ПОЛИТИКА В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Уважаемый клиент!

Мы, компания «Машиненфабрик Бернард Кроне ГмбХ унд Ко. КГ» (Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG), Хайнрих-Кроне-Штрассе 10, 48480 г. Шпелле, Германия, тел.: +49(0)5977-935-0, факс: +49(0)5977/935-339, info.ldm@krone.de, вместе с Нашими сестринскими и дочерними компаниями, включая компанию «майкроне.грин ГмбХ» (mykrone.green GmbH) (далее совместно — «**КРОНЕ**» и «**Мы**» в **любой форме**), весьма рады тому, что Вы доверились нам как Клиент или Пользователь предлагаемых Нами товаров и услуг (далее совместно — «**Предложения КРОНЕ**»).

Мы всегда серьезно относились к вопросу защиты Ваших данных, а также серьезно относимся к дополнительным обязанностям, связанным с Нашими обязательствами по защите данных, которые были наложены на Нас со вступлением в силу Генерального регламента ЕС о защите данных (Регламент (ЕС) 2016/679; далее — “**GDPR**”) в целях обеспечения защиты персональных данных субъекта данных, затронутых в ходе обработки (как субъекта данных Мы далее именуем Вас «**Клиент**», «**Пользователь**» или «**Вы**»). Одним из обязательств согласно GDPR является обязанность в доступной форме информировать субъекта данных (см. статью 13 и 14 GDPR), в частности, относительно характера, объема, цели, продолжительности и законных оснований обработки персональных данных в той мере, в которой Мы определяем цель и средства такой обработки самостоятельно или совместно с другими лицами. Мы с радостью исполняем данную обязанность по информированию, а также любую другую применимую обязанность в настоящем уведомлении о защите данных (далее — «**Политика КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности**»), информируя Вас о том, как КРОНЕ обрабатывает Ваши персональные данные.

Структура Политики КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности представлена в виде модулей. Это означает, что она состоит из общей части, содержание которой относится ко всем случаям обработки при использовании Предложений КРОНЕ (Часть А), и нескольких особенных частей (Части В—М), каждая из которых относится только к указанному в ней случаю обработки с упоминанием соответствующего Предложения КРОНЕ. Поскольку Вы можете воспользоваться не всеми Предложениями КРОНЕ, к Вам могут относиться не все части Политики КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности. Чтобы найти те части, которые относятся к Вам, обратите, пожалуйста, внимание на следующий общий обзор, в котором приведены разделы Политики КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности:

Часть	Описание	К Вам эта часть…	Помимо прочего, Вы найдете там информацию, касающуюся:
A	**Общие положения**	…относится всегда.	Определений, **осуществления контроля**, контактной информации, принципов осуществления обработки, Ваших **прав**
B	**mykrone.green**	…относится, когда Вы пользуетесь Нашим порталом электронной торговли mykrone.green.	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных, **политики в отношении файлов «cookie»**
C	**ПОРТАЛ ДЛЯ ДИЛЕРОВ**	…относится, когда Вы пользуетесь Нашей системой отслеживания заказов и информации о заказах «Портал для дилеров».	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных
D	**Продажи КРОНЕ**	…относится, когда Вы пользуетесь Нашим конфигуратором продуктов «Продажи КРОНЕ» в браузерной версии или с использованием Вашего мобильного устройства.	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных (все это для браузерной версии и версии приложения)
E	**Б/у КРОНЕ (KRONE Used)**	…относится, когда Вы пользуетесь Нашей интернет-платформой «Б/у КРОНЕ» для купли-продажи б/у сельхозтехники.	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных
F	**Электронные решения**	…относится, когда Вы пользуетесь Нашим онлайн-магазином «Электронные решения» для покупки программного обеспечения (программы для ЭВМ) или дополнительных комплектующих для Вашей сельхозтехники.	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных
G	**Умная телематика / Умная поддержка КРОНЕ (KRONE Smart Telematics / Smart Support)**	…относится, когда Вы пользуетесь Нашей системой телеметрии и управления данными «Умная телематика / Умная поддержка КРОНЕ» в отношении Вашей сельхозтехники в браузерной версии или через Ваше мобильное устройство.	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных (все это для браузерной версии и версии приложения)
H	**ГОК Онлайн**	…относится, когда Вы пользуетесь Нашей системой обработки различных гарантий «ГОК Онлайн».	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных
I	**Медиа КРОНЕ**	…относится, когда Вы извлекаете информацию и информационные материалы из Нашего медиа-центра «Медиа КРОНЕ».	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных
J	**Обучение КРОНЕ (KRONE Training)**	…относится, когда Вы пользуетесь Нашим порталом электронного обучения «Обучение КРОНЕ» для прохождения курсов основного, углубленного и дополнительного обучения.	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных
K	**ЦТИ КРОНЕ**	...относится, когда Вы скачиваете техническую документацию и данные из Нашей базы данных Центр технической информации (ЦТИ) КРОНЕ.	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных
L	**Сервисное приложение КРОНЕ**	…относится, когда Вы используете Сервисное приложение КРОНЕ в браузерной версии или с использованием Вашего мобильного устройства с целью получения цифровой поддержки при обслуживании продукции КРОНЕ и упрощения административных процедур, связанных с передачей права собственности на такую продукцию.	Категорий данных, **целей обработки**, правовых оснований, периода обработки, передачи данных
M	**Особые условия для иностранных клиентов**	…относится, когда Вы пользуетесь вышеуказанными Предложениями КРОНЕ за пределами Германии или иным образом поддерживаете с Нами деловые контакты из другой страны.	Особенностей в **Австралии, Австрии, Бельгии, Швейцарии, Чехии, Дании, Испании, Финляндии, Франции, Великобритании, Венгрии, Хорватии, Ирландии, Италии, Нидерландах, Новой Зеландии, Норвегии, Польше, в Швеции, Сербия, Словении, Словакии, США и ЮАР**

A. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

A.1. Определения

На основании определений, содержащихся в GDPR, для целей Политики КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности следующие условия имеют указанное ниже значение:

- «**персональные данные**» — любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («**субъект данных**»). Идентифицируемое физическое лицо — то, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, например, на имя, идентификационный номер, данные о месте нахождения, онлайн-идентификатор или на один или несколько факторов, характерных для физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной особенности такого физического лица. Способность идентифицировать физическое лицо может также зависеть от ссылки, содержащей такую информацию или другие дополнительные сведения. Способ получения информации, форма или носитель информации не имеют значения при определении того, соответствует ли информация определению персональных данных (напр., фотографии, видео- или аудиозаписи могут также содержать персональные данные).

- «**обработка**» — любая операция или ряд операций, которые совершаются в отношении персональных данных как с помощью, так и без использования автоматизированных (т. е. основанных на технологиях) средств. Сюда относятся, в частности, сбор, запись, организация, структурирование, хранение, адаптация или изменение, извлечение, экспертиза, использование, раскрытие посредством передачи, распространения или иного предоставления, выстраивание или совмещение, ограничение, удаление или уничтожение персональных данных, а также изменение цели, для которой изначально предусматривалась обработка данных.

- «**контролер**» — физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который самостоятельно или совместно с другими определяет цели и средства обработки персональных данных; может быть несколько совместных контролеров.

- «**третье лицо**» — любое физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или орган, за исключением субъекта данных, контролера, обработчика и лиц, которые на основании прямого разрешения контролера или обработчика уполномочены обрабатывать персональные данные; сюда также относятся иные юридические лица, аффилированные с группой.

- «**обработчик**» — физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который обрабатывает персональные данные от имени контролера, в частности, в соответствии с указаниями последнего (напр., поставщик услуг в сфере ИТ). С точки зрения законодательства о защите данных обработчик не является третьим лицом в указанном выше смысле.

A.2. Наименование и адрес контролеров

В целях предоставления Предложений КРОНЕ компания «Машиненфабрик Бернард Кроне ГмбХ унд Ко. КГ», Хайнрих-Кроне-Штрассе 10, 48480 г. Шпелле, тел.: +49(0)5977-935-0, факс: +49(0)5977/935-339, info.ldm@krone.de, и компания «майкроне.грин ГмбХ», Хайнрих-Кроне-Штрассе 10, 48480 г. Шпелле, тел.: +49(0)5977-935-599, support@mykrone.green, поддерживают тесное сотрудничество. Даже несмотря на то, что обработка осуществляется в рамках различных этапов обработки и систем, которыми преимущественно управляет одна из указанных выше компаний «КРОНЕ», обе компании несут юридическую ответственность за обработку данных, связанных с Предложениями КРОНЕ (совместное осуществление контроля на основании статьи 26 GDPR). В контексте совместного осуществления ими контроля компания «Машиненфабрик Бернард Кроне ГмбХ унд Ко. КГ» и компания «майкроне.грин ГмбХ» договорились о том, какие обязанности должна выполнять каждая компания в соответствии с GDPR.

Исходя из данной договоренности, стороны распределили ответственность за исполнение обязанностей по защите данных согласно их соответствующей ответственности за отдельные процессы следующим образом:

- компания «Машиненфабрик Бернард Кроне ГмбХ унд Ко. КГ» отвечает за то, что касается операций по обработке данных, описанных в **Частях C, D, G, H, I, J, K и L**; это, в частности, относится к осуществлению Ваших прав согласно разделу A.11.;

- компания «майкроне.грин ГмбХ» отвечает за то, что касается операций по обработке данных, описанных в **Частях B, E и F**; это, в частности, относится к осуществлению Ваших прав согласно разделу A.11.;

- Оба совместных контролера совместно исполняют обязанность по информированию в соответствии со статьей 13 и статьей 14 GDPR в рамках настоящей Политики КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности; они также слаженно работают вместе по любым другим вопросам, связанным с защитой данных.

В отступление от того, что сказано выше, если это применимо, в качестве контролера в отношении совокупности Иностранных клиентов в Части М может быть указана другая компания КРОНЕ. Просим обратить на это внимание.

Для получения дополнительной информации о «КРОНЕ» просьба ознакомиться с выходными данными на Нашем интернет-сайте, напр., в разделе https://landmaschinen.krone.de/deutsch/impressum/.

A.3. Контактные данные директора по защите данных

Для ответа на все вопросы, а также в качестве контактного лица по вопросам защиты данных в «КРОНЕ» в Вашем распоряжении всегда будет д-р Уве Шлегер, директор по защите данных компании «Машиненфабрик Бернард Кроне ГмбХ унд Ко. КГ», вним. компании «датеншуц норд ГмбХ» (datenschutz nord GmbH), Консуль-Шмидт-Штрассе 88, 28217 г. Бремен, эл. почта: office@datenschutz-nord.de, тел.: +49 421 69 66 32 0 (далее — «**Директор по защите данных**»). В той мере, в которой Вы ведете операции с компанией группы «КРОНЕ» за пределами Германии, в отношении такой страны в Части М может быть указан другой директор по защите данных.

A.4. Правовые основания обработки данных

Согласно законодательству, в принципе, любая обработка персональных данных запрещена и является законной, только если и в той мере, в которой хотя бы одно из следующих правовых оснований применяется к обработке данных:

a) абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR («**согласие**»): Если субъект данных добровольно сообщил, будучи проинформированным и безошибочно посредством заявления или иного определенного акта выражения согласия, что он соглашается с обработкой относящихся к нему персональных данных для одной или нескольких конкретных целей;

b) абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR: Если обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект данных, или в целях принятия мер по требованию субъекта данных до заключения договора;

c) абз. c пункта 1 статьи 6 GDPR: Если обработка необходима для соблюдения юридического обязательства, которое применяется к контролеру (напр., юридическое обязательство сохранять данные);

d) абз. d пункта 1 статьи 6 GDPR: Если обработка необходима для защиты жизненных интересов субъекта данных или иного физического лица;

e) абз. e пункта 1 статьи 6 GDPR: Если обработка необходима для выполнения задачи, осуществляемой в государственных интересах или при исполнении официальных полномочий, предоставленных контролеру; или

f) абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR («**законные интересы**»): Если обработка необходима в целях реализации законных (в частности, юридических и экономических) интересов со стороны контролера или третьего лица, кроме случаев, когда такие интересы уступают интересам основополагающих прав и свобод субъекта данных, которые требуют защиты персональных данных (в частности, когда субъект данных является ребенком).

Мы будем указывать применимые правовые основания осуществляемых Нами операций по обработке данных в каждом из приведенных ниже случаев. Обработка может также основываться на нескольких правовых основаниях.

A.5. Удаление данных и срок хранения

В отношении осуществляемых «КРОНЕ» операций по обработке Мы будем указывать в каждом из приведенных ниже случаев, сколько времени Мы будем хранить данные и когда они будут уничтожены или не будут больше использоваться. В той мере, в которой далее не указывается никакой четкий срок хранения, Ваши персональные данные будут уничтожены или не будут больше использоваться, как только исчезнут цель или правовые основания для их хранения. Ваши данные в основном будут храниться только на Наших серверах в Германии с учетом их возможной передачи в соответствии с правилами, приведенными в разделах A.7. и A.8.

Тем не менее, хранение может продолжаться после указанного срока в случае (фактического или возможного) правового спора с Вами или любых других судебных разбирательств или если хранение требуется согласно правовым положениям, которые применяются к Нам как к контролеру (напр., Разделу 257 Торгового кодекса Германии (ТКГ), Разделу 147 Налогового кодекса Германии (НКГ)). После истечения срока хранения, требуемого в соответствии с правовыми положениями, персональные данные будут уничтожены или не будут больше использоваться, если только дальнейшее хранение с Нашей стороны не является необходимым и правовые основания для этого не продолжают существовать.

A.6. Безопасность данных

Мы применяем подходящие технические и организационные меры безопасности в целях защиты Ваших данных от случайных или умышленных манипуляций, частичной или полной потери, уничтожения или от

несанкционированного доступа третьих лиц (напр., TLS-шифрование для Наших интернет-сайтов), принимая во внимание современное состояние, издержки на реализацию, характер, объем, контекст и цели обработки, а также риск, вызванный нарушением безопасности данных, включая его вероятность и степень серьезности, в отношении Ваших прав и свобод. Принимаемые Нами меры безопасности постоянно совершенствуются с учетом развития технологий.

Мы с радостью предоставим Вам более подробную информацию по требованию. Для этого просим связаться с Нашим директором по защите данных (см. в разделе с А.3.).

А.7. Сотрудничество с обработчиками

В целях осуществления Наших коммерческих сделок различные национальные и иностранные поставщики услуг выступают в качестве обработчиков для Нас, как и для любой более крупной компании. Данные обработчики осуществляют операции только в соответствии с Нашими указаниями и согласно договору обязаны соблюдать все положения законодательства о защите данных, применимые к обработчикам данных.

Если Мы поделимся вашими персональными данными с Нашими дочерними компаниями в целях обработки (напр., если Вы как Иностранный клиент размещаете заказ посредством функции «Продажи КРОНЕ», который обрабатывается Нашей местной дочерней компанией) или если Наши дочерние компании делятся с Нами Вашими персональными данными в целях обработки (напр., если одна из Наших дочерних компаний собирает ваши персональные данные в качестве контролера, как описано в Части М), данная обработка осуществляется на основании существующих договоров с обработчиком данных (см. раздел А.1.) от имени контролера (см. раздел А.2.).

А.8. Условия передачи персональных данных в страны, не входящие в ЕЭЗ

По причине международной ориентированности Нашей компании Ваши персональные данные могут перераспределяться между компаниями группы «КРОНЕ» и/или третьими лицами (напр., импортерами или дилерами) в рамках Наших деловых отношений (перечень Наших импортеров и дилеров по странам можно найти, например, по адресу: https://landmaschinen.krone.de/deutsch/vertrieb). Они могут также находиться за пределами Европейской экономической зоны («**ЕЭЗ**»), т. е. в странах, не являющихся членами ЕЭЗ. Такая обработка осуществляется исключительно для исполнения договорных и торговых обязательств, поддержания Ваших деловых отношений с «КРОНЕ» или в каких-либо других законных интересах, описанных в настоящей Политике КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности. Далее Мы предоставляем вам информацию о соответствующих подробностях процесса передачи персональных данных компаниям в странах, не являющихся членами ЕЭЗ, там, где это уместно.

Европейская комиссия подтвердила в рамках так называемых решений о достаточности мер, что в некоторых странах, не являющихся членами ЕЭЗ, меры по защите данных сравнимы со стандартом ЕЭЗ (перечень таких стран, а также копию решений о достаточности мер Вы можете получить здесь: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm). Тем не менее, в других странах, не являющихся членами ЕЭЗ, куда могут быть переданы персональные данные, может не существовать достаточно высокий уровень защиты данных ввиду отсутствия законодательных положений. В той мере, в которой дело обстоит именно так, Мы обеспечиваем, чтобы защита данных обеспечивалась в достаточной степени. Это возможно за счет юридически обязательных корпоративных правил, стандартных договорных статей Европейской комиссии в целях защиты персональных данных, сертификатов или признанных кодексов корпоративной этики. Если Вы хотели бы получить дополнительную информацию по данной теме, пожалуйста, свяжитесь с Нашим директором по защите данных.

А.9. Запрет на автоматизированное принятие решений (включая формирование профилей)

«КРОНЕ» не намеревается использовать какие-либо полученные от Вас персональные данные для осуществления процессов автоматизированного принятия решений (включая формирование профилей).

А.10. Отсутствие обязанности предоставлять персональные данные

В отношении «КРОНЕ» не действуют никакие особые правовые или договорные обязанности по предоставлению обработанных персональных данных третьим лицам.
Мы не обуславливаем заключение договоров предварительным предоставлением нам персональных данных с Вашей стороны. В целом у Вас как у Клиента отсутствует правовая или договорная обязанность предоставлять Нам Ваши персональные данные; тем не менее, может сложиться ситуация, в которой Мы сможем предоставить определенные Предложения КРОНЕ только в ограниченной мере или вообще не сможем, если Вы не предоставите необходимые для этого данные. Если это будет единственно возможной ситуацией в контексте предлагаемых Нами Предложений КРОНЕ, далее Мы укажем Вам на это отдельно.

А.11. Ваши права

Вы можете заявить о Ваших правах в качестве субъекта данных, связавшись с Нами с использованием контактной информации, указанной выше в разделе А.2., в любое время и без каких-либо объяснений. У Вас как у субъекта данных есть право:

- Запрашивать **информацию** о Ваших данных, обрабатываемых Нами, на основании статьи 15 GDPR. В частности, Вы можете запрашивать информацию о целях обработки, категориях данных, категориях

получателей, которым Ваши данные были или будут раскрыты, планируемом сроке хранения, существовании права на исправление, удаление, ограничение обработки или возражение против нее, существовании права на подачу жалобы, происхождении Ваших данных, если они были собраны не Нами, а также о существовании какого-либо автоматизированного принятия решений, включая формирование профилей, и, если это применимо, значимую информацию со сведениями о нем;

- Требовать без излишнего промедления **исправления** неточных или дополнения неполных данных, касающихся Вас и хранящихся Нами на основании статьи 16 GDPR;
- Требовать **удаления** данных, касающихся Вас и хранящихся Нами на основании статьи 17 GDPR и в установленных ею пределах, если только обработка не необходима для осуществления права на свободу самовыражения и информации, для соблюдения установленного законом обязательства, по причине соблюдения государственных интересов или для возбуждения, осуществления или защиты по судебным искам;
- Требовать **ограничения обработки** Ваших данных на основании статьи 18 GDPR в той мере, в которой Вы оспариваете точность данных или обработка является незаконной;
- Получать ваши данные, которые Вы предоставили Нам, в структурированном, общераспространенном и машиночитаемом формате или требовать передачи таких данных другому контролеру на основании статьи 20 GDPR и в установленных ею пределах («**переносимость данных**»);
- **Возражать** против обработки на основании статьи 21 GDPR, если обработка основана на абз. e или абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR. Именно так обстоит дело, если обработка не требуется для исполнения договора с Вами. Если это не касается возражения против прямого маркетинга, то при осуществлении данного права на возражение Мы попросим Вас указать причины того, почему Мы не должны обрабатывать ваши данные тем способом, которым Мы это осуществляем. Если Вы сообщите о причинах Вашего возражения, Мы рассмотрим ситуацию либо прекратим или адаптируем обработку данных, либо приведем имеющиеся у Нас веские законные основания, по которым Мы продолжаем обработку;
- **Отзывать** Ваше ранее (даже до вступления в силу GDPR, т. е. до 25 мая 2018 г.) предоставленное «**согласие**» — т. е. Вашу волю, которую Вы заявили или иным образом добровольно сообщили, будучи проинформированным и безошибочно посредством четкого подтверждающего акта о том, что Вы соглашаетесь с обработкой соответствующих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей — в любое время на основании пункта 3 статьи 7 GDPR, если Вы предоставили такое согласие. Вследствие этого Нам не будет больше разрешено продолжать обработку данных на основании такого согласия в будущем, и
- **Подавать жалобу в надзорный орган** на основании статьи 77 GDPR. Для этого Вы можете пожаловаться в надзорный орган по вашему обычному месту жительства (см. Часть M, если это применимо) или по нашему юридическому адресу (Земельный представитель по защите данных Нижней Саксонии, Принценштрассе 5, 30159 г. Ганновер, тел.: +49(0)511-120-4500, факс: +49(0)511-120-4599, эл. почта: poststelle@lfd.niedersachsen.de).

A.12. Изменения к Политике КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности

В ходе дальнейшего развития законодательства о защите данных, а также ввиду технологических или организационных изменений Политика КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности будет регулярно пересматриваться на предмет необходимости адаптирования или дополнения информации. Мы проинформируем Вас о любых изменениях, в частности, на Наших интернет-сайтах по адресу: https://landmaschinen.krone.de или https://www.mykrone.green. Данная Политика в сфере обеспечения конфиденциальности представлена по состоянию на март 2023 года.

B. MYKRONE.GREEN

B.1. Описание

На Нашем интерне-сайте (по адресу: www.mykrone.green) Мы предоставляем Вам доступ к Нашему интерактивному порталу для клиентов «mykrone.green» (далее — «**mykrone.green**»), где Вы можете воспользоваться многими различными Предложениями КРОНЕ при условии, что услуги для Вас активированы. Вы можете воспользоваться mykrone.green как «**Анонимный пользователь**» или как «**Зарегистрированный пользователь**» (в различных пользовательских ролях). Конкретные способы использования регулируются Нашими Условиями использования mykrone.green, с которыми можно ознакомиться в разделе Условия использования на различных языках. При использовании mykrone.green Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные в соответствии с настоящей Политикой в сфере обеспечения конфиденциальности.

Если и в той мере, в которой Вы пользуетесь дополнительными Предложениями КРОНЕ с помощью mykrone.green, могут быть обработаны дополнительные персональные данные; в данном контексте просим Вас обратить внимание на то, что к Вам может применяться информация, предусмотренная в других частях настоящей Политики КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности. Если Вы пользуетесь другими (немецкими или иностранными) интернет-сайтами КРОНЕ, просьба обратить внимание на информацию на соответствующих интернет-сайтах.

B.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь mykrone.green?

B.2.1. Анонимные пользователи

Если Вы пользуетесь mykrone.green в качестве Анонимного пользователя, обработка Ваших персональных данных осуществляется в объеме, не превышающем обработку, когда какой-либо пользователь осуществляет доступ к Нашим интернет-сайтам исключительно в информационных целях. Мы собираем, храним и обрабатываем следующие данные:

- «**Протокольные данные**»: Когда Вы посещаете Наши интернет-сайты, на Нашем интернет-сервере в так называемых файлах журнала автоматически временно и анонимно сохраняется так называемая запись с протокольными данными, которая состоит из:
  - страницы, с которой был запрошен файл;
  - названия файла;
  - даты и времени запроса;
  - объема переданных данных;
  - статуса доступа (файл передан, файл не найден);
  - описания типа использованного интернет-браузера;
  - IP-адреса запрашивающего компьютера, который сокращается таким образом, что его больше невозможно приписать какому-либо лицу.
- «**Данные формы для обратной связи**»: при использовании форм для обратной связи обрабатываются передаваемые ими данные (т. е. пол, имя, адрес, наименование компании, адрес электронной почты; и какие-либо дополнительные данные, которые Вы решили предоставить Нам) и время передачи.
- Относительно **Файлов «cookie», Подключаемых модулей и иных услуг** на Наших интернет-сайтах просьба смотреть раздел B.6.

B.2.2. Зарегистрированные пользователи (Пользователи портала)

Когда Вы пользуетесь mykrone.green в качестве Зарегистрированного пользователя (Пользователя портала), Мы дополнительно собираем, храним и обрабатываем следующие категории персональных данных до использования mykrone.green или во время него:

- «**Регистрационные данные пользователя**» (для целей регистрации): пол, обращение, имя, адрес, адрес электронной почты, наименование компании, статус, телефонный номер, номер плательщика НДС или налоговый номер; если это применимо, номер клиента, фотографию;
- «**Пользовательские данные**»: если это применимо, информацию, относящуюся к другим Пользователям портала, привязанным к Вашему пользовательскому профилю (пол, имя, адрес электронной почты, примечания);
- «**Данные о дилерах**»: если это применимо, информацию, относящуюся к дилерам, связанным с Вашим пользовательским профилем (наименование, адрес, контактные данные);
- «**Машинные характеристики**»: если это применимо, информацию, относящуюся к Машинам, связанным с Вашим пользовательским профилем (название, фотографии, номер машины, серия, коды продукции, свойства оборудования); сюда также входит доступ к используемым Вами машинам в той степени, в какой это необходимо для предоставления услуг, предлагаемых через mykrone.green.

B.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в том объеме, в котором это необходимо. В частности, обработка служит исполнению следующих целей:

- Обработка Протокольных данных: статистические цели и повышение качества Наших интернет-сайтов, в частности, стабильности и безопасности соединения (правовым основанием является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);
- Обработка Данных формы для обратной связи: рассмотрение запросов от клиентов (правовым основанием является абз. b или абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);
- Обработка Регистрационных данных пользователя, :

  (1) Обработка услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, рассмотрение запросов от клиентов (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Повышение, поддержание и защита безопасности Наших Предложений КРОНЕ, предотвращение и обнаружение рисков в сфере безопасности или уголовных деяний, осуществление проверок на наличие дубликатов, предъявление судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров, направление информации о схожих предложениях услуг (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, в случае использования для маркетинговых целей в отношении конечных пользователей — абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR, в случаях, когда это применимо);

  (3) В случае Иностранных клиентов, информирование импортеров и дилеров КРОНЕ на соответствующем рынке о проведенной регистрации с целью упрощения дальнейших деловых контактов и обмена данными, необходимого для этой цели (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 Статьи 6 GDPR):

  (4) Передача записи с данными в централизованную базу данных о клиентах (если эти данные еще не внесены в базу), используемую для mykrone.green, с целью упрощения дальнейших деловых контактов и обмена данными, необходимого для этой цели (правовым основанием в данном случае является абз. b или абз. f пункта 1 Статьи 6 GDPR):
- Обработка Пользовательских данных, Машинных характеристик:

  (1) Обработка услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, рассмотрение запросов от клиентов (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR или подпункт 2 пункта 2 Статьи 25 TTDSG (Закон о защите данных в телекоммуникациях и телекоммуникационных медиа));

  (2) Повышение, поддержание и защита безопасности Наших Предложений КРОНЕ, предотвращение и обнаружение рисков в сфере безопасности или уголовных деяний, осуществление проверок на наличие дубликатов, предъявление судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров, направление информации о схожих предложениях услуг (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);
- Обработка Данных о дилерах

  (1) Обработка услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, рассмотрение запросов от клиентов (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Информирование назначенного дилера о назначении, произведенном Пользователем, с целью упрощения дальнейших деловых контактов и обмена данными, необходимого для этой цели (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 Статьи 6 GDPR). В той мере, в которой Вы предоставили Ваше согласие (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR) в отношении определенных видов обработки, Мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные для данной цели на основании такого согласия. В той мере, в которой обработка персональных данных основана на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

B.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Ваши данные обрабатываются только в течение того времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить Ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием их услуг Нам в соответствии с соответствующим поручением. Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie».

В разделе A.5 Вы можете найти дополнительные сведения о сроке хранения.

B.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Кроме Нас и Нашего ответственного персонала, доступ к Вашим персональным данным может быть предоставлен следующим категориям получателей:

- Поставщикам услуг в целях эксплуатации Наших интернет-сайтов и обработки данных, хранящихся или передаваемых системами (напр., для услуг компьютерного центра, обработки платежей, безопасности в сфере ИТ) (правовым основанием для передачи в данном случае является абз. b или абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR в той мере, в которой они не являются обработчиками);
- Поставщикам услуг и компетентным органам (преимущественно — компаниям группы «КРОНЕ») в связи с оказанием и оптимизацией других услуг в связи с Интернет-сайтами (правовым основанием для передачи в данном случае является абз. b или абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR в той мере, в которой они не являются обработчиками; по вопросу использования файлов «cookie» и подключаемых модулей см. раздел B.6.);
- Правительственным ведомствам/учреждениям в той мере, в которой это необходимо для соблюдения установленной законом обязанности (правовым основанием для передачи в данном случае является абз. c пункта 1 статьи 6 GDPR);
- Лицам, нанятым для проведения Наших деловых операций (напр., аудиторам, банкам, страховым компаниям, юридическим консультантам, надзорным органам, участникам процесса приобретения компаний или учреждения совместных предприятий) (правовым основанием для передачи в данном случае является абз. b или абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);
- Пользователям, привязанным к вашему пользовательскому профилю или связанным с ним (например, филиалам) (правовым основанием для передачи в данном случае является абз. b или абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);
- Дилерам, привязанным к вашему пользовательскому профилю, при условии, что Вы привязали их к Вашему профилю пользователя в качестве «Моего дилера» или дали соответствующее разрешение в индивидуальном случае для цели оказания услуг (напр., если Вы позволяете дилеру извлекать машинные данные с помощью «Умной телематики / Умной поддержки КРОНЕ», см. Часть G) (правовым основанием для передачи в данном случае является абз. b или абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);
- В случае Иностранных клиентов – компаниям КРОНЕ, импортерам или дилерам, действующим на соответствующем рынке Пользователя (правовым основанием для передачи в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);
- Другим Пользователям mykrone.green в той мере, в которой это требуется для исполнения Наших договорных обязательств (напр., для переговоров о продаже в отношении «Б/у КРОНЕ», см. Часть E) (правовым основанием для передачи в данном случае является абз. b или абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);
- Поставщикам внешних услуг или функциональных возможностей при условии, что Вы предоставляете свое согласие на такую обработку, например, компании «Лекском Информационссистеме ГмбХ» (Lexcom Informationssysteme GmbH), Рюдесхаймер Штрассе 23, 80686 г. Мюнхен, в случае приложения для использования платформы для управления запасными частями по изготовителям www.agroparts.com (правовым основанием для передачи в данном случае является абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR); в данных случаях, пожалуйста, также обратите внимание на политику соответствующего поставщика в сфере обеспечения конфиденциальности.

Помимо этого, Мы предоставляем Ваши персональные данные третьим лицам (напр., для маркетинговых или рекламных целей), только если Вы предоставили Ваше прямо выраженное согласие на это на основании абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR, причем такое согласие может быть отозвано Вами в любой момент (см. раздел A.11). В той мере, в которой предоставление данных основано на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

См. раздел A.8. по вопросу о том, как обеспечивается обоснованно необходимый уровень защиты данных, когда данные передаются в страны, не являющиеся членами ЕЭЗ.

B.6. Файлы «cookie», подключаемые модули и иные услуги на Наших интернет-сайтах

B.6.1. Файлы «cookie»

Мы используем файлы «cookie» или аналогичные технологии (далее совместно именуемые «файлы «cookie»») на своих интернет-сайтах, включая mykrone.green. Файлы «cookie» представляют собой небольшие файлы данных, которые размещаются и хранятся на Вашем конечном устройстве браузером, который Вы используете, в виде характерной последовательности символов, за счет чего организация, создавшая такой файл «cookie», получает определенную информацию. Файлы «cookie» не способны исполнять программы или передавать вирусы на ваш компьютер и, таким образом, не могут причинить какой-либо ущерб. Они служат для того, чтобы сделать предложения в Интернете в целом более удобными в использовании и эффективными, т. е. более приятными для Вас.

Файлы «cookie» могут содержать данные, которые позволяют узнать использовавшееся конечное устройство. Тем не менее, некоторые файлы «cookie» просто содержат информацию об определенных настройках, которые не могут быть связаны с неким лицом. Тем не менее, файлы «cookie» не могут непосредственно идентифицировать пользователя.

Следует различать сеансовые файлы «cookie», которые удаляются, как только Вы закрываете Ваш браузер, и постоянные файлы «cookie», которые хранятся после прекращения конкретного сеанса. В том, что касается их функций, следует различать файлы «cookie», используемые как:

- **Необходимые файлы «cookie»**: Таковые абсолютно необходимы, чтобы перемещаться по интернет-сайту, использовать основные функции и обеспечивать безопасность интернет-сайта; они не собирают никакую информацию о Вас для маркетинговых целей и не хранят посещенные Вами интернет-сайты; технически необходимые файлы «cookie» используются на основании абз. b или абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);
- **Настроечные файлы «cookie»**: Таковые позволяют сайту запоминать сведения, влияющие на поведение или внешний вид сайта, например, выбранный язык или регион, в котором находится пользователь; Настроечные файлы «cookie» будут активированы только с Вашего предварительного прямого согласия (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR или пункт 1 Статьи 25 TTDSG)
- **Статистические файлы «cookie»**: Таковые собирают информацию о том, как Вы пользуетесь Нашим интернет-сайтом, какие страницы Вы посещаете и, например, возникают ли ошибки в ходе использования интернет-сайта; они не собирают информацию, которая могла бы идентифицировать пользователя — вся собранная информация является анонимной и используется только для усовершенствования Нашей интернет-страницы и чтобы выяснить, что интересует Наших Пользователей; статистические файлы «cookie» будут активированы только с Вашего предварительного прямого согласия (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR или пункт 1 Статьи 25 TTDSG);
- **Маркетинговые файлы «cookie»**: Таковые служат, чтобы следовать за действиями пользователя сайта и предлагать рекламу или предложения третьих лиц пользователю интернет-сайта в соответствии с его потребностями и оценивать эффективность таких предложений; Маркетинговые файлы «cookie» используются внешними компаниями (файлы «cookie» сторонних лиц), хранятся не более 13 месяцев и будут активированы только с Вашего предварительного прямого согласия (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR или пункт 1 Статьи 25 TTDSG);
- **Неклассифицированные файлы «cookie»**: Таковые находятся в процессе классификации; Неклассифицированные файлы «cookie» будут активированы только с Вашего предварительного прямого согласия (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR или пункт 1 Статьи 25 TTDSG).

Когда Вы пользуетесь Нашими интернет-сайтами, будут использоваться файлы «cookie», подробно указанные ниже; часть таких файлов «cookie» получена от сторонних поставщиков. Вы можете настроить ваш браузер так, чтобы он сообщал Вам, что устанавливаются файлы «cookie». Вы можете также удалить, деактивировать или настроить файлы «cookie» в любое время с помощью соответствующих настроек браузера и предотвратить установку новых файлов «cookie». Пожалуйста, получите соответствующую информацию от Вашего соответствующего поставщика браузера.

Пожалуйста, обратите внимание на то, что, когда деактивируются файлы «cookie», Наши интернет-сайты не могут более оптимально отображаться и некоторые функции не могут быть технически доступны в дальнейшем.

B.6.2. Необходимые файлы «cookie»

Наши Сайты используют технологию шифрования TLS для установления безопасного соединения при передаче данных: в Вашем браузере это отображается в виде адреса URL, начинающегося с «https», и значка замка. Для разных уровней безопасности существуют разные версии файлов «cookie». Кроме того, мы используем другие необходимые файлы «cookie» для обеспечения базовых функций Наших интернет-страниц.

Более подробные сведения о том, где и какие необходимые файлы «cookie» мы используем, когда вы посещаете Наши веб-страницы (правовым основанием для обработки данных в таком случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR), вы можете найти в разделе Ваши настройки файлов «cookie» по адресу https://mykrone.green/control/cms/datenschutz.

B.6.3. Встроенные видеозаписи YouTube

На некоторых подстраницах Наших интернет-сайтов Мы встраиваем видеозаписи YouTube с видеоплатформы YouTube, предоставляемой компанией Гугл Айрленд Лимитед, Гордон Хаус, Барроу Стрит, Дублин 4, Ирландия, которая аффилирована с Гугл Эл-Эл-Си, Маунтин Вью, Калифорния, Соединенные Штаты Америки. В результате доступа к таким подстраницам появляется доступ к информационным материалам YouTube. За счет этого Гугл Айрленд Лимитед или Гугл Эл-Эл-Си также получает ваш IP-адрес и прочие сведения о поведении пользователя.. Поскольку видеозаписи не могут отображаться иначе,

данные файлы «cookie» относятся к эксплуатационным файлам «cookie». Обработка данных осуществляется на основании абз. а пункта 1 статьи 6 GDPR (согласие).

Мы активировали предоставляемый YouTube расширенный режим защиты данных при встраивании видеозаписей, благодаря которому передача данных осуществляется только при проигрывании видеозаписи. В большинстве случаев Мы не можем повлиять на дальнейшую обработку данных и направление данных со стороны YouTube (Вы можете получить дополнительную информацию относительно цели и объема сбора данных, например, по адресу http://www.google.de/intl/de/policies/privacy; относительно защиты данных – в разделе B.6.4.). Помимо прочего, YouTube получает сведения о том, что Вы посетили Наш сайт. Это происходит независимо от того, предоставляет ли YouTube учетную запись пользователя, с помощью которой Вы входите в систему, или же такой учетной записи не существует. Если вы входите в систему, Вы позволяете YouTube связать Ваше поведение на сайте непосредственно с Вашим персональным профилем. YouTube хранит Ваши данные в виде профилей пользовательского поведения и использует их для целей рекламы, исследования рынка и/или персонализированной выдачи на своем сайте. Такая оценка осуществляется, в частности (даже для пользователей, не вошедших в систему), для предоставления персонализированной рекламы и для информирования других пользователей социальной системы о Ваших действиях на Нашем сайте. Вы вправе возражать против создания таких профилей пользователя, и для осуществления этого права Вам следует обратиться в YouTube.

Более подробные сведения о том, какие файлы «cookie» устанавливает YouTube в случае, если Вы даете соответствующее согласие (правовым основанием для обработки данных в таком случае является абз. а пункта 1 статьи 6 GDPR или пункт 1 Статьи 25 TTDSG) и посещаете Наши веб-страницы, Вы можете найти в разделе Ваши настройки файлов «cookie» по адресу https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Также в этом разделе Вы можете **запретить такое и любое иное основанное на Вашем согласии использование файлов «cookie»** или отозвать данное Вами согласие. Вы также можете сообщить Нам о том, что Вы отзываете Ваше согласие (смотри раздел A.11).

B.6.4. Google Analytics

Чтобы создавать Наши интернет-сайты таким образом, который учитывает рыночные потребности, Мы создаем обезличенные профили использования с помощью программы Google Analytics, службы сетевой аналитики, предоставляемой компанией Гугл Айрленд Лимитед, Гордон Хаус, Барроу Стрит, Дублин 4, Ирландия, которая аффилирована с Гугл Эл-Эл-Си, Маунтин Вью, Калифорния, Соединенные Штаты Америки. В Google Analytics используются файлы «cookie», которые могут храниться и считываться на Вашем конечном устройстве и которые содержат сведения об использовании Вами Нашего сайта в виде Протокольных данных (смотри Раздел B.2.1).

Таким способом Мы можем узнать повторных посетителей, посчитать их в качестве таковых и понять, насколько часто Наши сайты посещаются различными Пользователями.

Информация, генерируемая файлами «cookie» службы Google Analytics, как правило, передается на сервер Гугл Эл-Эл-Си в Соединенных Штатах Америки и хранится на нем; в соответствии с законодательством, действующим в соответствующей юрисдикции, нельзя исключать того, что органы государственной власти потребуют раскрытия этой информации. . Мы заключили с Гугл Эл-Эл-Си договор об обработке данных в соответствии со Статьей 28 GDPR и стандартные договорные положения в соответствии со Статьей 46 GDPR (можно ознакомиться по адресу https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms, смотри также Раздел A.8). Кроме того, Мы активировали функцию IP-масок на Нашем сайте в качестве дополнительной меры обеспечения надлежащего уровня защиты данных: благодаря ей Ваш IP-адрес сокращается перед его передачей на территории стран-участниц Европейского союза; только в исключительных случаях полный IP-адрес передается на сервер «Гугл» в США и сокращается на нем. Соответственно, «Гугл» будет использовать всю информацию для целей анализа использования Вами Нашего сайта и оказывать Нам связанные с этим услуги. Кроме того, информация может также использоваться Гугл Эл-Эл-Си независимо для ее собственных целей (например, для создания профилей или для связи с учетными записями Гугл), и мы не имеем возможности контролировать эту деятельность. Более подробные сведения о цели и объеме такой обработки данных Вы можете получить, в частности, на сайте www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Дополнительные сведения о том, какие файлы «cookie» использует Гугл, если Вы даете соответствующее согласие (правовым основанием для обработки данных в таком случае является абз. а пункта 1 статьи 6 GDPR или пункт 1 Статьи 25 TTDSG) и посещаете наши сайты, Вы можете найти в разделе Ваши настройки файлов «cookie» по адресу https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Также в этом разделе Вы можете **запретить такое и любое иное основанное на Вашем согласии использование файлов «cookie»** или отозвать данное Вами согласие. Вы также можете сообщить Нам о том, что Вы отзываете Ваше согласие (смотри раздел A.11)

B.6.5. Google Maps

Чтобы создавать Наши интернет-сайты таким образом, который учитывает рыночные потребности, Мы используем сетевую картографическую службу Google Maps, в частности, для того, чтобы отображать расположенные неподалеку релевантные коммерческие организации и предлагать маршруты к ним. Поставщи-

ком службы является Google Analytics, служба сетевой аналитики, предоставляемая компанией Гугл Айрленд Лимитед, Гордон Хаус, Барроу Стрит, Дублин 4, Ирландия, которая аффилирована с Гугл Эл-Эл-Си, Маунтин Вью, Калифорния, Соединенные Штаты Америки. При использовании службы Google Maps на Наших сайтах она использует файлы «cookie», которые могут храниться и считываться на Вашем конечном устройстве и которые содержат сведения об использовании Вами службы Google Maps, в частности, в виде Протокольных данных (смотри Раздел B.2.1).

Информация, генерируемая файлами «cookie» службы Google Maps, как правило, передается на сервер Гугл Эл-Эл-Си в Соединенных Штатах Америки и хранится на нем; в соответствии с законодательством, действующим в соответствующей юрисдикции, нельзя исключать того, что органы государственной власти потребуют раскрытия этой информации. . Мы заключили с Гугл Эл-Эл-Си договор об обработке данных в соответствии со Статьей 28 GDPR и стандартные договорные положения в соответствии со Статьей 46 GDPR (можно ознакомиться по адресу https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms, смотри также Раздел A.8). Соответственно, «Гугл» будет использовать всю информацию для целей анализа использования Вами сайта и оказывать Нам связанные с этим услуги. Кроме того, информация может также использоваться Гугл Эл-Эл-Си независимо для ее собственных целей (например, для создания профилей или для связи с учетными записями Гугл), и мы не имеем возможности контролировать эту деятельность. Более подробные сведения о цели и объеме такой обработки данных Вы можете получить, в частности, на сайте www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Дополнительные сведения о том, какие файлы «cookie» использует Гугл, если Вы даете соответствующее согласие (правовым основанием для обработки данных в таком случае является абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR или пункт 1 Статьи 25 TTDSG) и посещаете наши сайты, Вы можете найти в разделе Ваши настройки файлов «cookie» по адресу https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Также в этом разделе Вы можете **запретить такое и любое иное основанное на Вашем согласии использование файлов «cookie»** или отозвать данное Вами согласие. Вы также можете сообщить Нам о том, что Вы отзываете Ваше согласие (смотри раздел A.11).

B.6.6. Matomo

В связи с использованием Наших интернет-сайтов , Мы пользуемся обезличенными профилями использования, чтобы создавать Наши интернет-сайты таким образом, который учитывает рыночные потребности. Такие анонимные профили создаются с помощью инструмента интернет-анализа Matomo, который. предлагается компанией ИнноКрафт Лтд, 150 Виллис Стрит, 6011 Веллингтон, Новая Зеландия, и использует файлы «cookie», которые хранятся и читаются на Вашем конечном. Таким способом Мы можем узнать повторных посетителей, посчитать их в качестве таковых на основании данных журнала (смотри раздел B.2.1) и понять, насколько часто Наши сайты посещаются различными Пользователями. Мы настроили Matomo таким образом, что несокращенный IP-адрес не хранится, и никакие данные не передаются третьим лицам.

Когда вы входите в систему в качестве Пользователя Портала, Matomo также может использовать целевые файлы «cookie» с тем, чтобы присвоить Вам индивидуальный обезличенный номер пользователя, который может использоваться для того, чтобы связывать Вашу учетную запись на портале с Вашим пользовательским поведением с тем, чтобы индивидуально подходить к клиентам с учетом их потребностей.

Дополнительные сведения о том, какие файлы «cookie» использует Matomo, если Вы даете соответствующее согласие (правовым основанием для обработки данных в таком случае является абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR) и посещаете наши сайты, Вы можете найти в разделе Ваши настройки файлов «cookie» по адресу https://mykrone.green/control/cms/datenschutz. Также в этом разделе Вы можете **запретить такое и любое иное основанное на Вашем согласии использование файлов «cookie»** или отозвать данное Вами согласие. Вы также можете сообщить Нам о том, что Вы отзываете Ваше согласие (смотри раздел A.11).

B.6.7. Подключаемые модули

Мы не используем никакие подключаемые модули социальных сетей на Наших интернет-сайтах. Если на Наших интернет-сайтах содержатся обозначения поставщиков социальных сетей (напр., Xing или Facebook), Мы пользуемся ими только для того, чтобы сделать пассивную ссылку на сайты соответствующих поставщиков.

C. ПОРТАЛ ДЛЯ ДИЛЕРОВ

C.1. Описание

Благодаря mykrone.green (см. Часть B) Мы предоставляем Зарегистрированным пользователям доступ к Нашему Порталу для дилеров, который представляет собой систему отслеживания заказов и информации о заказах, позволяющую Вам выводить на экран и, если это применимо, сохранять и распечатывать информацию, относящуюся к Вашим заказам и поручениям от «КРОНЕ» (напр., счета на оплату, отчеты о готовности, уведомления о доставке, отслеживание заказов). Портал для дилеров — чисто экранный инструмент, который пополняется данными, хранящимися в Нашей SAP-системе. Он представлен в виде версий на различных языках.

C.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь Порталом для дилеров?

Если Вы пользуетесь Порталом для дилеров через mykrone.green, обработка Нами Ваших персональных данных представляет собой обработку, аналогичную осуществляемой в ходе использования Вами mykrone.green в качестве Зарегистрированного пользователя (Портал для дилеров невозможно использовать в качестве Анонимного пользователя). В частности, это применяется к использованию файлов «cookie» и подключаемых модулей (см. раздел B.6.). Поэтому Мы хотели бы попросить Вас ознакомиться с информацией, касающейся mykrone.green (см. Часть B).

C.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в той мере, в которой это необходимо. В том, что касается целей обработки, пожалуйста, посмотрите информацию, предусмотренную в отношении mykrone.green (см. Часть B).

C.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Ваши данные обрабатываются только в течение такого времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить Ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием услуг Нам в соответствии с соответствующим поручением. Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie».

В разделе A.5 Вы можете найти дополнительные сведения о сроке хранения.

C.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только категориям получателей, указанным в разделе B.5., с учетом требований, упомянутых в таком положении.

D. ПРОСТОЙ ВЫБОР КРОНЕ / ПРИЛОЖЕНИЕ КРОНЕ

D.1. Описание

Благодаря mykrone.green (см. Часть B) Мы предоставляем вам доступ к «Продажам КРОНЕ», интерактивному конфигуратору продуктов, с помощью которого Вы можете конфигурировать продукцию и, если это применимо, приобретать дополнительные услуги. Конкретные способы использования определяются Нашими Условиями использования «Продаж КРОНЕ», с которыми можно ознакомиться в разделе Условия использования на различных языках.

Помимо браузерной версии, имеется также версия приложения «Продажи КРОНЕ» для мобильных устройств. Конкретные способы использования определяются Нашими Условиями использования «Продажи КРОНЕ», с которыми можно ознакомиться на различных языках в настройках «Приложения КРОНЕ» или перейдя по ссылке, упомянутой в предыдущем пункте.

D.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь «Продажами КРОНЕ»?

D.2.1. Версия в браузере

Если Вы пользуетесь «Продажами КРОНЕ» через mykrone.green, первоначальная обработка Нами Ваших персональных данных представляет собой обработку, аналогичную той, которая осуществляется в ходе использования Вами mykrone.green в качестве Зарегистрированного пользователя или в качестве Анонимного пользователя. В частности, это применяется к использованию файлов «cookie» и подключаемых модулей (см. раздел B.6.). Поэтому Мы хотели бы попросить Вас ознакомиться с информацией, касающейся mykrone.green (см. Часть B).

В дополнение к данным, описанным в Части B, когда Вы пользуетесь «Продажами КРОНЕ» посредством mykrone.green, Мы будем собирать, хранить и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- «**Данные о продажах**» (при создании заказов на покупку): Если это применимо, данные об операциях или проектах (напр., конфигурация машины/продукта, тип проекта, статус, даты начала и окончания, номер OD, конечный клиент, номер внешнего заказа, страна использования, регион продаж, ответственный заводской агент, получатель счета/товаров, доверитель, профессиональный консультант, номер в SAP IDOC, комментарии для внутреннего департамента продаж и комментарии по проекту);
- «**Данные о профессиональном консультанте**» (при создании заказов на покупку): Если это применимо, информация о профессиональных консультантах (имя и адрес электронной почты);
- «**Данные о конечном клиенте**» (при создании заказов на покупку): Если это применимо, информация о конечных клиентах и получателях товаров (в каждом случае — пол, имя, адрес, должность, наименование компании, телефонный номер, номер факса, адрес электронной почты, сайт, номер клиента);
- «**Платежные данные**» (при создании заказов на покупку): Банковский счет, информация о кредитной карте, любая другая информация, которая относится к процессу оплаты и условиям оплаты;
- «**Иные обрабатываемые данные по договорам**»: Иные данные, которые собираются в процессе Наших договорных отношений и обработка которых требуется для данной цели или которые Вы предоставляете добровольно (напр., конфигурация машины, статус, внешний номер заказа, ответственный заводской агент, доверитель, получатель счета/товаров, профессиональный консультант).

D.2.2. Версия в приложении

Если Вы загружаете приложение «Продажи КРОНЕ» из соответствующего магазина приложений, информация, требуемая для осуществления данного процесса, передается оператору такого магазина приложений. Это применяется к таким персональным данным, как Ваше имя Пользователя, Ваши контактные данные, номер клиента, время загрузки, идентификатор устройства и, если это применимо, платежные данные. Такая обработка данных осуществляется независимо от Нас соответствующим оператором магазина приложений, и, таким образом, последний несет ответственность в соответствии с законодательством о защите данных. Таким образом, пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о защите данных или политикой в сфере обеспечения конфиденциальности соответствующего оператора магазина приложений.

Если Вы пользуетесь «Продажами КРОНЕ» в качестве гостевого Пользователя, объем обработки Нами Ваших персональных данных не превышает объем обработки Протокольных данных при посещении Наших интернет-страниц, поскольку приложение устанавливает связь с интернетом и получает доступ к серверу. Относительно объема и цели обработки Протокольных данных, пожалуйста, см. разделы B.2.—B.5.

Если Вы пользуетесь «Приложением КРОНЕ» в качестве Зарегистрированного пользователя, категории персональных данных, которые Мы собираем, храним и обрабатываем при использовании Вами «Приложения КРОНЕ», такие же, как и при использовании «Продаж КРОНЕ» через mykrone.green (пожалуйста, см. раздел D.2.1.).

D.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в той мере, в которой это необходимо. В частности, обработка, в той мере, в которой это еще не разъяснено в Части B, осуществляется в следующих целях:

- Обработка Данных о профессиональном консультанте и Данных о конечном клиенте:

  (1) Обработка услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, рассмотрение запросов от клиентов, определение и обработка требований об обслуживании (напр., поддержка в отношении технических проблем посредством дистанционного доступа) (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Повышение, поддержание и защита безопасности Наших Предложений КРОНЕ, предотвращение и обнаружение рисков в сфере безопасности или уголовных деяний, возбуждение судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров, направление информации о схожих предложениях услуг (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, в случае использования для маркетинговых целей в отношении конечных пользователей — абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR, в случаях, когда это применимо);

  (3) Передача записи с данными в централизованную базу данных о клиентах (если эти данные еще не внесены в базу), используемую для mykrone.green, с целью использования этих данных, если применимо, для других Предложений КРОНЕ, а также для упрощения их использования Клиентом (правовым основанием в данном случае является абз. b или абз. f пункта 1 Статьи 6 GDPR).

- Обработка Данных о продажах:

  (1) Обработка услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, рассмотрение запросов от клиентов, определение и обработка требований об обслуживании (напр., поддержка в отношении технических проблем посредством дистанционного доступа) (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Постоянная оптимизация и совершенствование Наших услуг (напр., систем в плане операционной безопасности, свободы от вмешательства и удобства для пользователя), защита Наших систем от кибератак и преследование по выявленным кибератакам, предотвращение и выявление рисков в сфере безопасности или уголовных действий, возбуждение судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR).

- Обработка Платежных данных: осуществление и инкассация платежей, бухгалтерские цели (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

- Обработка Иных обрабатываемых данных по договорам: исполнение Наших обязательств в соответствии с заключенными с Вами договорами, напр., обработка заказов, оказание услуг и поддержки (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR).

В той мере, в которой Вы предоставили Ваше согласие (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR) в отношении определенных видов обработки, Мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные для данной цели, затронутой этим, на основании такого согласия, которое может быть отозвано в любой момент (смотри раздел A.11). В той мере, в которой обработка персональных данных основана на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

D.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Ваши данные обрабатываются только в течение того времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить Ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием услуг Нам в соответствии с соответствующим поручением. Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie».

В разделе A.5 Вы можете найти дополнительные сведения о сроке хранения.

D.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только категориям получателей, упомянутым в разделе B.5., с учетом требований, упомянутых в таком положении.

E. Б/У КРОНЕ

E.1. Описание

Благодаря mykrone.green (см. Часть B) Мы предоставляем вам доступ к Нашей системе «Б/у КРОНЕ», которая представляет собой интернет-платформу для продажи бывшей в употреблении сельхозтехники. Платформа служит только для того, чтобы связать между собой Пользователей благодаря информации, приведенной в объявлениях о продаже; в большинстве случаев Мы не участвуем в сделках по продаже. Конкретные способы использования определяются Нашими Условиями использования «Б/у КРОНЕ», с которыми Вы можете ознакомиться на различных языках в разделе Условия использования.

E.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь «Б/у КРОНЕ»?

E.2.1. Данные о продавцах, Рекламные данные и Данные о потенциальных покупателях

Если Вы пользуетесь «Б/у КРОНЕ» через mykrone.green, первоначальная обработка Нами Ваших персональных данных представляет собой обработку, аналогичную той, которая осуществляется в ходе использования вами mykrone.green в качестве Зарегистрированного пользователя («Б/у КРОНЕ» невозможно использовать в качестве Анонимного пользователя). В частности, это применяется к использованию файлов «cookie» и подключаемых модулей (см. раздел B.6.). Поэтому Мы хотели бы попросить Вас ознакомиться с информацией, касающейся mykrone.green (см. Часть B).

В дополнение к тем данным, которые описаны в Части B, когда Вы пользуетесь «Б/у КРОНЕ» посредством mykrone.green, Мы будем собирать, хранить и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- «**Данные о продавцах**» (при создании рекламного объявления): Имя, адрес, контактное лицо, телефонный номер, номер факса, адрес электронной почты;
- «**Рекламные данные**» (при создании рекламного объявления): Фотография машины, изготовитель машины, обозначение типа, цена, место нахождения, год изготовления, часы эксплуатации и иные дополнительные показатели, связанные с машиной (напр., мощность на местности, количество рядов, габаритная ширина в рабочем положении, мощность двигателя, часы работы барабана), и другая добровольно предоставляемая информация о состоянии машины;
- «**Данные о потенциальных покупателях**» (в случае установления контакта потенциальным покупателем через форму для обратной связи): Данные, переданные через форму для обратной связи, напр., имя, предоставленные контактные данные (адрес электронной почты, телефонный номер и т. д.) и время передачи.

E.2.2. Использование обезличенных данных о продаже

Как только сельхозтехника будет продана продавцом и соответствующее рекламное объявление в «Б/у КРОНЕ» будет подлежать удалению, Мы попросим Вас сообщить нам цену продажи и страну назначения проданной техники. Мы храним и оцениваем эти данные о продаже и рекламные данные, но в обезличенной форме, т. е. у Нас нет возможности установить связь с покупателем или продавцом в отношении конкретной сделки купли-продажи. Мы пользуемся этими показателями для наращивания своих знаний в сфере б/у техники, чтобы предоставлять Нашим клиентам надлежащие консультации при поступлении запросов.

E.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в той мере, в которой это необходимо. В частности, обработка, в той мере, в которой это еще не разъяснено в Части B, осуществляется в следующих целях:

- Обработка Данных о продавцах, Рекламных данных и Данных о потенциальных покупателях:

  (1) Обработка услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, определение и обработка требований об обслуживании (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) постоянная оптимизация и совершенствование Наших услуг (напр., систем в плане операционной безопасности, свободы от вмешательства и удобства для пользователя), защита Наших систем от кибератак и преследование по выявленным кибератакам, предотвращение и выявление рисков в сфере безопасности или уголовных действий, возбуждение судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR).

В той мере, в которой Вы предоставили Ваше согласие (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR) в отношении определенных видов обработки, Мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные для данной цели на основании такого согласия, которое может быть отозвано в любой момент (смотри раздел A.11). В

той мере, в которой обработка персональных данных основана на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

E.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Ваши данные обрабатываются только в течение того времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить Ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием услуг Нам в соответствии с соответствующим поручением. Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie». Обезличенные данные о продажах и рекламные данные будут храниться в течение более продолжительного времени, если это уместно.

В разделе A.5 Вы можете найти дополнительные сведения о сроке хранения.

E.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Если и в той мере, в которой Вы размещаете рекламное объявление в «Б/у КРОНЕ», если это уместно, Мы предоставляем информацию, содержащуюся в рекламном объявлении, потенциально заинтересованным лицам, чтобы была возможность осуществить продажу (правовым основанием для этого является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR). Помимо этого, доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только категориям получателей, упомянутым в разделе B.5., с учетом требований, упомянутых в таком положении.

F. ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕШЕНИЯ

F.1. Описание

Благодаря mykrone.green (см. Часть B) Мы предоставляем Вам Нашу систему «Электронные решения», которая представляет собой онлайн-магазин для покупки различных продуктов (надстроек для машин или компонентов, программных продуктов и лицензий). Конкретные способы использования определяются Нашими Условиями использования «Электронных решений», с которыми Вы можете ознакомиться на различных языках в разделе Условия использования.

F.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь «Электронными решениями»?

Если Вы пользуетесь «Электронными решениями» через mykrone.green, первоначальная обработка нами Ваших персональных данных представляет собой обработку, аналогичную той, которая осуществляется в ходе использования mykrone.green в качестве Зарегистрированного пользователя или в качестве Анонимного пользователя. В частности, это применяется к использованию файлов «cookie» и подключаемых модулей (см. раздел B.6.). Поэтому Мы хотели бы попросить Вас ознакомиться с информацией, касающейся mykrone.green (см. Часть B).
В дополнение к данным, описанным в Части B, когда Вы пользуетесь «Электронными решениями» посредством mykrone.green, Мы будем собирать, хранить и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- **«Платежные данные»** (при размещении заказов и в случае использования метода безакцептного списания для корпораций SEPA): Банковский счет, информация о кредитной карте, любая другая информация, которая относится к процессу оплаты и условиям оплаты;
- «**Иные обрабатываемые данные по договорам**» (при создании заказа): Иные данные, которые собираются в процессе обработки Наших договорных отношений и обработка которых требуется для данной цели или которые Вы предоставляете добровольно (напр., машины, на которых будет применяться заказанный программный продукт; варианты продукта; получатель счета/услуг; данные, необходимые для управления приобретенными лицензиями).

Если используется любой метод платежа, кроме метода безакцептного списания для корпораций SEPA, при размещении заказов дополнительные платежные данные (банковский счет, информация о кредитной карте, другая информация, требуемая для обработки платежа) собирает , назначенный Нами платежный агент под его собственную ответственность. В данном отношении, пожалуйста, ознакомьтесь с политикой в сфере обеспечения конфиденциальности платежного агента.

F.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в той мере, в которой это необходимо. В частности, обработка, в той мере, в которой это еще не разъяснено в Части B, осуществляется в следующих целях:

- Обработка Платежных данных: урегулирование и получение платежей, цели бухгалтерского учета (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);
- Обработка Иных обрабатываемых данных по договорам:

  (1) исполнение Наших обязательств в соответствии с заключенными с Вами договорами, напр., обработка заказов, оказание услуг и поддержки, обработка запросов от клиентов, выявление и обработка требований об обслуживании (напр., поддержка при возникновении технических проблем посредством дистанционного доступа) (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) постоянная оптимизация и совершенствование Наших услуг (напр., систем в плане операционной безопасности, свободы от вмешательства и удобства для пользователя), защита Наших систем от кибератак и преследование по выявленным кибератакам, предотвращение и выявление рисков в сфере безопасности или уголовных действий, возбуждение судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR).

В той мере, в которой Вы предоставили Ваше согласие (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR) в отношении определенных видов обработки, Мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные для данной цели на основании такого согласия, которое может быть отозвано в любой момент (смотри раздел A.11). В той мере, в которой обработка персональных данных основана на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

F.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Ваши данные обрабатываются только в течение того времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить Ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием услуг нам в соответствии с соответствующим поручением. Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie».

В разделе A.5 Вы можете найти дополнительные сведения о сроке хранения.

F.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только категориям получателей, упомянутым в разделе B.5., с учетом требований, упомянутых в таком положении.

G. УМНАЯ ТЕЛЕМАТИКА / УМНАЯ ПОДДЕРЖКА КРОНЕ

G.1. Описание

«Умная телематика / Умная поддержка КРОНЕ» — Наша система управления автопарком и данными, созданная для Вашей сельхозтехники «КРОНЕ», которую Вы можете использовать в браузерной версии благодаря mykrone.green (см. Часть B) и как приложение для мобильных устройств в версии приложения («УМНАЯ ПОДДЕРЖКА»). Если Вы пользуетесь «Умной телематикой КРОНЕ» применительно к Вашей сельхозтехнике «КРОНЕ», относящиеся к Вашей машине данные и информация будут переданы нам и обработаны Нами в базе данных, доступ к которой Вы можете осуществлять с помощью Вашей учетной записи пользователя в программе «Умная телематика / Умная поддержка КРОНЕ». Данные передаются автоматически путем дистанционной передачи данных через телеметрическую установку с SIM-картой и GPS-приемником на сельхозтехнике (так называемое Контрольное устройство умного подключения КРОНЕ, далее — «**УПК**»). Пожалуйста, обратите внимание на то, что УПК или «Умная телематика / Умная поддержка КРОНЕ» всегда учитывают только связанные с машиной показатели, которые можно соотнести с конкретной сельхозтехникой благодаря серийному номеру машины и номеру УПК. Мы не можем сделать конкретные выводы относительно лиц непосредственно из данных о машине или соотнести их с конкретными физическими лицами. Данные, связанные с Вашей машиной, отображаются только в Вашей учетной записи пользователя в программе «Умная телематика / Умная поддержка КРОНЕ».

Конкретные способы использования определяются Нашими Условиями использования «Умная телематика / Умная поддержка КРОНЕ», с которыми Вы можете ознакомиться на различных языках в разделе Условия использования, и любых других соглашениях, заключенных для данной цели.

G.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь «Умной телематикой / Умной поддержкой КРОНЕ»?

G.2.1. Браузерная версия

Если Вы пользуетесь «Умной телематикой / Умной поддержкой КРОНЕ» через mykrone.green, первоначальная обработка Нами Ваших персональных данных представляет собой обработку, аналогичную той, которая осуществляется в ходе использования Вами mykrone.green в качестве Зарегистрированного пользователя («Умную телематику / Умную поддержку КРОНЕ» невозможно использовать в качестве Анонимного пользователя). В частности, это применяется к использованию файлов «cookie» и подключаемых модулей (см. раздел B.6.). Поэтому Мы хотели бы попросить Вас ознакомиться с информацией, касающейся mykrone.green (см. Часть B).

В дополнение к этим данным, когда Вы пользуетесь «Умной телематикой КРОНЕ» посредством mykrone.green, Мы будем собирать, хранить и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- «**Идентификационные данные машины**» (по машинам, в отношении которых предполагается использовать «Умную телематику / Умную поддержку КРОНЕ»): серийные номера машин, УПК и терминалы на машинах;
- «**Данные о машине**» (они классифицируются как персональные данные только в случае персональной ссылки — см. первый пункт раздела A.1.), включая, в частности, в зависимости от соответствующей модели машины:
  - данные об эксплуатационном состоянии (напр., потребление топлива, уровни заполнения, температура воздуха наддува, температура охладителя, емкостное содержание мочевины, скорость, нагрузка двигателя);
  - данные об активном и неактивном рабочем времени и сроке службы;
  - активные и неактивные маршрутные данные, включая данные о местоположении;
  - связанные с процессом данные по выполненным задачам (напр., количество прессованных и срезанных кип, последнее место прессования кип, общая пройденная территория, общее расстояние, общее количество вырабатываемой продукции, общее количество кип);
  - часы эксплуатации барабана и мотора;
  - реакции системы при особых оперативных ситуациях (напр., превышение нагрузки, сбои);
  - сообщения об ошибках и сообщения о состоянии машины;
- «**Иные обрабатываемые данные по договорам**» (при создании заказа): иные данные, которые собираются в процессе обработки Наших договорных отношений и обработка которых требуется для данной цели или которые Вы предоставляете добровольно (напр., получатель счета).

В той мере, в которой платежные данные (банковский счет, информация о кредитной карте, другая информация, требуемая для обработки платежа) собираются при размещении заказов, это осуществляем не Мы, а назначенный Нами платежный агент под его собственную ответственность. В данном отношении, пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о защите данных или политикой в сфере обеспечения конфиденциальности платежного агента.

G.2.2. Версия приложения

Если Вы загружаете версию приложения «УМНАЯ ПОДДЕРЖКА» из соответствующего магазина приложений, информация, требуемая для осуществления данного процесса, передается оператору магазина приложений. Это применяется к таким персональным данным, как Ваше имя пользователя, Ваши контактные данные, номер клиента, время загрузки, код устройства и, если это применимо, платежные данные. Такая обработка осуществляется независимо от Нас соответствующим оператором магазина приложений, и, таким образом, последний несет ответственность в соответствии с законодательством о защите данных. Пожалуйста, обратите внимание на информацию о защите данных соответствующего оператора магазина приложений.

Если Вы пользуетесь приложением «УМНАЯ ПОДДЕРЖКА» в качестве Гостевого пользователя, объем обработки нами Ваших персональных данных не превышает объем обработки Протокольных данных при посещении Наших интернет-страниц, поскольку приложение устанавливает связь с интернетом и получает доступ к серверу. Относительно объема и цели обработки Протокольных данных, пожалуйста, см. разделы B.2.—B.5.

Если Вы пользуетесь приложением «УМНАЯ ПОДДЕРЖКА» в качестве Зарегистрированного пользователя, категории персональных данных, которые Мы собираем, храним и обрабатываем при использовании Вами приложения «УМНАЯ ТЕЛЕМАТИКА», такие же, как и при использовании «Умной телематики КРОНЕ» через mykrone.green (см. раздел G.2.1.).

G.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в той мере, в которой это необходимо. В частности, обработка, в той мере, в которой это еще не разъяснено в Части B, осуществляется в следующих целях:

- Обработка Идентификационных данных машины:

  (1) Обработка услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, определение и обработка требований об обслуживании, напр., поддержка в случае технических проблем посредством дистанционного доступа, осуществляемого Нами или третьими лицами, связь с другими системами (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Постоянная оптимизация и совершенствование Наших услуг (напр., систем в плане операционной безопасности, свободы от вмешательства и удобства для пользователя), защита Наших систем от кибератак и преследование по выявленным кибератакам, предотвращение и выявление рисков в сфере безопасности или уголовных действий, возбуждение судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR).

- Доступ к Данным о машине и их дальнейшая обработка:

  (1) Обработка услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, определение и обработка требований об обслуживании, например, поддержка в случае технических сложностей с посредством дистанционного доступа, осуществляемого Нами или третьими лицами (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR или подпункт 2 пункта 2 Статьи 25 TTDSG);

  (2) Постоянная оптимизация и совершенствование Наших услуг (напр., систем в плане операционной безопасности, свободы от вмешательства и удобства для пользователя), исследования и статистика в сфере сельского хозяйства, определение рыночных требований (правовым основанием в данном случае является абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR или подпункт 2 пункта 2 Статьи 25 TTDSG);

- Обработка Иных обрабатываемых данных по договорам:

  (1) Исполнение Наших обязательств в соответствии с заключенными с Вами договорами, напр., обработка заказов, оказание услуг и поддержки, обработка запросов от клиентов, выявление и обработка требований об обслуживании (напр., поддержка при возникновении технических проблем посредством дистанционного доступа) (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Постоянная оптимизация и совершенствование Наших услуг (напр., систем в плане операционной безопасности, свободы от вмешательства и удобства для пользователя), защита Наших систем от кибератак и преследование по выявленным кибератакам, предотвращение и выявление рисков в сфере безопасности или уголовных действий, возбуждение судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR).

В той мере, в которой Вы предоставили Ваше согласие (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR или пункт 1 Статьи 25 TTDSG) в отношении определенных видов обработки, Мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные для данной цели на основании такого согласия, которое может быть отозвано в любой момент (смотри раздел A.11). В той мере, в которой обработка персональных данных основана на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

G.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Ваши данные обрабатываются только в течение того времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить Ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием услуг Нам в соответствии с соответствующим поручением. Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie».

Данные о характеристиках машины, Платежные данные и Иные обрабатываемые данные по договорам будут удалены через 365 дней после прекращения действия пользовательского соглашения, если только не действуют установленные законом сроки хранения, которые должны быть соблюдены. Данные о машине будут либо удалены, либо обезличены, если Мы продолжим хранить их.

В разделе A.5 Вы можете найти дополнительные сведения о сроке хранения.

G.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только категориям получателей, упомянутым в разделе B.5., с учетом требований, упомянутых в таком положении . Следующие компании выступают в качестве поставщиков услуг в отношении эксплуатации «Умной телематики / Умной поддержки КРОНЕ» и обработки персональных данных, хранимых и передаваемых вследствие ее использования:

- «Датинео ГмбХ» (Datineo GmbH), Хайнрих-Кроне-Штрассе 10, 48480 г. Шпелле, info@datineo.de, https://datineo.de/;
- «ИнтерНетИкс ГмбХ» (InterNetX GmbH), Йоханна-Дахс-Штрассе 55, 93055 г. Регенсбург, info@internetx.com, https://www.internetx.com/.

G.6. Обязанность информировать пользователей сельхозтехники

В той мере, в которой ваша сельхозтехника КРОНЕ используется одним из Ваших работников или третьих лиц или предоставлена им, Мы не можем исполнять Наши обязанности по информированию таких лиц, поскольку Нам о них не известно (если только они не привязаны к Вашему пользовательскому профилю в качестве Привязанного пользователя в mykrone.green). Таким образом, в рамках Условий использования «Умной телематики / Умной поддержки КРОНЕ» Вы обязаны проинформировать таких лиц об обработке данных, которая происходит при использовании «Умной телематики / Умной поддержки КРОНЕ», в той мере, в которой такие лица еще не осведомлены о настоящей Политике КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности. Невзирая на вышесказанное, Вы также должны исполнять любые другие обязанности по защите данных в качестве контролера данных в отношении пользователя машины в той мере, в какой эти обязательства существуют.

H. ГОК ОНЛАЙН

H.1. Описание

С помощью mykrone.green (см. Часть B) Мы предоставляем Зарегистрированным пользователям нашу систему «ГОК Онлайн» («Гарантийное обслуживание КРОНЕ онлайн»), которая представляет собой электронную систему для учета и обработки гарантийных и рекламационных требований. С помощью «ГОК Онлайн» Вы можете эффективно и удобно управлять процессом обработки гарантий и рекламаций в отношении парка Вашей сельхозтехники «КРОНЕ» в электронной форме. «ГОК Онлайн» представлена в виде версий на различных языках.

H.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь «ГОК Онлайн»?

Если Вы пользуетесь «ГОК Онлайн» через mykrone.green, первоначальная обработка нами Ваших персональных данных представляет собой обработку, аналогичную той, которая осуществляется в ходе использования Вами mykrone.green в качестве Зарегистрированного пользователя («ГОК Онлайн» невозможно использовать в качестве Анонимного пользователя). В частности, это применяется к использованию файлов «cookie» и подключаемых модулей (см. раздел B.6.). Поэтому Мы хотели бы попросить Вас ознакомиться с информацией, касающейся mykrone.green (см. Часть B).

В дополнение к данным, описанным в Части B, когда Вы пользуетесь «ГОК Онлайн» посредством mykrone.green, Мы будем собирать, хранить и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- «**Данные о конечном клиенте**» (при создании заявления о передаче или запроса): Имя / наименование компании, адрес, почтовый индекс, Земля, телефонный номер, номер факса, адрес электронной почты;
- «**Данные о доставке**» (при создании заявления о передаче): Номер машины, тип машины, дата доставки, дата пуска в эксплуатацию, начало и конец гарантийного срока, дата доставки, если это применимо, дополнительные примечания и фотографии;
- «**Данные о запросе**» (при создании запроса): Тип запроса, номер машины, расходы/издержки, подлежащие возмещению; если это применимо, преобразование или номер набора ремонтных инструментов, номер материала, номер счета на оплату, внутренний порядковый номер и иная внутренняя информация, сведения о повреждении (место поломки, часть, количество, тип поломки, меры, дата поломки) и его причине (включая фотографии или иные документы), измеренные показатели, дата преобразования, количество и номера запасных частей;
- «**Иные обрабатываемые данные по договорам**»: иные данные, которые собираются в процессе обработки Наших договорных отношений и обработка которых требуется для данной цели или которые Вы предоставляете добровольно (напр., ответы на запросы Нашего персонала).

H.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в той мере, в которой это необходимо. В частности, обработка, в той мере, в которой это еще не разъяснено в Части B, осуществляется в следующих целях:

- <u>Обработка Данных о конечном клиенте, Данных о доставке и Данных о запросе</u>:

  (1) оказание услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, определение и обработка требований об обслуживании, напр., поддержка в случае технических проблем посредством дистанционного доступа (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Повышение, поддержание и защита безопасности Наших Предложений КРОНЕ, предотвращение и обнаружение рисков в сфере безопасности или уголовных деяний, возбуждение судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров, направление информации о схожих предложениях услуг (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, в случае использования для маркетинговых целей в отношении конечных пользователей — абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR, в случаях, когда это применимо);

- <u>Обработка Иных обрабатываемых данных по договорам</u>: исполнение Наших обязательств в соответствии с заключенными с Вами договорами, напр., обработка заказов, оказание услуг и поддержки (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

В той мере, в которой Вы предоставили Ваше согласие (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR) в отношении определенных видов обработки, Мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные для данной цели на основании такого согласия, которое может быть отозвано в любой момент (смотри раздел A.11). В той мере, в которой обработка персональных данных основана на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

H.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Ваши данные обрабатываются только в течение того времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить Ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием услуг Нам в соответствии с соответствующим поручением. Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie».

В разделе A.5 Вы можете найти дополнительные сведения о сроке хранения.

H.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только категориям получателей, упомянутым в разделе B.5., с учетом требований, упомянутых в таком положении .

I. МЕДИА КРОНЕ

I.1. Разъяснение

С помощью mykrone.green (см. Часть B) Мы предоставляем Зарегистрированным пользователям доступ к «Медиа КРОНЕ» — медиацентру, в котором Вы можете получать информацию и медийные материалы о продукции и услугах «КРОНЕ». Благодаря «Медиа КРОНЕ» Вы легко можете получить доступ к широкому спектру информации (напр., техническим спецификациям на продукцию, обучающим материалам, рекламным материалам) на различных языках и в различных форматах (напр., в виде PDF-файлов, изображений, видеозаписей) в любое время и загрузить, сохранить и распечатать их, если это применимо. Тем не менее, в «Медиа КРОНЕ» не могут быть размещены никакие заказы и не могут быть заключены никакие договоры об обслуживании.

I.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь «Медиа КРОНЕ»?

Если Вы пользуетесь «Медиа КРОНЕ» через mykrone.green, первоначальная обработка нами Ваших персональных данных представляет собой обработку, аналогичную той, которая осуществляется в ходе использования Вами mykrone.green (в качестве Зарегистрированного пользователя или Анонимного пользователя). В частности, это применяется без ограничений к использованию файлов «cookie» и подключаемых модулей (см. раздел B.6.). Поэтому Мы хотели бы попросить Вас прочитать информацию о секретности данных, касающуюся mykrone.green (см. Часть B).

В дополнение к данным, описанным в Части B, когда Вы пользуетесь «Медиа КРОНЕ» и регистрируетесь в нем в качестве торгового партнера, Мы будем собирать, хранить и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- «**Данные о торговом партнере**» (при регистрации в качестве торгового партнера): Страна, обращение, имя, наименование компании, сфера интересов, улица, место, город, почтовый индекс, адрес электронной почты, предпочитаемый язык; если это применимо, управление, телефонный номер, номер клиента.

I.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в той мере, в которой это необходимо. В частности, обработка, в той мере, в которой это еще не разъяснено в Части B, осуществляется в следующих целях:

- <u>Обработка Данных о торговом партнере</u>:

  (1) Предоставление медийных материалов, оказание услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, определение и обработка требований об обслуживании, напр., поддержка в случае технических проблем (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Повышение, поддержание и защита безопасности Наших Предложений КРОНЕ, предотвращение и обнаружение рисков в сфере безопасности или уголовных деяний, предъявление судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);

В той мере, в которой Вы предоставили Ваше согласие (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR) в отношении определенных видов обработки, Мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные для данной цели на основании такого согласия, которое может быть отозвано в любой момент (смотри раздел A.11). В той мере, в которой обработка персональных данных основана на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

I.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Ваши данные обрабатываются только в течение того времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием услуг Нам в соответствии с соответствующим поручением. Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie».
В разделе A.5 Вы можете найти дополнительные сведения о сроке хранения.

I.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только категориям получателей, упомянутым в разделе B.5., с учетом требований, упомянутых в таком положении.

J. ОБУЧЕНИЕ КРОНЕ

J.1. Описание

С помощью mykrone.green (см. Часть B) «КРОНЕ» предлагает вам с помощью «Обучения КРОНЕ» воспользоваться электронным обучающим порталом, где представлены различные предложения о получении технического образования и образования с упором на продажи, дополнительного образования и обучения на различных языках. Предложения включают обучение в режиме онлайн и в очной форме в контролируемых группах, включая сопутствующие услуги, которые Вы как уполномоченный торговый партнер «КРОНЕ» можете забронировать или зарезервировать для Вас или Ваших работников. Более того, информация, касающаяся предложений об образовании, дополнительном образовании и обучении, а также о квалификационных характеристиках участников обучения, может быть отображена на портале «Обучение КРОНЕ». Ответственный уполномоченный торговый партнер «КРОНЕ» может получить информацию о результатах, достигнутых обучающимся участником.

J.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь «Обучение КРОНЕ»?

Если Вы пользуетесь порталом «Обучение КРОНЕ» через mykrone.green, первоначальная обработка Нами Ваших персональных данных представляет собой обработку, аналогичную той, которая осуществляется в ходе использования Вами mykrone.green в качестве Зарегистрированного пользователя или в качестве Анонимного пользователя. В частности, это применяется к использованию файлов «cookie» и подключаемых модулей (см. раздел B.6.). Поэтому Мы хотели бы попросить Вас ознакомиться с информацией, касающейся mykrone.green (см. Часть B).

В дополнение к данным, описанным в Части B, когда Вы бронируете и посещаете курсы образования, дополнительного образования и обучения и сопутствующие услуги портала «Обучение КРОНЕ», Мы будем собирать, хранить и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- «**Данные о бронировании**» (при бронировании уполномоченным для этой цели торговым партнером «КРОНЕ» предложений и услуг в сфере обучения): Выбор типа предложения об обучении; сведения об обучающихся участниках, т. е. имя, работодатель, должность, улица, город, почтовый индекс, страна, адрес электронной почты;
- «**Данные об участнике**» (при посещении курсов обучения и использовании сопутствующих услуг): Имя участника, работодатель, должность, дата рождения, улица, город, почтовый индекс, страна, адрес электронной почты; данные о типе и объеме пройденных курсов обучения и соответствующих контрольных заданиях, достигнутые результаты (зачет/незачет, общий результат проверки знаний) и свидетельства.

J.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в той мере, в которой это необходимо. В частности, обработка, в той мере, в которой это еще не разъяснено в Части B, осуществляется в следующих целях:

- Обработка Данных о бронировании и Данных об участнике:

  (1) Осуществление процедуры бронирования курсов обучения; исполнение Наших обязательств в соответствии с заключенными с вами договорами, напр., организация и предоставление обучения и иных услуг, обработка запросов, определение и обработка требований к обучению, подготовка свидетельств, подготовка подтверждений квалификации для участия в курсах дополнительного образования и предоставление материалов, соответствующих квалификации (например, через ЦТИ КРОНЕ); создание учетных записей участников (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Постоянная оптимизация и совершенствование Наших услуг, защита Наших систем от кибератак и преследование по выявленным кибератакам, предотвращение и выявление рисков в сфере безопасности или уголовных действий, возбуждение судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (3) Направление извещений и информации о сопутствующих предложениях услуг (правовым основанием здесь является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);

В той мере, в которой Вы предоставили Ваше согласие (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR) в отношении определенных видов обработки, Мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные для данной цели на основании такого согласия, которое может быть отозвано в любой момент (смотри раздел A.11). В той мере, в которой обработка персональных данных основана на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

J.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Квалификационные документы и свидетельства, полученные участниками, хранятся бессрочно (напр., чтобы они могли пройти курсы дополнительного образования и обучения). Помимо этого, ваши данные обрабатываются только в течение того времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием их услуг Нам в соответствии с соответствующим поручением. Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie».

В разделе A.5 Вы можете найти дополнительные сведения о сроке хранения.

J.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Данные об участнике (в частности, достигнутые результаты) могут быть переданы работодателю участника (правовым основанием здесь является абз. f пункта 1 ст. 6 GDPR). Помимо этого, доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только категориям получателей, упомянутым в разделе B.5., с учетом требований, упомянутых в таком положении .

K.ЦТИ КРОНЕ

K.1. Разъяснение

С помощью mykrone.green (см. Часть B) Мы предоставляем Вам Центр технической информации КРОНЕ (далее «**ЦТИ КРОНЕ**»), систему документооборота в смысле базы данных знаний, в которой содержатся техническая информация и медиа, связанные с ремонтом и техническим обслуживанием (например, руководства по использованию, перечни запасных частей, учебная документация, мануалы, руководства по устранению неполадок, принципиальные электрические схемы и т. д.) продуктов КРОНЕ на нескольких языках и в различных форматах. Некоторые из этих сведений доступны только лицам, выполняющим определенные функции и прошедшим определенное обучение; некоторые сведения (например, руководства по использованию) доступны также и Анонимным пользователям. Доступ к премиальным материалам предоставляется по лицензии, которую Пользователи коммерческого портала могут приобрести с помощью Электронных решений. В ЦТИ КРОНЕ не могут быть размещены никакие заказы и не могут быть заключены никакие договоры об обслуживании.

K.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь ЦТИ КРОНЕ?

Если Вы пользуетесь ЦТИ КРОНЕ через mykrone.green, первоначальная обработка Нами Ваших персональных данных представляет собой обработку, аналогичную той, которая осуществляется в ходе использования Вами mykrone.green в качестве Зарегистрированного пользователя или в качестве Анонимного пользователя. В частности, это применяется к использованию файлов «cookie» и подключаемых модулей (см. раздел B.6.). Поэтому Мы хотели бы попросить Вас ознакомиться с информацией, касающейся mykrone.green (см. Часть B).

В дополнение к данным, описанным в Части B, когда Вы используете ЦТИ КРОНЕ, Мы будем собирать, хранить и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- «**Данные о квалификации**» (для предоставления материалов на основании квалификации, смотри также раздел J.2.): Имя участника, адрес электронной почты, квалификация, полученная в ходе обучения.

K.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в той мере, в которой это необходимо. В частности, обработка, в той мере, в которой это еще не разъяснено в Части B, осуществляется в следующих целях:

- <u>Обработка Данных о квалификации</u>:

  (1) Предоставление дополнительных медиа-материалов, оказание услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, рассмотрение запросов от клиентов, определение и обработка требований об обслуживании (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) проверка разрешений на доступ, определение уровней видимости, предотвращение неправомерного использования и использования в нарушение договора (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (3) Повышение, поддержание и защита безопасности Нашей продукции, предотвращение и обнаружение рисков в сфере безопасности или уголовных деяний, предъявление судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR);

В той мере, в которой Вы предоставили Ваше согласие (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR или пункт 1 Статьи 25 TTDSG) в отношении определенных видов обработки, Мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные для данной цели на основании такого согласия, которое может быть отозвано в любой момент (смотри раздел A.11). В той мере, в которой обработка персональных данных основана на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

K.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Ваши данные обрабатываются только в течение того времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием их услуг Нам в соответствии с соответствующим поручением. Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie».

В разделе A.5 Вы можете найти дополнительные сведения о сроке хранения.

K.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только категориям получателей, упомянутым в разделе B.5., с учетом требований, упомянутых в таком положении. Поставщиком услуг по управлению ЦТИ КРОНЕ и обработке данных, хранящихся или передаваемых с помощью ЦТИ КРОНЕ, является:

- Эмполис Информейшн Менеджмент ГмбХ, Ойропааллее 10, 67657 Кайзерслаутерн, info@empolis.com, https://www.empolis.com

L.СЕРВИСНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ КРОНЕ

L.1. Описание

С помощью mykrone.green (см. Часть B) и «приложения» для мобильных устройств Мы предоставляем Нашим авторизованным партнерам по продажам и их работникам Сервисное приложение КРОНЕ, разработанное Машиненфабрик Бернард Кроне ГмбХ & Ко. Сервисное приложение КРОНЕ представляет собой интерактивную систему для предоставления цифровой поддержки при обслуживании продукции КРОНЕ и упрощения административных процессов, связанных с передачей права собственности на них. Вам Центр технической информации КРОНЕ (далее «**ЦТИ КРОНЕ**»), систему документооборота в смысле базы данных знаний, в которой содержатся техническая информация и медиа, связанные с ремонтом и техническим обслуживанием (например, руководства по использованию, перечни запасных частей, учебная документация, мануалы, руководства по устранению неполадок, принципиальные электрические схемы и т. д.) продуктов КРОНЕ на нескольких языках и в различных форматах. Некоторые из этих сведений доступны только лицам, выполняющим определенные функции и прошедшим определенное обучение; некоторые сведения (например, руководства по использованию) доступны также и Анонимным пользователям. Доступ к премиальным материалам предоставляется по лицензии, которую Пользователи коммерческого портала могут приобрести с помощью Электронных решений. В ЦТИ КРОНЕ не могут быть размещены никакие заказы и не могут быть заключены никакие договоры об обслуживании.

L.2. Какие данные Мы обрабатываем, когда Вы пользуетесь Сервисным приложением КРОНЕ?

L.2.1. Версия в браузере

Если Вы пользуетесь Сервисным приложением КРОНЕ через mykrone.green, первоначальная обработка Нами Ваших персональных данных представляет собой обработку, аналогичную той, которая осуществляется в ходе использования Вами mykrone.green в качестве Зарегистрированного пользователя или в качестве Анонимного пользователя. В частности, это применяется к использованию файлов «cookie» и подключаемых модулей (см. раздел B.6.). Поэтому Мы хотели бы попросить Вас ознакомиться с информацией, касающейся mykrone.green (см. Часть B).

В дополнение к данным, описанным в Части B, когда Вы используете Сервисное приложение КРОНЕ, Мы будем собирать, хранить и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- **«Данные отчетов»** (при внесении отчетов): Тип отчета, номер машины, тип машины и прочие сведения о машине (например, серия, год выпуска, модель, конфигурируемые материалы, компоненты, вариант оборудования, проведенное переоборудование), результат отчета, местоположение машины, данные о состоянии машины (включая фотографии, видеоролики или иные документы), такие, как данные счетчиков, коды ошибок, показания датчиков, сведения об операциях, история ремонтов и технического обслуживания, данные о гарантии, данные о страховании эксплуатационных расходов;
- «**Данные о доставке**» (при создании заявления о передаче машины и в дополнение к Данным отчетов): Дата доставки, дата пуска в эксплуатацию, показания счетчиков, начало и конец гарантийного срока, дата передачи, серийный номер УПК, данные передающего лица, если это применимо, дополнительные примечания и фотографии;
- «**Данные о конечном клиенте**» (при составлении заявления о передаче машины или отчетов): Название/компания, улица, город, почтовый код, страна (если применимо, регион/штат), номер телефона, номер факса, номер клиента, адрес электронной почты, выданные одобрения и согласия (например, на рекламу или верификацию машины/продукта).

L.2.2. Версия в приложении

Если Вы загружаете Сервисное приложение КРОНЕ из соответствующего магазина приложений, информация, требуемая для осуществления данного процесса, передается оператору такого магазина приложений. Это применяется к таким персональным данным, как Ваше имя Пользователя, Ваши контактные данные, номер клиента, время загрузки, идентификатор устройства и, если это применимо, платежные данные. Такая обработка данных осуществляется независимо от Нас соответствующим оператором магазина приложений, и, таким образом, последний несет ответственность в соответствии с законодательством о защите данных. Таким образом, пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о защите данных или политикой в сфере обеспечения конфиденциальности соответствующего оператора магазина приложений.

Если Вы пользуетесь Сервисным приложением КРОНЕ в качестве Зарегистрированного пользователя, категории персональных данных, которые Мы собираем, храним и обрабатываем при использовании Вами «Сервисного приложения КРОНЕ, такие же, как и при использовании Сервисного приложения КРОНЕ через mykrone.green (пожалуйста, см. раздел L.2.1.).

L.3. Для какой цели и на каких правовых основаниях (см. раздел A.4.) обрабатываются эти данные?

Мы обрабатываем персональные данные, более подробно описанные выше, в соответствии с положениями GDPR и любыми другими применимыми положениями о защите данных и только в той мере, в которой это

необходимо. В частности, обработка, в той мере, в которой это еще не разъяснено в Части B, осуществляется в следующих целях:

- Обработка Данных отчетов и Данных о доставке

  (1) Обработка услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, обработка запросов от клиентов, определение и обработка требований об обслуживании (например, поддержка по гарантийным требованиям) (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Повышение, поддержание и защита безопасности Наших продуктов, предотвращение и обнаружение рисков в сфере безопасности или уголовных деяний, предъявление судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров, направление информации о схожих предложениях услуг (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, в случае использования для рекламных целей — абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR, в случаях, когда это применимо);

- Обработка Данных о конечном клиенте

  (1) Обработка услуг, предлагаемых через систему или предоставляемых через систему, обработка запросов от клиентов (например, поддержка по гарантийным требованиям) (правовым основанием в данном случае является абз. b пункта 1 статьи 6 GDPR);

  (2) Повышение, поддержание и защита безопасности Наших продуктов, предотвращение и обнаружение рисков в сфере безопасности или уголовных деяний, предъявление судебных исков и осуществление защиты по судебным искам, урегулирование судебных споров, направление информации о схожих предложениях услуг (правовым основанием в данном случае является абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, в случае использования для рекламных целей в отношении конечных пользователей — абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR, в случаях, когда это применимо);

  (3) Передача записи с данными в централизованную базу данных о клиентах (если эти данные еще не внесены в базу), используемую для mykrone.green, с целью использования данных, если применимо, для других Предложений КРОНЕ, а также для упрощения их использования Клиентом (правовым основанием в данном случае является абз. b или абз. f пункта 1 Статьи 6 GDPR):

В той мере, в которой Вы предоставили Ваше согласие (абз. a пункта 1 статьи 6 GDPR) в отношении определенных видов обработки, Мы будем обрабатывать соответствующие персональные данные для данной цели на основании такого согласия, которое может быть отозвано в любой момент (смотри раздел A.11). В той мере, в которой обработка персональных данных основана на абз. f пункта 1 статьи 6 GDPR, упомянутые выше цели также представляют собой Наши законные интересы.

L.4. Сколько времени обрабатываются эти данные?

Ваши данные обрабатываются только в течение того времени, пока это необходимо для достижения вышеупомянутых целей обработки; правовое основание, указанное в контексте целей обработки, применяется соответственно. Привлеченные Нами третьи лица будут хранить ваши данные в своих системах до тех пор, пока это необходимо в связи с оказанием их услуг Нам в соответствии с соответствующим поручением.

Пожалуйста, обратите внимание на раздел B.6., касающийся срока хранения файлов «cookie».

L.5. Передаются ли эти данные третьим лицам и, если да, на каком правовом основании (см. раздел A.4.)?

Доступ к вашим персональным данным может быть предоставлен только категориям получателей, упомянутым в разделе B.5., с учетом требований, упомянутых в таком положении

M.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ КЛИЕНТОВ

M.1. Разъяснение

«КРОНЕ» предоставляет свои Предложения Клиентам по всему свету как от своего имени, так и через Наших местных партнеров-дистрибьюторов. В частности, mykrone.green доступен для всех клиентов во всем мире в предлагаемых версиях.

В той мере, в которой обработка данных «КРОНЕ» осуществляется в рамках GDPR, таковой применяется неизменно. С учетом Нашего стремления выйти на международные рынки у Нас может возникнуть необходимость соблюдать различные или дополнительные правила по защите данных, если Вы заказываете одно из Наших Предложений КРОНЕ не из Германии или пользуетесь им не в Германии (далее — «**Иностранный клиент**»).

Если Вы являетесь Иностранным клиентом, пожалуйста, обратите внимание на изменения в зависимости от страны Вашего места нахождения, перечисленные в настоящей Части K, которые дополняют другие Части. Перечень приведен в алфавитном порядке согласно названиям стран на английском языке.

M.2. Австралия

В Австралии «КРОНЕ» сотрудничает с партнером-дистрибьютором «Кубота Австралия Пти Лтд.» (Kubota Australia Pty Ltd.), 25—29 Пермас Уэй, AUS-3029 г. Труганина, Виктория (Мел 360 H9), который является обработчиком (см. раздел A.7.), к которому применяются обязательства, налагаемые Законом «О неприкосновенности частной жизни» 1988 г. (Содружество) («**Закон о неприкосновенности частной жизни**»), поскольку он является Организацией APP. В той мере, в которой применяется Закон о неприкосновенности частной жизни, под любыми ссылками на «персональные данные» в настоящем документе понимается «персональная информация» в соответствии с Законом о неприкосновенности частной жизни, а под ссылками на «контролера» понимается «КРОНЕ».

«КРОНЕ» будет собирать вашу персональную информацию при помощи своего австралийского партнера-дистрибьютора, упомянутого выше, или иных партнеров или когда Вы пользуетесь Нашими интернет-услугами или иным образом связываетесь с нами. «КРОНЕ» будет соблюдать Закон о неприкосновенности частной жизни во время работы с Вашей персональной информацией.

В соответствии с австралийским правом у «КРОНЕ» нет директора по защите данных в Австралии, и она не обязана по закону его иметь. По всем запросам и жалобам, связанным с Вашей персональной информацией, пожалуйста, обращайтесь к директору «КРОНЕ» по защите данных, указанному в пункте **A.3.**, или позвоните по следующему телефонному номеру в Австралии: +61 427 907 674.

«КРОНЕ» будет передавать персональную информацию за пределы Австралии при осуществлении Предложений КРОНЕ, в том числе организациям «КРОНЕ». Мы передаем Вашу персональную информацию в страны, которые входят в состав Европейского союза. «КРОНЕ» будет предпринимать обоснованно необходимые меры для обеспечения того, чтобы сторонние получатели персональной информации соблюдали требования Закона о неприкосновенности частной жизни, и будет требовать как минимум, чтобы они соблюдали обязательства о неприкосновенности частной жизни, налагаемые GDPR на «КРОНЕ».

Анонимное совершение сделок: если Вы решите не идентифицироваться или воспользоваться псевдонимом при регистрации учетной записи или использовании «Приложения КРОНЕ», это не повлияет на Нашу способность обрабатывать сделки купли-продажи Предложений КРОНЕ.

В разделе **A.11.** права, перечисленные в отношении удаления, ограничения обработки, переносимости данных, возражения и отзыва согласия, не применяются в полном объеме к Организациям APP, таким, как Наш(и) австралийский(-е) партнер(ы)-дистрибьютор(ы). «КРОНЕ» предложит вам такие права в отношении Вашей персональной информации, собранной нами.

В отступление от последнего пункта раздела **A.11.**, если Вы желаете подать жалобу в надзорный орган, потому что Вы не удовлетворены Нашим ответом на ваш запрос о доступе к Вашей персональной информации или о внесении изменений в нее или на Вашу жалобу о неприкосновенности частной жизни в отношении Вашей персональной информации, Вы можете связаться с Управлением австралийского комиссара по информационным вопросам (тел.: +61 1300 363 992, эл. почта: enquiries@oaic.gov.au).

M.3. Австрия

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Австрии является Австрийский орган по защите данных, Виккенбурггассе 8, 1080 г. Вена, тел.: +43 152 152-2569, dsb@dsb.gv.at.

M.4. Бельгия

В соответствии с бельгийским правом у «КРОНЕ» нет директора по защите данных в Бельгии, и она не обязана по закону его иметь. По всем запросам и жалобам, связанным с Вашей персональной информацией, пожалуйста, обращайтесь к директору «КРОНЕ» по защите данных, указанному в пункте **A.3.**

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Бельгии является Орган по защите данных (ADP-GBA), адрес: Рю де ля Пресс 35 — Друкперссрат 35, г. Брюссель, тел.: +32 2 274 48 00, факс: +32 2 274 48 35, contact@adp-gba.de, https://www.autoriteprotectiondonnees.be – https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

M.5. Хорватия

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Хорватии является Хорватское агентство по защите данных, адрес: Селска цеста 136, 10 000 г. Загреб, тел.: +385 1 4609 000, факс: +385 1 4609 099, azop@azop.hr, http://www.azop.hr.

M.6. Чешская Республика

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Чешской Республике является Управление по защите персональных данных, адрес: Пплк. Сохора 27, 170 00 г. Прага-7, Чешская Республика, тел.: +420 234 665 111, posta@uoou.cz.

M.7. Дания

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Дании является Агентство по защите данных, Боргергаде 28, 5, 1300 г. Копенгаген К, тел.: +45 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

M.8. Финляндия

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Финляндии является Управление омбудсмена по защите данных, адрес: Ратапихантие 9, 00520 г. Хельсинки, тел.: +358 29 566 6777, tietosuoja@om.fi.

M.9. Франция

В отступление от раздела **A.2.**, вместо компании «Машиненфабрик Бернард Кроне ГмбХ унд Ко. КГ» контролером обработки данных является компания «КРОНЕ Франс САС» (KRONE France SAS), 7 рю Филипп Лебон, З.А. де ля Фосс о Шво, 78730 г. Сент-Арну-ан-Ивелин, тел.: +33 1 61 08 60 60, факс: +33 1 34 85 31 87, donneespersos@krone.fr.

В отступление от раздела **A.3.**, при возникновении любых вопросов относительно защиты данных в компании «КРОНЕ Франс САС», пожалуйста, пользуйтесь следующими контактными данными: тел.: +33 1 61 08 60 60, факс: +33 1 34 85 31 87, donneespersos@krone.fr. Мы всегда будем готовы ответить на ваши вопросы.

В дополнение к правам, перечисленным в разделе **A.11.**, у Вас всегда есть право решать судьбу Ваших персональных данных после Вашей смерти (статья 85 Закона Франции «О защите данных»). Пожалуйста, свяжитесь с Нами в отношении этого, пользуясь контактными данными, приведенными в данной Части (см. выше).

M.10. Венгрия

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Венгрии является Национальное управление по защите данных и свободе информации, адрес: 1125 г. Будапешт, Силадьи Эржебет фашор 22/С, тел.: +36 (1) 391 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu.

M.11. Ирландия

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Ирландии является Комиссия по защите данных, адрес: 21 Фитцуильям Скуэр, Южный Дублин — 2, D02 RD 28, Ирландия, тел.: +353 578 684 800 или +353 761 104 800, https://forms.dataprotection.ie/contact.

M.12. Италия

В отступление от раздела **A.2.**, вместо компании «Машиненфабрик Бернард Кроне ГмбХ унд Ко. КГ» контролером обработки данных является компания «КРОНЕ Италия С.р.л.» (KRONE Italia S.r.l.), Виа дель Коммерцио, 33, 37060 г. Соммакампанья (Верона), тел.: +39 045 8960444, факс: +39 045 8960289, info@kronit.com.

В отступление от раздела **A.3.**, при возникновении любых вопросов относительно защиты данных в компании «КРОНЕ Италия С.р.л.», пожалуйста, пользуйтесь следующими контактными данными: «КРОНЕ Италия С.р.л.», Виа дель Коммерцио, 33, 37060 г. Соммакампанья (Верона), тел.: +39 045 8960444, факс: +39 045 8960289, info@kronit.com. Мы всегда будем готовы ответить на ваши вопросы.

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Италии является Гарант по защите персональных данных, адрес: Пьяцца Венеция № 11 - 00187 г. Рим, тел.: +39 06 69677 1, garante@gpdp.it.

M.13. Нидерланды

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Нидерландах является Орган по защите данных, п/я 93374, 2509 адрес: AJ в Гааге, тел.: +31 (0)88 - 1805 250, факс: +31 (0)888 85 01, https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/klachtenformulier.

M.14. Новая Зеландия

В Новой Зеландии «КРОНЕ» сотрудничает с партнером-дистрибьютором «Туллох Импортс Лтд.» (Tulloch Imports Ltd.), 300 Хай Стрит, NZ 5810 Солуэй, г. Мастертон, который является обработчиком (см. раздел A.7.).

В отношении Новой Зеландии под любыми ссылками на «персональные данные» в настоящем документе понимается «персональная информация» в соответствии с Законом «О неприкосновенности частной жизни» 1993 г. («**Закон о неприкосновенности частной жизни**»), а под ссылками на «контролера» понимается «КРОНЕ».

«КРОНЕ» будет собирать Вашу персональную информацию при помощи Нашего новозеландского партнера-дистрибьютора, упомянутого выше, или иных партнеров или когда Вы пользуетесь Нашими интернет-сайтами или Нашими интернет-услугами или иным образом связываетесь с Нами. «КРОНЕ» будет соблюдать Закон о неприкосновенности частной жизни во время работы с Вашей персональной информацией.

У «КРОНЕ» нет директора по вопросам неприкосновенности частной жизни в Новой Зеландии. По всем запросам и жалобам, связанным с Вашей персональной информацией, пожалуйста, обращайтесь к директору «КРОНЕ» по защите данных, указанному в пункте **A.3.**, или позвоните по следующему телефонному номеру в Новой Зеландии: +64 6 3700 39.

«КРОНЕ» будет передавать персональную информацию за пределы Новой Зеландии при осуществлении Предложений КРОНЕ, в том числе организациям «КРОНЕ». Мы передаем Вашу персональную информацию в страны, которые входят в состав Европейского союза. «КРОНЕ» будет предпринимать обоснованно необходимые меры для обеспечения того, чтобы сторонние получатели персональной информации соблюдали требования Закона о неприкосновенности частной жизни, и будет требовать как минимум, чтобы они соблюдали обязательства о неприкосновенности частной жизни, налагаемые GDPR на «КРОНЕ», или Закон о неприкосновенности частной жизни.

В разделе **A.11.** права, перечисленные в отношении удаления, ограничения обработки, переносимости данных, возражения и отзыва согласия, не применяются в полном объеме к агентствам, таким, как Наш(и) новозеландский(е) партнер(ы)-дистрибьютор(ы). «КРОНЕ» предложит вам такие права в отношении Вашей персональной информации, собранной нами. «КРОНЕ» предложит вам такие права в отношении Вашей персональной информации, собранной нами. В соответствии с Законом о неприкосновенности частной жизни у Вас есть права доступа к персональной информации, которой владеем Мы или Наш(и) новозеландский(-е) партнер(ы)-дистрибьютор(ы), и внесения в нее исправлений. Это можно сделать, связавшись с Нами по электронной почте и обратившись к директору по защите данных, указанному в пункте **A.3.**

В отступление от последнего пункта раздела **A.11.**, если Вы желаете подать жалобу в надзорный орган, потому что Вы не удовлетворены Нашим ответом на ваш запрос о доступе к Вашей персональной информации или о внесении изменений в нее или на Вашу жалобу о неприкосновенности частной жизни в отношении Вашей персональной информации, Вы можете связаться с Управлением комиссара по вопросам неприкосновенности частной жизни в Новой Зеландии (тел.: 0800 803 909, эл. почта: investigations@privacy.org.nz).

M.15. Норвегия

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Норвегии является Агентство по защите данных, адрес: п/я 458 Центр, NO-0105 г. Осло, тел.: +47 22 39 69 00, факс: +47 22 42 23 50, postkasse@datatilsynet.no.

M.16. Польша

В отступление от раздела **A.5.** соответствующим правовым положением, на основании которого Мы обязаны хранить персональные данные, является, в частности, статья 70 Закона Польши «О налоговых постановлениях».

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Польше является Президент Бюро по защите персональных данных, ул. Ставки 2, 00-193 г. Варшава, https://uodo.gov.pl/pl.

M.17. Сербия

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Сербии является Комиссар по вопросам информации государственной важности и защите персональных данных, адрес: 15, Бульвар короля Александра ул., г. Белград 11120, тел.: +381 11 3408 900, факс: +381 11 3343 379, office@poverenik.rs.

M.18. Словацкая Республика

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Словакии является Управление по защите персональных данных Словацкой Республики, Гранична 12, 820 07 г. Братислава-27, Словацкая Республика, тел.: +421 /2/ 3231 3214, statny.dozor@pdp.gov.sk.

M.19. Словения

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Словении является уполномоченный по вопросам информации, адрес: Дунайска цеста 22, 1000 г. Любляна, тел.: +01 230 97 30, gp.ip@ip-rs.si.

M.20. Южно-Африканская Республика

В Южно-Африканской Республике «КРОНЕ» сотрудничает с партнером-дистрибьютором «Ровик + Лирс (Пти) Лтд.» (Rovic + Leers (Pty) Ltd.), Саксенбург Роуд, Блэкхит, ZA-7579 г. Кейптаун, который является обработчиком (см. раздел A.7.), к которому применяются обязательства, налагаемые Законом «О защите персональной информации» № 4 2013 г. и нормативно-правовыми актами, введенными в действие в соответствии с ним («**ЗоЗПИ**»), в той мере, в которой он вступил в силу. В той мере, в которой применяется ЗоЗПИ, любые ссылки в настоящем документе на положения GDPR относятся к соответствующим равнозначным положениям ЗоЗПИ.

«КРОНЕ» будет собирать Вашу персональную информацию при помощи Нашего южно-африканского партнера-дистрибьютора, упомянутого выше, или иных партнеров или когда Вы пользуетесь Нашими интернет-услугами или иным образом связываетесь с Нами. «КРОНЕ» будет соблюдать ЗоЗПИ во время работы с Вашей персональной информацией.

«КРОНЕ» будет передавать персональную информацию за пределы Южно-Африканской Республики при осуществлении Предложений КРОНЕ, в том числе организациям «КРОНЕ». Мы передаем Вашу персональную информацию в страны, которые входят в состав Европейского союза. «КРОНЕ» будет предпринимать обоснованно необходимые меры для обеспечения того, чтобы сторонние получатели персональной информации соблюдали требования ЗоЗПИ, и будет требовать как минимум, чтобы они соблюдали обязательства о неприкосновенности частной жизни, налагаемые GDPR на «КРОНЕ».

В соответствии с южно-африканским правом у «КРОНЕ» нет директора по защите данных в Южно-Африканской Республике, и она не обязана по закону его иметь. По всем запросам и жалобам, связанным с Вашей персональной информацией, пожалуйста, обращайтесь к директору «КРОНЕ» по защите данных, указанному в пункте **A.3.**

В случаях, когда субъектом данных является ребенок, согласие согласно **пункту a) раздела A.4.** может быть также предоставлено компетентным лицом.

В отступление от раздела **A.5.** соответствующим правовым положением, на основании которого Мы обязаны хранить персональные данные, является, в частности, Закон «О налоге на добавленную стоимость» № 89 от 1991 г.

В дополнение к правам, перечисленным в разделе **A.11.**, у Вас есть право возражать против обработки Ваших персональных данных в любое время для целей прямого маркетинга, кроме прямого маркетинга с использованием нежелательных электронных сообщений, указанных в Разделе 69 ЗоЗПИ, и возражать на разумных основаниях с учетом Вашей конкретной ситуации против обработки Ваших персональных данных на основании Раздела 5(d) в редакции Раздела 11(3)(a) ЗоЗПИ.

В отступление от **последнего пункта раздела А.11.** компетентным надзорным органом в Южно-Африканской Республике является Регулирующий орган по вопросам информации (Южно-Африканская Республика), адрес: 33 Хофд Стрит, Форум III, 3-й этаж Брампарк, Брамфонтейн, г. Йоханнесбург, inforeg@justice.gov.za.

М.21. Испания

В отступление от **последнего пункта раздела А.11.** компетентным надзорным органом в Испании является Испанское агентство по защите данных, адрес: К/ Хорхе Хуан, 6, 28001 г. Мадрид, тел.: 901100099, www.aepd.es.

М.22. Швеция

В отступление от **последнего пункта раздела А.11.** компетентным надзорным органом в Швеции является Инспекция по вопросам данных, Дроттнинггатан 29, план 5, 111 51 г. Стокгольм, тел.: +46 8 657 61 00, datainspektionen@datainspektionen.se.

М.23. Швейцария

К данному заявлению применяются положения GDPR и Закона Швейцарии «О защите данных» («ЗоЗД»).

В отступление от **последнего пункта раздела А.11.** компетентным надзорным органом в Швейцарии является Конфедеративный уполномоченный по вопросам защиты данных и публичной сферы, адрес: Фельдеггвег 1, 3003 г. Берн, тел.: + 41 (0)58 465 99 96, https://edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html.

М.24. Великобритания

В отступление от раздела **А.2.**, вместо компании «Машиненфабрик Бернард Кроне ГмбХ унд Ко. КГ» контролером обработки данных является компания «КРОНЕ ЮКей Лтд.» (KRONE UK Ltd.), Феникс Авеню, Миклфилд, г. Лидс LS25 4DY, тел.: +44 113 287 8800, факс: +44 113 287 8811, service@krone-uk.com.

В отступление от **последнего пункта раздела А.11.** компетентным надзорным органом в Великобритании является Управление комиссара по информации, Уайклифф Хаус, Уотер Лейн, г. Уилмслоу, Чешир, SK9 5AF, тел.: +44 0303123 1113, dataprotectionfee@ico.org.uk.

После того как Великобритания **покинет Европейский союз**, GDPR будет закреплен во внутреннем праве Великобритании, и законодательство о защите данных Великобритании (Закон «О защите данных» 2018 г.) продолжит применяться в отношении обработки Ваших персональных данных. Ссылки, содержащиеся в настоящей Политике КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности, на GDPR будут тогда относиться к соответствующим положениям GDPR, закрепленным во внутреннем праве Великобритании.

М.25. Соединенные Штаты Америки

В отступление от раздела **А.2.**, вместо компании «Машиненфабрик Бернард Кроне ГмбХ унд Ко. КГ» контролером персональных данных, собираемых и обрабатываемых в Соединенных Штатах Америки, является компания «Кроне Норт Америка, Инк.» (Krone North America, Inc.) («**КРОНЕ НА**»), главный офис которой расположен по адресу: 12121 Форест Парк Драйв, г. Олив-Бранч, шт. Миссисипи 38654, тел.: 662-913-7171, факс: 662-913-7137; info@krone-na.com; www.krone-northamerica.com. У «КРОНЕ НА» также имеются отделения в штатах Теннесси, Невада, Висконсин, Айдахо и Калифорния, но она собирает персональные данные, описанные в настоящей Политике КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности, у физических лиц также и в других частях Соединенных Штатов Америки. Если у Вас есть какие-либо вопросы относительно настоящей Политики КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности или того, как она применяется к Пользователям в Соединенных Штатах Америки или к Предложениям КРОНЕ, к которым осуществляется доступ или которые приобретены в Соединенных Штатах Америки, пожалуйста, свяжитесь с Нами по тел.: 901-842-6011 или support@mykrone.green.

В соответствии с американским правом у «КРОНЕ» и «КРОНЕ НА» нет директора по защите данных в Соединенных Штатах Америки, и они не обязаны по закону его иметь. По всем запросам и жалобам, связанным с Вашей персональной информацией, пожалуйста, обращайтесь к директору «КРОНЕ» по защите данных, указанному в пункте **А.3.**, или воспользуйтесь контактной информацией, приведенной выше.

«КРОНЕ» и «КРОНЕ НА» не намерены собирать персональные данные у детей до 16 лет. Если вам меньше 16 лет, пожалуйста, не предоставляйте никакие персональные данные «КРОНЕ» или «КРОНЕ НА». Если Вы полагаете, что ваш ребенок пользуется Нашим интернет-сайтом или Предложениями КРОНЕ, пожалуйста, свяжитесь с Нами (контактную информацию см. выше), чтобы Мы могли разобраться и удалить какие-либо собранные по неосмотрительности персональные данные.

Обычно «КРОНЕ НА» передает собранные персональные данные за пределы Соединенных Штатов Америки в ходе предоставления Предложений КРОНЕ, в том числе организациям «КРОНЕ». Мы передаем

ваши персональные данные в страны, которые входят в состав Европейского союза. «КРОНЕ» будет предпринимать обоснованно необходимые меры для обеспечения того, чтобы сторонние получатели персональных данных соблюдали требования применимых законов и нормативно-правовых актов, и будет требовать как минимум, чтобы они соблюдали обязательства о неприкосновенности частной жизни, налагаемые GDPR и Законом Калифорнии «О защите персональных данных потребителей» (разделы Гражданского кодекса 1798.100 – 1798.199; «**ЗКоЗПД**»), в зависимости от того, что применимо (см. ниже).

Права, перечисленные в разделе **A.11.**, не применяются к резидентам Соединенных Штатов Америки, кроме как это предусмотрено в соответствии с ЗКоЗПД в отношении резидентов Калифорнии, указанных далее. «КРОНЕ» и «КРОНЕ НА» предложат вам такие права в отношении Ваших персональных данных, собранных Нами. В качестве резидента Калифорнии в соответствии с ЗКоЗПД у Вас есть право: (i) на уведомление о том, что персональные данные будут собраны; (ii) потребовать описание категорий и конкретных частей персональных данных о Вас, которые Мы собрали, и категорий персональных данных о Вас, которые Мы можем раскрывать для деловых целей третьим лицам, вместе с описанием категорий третьих лиц, которые могут получать такие персональные данные; (iii) отказаться от продажи персональных данных; (iv) потребовать, чтобы Мы удалили персональные данные о Вас, которые Мы собрали; тем не менее, персональные данные, которые необходимы, чтобы совершить сделку, предоставить Предложение(-я) КРОНЕ, к которым Вы получали доступ, которые Вы приобретали или запрашивали или которые обоснованно ожидались в контексте Наших текущих деловых отношений с Вами или которые Мы можем иным образом сохранять в соответствии с применимыми законами и нормативно-правовыми актами Соединенных Штатов Америки, не могут быть удалены. Персональные данные, собранные «КРОНЕ» и «Кроне НА», подробно описаны в настоящей Политике КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности. Если Вы резидент Калифорнии, Вы можете осуществлять эти права, связавшись с Нами с использованием приведенной выше контактной информации. Перед ответом на ваш запрос нам необходимо будет установить Вашу личность или проверить, что Ваш запрос, если он подается через агента, был разрешен Вами. Ваши интересы не будут ущемлены при предоставлении Предложений КРОНЕ или осуществлении доступа к ним по причине осуществления этих прав. «КРОНЕ» может отклонить Ваш запрос на основе перечисленных в законе исключений; в таком случае Мы уведомим Вас. Вам разрешается подать один запрос в отношении данных согласно ЗКоЗПД в течение 12-месячного периода.

Мы не продаем, не сдаем в наем или аренду и иным образом не раскрываем Ваши персональные данные и не торгуем ими, кроме как описано в настоящей Политике КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности (см., в частности, разделы A.8. и B.5.) или таким образом, с которым Вы прямо согласитесь. Мы не разрешаем третьим лицам пользоваться Вашими персональными данными или раскрывать их, кроме случаев, когда это необходимо для оказания услуг от Нашего имени или для соблюдения законных требований.

В дополнение к причинам, по которым Мы можем раскрывать Ваши персональные данные, как предусмотрено в разделе **B.5.**, Мы можем раскрывать информацию о Вас, если Мы обязаны сделать это на основании закона, судебного приказа, судебного процесса, в ответ на законные запросы государственных органов, включая требования правоохранительных органов, или в ходе сбора и истребования доказательств в рамках судебного или арбитражного спора. Мы также сохраняем за собой право раскрывать или передавать какую-либо информацию, которой Мы располагаем о Вас, в случае предполагаемой или фактической реорганизации, продажи, слияния, совместного предприятия, объединения или любого другого вида приобретения, отчуждения или финансирования компании «Кроне НА» целиком или в какой-либо ее части или каких-либо ее активов. Если это произойдет, Мы попытаемся распорядиться о том, чтобы получатель пользовался персональными данными таким способом, который соответствует настоящей Политике КРОНЕ в сфере обеспечения конфиденциальности.

В отступление от **последнего пункта раздела A.11.** компетентным надзорным органом в Соединенных Штатах Америки является Федеральная торговая комиссия, https://www.ftc.gov, или генеральная прокуратура Вашего штата.