecipanti alla Formazione ricevono un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito con un link diretto all'offerta di formazione).

Per i Partecipanti alla Formazione, il partner commerciale autorizzato KRONE può creare degli account dei partecipanti alla formazione KRONE, in cui i servizi di formazione assegnati e prenotati per loro possono essere recuperati e in cui i requisiti di ulteriore formazione possono essere comunicati dal Partecipante alla Formazione al partner commerciale autorizzato KRONE responsabile. Per quanto riguarda l'accuratezza delle informazioni fornite, la Sezione A.2.2 si applica di conseguenza. Inoltre, i rispettivi Partecipanti alla Formazione possono visualizzare lo stato di una prenotazione vincolante e i Servizi di Formazione prenotati per loro su KRONE Training in qualsiasi momento attraverso il loro account partecipante.

B.8.6 Uso dei contenuti della formazione KRONE

Potrà utilizzare le informazioni, i testi, le illustrazioni ecc. messi a disposizione tramite KRONE Training solo per informarLa sulle offerte di formazione, perfezionamento professionale e servizi di formazione. Oltre a ciò, per l'utilizzo dei contenuti di KRONE Training valgono le disposizioni delle Sezioni A.8.2, A.8.4 e A.8.6.

B.8.7 Controparte contrattuale e fornitura di servizi

La Sua controparte contrattuale per i contratti di assistenza stipulati tramite KRONE Training per la prenotazione di Servizi di Formazione è la Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co KG, Heinrich- Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germania o la filiale KRONE responsabile della Sua zona (Lei sarà informato della Sua controparte contrattuale nella conferma d'ordine). Solo i termini, inclusi termini e le condizioni generali di contratto del fornitore di servizi, inclusi nell'Ordine costituiranno i termini e definiranno la portata e i doveri dei Contratti di Servizio.

B.8.8 Applicazione delle TCG di KRONE

Facciamo espressamente presente che per la prenotazione e la fornitura di Servizi di Formazione attraverso KRONE Training i TCG di KRONE si applicano in aggiunta a queste Condizioni d'Uso, se non diversamente specificato in queste Condizioni d'Uso e nel rispettivo Contratto di Servizio (si veda la Sezione A.1.4). È possibile scaricarle in diverse versioni linguistiche (ad es. tedesco, inglese, francese, ceco) all'indirizzo https://landmaschinen.krone.de/deutsch/agb-ekb/. Ciò vale in particolare, senza limitazioni, per quanto riguarda la nostra responsabilità per difetti e altre responsabilità per i Servizi di Formazione prenotati e per le condizioni di pagamento.

B.8.9 Applicazione integrativa delle disposizioni della Parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza KRONE Training, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A di queste Condizioni d'Uso si applicano in via integrativa.

B.9. KRONE Technical Information Center (TIC)

B.9.1 Spiegazione sull'Applicazione e contatto

Tramite il sito mykrone.green vi mettiamo a disposizione il sistema di gestione dei documenti KRONE Technical Information Center (di seguito "**KRONE TIC**"), sviluppato dalla Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, in cui sono disponibili una serie di informazioni tecniche e multimediali per i servizi di riparazione e manutenzione nella forma di una banca dati di conoscenze dei prodotti KRONE è reso disponibile elettronicamente per l'Utente (ad esempio, istruzioni per l'uso, elenchi di pezzi di ricambio, documenti di formazione, tutorial, ricerca guasti guidata, schemi elettrici, ecc.). I file di KRONE TIC sono resi disponibili tramite un fornitore di servizi cloud, in diverse lingue e in diversi formati (ad esempio, file PDF, file html, video) e possono essere scaricati, salvati e stampati, se necessario. Per l'utilizzo completo di KRONE TIC, è necessaria una licenza, che può essere acquistata tramite E-Solutions (si veda la Sezione B.2).

Oltre ai dati di contatto forniti nella Sezione A.1.7, il nostro team KRONE TIC è sempre a disposizione per qualsiasi domanda e chiarimento sull'uso di KRONE TIC all'indirizzo tic@mykrone.green.

B.9.2 Opzioni di accesso, Utenti autorizzati, tariffe, contenuto di base e premium

Attualmente è possibile accedere a KRONE TIC solo tramite il sito mykrone.green. Tutti gli Utenti del Portale, tutti gli Utenti Assegnati e anche gli Utenti Anonimi possono utilizzare gratuitamente KRONE TIC nella versione base e accedere a parte delle informazioni (ad esempio, le istruzioni per l'uso) (di seguito: "**Contenuto di Base**"). Tuttavia, informazioni specifiche su KRONE TIC sono fornite solo sulla base di ruoli o qualifiche formative, vale a dire che questo richiede che l'Utente del Portale sia registrato in un ruolo Utente specifico (si veda la Sezione A.2.2) e/o abbia completato un'offerta formativa specifica e che il KRONE Training (si veda la Sezione B.8) sia attivato anche per questo Utente.

Per visualizzare o attivare i contenuti soggetti a licenza (di seguito: "**Contenuto Premium**"), è necessaria una licenza corrispondente che può essere acquistata a nell'E-Solutions-Shop come Prodotto E-Solutions secondo le specifiche spiegate sopra (si veda la Sezione B.2). **Il Contratto di Licenza necessaria per l'ottenimento dei Contenuti Premium può essere stipulato solo dagli Utenti del Portale Commerciale che sono registrati nel ruolo di Utente come partner di vendita autorizzati o non autorizzati (si veda la Sezione A.2.2), così come i loro dipendenti e altri agenti; questa opzione non esiste per gli Utenti Privati del Portale.** Non è possibile effettuare Ordini né stipulare Contratti di Servizio direttamente tramite KRONE TIC.

B.9.3 Versioni linguistiche

KRONE TIC e molti dei contenuti in esso presenti sono disponibili in diverse versioni linguistiche. È possibile modificare la versione linguistica (lingua dell'interfaccia e lingua dei documenti) di KRONE TIC nelle Sue impostazioni di mykrone.green o nelle impostazioni di KRONE TIC. È inoltre possibile modificare la lingua del documento su KRONE TIC all'interno della visualizzazione del documento o selezionandola nel filtro.

B.9.4 Funzionalità e contenuti di KRONE TIC

È possibile cercare, filtrare e ordinare le informazioni e i contenuti su KRONE TIC utilizzando i termini di ricerca, numero o modello della macchina, gruppi di prodotti, tipi di informazioni, formato dei file e lingue dei documenti, singolarmente o in combinazione. È possibile ordinare ulteriormente i contenuti visualizzati nell'elenco dei risultati che corrispondono alla vostra ricerca (ad esempio, titolo crescente/decrescente, rilevanza, prima il più vecchio/il più recente) ed ottenerli in formato file (HTML, PDF ecc.). È possibile scaricare e salvare una parte delle informazioni in base alla Sua autorizzazione. In particolare, è possibile ottenere le seguenti informazioni: manuali d'uso, informazioni sulle parti di ricambio, ricerca guasti guidata, informazioni sulla formazione (basate sulla qualifica), informazioni sulle officine di assistenza e riparazione e anche tutorial.

B.9.5 Restrizioni d'uso per i contenuti di KRONE TIC

Il contenuto e le informazioni disponibili su KRONE TIC sono Contenuti KRONE (si veda la Sezione A.8.2). Tuttavia, l'utente ha il diritto di utilizzare i Contenuti di Base in modo lecito per i propri scopi (anche in pubblico). Il Contenuto Premium, essendo soggetto a licenza, non potrà essere reso disponibile al pubblico, ma utilizzato solo per i propri scopi commerciali e solo nell'ambito delle condizioni di licenza. Ciò si applica di conseguenza alle informazioni scaricate e alla condivisione di link relativi alle informazioni reperibili su KRONE TIC.

Per tutti gli altri aspetti, si applicano le previsioni delle Sezioni A.8.2, A.8.4 e A.8.6.

B.9.6 Applicazione delle Previsioni della Parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza KRONE TIC, si prega di notare che le condizioni generali della Parte A di queste Condizioni d'Uso si applicano in via integrativa.

B.10. KRONE Service Application

B.10.1 Spiegazioni sull'Applicazione e contatto

Tramite il sito mykrone.green mettiamo a disposizione dei nostri partner di vendita autorizzati e dei loro dipendenti un sistema interattivo KRONE Service Application (di seguito, "**KRONE Service Application**"), sviluppato e gestito dalla Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, un sistema interattivo per il supporto digitale delle attività di assistenza per e la semplificazione dell'elaborazione amministrativa dei prodotti KRONE. La KRONE Service Application fornisce questionari e modelli relativi al numero seriale per assistere l'Utente e il suo personale nelle attività di assistenza sui prodotti KRONE con valori empirici raccolti e varie informazioni aggiuntive. Non è possibile effettuare Ordini o stipulare Contratti di Servizio direttamente tramite la KRONE Service Application.

Oltre ai dettagli di contatto forniti nella Sezione A.1.7, il nostro team di formazione KRONE è disponibile in qualsiasi momento per rispondere a qualsiasi domanda o fornire spiegazioni sull'utilizzo di KRONE Service Application su support@mykrone.green.

B.10.2 Opzioni di accesso e tariffe

È possibile accedere alla KRONE Service Application tramite mykrone.green in versione browser utilizzando il Suo Account sul Portale o in versione app tramite l'applicazione gratuita "KRONE Service Application", che può essere scaricata dal proprio dispositivo mobile (vedere la Sezione A.6). È possibile utilizzare la KRONE Service Application gratuitamente.

B.10.3 Utenti autorizzati su mykrone.green

La KRONE Service Application è disponibile su mykrone.green per gli Utenti del Portale Commerciale (vedere la Sezione A.2.2). **Si prega di notare che la KRONE Service Application è offerta per gli Utenti imprenditoriali; l'utilizzo della KRONE Service Application da parte di Utenti Privati del Portale o di Utenti Anonimi (in particolare consumatori ai sensi dell'art. 13 del Codice Civile tedesco, cfr. Sezione A.1.4) non è possibile.**

B.10.4 Funzionalità

Nell'area principale del sito, dopo aver inserito il numero di macchina della macchina KRONE in questione, è possibile creare nuovi report, visualizzare/modificare quelli non ancora completati e visualizzare i report completati. Ognuno dei report ha un percorso guidato di click attraverso un catalogo di domande relative al numero di serie e sono organizzati in diversi moduli. In particolare, sono previsti moduli per: i registri tecnici per determinare le condizioni della macchina, l'esecuzione della dichiarazione di consegna della macchina (se necessario, in combinazione con le domande di consenso e la verifica della macchina per avviare il trasferimento dei dati, si veda la Sezione A.3.3), istruzioni per la manutenzione e la riparazione, controllo invernale, assicurazione dei costi di esercizio (per esaminare la possibilità di rimborso dei costi di usura), presentazione di richieste di garanzia, ispezione pre-consegna. A seconda del tipo di rapporto, possono essere richiesti ulteriori dettagli (ad esempio, i dati del contatore del veicolo, ore di lavoro, parti sostituite, conversioni, storico della manutenzione), e possono essere aggiunti foto, video o testi descrittivi.

B.10.5 Raccomandazioni non vincolanti e responsabilità

Nella misura in cui siano offerti tramite la KRONE Service Application raccomandazioni di azione, le valutazioni tecniche o altre informazioni su argomenti specifici, questi sono valori empirici aggregati, compilati al meglio delle nostre conoscenze sulla base delle condizioni della macchina a Noi note in quel momento. Si tratta soltanto di suggerimenti non vincolanti e puramente basati sulle conoscenze. Non sostituiscono non sostituiscono un attento esame del singolo caso in questione (soprattutto a causa di una condizione effettiva deviante della macchina) e non esonerano l'Utente dall'obbligo di rispettare i requisiti generali per il funzionamento, la manutenzione e la cura della rispettiva macchina, come indicato nelle istruzioni per l'uso o nelle condizioni di garanzia applicabili. Poiché i prodotti KRONE sono soggetti a un continuo sviluppo e le nuove scoperte possono rendere necessarie delle modifiche, è necessario osservare in ogni caso le versioni più recenti.

Noi e la Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG non assumiamo pertanto alcuna responsabilità per la correttezza e completezza delle raccomandazioni, delle valutazioni e delle informazioni contenute nella Krone Service Application o per riparazione, manutenzione o cura improprie della macchina in questione. La nostra responsabilità ai sensi della Sezione A.9 rimane inalterata.

B.10.6 Informazioni sui soggetti interessati

Nel caso in cui i dati, in particolare i dati personali di una persona fisica o giuridica (ad es. un cliente finale), vengano trasmessi al Gruppo KRONE in relazione all'utilizzo della KRONE Service Application (ad es. nei report compilati), non siamo in grado di adempiere tempestivamente ai nostri obblighi di informazione sulla protezione dei dati, dato che le relative persone non ci sono note prima del trasferimento dei dati. Siete pertanto **tenuti a informare tali persone del trattamento dei dati durante l'utilizzo della KRONE Service Application, di ottenere qualsiasi dichiarazione di consenso richiesta e di informarle dell'Informativa sulla Privacy di KRONE (si veda la Sezione A.1.6) nella misura in cui tali persone non dispongano già delle relative informazioni.**

B.10.7 Applicazione integrativa delle disposizioni della Parte A

Se non diversamente specificato nel presente documento, quando si utilizza KRONE Service Application, si prega di notare che le disposizioni generali della Parte A delle presenti Condizioni d'uso si applicano in via integrativa.

B.11. Link ad altre applicazioni e funzionalità di KRONE e di terze parti

Tramite mykrone.green - ma al di fuori dell'area single-sign-on - ulteriori applicazioni e funzionalità KRONE sono accessibili agli Utenti del Portale tramite link esistenti (ad es. KRONE Shop, KRONE Diagnostics e KRONE Excellent Parts) (di seguito denominate "**Offerte Collegate**"). Se si desidera utilizzare queste Offerte Collegate, al posto di queste Condizioni d'Uso si applicano le condizioni d'uso e i termini e le condizioni generali esistenti sulle rispettive pagine Internet per queste Offerte Collegate.

Ciò vale anche per le Offerte Collegate di fornitori esterni. Attualmente, questo comprende solo l'offerta web agroparts, una piattaforma con informazioni indipendenti dal produttore sui ricambi originali (catalogo ricambi) di LexCom Informationssysteme GmbH, Rüdesheimer Straße 23, 80686 Monaco di Baviera. È possibile richiedere l'utilizzo di agroparts nelle impostazioni di mykrone.green. Tuttavia, per poter creare un account utente di agroparts per Lei, è necessario che Lei accetti che i Suoi dati di registrazione in mykrone.green possano essere da noi trasmessi ad agroparts. Per quanto riguarda l'utilizzo di questi dati trasmessi, si prega di osservare le informazioni sulla protezione dei dati di agroparts (disponibili su www.agroparts.com).

*****